



困ったときは?

トラブルシューティング

登録完了後に動作確認しようとしても一部のスイッチが一括OFF発信器や「シー」リモコンから操作できない

原因	対処方法
「名称設定」されたスイッチ(受信器)と「名称設定」されていないスイッチ(受信器)が混在している。	<p>手順① スイッチアプリでスイッチ(受信器)がすべて表示されるか確認してください。</p> <p>手順② スイッチアプリの「施工の続き/追加で施工(いえに機器を追加する)」から、スイッチアプリに表示されなかったスイッチ(受信器)を追加登録してください。➡ P.15</p> <p>手順③ 無線アダプタまたはAiSEG2がある場合 アプリの案内に従い、すべてのスイッチ(受信器)を無線アダプタまたはAiSEG2にボタン登録してください。 無線アダプタまたはAiSEG2がない場合 スキップして手順4へ進んでください。</p> <p>手順④ アプリの案内に従い、スイッチ(受信器)を発信器に登録してください。 無線アダプタの場合 ➡ P.67 AiSEG2の場合 ➡ P.71</p>
一部のスイッチ(受信器)のみ無線アダプタ/AiSEG2に登録されたことにより、周波数チャンネルが異なる。	<p>手順① 「施工の続き/追加で施工(いえに機器を追加する)」より画面に従いすべてのスイッチ(受信器)を無線アダプタまたはAiSEG2に登録してください。➡ P.15</p> <p>手順② いずれか1台のスイッチ(受信器)を発信器にボタン登録してください。</p>

AiSEG2モニター型にすべてのスイッチが登録されていない

原因	対処方法
AiSEG2モニター型へスイッチ登録中、途中で登録完了を押してしまったことで、AiSEG2へ登録できたスイッチ(受信器)と登録できなかったスイッチ(受信器)でチャンネル違いが発生した。	AiSEG2へ登録できていないスイッチ(受信器)のみ、「施工の続き/追加で施工(いえに機器を追加する)」より画面に従いAiSEG2に登録してください。

登録したスイッチ(受信器)がアプリ上で表示されない

原因	対処方法
「いえ」が複数生成された。	<p>手順① あとから追加したスイッチ(受信器)に「名称設定」から再設定するための事前準備を行ってください。➡ P.43 ※先に登録したスイッチ(受信器)のほうが少ない場合はそちらに実施してください。</p> <p>手順② 無線アダプタ/AiSEG2がある場合は手順①で事前準備したスイッチ(受信器)を、「施工の続き/追加で施工(いえに機器を追加する)」より画面に従い無線アダプタまたはAiSEG2に登録してください。➡ P.15</p>

「いえ」を複数作成したときのシステム動作
資料編「いえ」が複数生成されてしまうエラー

▶ [P.83](#)へ