

保管用

施工説明付き

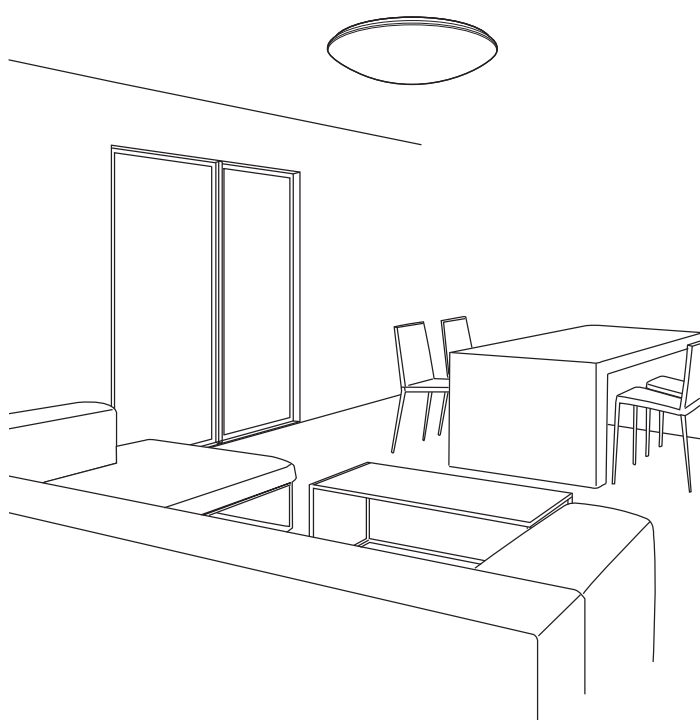
保証書付き

取扱説明書

住宅用照明器具 (シーリングライト)

LEDシリーズ

※対象品番は裏表紙の仕様欄を
参照ください



※イラストはイメージです。

もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえと付属部品	3
照明器具を取り付ける	4
照明器具を取り外す	5
各部のはたらき	6
あかりをつける	6
リモコンの便利な使いかた	8
故障かな?と思ったら	9
ご使用上に関するお知らせ	10
お手入れについて	10
パナソニックお客様ご相談窓口のご案内	11
安全チェックシート	11
仕様	裏表紙
保証書	裏表紙
保証とアフターサービス	裏表紙

お客様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、
正しく安全にお使いください。

特に、ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を
必ずお読みください。

保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず
確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

工事店様へ

■この説明書は必ずお客様にお渡しください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。(下記は図記号の一例です。)

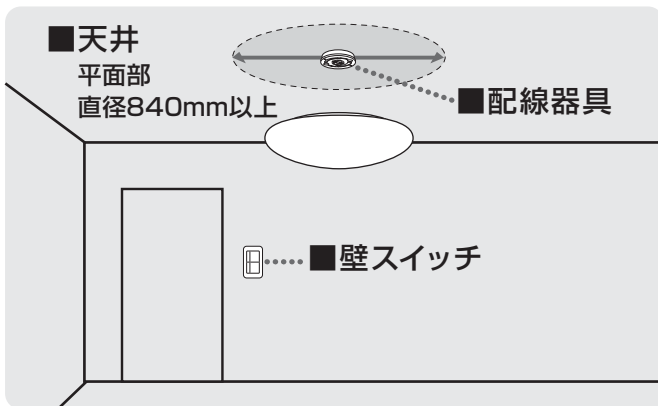
警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

  してはいいない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告



天井

必ず守る  ●必ず上図のような平面部の直径が840 mm 以上の天井に取り付ける
落下によるけがのおそれがあります。

●凹凸のある場所に取り付け
落下によるけがのおそれがあります。



※アダプタ (別売: 品番HK9058) を使用した場合は、竿縁天井に取り付けできます。詳細はアダプタの取扱説明書をご参照ください。

禁止  ●補強のない場所 (ベニヤ板や石こうボードなど) に取り付け
落下によるけがのおそれがあります。

●傾斜した場所に取り付け
火災、落下によるけがのおそれがあります。

◎この器具は水平天井面取り付け専用です。
※傾斜天井用アダプタ (別売: 品番HK9039) を使用した場合は、55度までの傾斜天井に取り付けできます。詳細は傾斜天井用アダプタの取扱説明書をご参照ください。

配線器具

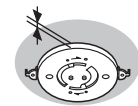
●がたついたり、破損している配線器具 (ローゼット・引掛シーリング) には
取り付け
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。



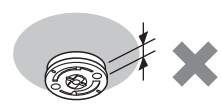
●適正な状態にない配線器具には無理に取り付け
落下によるけがのおそれがあります。

内装材の重ね貼りなどにより出しが小さくなったもの

禁止 



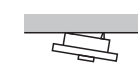
ローゼット10mm未満



引掛シーリング19mm未満

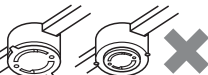
斜めに取り付けられたもの

シーリングハンガーが取り付けられたもの



ケースウェイに取り付けられたもの

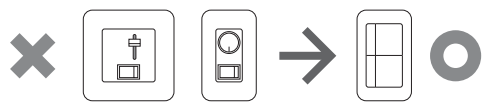
電源端子露出タイプ



壁スイッチ

●調光機能が付いた壁スイッチの場合は、一般の入切用スイッチに交換
火災のおそれがあります。

必ず守る 



◎販売店、工事店に交換を依頼してください。(取り外しには資格が必要です。)

