

AiSEG サーバーサービスご利用規約

2012年9月11日 制定

2019年3月25日 改定

2019年6月24日 改定

2023年6月21日 改定

第1条 用語の定義

1. 「本規約」とは、AiSEG サーバーサービスご利用規約をいいます。
2. 「本サービス」とは、パナソニック株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するAiSEG サーバーサービスをいい、その詳細は「本規約」第4条に規定される通りです。
3. 「利用者」とは、「本規約」に同意し、「本サービス」を利用される方をいいます。
4. 「本住宅」とは、「本サービス」の提供に必要な設備を導入した住宅をいいます。
5. 「本サービス設備」とは、「本サービス」の提供に必要で「本住宅」に設置される設備をいい、次の各号に掲げるものをいいます。
 - (1) AiSEG
 - (2) エネルギー計測ユニット
 - (3) (1) に掲げる設備に接続される設備機器および家電
6. 「本センターサーバー」とは、「当社」が管理するサーバーをいいます。
7. 「利用者回線」とは、「利用者」がインターネット回線業者ならびにインターネット接続業者からインターネット接続サービスの提供を受けて、「本サービス」を利用するために「本サービス設備」を接続する回線をいいます。
8. 「AiSEG に対応した機器」とは、インターネット回線を通じて「本センターサーバー」に「本データ」を送信することのできる機器をいいます。
9. 「本データ」とは、別途「AiSEG 関連プライバシーポリシー」に定める情報をいいます。
10. 「取扱説明書」とは、AiSEG の使用方法および注意事項などを定めた書面をいいます。
11. 「エネマネ」とは、エネルギー使用量の削減（省エネ）、エネルギーの創出（創エネ）およびエネルギーの蓄積（蓄エネ）を相互に連携・制御することをいいます。
12. 「機器コード」とは、個々の AiSEG に付される、機器を特定するための番号をいいます。

第2条 「本規約」の適用範囲

1. 「本規約」は、「当社」が提供する「本サービス」の「利用者」による利用一切に適用されるものとします。
2. 「当社」が「本サービス」および「本サービス設備」に関連して提供する「取扱説明

書」などで、「本規約」のほかにも別途規定する利用上の取り決めも名目の如何にかかわらず、「本規約」の一部を構成するものとします。

3. 「本規約」の規定と前項に規定される利用上の取り決めの内容が矛盾する場合、後者が優先して適用されます。

第3条「本サービス」の提供開始

「利用者」は、「本規約」の内容に同意の上、「本サービス設備」によって「本サービス」の利用申込をするものとします。なお、利用申込の方法は「取扱説明書」に記載の登録手続の通りとし、当該登録手続が完了した時点をもって、「本サービス」の提供期間が開始するものとします。

第4条「本サービス」の内容など

1. 「本サービス」の内容は、次の各号に掲げるとおりとします。なお、「本規約」に基づく「本サービス」の提供は、無償で行うものといたします。
 - (1) 「本データ」の「本センターサーバー」への収集（なお、「本データ」は、「機器コード」に紐づけて収集します。）
 - (2) 「本住宅」の「エネマネ」に必要な、気象情報と緯度経度情報の提供
 - (3) 「当社」の「AiSEGに対応した機器」の電子版の取扱説明書の表示（ただし、当該商品を利用する「利用者」に限るものとします。）
2. 「当社」は、「利用者」に通知の上、前項に規定される「本サービス」の内容を変更し、または追加することができるものとします。なお、当該通知の方法は次の通りとし、「本規約」中の「当社」の他の通知についても準用するものといたします。
通知方法：AiSEGの「メニュー」の「お知らせ」欄に表示させると共に、当該表示があったことを示すAiSEG本体のお知らせランプを一定期間点灯させる方法
3. 「利用者」は、「当社」が「本サービス」の提供と共に行う次の各号に掲げる事項を実施することについても同意するものといたします。
 - (1) 「本データ」を「本サービス」に関するアフターサービスのために活用すること
 - (2) 「本データ」を「当社」の商品企画や開発に役立てること
 - (3) 「当社」が必要と判断した場合に「利用者回線」を通じて「本サービス設備」のファームウェアのバージョンアップを行うこと
 - (4) 「当社」が「本センターサーバー」に収集された「本データ」を有償または無償で第三者に提供すること（ただし、個人を特定できない形でのみ提供。）

