

「スマートHEMSサービスアプリ」 「スマートスピーカー連携サービス」 利用開始までの流れ



注意事項

共通の注意事項

- 本サービスの利用は無料です。
- ご利用には、当社サーバーサービス(無料)登録が必要です。
- ご利用には、AiSEG2がインターネット回線に常時接続されている環境が必要です。

〈「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する方向け〉

- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。
- iPadやAndroid™タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。スマートフォンのみで設定する場合、スマートフォンを必ずAiSEG2と同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。
- 本アプリと当社センターサーバー通信料はお客様での負担となります。
- 本アプリのダウンロードには別途通信料が発生いたします。
- 対応しているスマートフォンは以下です。(2023年6月現在)
(Android™端末)Android™6.0～Android™13
(iPhone)iOS 15～iOS 16
- 本アプリはスマートフォン1台につき1つのみダウンロード可能です。1つのアプリに複数台のAiSEG2は登録できません。
- 対応するAiSEG2はMKN704、MKN705、MKN713です。
- 本アプリはAiSEG2専用です。他社製HEMSには利用できません。
- AiSEG2のファームウェアを最新バージョンに更新してください。
- 本アプリを登録する場合は「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。

〈「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する方向け〉

- すでにAiSEG2を利用しており、機器登録している方を対象としています。
- Googleアシスタント搭載のスマートスピーカー(別売)が必要です。
- Google Home、Google Home mini、Google Nest Mini、Google Nest Audio、SC-GA1(当社製)、SC-GA10(当社製)にて動作確認しております。(2023年6月現在)
- 「スマートスピーカー連携サービス」は、スマートスピーカーからの音声操作のみに対応しています。「スマートスピーカー連携サービス」は、宅内でのご利用を前提にしています。操作する機器に異常がないことや、機器が動作しても悪影響が出ないことを事前に確認してください。また、操作後は正しく動作したことを確認してください。
- AiSEG2 1台につき、「スマートスピーカー連携サービス」で利用できるCLUB Panasonic IDは4つまでです。また、CLUB Panasonic ID 1つにつき、登録できるスマートフォンは2台までです。ただし1つのCLUB Panasonic IDにスマートスピーカーは何台でも使用可能なため、CLUB Panasonic IDは1つでお使いいただくことをおすすめします。
- CLUB Panasonic ID 1つにつき、登録できるGoogleアカウントは1つです。
- メール通知は、スマートスピーカーの初期設定に使用したGoogleアカウントと連携しているCLUB Panasonic IDに送信されます。他のCLUB Panasonic IDへは送信されません。(スマートスピーカーの設定や仕様変更によりメールの通知先は変更される場合があります。)
- 「スマートスピーカー連携サービス」をAiSEG2経由とAiSEG2以外のシステムで同時に使用する場合は、同じ機器を登録しないでください。
- 「Google」、「Google Home」、「Google Home Mini」、「Google Nest Mini」、「Google Nest Audio」は、Google LLCの商標です。

AiSEG2に
関するお問い合わせ

住宅エネルギー
マネジメントシステム ご相談窓口

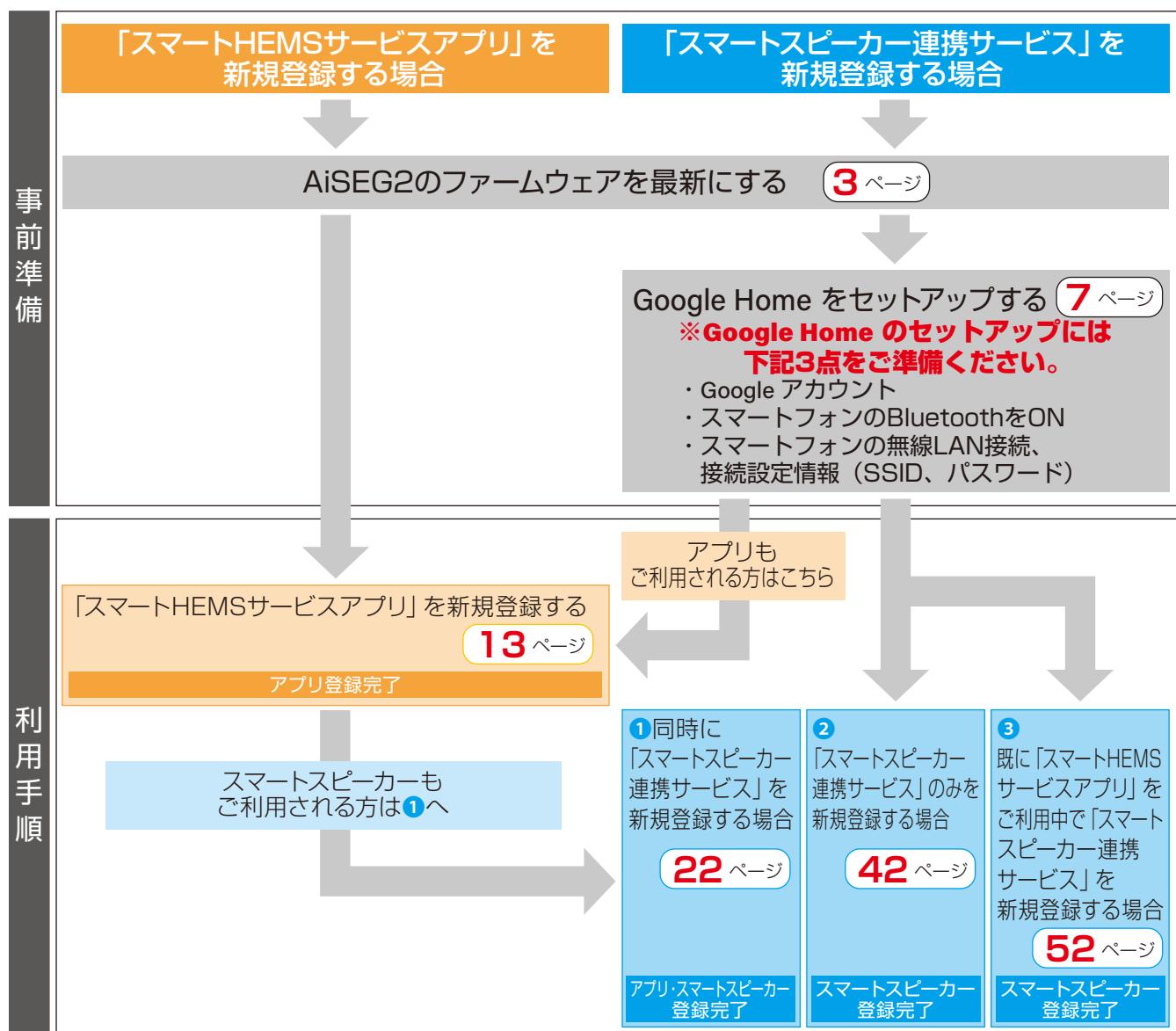
フリー ダイヤル  0120-081-701

【受付時間】365日／9:00～18:00

※携帯電話からもご利用になれます。 ●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099

利用開始までの流れ

※操作を始める前に、AiSEG2(MKN704、MKN705、MKN713)がインターネット回線に常時接続されているか確認してください。
スマートHEMSサービスの利用にはスマートフォンは必ずAiSEG2と同じ無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。
※スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境がない場合は、41ページの手順で登録してください。



その他の設定・登録方法

- 〈「スマートHEMSサービスアプリ」 その他設定〉
- ・スマートフォンの追加登録 **30 ページ**
 - ・スマートフォンの機種変更 **32 ページ**
 - ・アカウント削除 **35 ページ**
 - ・ログアウト **36 ページ**
 - ・サーバーサービスの登録状況を確認する **37 ページ**
 - ・アプリ用連携コードを発行する **39 ページ**
 - ・スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境 (Wi-Fi) にない場合の登録 **41 ページ**

〈「スマートスピーカー連携サービス」 その他設定〉

- ・音声シーン制御を設定する **54 ページ**

事前に準備していただくこと ※すでに完了している場合は不要です。

〈全員対象〉

AiSEG2のファームウェアを最新にする

4 ページ

〈「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する方のみ対象〉

Google Home をセットアップする

7 ページ

AiSEG2のファームウェアを最新にする

※バージョン情報画面からファームウェアが更新できるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。

- 1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップしてください。



- 2 **設定** をタップしてください。



- 3 本体設定・その他 タブを選び、
ファームアップ を選んでください。



- 4 **ファームウェア バージョン** を選んでください。
→バージョン情報画面が表示されます。



- 5 ファームウェアが最新かどうかを確認する場合、**ファームウェア更新** を選んでください。
→確認画面が表示されます。



- 6 **はい** を選んでください。
→「確認中です。しばらくお待ちください。」が表示され、ファームウェアの確認を行います。
● **いいえ** を選ぶと、バージョン情報画面に戻ります。