その他

分解禁止  ●器具を改造したり、部品交換をしない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

●異常を感じた場合、速やかに電源を切る
異常状態が収まったことを確認し、販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

必ず守る  ●交流100ボルトで使用する
過電圧を加えると過熱し、火災、感電のおそれがあります。

●アダプタは確実に取り付け
落下してけがのおそれがあります。

●本体は確実に取り付け
破損して感電のおそれがあります。

●本体が簡単に回転しないことを確認してからカバーを取り付ける
破損して感電のおそれがあります。

⚠ 注意

- 照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換してください

点検せずに長期間使い続けるとまれに火災、感電、落下などに至る場合があります。

- 1年に1回は「安全チェックシート」に基づき、自主点検してください。

- 付属の梱包材は取り除いて使用する
そのまま使用すると、火災の原因となることがあります。

- カバーは確実に取り付ける
落下してけがのおそれがあります。



接触禁止



水ぬれ禁止



禁止

- 点灯中や消灯直後はLEDやその周辺にさわらないやけどの原因となることがあります。

- お手入れは電源を切り、LEDやその周辺が冷めてから行ってください。

- 浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない

火災、感電の原因となることがあります。

- この器具は防湿、防雨型ではありません。

- 温度の高くなるものを器具の真下に置かない
火災の原因となることがあります。

- 器具の真下にストーブなどを置かないでください。

- カバーを外した状態で点灯したLEDを長時間直視しない
目の痛みの原因となることがあります。

各部のなまえと付属部品

施工する前にまず付属部品をご確認ください

照明器具

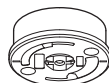
本体取り付け用付属部品

アダプタ (1個)

補修品番NZ2717M

配線器具

配線器具
丸型フル引掛
シーリング(1個)



引掛シーリング用
木ネジ (2本)



常夜灯

リモコン受信器

パッキン
(ムシブロック)

ムシブロックについては、
10ページ
「お手入れについて」参照

コネクタ

LED

本体

※器具本体裏面に3カ所
ついている黒スポンジ
は取らないでください。
(本体回転防止のため必要です)



黒スポンジ

カバー

(外面キレイコート仕様)
キレイコートについては、

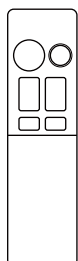
10ページ
「お手入れについて」参照

リモコン付属部品

リモコン
(1個)

補修品番
HK9493MM

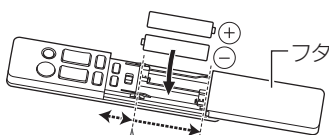
操作方法は、
6~8ページ
参照



単4形
乾電池
(2本)

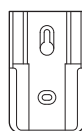


- リモコンのフタを開けて、単4形乾電池を2本入れる。



フタは、2度引く
チャンネルボタンの下でいったん止まり
ますので、もう1度引いてください。

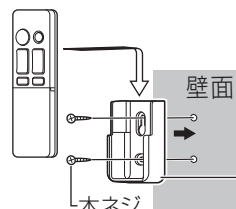
リモコン
ボックス
(1個)



リモコン
ボックス用
木ネジ (2本)



- リモコンボックスを使用して、紛失防止用に壁掛け収納できます。



リモコン
ボックス

照明器具を取り付ける

安全のため、電源を切ってから行ってください

※必ず壁スイッチと併用してください。 10ページ「ご使用上に関するお知らせ」参照

1 天井についている配線器具を確認する

天井に右記のような配線器具が付いている場合、取り付けできます。

→ 2の作業へ進んでください。

右記以外の配線器具の場合、または、配線器具が設置されていない場合は取り付けできません。

◎販売店、工事店に配線器具の取り替え、取り付けをご依頼ください。

※工事には資格が必要です。

天井からの出しるが22 mmの配線器具

丸型フル引掛シーリング



WG5005 WG5015

丸型引掛シーリング



WG4000 WG4420
WG4425 WG1500

フル引掛ローゼット



WG6005

角型引掛シーリング



WG1000

天井からの出しるが11 mmの配線器具

引掛埋込ローゼット



WG6000 WG6420 WG6130

引掛埋込ローゼット (ハンガーなし)



WG6001WK

2 天井の配線器具にアダプタを取り付ける

①位置を合わせる

引掛刃 (2カ所) を配線器具のスライド穴に入れる

②カチッと音がするまで

アダプタを右に回して取り付ける

確認

ボタンを押さずに左に回して外れないことを確認する



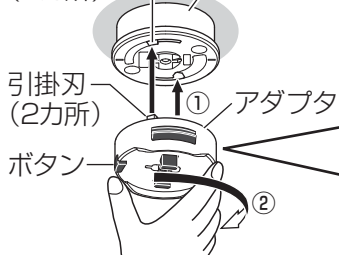
警告



アダプタは確実に取り付ける落下してけがのおそれがあります。

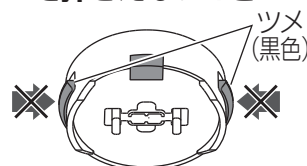
スライド穴
(2カ所)

