

仕様

項目	品番	ヒートポンプ給湯機	
		貯湯ユニット HE-37W1Q	ヒートポンプユニット HE-UK45L
適用電力制度		時間帯別電灯料金対応／季節別時間帯別電灯料金対応	通電制御型
設置場所		屋外型	屋外型
使用電源		単相200V 50/60Hz	
タンク容量 L		370	
定格加熱能力 kW		4.5	
定格消費電力 kW		1.07	
冬期高温加熱能力 kW		4.5	
冬期高温消費電力 kW		1.50	
ふろ保温消費電力 W		80/105	
定格運転電流 A		5.4	
最大電流 A		17	
沸き上げ温度 ℃		約65～約90	
外形寸法(高さ×幅×奥行) mm		1980×440×1078	690×780(848)×289
質量(満水時) kg		108(478)	57
運転音定格 dB		—	38
水側最高使用圧力 kPa		190	—
設計圧力 MPa		—	高圧13.7(ゲージ)／低圧9.5(ゲージ)
冷媒名/充填量 kg		—	R744(CO ₂)／0.71
安全装置		漏電しゃ断器、温度過昇防止器、缶体保護弁	
付属品		水抜きポンプ	ドレンエルボ
リモコン (別販品)	ボイスリモコン コミュニケーションリモコン	(浴室リモコン+台所リモコン) HE-RQV3W (台所リモコン) HE-RQV3M (浴室リモコン) HE-RQV3S (浴室リモコン+台所リモコン) HE-RQC3W (台所リモコン) HE-RQC3M (浴室リモコン) HE-RQC3S	
自動お湯はり		ふろ水位設定: 15段階(2.5cmステップ) ふろ温度設定: 36℃～48℃(1℃ステップ)、水温	
保温		ポンプ循環	
足し湯		水位センサー検知方式 約2.5cm以上の水位低下により自動足し湯	
給湯温度		給湯温度設定: 32℃、35℃、38℃～47℃(1℃ステップ)、60℃	

運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格(JRA 4050)に基づいた数値です。

運転使用範囲は-10℃～43℃です。

この仕様数値は50Hz/60Hz共通です。

沸き上げしていないときでも電力を消費します。

リモコン表示点灯時: 約11W リモコン表示消灯時: 約9W

外形寸法の()内寸法はカバーを含んだ幅です。

愛情点検

長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を!



このような
症状は
ありませんか?

- 運転中以外に逃し弁から水が漏れる。
- 貯湯ユニット、配管から水が漏れる。
- 漏電しゃ断器が自動的に「切」になる。
- 正しい使用方法に従って使用されても不明な点がある。

以上のような症状のときは、
使用を中止し、故障や事故
の防止のため、必ず販売店
に点検を依頼してください。

便利メモ

おぼえのため
記入されると
便利です

お買い上げ日

年 月 日

品 番

販売店名

（ ） -

HE-37W1QLS

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

© 2004 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社) All Rights Reserved.

この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

HE940A-375P2
S1004N2025

National

ヒートポンプ給湯機 取扱説明書

このヒートポンプ給湯機は契約方法に
より、以下のいずれでも使用できます。

A 時間帯別料金対応通電制御型

B 季節別時間帯別電灯契約通電制御型

このヒートポンプ給湯機は申請によって
通電制御型として料金割引が適用されま
す。深夜電力通電制御型ではありません。
買い替えの場合でもご使用の前に、電力
会社または販売店にお問い合わせください。

〈家庭用〉

高圧力型

National

取扱説明書

フルオート(全自動)

ヒートポンプ給湯機

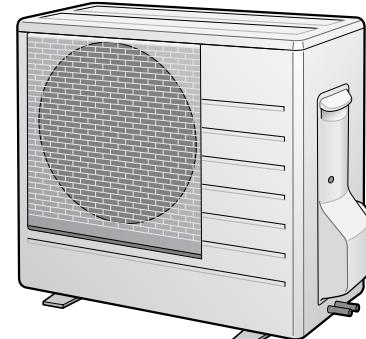
屋外型

品番 HE-37W1QLS

貯湯ユニット HE-37W1Q

ヒートポンプユニット HE-UK45L

貯湯ユニット



上手に使って上手に節電

保証書別添付

工事説明書
別添付

このたびはヒートポンプ給湯機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

特に「安全上のご注意」(4～8ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

●お読みになったあとは、保証書、工事説明書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

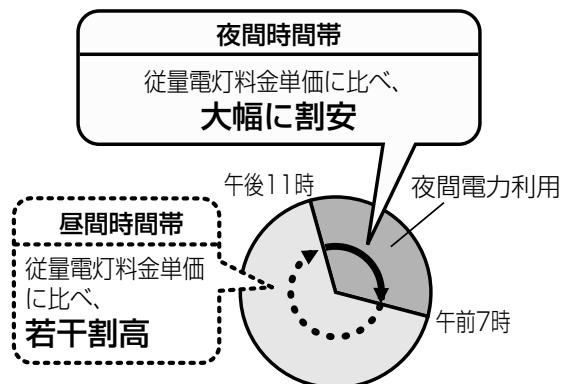
●お買い上げの機種の品番は、本体のネームプレートまたは、保証書でご確認ください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

電灯契約について

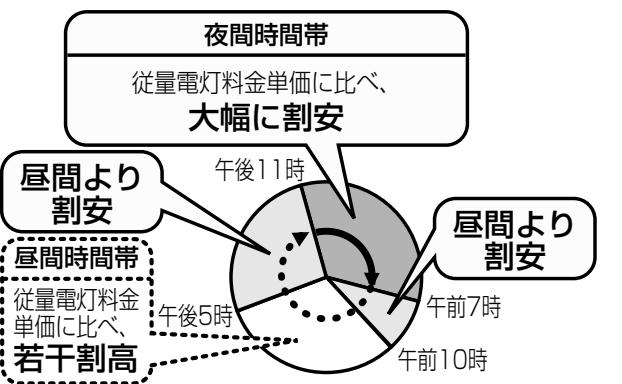
A または B のいずれかで契約されています。ご確認ください。

A 時間帯別料金対応通電制御型



ご家庭で使うすべての電力を、時間帯別電灯専用の積算電力で上図のように2つの時間帯に分けて電力料金を算定します。
※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。

B 季節別時間帯別電灯契約通電制御型



ご家庭で使うすべての電力を上図のように3つの時間帯と2つの季節に分けて電力料金を算定します。
※電力会社によっては、2つの時間帯と2つの季節に分ける場合もあります。
※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。
※ヒートポンプ給湯機は季節区分の判断はできません。

リモコンについて

この取扱説明書はボイスリモコン、コミュニケーションリモコンで説明しています。
共通する説明のイラストは、コミュニケーションリモコンで説明しています。

本文中に出てくる「♪」「♫」の表示は → [メロディーでお知らせ]
[声でお知らせ]

●コミュニケーションリモコン
浴室と台所で会話ができます。(浴室の様子を台所から音で確認できる音声モニター機能がついています。操作の内容を声やメロディーでお知らせします)

●ボイスリモコン
操作の内容を声やメロディーでお知らせします。

もくじ

ご使用前に

安全上のご注意	4~8
各部のなまえ	9~15
ヒートポンプユニット・貯湯ユニット・本体周辺・台所リモコン・浴室リモコン	
はじめてお使いになるとき	16~17
早見表 おもな使いかた	18~19
使用上のお願いとお知らせ	20
現在時刻を合わせる	21
沸き上げ湯量の選びかた	22~23
沸き上げ湯量の設定	24
残湯量の設定	25
知っておいてください	26

使いかた

メニュー設定を切り換える	27~33
〈台所リモコン・浴室リモコン〉	
台所・洗面所でお湯を使う	34
浴室でお湯・シャワーを使う	35
ふろ温度とふろ湯量(水位)の設定	36
お湯はりをする	37
高速お湯はりをする	38
お湯はりが完了すると/ふろ自動運転時間(保温)の設定	39
お湯はりの予約をする	40
湯かけんの調節をする	41
湯量を多くする	42
〈ボイスリモコンのみ〉浴室から呼び出す	42
ふろ配管洗浄の設定	43
〈コミュニケーションリモコンのみ〉	
浴室リモコンから通話する	44
台所リモコンから通話する	45
音声をモニターする/音声のモニターを禁止する	46
音声のモニター・通話の音量を調節する	47

必要なとき

点検とお手入れ	48~54
断水時に生活用水として使う	55
据付工事後の確認	56
お湯はりの試運転をする	57
故障かな?	58~61
保証とアフターサービス	62~63
仕様	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、物的損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度」です。



この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度」です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



この絵表示は、気をつけていただきたい「注意」内容です。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

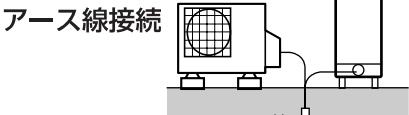


この絵表示は、必ず実行していただきく「指示」内容です。



警告

アース工事を確認する



アース工事がされないと故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

- アース工事を販売店にご依頼ください。(アース工事費は、本製品の価格には含まれていません)

近くにガス類容器や引火物を置かない



本体の電気部品のスパークで、発火することがあります。

給湯時は給湯せん本体に手をふれない



熱湯でやけどをするおそれがあります。

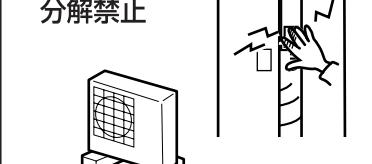
漏電しゃ断器の作動を確認する (☞48ページ)



万一の不作動で、故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

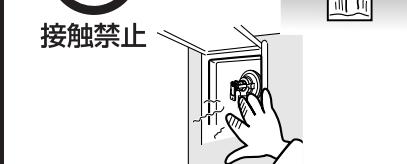
- 故障の場合は販売店にご相談ください。

貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニットのカバーを開けない



感電するおそれがあります。

逃し弁の点検時、排水時は逃し弁や排水管・ドレン口・排水エルボに手をふれない



熱湯でやけどをするおそれがあります。



警告

絶対に分解・修理・改造しない

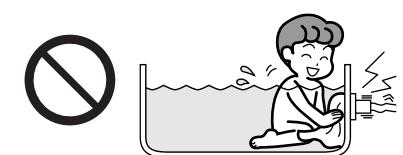


分解禁止

感電や火災の原因になります。

- 修理の場合は販売店にご相談ください。

浴そうのふろ接続アダプター(循環口)を手足やタオルでふさいだり、体を近づけない



やけどのおそれがあります。
貯湯ユニットの故障や配管の水漏れの原因となります。

浴そうの湯温を確かめる



やけどのおそれがあります。

- 自動お湯はり後入浴するときは、手で湯温を確かめてから入浴してください。

給湯・シャワー使用時は湯温を確かめる



やけどのおそれがあります。

給湯温度の設定を変更するときは、他のじゃ口の使用を確認してから変更する



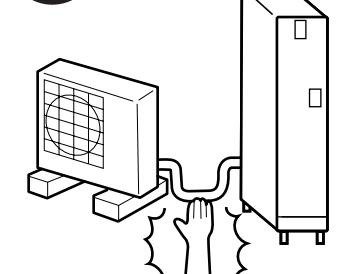
やけどのおそれがあります。
シャワー使用時は、給湯温度を変更しないでください。

子供を浴室で遊ばせない、また浴そうのふろ接続アダプター(循環口)付近にもぐったりしない



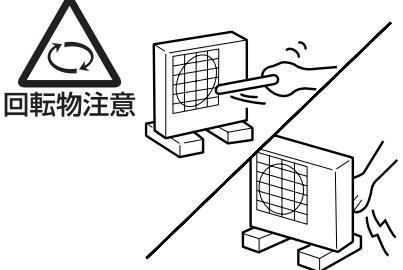
思わぬ事故の原因となります。

ヒートポンプ配管、給湯配管に手を触れない



やけどのおそれがあります。

ヒートポンプユニットの空気吸込口(フィン)・空気吹出口に手や棒を入れない



けがの原因になることがあります。

浴そうのふろ接続アダプター(循環口)の浴そうフィルターがゆるんだ状態、またははずれた状態で使用しない



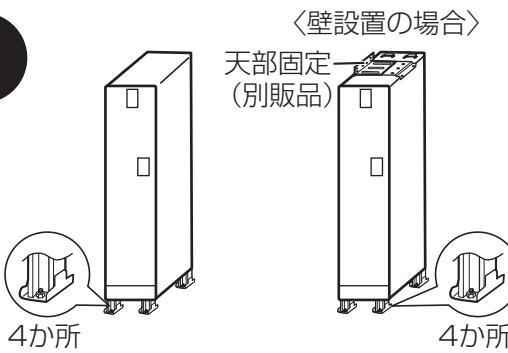
思わぬ事故の原因となります。

安全上のご注意

必ずお守りください

！注意

脚のアンカーボルトの固定を確認する



地震などによって本体が転倒してけがをするおそれがあります。

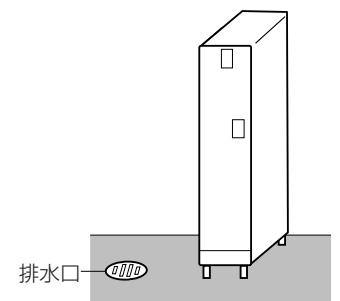
貯湯ユニットを満水にしてから通電する



貯湯ユニットに水を入れずに通電すると、故障の原因となります。

- ・給湯せん(赤)を開き水が出ることを確かめてから、漏電しや断器を「入」してください。

防水処理・排水処理をした床面に設置されていることを確認する



万一の漏水のときに階下などに被害をおよぼすおそれがあります。

- ・販売店にご相談ください。

そのまま飲用しない



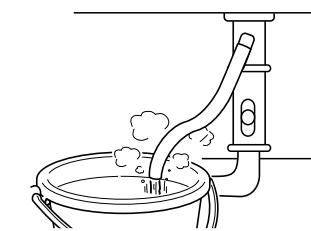
長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水あかがたまつたり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- ・必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。

固体物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行ってください。

非常用水コック使用時は湯温を確かめて、熱に強い容器を使用する

(☞ 55ページ)



熱湯ができます。

- ・やけどのご注意ください。
- ・ガラス容器などは熱により割れことがあります。

配管の保温工事を確認する



配管が凍結して破損すると、やけどの水漏れすることがあります。

- ・保温工事を販売店にご依頼ください。

逃し弁の作動を確認する

(☞ 49ページ)

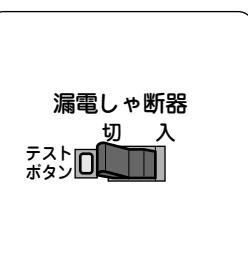


故障のまま使用すると、貯湯ユニットの破損や逃し弁からの水漏れのおそれがあります。

1ヵ月に1回作動確認してください。

- ・故障の場合は、販売店にご相談ください。

異常時は、漏電しや断器を「切」にする

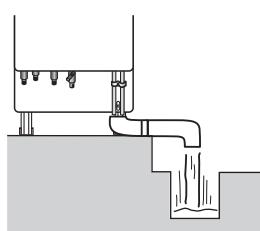


異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になります。

- ・お買い上げの販売店にご相談ください。

長期間使用しないときは貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットの水をぬく

(☞ 52ページ)



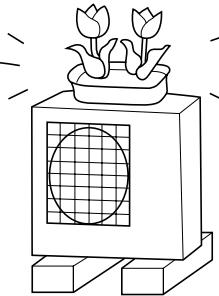
1ヵ月以上使用しないと水質が変化することがあります。

安全上のご注意

必ずお守りください

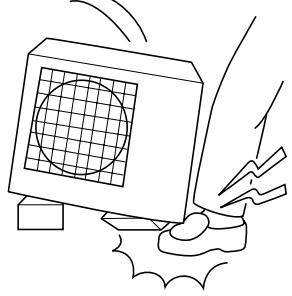
！注意

機器に乗ったり、ものを乗せたり、配管に力を加えたりしない



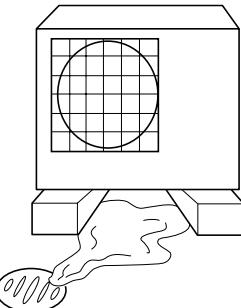
落下・転倒などによりけがの原因になったり、やけどの原因になることがあります。

ヒートポンプユニットの据付台が傷んだ状態で使用しない



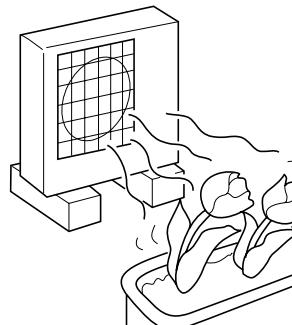
傷んだ状態で放置するとヒートポンプユニットの落下につながり、けがの原因になることがあります。