第5条 利用者の責任

1. 「利用者」は「本サービス」の開始に先立ち、「本サービス設備」を自己の責任と費用負担において用意するものとします。

2. 「利用者」はインターネット回線業者ならびにインターネット接続業者に依頼して「本サービス」を利用するために必要な「利用者回線」を用意し、その費用は「利用者」が負担するものとします。
3. 「利用者」は自己の責任と費用負担により、「本サービス設備」および「利用者回線」を維持・管理し、「当社」による「本サービス」の提供が可能な状態におくものとします。「当社」は「利用者」が「本サービス設備」および「利用者回線」の維持・管理を行なわないために、「当社」による「本サービス」の提供ができない場合や、インターネット回線業者またはインターネット接続業者の契約約款の定めるところにより「利用者回線」が利用できない場合は、「当社」は、「本サービス」を提供する義務を負わないものとします。
4. 「利用者」は、「機器コード」を「利用者」の責任において適切に管理および保管するものとします。なお、「本サービス」および当社が提供する「本サービス」と連携する他のサービスへの「機器コード」に基づくアクセスは、「利用者」本人によってなされたものとみなします。
5. 「利用者」は、「本住宅」から転居するなど「本サービス設備」を利用しなくなるときまたは「本サービス設備」を利用する者が変わるときは、必ず「利用者」の責任において、第6条第1項に従い「本サービス」の利用を終了するものとします。なお、「利用者」が第6条第1項に従い「本サービス」の利用を終了しない限り、「本センターサーバー」に「本データ」が収集され続けます。

第6条「本サービス」の期間

1. 「利用者」は「本サービス」の利用を終了する場合は、「取扱説明書」に記載の方法により、「本サービス」の解除の手続きを行ってください。利用者が「本サービス」の解除の手続きを完了した時点をもって、「本サービス」は終了するものといたします。
2. 「当社」は30日前までに「利用者」通知することにより、「本サービス」を終了することができるものといたします。

第7条「本サービス」の一時停止および廃止

1. 「当社」は「本サービス」の安定的な運用のために「本センターサーバー」の保守、点検または工事を行う場合、およびその他運用上または技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に「本サービス」を停止することがあります。この場合、「当社」は事前にその旨を「利用者」に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
2. 前項に掲げる場合において、「利用者」は「当社」に対して何らの異議または請求をすることはできないものとします。

第8条 責任の制限

1. 「当社」は、「利用者」が「本サービス」を全く利用できない状態に陥った場合、「本サービス」を「利用者」が正常に利用できるよう、必要な作業を実施するよう努めるものとします。
2. 「本規約」に基づき、「当社」の責めに帰すべき事由があるか否かにかかわらず、「利用者」が「本サービス」を利用することができない状態に陥った場合でも、「当社」はいかなる損害の賠償もしないものとしたします。

第9条 その他免責事項

1. 「本データ」の「本センターサーバー」への収集において、「本データ」の欠落、滅失などにつき、「当社」はいかなる責任も負わないものとしたします。
2. 第4条第1項第2項で定める気象情報および緯度経度情報などを、「本サービス設備」に適時に提供すること、および当該情報の内容が正確であることにつき、「当社」はいかなる責任も負わないものとしたします。
3. 「当社」が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、インターネットなどの通信経路において違法な盗聴・不正アクセスなどがなされたことにより、「利用者」の「本サービス」利用履歴などが漏洩した場合、そのために生じた損害につき「当社」は一切の責任を負わないものとしたします。
4. 天変地異、火災、停電、異常電圧、盗難、戦争、動乱、労働争議など、「当社」の支配を超える事由により「本サービス」を提供できなくなった場合、そのために生じた損害につき、「当社」は一切の責任を負わないものとしたします。

第10条 「本規約」の変更

「当社」は「利用者」に通知の上、「本規約」の内容を変更することができるものとします。ただし、「利用者」の権利および利益に影響を及ぼすおそれのない「本規約」の軽微な変更については、「当社」は「利用者」に通知することなく、変更できるものとします。

