

## 「スマートHEMSサービスアプリ」 利用開始までの流れ



### 注意事項

- 本サービスの利用は無料です。
- ご利用には、当社サーバーサービス（無料）登録が必要です。
- ご利用には、AiSEGがインターネット回線に常時接続されている環境が必要です。
- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。
- iPadやAndroid™タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。スマートフォンのみで設定する場合、スマートフォンを無線LAN環境（Wi-Fi）でAiSEGと同じルーターに接続してください。
- 本アプリと当社センターサーバー通信料はお客様のご負担となります。
- 本アプリのダウンロードには別途通信料が発生いたします。
- 対応しているスマートフォンは以下です。（2023年12月現在）  
(Android™端末) Android™6.0～Android™14  
(iPhone) iOS16～iOS17
- 本アプリはスマートフォン1台につき1つのみダウンロード可能です。1つのアプリに複数台のAiSEGは登録できません。
- 対応するAiSEGは、MKN700、MKN702です。
- 本アプリはAiSEG専用です。他社製HEMSには利用できません。
- AiSEGのファームウェアを最新バージョンに更新してください。
- AiSEG1台につき、本アプリで利用できるCLUB Panasonic IDは4つまでです。  
また、CLUB Panasonic ID1つにつき、登録できるスマートフォンは2台までです。
- 本アプリを登録する場合は「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。

AiSEGに関する  
お問い合わせ

住宅エネルギー  
マネジメントシステム ご相談窓口

フリー ダイヤル **0120-081-701**  
【受付時間】365日／9:00～18:00

※携帯電話からもご利用になれます。 ●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099

# 「スマートHEMSサービスアプリ」利用開始までの流れ

操作を始める前に、AiSEG（MKN700、MKN702）がインターネット回線に常時接続されているか確認してください。  
スマートHEMSサービスアプリの利用の際には、スマートフォンは必ず無線LAN（Wi-Fi）でAiSEGと同じルーターに接続してください。  
スマートフォンとAiSEGが同じルーターに接続されていない場合は、30ページの手順で登録してください。