配線器具※



※: 代表例を表示しています

× アダプタのツメ (黒色) を押さえないこと



押さえるとロックがかかり取り付けできません

3 アダプタに本体を押し上げて取り付ける

アダプタに本体の穴を合わせて押し上げる

※配線器具により本体の取付位置が異なります。右記を参考に押し上げてください。

※器具裏面の黒スポンジは取り外さないでください。本体の固定ができなくなり簡単に回転します。

確認

本体を押し上げてもアダプタに取り付かない場合は、アダプタが正しく取り付けられていません。

→ 取り付けできない場合は、

(1) アダプタを外す

次ページ「照明器具を取り外す」手順 3 参照

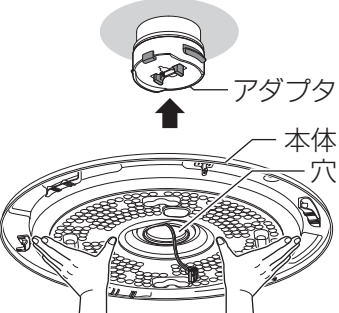
(2) 再度、手順 2 を行う



警告



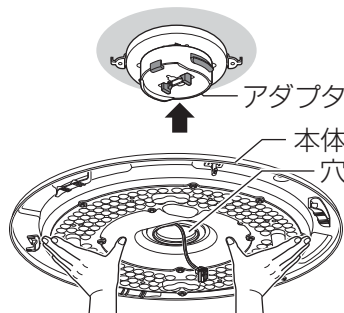
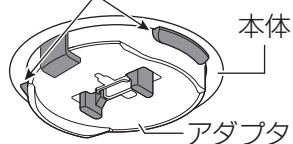
本体は確実に取り付ける破損して感電のおそれがあります。



カチッ、カチッと
2度、音がするまで
押し上げる

アダプタの本体取り付け位置

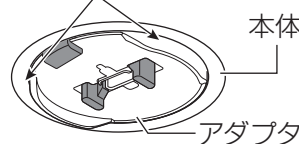
アダプタのツメ (黒色) が
両方見える



カチッと1度、音が
するまで押し上げる

アダプタの本体取り付け位置

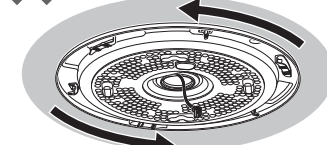
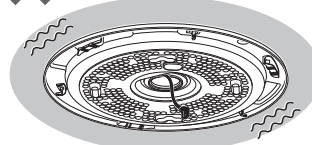
アダプタのツメ (黒色) が
両方見えない



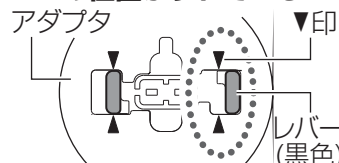
4 本体が正しく取り付けられているか確認する

× 本体がグラグラする

× 本体が簡単に回転する



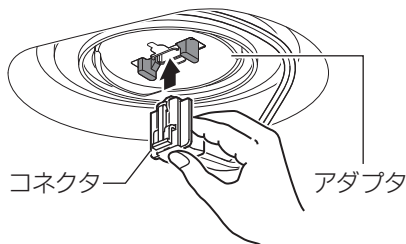
× アダプタの▽印とレバーの位置がずれている



上図の場合、正しく取り付けされていないので再度、手順 3 を行ってください。

5 コネクタをアダプタに差し込む

- ① 本体がグラグラしていないか、簡単に回転しないか確認する
- ② コネクタをアダプタに確実に差し込む

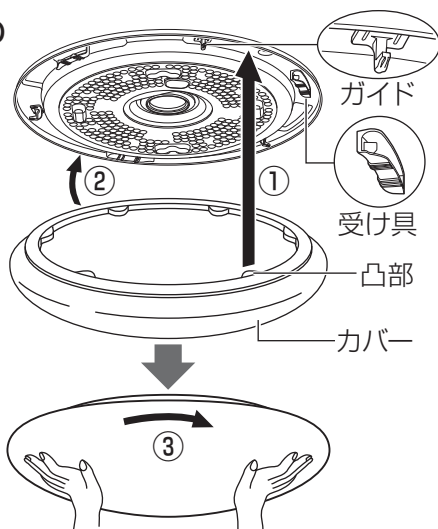


確認

- コネクタが差し込めない場合は、本体が正しく取り付けられていません。
→差し込めない場合は、前ページ手順③に戻る。
- 引っ張って、コネクタが外れないことを確認する。
- 本体がグラグラしている状態や簡単に回転する状態でコネクタを差し込んだ場合は、コネクタを外して(☞下記「照明器具を取り外す」手順①参照) 本体を押し上げる(☞前ページ手順③参照)

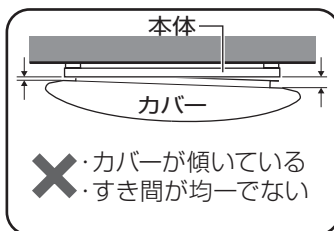
6 カバーを取り付ける

- ① カバーの凸部を本体の受け具とガイドの間に合わせる
- ② カバーを持ち上げる
- ③ カバーを回転が止まるまで右に回す(回転角度は、最大で約50度)
- ④ カバーが右に回転しないことを確認する