ヒートポンプユニットの真下に、ぬれて困るものは置かない



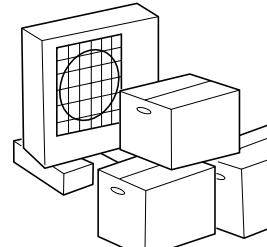
ドレン水が出ます。また配管接続部から露が滴下する場合があります。

動植物に直接風を当てない



動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

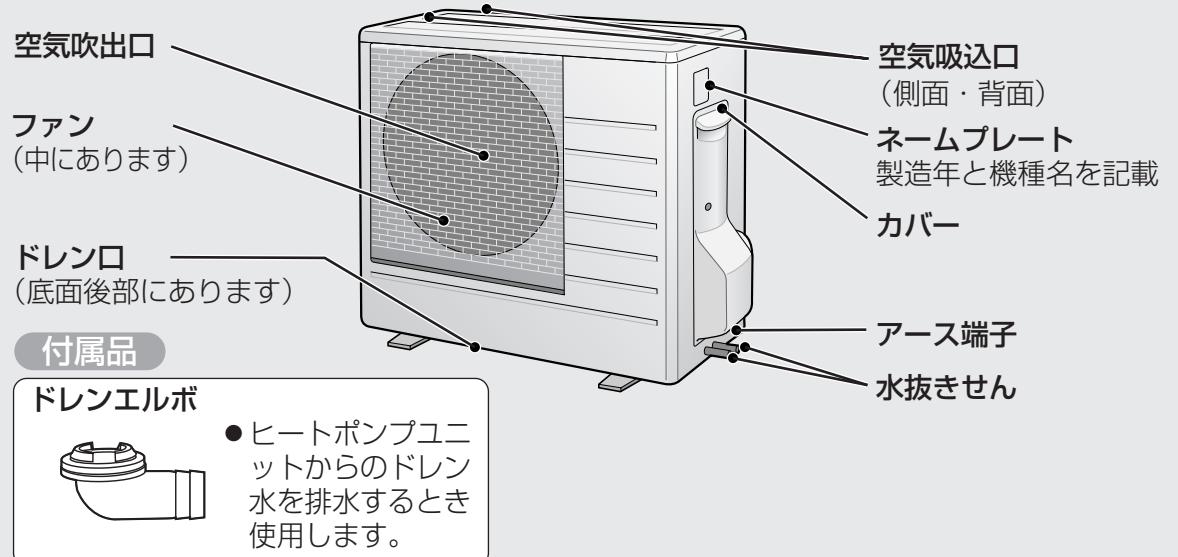
空気吸入口や空気吹出口をふさがない



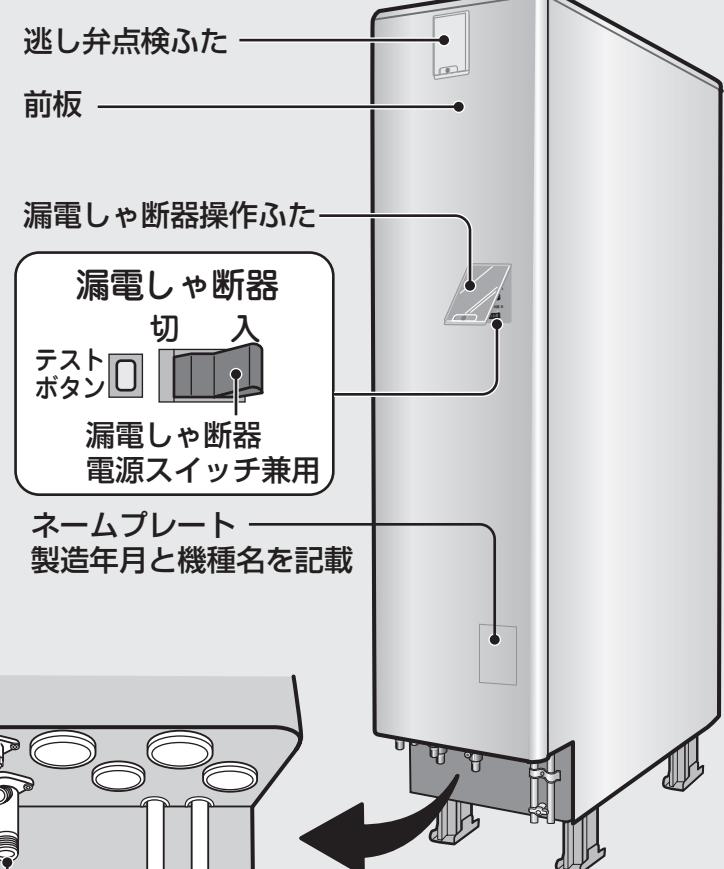
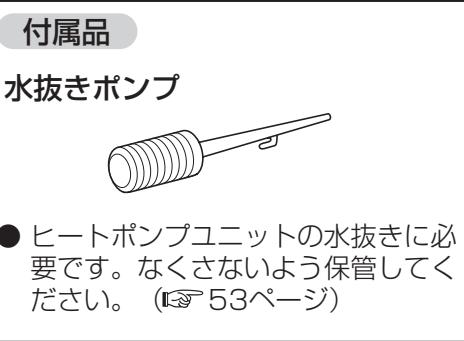
能力低下や故障の原因になることがあります。

各部のなまえ 〈ヒートポンプユニット/貯湯ユニット〉

ヒートポンプユニット



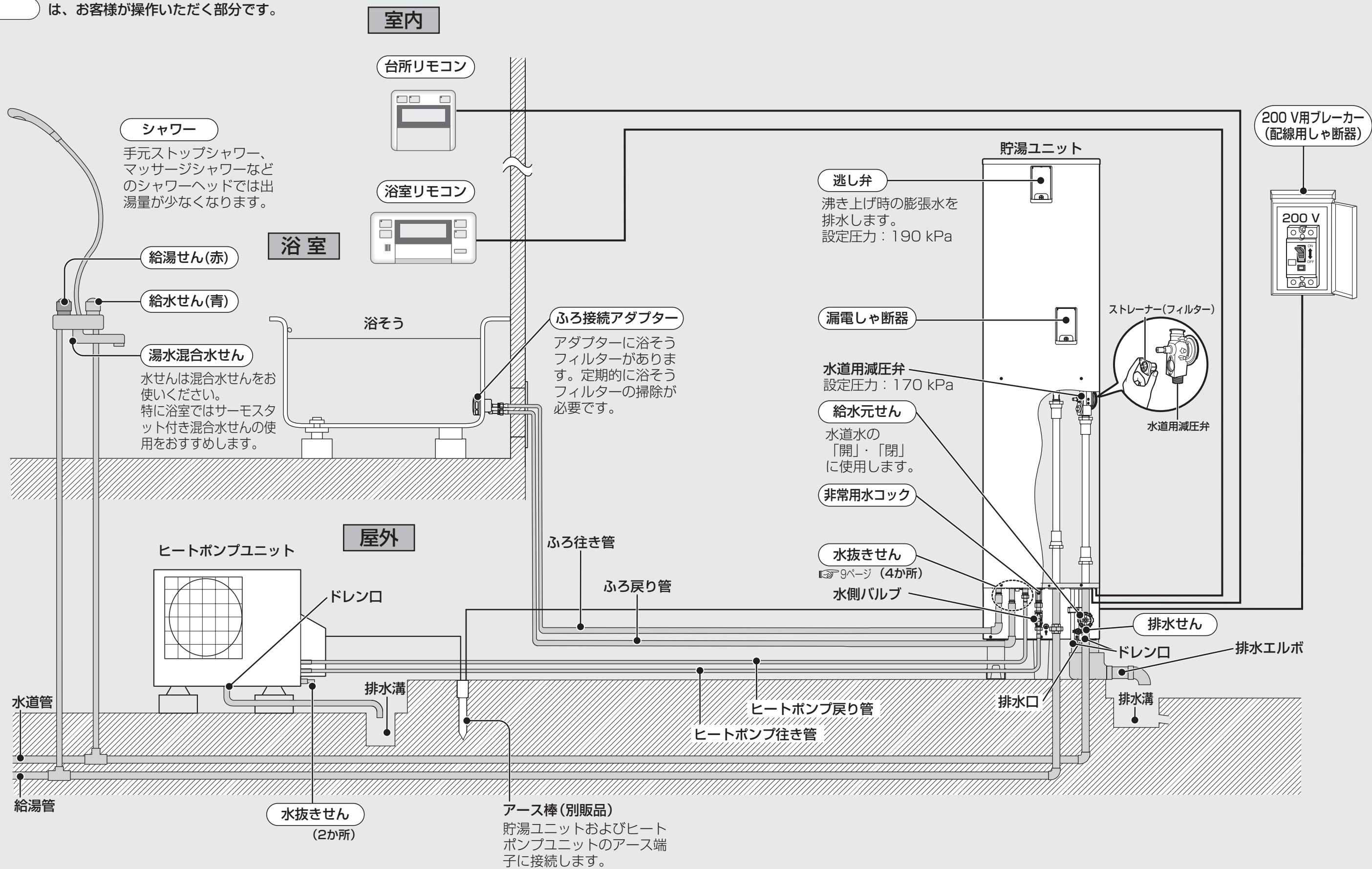
貯湯ユニット



各部のなまえ <本体周辺>

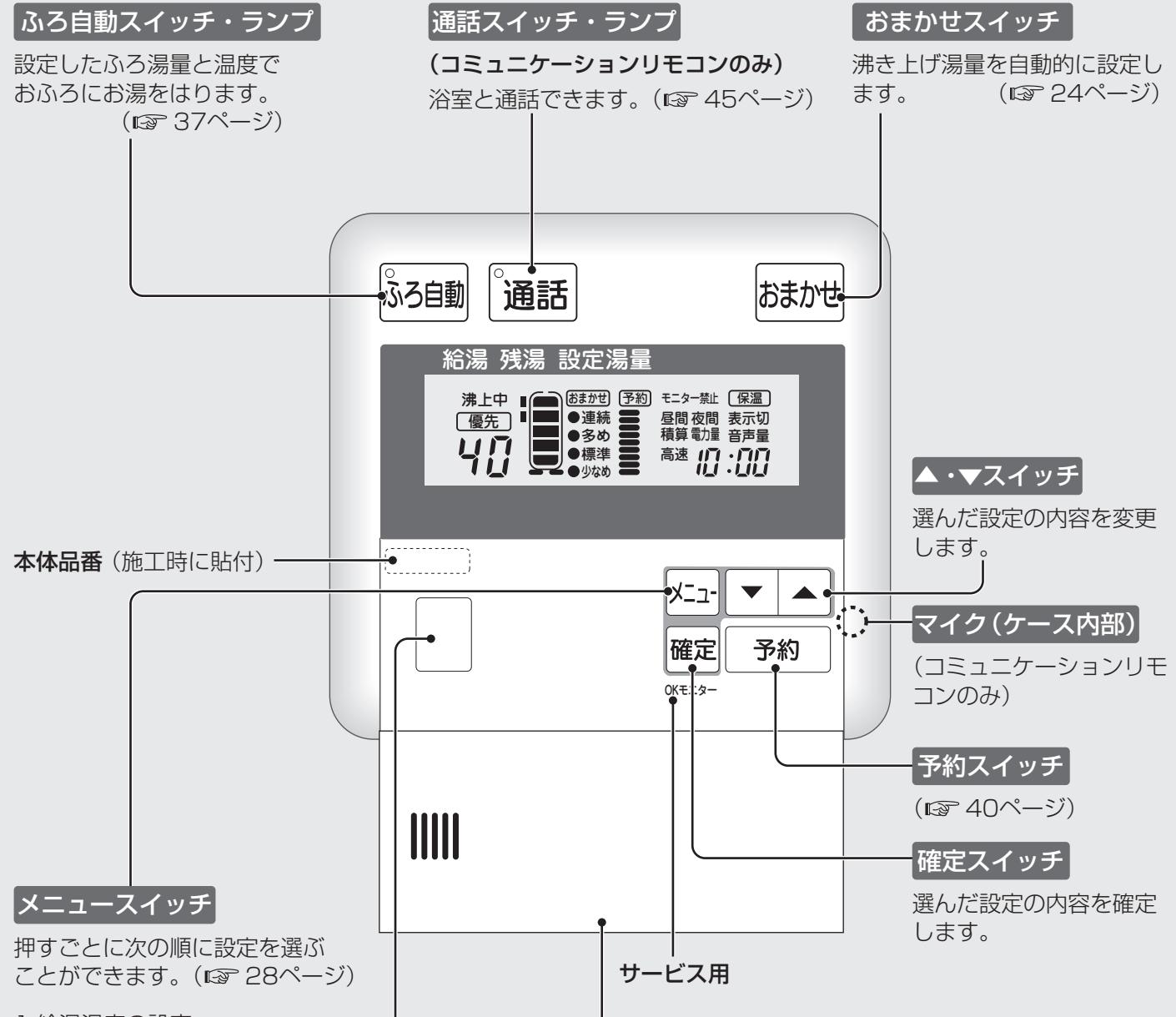
屋外標準配管（例）

（ ）は、お客様が操作いただく部分です。



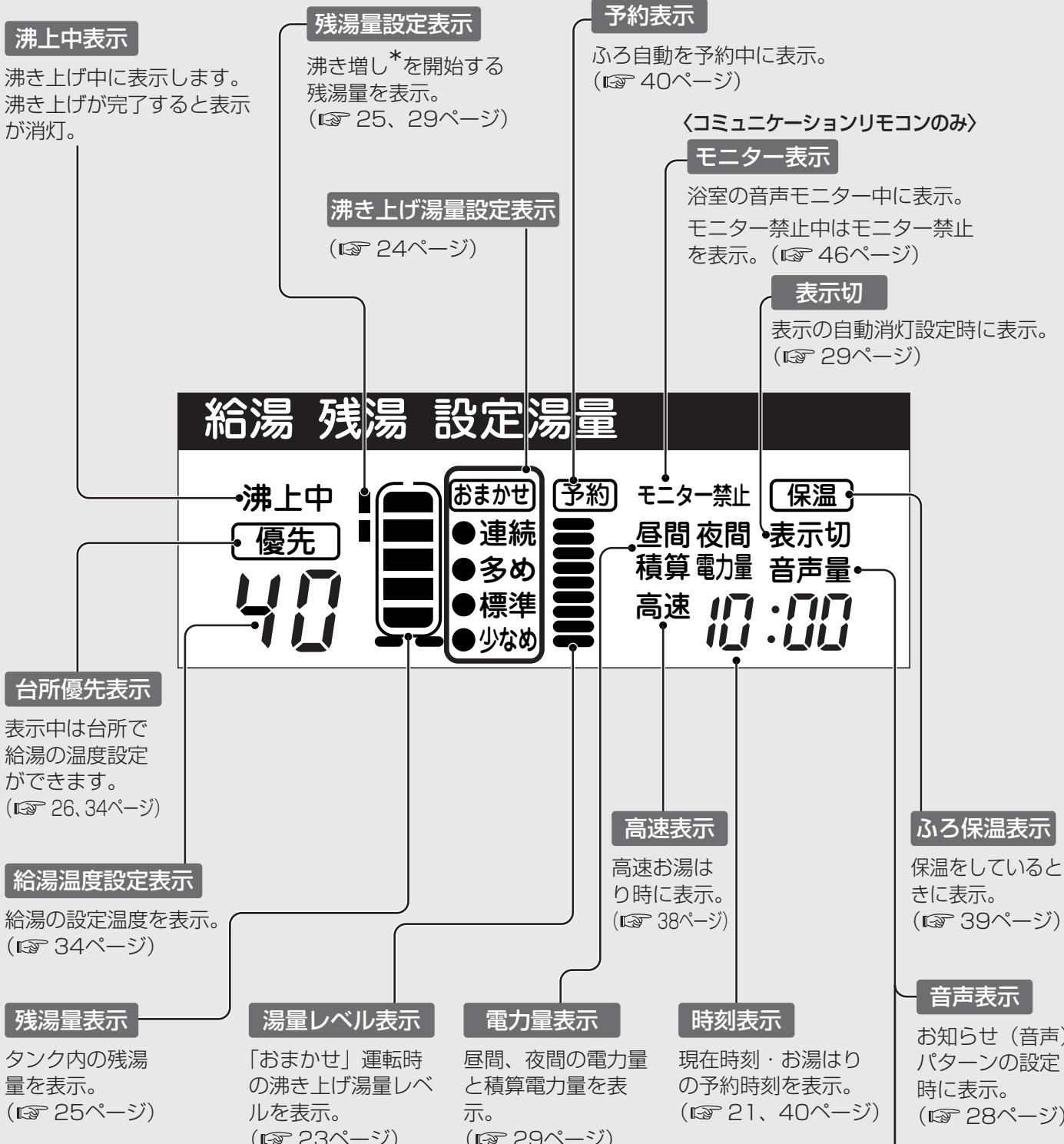
各部のなまえ <台所リモコン>

操作力バーを開けたとき



- 1.給湯温度の設定
- 2.沸き上げ湯量の設定
- 3.残湯量の設定
- 4.電力量確認表示
- 5.お知らせ(音声)パターンの設定
- 6.音量の設定
- 7.表示の自動消灯設定
- 8.表示明るさの設定
- 9.現在時刻の設定

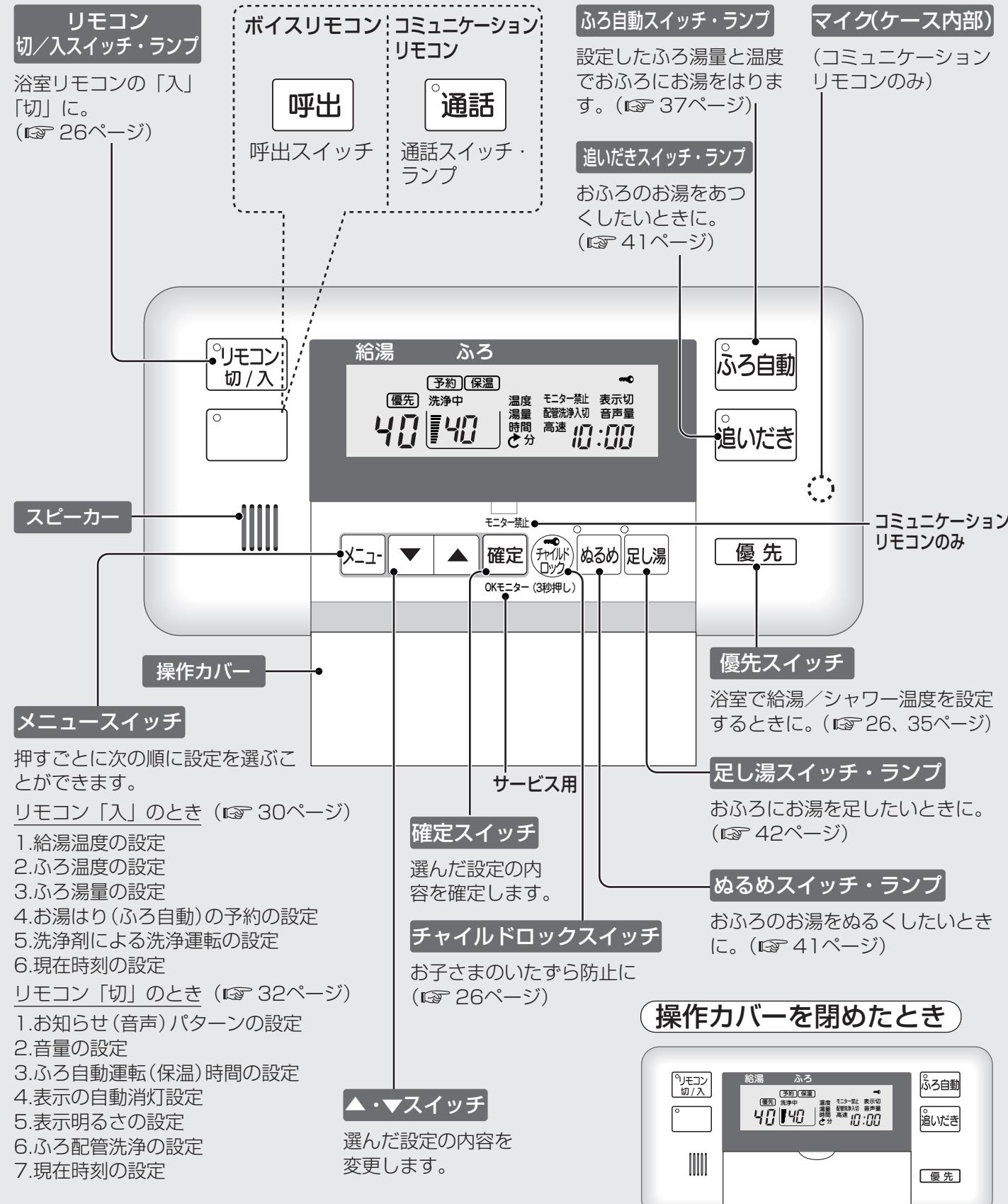
蛍光管表示部(説明のため、全て表示しています。)