## 手順1 AiSEGでの操作 ..... 3 ページ

**STEP1** : AiSEGのファームウェアは最新ですか？ ..... 3 ページ

はい

**STEP2** へ進む

いいえ or わからない

AiSEGのファームウェアを最新にする... 4 ページ



**STEP2** : サーバーサービスに登録していますか？ ..... 6 ページ

はい

アプリ用連携コードを  
発行する... 12 ページ

いいえ

サーバーサービスを  
新規登録する... 9 ページ

わからない

サーバーサービスの登録  
状況を確認する... 7 ページ



## 手順2 スマートフォンでの操作 ..... 15 ページ

アプリのダウンロード・初期登録をする... 16 ページ

## その他 ..... 22 ページ

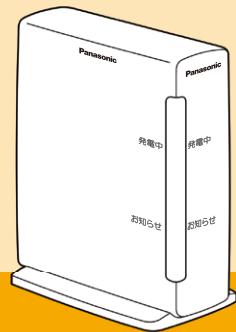
スマートフォンの追加登録... 23 ページ

スマートフォンの機種変更... 25 ページ

アカウント削除..... 28 ページ

ログアウト..... 29 ページ

スマートフォンを無線LAN（Wi-Fi）でAiSEGと同じルーターに接続していない場合の登録... 30 ページ



## 手順1 AiSEGでの操作

# STEP1

AiSEGのファームウェアは最新ですか？

はい

いいえ or わからない



**STEP2** へ進む

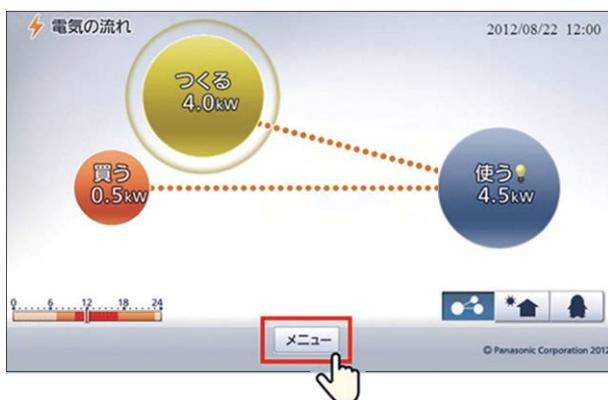
**6** ページ

AiSEGのファームウェアを最新にする

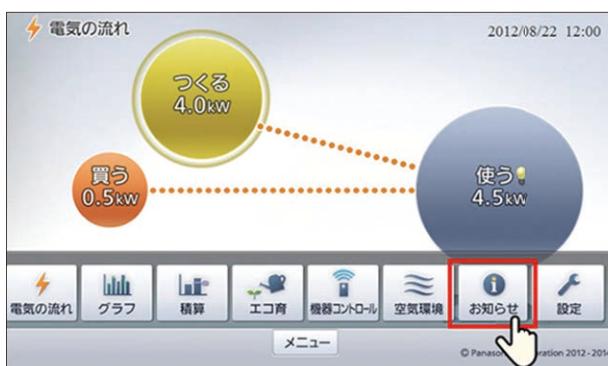
**4** ページ

# AiSEGのファームウェアを最新にする

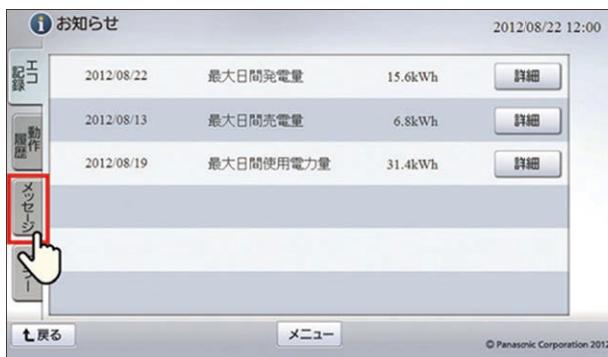
- 1 AiSEGの画面から **メニュー** をタップしてください。



- 2 **お知らせ** をタップしてください。



- 3 **メッセージ** をタップしてください。



- 4 ファームウェア更新のお知らせがございま  
すので、**詳細** をタップしてください。



※すでにファームウェアが最新の場合は、  
更新のお知らせはございません。

## 6 ページ

- STEP2: サーバーサービスに登録していますか?  
へお進みください。

- 5 **更新内容** をタップしてください。



## AiSEGのファームウェアを最新にする

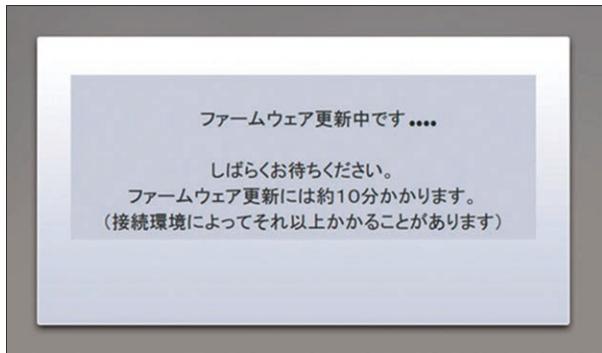
**6** 更新内容を確認したら、 をタップしてください。



**7**  をタップしてください。

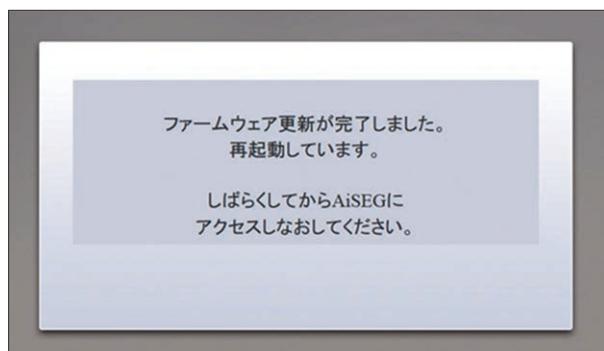


**8** 更新が完了するまで10分ほどお待ちください。

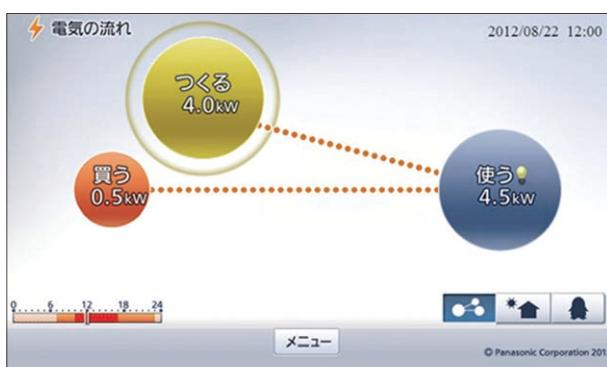


**9** 更新が反映されるまでに少しお時間がかかります。

- ▶ AiSEGの専用モニターで操作をしているお客様は電源を入れ直してください。
- ▶ パソコンなどで操作をしているお客様はページの再読み込みを行ってください。



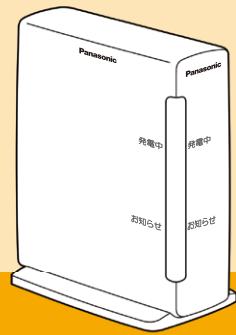
**10** AiSEGが再起動しますので、しばらくしてからAiSEGの画面を表示してください。