AiSEG2のファームウェアを最新にする

- 7** 最新のファームウェアをお使いの場合は、下図のような画面が表示されます。
[了解] をタップし、終了してください。
バージョン情報画面に戻ります。



- 更新するファームウェアがある場合は、下図のような画面が表示されます。
[更新内容] をタップしてください。



- 8** 更新内容を確認したら、[戻る] をタップしてください。



- 9** [実行] をタップしてください。



- 10** [はい] をタップしてください。



AiSEG2のファームウェアを最新にする

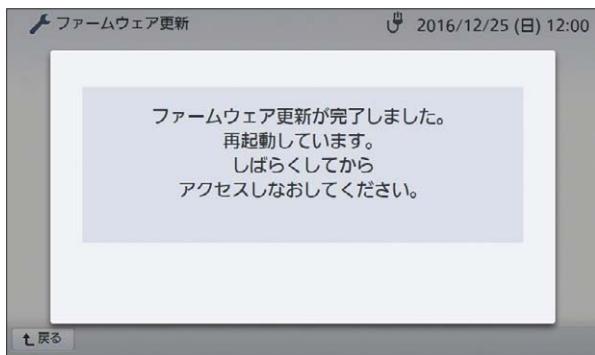
11 更新には最大約30分かかります（目安）。



13 しばらくしてからAiSEG2の画面を表示させてください。



12 更新完了画面が表示されて、AiSEG2が再起動します。



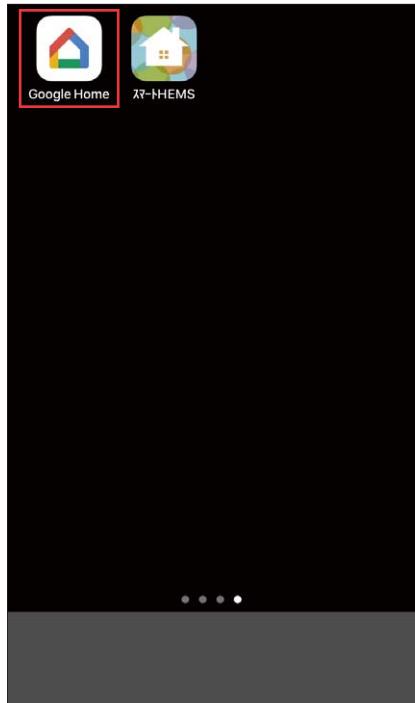
こちらで、AiSEG2のファームウェアの更新が完了しました。

Google Home をセットアップする

- セットアップには Google アカウントが必要です。
作成方法については Google LLCのWEBページをご確認ください。
- 事前にスマートフォンのBluetooth機能をONにしてください。
- 事前にスマートフォンを無線LANに接続の上、接続設定情報（SSID、パスワード）をご準備ください。

※画面イメージはお使いのスマートフォンに準拠します。本マニュアルではiPhone画面イメージを掲載しています。
また、画面イメージは予告なく変更される場合がございます。(2023年6月現在)

1 スマートスピーカーを電源に接続してください。



2 Google Home アプリをタップしてください。

3 使ってみる をタップしてください。



4 利用する Google アカウントをタップし、
チェックマークがついたら 同意する を
タップしてください。



Google Home をセットアップする

5

+ 家を作成 をタップします。



7

自宅の住所を入力し、
次へ をタップしてください。



6

家の名前を入力し、次へ をタップ
してください。



8

内容を確認し、次へ をタップして
ください。案内へ従って進んでください。

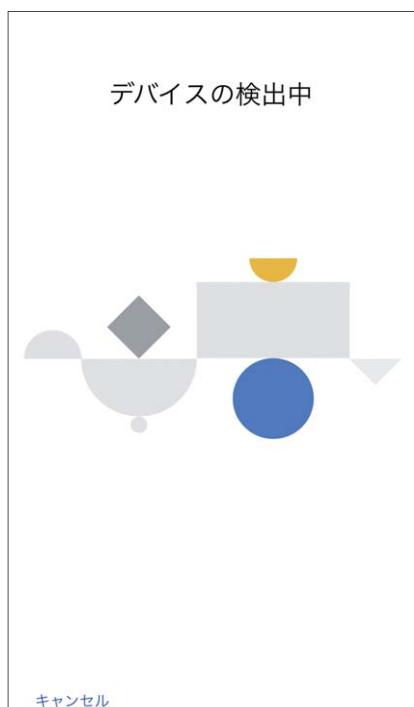
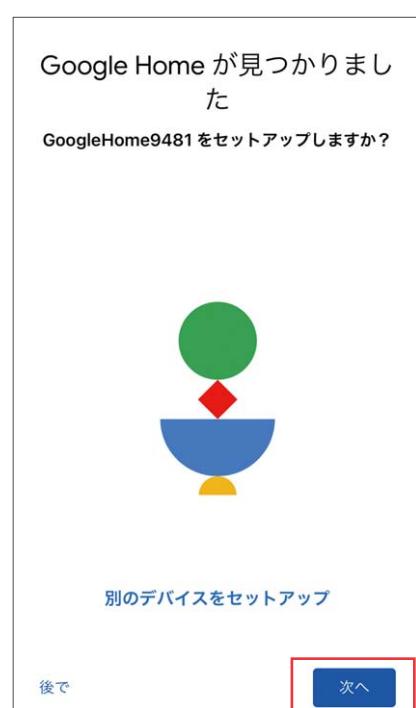


Google Home をセットアップする

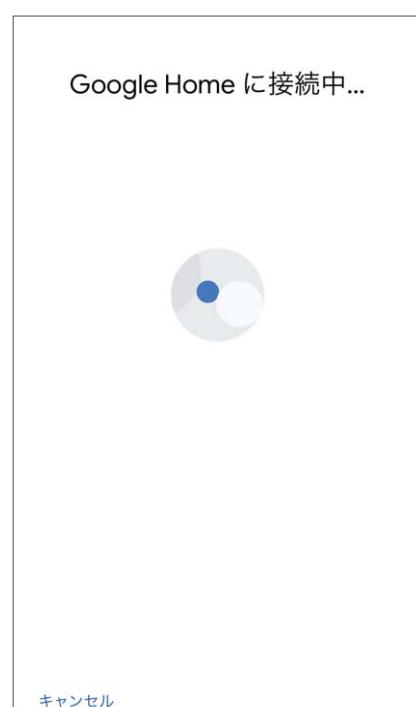
9 家の選択をし、チェックマークがついたら
次へ をタップしてください。



10 デバイスが検出されたら、 次へ を
タップしてください。

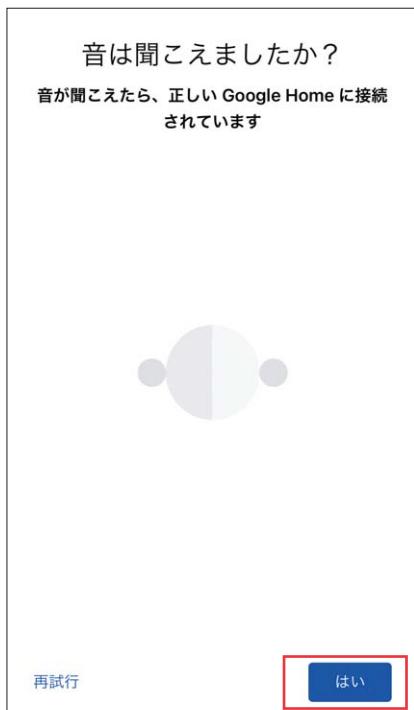


Google Home に接続中...

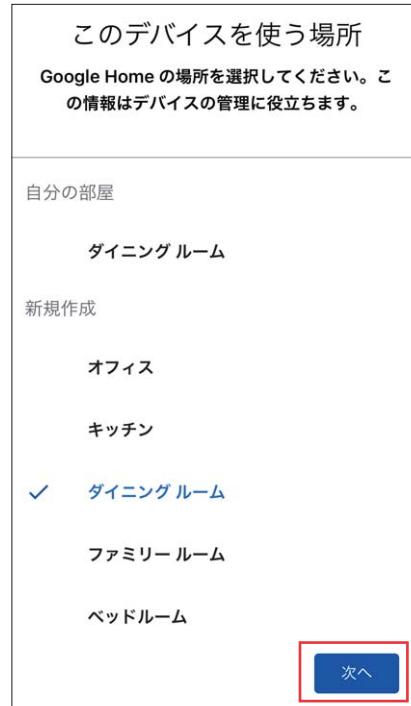


Google Home をセットアップする

- 11 Google Home から音が聞こえたら、
はい をタップしてください。



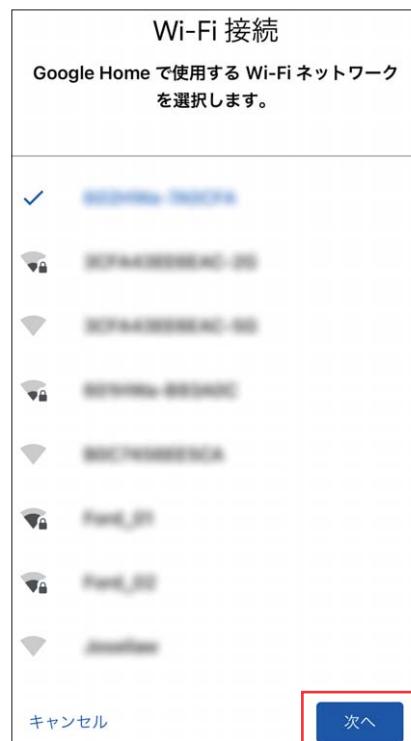
- 13 Google Home の場所をタップし、
チェックマークがついたら 次へ を
タップしてください。



- 12 有効にする 、もしくは「キャンセル」を
タップしてください。



- 14 利用するネットワークをタップし、
チェックマークがついたら 次へ を
タップしてください。



Google Home をセットアップする

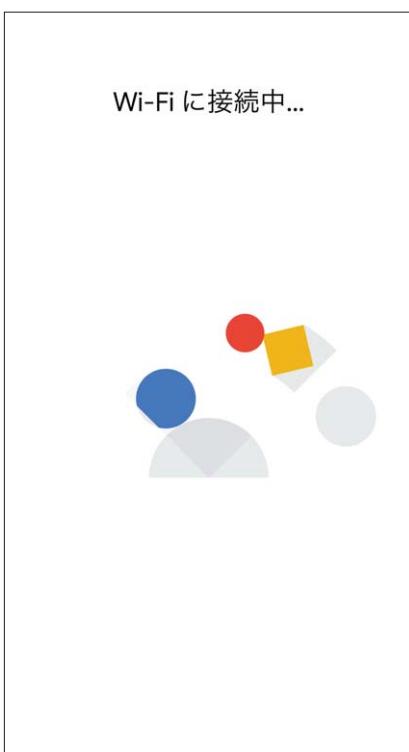
15 無線LANのパスワードを入力し、
接続 をタップしてください。



接続完了



16 Wi-Fiへの接続が完了したら、
次へ をタップしてください。



17 案内に従って進んでください。

Google Home をセットアップする

18 セットアップ内容を確認し、**次へ** をタップしてください。

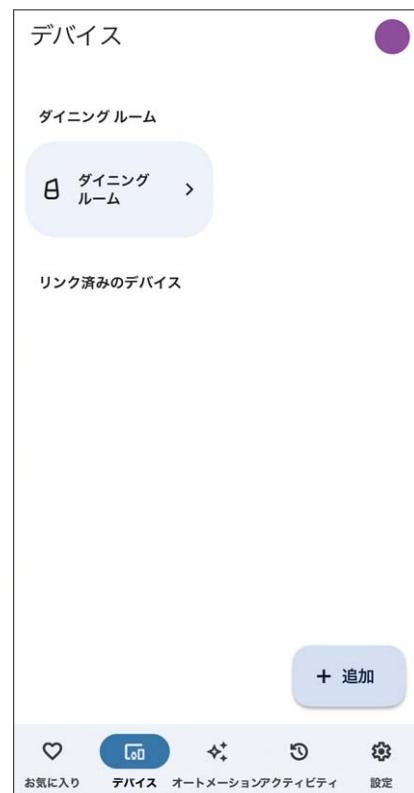


19 **続行** をタップしてください。



20 案内に従って進んでください。

21 こちらで、Google Home のセットアップが完了しました。



手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

「スマートHEMSサービスアプリ」を 新規登録する場合

- サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を
新規登録する

14 ページ

サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

※画面イメージはお使いのスマートフォンに準拠します。

また、画面イメージは予告なく変更する場合がございます。(2023年6月現在)