確認

- カバーが1回転しても取り付けできない場合は、本体が正しく取り付けられていません。
→取り付けできない場合は、
(1) コネクタを外す ☞ 下記「照明器具を取り外す」手順①参照
(2) 本体を押し上げる ☞ 前ページ 手順③参照
(3) コネクタを差し込む ☞ 上記 手順⑤参照
(4) 再度、手順⑥を行う
- カバーが傾いていないか、すき間が均一になっているか確認する。
→カバーが傾いたり、すき間が均一でない場合は、カバーの凸部が受け具にはまっていない可能性があります。
カバーを左に回して外し、再度、手順⑥を行う



警告



本体が簡単に回転しないことを確認してからカバーを取り付ける
破損して感電のおそれがあります。

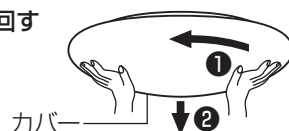
注意



カバーは確実に取り付ける
落下してけがのおそれがあります。

カバーの外しかた

- ① カバーを左に約20度回す
- ② カバーを外す



確認

- カバーが1回転しても取り外せない場合は、本体が正しく取り付けられていません。
→取り外せない場合は、本体を押さえながらカバーのみを左に回して外し本体を正しく取り付け
☞ 左記 確認 手順(1)~(3)参照

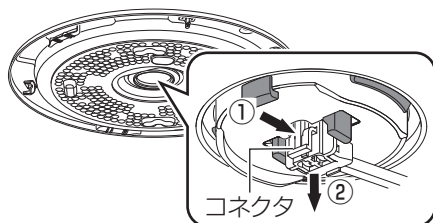
照明器具を取り外す

安全のため、電源を切ってから行ってください

1

コネクタを外す

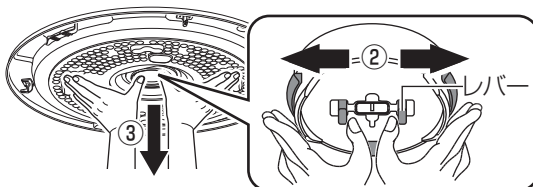
- ① つまみながら
- ② 引いて、外す



2

本体を外す

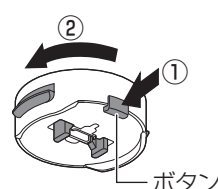
- ① 本体が落ちないようにしっかりと支え
- ② レバーを矢印の方向(左右)に広げたま
- ③ 本体をゆっくりと下げて、外す



3

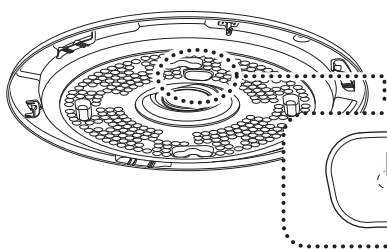
アダプタを外す

- ① ボタンを押しながら
- ② 左に回す



各部のはたらき

リモコン受信器 (本体)



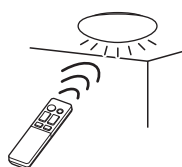
リモコン受信部

リモコンからの信号を受けます。
傷つけたり、汚したりしないでください。

リモコン

送信のしかた

必ず「リモコン送信部」を
器具に向けて操作して
ください。



リモコン送信部

傷つけたり、汚したりしないでください。

点灯ボタン

LEDが明暗ボタン、調色ボタンで変更した明るさ、
光の色で点灯 (初期設定: 昼白色5000K※、明るさ約70%)
☞ 7ページ「あかりを切り替える」、
「LEDを調光、調色し記憶させる」参照

調色ボタン

LEDの光の色を白い色から暖かい色に連続で調節
☞ 7ページ「LEDを調光、調色し記憶させる」参照

全灯ボタン

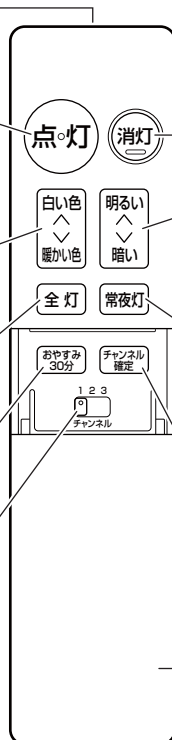
LEDが昼光色6200K※、明るさ100%で点灯
☞ 7ページ「あかりを切り替える」参照

おやすみタイマーボタン

☞ 8ページ「おやすみタイマーの使いかた」参照

チャンネルスイッチ

操作する器具のチャンネル (1～3) を設定
☞ 8ページ「複数のリモコン照明器具を操作する」参照



消灯ボタン

明暗ボタン

LED (100%～約5%)、常夜灯 (6段階) の明るさを調整
☞ 7ページ「LEDを調光、調色し記憶させる」、
「常夜灯を調光し記憶させる」参照

常夜灯ボタン (蓄光)

常夜灯が明暗ボタンで変更した明るさで点灯
(初期設定: 100%の明るさ)
◎太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。
☞ 7ページ「常夜灯を調光し記憶させる」参照