こちらで、AiSEGのファームウェアの更新が完了しました。

**6** ページ

STEP2: サーバーサービスに登録していますか?  
へお進みください。



## 手順1 AiSEGでの操作

# STEP2

サーバーサービスに登録していますか？

はい

いいえ

わからない



アプリ用連携コードを  
発行する

**12** ページ

サーバーサービスを  
新規登録する

**9** ページ

サーバーサービスの  
登録状況を確認する

**7** ページ

注意

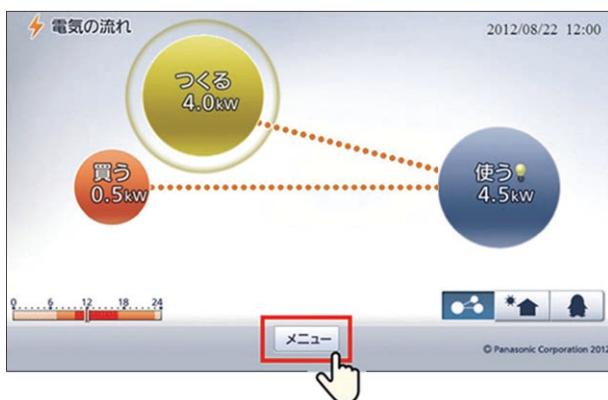
すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度登録をされると、今までの蓄積データが上書きされ、消えてしまいます。

# サーバーサービスの登録状況を確認する

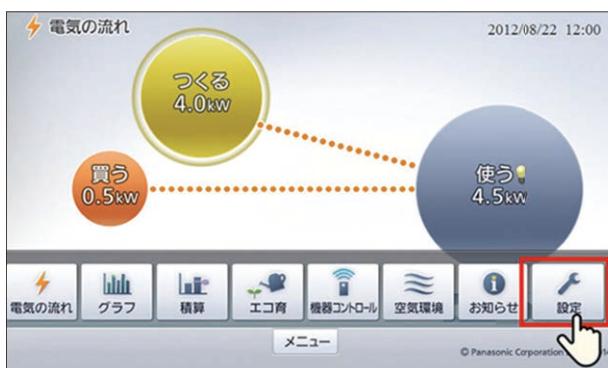
**注意**

すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度登録をされると、今までの蓄積データが上書きされ、消えてしまいます。

- 1 AiSEGの画面から [メニュー] をタップしてください。



- 2 [設定] をタップしてください。



- 3 [サーバー サービス] をタップしてください。



- 4 [登録状況確認] をタップしてください。



- 5 AiSEGの側面に記載されている機器コードを入力してください。



## サーバーサービスの登録状況を確認する

- 6** サーバーサービスの登録がされている場合は下記のような画面が表示されます。  
(下記図①参照)  
画面が確認できたら、**了解** をタップしてください。(下記図②参照)



▶ 上記画面が表示された場合

**12** ページ

STEP2: アプリ用連携コードを発行する

へお進みください。

▶ 上記画面が表示されなかった場合

**9** ページ

STEP2: サーバーサービスを新規登録する

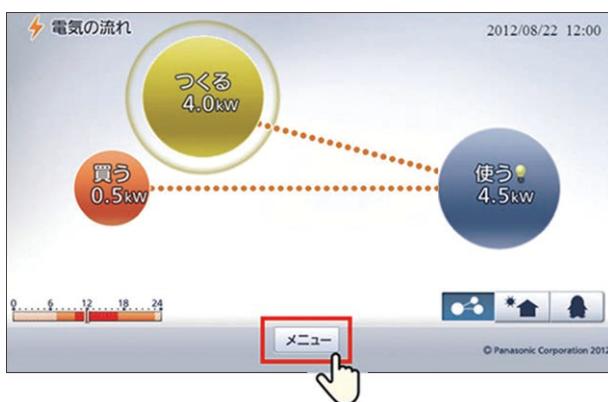
へお進みください。

# サーバーサービスを新規登録する

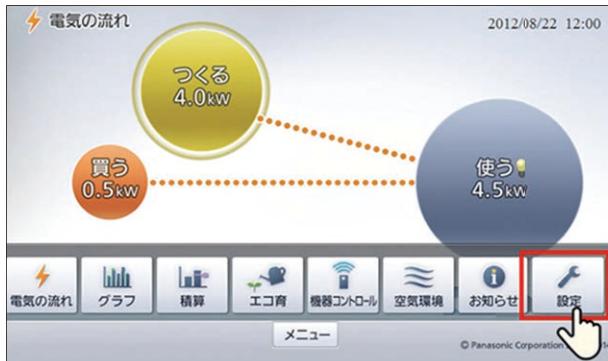
## 注意

すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度登録をされると、今までの蓄積データが上書きされ、消えてしまいます。