第11条 譲渡禁止

「利用者」は、「当社」の事前の書面による同意なしに、「本規約」および「本サービス」に関する権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡できないものとします。

第12条 合意管轄

「本規約」または「本サービス」の利用に関し、「当社」と「利用者」との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー (AiSEG)

パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）は、AiSEG（以下「本システム」といいます）をご利用いただくお客様の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

本システムをご利用いただくお客様は、本ポリシーの内容に同意のうえご利用ください。また、本システムは住戸の情報を取り扱いますので、ご利用にあたっては、同じ住戸にお住まいの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意していただくようお願いします。

1. 用語の定義

本規約において次に定める用語の定義は、次に定めるとおりとします。

- (1) 「**HEMS (本システム)**」とは、ご自宅のエネルギー使用量の見える化および連携機器の制御を行うための当社ホームエネルギーマネジメントシステムをいいます。
- (2) 「**AiSEG**」とは、ご自宅に設置された連携機器から情報を収集し、当社サービスおよび連携サービスの利用に必要な操作、見える化、制御等を行うための HEMS の中核機器である AiSEG および AiSEG2 の総称です。なお、操作、見える化、制御等のために専用モニター、スマートフォン、パソコン等を使用する場合は、当該モニターを含むものとします。
- (3) 「**連携機器**」とは、本システムとローカルネットワークにより連携するエネルギー計測ユニット、住宅設備、家電、空調等の機器をいいます。
- (4) 「**当社サーバー**」とは、当社が権利権限を有するクラウドサーバーをいいます。
- (5) 「**サーバー登録**」とは、当社サービスおよび連携サービスをご利用いただくために必要となる、情報および連携機器の当社サーバーへの登録をいいます。AiSEG から所定のサーバーサービス登録手順により行っていただきます。
- (6) 「**当社サービス**」とは、当社が提供する本システムと連携した IoT サービスをいいます。
 - ① スマート HEMS サービス
 - ② スマートスピーカー連携サービス
- (7) 「**連携サービス**」とは、当社と提携している他の事業者がお客様に対して提供する、本システムと連携した IoT サービス、役務、価値提供等をいいます。
- (8) 「**連携サービス事業者**」とは、連携サービスを提供する事業者をいいます。
- (9) 「**パナソニックグループ**」とは、パナソニックホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいいます。

2. 取得する情報

- (1) サーバー登録により取得する情報

- ① 計測データ
 - 主幹・分岐・拡張など各回路の電力値データ
 - ガス・水などの使用量データ
 - 太陽電池やエネファームの発電量や蓄電池の充電量データ
 - ② 設定データ
 - 住宅分電盤の回路名称
 - 登録された連携機器の機器名称（エアコン、給湯器など）や場所名称（リビング、キッチンなど）
 - 料金設定（料金プランや料金単価設定、CO2 換算係数設定など）
 - ③ 各種履歴データ
 - 連携機器の動作履歴や省エネ動作履歴
 - 連携機器のエラー発生コードや発生日時
 - 創エネ節電ロードレース計測情報（走った距離、植樹数、日数など）
 - ④ ご家庭情報
 - 都道府県、地域、市町村、郵便番号
 - 世帯人数
 - 建物種別
 - 利用エネルギー
- (2) 当社サービスをご利用いただくにあたり取得する情報
- ① スマート HEMS サービスのスマートフォンアプリから取得する情報
 - CLUB Panasonic ID
 - お客様がスマートフォンアプリに登録したニックネーム、お客様によるスマートフォンアプリの利用履歴、アクセス履歴などスマートフォンアプリのご利用に関する情報
 - お使いの端末に関する情報
 - あらかじめ設定しておいた範囲からの GPS 位置情報の出入りの検知に関する情報（戸締りお知らせ、外出シーンお知らせ、荷物取り忘れお知らせ、帰宅シーンお知らせの設定を有効にした場合に限り）
※GPS 位置情報を直接当社サーバーに取得するものではありません。
 - ② CLUB Panasonic 情報
 - 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別等の CLUB Panasonic に登録されたお客様に関する情報
 - CLUB Panasonic の Web サイトの閲覧履歴、CLUB Panasonic アプリの使用時間など、CLUB Panasonic のご利用に関する情報
- (3) 情報配信サービスの契約者からの委託に基づき取得する情報
- ① AiSEG およびスマートフォンアプリへ配信する情報