チャンネル確定ボタン

チャンネル (1～3) の設定を確定
☞ 8ページ「複数のリモコン照明器具を操作する」参照

フタ

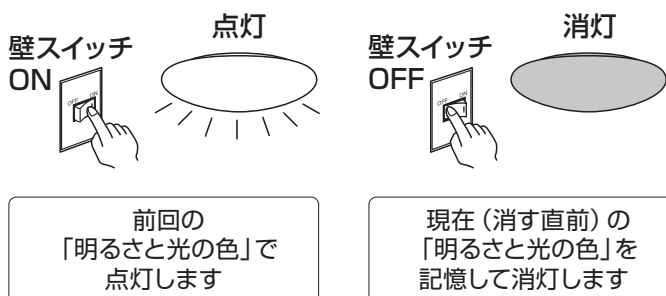
フタをスライドさせて、チャンネル切替を行います。

※ K (ケルビン) とは、色温度の単位で光の色を数値化したものです。

あかりをつける

壁スイッチで照明器具を操作する

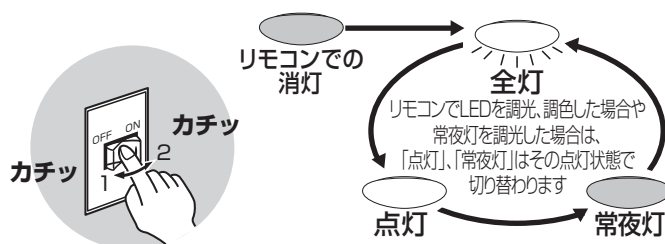
点灯・消灯する



●消灯状態でOFFすると次にONしたときも消灯状態になります。

点灯状態を切り替える

壁スイッチを素早く (約2秒以内) OFF→ONすると
点灯状態が切り替わります。

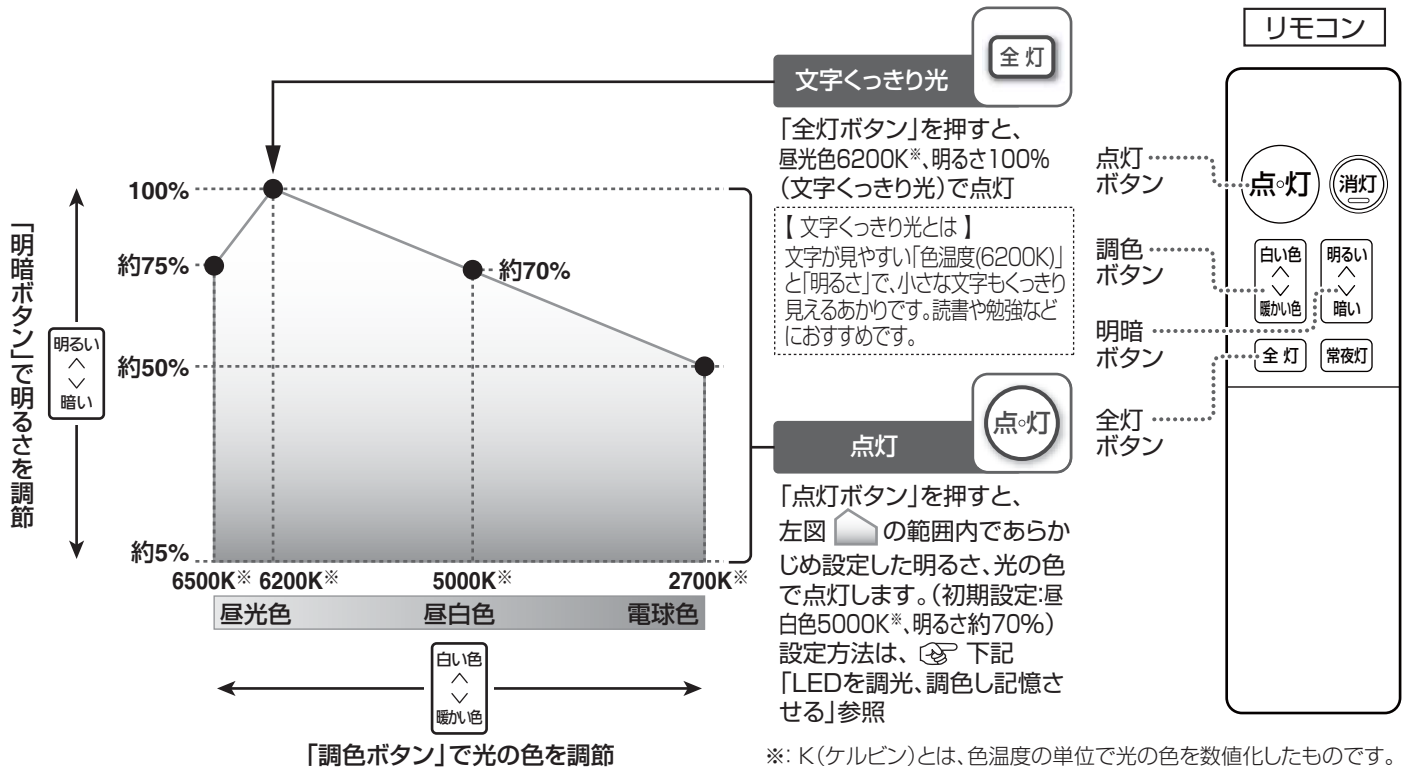


●壁スイッチ 1 個で 2 台以上の照明器具を使用しないでください。
点灯状態が、同時に切り替わらない場合があります。

あかりを切り替える

壁スイッチはONの状態にしてください

リモコンの「点灯ボタン」、「全灯ボタン」であかりの切り替えができます。
リモコンの「明暗ボタン」、「調色ボタン」で明るさ、光の色を調節できます。



LEDを調光、調色し記憶させる

LED点灯中に調光、調色操作を行うと、その明るさ、光の色を「点灯ボタン」に記憶します。

- 1 リモコンの「点灯」、「全灯」の
いずれかのボタンを押して
LEDを点灯させる
