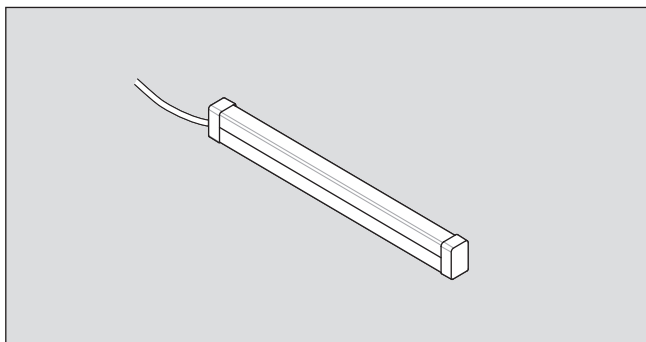


保管用

保証書付き

Panasonic®

取扱説明書



住宅用照明器具 (ホリゾンタルライト)

LINK STYLE LED

品番 SFX501
SFX502

お客様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき
まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ

正しく安全にお使いください。

特にご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を
必ずお読みください。

保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず
確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
ご使用にあたっては、スマートフォン・タブレットが
必要です。

専用アプリケーション「あかりモ」の詳しい操作方法是、
弊社のホームページ (<https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/linkstyle/app/>)

または、QRコードからサイトに
アクセスして「アプリ操作ガイド」
をご確認ください。



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえと使いかた	3
照明器具の電波受信について	3
ご使用前の準備	4
あかりをつける	6
スマートフォン・タブレットでグループ設定する	7
ご使用上に関するお知らせ	8
故障かな?と思ったら	8
お手入れについて	9
お客様ご相談窓口のご案内	9
安全チェックシート	9
仕様	裏表紙
保証とアフターサービス	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を、次の図表示で説明しています。(下記は図記号の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■電源コード・プラグ

●電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない

(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり重いものを乗せたり、束ねたり、ステーブルなどで固定したりしない) 傷んだまま使用すると、感電、ショート、火災のおそれがあります。

◎電源コードや電源プラグの修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。

●コンセントの定格を超える使いかたをしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災のおそれがあります。

●電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれがあります。

◎電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。長時間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災のおそれがあります。

◎傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

●電源プラグを抜くときは、必ずプラグ部分を持って抜く

電源コードを引っ張るとコードが破損し火災、感電のおそれがあります。

●ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

感電のおそれがあります。

■その他

●不安定な場所や、燃えやすいものの近くで使用しない

倒れたり、落ちたりして、火災・落下によるけがのおそれがあります。

●調光器と組み合わせて使用しない

調光機能付きスイッチなどと組み合わせて使用すると、火災の原因となることがあります。

●布や紙など燃えやすいものをかぶせない

火災のおそれがあります。

●器具のすき間に、金属類や燃えやすいものを差し込まない

火災・感電のおそれがあります。

●アルカリ系洗剤は使用しない

強度低下により破損し、感電のおそれがあります。

●心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から22cm以内で本器を使用しない

本器からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

●自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない

電波が影響を及ぼし、誤作動による事故のおそれがあります。

●病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない

電波が影響を及ぼし、誤作動による事故のおそれがあります。

●交流100ボルトで使用する

過電圧を加えると過熱し、火災、感電のおそれがあります。

●器具を改造したり、部品交換をしない

火災、感電のおそれがあります。

●異常を感じた場合は、速やかに電源プラグを抜く

異常状態が収まったことを確認し、販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。



禁止



禁止



必ず守る



必ず守る



分解禁止



電源プラグを抜く



ぬれ手禁止



注意

●照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換してください

点検せずに長期間使い続けるとまれに火災、感電、落下などに至る場合があります。

◎1年に1回は「安全チェックシート」(9ページ)に基づき、自主点検してください。

●お手入れの際は、電源プラグを抜く

通電状態で行うと感電の原因となることがあります。

●温度の高温になるものを器具の近くに置かない

火災の原因となることがあります。

◎器具の真横にストーブなどを置かないでください。

●LEDを直視しない

目の痛みの原因となることがあります。

●器具に乗ったり蹴ったりしない

器具破損の原因となります。

●器具を直射日光にあてない

器具の変色、変質の原因となります。



禁止

⚠ 注意



水ぬれ禁止

- 浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない
火災、感電の原因となることがあります。
- ◎この器具は防湿、防雨型ではありません。



