

# エコキュートの設置工事は、電気工事会社様の活躍の場。知識と技術が活かされます

エコキュートの設置工事は、プランニングの段階からのご提案がポイントです。まず、設置場所の設定が重要になります。設置には基礎工事が必要になるので、初期の段階で建設会社様などと事前打合せをすることが、設置工事をスムーズに進める上で大切になります。また、引渡し時にお客様に使用方法をアドバイスすることも欠かせません。いずれも電気工事会社様のノウハウが活かされる場面と言えます。

## エコキュート設置には早目のプランニングが重要

エコキュートの導入は、住宅のプランニングの初期段階から取り組むのが最適です。貯湯ユニットのタイプ・設置場所や、給湯場所への配管を効率よく配置するためには、「置ける場所に置く」のではなく、「最適な場所への設置」が望ましいのです。給排水系統はもちろんですが、音環境にも配慮が必要です。エコキュートの運転時間帯は、夜間・深夜が中心なので、ヒートポンプユニットから発生する音に考慮します。寝室の近く

や隣家との位置関係にも気をつけます。設計が進んでからだと、設計変更が必要なこともあります。注意したいポイントです。

## 設置場所は平面と立面から考える。メンテナンス・スペースについても配慮

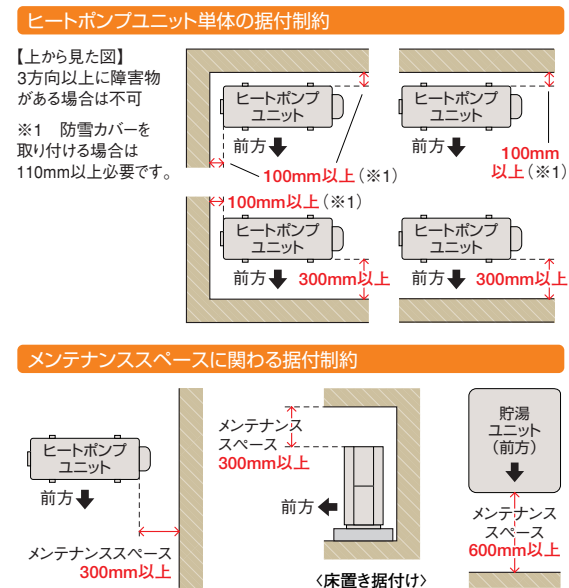
エコキュートのヒートポンプユニットと貯湯ユニットの設置場所は、お風呂にできるだけ近い屋外スペースに設置します。その際は、平面的な場所の確保とともに、高さを考慮した立面的なスペースに配慮します。特に貯湯ユニットは1815mm(370ℓ)～2147mm(460ℓ)の高

さがあるため、壁面の窓や換気口をふさいでいないかを確認します。また、搬入の際の道路からの経路についても考えておきます。

奥行きは、通常は700mmですが、スリムタイプでは440mmと薄型になっているので、敷地の形状によって選択することができます。設置後はメンテナンスが必要なので、前面に600mm以上のメンテナンス・スペースも確保する必要があります。

## 給湯配管はできるだけ短く。分電盤には専用回路が必要

### ■ヒートポンプユニット、貯湯ユニットおよび配管の据付制約



お風呂、キッチンなどの給湯場所への配管は、できるだけ短く、曲がりも少なくします。給湯ラインが長すぎたり、曲がり部分が多くなると、給湯効率に影響がでることがあるので、なるべく最短ラインで曲がりも少なく設計したほうがいいでしょう。給排水の配管とは交差しないようにします。

2階、3階への給湯にも注意が必要です。給湯できる高さは、シャワーでは高さ限界が5m以内です。したがって、2階ではシャワーや浴槽の給湯が可能です。3階へは洗面程度の給湯になります。

エコキュートの電気配線は、専用の回路を設けます。オール電化住宅で使

われることの多いIHクッキングヒーターや床暖房などについても共通です。適切な回路設定となっているかを、確認してください。

## 施工時には工務店とも連携してスムーズで確実な設置を

エコキュートの貯湯ユニットは、製品の重さに貯めた湯の重さが加わり、370ℓタイプで約450kgになります。そのため、万が一の地震などで転倒しないように、アンカーボルトによる固定は確実にを行います。エコキュートの設置には標準的なコンクリートの基礎工事と据えつけ、アンカー留め固定、配管、電気工事が必要です。配筋やコンクリート工事は、建物の本体工事の工程に合わせて行なうことが効率的です。また、寒冷地では、凍結予防工事なども必要です。

電気、配管などの設置から試運転まで、確実に実施するためには建設会社様と電気工事会社様の連携が重要です。

## 引渡し時の使用説明は不可欠。プロの知恵が顧客満足度を高める

設置を完璧にしても、施主様が使い

方を理解していないためにクレームが発生することがあります。住宅が完成し、引越しをした当日、お風呂に入ろうとして「お湯がでない!」というクレームがあるのです。エコキュートは深夜の安い電力でお湯を沸かし、タンクに貯めておくというシステムなので、スイッチを入れてすぐにお湯が貯まるわけではありません。そういったトラブルを避けるためにも、入居される前日にエコキュートのスイッチを入れておくことをご説明します。それができない場合は、引越しする当日にでも「沸き増し」ボタンを押してお湯を沸かしておくようにします。

また、普段はエコキュートに「学習機能」があるので、使ったお湯の量などをモニタリングし、適切な量を沸かすようになっています。来客などで、お湯が多めにいるだろうと予想されるときは、前もって変更を指示しておけば、湯切れの心配が少なくなります。

電気工事会社様の知識とアドバイスで、施主様と信頼関係を醸成しておくことが、生涯顧客の獲得につながるのです。



### ■エコキュート設置工事行程