- 2 リモコンの「明暗ボタン」「調色ボタン」
で明るさ、光の色を調節する
➡ 記憶

メモ

- 再度、「点灯ボタン」を押すと、記憶した明るさ、光の色で点灯します。
- 「全灯ボタン」を押して明るさや光の色を調節した場合も「点灯ボタン」に記憶されます。

常夜灯を調光し記憶させる

常夜灯点灯時に調光操作を行うと、その明るさを記憶します。

- 1 リモコンの「常夜灯ボタン」を
押し、常夜灯を点灯させる
- 2 リモコンの「明暗ボタン」で
常夜灯の明るさを調節する
➡ 記憶

メモ

- 6段階の明るさを調節できます。
- 再び左記の操作を行うまでは、記憶した明るさで点灯します。
- 常夜灯は調色できません。

リモコンの便利な使いかた

複数のリモコン照明器具を操作する

照明器具のチャンネルを変更できます

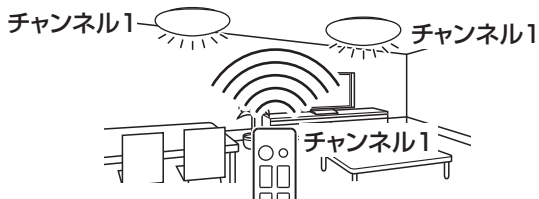
リモコンのチャンネルを切り替えると、1台のリモコンで複数の器具が操作できます。
また、リモコンで器具を操作できない時は、チャンネル設定が正しくない場合があります。

チャンネル設定でできること

- 複数の器具を同時に点灯できます。

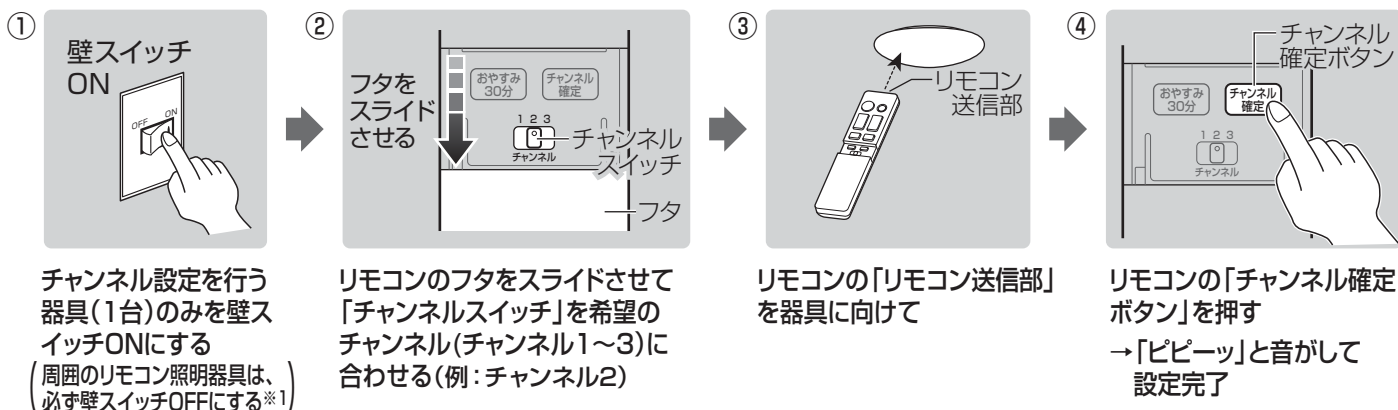
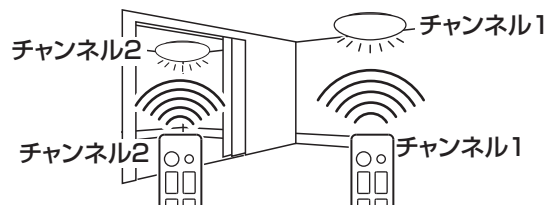
※器具間の距離やリモコン操作の方向により、同時に点灯しないことがあります。