禁止

- 可動範囲を超えて電源プラグを無理に回転させない
故障の原因となることがあります。
- 抜け止めコンセント及び抜け止め
テーブルタップなどには差し込まない
取り外せなくなる場合があります。

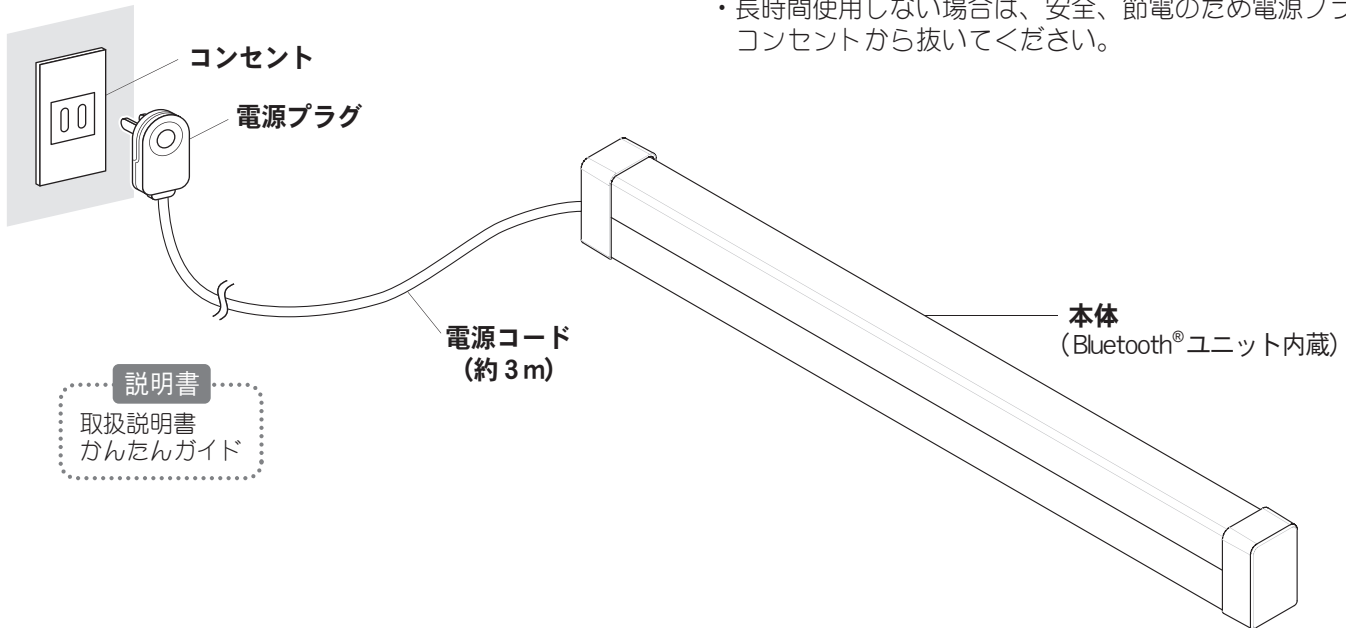


接触禁止

- 点灯中や消灯直後は光源やその周辺にさわらない
やけどの原因となることがあります。
- ◎お手入れの際は電源プラグを抜き、光源やその周辺
が冷めてから行ってください。

各部のなまえと使いかた

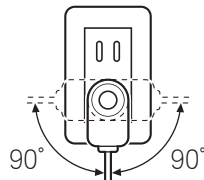
- ・長時間使用しない場合は、安全、節電のため電源プラグをコンセントから抜いてください。



1 コンセントに電源プラグを差し込む

- ・電源プラグは左右 90° 回転します

コンセントに電源プラグを差し込むと電源が ON 状態となります。コンセントから電源プラグを抜くと電源が OFF になります。

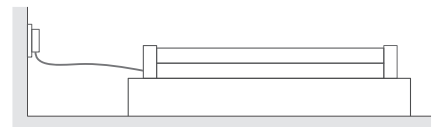


⚠ 注意



禁止

- 電源コードが床面から浮いている状態で使用しない
電源コードが固定されているため、足を引っ掛けたりしてけがの原因となることがあります。



照明器具の電波受信について

- スマートフォン・タブレットを机の上に置いた状態でも照明器具を操作できます。
- 電波到達距離は、障害物のない水平見通し空間で約 10m です。障害物や設定環境によっては電波到達距離が短くなったり、電波が弱くなったりします。