- ② 情報配信サービスの契約者が情報配信を行う配信先

3. 取得した情報の利用目的

(1) 上記 2(1)および(2)

- ① 当社サーバーへの情報のバックアップのため
- ② お客様がご利用の当社サービスまた連携サービスを提供するため
- ③ 本システム、お客様が利用している当社サービスまたは連携サービスおよび当社製連携機器に関するお客様からのお問合せ、保守・サポート、修理、アフターサービスに対応するため
- ④ CLUB Panasonic 会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため
- ⑤ 連携サービスの提供に必要な本システムに関する当社 API を、当該連携サービス事業者へ提供するため
- ⑥ 連携サービスの提供に必要な情報を本システムから取得し、連携サービス事業者へ提供するため
- ⑦ 本システムおよび当社製の連携機器をはじめ、パナソニックグループの商品、アプリおよびサービスの改善、改良、品質向上および新規開発のため
- ⑧ パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑨ AiSEG、当社サービスのスマートフォンアプリ上でのお客様の属性、使用履歴、使用傾向に応じた広告等を掲示するため
- ⑩ 当社、パナソニックグループおよび当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関連する情報を、CLUB Panasonic アプリ、ダイレクトメール（電子メールを含みます）、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- ⑪ 上記の各項目を効果的に実施する目的で、お客様の趣味や嗜好などの属性を分析し、推定するため
- ⑫ 統計情報の作成のため
- ⑬ お客様から同意を得た範囲内で、または法令上許容される範囲内で第三者提供するため（第三者に提供するために統計情報や匿名加工情報に加工する目的を含みます）
- ⑭ 今後当社が新たにお客様の情報の利用を行うに際してその同意を求めるため

(2) 上記 2(3)

- ① 当社サーバーへの情報のバックアップのため
- ② 連携サービス事業者に対し、連携サービスの提供に必要な情報を提供するため
- ③ 本システム、連携サービスおよび当社製連携機器に関するお客様または連携

サービス事業者からのお問合せ、保守・サポート、修理、アフターサービスに対応するため

- ④ 情報配信サービスの改善、改良、品質向上のため
- ⑤ 統計情報の作成のため

4. 取得した情報の共同利用

本システムをご利用いただくお客様の情報を、次のとおり、共同して利用します。

(1) 共同して利用される情報の項目

上記2(1)および(2)の情報

(2) 共同して利用する者の範囲

パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記3(1)に定めた利用目的

(4) 共同して利用する情報の管理責任者

下記6の管理責任者

5. 取得した情報の第三者提供

- (1) 当社は、次に定める場合、当社サービスおよび連携サービスにおいて当社が取得したお客様の情報を第三者に提供します。なお、当社が提供したお客様の情報は、提供先の連携サービス事業者において個人情報として取得されることがあります。

連携サービス事業者への提供

- (2) 当社は、上記5(1)のほか、次のいずれかに該当する場合に限って、第三者に、取得したお客様の情報を提供できるものとします。

- ① 利用目的に即して情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
- ② 本システムから取得する情報（当該情報のみではお客様ご本人を識別できないものに限り）や、お客様ご本人が識別されない状態に加工した統計情報や匿名加工情報を提供する場合
- ③ 合併等による事業の承継に伴って情報が提供される場合
- ④ 上記4に基づいて共同利用をする場合
- ⑤ 法令に基づく場合
- ⑥ お客様、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合

- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧ 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
 - ⑨ 本ポリシーへの同意とは別途、お客様の情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合
- (3) 上記5(2)②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるときなど、当該情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。
- (4) 当社が上記5(2)②に基づいて情報を第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国に当該情報を移転させることがあります。また、当該情報の開示を受けた第三者は、別途お客様から同意を得た範囲内で、当該情報をお客様の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することがあります。
- (5) 当社は、上記3(1)の本システム、当社サービス、および当社製の連携機器等に関するアフターサービス・改善等の利用目的に必要な範囲で、Google Analytics、Google Analytics for Firebase または Amazon Pinpoint を利用します。Google Analytics、Google Analytics for Firebase または Amazon Pinpoint は、お客様ご本人を識別できない形で、操作履歴（上記2(2)①のスマートフォンアプリのご利用に関する情報、お使いの端末に関する情報（UUID など端末を特定する情報は含みません）、位置情報）を自動的に収集し、Google LLC 等の情報収集モジュールの提供者（外国の事業者含みます。）に送信します。なお、当社は、上記5(2)②に基づき、操作履歴を情報収集モジュールの提供者に送信するものであり、送信された操作履歴は、情報収集モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理・利用されます。

なお、Google Analytics、Google Analytics for Firebase または Amazon Pinpoint を当社が利用する際に、お客様の操作履歴がどのように収集され、処理されるかについては、下記のサイトをご確認ください。

- ① Google Analytics および Google Analytics for Firebase

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

- ② Amazon Pinpoint

<https://aws.amazon.com/jp/pinpoint/data-privacy-compliance-faq/>

6. 取得した情報の管理責任者

事業者名：パナソニック株式会社

住所：大阪府門真市大字門真 1006 番地

代表者：品田正弘

7. お客様の情報の取得・利用・第三者への提供の中止の手続き

(1) 本システムから当社サーバーへの情報の取得の中止

AiSEG から所定のサーバーサービス登録削除手順により、サーバー登録を削除し、2(1)に列挙した情報の当社サーバーへの取得を中止することができます。なお、サーバー登録の削除を行うと、本ポリシーの3に列挙した利用目的にかかる内容の全てをお客様に提供できなくなるほか、連携サービスの全部または一部がご利用いただけなくなります。お客様が連携サービス事業者と連携サービスについて事前に合意している場合は、下記7(4)に従い情報の取得等の中止に関する手続きを行ってください。

また、サーバー登録の削除を行っても、すでに当社サーバーに保有している CLUB Panasonic ID および CLUB Panasonic 情報は消去されません。

(2) 上記1(6) ①スマート HEMS サービスにおける情報の取得の中止

AiSEG またはスマート HEMS サービスのスマートフォンアプリからスマート HEMS サービスの退会を行うことにより、2(2)に列挙した情報の当社サーバーへの取得を中止することができます。

なお、退会を行うと、本ポリシーの3に列挙した利用目的にかかる内容の全部または一部をお客様にご提供できなくなります。

また、退会を行っても、すでに当社サーバーに保有している CLUB Panasonic ID および CLUB Panasonic 情報は消去されません。

(3) 上記1(6)②スマートスピーカー連携サービスにおける情報の取得の中止

① Google LLC の Google Home アプリからアカウントのリンク解除を行うことにより、2(1)列挙した情報の Google LLC への提供を中止することができます。

なお、リンク解除を行うと、本ポリシーの3(1)に列挙した利用目的にかかる内容の全部または一部をお客様にご提供できなくなります。

また、リンク解除を行っても、すでに当社サーバーに保有されている CLUB Panasonic ID および CLUB Panasonic 情報は消去されません。

② スマートスピーカー連携サービスに関連して Google LLC が取得する情報の取得等の中止については、Google LLC にお問合せください。

(4) 連携サービス事業者がお客様に対し連携サービスを提供するにあたり、当社が連携サービス事業者に提供する情報の取得の停止については、連携サービス事業者にお問合せください。

8. 個人情報の開示などのご請求について

お客様が当社サービスをご利用の場合に限り、当社は、お客様の個人情報を保有します。当社が保有するお客様の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、次のお問合せ窓口指定の方法でお申し出ください。

CLUB Panasonic 事務局 : <https://club.panasonic.jp/inquiry/>

9. 安全管理措置

当社では、お客様の情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://club.panasonic.jp/data-privacy/>) をご参照ください。

10. 本ポリシーの変更について

当社は、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。

お客様がご利用のサービスに関連する内容に変更があった場合には、当社は任意の方法でお客様へ通知しますが、記載の訂正その他軽微な変更については通知いたしません。変更した本ポリシーに同意していただけない場合には、各種サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください

パナソニック株式会社

発効日 2023年6月21日