(例)一部屋に2台のリモコン照明器具がある場合



- 近くの器具を別々に点灯できます。

(例)隣室にもリモコン照明器具がある場合



メモ

本製品以外の照明を操作する場合は、チャンネル設定方法が異なります。ご使用の照明器具の取扱説明書をご覧ください。

※1:周囲のリモコン照明器具が壁スイッチONの場合、その器具もチャンネルが切り替わることがあります。

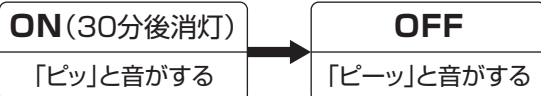
おやすみタイマーの使いかた

おやすみタイマーをONにすると、30分後に自動消灯を行います。

■おやすみタイマーをOFF/ONにする

おやすみ
30分

リモコンの「リモコン送信部」を器具に向けて、
リモコンの「おやすみタイマーボタン」を押す



メモ

- リモコンでの消灯時でも、「おやすみタイマー」は、ONされます。(壁スイッチがOFFの場合は、「おやすみタイマー」はONされません。)
「おやすみタイマー」がONのままで点灯させた場合、「おやすみタイマー」をONにした30分後に消灯します。

故障かな?と思ったら

下表に従って点検してください

現 象	考えられる原因	処 置	参照ページ
本体が取り付けかない	アダプタが正しく取り付けしていない	①アダプタを外し…………… 5ページ ③ ②再度、アダプタを取り付ける…………… 4ページ ②	
点灯しない	コネクタが確実に差し込まれていない	①コネクタを一度外し、…………… 5ページ ① ②本体を押し上げてから…………… 4ページ ③ ③コネクタを再度、差し込む…………… 5ページ ⑤	
	壁スイッチがOFFになっている または、リモコンで消灯にして 壁スイッチをOFFにしていた	壁スイッチをONにする、または、 壁スイッチを素早く OFF→ONにする	6ページ 「壁スイッチで照明器具を 操作する」
勝手に点灯する	非常に短い停電などにより壁スイッチ 機能がはたらき、点灯状態が切り替わ った可能性がある	壁スイッチをOFFにする	—
勝手に消灯する	「おやすみタイマー」がONになっていた	「おやすみタイマー」をOFFにする (「おやすみタイマー」で消灯すると 「おやすみタイマー」はOFFされます)	6～7ページ 「あかりをつける」
リモコンで操作 できない	リモコンの電池が正しく入っていない	リモコンの電池を正しく入れる	3ページ
	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する	「各部のなまえと付属部品」
	リモコンと照明器具のチャンネルが 合っていない	リモコンのチャンネルを変更して 操作する	8ページ 「複数のリモコン照明器具を操作する」
リモコン操作時に ちらつく	調光、調色動作をしている	調色、調光(下限付近)動作時、ちらつく場合がありますが異常では ありません。調色、調光動作が終わるとちらつきも止まります。	
点灯状態が 勝手に切り替わる	電子ブロックが異常動作状態になっている	壁スイッチをONにして30秒以内に 下記のA～Cの操作を行ってください。 A リモコンの「フタ」をスライドさせる B 「リモコン送信部」を器具に向ける C リモコンの「チャンネル確定ボタン」 と「消灯ボタン」を同時に押す (「ピッ」と音がして、常夜灯が点灯 します。) ●この操作を行うと、器具の初期設 定に戻りますので、下欄の「上記の 処置を行っても現象が続く場合」の ②を行ってください。 また、記憶させていた点灯のあかり、 常夜灯の点灯状態も初期設定に戻り ますので、設定をしておいてください。	① リモコンのフタをスライドさせる ② リモコン送信部を器具に向ける ③ 同時に押す リモコン送信部 リモコン 点灯 消灯 チャンネル確定ボタン 消灯ボタン フタ
「ピピッ ピピッ ピピッ」と 音がした後に、「消灯」する	電子ブロックが故障している	電源を切り、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください	

上記の処置を行っても 現象が続く場合

- ①電源をいったん切り、約20秒以上経ってから再び電源を入れる
- ②器具のチャンネルを変更する 8ページ「複数のリモコン照明器具を操作する」参照

●上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください。

ご使用上に関するお知らせ

故障や異常ではありません

【器具自体の留意点】

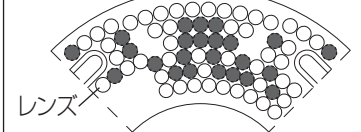
- 点灯中や消灯直後、プラスチックの伸縮によるきしみ音が照明器具から発生することがあります。
- 天井の材質や構造によっては、天井面が変色することがあります。
- 停電時、停電復帰時などで予期せぬ非常に短時間の停電が発生した場合、点灯状態が変わる場合があります。長時間使わないときは、壁スイッチをOFFしてください。
- 壁スイッチがないとリモコン送信器の電池が消耗した場合やリモコン送信器を紛失した場合に点灯消灯ができません。
- 壁スイッチがONの場合、消灯時も待機時消費電力を消費しています。
- LED、常夜灯にはバラツキがあるため、同一品番でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- LED光源は、通常のランプのようにお客様自身でのお取り替えはできません。
- LEDの配置の関係上、一部光らないレンズがあります。

【周囲の影響】

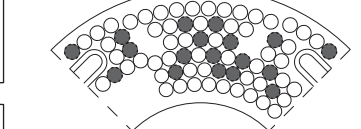
- 器具の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- 3Dテレビ用などの特殊なメガネをかけて点灯している照明器具を見た場合、縞模様やちらつきが見える場合があります。
- 3Dテレビ視聴時、リモコンが反応しにくい場合があります。
- 点灯中にビデオカメラを使用すると、ビデオカメラのモニターや録画画像に縞模様が入る場合があります。