操作を始める前にご確認ください。

- スマートフォンとAiSEG2と同じネットワークに接続してください。
同じネットワークに接続できない場合、手順10でエラー画面が表示されます。
詳細は、19ページ【エラー画面が表示された場合】をご確認ください。
- AiSEG2のファームウェアを最新バージョンに更新してください。詳しくは4ページを参照してください。

1 「スマートHEMSサービスアプリ」をダウンロードしてください。

注意

※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料でダウンロードできます。

※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にAppleIDが必要になる場合がございます。



2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。

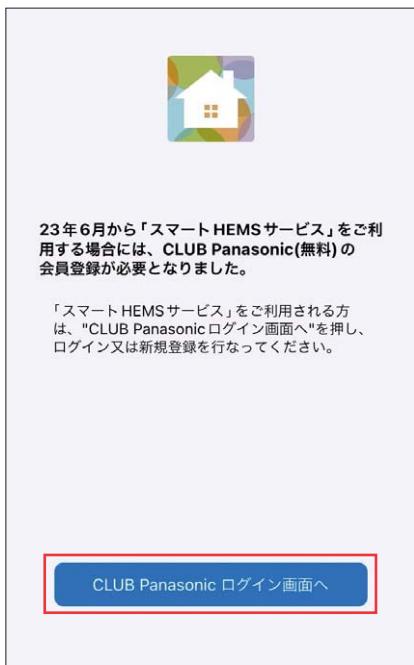


サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

3 機能紹介を確認して、**使い始める** をタップしてください。



4 CLUB Panasonic ログイン画面へ をタップしてください。



5 画面右側の**新規登録** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力し**新規登録を続ける** をタップしてください。
 ※ここに入力いただいたメールアドレスが CLUB Panasonic IDになります。
 ※すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は、画面左側の**ログイン** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力しログインしてください。



下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます。

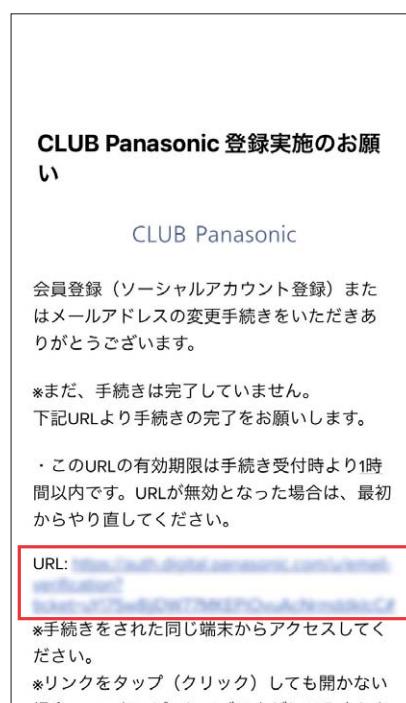
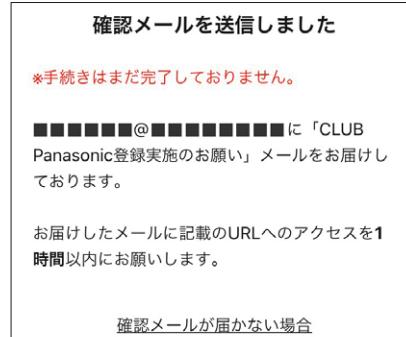


サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

6 「利用規約に同意する」に☑をつけ、下にスクロールしご希望のメルマガを選択し **確定** をタップしてください。



7 登録したメールアドレス宛にメールが届きますので、1時間以内にメールに記載されているURLをタップしてください。



【メールが届かないお客様へ】

メール受信のセキュリティをかけているとメールが受信できない場合がございます。
「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように設定していただくか、違うメールアドレスで登録してください。

サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

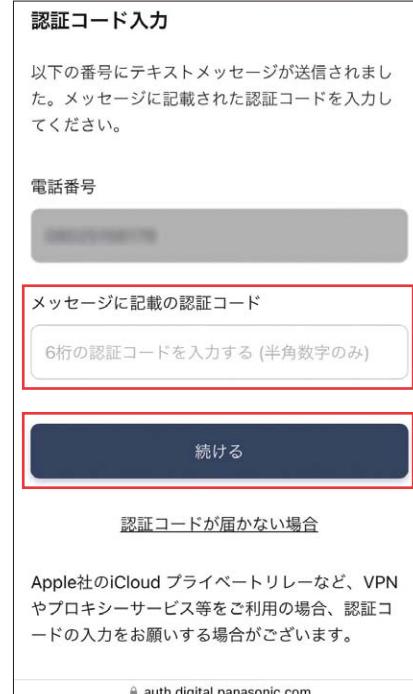
8 CLUB Panasonicへの登録が完了しました。**続ける** をタップしてください。



9 2段階認証設定のお願いが出てきたら、電話番号を入力し、**続ける** をタップするか **スキップ** をタップしてください。



※9で **続ける** をタップすると入力した電話番号にメッセージが送信されるので、メッセージに記載された認証コードを入力し、**続ける** をタップしてください。



10 **AiSEGをお持ちの方** をタップしてください。

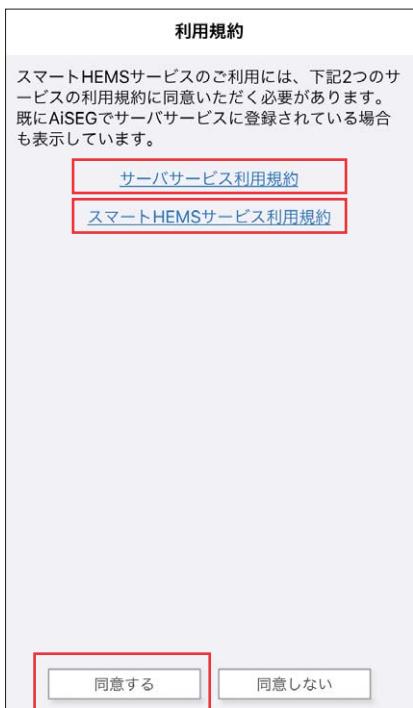
※エラー画面が表示された場合は、19ページを確認して対応してください。
 ※スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)にない場合に登録する場合(41ページ)は、エラー画面が表示されます。19ページをご確認ください。



サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

11

サーバーサービス利用規約 と
スマートHEMSサービス利用規約 を順に
タップして、両方の規約をご確認いただき、
同意する をタップしてください。



12

ニックネーム、機器コード、アクセス
パスワードを入力し、登録 を
タップしてください。

※機器コードは取扱説明書の裏表紙または
バージョン情報画面に表示されています。

※工場出荷時のアクセスパスワードは機器コードの
数字10桁（ハイフン含まず）です。変更した場合
は変更後のパスワードを入力してください。



※工場出荷時のアクセスパスワードは
機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)
です。変更した場合は取扱説明書の
裏表紙に表示されています。

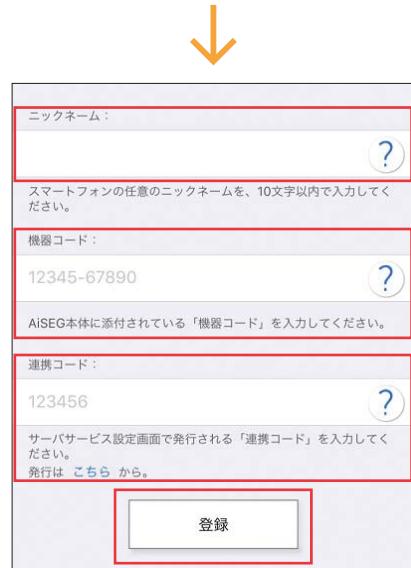
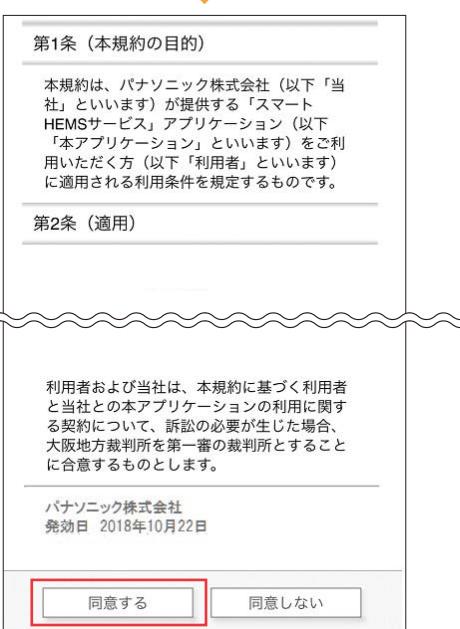
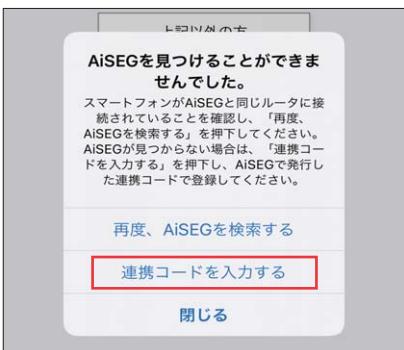
サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