- 1 AiSEGの画面から [メニュー] をタップしてください。



- 2 [設定] をタップしてください。



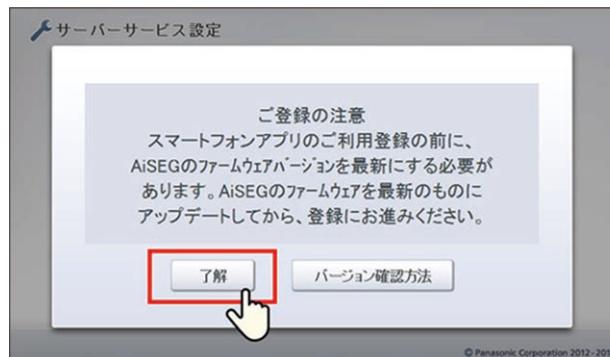
- 3 [サーバー サービス] をタップしてください。



- 4 [新規登録] をタップしてください。



- 5 ご登録の注意を確認し、[了解] をタップしてください。



- 6 手順のご説明を確認し、[次へ] をタップしてください。



## サーバーサービスを新規登録する

**7** サーバーサービスご利用規約を確認し、  
同意し次へ▶をタップしてください。



**8** AiSEGの側面に記載されている機器コード  
を入力してください。



2016年6月20日以前にAiSEGをご購入のお客様で、AiSEGのファームウェアが最新でないお客様はAiSEGのファームウェア更新が必要になります。

**4** ページ

STEP1: AiSEGのファームウェアを最新にする  
へお進みください。

**9** 確認コードを控えてください。  
(次の画面で入力が必要になります。)  
(下記図①参照)

**10** 確認コードを控えていただいたら 次へ▶  
をタップしてください。(下記図②参照)



**11** 先ほど控えた確認コード(手順 9)を  
入力してください。(下記図③参照)

※確認コードを忘れた方は 戻る▶ をタップして  
確認してください。

**12** 入力したら、 次へ▶ をタップしてく  
ださい。(下記図④参照)



## サーバーサービスを新規登録する

**13** 設定値を入力してください。  
(下記図⑤参照)

※全項目必須になります。

**14** 入力したら、**次へ**をタップしてください。(下記図⑥参照)

項目	設定値
都道府県	大阪府
地域	大阪府
市町村	門真市

⑤ 都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

⑥ 次へ

**15** 入力内容を確認していただき、**決定**をタップしてください。

項目	設定値
機器コード	1234567890
確認コード	123456
地域	大阪府-大阪府-門真市
世帯人数	4人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用