周辺機器のノイズや障害物の影響を受けて正常に動作しないことがあります。

- 照明器具やスマートフォン・タブレットの近くで
 - 1) 携帯電話や PHS 電話、スマートフォン・タブレットをご使用のとき
 - 2) 直流電圧で駆動するベルやモーターをご使用のとき
- 2m 以内で電子レンジなどの家電製品、パソコンや O A 機器、無線 LAN 対応機器をご使用のとき
- 10m 以内でマイクロ波治療器をご使用のとき
- スマートフォン・タブレットと照明器具の間を間仕切りなどで遮っているとき
- スマートフォン・タブレットと照明器具の周りを家具や金属製のキャビネットなどで囲んでいるとき
- テレビ、ラジオの送信所近辺の強電界地域、または近くに各種無線局のある場所でご使用のとき

ご使用前の準備

- ・この製品はBluetooth®機能を搭載した器具です。
 - ・スマートフォン・タブレットで操作することができます。
 - ・1台の照明器具に対して複数のスマートフォン・タブレットを同時に使用できません。
使用するスマートフォン・タブレットが2台の場合は、2台以上の照明器具があれば、同時に使用できます。
 - ・あかりを操作するスマートフォン・タブレットでワイヤレス音楽再生機器などの他のBluetooth®機器と接続していると、アプリを起動および操作ができない場合があります。その場合は他のBluetooth®機器との接続を解除してからアプリを起動および操作してください。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。
パナソニック株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

各種準備（設定方法）

1. スマートフォン、タブレットの設定

- 1) スマートフォン・タブレット(対象: iOS、Android™)の設定方法にしたがい、Bluetooth®をオンにしてください。
- 2) スマートフォン・タブレット(対象: Android™)の設定方法にしたがい、位置情報、GPS、現在地などへのアクセスを許可してください。

2. 専用アプリケーションのダウンロード



スマートフォン・タブレットからダウンロードサイトにアクセスし、専用アプリケーション「パナソニック「あかりモ」アプリ」(無料)をダウンロードします。

ダウンロードサイト

iOSの方

App Storeから

Android™の方

Google Play™から



パナソニック あかりモ

検索

適応OS

iOS : 10.0以上
Android™ : 5.0以上

適応 Bluetooth®

Bluetooth® : 4.0以上
(Bluetooth low energy)

適応スマートフォン

弊社のホームページにあります「あかりモ適合機種一覧」をご参照ください。
(<https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/linkstyle/app/pdf/taioukisyu.pdf>)



- ・OS、Bluetooth®が適応外の場合、アプリケーションのダウンロードができません。
- ・ダウンロードには別途通信料が発生します。
- ・機種によって、文字ずれや画面ずれが発生したり、通信が安定しない場合があります。必ず適応機種を弊社ホームページで確認してください。
- ・iOSは、Apple Inc.のOSの名称です。
- ・IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・Android™、Google Play™ は、Google LLC.の登録商標です。

3. ユーザーIDと暗証番号の準備

- ・スマートフォン・タブレットから専用アプリケーション「パナソニック「あかりモ」アプリ」(無料)を初めて使用する場合、ご自身でユーザーIDと暗証番号を設定・登録する必要がありますので、あらかじめ準備をしておいてください。
- ・「ユーザーID」は、大文字、小文字を含む任意の半角英数字8文字以上18文字以下に設定
- ・「暗証番号」は、半角数字8桁に設定

[メモ]

◎忘れないようにメモしてご使用ください。

ユーザーID :

・大文字、小文字を含む任意の半角英数字8文字以上18文字以下

暗証番号 :

・半角数字8桁

4. 照明器具の電源を入れる

照明器具は、最大15台まで登録できます

登録したい照明器具の電源をONにしてください。

既に照明器具の電源をONにしている場合は、いったんOFFにし、しばらくしてからONにしてください。

ご使用前の準備(つづき)