【17ページ手順10でエラー画面が表示された場合】

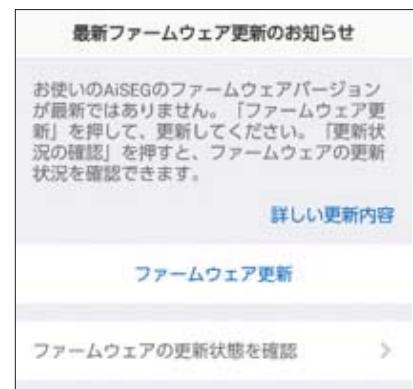
- 下図のエラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN (Wi-Fi) でAiSEG2と同じルーターに接続されていることを確認し、「再度、AiSEGを検索する」をタップして、手順11以降の操作を行ってください。
AiSEG2が見つからない場合は、「連携コードを入力する」をタップしてスマートHEMSサービスの利用規約を確認して[同意する]をタップした後、「ニックネーム・機器コード・連携コード」を入力して登録してください。なお、連携コードは、AiSEG画面から発行する必要があります。

39 ページ

アプリ用連携コードを発行を参照してください。



- アプリのトップ画面が表示されずに下記のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG2のファームウェアバージョンが最新ではありません。画面にしたがってAiSEG2のファームウェアを更新してください。



- 新規登録時にすでに登録済みのユーザーがいる場合は、そのユーザー名が表示されます。不要な登録は画面にしたがって削除することをおすすめします。
- スマートフォンの機種を変更する場合は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の左上メニュー「スマートフォンの機種変更」から「機種変更コード」を発行してください。

32 ページ

スマートフォンの機種変更へお進みください。

サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

13 家庭設定を入力して「次へ」をタップしてください。

注意

※すでに設定されている場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

家庭設定		次へ
都道府県	選択してください >	
地域	選択してください >	
市町村	選択してください >	
世帯人数	1人 >	
建物種別	戸建て >	
利用エネルギー	電気のみ >	

14 料金設定を入力して「次へ」をタップしてください。

注意

※すでに設定されている場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

戻る	料金設定	次へ
電気料金	選択してください >	
電力会社	選択してください >	
電気料金プラン	選択してください >	
売電料金 (単位:円)	単価	
水料金 (単位:円)	単価	
ガス料金 (単位:円)	単価	
※売電料金、水料金、ガス料金は、小数点2桁まで入力可能です。 ※入力は任意です。他の電力会社と契約されている場合、該当の料金プランがない場合、後で入力や変更をする場合は、AISEGの「設定」から行ってください。		

サーバーサービスと「スマートHEMSサービスアプリ」を新規登録する

15 設定内容を確認して「登録」をタップしてください。

※入力をやり直す場合は「戻る」をタップしてください。

注意

※設定確認画面は手順 **14**、**15**で入力した内容が表示されます。

すでに設定されている場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

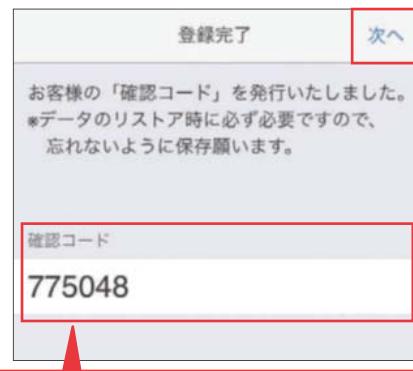
戻る		設定確認	登録
地点	大阪府 -大阪府-門真市		
世帯人数	3人		
建物種別	戸建て		
利用エネルギー	電気・ガス併用		
電力会社	○○電力		
電気料金プラン	△△プラン		
売電	10.0		
水	10.0		
ガス	10.0		

16 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して「次へ」をタップしてください。

注意

※確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。

※すでに登録されている場合は、下図のような画面は表示されず、「設定中です。しばらくお待ちください。」の文字が表示されます。



この数字が確認コードになります。
必ずメモしてください。

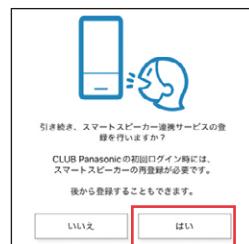
17 「スマートスピーカー連携サービス」を登録するかどうか を選んでタップしてください。

「スマートHEMSサービスアプリ」のみ新規登録する方

● をタップすると、アプリのトップ画面が表示されます。アプリの登録は完了です。22ページ以降の操作は必要ありません。

「スマートスピーカー連携サービス」も同時に登録する方

※「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する場合は を選んでください。



「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する方は**22**ページにお進みください。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

①「スマートHEMSサービスアプリ」と
「スマートスピーカー連携サービス」を
同時に新規登録する場合

- スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる
- 【重要】機器名称について

23 ページ

27 ページ

スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

17 「スマートスピーカー連携サービス」を登録するかどうか **はい** をタップしてください。

※事前に14~21ページの手順**1~16**を行ってください。

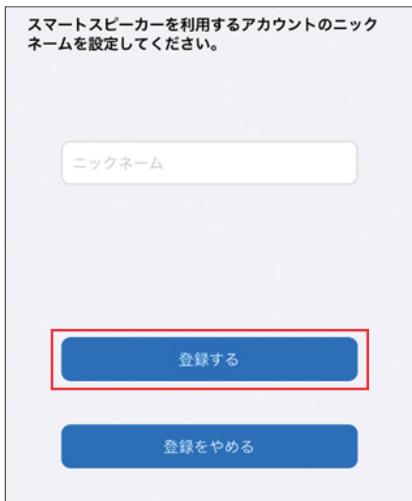
※「スマートHEMSサービスアプリ」のみ新規登録する場合は **いいえ** をタップしてください。

手順**18**以降の操作は必要ありません。



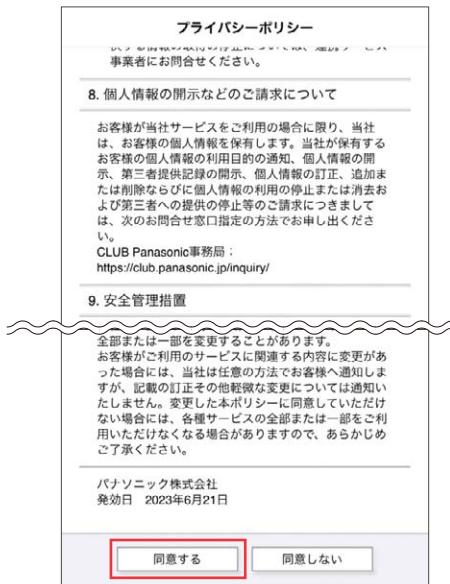
18 スマートスピーカーを使用する人のニックネームを入力して、**登録する** をタップしてください。

● **登録をやめる** をタップすると登録操作が中止され、アプリのトップ画面が表示されます。



19 プライバシーポリシーを確認して **同意する** をタップしてください。

● **同意しない** をタップすると登録操作が中止され、メッセージが表示されます。 「閉じる」をタップすると、手順**17**の画面に戻ります。



20 音声操作機器選択画面で該当機器を選択し、チェックマークがついたら **次へ** をタップしてください。



手順

①「スマートHEMSサービスアプリ」と「スマートスピーカー連携サービス」を同時に新規登録する場合

スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

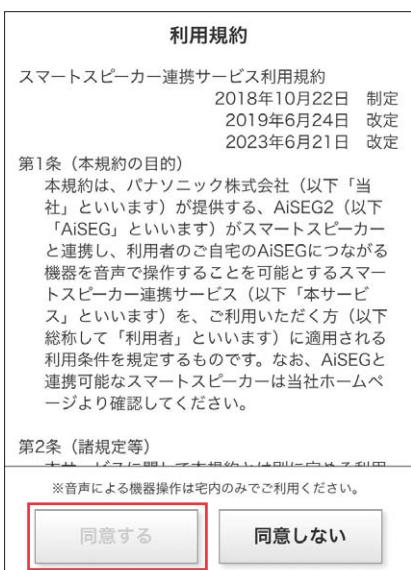
21

CLUB Panasonic IDとGoogle Home アカウントをリンクします。
[Google Home] をタップしてください。



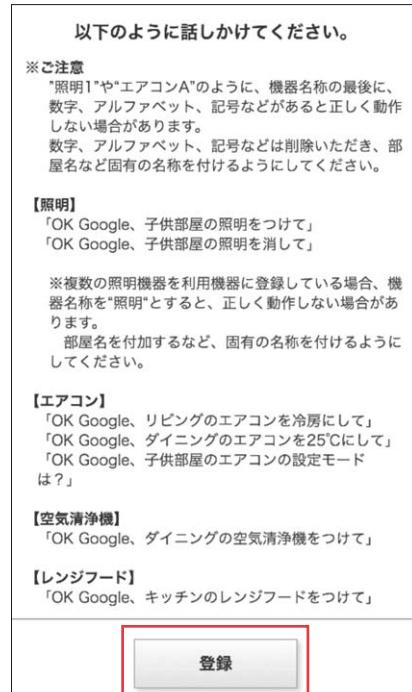
22

スマートスピーカー連携サービス利用規約を確認し、[同意する] をタップしてください。



23

発話例を確認し、[登録] をタップしてください。



24

Google Home アプリを起動しスマートスピーカーと連携します。
[Google Home 起動] をタップしてください。



スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

25 Google Home が起動した後、ログイン画面にメールアドレスとパスワードを入力し、**ログインする** をタップしてください。

※お使いの機種によってはこちらの画面が表示されず手順**26**に遷移する場合があります。



26 Google Home アプリとCLUB Panasonic IDの認証を行います。**許可** をタップしてください。



27 音声で操作したい機器をタップし、**次へ** をタップしてください。

※家や使う場所の選択が不要な場合は、左上の×をタップすると手順**30**へ遷移します。



28 家の選択をし、チェックマークがついたら**次へ** をタップしてください。



スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

29 使う場所をタップし、**次へ** をタップしてください。

※他にも機器がある場合はこの後手順**27**へ遷移しますので、手順**27~29**の操作を繰り返し行ってください。



30 **デバイス** をタップしてください。



31 こちらの画面が表示されたらスマートフォンでの操作は完了です。音声で機器操作が可能か確認してください。

※機器のアイコンをタップしても、機器操作はできません。

※機器はオフライン表示になります。

動作には影響ありません。

※Google Homeアプリの仕様変更により画面が変更になる場合があります。



27 ページ
【重要】機器名称について
を必ず確認してください。

重要 機器名称について

AiSEG2で設定した機器名称が音声発話時の機器の名称になります。「照明1」や「エアコンA」のように機器名称に数字、アルファベット、記号などがあると正しく音声認識しない場合があります。