⑦ 決定

**16** **連携コードを発行する**をタップしてください。



**17** 連携コードを控えてください。  
(下記図⑦参照)

※スマートフォンアプリで入力が必要になります。  
発行して1時間のみ有効です。

**18** 連携コードを控えていたいたら**了解**をタップしてください。  
(下記図⑧参照)



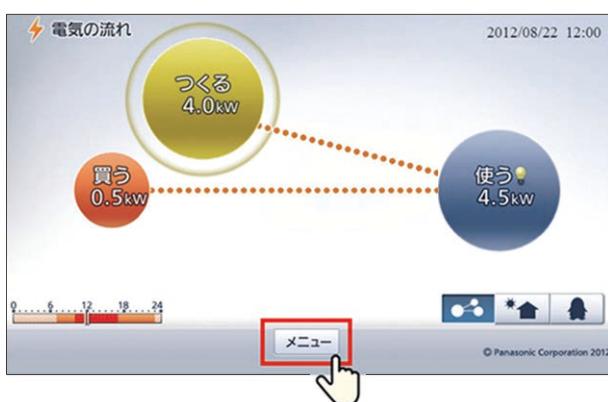
こちらで、AiSEGでの操作が完了しました。

**16** ページ

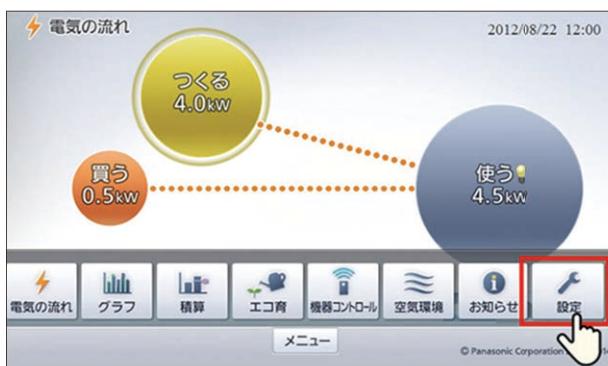
手順2: アプリのダウンロード・初期登録をする  
へお進みください。

# アプリ用連携コードを発行する

1 AiSEGの画面から **メニュー** をタップしてください。



2 **設定** をタップしてください。



3 **サーバー サービス** をタップしてください。



4 **アプリ設定** をタップしてください。



5 AiSEGの側面に記載されている機器コードを入力してください。



## アプリ用連携コードを発行する

**6** 次へ ➤ をタップしてください。



最新のファームウェアをお使いでない場合は下記画面が表示されますので、先にファームウェアを更新してください。



**4** ページ

STEP1: AiSEGのファームウェアを最新にする  
へお進みください。

**7** サーバーサービスご利用規約を確認し、  
同意し次へ ➤ をタップしてください。



**8** ご家族の情報を入力してください。  
(下記図①参照)

※こちらの画面はサーバーサービス登録を  
2015年12月21日以降に設定した場合は  
表示されない場合がございます。

表示されない場合は、手順 **10** へお進みください。

**9** 入力したら、次へ ➤ をタップしてください。  
(下記図②参照)



## アプリ用連携コードを発行する

### 10 連携コードを控えてください。

(下記図③参照)

※スマートフォンアプリで入力が必要になります。

発行して1時間のみ有効です。

### 11 連携コードを控えていたいたら

**終了** をタップしてください。

(下記図④参照)



こちらで、AiSEGでの操作が完了しました。

**16** ページ

### 手順2: アプリのダウンロード・初期登録をする

へお進みください。



## 手順2 スマートフォンでの操作

アプリのダウンロード・初期登録をする



16 ページ

# アプリのダウンロード・初期登録をする

※画面イメージはお使いのスマートフォンに準拠します。

また、画面イメージは予告なく変更する場合がございます。(2023年6月現在)

**操作を始める前にご確認ください。**

- スマートフォンは必ず無線LAN（Wi-Fi）でAiSEGと同じルーターに接続してください。  
同じルーターに接続できない場合、手順10でエラー画面が表示されます。  
詳細は、21ページ【エラー画面が表示された場合】をご確認ください。
- AiSEGのファームウェアを最新バージョンに更新してください。詳しくは4ページを参照してください。

**1** 「スマートHEMSサービスアプリ」を  
ダウンロードしてください。

## 注意

※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料で  
ダウンロードできます。

※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロード  
する際にAppleIDが必要になる場合がござい  
ます。



**2** スマートフォンの画面からダウンロード  
したアプリをタップしてください。

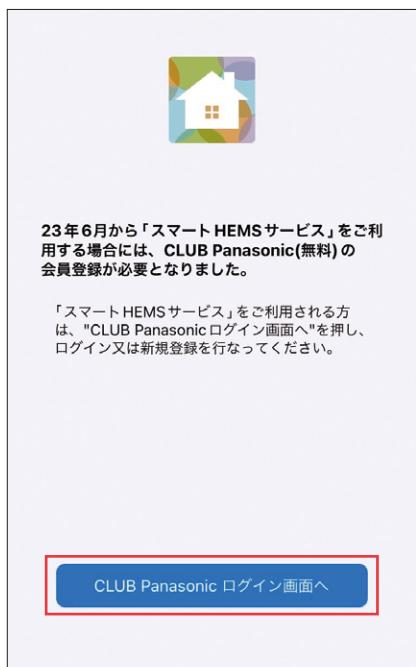


## アプリのダウンロード・初期登録をする

**3** 機能紹介を確認して、**「使い始める」** をタップしてください。



**4** CLUB Panasonic ログイン画面へ をタップしてください。



**5** 画面右側の**「新規登録」** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力し**「新規登録を続ける」** をタップしてください。  
※ここに入力いただいたメールアドレスが CLUB Panasonic IDになります。  
※すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は、画面左側の**「ログイン」** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力しログインしてください。



下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます。

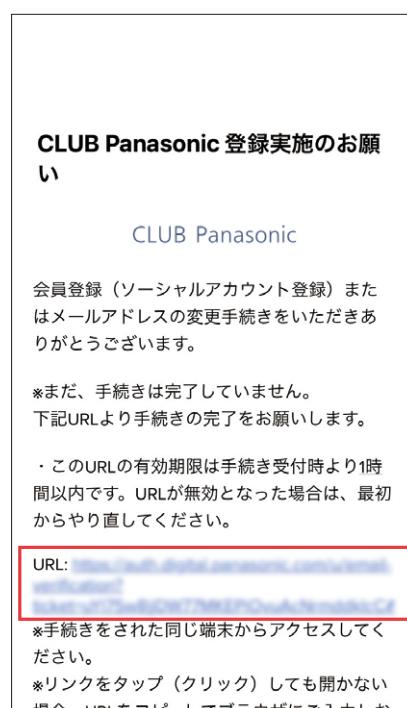
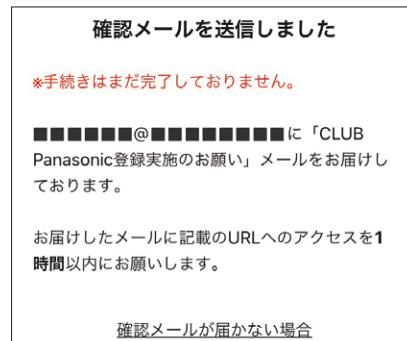