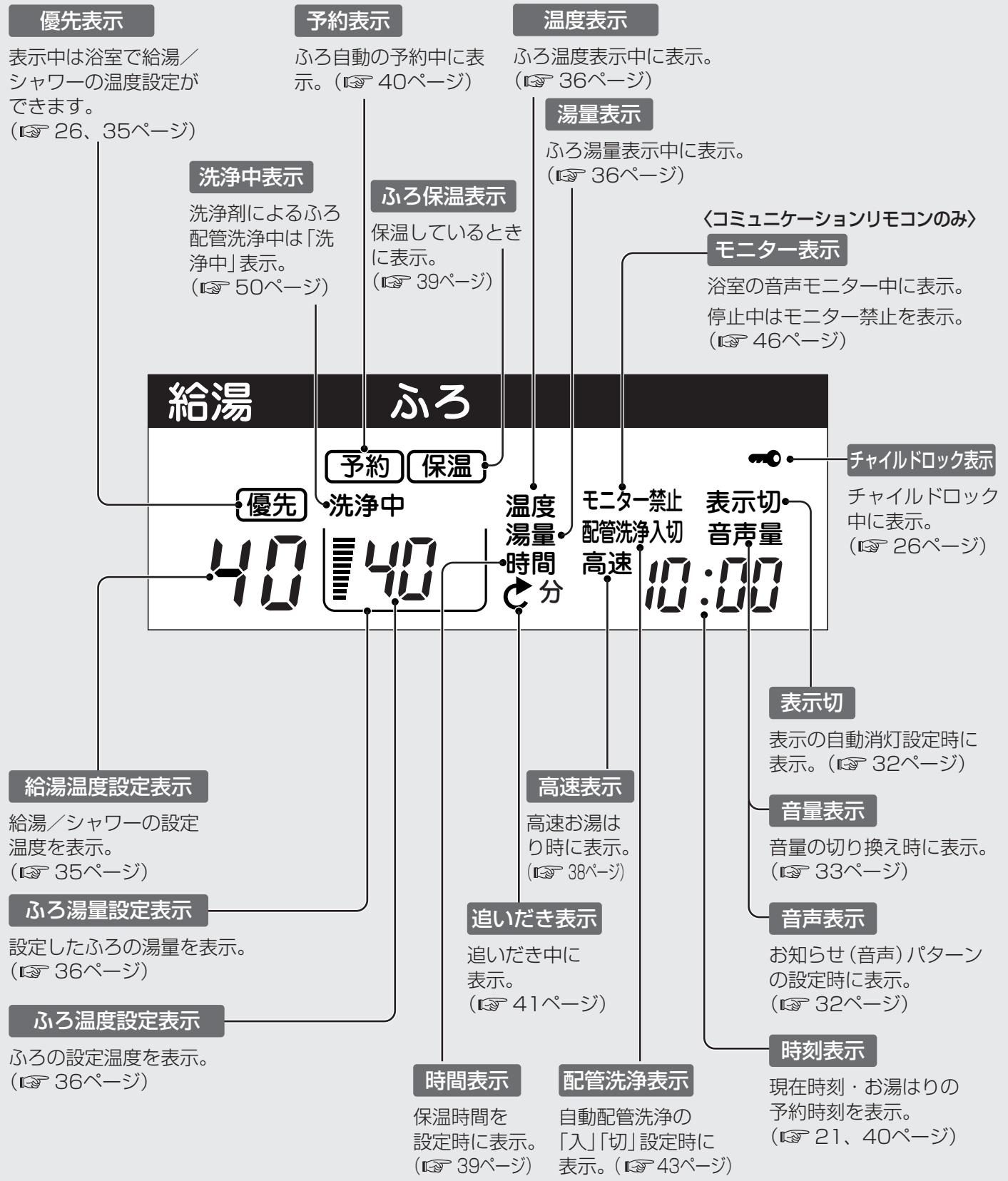
*沸き増し…タンクのお湯がなくならないように、お湯を沸き上げて追加することです。

各部のなまえ 〈浴室リモコン〉

操作カバーを開けたとき



蛍光管表示部(説明のため、全て表示しています。)



はじめてお使いになるとき

はじめてお使いになるときにご確認ください。

1 給水元せんを開く

2 排水せんを閉じる

- 右に回すと「閉」になります。

3 逃し弁レバーを上げる

- 約30~40分で貯湯ユニットが満水になります。
- ドレン口または排水エルボから水が出始めたら、貯湯ユニットは満水です。
- 満水にしないと、給湯機の運転が停止します。

4 逃し弁レバーを下げる

5 混合水せんのお湯側を開く

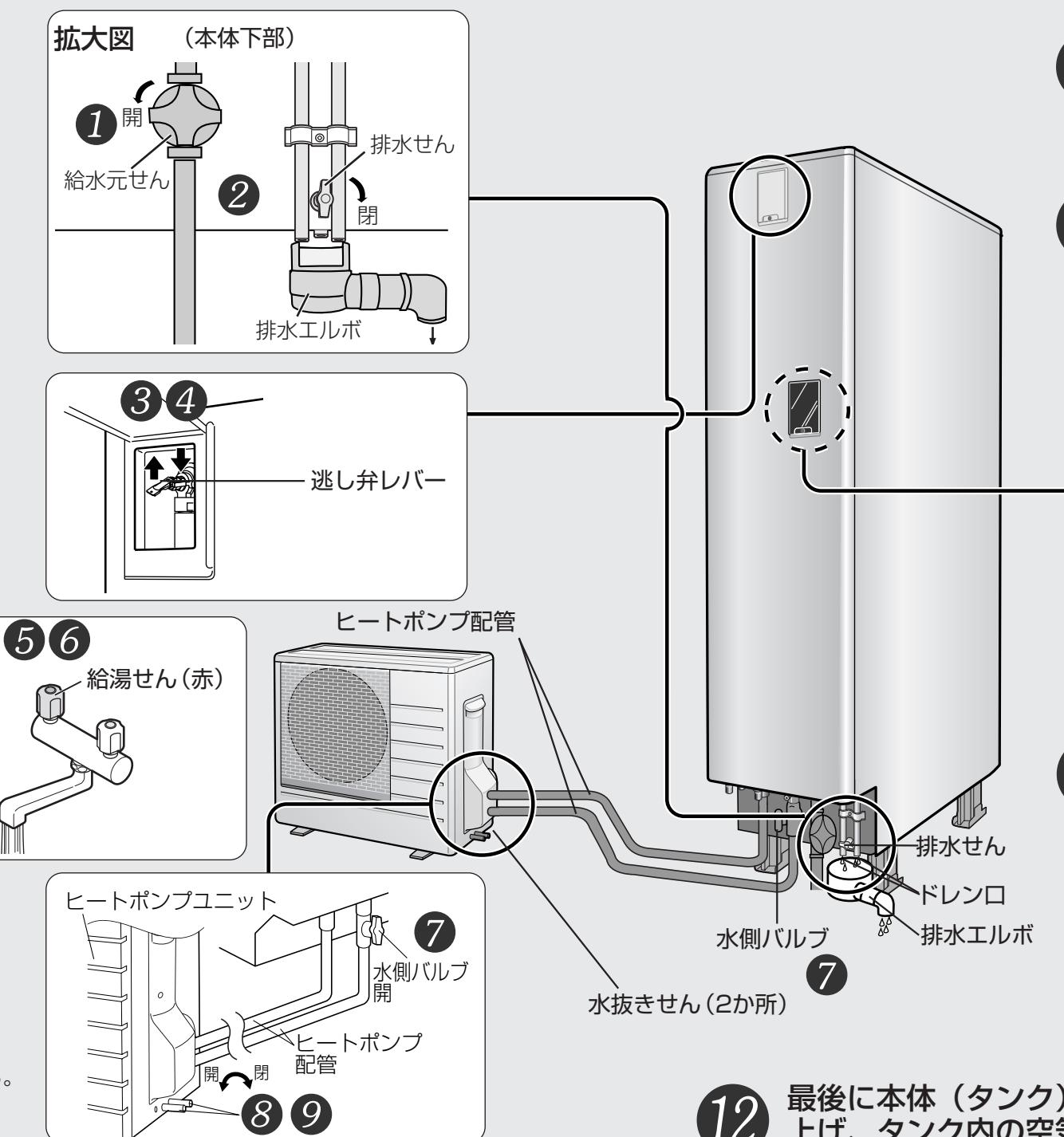
- 混合水せんから水が出ることを確認してください。

6 混合水せんのお湯側を閉じる

7 ヒートポンプの水側バルブが開になっていないことを確認する

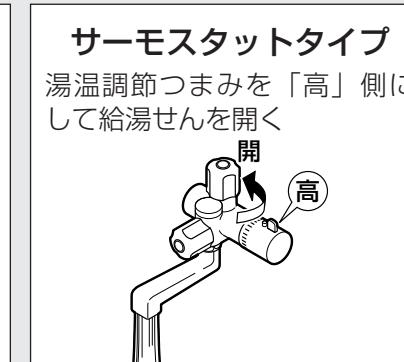
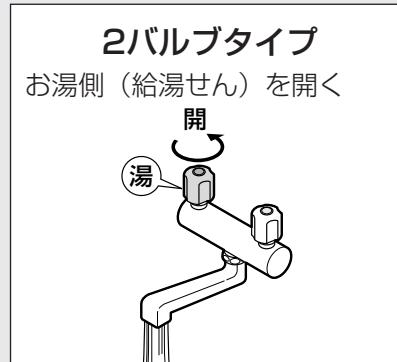
8 ヒートポンプの水抜きせん (2か所) を開ける

- 空気の混じっていない水が連続的に出るまで確認する。
- 3分以上行ってください。



水せんの種類と操作方法

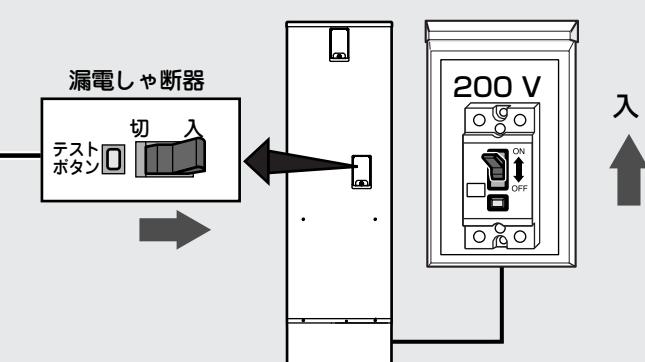
お湯の出し方は湯水混合水せんのタイプにより異なります。



9 ヒートポンプの水抜きせん (2か所) を閉じる

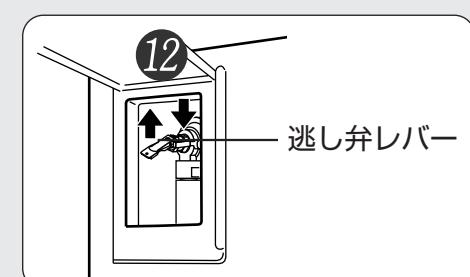
10 配線用しゃ断器および本体漏電しゃ断器を「入」にする

- 漏電しゃ断器操作ふたを閉じてください。



11 空気抜き運転をする

- 台所リモコンの「予約」を予約表示が点灯している状態で10秒間押し続ける。
- ブザーが鳴り、リモコンの時計表示部が「----」表示になり、沸き上げポンプを自動的に運転します。
- 約15分後リモコンの時計表示部が時計表示に戻り、空気抜き運転が自動的に終了します。



12 最後に本体（タンク）の逃し弁レバーを上げ、タンク内の空気を取りのぞく

- ドレン口から空気が出なくなったら、逃し弁レバーを下げてください。
- 逃し弁点検ふたを閉じてください。

タンクの水が全量沸き上るのは翌朝です

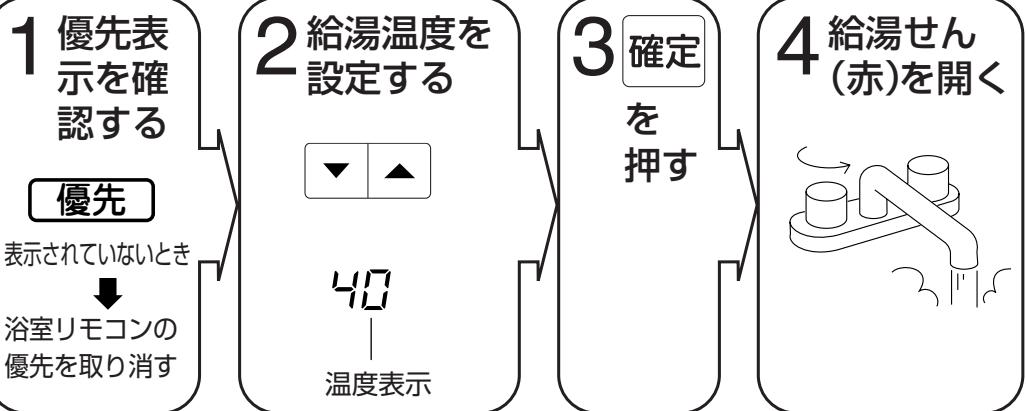
お知らせ

- 貯湯ユニットが満水でなかったり、ヒートポンプ配管に空気がまじっていると給湯機の運転が停止します。

早見表 おもな使いかた

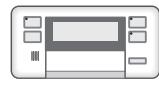
台所・洗面所でお湯を使う ☞ 34ページ

台所リモコン



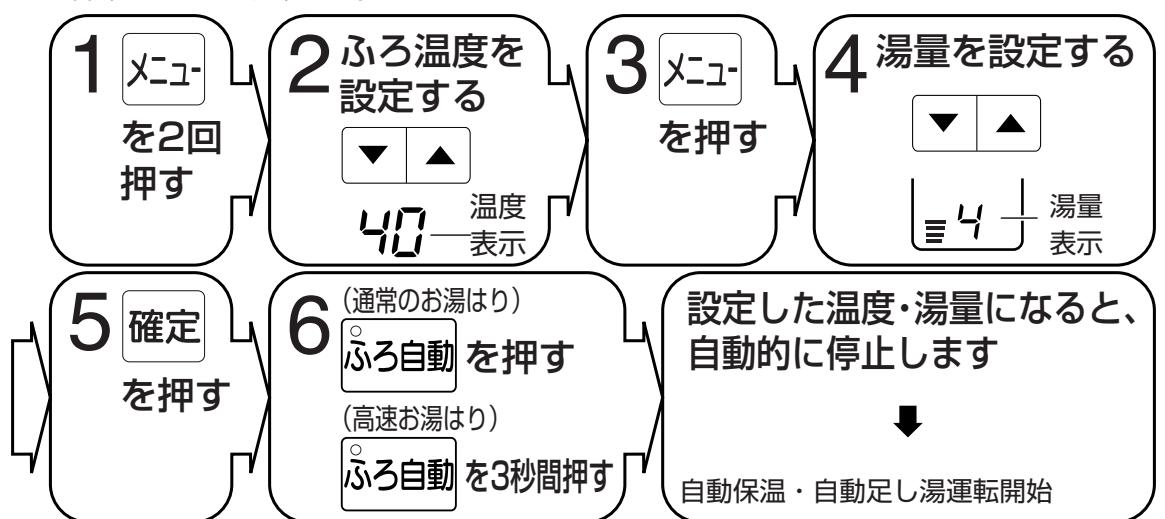
おふろにお湯をはる ☞ 36、37、38ページ

浴室リモコン

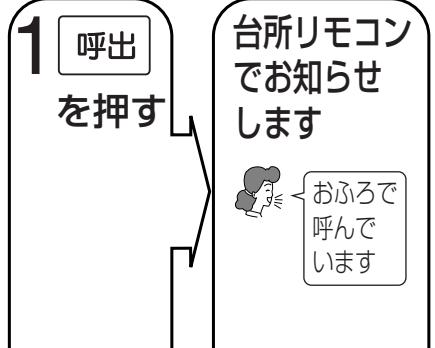


※リモコンを「入」にしておく。
※浴そうのせん・ふたをしておく。
※台所リモコンでも通常のお湯はりはできます。

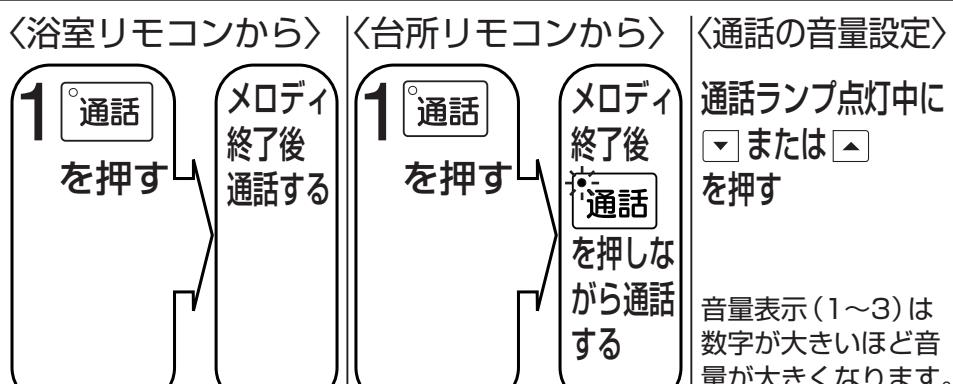
※前回と同じふろ温度設定、湯量設定の場合は、ふろ自動スイッチを押すだけで、お湯はりを開始します。