5. 初期設定

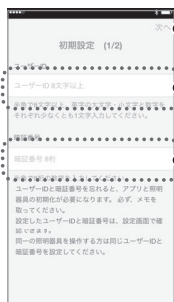
- 1) スマートフォン・タブレットから専用アプリケーション「パナソニック「あかりモ」アプリ(無料)」を起動します。
- 2) 「始める」をタップします。(Android™ 6.0以降のみ位置情報へのアクセスを許可する)



- ・アプリダウンロード後の初回起動時のみ、この初期設定画面が現れます。
- ・登録したい照明器具の電源をONにした後、15分以内に以下の「スマートフォン・タブレットへの登録操作」が完了できない場合は、一度登録したい照明器具の電源をOFFにしてから再度ONしてください。

スマートフォン・タブレットへの登録操作 ◎アプリの画面は予告なく変更になる場合があります。

- 1 「ユーザーID」と「暗証番号」を入力し、「次へ」をタップします。



- ・設定したユーザーIDと暗証番号は、設定画面で確認できます。
アプリ操作ガイド「その他」参照

- 2 登録したい器具に「✓」マークが表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



- ・登録したい器具がすべて現れない場合、器具の電源を一度OFFしてから再度ONしてください。
- ・複数台の器具が登録できない場合、再度「次へ」をタップしてください。
- ・器具の登録は後からでもできます。(アプリ操作ガイドの「照明器具を登録する」を参照ください)
- ・器具を1台も選択せずに「次へ」をタップした場合、シーン切替などの画面が正しく表示されません。

- 3 「使い始めましょう」をタップします。



- 4 シーン切替画面に切り替わり、あかりの操作が可能になります。



- ・通信できていない器具は表示されません。

詳しい操作方法は、弊社のホームページ (<https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/linkstyle/app/>) または、QRコードからサイトにアクセスして「アプリ操作ガイド」をご確認ください。



注意

ご家族で使用する場合など、2台目以降のスマートフォン・タブレットの設定についても、1台目のスマートフォン・タブレットと同様に「ご使用前の準備」を行って下さい。ただし、1台目で設定した「ユーザーID」と「暗証番号」を入力してください。

あかりをつける

あかりを切り替える

照明器具の電源がON状態のときにスマートフォンアプリおよびBluetooth®専用リモコン(品番:HK9850)(別売)で操作することができます

- ・スマートフォンアプリ(シーン切替画面)の「シーン切替ボタン」により、あかりの切り替えができます。
 - ・照明器具の電源をOFFし、次に照明器具の電源をONしたときは、記憶している前回の「あかり」で点灯します。
- ※消灯状態で照明器具の電源をOFFすると次に照明器具の電源をONしたときも消灯状態になります。

シーンボタンの初期設定値

シーン名称	明るさ
① 勉強	100%
② くつろぎ	50%
③ シアター	30%
④ だんらん	100%
⑤ 常夜灯	5%



Bluetooth®専用リモコンでは、スマートフォンアプリで登録されているシーン1～5の点灯状態に切り替えることができます。個別調整やタイマー、設定の操作はできません。