## アプリのダウンロード・初期登録をする

**6** 「利用規約に同意する」に☑をつけ、下にスクロールしご希望のメルマガを選択し **確定** をタップしてください。



**7** 登録したメールアドレス宛にメールが届きますので、1時間以内にメールに記載されているURLをタップしてください。



### 【メールが届かないお客様へ】

メール受信のセキュリティをかけているとメールが受信できない場合がございます。  
「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように設定していただくか、違うメールアドレスで登録してください。

## アプリのダウンロード・初期登録をする

- 8** CLUB Panasonicへの登録が完了しました。**続ける** をタップしてください。



※**9**で **続ける** をタップすると入力した電話番号にメッセージが送信されるので、メッセージに記載された認証コードを入力し、**続ける** をタップしてください。

**認証コード入力**

以下の番号にテキストメッセージが送信されました。メッセージに記載された認証コードを入力してください。

電話番号

メッセージに記載の認証コード  
6行の認証コードを入力する (半角数字のみ)

**続ける**

認証コードが届かない場合  
Apple社のiCloud プライベートリレーなど、VPN やプロキシーサービス等をご利用の場合、認証コードの入力ををお願いする場合がございます。

auth.digital.panasonic.com

- 9** 2段階認証設定のお願いが出てきたら、電話番号を入力し、**続ける** をタップするか **スキップ** をタップしてください。



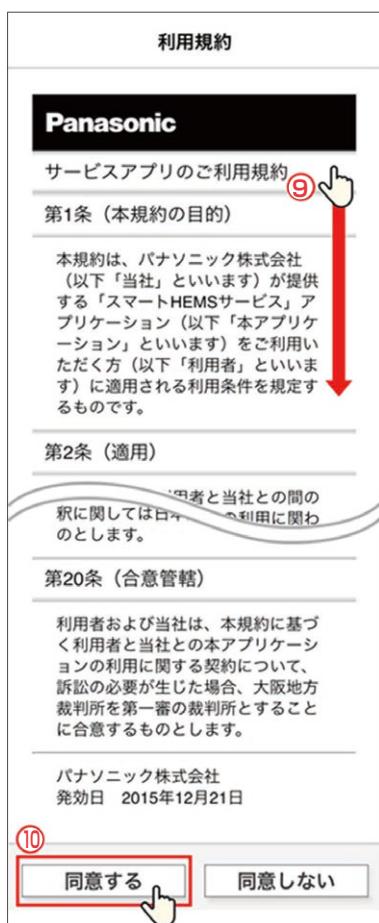
- 10** **AISEGをお持ちの方** をタップしてください。

※エラー画面が表示された場合は、21ページを確認して対応してください。  
※スマートフォンが無線LAN (Wi-Fi) でAISEGと同じルーターに接続されていないときに登録する場合 (30ページ) は、エラー画面が表示されます。21ページをご確認ください。



## アプリのダウンロード・初期登録をする

- 11** スマートHEMSサービスのご利用規約をご確認ください。(下記図⑨参照)
- 12** 利用規約をご確認いただいたたら、  
[同意する] をタップしてください。  
(下記図⑩参照)



- 13** 任意のニックネームを入れてください。  
(例:お父さん) (下記図⑪参照)
- 14** AiSEGの側面に記載されている機器コードを入力してください。(下記図⑫参照)
- 15** AiSEGでの操作で取得した連携コードを入力し、[登録] をタップしてください。  
(下記図⑬参照)