浴室から人を呼ぶ ☞ 42ページ (ボイスリモコンのみ)



通話、通話の音量設定のしかた ☞ 44、45、47ページ (コミュニケーションリモコンのみ)



※通話をやめるときは、再度 通話を押してください。

浴室でお湯・シャワーを使う ☞ 35ページ

浴室リモコン



※リモコンを「入」にしておく。

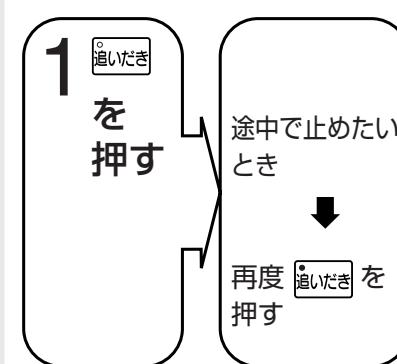


ご使用前に

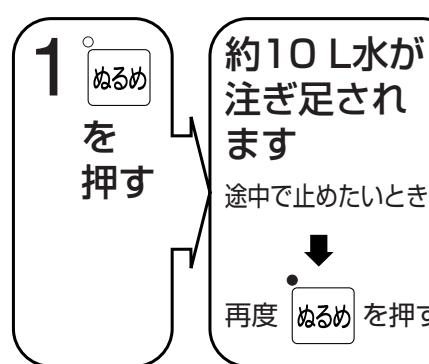
入浴中に湯かげんを調節する ☞ 41ページ

※リモコンを「入」にしておく。

あつくするとき

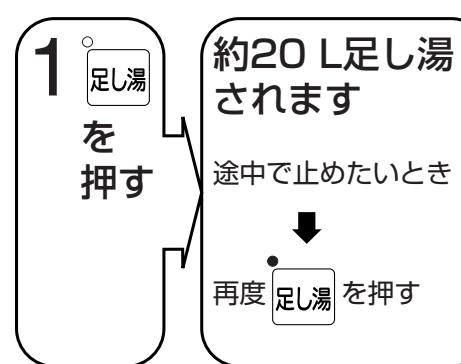


ぬるくするとき



入浴中に湯量を多くする ☞ 42ページ

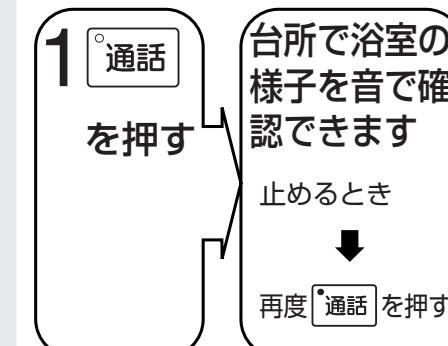
※リモコンを「入」にしておく。



浴室の音声をモニターする ☞ 46ページ (コミュニケーションリモコンのみ)

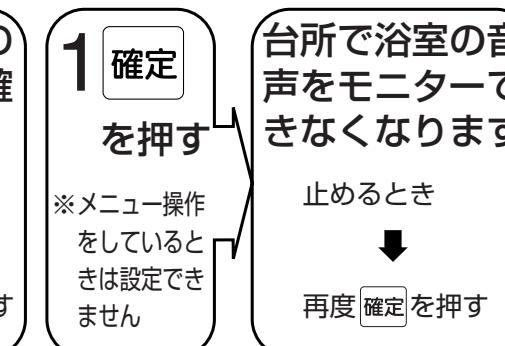
音声をモニターするとき

〈台所リモコンのみ〉



音声のモニターを禁止するとき

〈浴室リモコンのみ〉



使用上のお願いとお知らせ

■リモコンの時刻が正しく表示しているかを確認してください。

- 初めて入居されたときや停電のときなどにリモコンの時刻表示が点滅し、ブザーが鳴る場合があります。その場合、「現在時刻を合わせる」(☞ 21ページ)にしたがって現在時刻を設定してください。
 - 万一時刻が大幅にずれていますと、思わぬ電気代がかかります。
- ※正しく時刻を合わせても大幅に時刻がずれてくるときは、販売店にご相談ください。

■湯切れにご注意ください。

- 沸き上げ湯量の設定によっては、お湯の使用量が多く湯切れすることがあります。
- シャワーはこまめに止めてください。
- 台所での流し洗いはぬるめの温度で使用してください。
- 前日の浴そうの残り湯を沸かし直しする場合は、タンク内のお湯を多量に使用します。
- 残湯量表示で湯量を確認してください。
残湯量が少ないと湯切れする場合があります。

■タオル、タイル目地などが青くなることがあります

参考：社団法人 日本銅センター発行「銅と衛生」

使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体には害はありません。

井戸水や簡易水道での使用時に比較的おこりやすい現象です。

●タオルや布の場合

70~80℃のお湯に食酢を混ぜて10~15%溶液を作り、浸漬すると脱色します。

●浴そうやタイル目地の場合

アンモニア水(10%溶液)を少量滴下して、スポンジなどでよくこすり、食酢などで中和し、水で洗い流してください。(一般家庭用のクレンザーなどでも落とせますが、あまり強くこすると傷がつきますのでご注意ください)

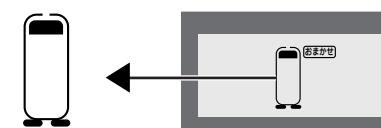
■入浴剤などについて

次のような入浴剤などは使用しないでください。(機器故障の原因)

- 生薬(葉、茎、その他固形のもの)
 - ミルク成分配合
 - 異種の入浴剤を同時に混ぜたもの
 - 浴そう内でのせっけんの使用
- ※硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤、洗剤は、それらの注意書をよく読んで、機器に影響のないものを使用してください。

■台所リモコンの「残湯量表示」にご注意ください。

- リモコンの「残湯量表示」が下図のようになると使用できるお湯の量がわずかになっています。(☞ 25ページ)



■選べる電力料金契約

この給湯機は契約の種類により、「時間帯別料金対応通電制御型」「季節別時間帯別電灯契約通電制御型」のいずれかを使用できます。



時間帯別料金対応
通電制御型

季節別時間帯別
電灯契約
通電制御型

この給湯機は申請によって通電制御型として料金割引が適用されます。

買い替えの場合でもご使用の前に、お買い上げの販売店または電力会社にお問い合わせください。

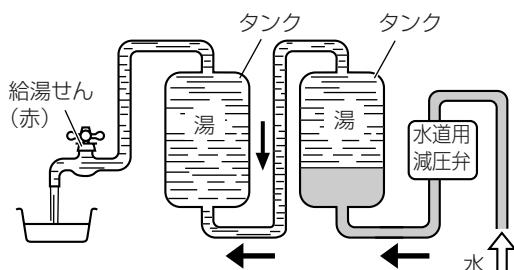
※契約を変更したい場合には、お買い上げの販売店または電力会社にご相談ください。

■お湯を使う前に

やけど防止のため、混合水せんの湯温調節つまみを「低」側にしてから給湯せんを開き、お湯をお使いください。

■お湯が出るしくみ

- 貯湯ユニットのタンクは、水道用減圧弁で一定の水圧に調整され、常に満水状態になります。
- 給湯せん(赤)を開くと、タンク下部の給水口より自動的に給水され、タンク内のお湯は水道水の圧力で押し出されます。

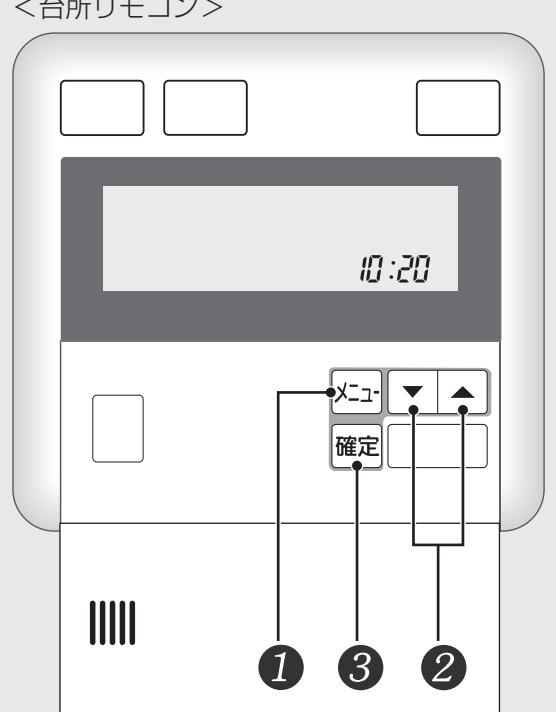


現在時刻を合わせる

工場出荷時に台所リモコンと浴室リモコンの現在時刻を合わせてありますが、現在時刻がずれている場合は、思わぬ電気料金がかかることがありますので、次の手順で「現在時刻」を合わせてください。

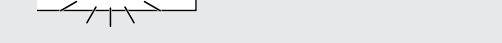
台所リモコンの現在時刻を合わせると、浴室リモコンにも現在時刻が表示されます。

- 台所リモコンの場合
メニューを9回押す



時刻表示が点滅します。

- 浴室リモコンの場合
メニューを6回押す



時刻表示が点滅します。

- 浴室リモコンの場合
メニューを7回押す



時刻表示が変わります。

- ▼を押すと時刻表示は戻り、▲を押すと進みます。
- 1回押すと1分ずつ変わり、押し続けると10分ずつ変わります。

- 浴室リモコン
確定を押す



時刻が点灯し、コロンが点滅します。
時計が動き始めます。



コロン

- 確定を押さなかった場合、1分後にその時刻表示がセットされ、点灯に変わります。

お知らせ

- 時刻設定はご使用に応じた正しい電力料金算定に必要です。
- 昼の12時は12:00、夜の12時は0:00と表示します。

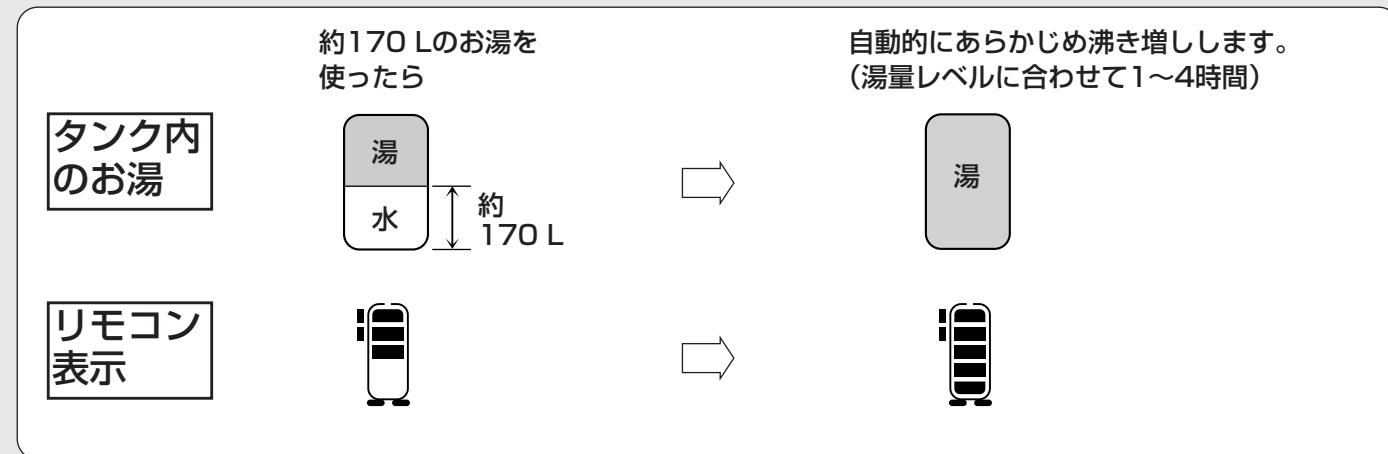
- 停電時でも再設定の必要はありません。
(通電のない場合でも、約5年間記憶しています。)

沸き上げ湯量の選びかた

〈沸き増し機能について〉

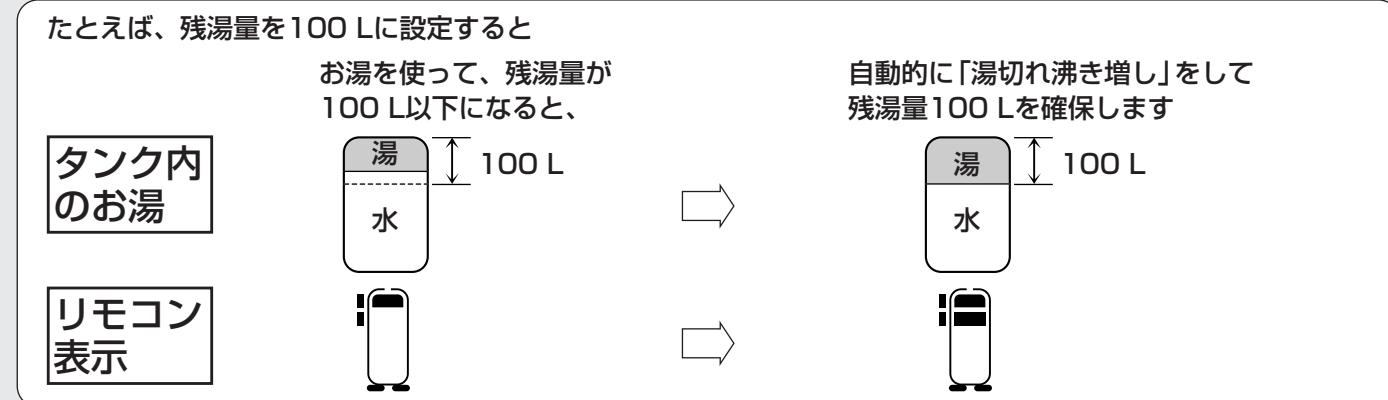
タンク内のお湯がなくならないように、お湯を沸き上げて追加します。この方法には2つあります。
(設定のしかたは [24~25ページ](#))

■「使ったら沸き増し」機能とは …… 「おまかせ」設定でお湯の使用量が増えてくると、湯量を確保するため、お湯を使用したらタンクのお湯がなくならないように、お湯を沸き上げて追加します。



※ 季節別時間帯別電灯契約通電制御型でご契約の場合、おまかせモードの「使ったら沸き増し」は電力料金の割高な昼間時間帯には行いません。

■「湯切れ沸き増し」機能とは …… タンクのお湯が少なくなるとお湯がなくならないように、お湯を沸き上げて追加します。湯切れを防止できます。



「おまかせ」モードでは下記の条件でも沸き増しを行う場合があります。

- ふろ追いだき中に湯切れが予測される場合
- 浴そうの残り湯の沸かし直しが予測される場合

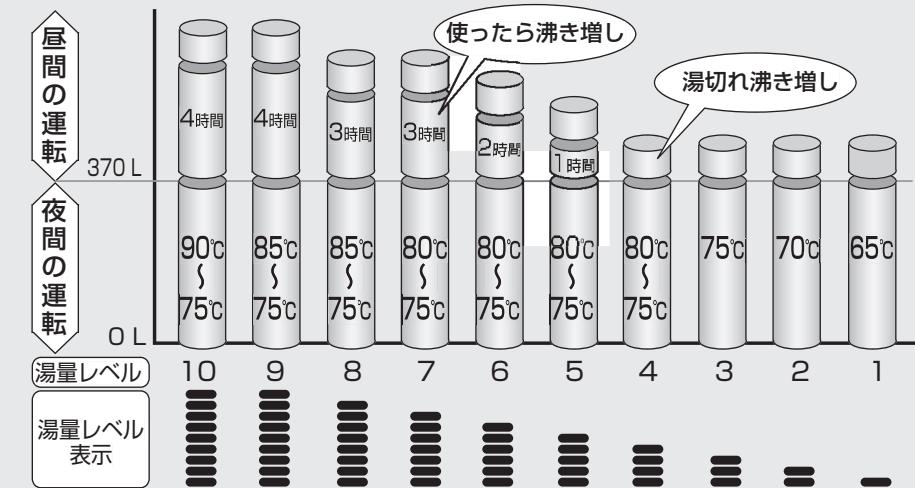
〈沸き上げ湯量の選びかた〉

電力契約には、「時間帯別料金対応通電制御型」と「季節別時間帯別電灯契約通電制御型」の2つがあります。ご契約の種類によって、「昼間時間帯」の時間が異なります。詳しくは2ページをご参照ください。

「おまかせ」モード

使用湯量を学習し、適切な沸き上げを行います。

- 湯余りが1週間つづくと湯量レベルを下げます。
- 湯切れ沸き増しを行うと湯量レベルを上げます。ただし、60分以内の場合には、湯量レベルは上がりません。

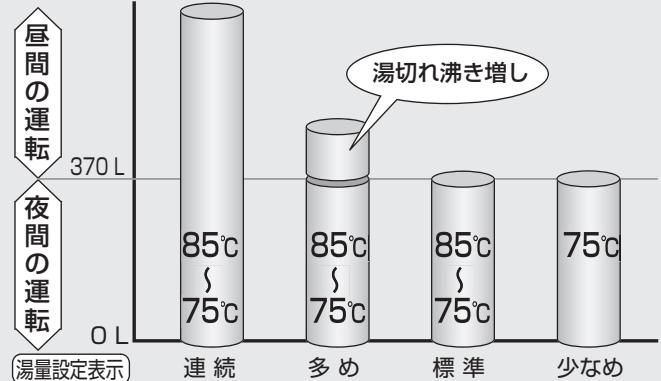


設定湯量表示	設定時のめやす	沸き上げ温度	沸き上げ方法と注意点
おまかせ	<p>ご家庭のお湯の使用量に応じて沸き上げ、湯切れや湯余りをなくしたいとき。</p> <p>●通常はこの設定をおすすめします。</p>	<p>※1 約90 °C ↓ 約65 °C</p>	<p>沸き上げ湯量が自動的にコントロールされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●学習した湯量で沸き上げ温度が設定されます。 ●夜間時間帯に沸き上げます。 ●学習した湯量が多い場合は、お湯が使用されると「使ったら沸き増し」を行います。 ●お湯が少なくなると昼間時間帯でも「湯切れ沸き増し」を行います。(25ページ)

