

自社の魅力を再評価し、  
地域との信頼関係をさらに深める

## 株式会社 ささもと建設

営業係長 笹本 修 様

株式会社 ささもと建設様は東京都青梅市で創業44年余の実績を誇り、開発が進む周辺地域とともに歩んでこられました。近年、株式会社 ツタエル様※のコンサルティングを機に自社の魅力を再認識し、発信力を高めお客様とのつながりを深めておられます。その結果、親近感を持って見学会に来られるお客様が増えているとのこと。営業係長の笹本 修様にお話をうかがいました。



「出会いから竣工へ。そして、さらに10年、20年後もおつきあいさせていただきたいと思っています」。お客様との思い出が詰まった写真の前でお話になる笹本修様



家づくりに役立つ情報誌なども発行。地域の問題も掲載して親しみが持てます



社屋前を通るかたに楽しんでいただこうと、季節ごとに工夫を凝らした飾り付けをされています。12月にはイルミネーションも点灯。12回目になりました



ホームページはこまめに更新し、新鮮な情報を発信。お客様からのご期待に応えておられます



毎週月曜日に実施されている地域の美化活動。きれいなまちづくりをみんなでお手伝い



交流、情報交換の場になっているもちつき大会。614名が参加され、東北の物産販売など、被災地域支援の試みもありました



農園委員会のメンバーが無農薬野菜を育てておられ、秋の芋掘り大会にはお客様をご招待されます

### ホームページを見直し 発信力不足の解消へ

ささもと建設は材木店として創業。その後、都心への通勤圏である青梅・西多摩エリアを中心に、住宅や店舗の建設を手がけて23年になります。その実績を背景として地道な営業活動を続けてきましたが、情報発信は得意と言えませんでした。そこで、ツタエル様にホームページを一新するサポートをお願いしました。

### 足すべき内容はないとの助言 魅力を社員全員で再認識

リニューアルに向けて何度も勉強会を実施し、「時間をかけたヒアリング」「適切な資金計画の提案」「ささもと独自ルールによる安全性の追求」などを営業方針と決めました。これらは以前から取り組んできたことでしたが、勉強会を通して改めて価値に気づき、会社のポテンシャルを引き出す契機になりました。また、全社員で営業方針を共有できたことも成果の一つ。お客様の対応に一貫性が生まれ、これまで以上に「信頼いただけるようになりました」。

ホームページ・ブログの完成後は、当社に親近感を持って見学会に来られるお客様も増えました。ブログの身近な話題を

### アイデアを実行に移し 大きな発信力に

長い営業活動で出会ったお客様のなかには、「今は自己資金が足りない」と計画を延期され、数年後に再度ご来社。ご成約になるといううれしい例がありました。こうした信頼関係を築くための一助として、

十数年前から感謝祭やもちつき大会を開催。今では見込みお客様やOB施主様、近隣にお住まいのかたなど、数百名がご来場になります。まだまだ工夫の余地はありますが、これも当社が続けてきた大切な取り組みです。