シーンボタン

スマートフォンアプリで登録されているシーン1～5の点灯状態に切り替えます。

消灯ボタン

シーン切替ボタン

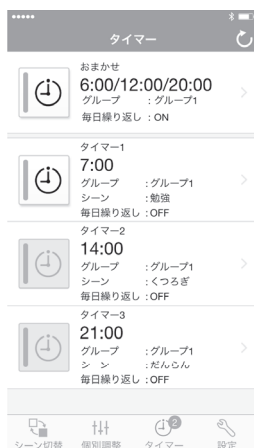
個別調整ボタン

照明器具1台ごとに点灯状態確認、点灯、消灯、調光操作ができます。



タイマーボタン

シーンタイマー、おまかせタイマー設定で指定した時刻に自動で点灯できます。



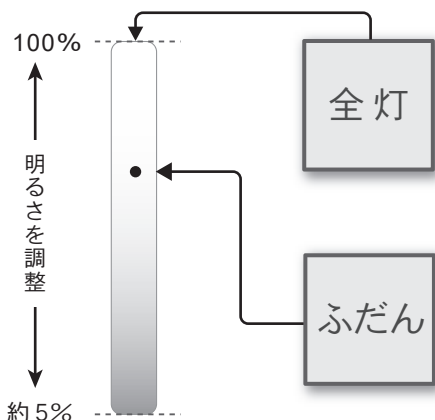
設定ボタン

その他の設定を変更できます。



「個別調整ボタン」「タイマーボタン」「設定ボタン」の詳細については、アプリ操作ガイドを参照ください

調光の変更範囲



スマートフォンアプリの「全灯ボタン」をタップすると、明るさ100%で点灯

スマートフォンアプリの「ふだんボタン」をタップすると、左図の範囲内であらかじめ設定した明るさで点灯(初期設定: 明るさ約65%)

あかりをつける(つづき)

点灯状態を変更する

スマートフォンアプリの「個別調整」で器具の点灯状態を変更できます。

- 1 スマートフォンアプリの「個別調整ボタン」をタップして点灯状態を変更したい器具の「調光ボタン」をタップする

■ ふだんのあかりの場合

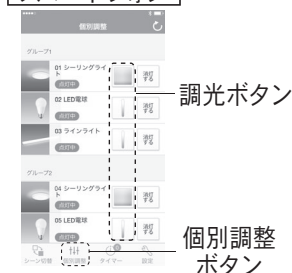
- 2 「ふだんボタン」をタップする

- 3 調光バーをタップまたはスライドして明るさを調整する ➡ 記憶
(メモ)
再び上記の操作を行うまでは、記憶した明るさで点灯します。

■ 全灯の場合

- 2 「全灯ボタン」をタップする
(メモ)
明るさを変更しても記憶しません。

スマートフォン



[ふだんのあかり・全灯]



ふだんボタン 全灯ボタン

スマートフォン・タブレットでグループ設定する

照明器具のグループ設定

スマートフォンアプリで照明器具のグループ設定をすることで、照明器具を各グループごとに操作できます。
※同じ照明器具を複数のグループに設定できません。

設定方法

スマートフォン・タブレットから専用アプリケーション「パナソニック「あかりモ」アプリ (無料)」を起動します。

1

「設定」をタップして「照明器具のグループ分け」をタップする

2

照明器具を登録したいグループ番号をタップする

3

選択したグループ番号に登録したい照明器具をタップする
→「決定」をタップして設定完了
※選択したグループ番号に登録中の照明器具には「✓」マークを表示しています。
※通信できない照明器具は、グレーで表示します。
※通信できない照明器具は、タップしても「✓」マークは表示されません。

4

シーン切替で画面をスクロールして、各グループごとにシーンを切り替える

詳しい操作方法は、弊社のホームページ (<https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/linkstyle/app/>) または、QRコードからサイトにアクセスして「アプリ操作ガイド」をご確認ください。



ご使用上に関するお知らせ

故障や異常ではありません

【器具自体の留意点】

- 点灯中や消灯直後、プラスチックの伸縮によるきしみ音が照明器具から発生することがあります。
- LEDにはバラツキがあるため、同一品番でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- 電源がONの場合、消灯時も待機時消費電力を消費しています。

【周囲の影響】

- 設置環境によっては、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入る場合があります。
その場合は、機器から距離を離してお使いください。
- 器具のきわめて近くでは、リモコン機器(エアコンなど)のリモコンが動作しにくくなる場合があります。

【電波について】

- 本器の使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
- 1. 本器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、本器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、電波の発射を停止してください。