※1湯量レベル4~10の沸き上げ温度は、外気温により変化します。

手動設定モード

台所リモコンで、連続・多め・標準・少なめの4段階の沸き上げ湯量を選べます。



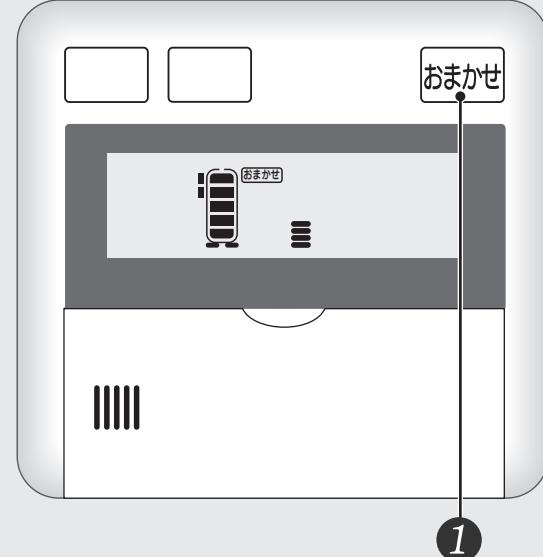
設定湯量表示	設定時のめやす	沸き上げ温度	沸き上げ方法と注意点
●連続	お湯が多量に必要なとき。	※2 約85 °C ↓ 約75 °C	<p>常に沸き上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●設定後24時間経過すると自動的に「●多め」に変わります。
●多め	常に同じ量のお湯を沸き上げるとき。	約75 °C	<p>夜間時間帯に沸き上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●お湯が少なくなると昼間時間帯でも「湯切れ沸き増し」を行います。(25ページ)
●標準	●湯切れを避けるためには、「●多め」の選択をおすすめします。	約75 °C	<p>夜間時間帯に沸き上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●お湯の使用量が多いと湯切れすることがあります。湯切れ沸き増しは行いません。
●少なめ		約75 °C	

※2「連続」「多め」「標準」の沸き上げ温度は、外気温により変化します。

沸き上げ湯量の設定

「おまかせ」モードと手動設定モード（4段階）があります。
1日の使用湯量に応じて沸き上げ湯量の設定ができます。

＜台所リモコン＞



「おまかせ」モード

日々のお湯の使用量を学習し、沸き上げ湯量を自動的に設定します。（詳細は 23 ページ）
工場出荷時は「おまかせ」に設定しています。

- 1 **おまかせ** を押す

おまかせが設定されました
おまかせ が表示されます。

■手動設定モードにしたいとき

- もう一度 **おまかせ** を押す

おまかせが取り消されました
おまかせ 表示が消えます。

- 設定湯量表示は前回の設定に戻ります。ただし、前回の設定が「連続」の場合、「多め」となります。

手動設定モード

使用湯量を「連続」、「多め」、「標準」、「少なめ」の4段階に設定できます。（詳細は 23 ページ）

おまかせ モードになっているときは **おまかせ** を押して取り消してください。

- 1 **メニュー** を2回押す

沸き上げ湯量が変更できます

- 2 ▼ または ▲ を押す

- 「少なめ」～「連続」のいずれかに合わせてください。

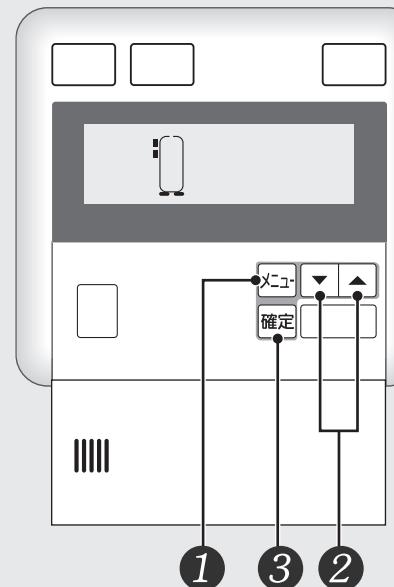
- 3 **確定** を押す

設定されました

残湯量の設定

沸き上げ湯量設定で、「おまかせ」モードまたは手動設定モードの「多め」に設定されているときの湯切れ沸き増しを開始するタンクのお湯の量を設定できます。

＜台所リモコン＞

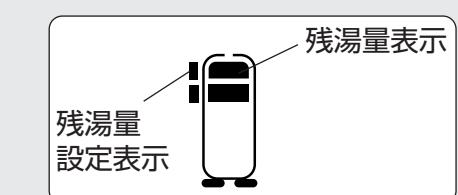


- 1 台所リモコンの **メニュー** を3回押す

残湯量設定が変更できます

- 2 ▼ または ▲ を押す

- 押すごとに □ (1つ表示) または □ (2つ表示) に切り換わります。
- ふろ自動運転、追いだきを行う場合は □ に設定してください。
- □ に設定すると、ふろ自動運転、追いだきができなくなる場合があります。



残湯量設定表示	タンク容量370 L	沸き増し開始の表示	お知らせ
			残湯量
□	50 L	□	電気代は経済的ですが、湯切れすることがあります。
□	100 L	□	ふろ自動運転や追いだきをするとき。 工場出荷時、残湯量設定表示は □ (2つ表示) に設定されています。

- 3 **確定** を押す

設定されました

■ 表示と残湯量のめやす

単位：リットル

残湯量表示	湯量
	370 Lタイプ
□	50以下
□	50～100
□	100～150
□	150～200
□	200～370

湯温約45 °C以上の残湯量を表示しています。

ご使用前に

知っておいてください

給湯温度…優先設定について

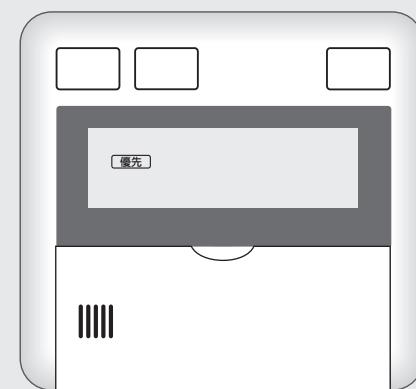
■優先表示が出ているリモコンで給湯温度の設定ができます。

浴室でお湯を使用するときは、浴室優先にしてください。

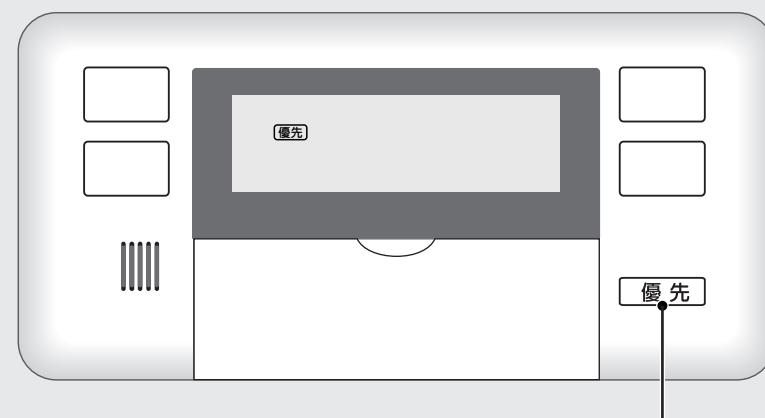
台所優先のまま浴室でお湯を使用すると、給湯温度を高く設定されたときにやけど等の事故につながるおそれがあります。

優先表示を変更すると、**優先**が表示しているリモコンの給湯温度になります。

〈台所リモコン〉



〈浴室リモコン〉



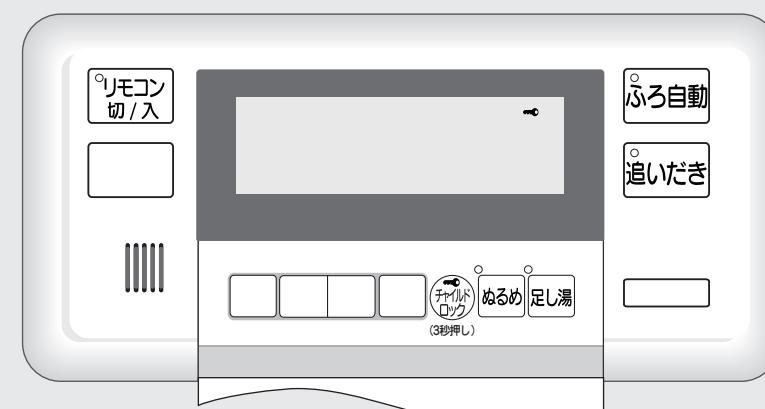
優先スイッチを押すごとに、浴室優先と台所優先が切り換わります。

チャイルドロックについて

■お子さまのいたずらや誤操作を防ぐため、チャイルドロックをかけることができます。

(チャイルドロック中でもリモコン、ふろ自動、追いだき、ぬるめ、足し湯の「切」と^①通話 (ボイスリモコンの場合は^②呼出) 操作はできます。)

〈浴室リモコン〉



1  を3秒間押す

 チャイルドロックが設定されました
キーが表示されます。

■チャイルドロックを取り消したいとき

 を再度3秒間押す

 チャイルドロックが取り消されました
キーが消えます。

浴室リモコンの切／入スイッチについて

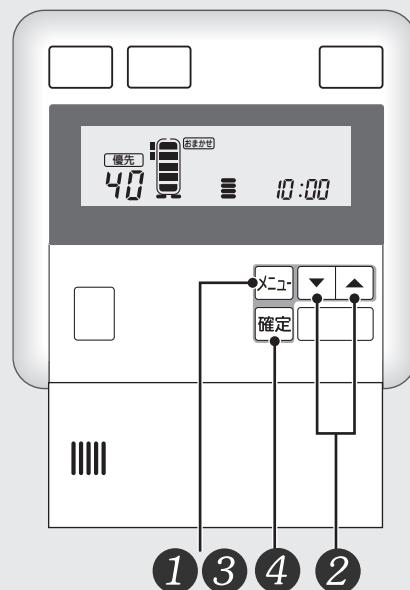
■浴室リモコンで操作するときは「入」にしてください。「入」にするとランプが点灯します。

■おふろをご使用にならないとき、浴室リモコンを「切」にすると全ての表示が消えます。優先表示は台所優先に切り換わります。ただし、給湯／シャワー温度の設定が60 °Cの場合、「60」のみが表示されます。

■台所リモコンの^①ふろ自動を押すと、浴室リモコンが自動的に「入」になり、表示が点灯します。

メニュー設定を切り換える

〈台所リモコン〉



1  を押す

●押すごとに設定画面が切り換わります。

2 変更したい設定画面になってから  または  を押す

●設定の変更ができます。

■他の設定も変えるとき

3  を押す

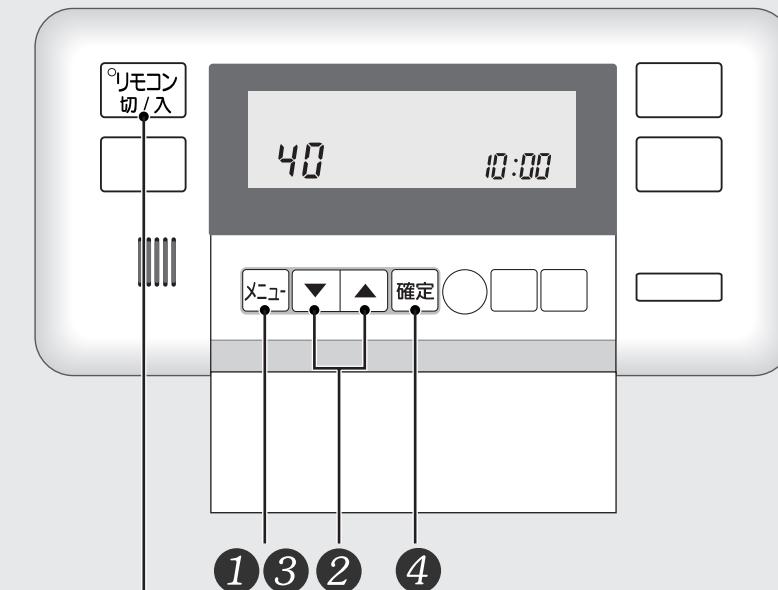
●②で変えた設定を確定させ、次の設定画面にすすみます。

■設定を終わりたいとき

4  を押す

●表示中の設定を確定させ通常表示に戻ります。

〈浴室リモコン〉



リモコン「入」と「切」の設定内容は異なります。
(^① 30~33ページ)

ご使用前に

使いかた メニュー設定を切り換える

メニュー設定を切り換える <台所リモコン>

メニューを1回押すと… (☞ 34ページ)

給湯温度の設定 <給湯/シャワー温度の設定>

給湯温度が変更できます

- 給湯温度を表示
- 優先を表示していない場合、浴室リモコンの優先を取り消してください。
- メニューを押さなくても給湯温度の設定はできます。

▼ ▲ 押すと

温度を上げる
優先 41
温度を下げる
優先 39

メニューを2回押すと… (☞ 24ページ)

沸き上げ湯量の設定

沸き上げ湯量が変更できます

-  ●おまかせになっているときはおまかせを押して取り消してください。

▼ ▲ 押すと

<連続> <多め> <標準> <少なめ>



※通常はおまかせモードで使用されることをおすすめします。

メニューを3回押すと… (☞ 25ページ)

残湯量の設定 <湯切れ沸き増し開始の残湯量の設定>

残湯量設定が変更できます

-  ●タンクの左に表示します。

▼ ▲ 押すと

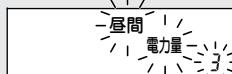
2つ表示(100 L) → で湯切れ沸き増し開始

1つ表示(50 L) → で湯切れ沸き増し開始

メニューを4回押すと…

電力量確認表示 <使用した電力量のめやすを表示>

電力量をお知らせします

-  積算日数:0~99(日)まで表示
積算電力量:0~999(kWh)まで表示
99または999を超えると0に戻ります。

「昼間の電力量です」

「夜間の電力量です」

前日までの「昼間の積算電力量です」

前日までの「夜間の積算電力量です」

電力量をリセットできます

この状態で確定を押すと、電力量をリセットできます。

メニューを5回押すと…

お知らせ(音声)パターンの設定

お知らせパターンが変更できます

音声

メニューを6回押すと…

音量の設定

音量が変更できます

●音量のレベルを表示します。

▼ ▲ 押すと

音量ゼロです

音量小です

音量中です

音量大です

メニューを7回押すと…

表示の自動消灯設定

表示の自動消灯入り切りが変更できます

表示切

- 自動消灯「入」の場合、約30分間スイッチ操作をしないと自動消灯します。消灯後、いずれかのスイッチを操作すると再び点灯します。
- 自動消灯後に表示の確認を行うときは、確定を押してください。

▼ ▲ 押すと

自動消灯します

自動消灯しません

メニューを8回押すと…

表示明るさの設定

表示の明るさが変更できます

音声

メニューを9回押すと… (☞ 21ページ)

現在時刻の設定

現在時刻が変更できます

音声

または▲を押し、現在時刻を合わせる

確定を押す

使いかた メニュー設定を切り換える(台所リモコン)

お知らせ ●確定を押すと変更内容を確定して、通常表示に戻ります。

●確定を押さない場合、15秒後(現在時刻の設定は60秒後)に変更内容を確定し、通常表示に戻ります。ただし、電力量は確定を押さないとリセットできません。

メニュー設定を切り換える 〈浴室リモコン〉

リモコン
切/入 が「入」のとき

メニューを1回押すと… (☞ 35ページ)

給湯温度の設定 〈給湯/シャワー温度の設定〉

給湯温度が変更できます

優先
40

- 給湯温度を表示
- 優先表示を確認してください。
- メニューを押さなくても給湯温度の設定はできます。

▼ ▲ 押すと

優先
41 温度を上げる

優先
39 温度を下げる

メニューを2回押すと… (☞ 36ページ)

ふろ温度の設定

ふろ温度が変更できます

温度
40

▼ ▲ 押すと

温度
41 温度を上げる

温度
39 温度を下げる

メニューを3回押すと… (☞ 36ページ)

ふろ湯量の設定

ふろ湯量が変更できます

湯量
4

▼ ▲ 押すと

リモコンの表示は下図のようになります。
1 ~ 10 ~ 15 (10以上は数値のみ変わります)
10→11は▲を3秒間押してください。

メニューを4回押すと… (☞ 40ページ)

お湯はり(ふろ自動)の 予約の設定

ふろ自動の予約ができます。
確定スイッチを押してください。

(予約していないとき)

ふろ自動の予約を取り消すことができます。
確定スイッチを押してください。

(予約しているとき)

▼ ▲ 押すと 予約時刻を変更できます。

メニューを4回押し、確定を押すと、予約の設定、
取り消しができます。

メニューを5回押すと… (☞ 50ページ)

洗浄剤による洗浄運転の設定

洗浄運転の操作ができます
確定スイッチを押してください。

洗浄中

「洗浄中」が表示しているときに、メニューを5回
押し、確定を押すと洗浄運転を取り消すこ
とができます。

メニューを6回押すと… (☞ 21ページ)

現在時刻の設定

現在時刻が変更できます

16:00

▼ または ▲ を押し、
現在時刻を合わせる

確定を押す

お知らせ

- 確定を押すと変更内容を確定して、通常表示に戻ります。
- 確定を押さない場合、15秒後（現在時刻の設定は60秒後）に変更内容を確定し、通常表示に
戻ります。ただし、お湯はり予約の設定・洗浄運転の設定・取り消しは確定を押さないとでき
ません。

メニュー設定を切り換える 〈浴室リモコン〉

リモコン
切/入 が「切」のとき

メニューを1回押すと…

お知らせ(音声)パターンの設定

お知らせパターンが変更できます

音声
1

メニューを2回押すと…

音量の設定 <好みに応じて音量を設定>

音量が変更できます

音量
2
●音量のレベルを表示します。

メニューを3回押すと… (☞ 39ページ)

ふろ自動運転(保温)時間の設定

保温時間が変更できます

保温
5
時間

▼ ▲ 押すと

音声
1

メロディーと音声で
お知らせします

音声
2

メロディーだけで
お知らせします

音声
3

ブザーでお知らせします

▼ ▲ 押すと

音量
0

音量ゼロです

音量
1

音量小です

音量
2

音量中です

音量
3

音量大です

▼ ▲ 押すと

保温
0
時間

保温
5
時間

メニューを4回押すと…

メニューを5回押すと…

メニューを6回押すと… (☞ 43ページ)

メニューを7回押すと… (☞ 21ページ)