ツタエル様との出会いを通して得た確信を支えに、今後もお客様や地域のみなさまへ、さまざまな発信を続けていきたいと思えます。



「ブログのページには身近な話題を掲載しています」と営業係長の福原康洋様

※株式会社 ツタエル 代表取締役 岡田 徹氏のインタビューを、P6～p9に掲載しています。

ささもと建設青梅住宅展示場

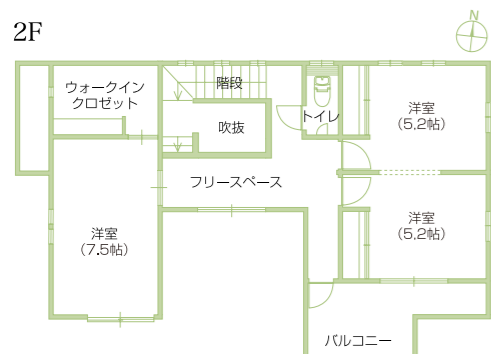
ぐるぐるハウス



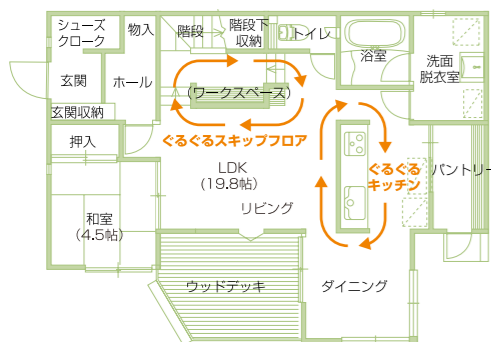
■DATA

所在地：青梅市新町5-31-11  
 建築・施工：株式会社 ささもと建設  
 設計：株式会社 ささもと建設  
 敷地面積：209.00㎡  
 延床面積：125.04㎡  
 構造・階数：木造2階建て(在来工法)  
 竣工：平成23年4月

2F



1F



スキップフロアをワークスペースにすることでリビングが広々。段差を利用した収納も魅力



スキップフロアからリビングを見渡せるので、小さいお子様の動きが見守れます



部屋干し用としてはもちろん、暮らしの工夫が生かせるフリースペース



有機ガラス系人造大理石の浴槽はエスラインをご採用



「家族や親友が家を建てる時のような気持ちで、お客様に接しています」と、営業の山本愛様。吊り戸のないキッチンからリビングへ視界が広がります。リビングステーションの周囲で動線は円を描き、快適な移動が可能に



部屋干しファン™ せんたく日和®があれば、天気は左右されずに洗濯ができ、家事の効率もアップ



リビングステーション Sクラスをご採用。収納量が豊富で、使い勝手のよいスライドタイプのフロアユニット

case1

ささもと建設青梅住宅展示場「ぐるぐるハウス」  
**スキップフロアもキッチンも視界良好**  
**温かいまなざしが家族に届くモデルハウス**

交差しない動線で  
スムーズな移動を実現

ささもと建設青梅住宅展示場の愛称は「ぐるぐるハウス」といいます。リビングに接するスキップフロアやキッチンの「リビングステーション」の周囲はぐるぐる回れて動線が交差せず、スムーズに移動できるのが特徴の一つからです。  
 ぐるぐるハウスは、お客様のヒアリングを進めるなかで、話題となる設備や構造を集約した住宅。ささもと建設独自の安全構造やこだわりもご覧いただけます。

「ささもとルール」で、  
より安全性の高い住まいづくり

注文建築は長期優良住宅の安全基準クリアが標準仕様ですが、さらに独自に展開する安全性向上のルールもあります。例えば、リビングに立つ柱は、「入り隅の構造下には柱を設ける」というルールを見ていただくためのもの。「柱の間隔は二間以内」というルールも設定しています。

長年の経験から柱に集成材を採用しているのもこだわりの一つ。集成材は振動によって動きにくい特徴があり、上に貼ったクロスにずれが生じにくいのです。長期間、心地良く住むための工夫です。

おしゃれで快適に  
小さな子供たちと暮らす

スキップフロアはリビングから一段高い位置にあるため、リビングで遊ぶ子供たちを見守るにはうってつけ。パソコンやホームシアター操作用のスペースとしても高さの違いが効果を発揮します。

家族と過ごす時間を増やすためにも、効率良く済ませたい水廻りのお掃除。バスルームに採用した「ココチーノ」の浴槽は、素材にはつ水・はつ油成分を配合しているので汚れにくく、美しいツヤが長持ちするのが特長。「リビングステーション」のスキマレスシンクもお手入れのしやすさに定評があります。

このほか、主婦の注目度が高いパントリーやバルコニーに直結した通路の利便性もご体験ください。

With パナソニック

- パナソニック キッチン  
リビングステーション Sクラス
- パナソニック バスルーム  
ココチーノ Sクラス
- 洗面ドレッシング シーライン
- 部屋干しファン™ せんたく日和®
- テレビドアホン
- 内装ドア、階段、手すり  
リビエシリーズ
- 木質床材
- 雨とい シビルスケアPC50