2.4FH1

2.4 : 2.4 GHz帯を使用する無線機器です。

FH : F H-S S変調方式です。

1 : 電波干渉距離は10mです。

——— : 全帯域を使用し、移動体識別装置の地域を回避可能です。

故障かな？と思ったら

下表に従って点検してください

現象	考えられる原因	処置	参照ページ
スマートフォン・タブレットで操作できない	スマートフォンアプリの初期設定ができていない	スマートフォンアプリの初期設定をする	5 ページ 「5.初期設定」
	照明器具の登録を解除した	スマートフォンアプリから「照明器具の登録」の設定を行う	アプリ操作ガイド 「照明器具を登録する」
	照明器具の電源プラグがコンセントに差し込まれていない	コンセントに電源プラグを差し込む	3 ページ 「各部のなまえと使いかた」 1
	スマートフォン・タブレット・照明器具の周りが金属製のもので囲われている	金属製のものを取り除く	3 ページ 「照明器具の電波受信について」
	スマートフォン・タブレットと照明器具の間に障害物がある	障害物を取り除く	
	スマートフォン・タブレットと照明器具の距離が離れている	照明器具との距離を短くする	
	強い電波を発生する機器が近くにある	強い電波を発生する機器を遠ざける	
点灯状態が勝手に切り替わる	スマートフォンアプリのタイマー機能がONになっている	スマートフォンアプリのタイマー機能をOFFにする	アプリ操作ガイド 「タイマー」
スマートフォン・タブレット操作時にちらつく	調光動作をしている	調光(下限付近)動作時、ちらつく場合がありますが異常ではありません。調光動作が終わるとちらつきも止まります。	
点灯しない	スマートフォン・タブレットで消灯にして照明器具の電源をOFFにしていた	照明器具の電源をONにした後、スマートフォンアプリで操作する	6 ページ 「あかりをつける」

上記の処置を行っても現象が続く場合

照明器具

電源をいったん切り、約20秒以上経ってから再び電源を入れる

スマートフォン・タブレット

アプリの再起動およびアップデート、スマートフォン・タブレットの再起動を行う

- 上記の点検でお異常のある場合には、ただちに電源プラグを抜き、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口(9ページ)にご相談ください。

お手入れについて

電源プラグを抜いて、光源やその周辺が冷めてから行ってください

- 明るく安全に使用していただくため、定期的（6カ月に1回程度）に清掃してください。
- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。

確認

シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。



注意



必ず守る

必ず電源プラグを抜いてから行う
感電の原因となることがあります。

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

お手入れ・お取り扱い・修理・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

使い方・お手入れなどのご相談 【受付時間】月～土 9時～18時
(祝日・三が日を除く)

照明器具・ランプ商品ご相談窓口



個人のお客様 **0120-878-051**

法人のお客様 **0120-187-441**

※携帯電話からもご利用になります。

●上記番号がご利用いただけない場合は

個人のお客様 **06-6780-2550**

法人のお客様 **06-6904-4573**

FAX ... **0120-872-460**

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談 【受付時間】月～土 9時～19時
(日・祝・年末年始 9時～18時)

修理ご相談窓口



フリーダイヤル パナニイコー

0120-872-150

※携帯電話からもご利用になります。

■左記電話番号がご利用
いただけない場合

06-6906-1090

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

※インターネットでのご依頼も可能です。



【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●〈照明器具〉安全チェックシート●

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

	安全点検項目	点検結果(該当には○)					処置手順
		/	/	/	/	/	
	1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。						○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止の為お取り替えをおすすめします。
	2. プラグ、コードや本体を動かすと点滅する。						
	3. プラグやコードなどが異常に熱い。						
	4. こげくさい臭いがする。						
	5. 点灯させたときに漏電ブレーカが動作することがある。						
	6. コード、ソケット、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。						
	1. 購入後、10年以上経過している。						○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
	2. カバーなどに変色・変形がある。						
	3. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆が出ている。						
	4. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。						

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店等の専門家にご相談ください。

品 番	全長	使用電圧	周波数	消費電力		入力電流
□SFX501	600	AC100V	50/60Hz共用	12.5W	消灯時（待機時状態） 1W以下	0.13A
□SFX502	900			18.3W		0.19A

- LED照明器具の光源寿命は、40,000時間です。(照明器具の寿命とは異なります。)光源の寿命は、点灯しなくなるまでの総点灯時間または、全光束が点灯初期の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () ー
お買い上げ日 年 月 日

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし、LED電源については3年間です。

※保証の例外 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

補修用性能部品の保有期間 [6年]

*当社はこの照明器具の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を製造打ち切り後6年間保有しています。

修理を依頼されるとき

まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

● 製 品 名 住宅用照明器具

● 品 番 上記「仕様」をご参照ください。

● 故 障 の 状 況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規程に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

パナソニック株式会社 ライティング事業部

〒571-8686 大阪府門真市門真1048

© Panasonic Corporation 2017 - 2022