表示の自動消灯設定

表示の自動消灯入り切りが変更できます

表示切
0
●自動消灯入の場合、
約30分間スイッチ操作し
ないと自動消灯します。
消灯後、いずれかのスイッ
チを操作すると再び点灯
します。

▼ ▲ 押すと

表示切
1

自動消灯します

表示切
0

自動消灯しません

▼ ▲ 押すと

表示
1
表示

表示
2
表示

表示
3
表示

ふろ配管洗浄の設定

自動配管洗浄の入り切りが変更できます

配管洗浄入

▼ ▲ 押すと

配管洗浄
切

配管洗浄入

▼ または ▲ を押し、
現在時刻を合わせる

確定を押す

15:00

15:00

15:00

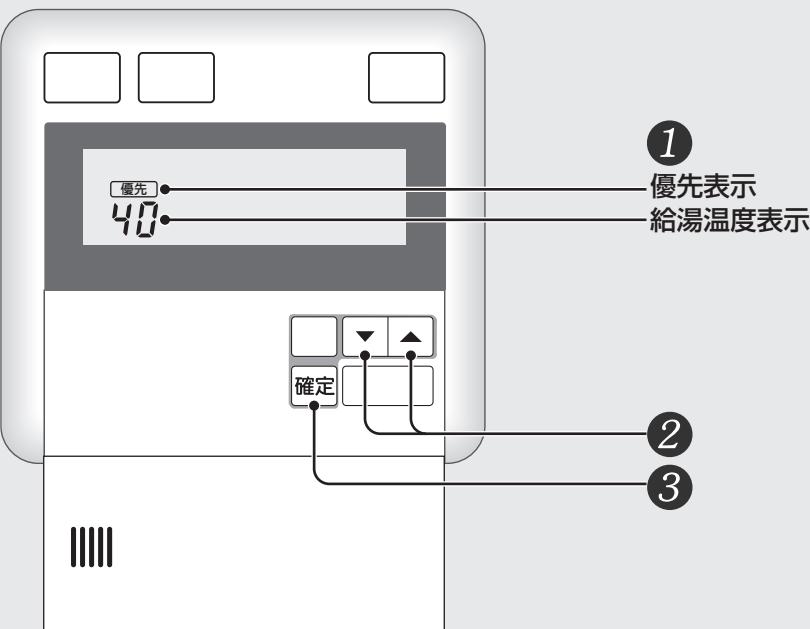
15:00

お知らせ

- 確定を押すと変更内容を確定して、通常表示に戻ります。
- 確定を押さない場合、15秒後（現在時刻の設定は60秒後）に変更内容を確定し、通常表示に戻ります。

台所・洗面所でお湯を使う

<台所リモコン>



1 台所優先を確認する

表示されていないとき **浴室リモコンの「優先」を押す**

2 お湯の温度を設定する



温度を上げる

- **優先** 表示にしないで ▼ または ▲ を押すと台所優先にならないことをブザーでお知らせします。
- 32 °C、35 °C、38 °C~47 °C (1 °C きざみ)、60 °C の設定ができます。
- 60 °C 設定のときは あついお湯がでますとお知らせします。
- 表示が消えているときでも、給湯温度の設定が60 °Cのときは「60」のみが表示されます。

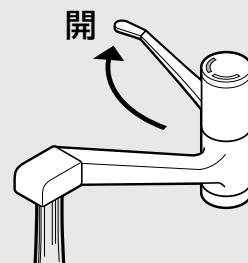
3 確定を押す



※押さない場合は、15秒後に自動的に確定します。

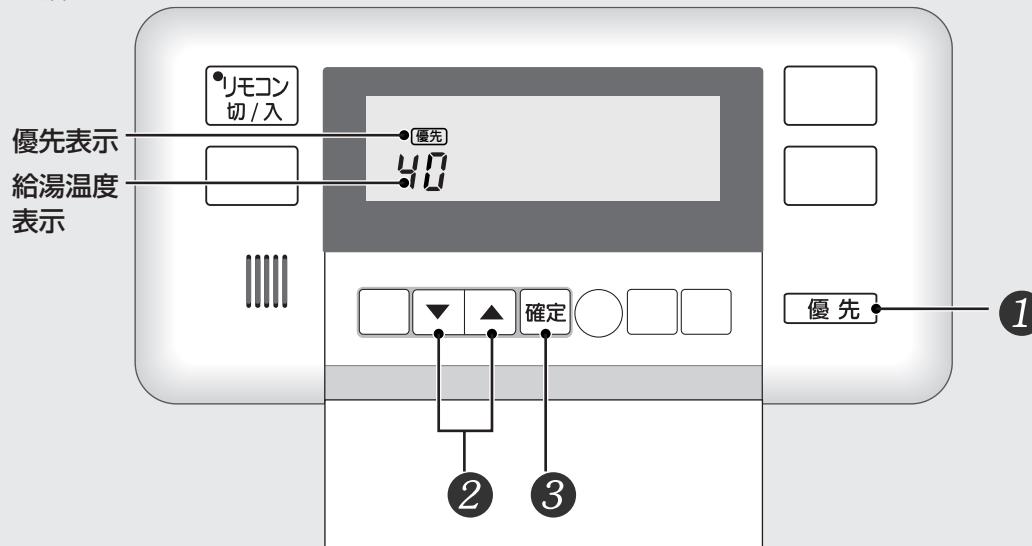
4 給湯せんを開ける

お湯側にレバーを回す



浴室でお湯・シャワーを使う

<浴室リモコン>



浴室リモコンが「入」(ランプ点灯)になっていることを確認してください。

1 浴室優先にする

優先 **優先**
押す 優先表示を確認

2 お湯の温度を設定する



温度を上げる

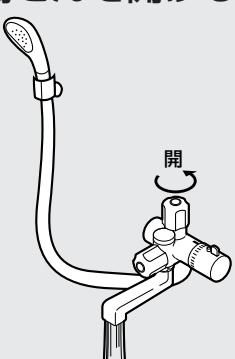
- **優先** 表示にしないで ▼ または ▲ を押すと浴室優先にならないことをブザーでお知らせします。
- 32 °C、35 °C、38 °C~47 °C (1 °C きざみ)、60 °C の設定ができます。
- 60 °C 設定のときは あついお湯がでますとお知らせします。

3 確定を押す



※押さない場合は、15秒後に自動的に確定します。

4 給湯せんを開ける



お願い

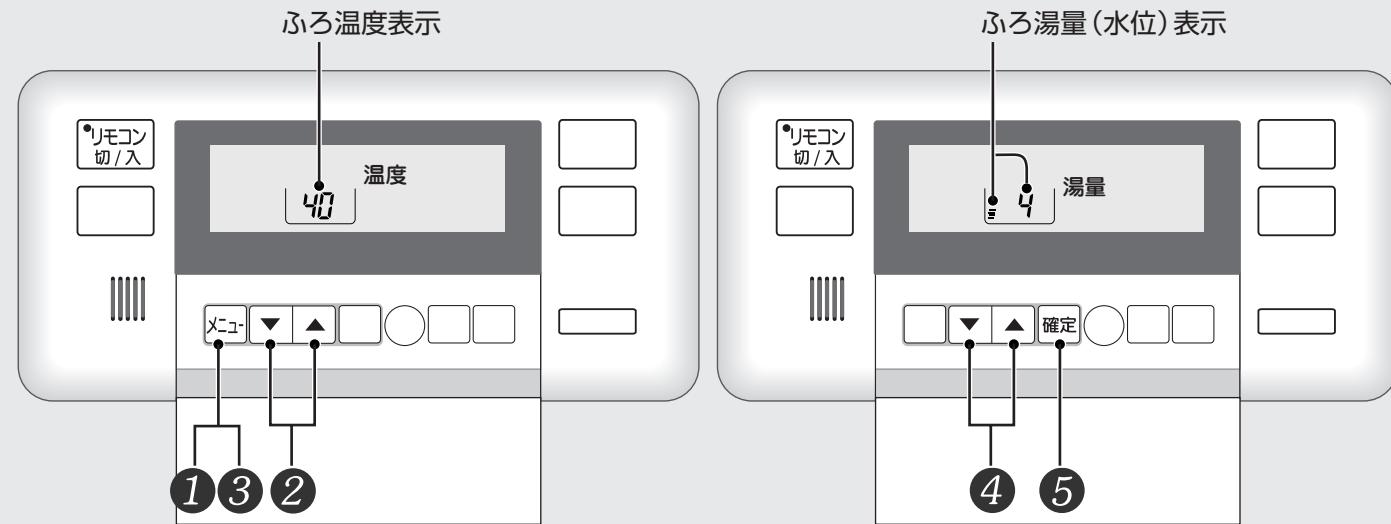
- 浴室の音声モニター中は ▼ ▲ が音量設定となります。お湯の温度を変更する場合は再度 を押して音声のモニターを終了してください。
- サーモスリットタイプの湯水混合水せんをご使用の場合は、リモコンの温度設定を使用されるお湯の温度より約10 °C以上高く設定してください。
例：湯温調節つまみの設定：40 °C
→リモコンのお湯の温度設定：60 °C
混合水せんの種類によっては設定温度にならない場合があります。
- シャワーの給湯温度を変更する場合は、必ず浴室リモコンの **優先** を押し、**優先** を表示させてから変更してください。**優先** を表示させないで台所リモコンで温度設定を上げた場合は、やけどのおそれがあります。

お知らせ

- **優先** 表示の出ているリモコンで給湯温度を変更できます。
 「優先設定について」(☞ 26ページ)
- 前回使用時と同じ温度で使用するときは、温度の設定をしなおす必要はありません。
- 表示されている給湯温度表示の数字は「設定値」の表示です。じゃ口、シャワーなどの湯温とは多少異なる場合があります。
- 水せんのタイプによっては、じゃ口から出るお湯の量が少なくなる場合があります。その時はお湯の温度設定を60 °Cにし、水と混合してご使用ください。
- 浴そうへのお湯はり中は、じゃ口、シャワーから出るお湯の量が少くなる場合があります。
- 水せんのタイプにより操作方法が異なります。(☞ 16ページ)

ふろ温度とふろ湯量(水位)の設定

<浴室リモコン>



浴室リモコンが「入」(ランプ点灯) になっていることを確認してください。

1 メニューを2回押す

ふろ温度が変更できます

2 ふろ温度を設定する

温度を上げる
温度を下げる

● 36 ℃~48 ℃の範囲で1 ℃きざみで設定できます。
(36 ℃より下げるとき、水になります。)
(温度表示 → 「--」)

3 メニューを押す

設定されました

ふろ湯量が変更できます

4 ふろ湯量を設定する

水位を上げる
水位を下げる

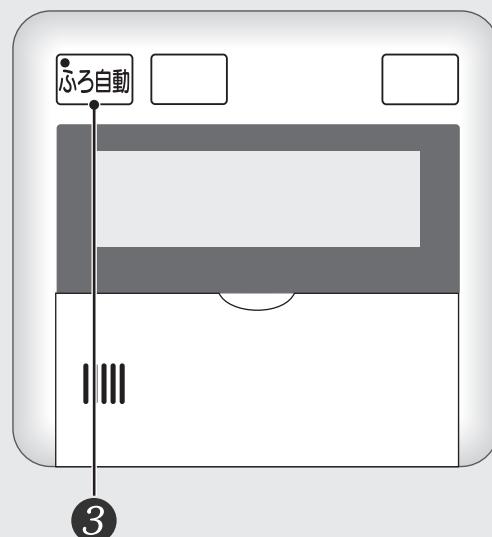
5 確定を押す

設定されました

下記の場合は、お湯のあふれに注意し、ふろ湯量を設定してください。
●洋風バスなどの浅い浴槽をご使用のとき。
●ふろ接続アダプター(循環口)の取付け位置が高いとき。
●水位設定が高いとき。

お湯はりをする

<台所リモコン>



浴室リモコンが「入」(ランプ点灯) になっていることを確認してください。

1 浴そうのせんをして ふたをする

2 ふろ温度・湯量を確認する (変更する場合☞36ページ)

3 <台所リモコンまたは浴室リモコンの> ふろ自動を押す

お湯はりをします

● ふろ自動ランプ点灯。

お湯はり完了の少し前に

もう少しでおふろが沸きます

お湯はりが完了すると…

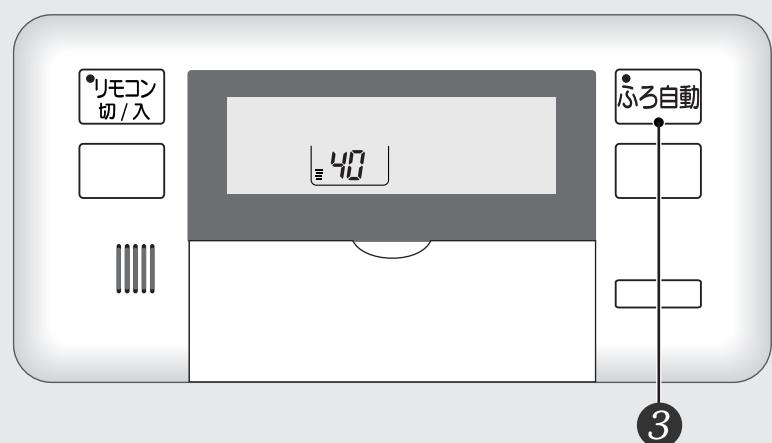
おふろが沸きました

● 各リモコンに「保温」が表示され、自動保温、
自動足し湯が行われます。

使いかた

お湯はりをする
ふろ温度とふろ湯量(水位)の設定

<浴室リモコン>



お願い

● 浴そうのお湯を排水するときは
「**ふろ自動**」を再度押し、必ずふろ自動運転を停止
させてください。むだなお湯はりを防ぐため
です。

● お湯はり中に「**ふろ自動**」の「入」、「切」を行うと、ふろ
の湯量(水位)が設定よりも高くなったり、ふろの
温度が低くなることがあります。

● お湯はりをするときは
都度「**ふろ自動**」を押してください。

お知らせ

● 前回と同じ設定で使用するときは、湯量・温
度を設定しなおす必要はありません。
● 浴そう2階設置の場合は、お湯はり時間が長く
なりますのでふろ予約をおすすめします。
● 台所リモコンの残湯量表示が「**1**~**10**」のとき
にふろ自動運転をすると、ふろの温度が設定
よりも低くなったり、湯切れしたりすることが
あります。

● ふろ自動運転中に台所リモコンの「**予約**」を押
すと、ふろ自動運転が停止し予約に切り換わ
ります。

● お湯はり完了予告時間はご使用の条件によっ
て変わります。

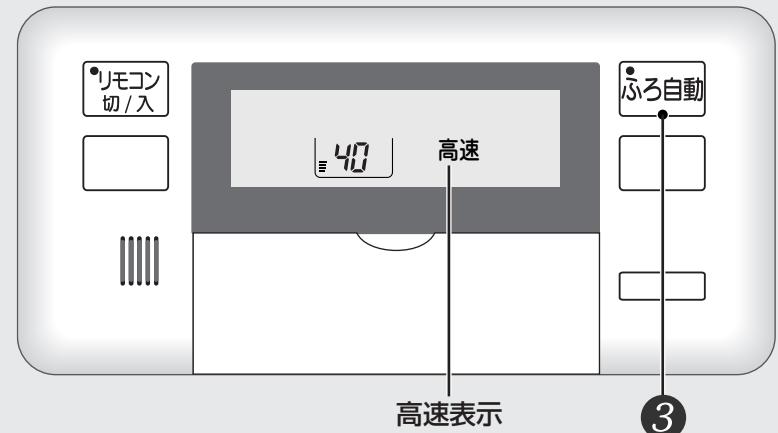
● ご使用条件により、お湯はり完了少し前に
「もう少しでおふろが沸きます」と音声でお知
らせしないことがあります。(☞59ページ)

高速お湯はりをする

＜浴室リモコン＞

高速お湯はりは通常のお湯はりより約4分早くお湯はりします。

台所リモコンから高速お湯はりはできません。



浴室リモコンを「入」(ランプ点灯)にし、残り湯がないことを確認してください。

1 浴そうのせんをして ふたをする

2 ふろ温度・湯量を確認する (変更する場合☞36ページ)

3 <浴室リモコンの> 「ふろ自動」を約3秒間押す

お湯はりをします

● ふろ自動ランプが点灯。

はやくお湯はりをします

● 高速表示点灯。

お湯はり完了の少し前に

もう少しでおふろが沸きます

お湯はりが完了すると…

おふろが沸きました

● 各リモコンに「保溫」が表示され、自動保溫、自動足し湯が行われます。

お願い

- 高速お湯はり時は残り湯があるとあふれことがあります。
- 浴そうのお湯を排水するときは「ふろ自動」を再度押し、必ずふろ自動運転を停止させてください。
- お湯はり中に「ふろ自動」の「入」、「切」を行うと、ふろの湯量(水位)が設定よりも高くなったり、ふろの温度が低くなることがあります。

お知らせ

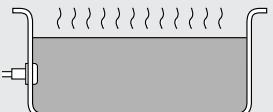
- ふろ接続アダプターより上に残り湯がある場合、高速湯はりをすると高速表示が点滅し、通常のお湯はりをします。高速表示はお湯はり完了時に消灯します。
- 前回と同じ設定で使用するときは、湯量・温度を設定しなおす必要はありません。
- 浴そう2階設置の場合は、お湯はり時間が長くなりますのでふろ予約をおすすめします。
- 台所リモコンの残湯量表示が「」～「」のときにふろ自動運転をすると、ふろの温度が設定よりも低くなったり、湯切れしたりすることがあります。
- ふろ自動運転中に台所リモコンの「予約」を押すと、ふろ自動運転が停止し予約に切り換わります。
- お湯はり完了予告時間はご使用の条件によって変わります。
- ご使用条件により、お湯はり完了少し前に「もう少しでおふろが沸きます」と音声でお知らせしないことがあります。(☞59ページ)

お湯はりが完了すると

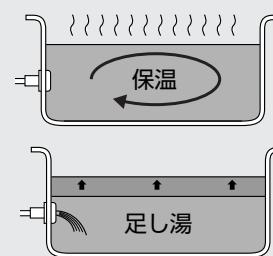
お湯はりが完了すると、自動保溫・自動足し湯をはじめます。

ふろ自動運転

お湯はり完了



お湯がさめないよう
に保溫



お湯が減ると足し湯



各リモコンに
「保溫」が表示

● ふろ自動運転は、お湯はり開始から1～6時間継続されます。

➡ ふろ自動運転時間は変更できます。(下記参照)