また、複数機器をまとめて操作する機能には対応していませんので、複数台エアコンや照明を登録している場合に「エアコン」や「照明」のような総称に設定すると、エラーが返答されたり、正常に操作できない場合があります。必ず、部屋名などを組み合わせた固有の名称に変更して使用してください。

(参照) [設定マニュアル](#)

(例)

- ・エアコン → リビングエアコン
- ・床暖房A → ダイニング床暖房
- ・照明01 → ダウンライト など

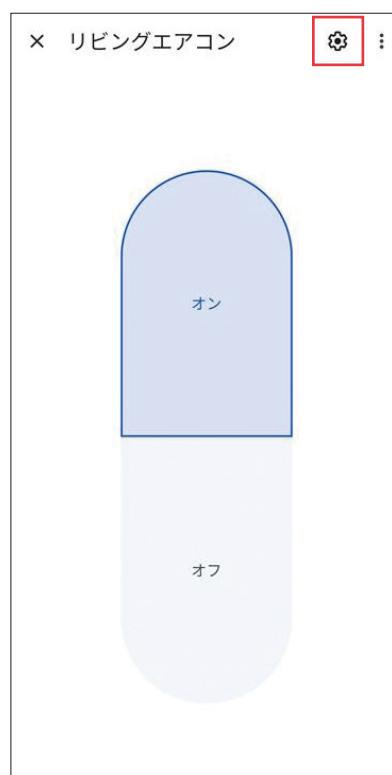
AiSEG2の機器名称を変更する場合は、設定マニュアル「機器の名称を変更するには」を参照してください。

Google Home アプリでの機器名称の変更方法

1 Google Home アプリを起動して、名称変更したい機器をタップしてください。



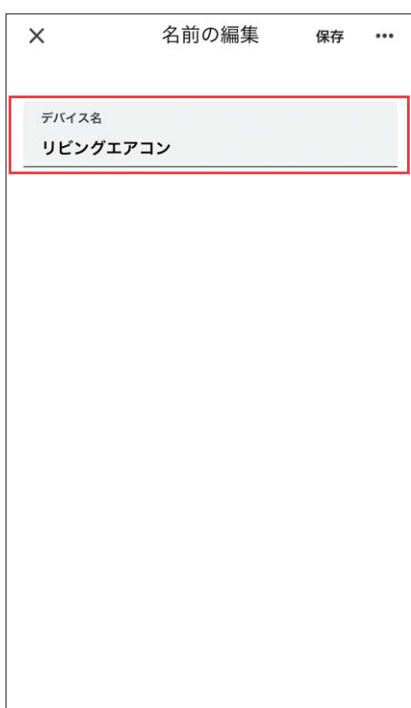
2 右上の アイコンをタップしてください。



3 名前をタップしてください。



4 現在の名称をタップしてください。



5 名称を削除し、新しい機器名称を入力してください。入力が完了したら「保存」をタップしてください。



こちらで、スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDの連携が完了しました。
「スマートスピーカー連携サービス」をご利用いただけます。



手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

その他

- ・スマートフォンの追加登録

30 ページ

- ・スマートフォンの機種変更

32 ページ

- ・アカウント削除

35 ページ

- ・ログアウト

36 ページ

- ・サーバーサービスの登録状況を確認する

37 ページ

- ・アプリ用連携コードを発行する

39 ページ

- ・スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)にない場合の登録

41 ページ

スマートフォンの追加登録

※1台目と異なるCLUB Panasonic IDで2台目を登録する際は、14~18ページの手順1~12をご確認ください。

1台目と同じCLUB Panasonic IDで2台目を登録する

1 「スマートHEMSサービスアプリ」をダウンロードしてください。

注意

※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料で
ダウンロードできます。

※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にAppleIDが必要になる場合がございます。



2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



3 機能紹介を確認して、使い始める をタップしてください。



スマートフォンの追加登録

- 4** 登録済みのCLUB Panasonic ID、
パスワードを入力して、**ログインする** を
タップしてください。



※1つのCLUB Panasonic IDに登録できる
スマートフォンの数は2台です。3台目を
登録しようとすると、“上限に達しています”と
表示され、次画面に進めません。

- 5** 1台目と違うニックネームを入力して、
登録 を押してください。



こちらで、CLUB Panasonic IDへの2台目の
スマートフォンの登録が完了しました。

スマートフォンの機種変更

操作を始める前にご確認ください。

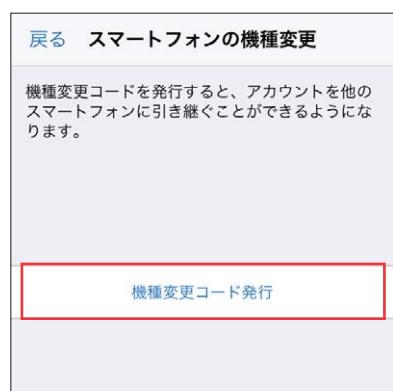
●スマートフォンの機種変更する場合は、**STEP1**、**STEP2**どちらの作業も行ってください。

STEP1：機種変更前のスマートフォンでの操作

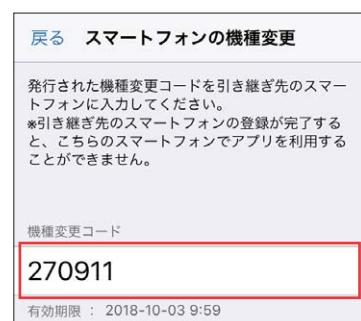
1 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、**スマートフォンの機種変更** をタップしてください。



2 **機種変更コード発行** をタップしてください。



3 機種変更コードを控えてください。
※有効期限は一週間です。



4 機種変更前のスマートフォンからアプリを削除してください。



こちらで、機種変更前のスマートフォンでの操作が完了しました。

33 ページ

STEP2:機種変更後のスマートフォンでの操作
へお進みください。

スマートフォンの機種変更

STEP2：機種変更後のスマートフォンでの操作

- 1 「スマートHEMSサービスアプリ」をダウンロードしてください。

注意

- ※「スマートHEMSサービスアプリ」は無料でダウンロードできます。
- ※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にAppleIDが必要になる場合がございます。



- 2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



- 3 機能紹介を確認して、[使い始める] をタップしてください。

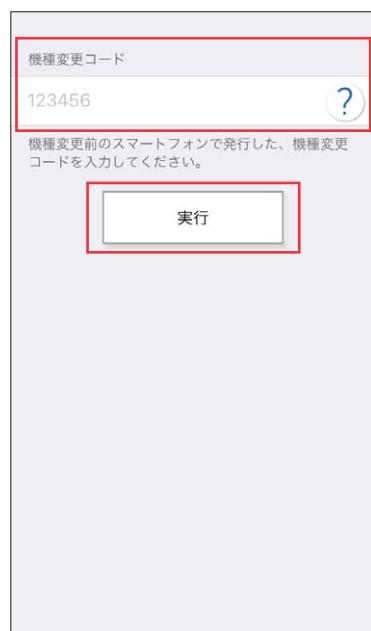


スマートフォンの機種変更

- 4 登録済みのCLUB Panasonic ID、
パスワードを入力して、**ログインする** を
タップしてください。



- 6 『機種変更前のスマートフォンでの操作 3』
(32ページ) で控えた機種変更コードを
入力して、**実行** をタップしてください。



- 5 **スマートフォンの機種変更** をタップしてください。



「スマートHEMSサービス」のTOP画面
(タイムライン)が表示されると、機種変更が
完了です。
新しいスマートフォンから、専用アプリ
「スマートHEMSサービス」をご利用いただけ
ます。

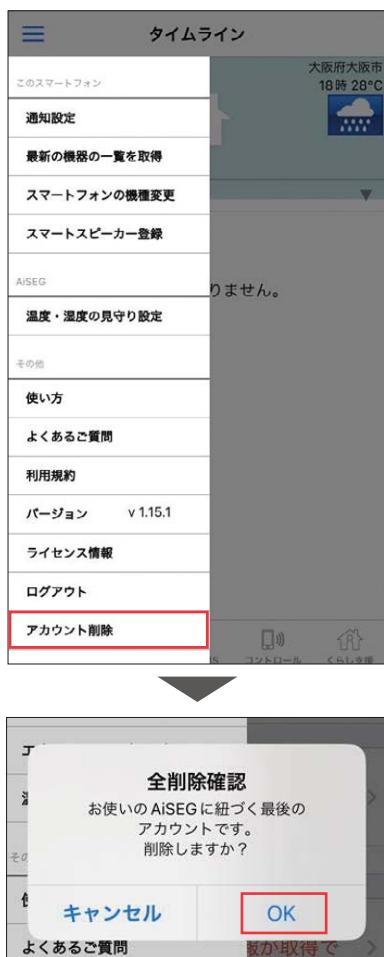
アカウント削除

※「スマートHEMSサービスアプリ」のアカウント削除方法は以下となります。

「スマートHEMSサービスアプリ」からは、CLUB Panasonicの退会はできません。

※CLUB Panasonicの退会は、HPの「ご登録情報の変更と退会」にて「退会する」のボタンをタップし、手続きを行ってください。

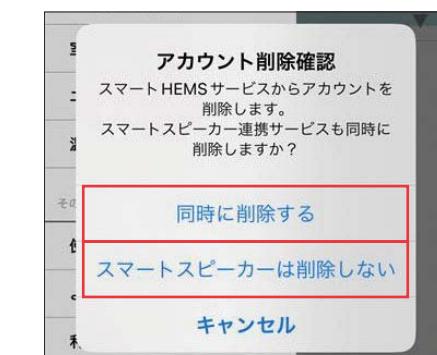
- 1 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、**アカウント削除**をクリックし、**「全削除確認」**で **OK** をタップしてください。