こちらで、スマートフォンでの操作が完了しました。スマートHEMSサービスアプリをご利用いただけます。

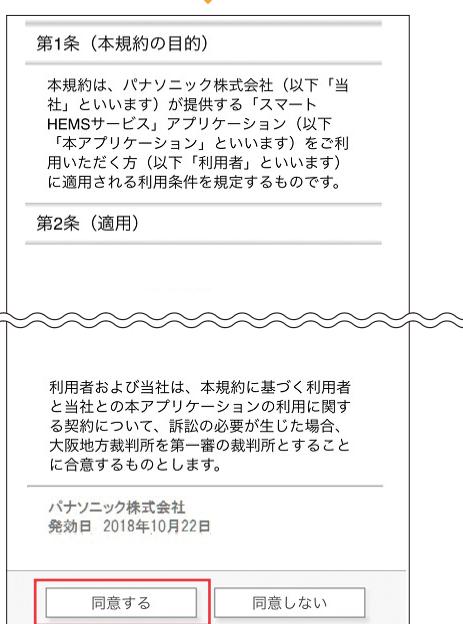
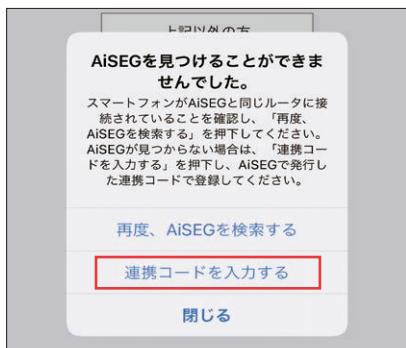
## アプリのダウンロード・初期登録をする

### 【19ページ手順10でエラー画面が表示された場合】

- 下図のエラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN（Wi-Fi）でAiSEGと同じルーターに接続されていることを確認し、「再度、AiSEGを検索する」をタップして、手順11以降の操作を行ってください。  
AiSEGが見つからない場合は、「連携コードを入力する」をタップしてスマートHEMSサービスの利用規約を確認して[同意する]をタップした後、「ニックネーム・機器コード・連携コード」を入力して登録してください。なお、連携コードは、AiSEG画面から発行する必要があります。

**12** ページ

アプリ用連携コードを発行を参照してください。



- アプリのトップ画面が表示されずに下記のポップアップ画面が表示された場合は、お使いのAiSEGのファームウェアバージョンが最新ではありません。詳細ボタンをタップしリンク先に記載されているファームウェア更新方法で、AiSEGのファームウェアを更新してください。なお、AiSEGのファームウェアは、AiSEG画面から更新する必要があります。

**4** ページ

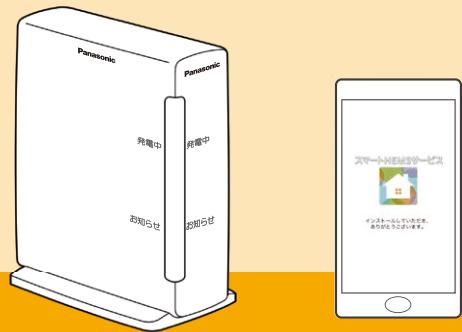
STEP1: AiSEGのファームウェアを最新にするへお進みください。



- 新規登録時にすでに登録済みのユーザーがいる場合は、そのユーザー名が表示されます。不要な登録は画面にしたがって削除することをおすすめします。
- スマートフォンの機種を変更する場合は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の左上メニュー「スマートフォンの機種変更」から「機種変更コード」を発行してください。

**25** ページ

スマートフォンの機種変更へお進みください。



その他

スマートフォンの追加登録 → **23**ページ

スマートフォンの機種変更

**STEP1** : 機種変更前のスマートフォンでの操作 ..... **25** ページ

**STEP2** : 機種変更後のスマートフォンでの操作 ..... **26** ページ

アカウント削除 → **28**ページ

ログアウト → **29**ページ

スマートフォンを無線LAN (Wi-Fi) でAiSEG  
と同じルーターに接続していない場合の登録

→ **30**ページ

# スマートフォンの追加登録

\*1台目と異なるCLUB Panasonic IDで2台目を登録する際は、16~20ページの手順1~15をご確認ください。

1台目と同じCLUB Panasonic IDで2台目を登録する

「スマートHEMSサービスアプリ」を  
ダウンロードしてください。

注意

※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料で  
ダウンロードできます。

※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にAppleIDが必要になる場合がございます。



**2** スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



**3** 機能紹介を確認して、使い始める をタップしてください。



## スマートフォンの追加登録

- 4** 登録済みのCLUB Panasonic ID、  
パスワードを入力して、**ログインする** を  
タップしてください。

CLUB Panasonic

ログイン 新規登録

メールアドレス(ログインID)  
clubpanasonic@mail.domain

パスワード  
パスワードを入力する

**ログインする**

パスワードを忘れた方はこちら

または

※1つのCLUB Panasonic IDに登録できる  
スマートフォンの数は2台です。3台目を  
登録しようとすると、“上限に達しています”と  
表示され、次画面に進めません。