自動運転時間が終了するとふろ自動ランプと「保溫」表示が消え、自動保溫、自動足し湯を行いません。

➡ ふろ自動運転を続けたいときは再度「ふろ自動」を押してください。

● ふろ自動運転を途中で止めるとき ➡ 再度「ふろ自動」を押す

お願い

- 保溫中にふろ接続アダプター(循環口)から設定温度より高い温度のお湯が出る場合がありますので、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。
- 浴そうの水を排水するときは、必ずふろ自動運転を停止させてください。

お知らせ

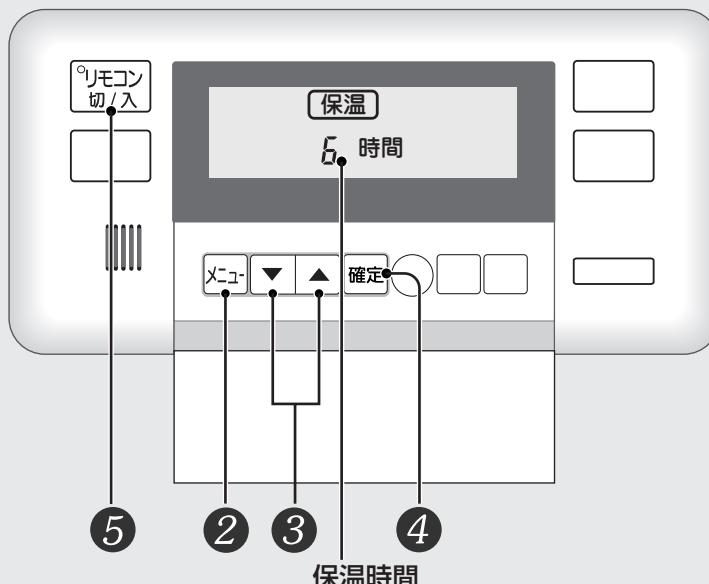
- 追いだきランプが点滅しているときは保溫はしません。(☞59ページ)
- 保溫沸き上げ中は水位が下がってもすぐには回復しない場合があります。

ふろ自動運転時間(保溫)の設定

ふろ自動運転時間とは「ふろ自動」を押してからの時間です。

ふろ自動運転中はふろ自動運転時間の変更はできません。ふろのお湯はりを行う前に変更してください。

＜浴室リモコン＞



1 浴室リモコンが「切」(ランプ消灯)になっていることを確認する

2 メニューを3回押す

お湯はりが完了すると
保溫時間が変更できます

3 ▼ ▲ を押す

➡ 1回押すごとに保溫時間表示が変わります。
※表示が出ている間に変更してください。
0～6の1時間きざみで設定できます。
5はふろ自動運転時間が6時間を示します。
工場出荷時は6時間に設定されています。

4 確定を押す

お湯はりが完了すると
設定されました
※押さない場合は、15秒後に自動的に確定し、通常表示にもどります。

5 リモコン切/入を押す(リモコンを「入」にする)

使いかた

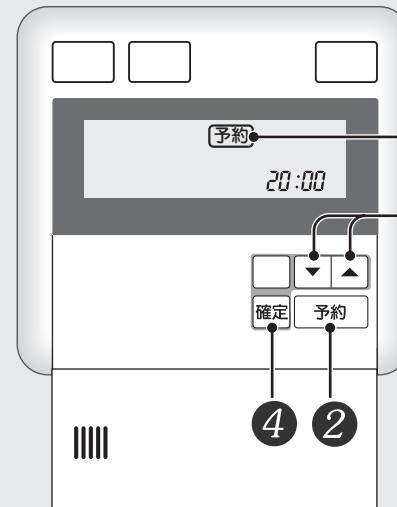
お湯はりが完了すると／ふろ自動運転時間の設定

39

お湯はりの予約をする

お湯はり完了時間の予約ができます。予約する前にリモコンの現在時刻が合っているか確認してください。
高速お湯はりの予約はできません。

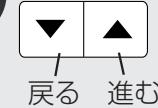
<台所リモコン>



1 沐そうのせん・ふたをする

2 預約 を押す

3 預約時刻を設定する



●前回使用時と同じ設定で使用するときは、時刻を再度設定する必要はありません。

4 確定 を押す

●ふろ自動の予約が設定されました

※押さない場合は、15秒後に自動的に確定し、通常表示にもどります。

お湯はりの予約完了

●台所リモコンで予約を取り消すときは、再度、予約 を押してください。

予約 表示が消えます。

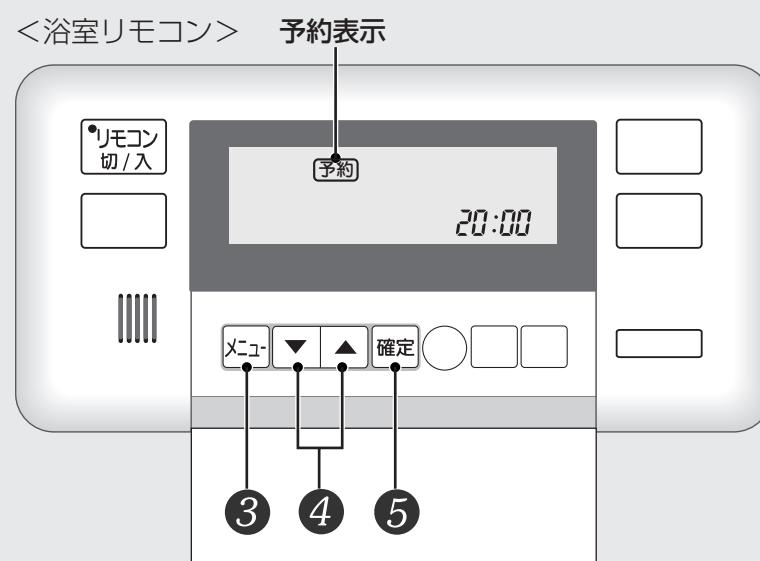
お願い

●ふろ湯量・温度を調節する場合は、浴室リモコンで行ってください。

お知らせ

●24時間以上先の予約はできません。
●予約時は予約時刻より早く湯はり完了するようになっていますが、水圧等の条件によりお湯はりを完了する時刻は設定時刻に対して、多少前後します。

<浴室リモコン>



浴室リモコンが「入」(ランプ点灯)になっていることを確認してください。

1 沐そうのせん・ふたをする

2 ふろ湯量・温度を確認する
(変更する場合 36ページ)

3 メニュー を4回押し、予約 に合わせる

●ふろ自動の予約ができます。
確定スイッチを押してください

4 予約時刻を設定する



戻る 進む

5 確定 を押す

●ふろ自動の予約が設定されました

※ 確定 を押さない場合は、予約できません。

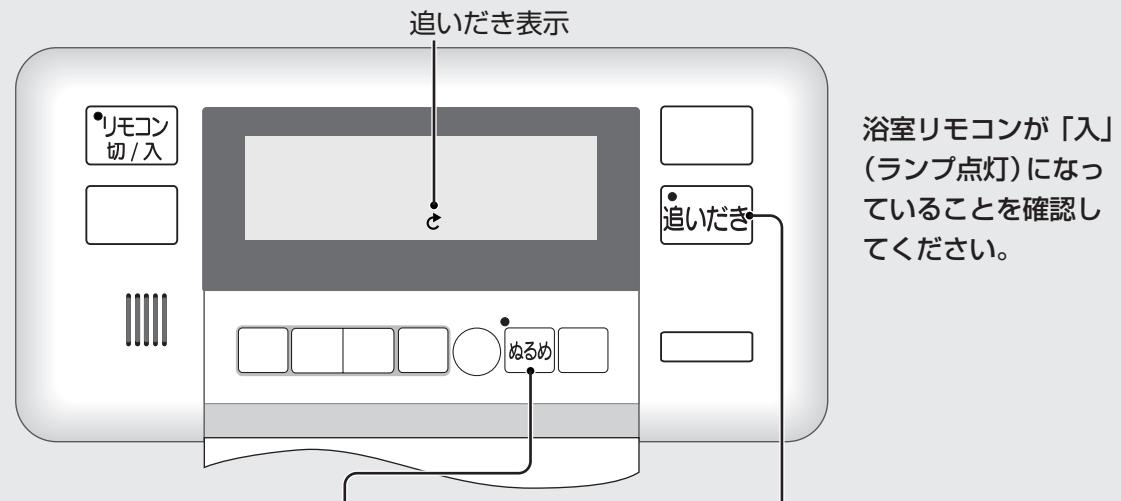
お湯はりの予約完了

●浴室リモコンで予約を取り消すときは、手順 3 と 5 を行ってください。

予約 表示が消えます。

湯かけんの調節をする

<浴室リモコン>



浴室リモコンが「入」(ランプ点灯)になっていることを確認してください。

ぬるくしたいとき

ぬるめ を押す

●ぬるめランプが点灯。
約10 L水が注ぎ足されます。

●ぬるめ運転をします

●途中で止めたいとき

再度 ぬるめ を押す

あつくしたいとき

追いだき を押す

●追いだきランプが点灯し、追いだき表示 C が点滅。おふろのお湯を循環させて、お湯を暖めます。

●追いだきをします

●おふろの湯温を設定温度より約2 ℃あつくします。おふろの湯温が設定温度より低いときは、設定温度まであつくします。

●途中で止めたいとき

再度 追いだき を押す

お湯はりの残り湯の沸かし直し 沐そうに残り湯があるとき ふろ自動 を押す

●設定した湯量(水位)までお湯はりした後、設定したふろ温度まで追いだきします。

お願い

●追いだきランプが点滅するときはタンク内のお湯が少ないため、追いだきできません。湯量設定を「おまかせ」または「多め」に設定し、残湯量の設定を2つ表示(100 L)に設定してください。(24~25ページ)

●前日の残り湯を沸かし直すときは、タンク内のお湯を多量に使うため、お湯切れに注意してください。

●追いだきを行うと、ふろ接続アダプター(循環口)からは設定温度よりも高い温度のお湯が出てきますので、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。

お知らせ

●追いだきはタンク内のお湯を使い浴そうのお湯をあづくします。

●追いだきまたはぬるめ動作の完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。

●ぬるめ運転後、30分間は保温を行いません。

●追いだき開始後しばらくの間、配管内に残っているぬるい水が出てくる場合があります。

●タンク内の湯温が低い場合、または浴そう内の湯温が低い場合は、追いだしが終了するまでの時間が長くなることや、途中で追いだしが取り消される場合があります。

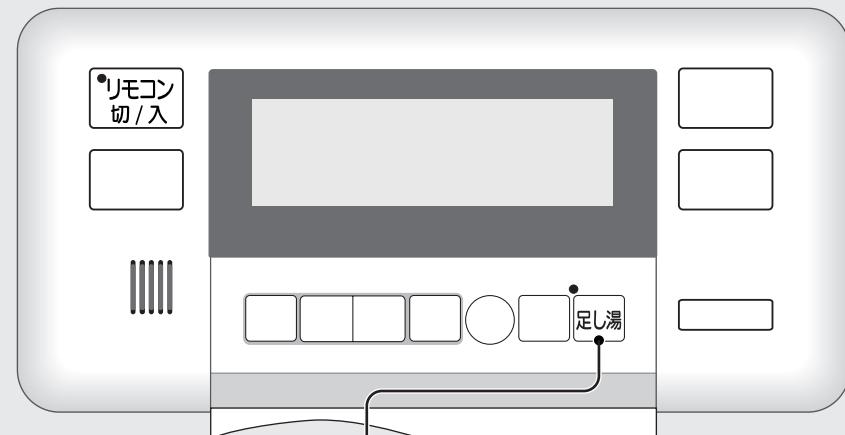
●浴そう内の水位がふろ循環アダプターより上の位置にないときは、追いだしが行いません。追いだき開始約7分で追いだきランプ、追いだき表示が消灯します。

使いかた

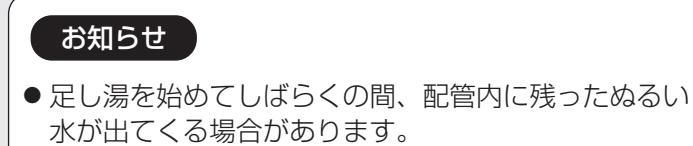
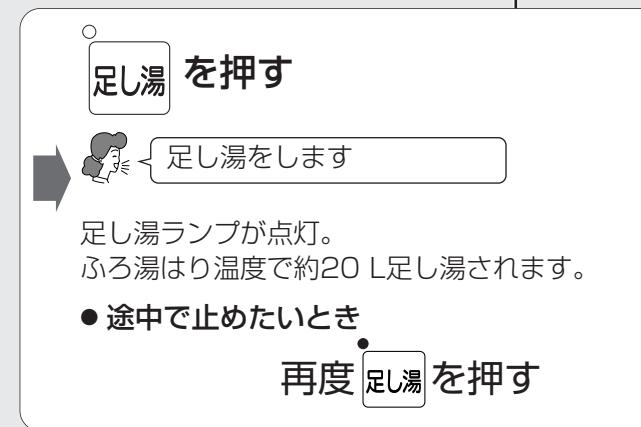
お湯かけんの予約をする

湯量を多くする

〈浴室リモコン〉



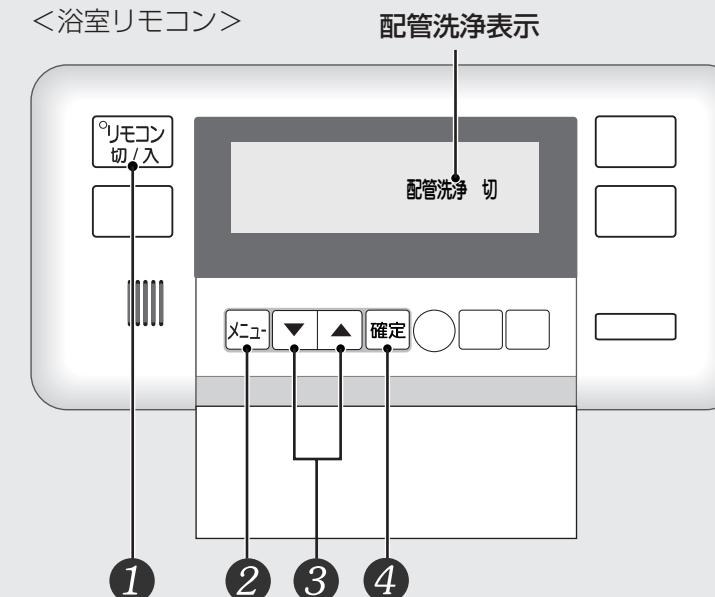
浴室リモコンが「入」(ランプ点灯)になっていることを確認してください。



ふろ配管洗浄の設定

「配管洗浄入」にすると、浴そうのお湯を排水するときに自動的に約10 Lの湯水を配管に流して、配管内の汚れた湯水を流し出します。

〈浴室リモコン〉



1 ①リモコン切/入を押し、リモコンを「切」にする

2 メニューを6回押す

自動配管洗浄の入り切りが変更できます。

3 ▼または▲を押し、「配管洗浄入」または「配管洗浄 切」にする

- 押すごとに「配管洗浄入」「配管洗浄 切」になります
- 工場出荷時は「配管洗浄 切」の設定になっています

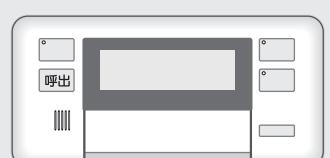
4 確定を押す

設定されました

浴そうのお湯を排水するときに自動的に約10 Lの湯水を配管に流して、配管内の汚れた湯水を流し出します。

浴室から呼び出す 〈ボイスリモコンのみ〉

浴室リモコンが「入」、「切」どちらでも呼び出しできます。



呼出を押す

おふろで呼んでいます

おふろで呼んでいることを台所リモコンへお知らせします。



お知らせ

- 配管洗浄は配管内の汚れた湯水を流し出すものであり、洗浄剤は不要ですが洗浄剤を用いたふろ配管の洗浄は別途必要です。
点検とお手入れの「洗浄剤によるふろ配管の洗浄」の手順に従って行ってください。(☞50ページ)
- 配管洗浄入のときは毎回排水時、自動的に配管洗浄を行います。
- 「配管洗浄」の設定は、一度設定すると記憶されます。毎回設定する必要はありません。

使いかた

湯量を多くする/配管洗浄の設定

浴室から呼び出す

浴室リモコンから通話する

浴室リモコンの「切」「入」と音量設定の大きさにかかわらず通話できます。

通話スイッチを押し、メロディーが鳴っている間は通話ができません。

両方から同時に話すことはできません。相手の話が終わってから話してください。



1 通話 押す

- 通話ランプ・モニター点灯。
- 呼出しメロディーが鳴ります。(約2秒間)
- メロディーが鳴っている間は通話できません。

2 メロディー終了後、話をする

- リモコンに向かって、ゆっくり話をしてください。
- 指を離したまま話すことができます。
- 台所リモコン側で通話スイッチが押されている間は、通話ランプが点滅します。
この間は、浴室リモコンからは話せません。

3 通話をやめるとき

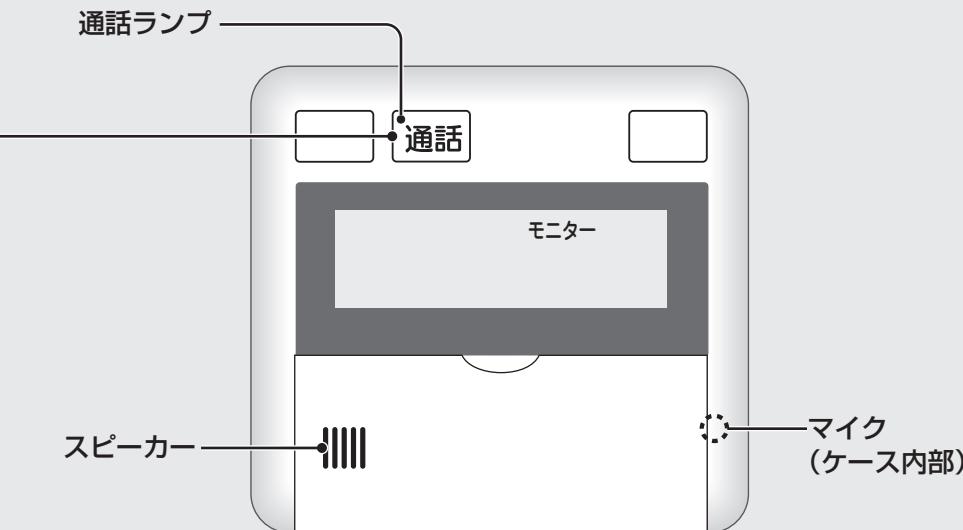
→再度 **通話** を押す

(通話ランプ・モニターが消灯)