レンズの●部分は、光りません。
(下図はレンズの1/4を表しています)

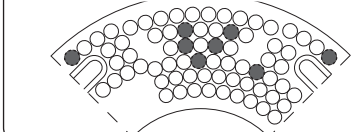
LSEB1092



LSEB1093



LSEB1094, LSEB1095



お手入れについて

安全のため、電源を切ってから行ってください

- 明るく安全に使用していただくため、定期的(6カ月に1回程度)に清掃してください。

クレイコート部(カバー外面)のお手入れ

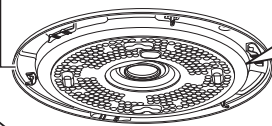
- 汚れは、やわらかい布を**水**に浸してよく絞ってから軽くふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。

【クレイコートとは】

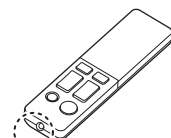
水や油をはじく効果のあるコーティングで従来素材よりホコリや油汚れが付きにくく、付着した場合でも、容易にふき取れます。(注1)
(注1)すべての汚れに対応できるものではありません。
染料やタバコのヤニなどには効果がありません。

- リモコンのリモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。
- 電池は半年を目安に取り替えてください。
※付属の乾電池は、最初に使用するために用意しているもので、半年に満たないうちに消耗する場合があります。

パッキン(ムシブロック)



クレイコート
(カバー外面)



リモコン
送信部

他の部位のお手入れ

- 汚れは、やわらかい布を**石けん水**に浸してよく絞ってからふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。

【ムシブロックとは】

カバーと本体のすき間にパッキンを装着。更にパッキンには防虫剤をしみこませることでカバー内への虫の侵入を防ぎます。

確認

- シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。
- クレイコート部(カバー外面)は、強くこすらないでください。また、水拭きの際は洗剤などを使用しないでください。コーティングはがれの原因となります。
- パッキン部は、防虫性能が低下しますので拭かないでください。

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

お手入れ・お取り扱い・修理・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

住まいの設備・建材 サポートサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/>

エコソリューションズ 修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

使い方・お手入れなどのご相談

365日
受付9時～20時

パナソニック 照明と住まいの設備・建材 お客様ご相談センター



フリーコール パナは ナットク

0120-878-709

高圧・PHS OK

■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合
06-6906-1109

■ FAX フリーコール
0120-872-460

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら
電話機ボタンの「8」と「6#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka(06)6645-8787
Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談

365日
受付9時～20時

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口



フリーダイヤル パナニ イコー

0120-872-150

高圧・PHS OK

■ 左記電話番号がご利用
いただけない場合
06-6906-1090

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●〈照明器具〉安全チェックシート●

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

	安全点検項目	点検結果(該当には○)					処置手順
		/	/	/	/	/	
 このような 症状は ありませんか	1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。						○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止の為お取り替えをおすすめします。
	2. プラグ、コードや本体を動かすと点滅する。						
	3. プラグやコードなどが異常に熱い。						
	4. こげくさい臭いがする。						
	5. 点灯させたときに漏電ブレーカが動作することがある。						
	6. コード、ソケット、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。						
	1. 購入後、10年以上経過している。						○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
	2. カバーなどに変色・変形がある。						
	3. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆が出ている。						
	4. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。						

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店等の専門家にご相談ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には修理ご相談窓口にご連絡ください。
(ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご提示がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

仕様



保証書またはカバーのラベルをご参照していただき、品番にチェックをしてください。

品番	使用電圧	周波数	消費電力		入力電流
☐ LSEB1092	AC100 V	50/60Hz共用	25.6W	リモコンOFF時(待機時状態) 1W以下 常夜灯のみ 約1W	0.27A
☐ LSEB1093			29.0W		0.31A
☐ LSEB1094			32.3W		0.34A
☐ LSEB1095			35.9W		0.37A

●LED照明器具の光源寿命は、40,000時間です。(照明器具の寿命とは異なります。) 光源の寿命は、点灯しなくなるまでの総点灯時間または、全光束が点灯初期の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

Panasonic

出張修理

照明器具保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げの 製品品番□に チェックして ください。	☐ LSEB1092 ☐ LSEB1093 ☐ LSEB1094 ☐ LSEB1095
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、LED電源・LEDユニット5年間)
※ お買い上げ日	見 年 本 月 日
※ お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 () —
※ 販売店	住所・販売店名 _____ 電 話 () —

(キリトリ線)

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電 話 () —
お買い上げ日 年 月 日

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし、LED電源・LEDユニットについては5年間です。

※保証の例外 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

補修用性能部品の保有期間 **6年**

*当社はこの照明器具の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。

修理を依頼されるとき

まず電源を切って、お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名 住宅用照明器具

●品番 上記「仕様」をご参照ください。

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証の規定に従って出張修理いたします。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

パナソニック株式会社 ライティング機器ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048 TEL(06)6908-1131(代表)

ご購入店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

パナソニック株式会社 ライティング機器ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048

© Panasonic Corporation 2017

LSEB1092 - T3A

LED — ⑤ — 4

N1017 - 00