- 5** 1台目と違うニックネームを入力して、  
**登録** を押してください。

ニックネーム：  
? [?] ヘルプ

スマートフォンの任意のニックネームを、10文字以内で  
入力してください。

**登録**

こちらで、CLUB Panasonic IDへの2台目の  
スマートフォンの登録が完了しました。

# スマートフォンの機種変更

操作を始める前にご確認ください。

- スマートフォンの機種変更する場合は、**STEP1**、**STEP2**どちらの作業も行ってください。

## STEP1：機種変更前のスマートフォンでの操作

- 1** 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、**スマートフォンの機種変更** をタップしてください。



- 2** **機種変更コード発行** をタップしてください。



- 3** 機種変更コードを控えてください。  
※有効期限は一週間です。



- 4** 機種変更前のスマートフォンからアプリを削除してください。



こちらで、機種変更前のスマートフォンでの操作が完了しました。

**26** ページ

**STEP2：機種変更後のスマートフォンでの操作**  
へお進みください。

## スマートフォンの機種変更

### STEP2：機種変更後のスマートフォンでの操作

- 1 「スマートHEMSサービスアプリ」をダウンロードしてください。

#### 注意

- ※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料でダウンロードできます。
- ※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にAppleIDが必要になる場合がございます。



- 2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



- 3 機能紹介を確認して、[使い始める] をタップしてください。



## スマートフォンの機種変更

- 4** 登録済みのCLUB Panasonic ID、  
パスワードを入力して、**「ログインする」** を  
タップしてください。



- 6** 『機種変更前のスマートフォンでの操作 **3**』  
(25ページ) で控えた機種変更コードを  
入力して、**「実行」** をタップしてください。



- 5** **「スマートフォンの機種変更」** をタップしてください。



「スマートHEMSサービス」のTOP画面  
(タイムライン)が表示されると、機種変更が  
完了です。  
新しいスマートフォンから、専用アプリ  
「スマートHEMSサービス」をご利用いただけ  
ます。

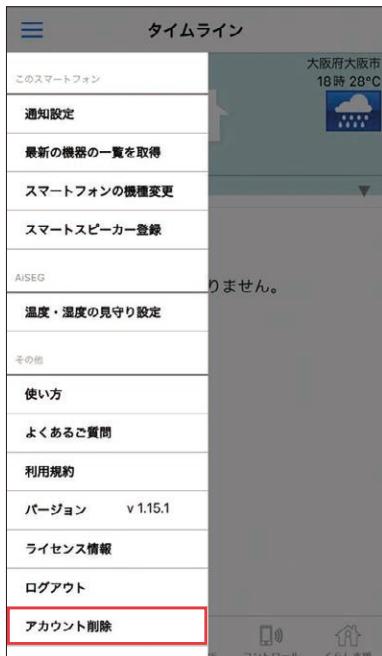
# アカウント削除

※「スマートHEMSサービスアプリ」のアカウント削除方法は以下となります。

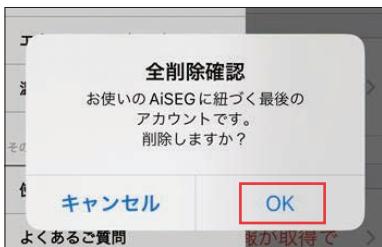
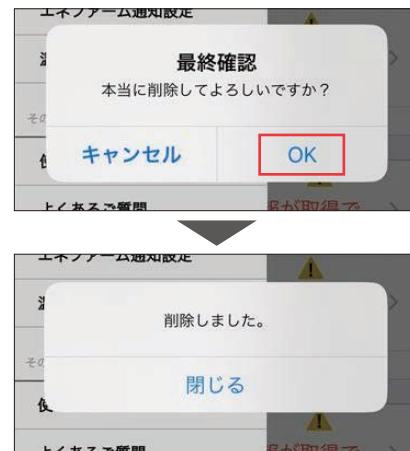
「スマートHEMSサービスアプリ」からは、CLUB Panasonicの退会はできません。

※CLUB Panasonic の退会は、HPの「ご登録情報の変更と退会」にて「退会する」のボタンをタップし、手続きを行ってください。

- 1** 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、**アカウント削除** をクリックし、「全削除確認」で **OK** をタップしてください。



- 2** 「本当に退会してよろしいですか?」に **OK** をタップしてください。  
「削除しました。」と表示されたら完了です。



# ログアウト

- 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、  
ログアウト をクリックしてください。  
「ログアウトしました」画面が表示されたら  
完了です。



## スマートフォンを無線LAN(Wi-Fi)でAiSEGと 同じルーターに接続していない場合の登録

※登録方法は、16～20ページ手順1～15をご確認ください。

スマートフォンとAiSEGが同じルーターに接続されていない場合は、  
19ページ手順10でエラー画面が表示されます。

詳細は、21ページ【エラー画面が表示された場合】をご確認ください。