



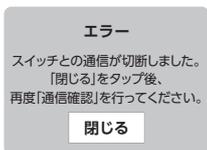
# 困ったときは?

## トラブルシューティング

原因	対処方法
「名称設定」済みではないスイッチ(受信器)とペアリングしている。	「接続する」をタップしたあとに、「名称設定」済みのスイッチ(受信器)を5秒以上長押ししてください。 ※「名称設定」されていないスイッチ(受信器)は、施工設定終了後、「施工の続き/追加で施工」からスイッチ(受信器)を追加してください。➡ P.15
Bluetoothのペアリング要求でキャンセルを押す、またはペアリングを押すタイミングが遅いことにより、スイッチ(受信器)と接続できていない。	再度「接続する」を選択し、Bluetoothの接続のダイアログが出たら、2~3秒以内に「ペアリング/ペア設定する」を選択してください。
<p>ダイアログ表示は端末、OSバージョンにより異なる場合があります。上記は下記端末、OSバージョンで確認した内容で記載しています。また、Androidのダイアログで連絡先と通話履歴へのアクセス許可はチェックしなくても構いません。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>■ iOSの場合</b></p> <p><b>Bluetoothペアリングの要求</b></p> <p>"LinkPlus"がお使いのiPhoneへのペアリングを求めています。</p> <p>キャンセル <b>ペアリング</b></p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>■ Androidの場合</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>ペア設定リクエスト</b></p> <p>[LinkPlus]とペア設定するにはタップしてください。</p> <p><b>ペア設定して接続</b> キャンセル</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>LinkPlusをペアに設定しますか?</b></p> <p>連絡先と通話履歴へのアクセスを許可する</p> <p>キャンセル <b>ペア設定する</b></p> </div> </div> </div> </div>	



原因	対処方法
接続したスイッチ(受信器)と離れたためBluetooth接続が切断した。	スイッチ(受信器)の近くで再度「通信確認」を行ってください。



原因	対処方法
スイッチ(受信器)間の距離が離れており、スイッチ(受信器)間の通信が届かなかった。	通信確認結果の経路を確認し、エラーが発生している「確認NGの経路」の間に中継器を設置し、画面の案内に従って中継器を設定してください。 ※作業を中断して後から設定する場合、画面下側の「中断する」を押して中断した後 ➡ P.15
スイッチ(受信器)周辺に障害物(金属などの電波を通さないもの)があり、スイッチ(受信器)間の通信が届かなかった。	障害物が動かせる場合は動かしてください。障害物が動かせない場合は、スイッチ(受信器)の間になる位置に中継器を設置し、画面の案内に従って中継器を設定してください。 ※作業を中断して後から設定する場合、画面下側の「中断する」を押して中断した後 ➡ P.15
スイッチ(受信器)が電波停止状態になっていた。 <b>パネルタイプの場合</b> パネルが外れている。 <b>ハンドルタイプの場合</b> ほたるランプが3回点滅になっている。	スイッチ(受信器)を通常モードにして、再確認してください。 <b>パネルタイプの場合</b> パネルを取り付けてください。 <b>ハンドルタイプの場合</b> 切/入ボタン、登録ボタンを同時に約1秒短押ししたあと、3回点滅が終了していることを確認してください。 ※ダブルスイッチは上側の切/入ボタンを使用
通信確認の前に接続したスイッチ(受信器)から離れてしまい、Bluetoothの接続が切断された。	<p><b>手順①</b> 「中断する」を選択してください。</p> <p><b>手順②</b> 「施工の続き/追加で施工」 ➡ P.15</p> <p><b>手順③</b> 近くの「名称設定」済みのスイッチ(受信器)を操作して、施工設定情報を取得してください。</p> <p><b>手順④</b> ガイダンスに従い、再度通信確認を行ってください。</p>



スイッチの間の通信が確認できない経路がありました