- 2 「スマートスピーカー連携サービス」をご利用されていない場合
アカウント削除確認を確認し **OK** をタップしてください。



- 「スマートスピーカー連携サービス」をご利用の場合
削除確認で **OK** をタップし、退会確認を確認し
同時に削除する **スマートスピーカーは削除しない**
を選択してください

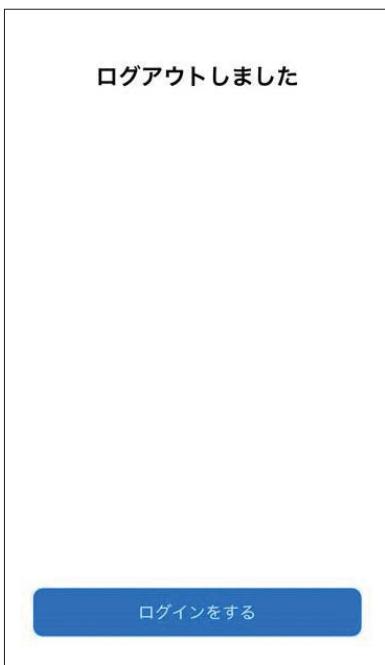


- 3 「本当に退会してよろしいですか？」に
OK をタップしてください。
「削除しました。」と表示されたら完了です。



ログアウト

- 「スマートHEMSサービスアプリ」を立ち上げて、
ログアウトをクリックしてください。
「ログアウトしました」画面が表示されたら
完了です。



サーバーサービスの登録状況を確認する

注意

すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度サーバーサービス登録をされると、今まで蓄積されたデータが上書きされて消えてしまいます。

- 1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップしてください。



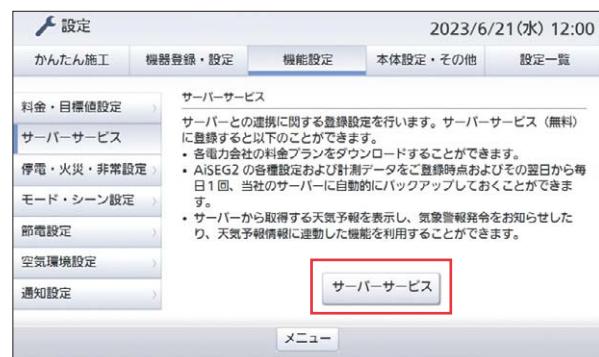
- 2 **設定** をタップしてください。



- 3 **サーバーサービス** をタップしてください。

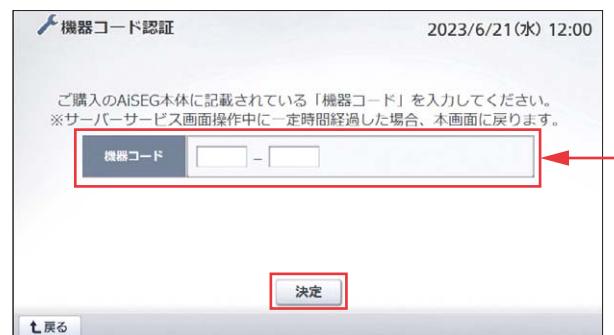


- 4 **サーバーサービス** をタップしてください。



- 5 「機器コード」を入力して
決定 をタップしてください。

→サーバーサービス設定画面が表示されます。
●機器コードはAiSEG2本体、取扱説明書の
裏表紙またはバージョン情報画面（[参照](#)）
取扱説明書（詳細版）に表示されています。



サーバーサービスの登録状況を確認する

6 **登録状況確認** をタップしてください。



7 サーバーサービスに登録している場合は下図のような画面が表示されます。画面が確認できたら、**了解** をタップして終了してください。
サーバーサービス設定画面に戻ります。



サーバーサービスに登録していない場合は下図のような画面が表示されます。

了解 をタップして終了してください。
サーバーサービス設定画面に戻ります。



アプリ用連携コードを発行する

※連携コードはCLUB Panasonic IDごとに発行してください。

1度入力した連携コードは再度使用できません。

1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップしてください。



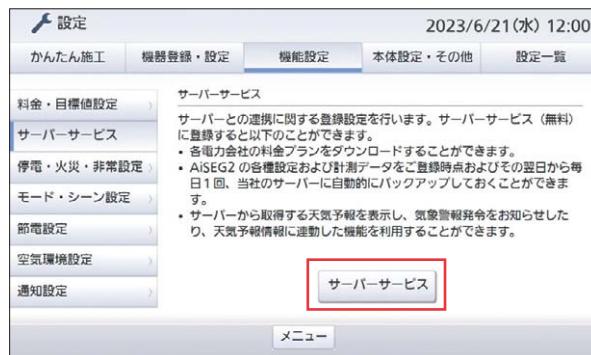
2 **設定** をタップしてください。



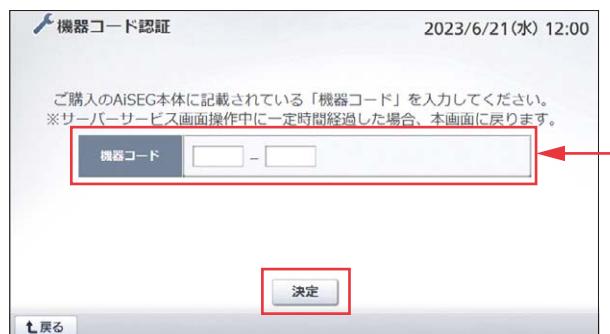
3 **サーバーサービス** をタップしてください。



4 **サーバーサービス** をタップしてください。



5 AiSEG2本体に記載されている「機器コード」を入力して **決定** をタップしてください。



アプリ用連携コードを発行する

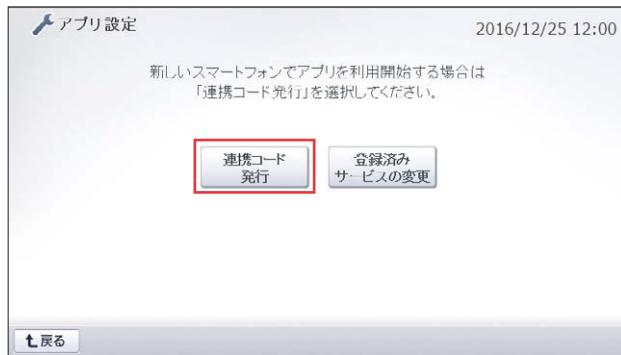
6 **【アプリ設定】** をタップしてください。



9 連携コードを控えていたいたら **【終了】** をタップしてください。



7 **【連携コード発行】** をタップしてください。



8 連携コードを控えてください。

※スマートフォンアプリで入力が必要になります。
発行して1時間のみ有効です。

「サーバーサービス設定」画面が表示されると、AiSEG2での操作が完了です。

※アプリ登録時に連携コードの入力画面が表示されたときにご利用ください。

なお、連携コードには有効期限があり、期限が過ぎましたら無効になります。その場合は再発行を行ってください。

スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)にない場合の登録

※登録方法は、14ページ手順1～12をご確認ください。

スマートフォンとAiSEG2が同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)にない場合は、17ページ手順10でエラー画面が表示されます。

詳細は、19ページ【エラー画面が表示された場合】をご確認ください。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

「スマートスピーカー連携サービス」を
新規登録する場合

②「スマートスピーカー連携サービス」のみを
新規登録する場合

●サーバーサービスを新規登録する

43ページ

●スマートスピーカーのアカウントと
CLUB Panasonic IDを連携させる

46ページ

③既に「スマートHEMSサービスアプリ」を
ご利用中で「スマートスピーカー連携サービス」
を新規登録する場合

52ページ

サーバーサービスを新規登録する

※パソコンやスマートフォンでAiSEG2の画面を表示させる方法は、お使いの機種、バージョンによって操作が異なります。当社HPをご確認ください。

注意 すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度サーバーサービス登録をされると、今まで蓄積されたデータが上書きされて消えてしまいます。

1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップしてください。



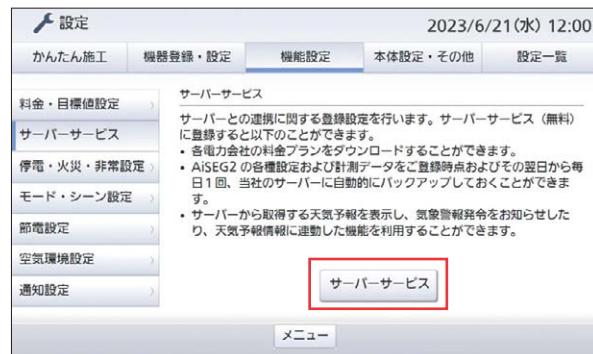
2 **設定** をタップしてください。



3 **サーバーサービス** をタップしてください。

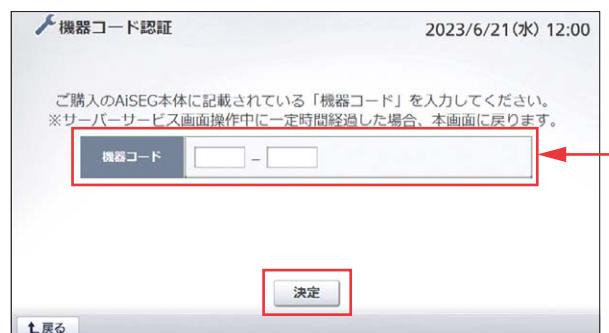


4 **サーバーサービス** をタップしてください。



5 「機器コード」を入力して **決定** をタップしてください。

→サーバーサービス設定画面が表示されます。
●機器コードはAiSEG2本体、取扱説明書の裏表紙またはバージョン情報画面（[参照](#)）取扱説明書（詳細版）に表示されています。

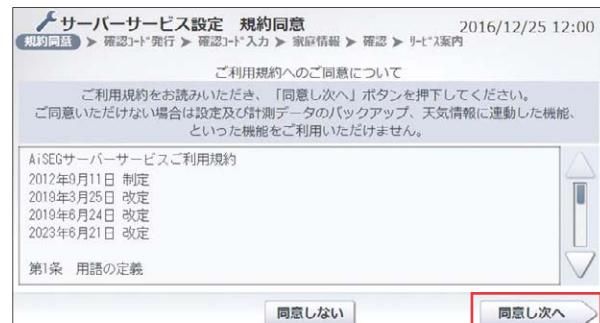


サーバーサービスを新規登録する

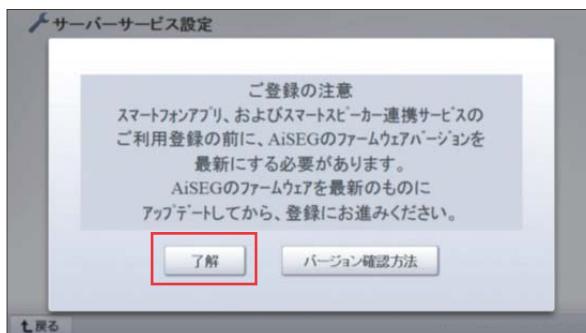
6 新規登録 をタップしてください。



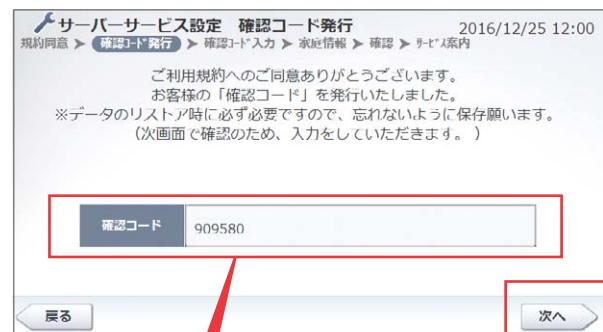
9 サーバーサービスご利用規約を確認し、同意し次へ をタップしてください。



7 ご登録の注意を確認し、了解 をタップしてください。



10 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して、次へ をタップしてください。
(次の画面で入力が必要になります。)



この数字が確認コードになります。
必ずメモしてください。

8 登録手順を確認し、次へ をタップしてください。



サーバーサービスを新規登録する

11 先ほど控えた確認コード(手順 10)を入力し、**次へ**をタップしてください。

※確認コードを忘れた方は**戻る**をタップして確認してください。

サーバーサービス設定 確認コード入力 2016/12/25 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

確認のため、前画面でお知らせした「確認コード」を入力してください。

確認コード

戻る **次へ**

12 ご家庭情報を入力して、**次へ**をタップしてください。

※全項目必須になります。

サーバーサービス設定 ご家庭情報設定 2016/12/25 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

ご家庭の情報を入力してください。
都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

項目	設定値
都道府県	選択してください
地域	選択してください
市町村	選択してください

項目	設定値
世帯人数	選択してください
建物種別	<input checked="" type="radio"/> 戸建て <input type="radio"/> 集合住宅
利用エネルギー	<input checked="" type="radio"/> 電気のみ <input type="radio"/> 電気・ガス併用

戻る **次へ**

13 入力内容を確認いただき、**決定**をタップしてください。

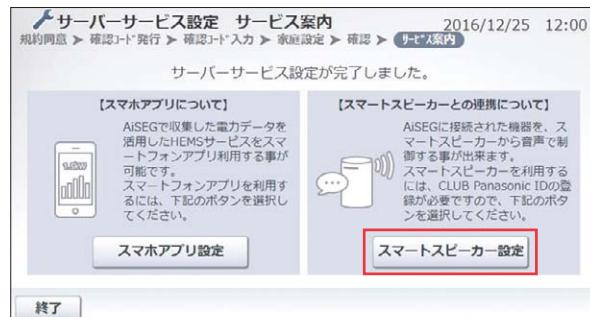
サーバーサービス設定 確認 2016/12/25 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

以下が設定内容です。ご確認ください。

項目	設定値
機器コード	9999950072
確認コード	909580
地域	大阪府- 大阪府- 門真市
世帯人数	3人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用

戻る **決定**

14 **スマートスピーカー設定**をタップしてください。



こちらで、サーバーサービスの新規登録が完了しました。

続いて、AiSEG2にCLUB Panasonic IDを登録します。

46 ページ

スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDを連携させるへお進みください。

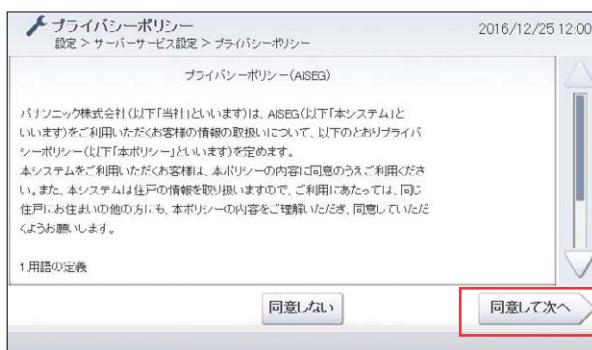
スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDを連携させる

1 プライバシーポリシーを確認し、

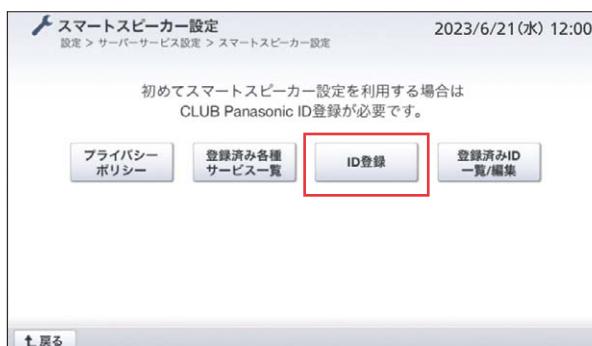
同意して次へ

をタップしてください。

※既にプライバシーポリシーに同意された方は表示されません。



2 ID登録 をタップしてください。



3 スマートフォン・タブレットなどで

2次元コードを読み込んで、

CLUB Panasonic IDの登録を行ってください。

※すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は CLUB Panasonic IDの新規登録は不要です。ログインを行ってください。



●スマートフォンでAISEG2の画面を表示している場合は、確認 をタップし、CLUB PanasonicのID登録を行ってください。



※ブラウザが起動され

CLUB Panasonic 登録のサイトへ誘導されます。

スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDを連携させる

4 画面右側の **新規登録** タブを選んで
メールアドレス、パスワードを入力し
新規登録を続ける をタップしてください。

- ※ここに入力いただいたメールアドレスがCLUB Panasonic IDになります。
- ※すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は、画面左側の [ログイン](#) タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力しログインしてください。

CLUB Panasonic

ログイン

新規登録

メールアドレス

clubpanasonic@mail.domain

パスワード

パスワードを入力する

パスワード (確認)

半角の英字・数字両方を用いた8~16文字(記号不可)

新規登録を続ける

下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

5 「利用規約に同意する」に☑をつける。
下にスクロールしご希望のメルマガを選択し 確定 をタップしてください。

▼メールドメイン
(1) panasonic.com (2) panasonic.jp

STEP1
利用規約への同意

利用規約に同意する

[CLUB_Panasonic会員利用規約を確認する](#)

STEP2
メルマガ登録

配信ご希望のメルマガを選択してください

CLUB_Panasonic通信
新商品情報や、家電を楽しくて暮らしを彩る特集記事、キャンペーンなど最新情報を毎週お届けします。
(配信：毎週火曜日、他特別号)

パナソニック ストアプラス ニュース
新商品や限定商品、定期利用サービスなどの公式ショッピングサイトならではの情報をお届けします。
(配信：随時)

[修正する](#)

[確定](#)

6 登録したメールアドレス宛にメールが届きますので、1時間以内にメールに記載されているURLをタップしてください。

CLUB Panasonic 登録実施のお願い

CLUB Panasonic

会員登録（ソーシャルアカウント登録）またはメールアドレスの変更手続きをいただきありがとうございます。

*まだ、手続きは完了していません。
下記URLより手続きの完了をお願いします。

・このURLの有効期限は手続き受付時より1時間以内です。URLが無効となった場合は、最初からやり直してください。

URL: <http://www.panasonic.jp/club/regist/regist.html>

*手続きをされた同じ端末からアクセスしてください。
*リンクをタップ（クリック）しても開かない

スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDを連携させる

7 CLUB Panasonicへの登録が完了しました。**続ける** をタップしてください。

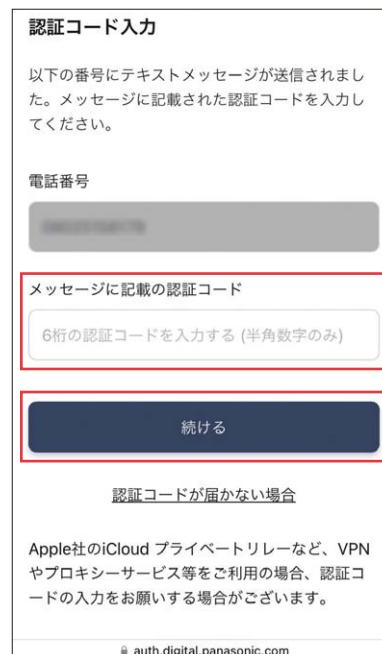


続いて、CLUB Panasonic IDとスマートスピーカーのアカウントとの連携を行います。

8 2段階認証設定のお願いが出てきたら、電話番号を入力し、**続ける** をタップするか **スキップ** をタップしてください。



※8で **続ける** をタップすると入力した電話番号にメッセージが送信されるので、メッセージに記載された認証コードを入力し、**続ける** をタップしてください。



9 スマートスピーカーを使用する人のニックネームを入力して **次へ** をタップしてください。

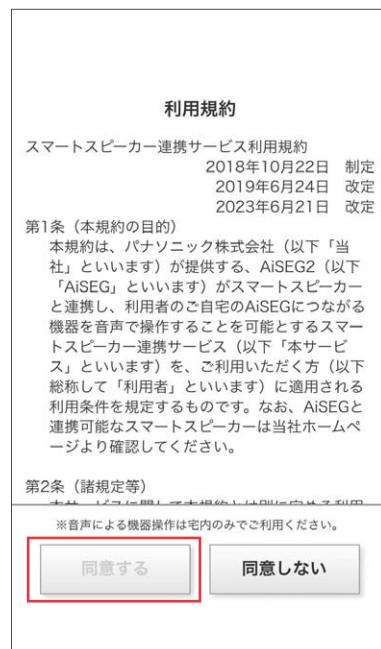


スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

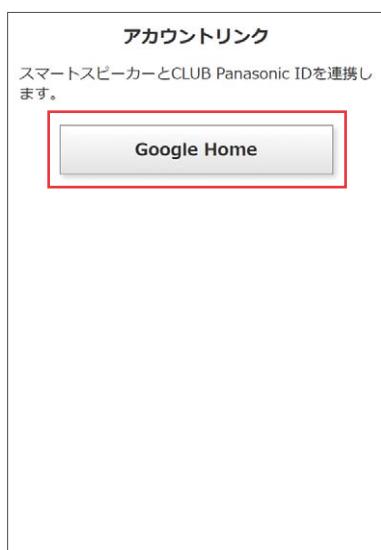
10 音声操作機器選択画面で該当機器を選択し、チェックマークがついたら
[次へ] をタップしてください。



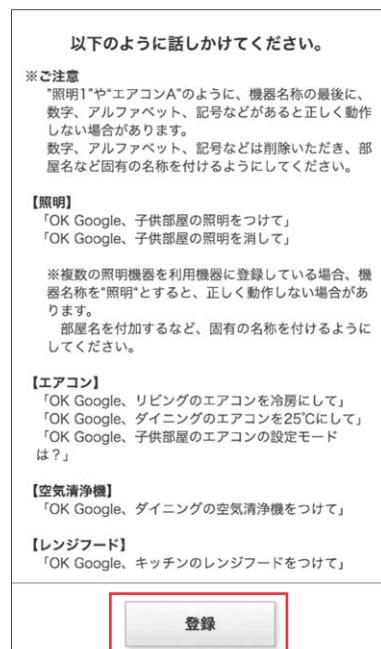
12 スマートスピーカー連携サービス利用規約を確認し、[同意する] をタップしてください。



11 CLUB Panasonic IDとGoogle Home アカウントをリンクします。
[Google Home] をタップしてください。



13 発話例を確認し、[登録] をタップしてください。



スマートスピーカーのアカウントと CLUB Panasonic IDを連携させる

14 Google Home アプリを起動しスマートスピーカーと連携します。



15 Google Homeが起動した後、
ログイン画面に切り替わります。
メールアドレスとパスワードを入力し、
ログインする をタップしてください。

※お使いの機種によってはこちらの
画面が表示されず手順16に遷移
する場合があります。



16 Google Home アプリと CLUB Panasonic IDの認証を行います。



17 音声で操作したい機器をタップし、 次へ をタップしてください。

※家や使う場所の選択が不要な場合は、
左上の×をタップすると手順**20**へ
遷移します。



スマートスピーカーのアカウントとCLUB Panasonic IDを連携させる

18 家の選択をし、チェックマークがついたら
次へ をタップしてください。



19 使う場所をタップし、次へ をタップ
してください。

※他にも機器がある場合はこの後手順17へ
遷移しますので、手順17~19の操作を
繰り返し行ってください。



20 デバイス をタップしてください。



21 こちらの画面が表示されたら
スマートフォンでの操作は完了です。
音声で機器操作が可能か確認してください。
※機器のアイコンをタップしても、
機器操作はできません。
※機器はオフライン表示になります。
動作には影響ありません。
※Google Homeアプリの仕様変更に
より画面が変更になる場合があります。



27 ページ

【重要】機器名称について
を必ず確認してください。

手順

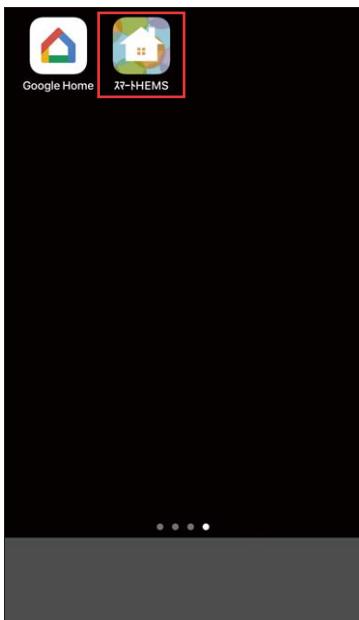
お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

- ③既に「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用中で「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する場合

53ページ

既に「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用中で「スマートスピーカー連携サービス」を新規登録する場合

- 1 「スマートHEMSサービスアプリ」をタップしてください。



- 2 [スマートスピーカー登録] をタップしてください。



23~28 ページ

「スマートHEMSサービスアプリ」と
「スマートスピーカー連携サービス」を
同時に新規登録する場合
にお進みください。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

- その他

音声シーン制御を設定する

55ページ

音声シーン制御を設定する

登録した機器のそれぞれの状態を、「在宅」や「外出」などといった生活シーンや部屋ごとに設定しておけば、音声で一括制御できます。

発話例：「OK Google、●●を開始して」

(●●はご自身で設定していただけます。詳しくは手順17を参照してください。)

※最大8つのシーンを設定できます。

※音声シーン制御を行うと、CLUB Panasonic ID でお使いのメールアドレスへ音声シーン実行時の各機器の状態をメール送信します。

「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。

※メール通知は、スマートスピーカーの初期設定に使用した Google ID と連携している CLUB Panasonic ID に送信されます。

他の CLUB Panasonic ID へは送信されません。(Google Home の設定や仕様変更によりメールの通知先は変更される場合があります。)

1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップしてください。



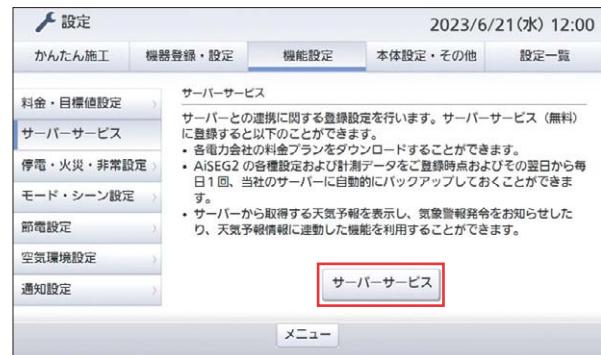
3 **サーバーサービス** をタップしてください。



2 **設定** をタップしてください。



4 **サーバーサービス** をタップしてください。



音声シーン制御を設定する

- 5 「機器コード」を入力して
[決定] をタップしてください。

- 6 [スマートスピーカー設定] をタップしてください。

- 7 [登録済み各種サービス一覧] をタップしてください。

- 8 サービス名を選んで、[設定] をタップしてください。

- 9 [音声シーン] をタップしてください。

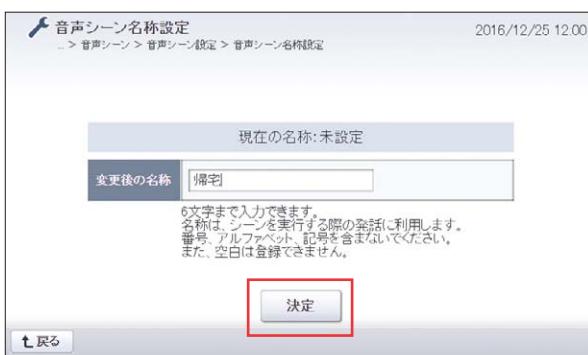
- 10 未設定シーンの [追加] をタップしてください。

音声シーン制御を設定する

11 『シーン名称』の項目の [設定] をタップしてください。



12 名称を入力して、[決定] をタップしてください。

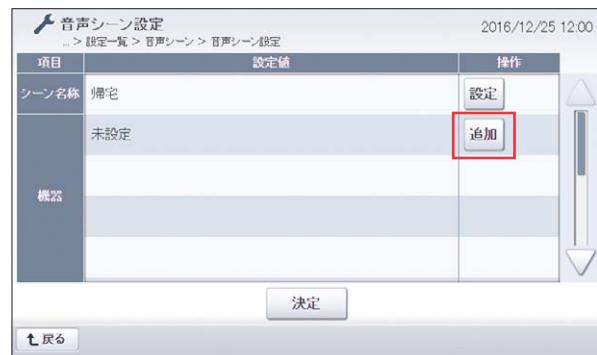


(「帰宅」を設定する場合)

※名称は音声で操作する際の発話に利用します。
例えば家にいるときの機器の状態をシーン設定する場合なら「在宅」など、ご自分がわかりやすい名前を設定してください。

※全角／半角6文字以内で入力してください。
※数字、英語、記号、空白は使用しないでください。
※すでに設定した名称と同じ名称には設定できません。

13 『機器』の項目の [追加] をタップしてください。



14 設定する機器を選択し、[次へ] をタップしてください。



15 【例】照明を設定する場合

『機器の種類』の項目の「アドバンス照明」をタップし、設定する機器を選択して、[次へ] をタップしてください。



音声シーン制御を設定する

16 『制御』の項目の **変更** をタップしてください。



17 設定シーンに組み込みたい照明シーンをタップしてください。



※あらかじめAiSEG2から照明シーンの作成が必要です。

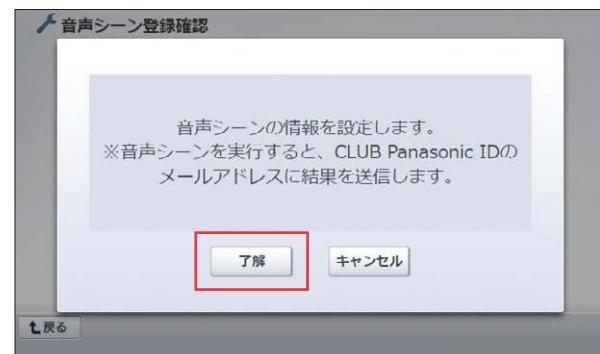
18 **決定** をタップしてください。



19 機器設定が全て終わったら、**決定** をタップしてください。



20 **了解** をタップしてください。



こちらで、音声のシーン制御設定が完了しました。
音声シーン画面に戻ります。