お知らせ

- お湯はり・追いだき・ぬるめ・足し湯中でも音声のモニター・通話ができます。
- 通話のときは→リモコンから50 cm程度の距離で話してください。
→メロディーや声でお知らせしているときは通話できません。
- 言葉が途切れたり、声が小さいときは、リモコンに近づいて話してください。

台所リモコンから通話する



1 通話 押す

- 通話ランプ・モニター点灯。
- 呼出しメロディーが鳴ります。(約2秒間)
- メロディーが鳴っている間は通話できません。

2 メロディー終了後、**通話** を押しながら話をする

- 押しているときに通話ランプ点滅。
- リモコンに向かって、ゆっくり話をしてください。
- 押し続けると最大3分間話すことができます。
- **通話** を押していないときは、浴室からの話が聞こえます。
- 通話ランプ点滅中に再び台所リモコンから通話したいときは、再度通話スイッチを押しながら話してください。



3 通話をやめるとき

→再度 **通話** を押す

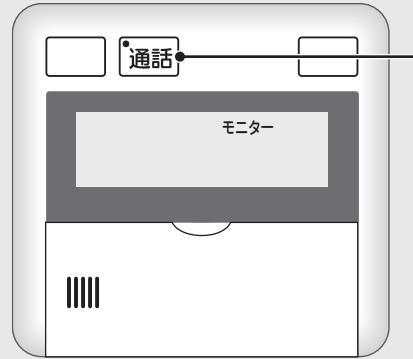
(通話ランプ・モニターが消灯)

お知らせ

- ハウリング（キーンなどの大きな音）を起こす場合
→台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などに発生することがあります。この場合、音声モニター・通話の音量を下げてください。(☞47ページ)
- 浴室リモコンを「切」にしても、音声モニター・通話状態は取り消されません。
- 使用環境・条件によっては、通話音声に雑音が混ざったり、一瞬途切れがありますが、これはリモコンの故障ではありません。
- 通話中に浴室リモコンなどを操作すると、スイッチを押した音が相手に聞こえることがあります。

音声をモニターする

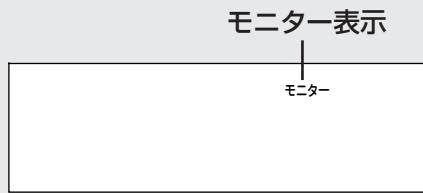
音声モニターとは……台所で浴室の様子を音により確認する機能です。



- 浴室リモコンの「切／入」にかかわらず音声モニターができます。

1 通話 押す

- 通話ランプが点灯し、メロディーが鳴ります。(約2秒間)
- モニターが点灯し、浴室の様子が聞こえます。



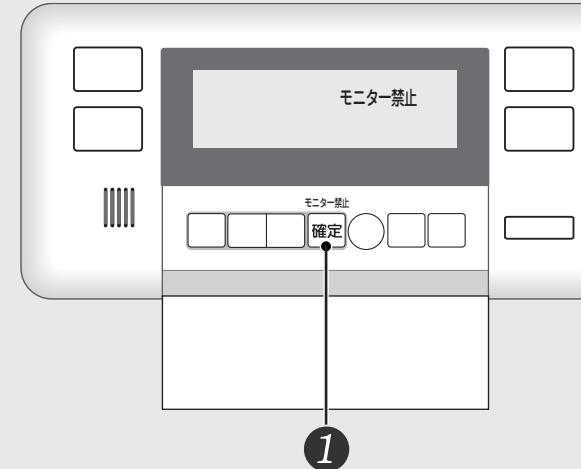
- 約60分後、自動的に「切」になります。

2 音声モニターをやめるとき

- 再度 **通話** を押す
(通話ランプ・モニターが消灯)

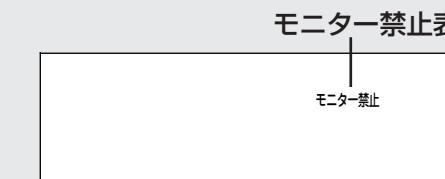
音声のモニターを禁止する

モニター禁止の設定を浴室リモコンでできます。



1 確定 を押す

- モニター禁止が点灯



- 約30分後、自動的にモニター禁止は取り消されます。

●音声モニター禁止中はそれぞれのリモコンの通話スイッチを押しながら通話できます
(●押し続けると、最大3分間通話ができます。
●指を離すと、音声モニター禁止状態に戻ります。)

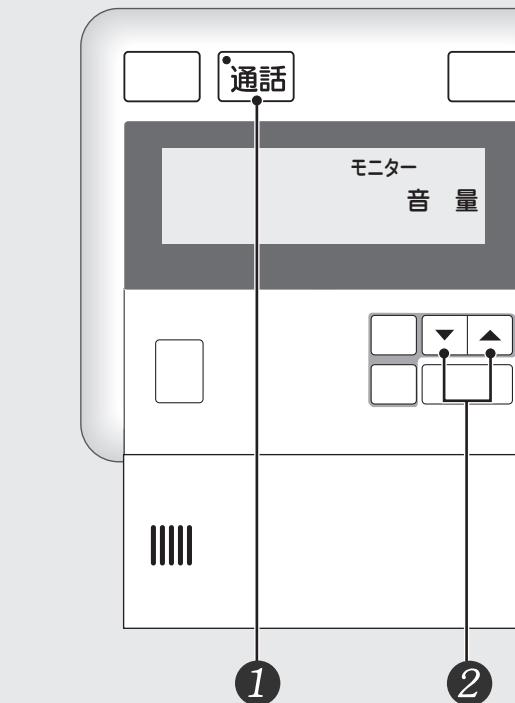
2 音声モニター禁止をやめるとき

- 再度 **確定** を押す
(モニター禁止が消灯)

音声のモニター・通話の音量を調節する

初期設定は音量「中」に設定しています。浴室リモコン、台所リモコンで独自の音量が設定できます。

<台所リモコン>

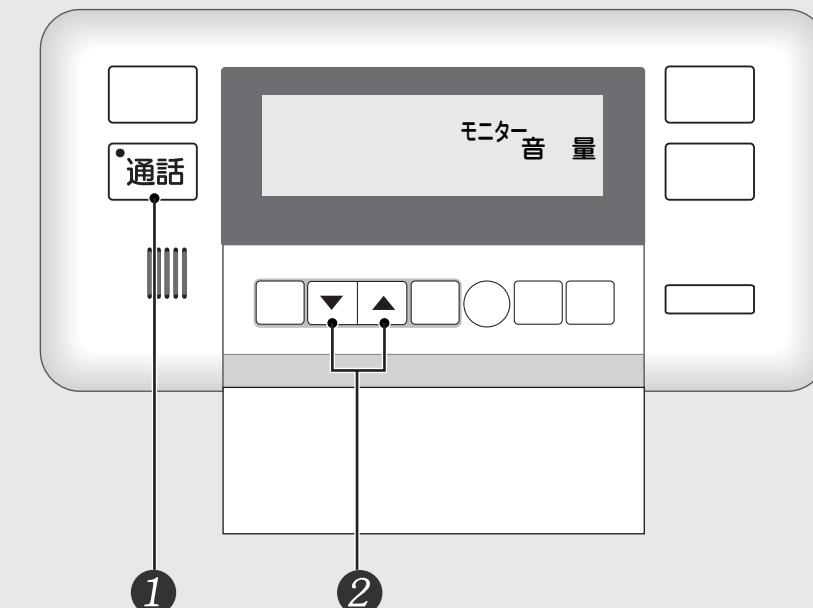


- 浴室リモコンの「切/入」にかかわらず音量調節できます。

1 通話 押す

- 通話ランプ・モニターが点灯。

<浴室リモコン>



2 ▼ または ▲ を押し 音量を設定する

- 設定後、約5秒たつと現在時刻に戻ります。

表示	音量
1	小
2	中
3	大

- 通話中でも通話の音量を変更できます。

お知らせ

- 上記のほか、44~45ページのお知らせも併せてお読みください。

使いかた

音声モニター・通話の音量を調節する

止する

点検とお手入れ

日常のお手入れ

リモコン

- 乾いた布または水をつけた布をかたく絞り、軽くふきとってください。
- ベンジン、シンナー、洗剤などは使わないでください。
 - リモコン内部には電気部品が入っているので、水が入らないようにしてください。
 - リモコンには水や汚水をかけないでください。

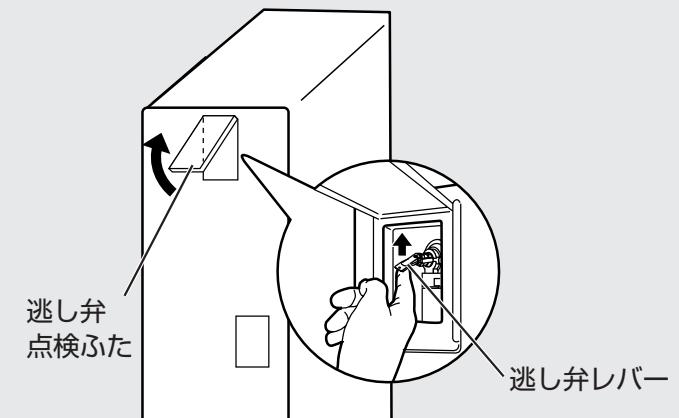
貯湯ユニット・ヒートポンプユニット

- 乾いた布でふくか、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。
- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。

逃し弁の点検

作動点検

- 1 本体上部の逃し弁点検ふたを開け、逃し弁レバーを上げる
- 2 ドレン口または排水エルボからお湯（水）が出ることを確認する
- 3 逃し弁レバーを下げ、逃し弁点検ふたを閉める

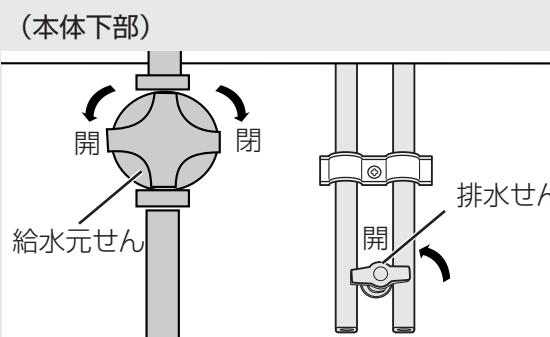
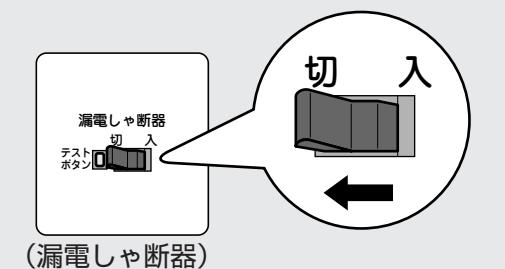


1ヵ月に1回のお手入れ

タンクの掃除

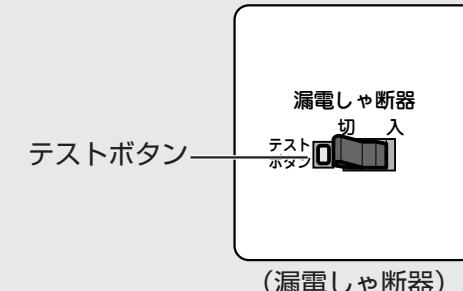
残湯量が少ないときに行ってください。

- 1 本体の操作部ふたを開け、漏電しや断器を「切」にする
- 2 (本体下部) 給水元せんを閉め、逃し弁レバーを上げる (☞49ページ「逃し弁の点検」)
- 3 (本体下部) 排水せんを開けて約2分間排水する
※お湯が出てくる場合があります。やけどの注意ください。
- 4 (本体下部) 排水せんを閉め、逃し弁レバーを下げる
- 5 (本体下部) 給水元せんを開ける
- 6 給湯せん(赤)を開き、水(お湯)が出ることを確認後漏電しや断器を「入」にし、本体の操作部ふたを閉める



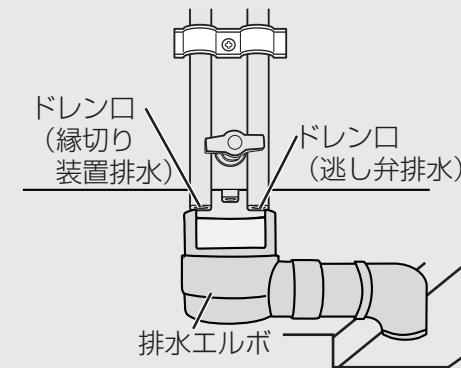
漏電しや断器の作動確認

- 1 本体の操作部ふたを開け、テストボタンを押す
- 2 漏電しや断器が「切」になることを確認する
- 3 漏電しや断器を「入」にし、本体の操作部ふたを閉める



水漏れ点検

- 1 沸き上げ中でないことを台所リモコンで確認する
- 2 ドレン口または排水エルボからお湯（水）が出ていないかを確認する

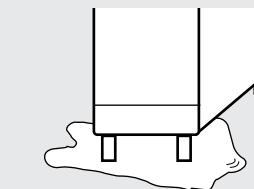


► ドレン口または排水エルボからお湯（水）が出ている場合は…
逃し弁レバーを数回上下に動かし、ドレン口または排水エルボからお湯（水）が止まるかを確認してください。
※上記を行ってもドレン口または排水エルボからお湯（水）が出づけている場合は、販売店にご連絡ください。

沸き上げ中は、水からお湯になるときの膨張水が、
ドレン口または排水エルボより排出されますが、
故障ではありません。

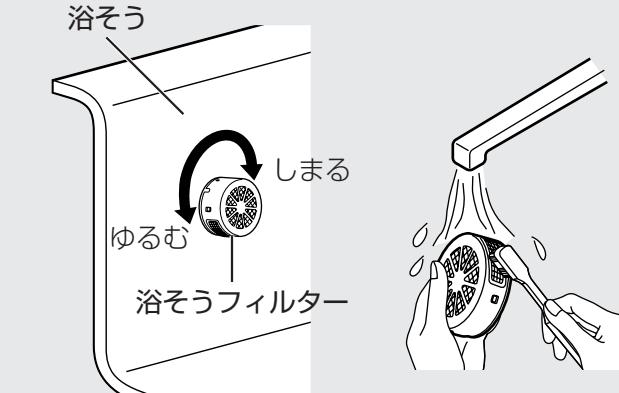
貯湯ユニットの水漏れ点検

- 1 貯湯ユニットを設置した床面に水が漏れていなければ確認する
※特に集合住宅では漏水が階下へ被害をあたえます。



浴そうフィルターの掃除

- 1 浴そうフィルターをはずす
- 2 歯ブラシなどで水洗いする
- 3 浴そうフィルターを元の位置に取り付ける



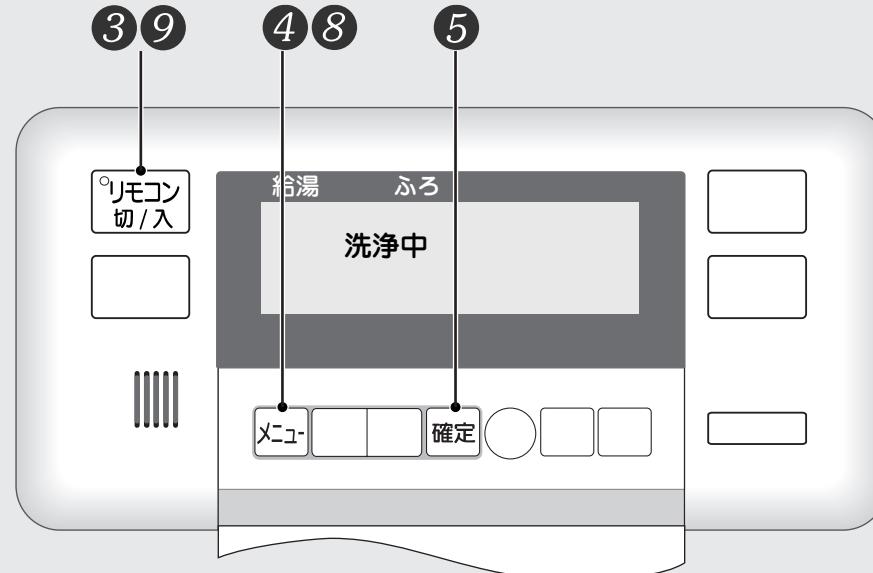
必要なとき

点検とお手入れ

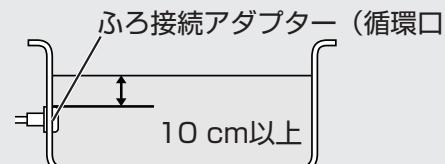
洗浄剤によるふろ配管の洗浄（6ヵ月に1回）

次の手順で洗浄剤を使ってふろ配管の洗浄を行ってください。

＜浴室リモコン＞



1 浴そうのお湯がふろ接続アダプターより10cm以上あることを確認する



※浴そうのお湯を、ふろ接続アダプター（循環口）の上から10cm以上残しておく。

2 洗浄剤を浴そうに入れる

3 「リモコン切/入」を押し、「入」（ランプ点灯）にする

4 メニューを5回押す

洗浄運転の操作ができます。
確定スイッチを押してください。

5 確定を押す

洗浄運転をします。

「洗浄中」が表示され、自動でふろ配管の洗浄が始まります。
約20分で洗浄が終了し、「洗浄中」表示が消えます。

お願い

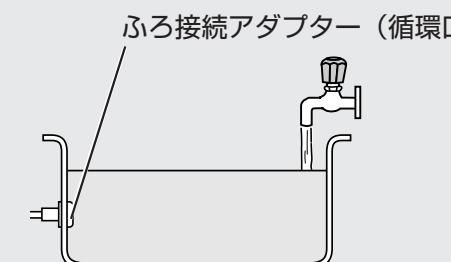
- 汚れがひどい場合は、繰り返し行ってください。

お知らせ

- ご使用になれる洗浄剤
 - ・フロッキ洗い「ジャバ」1つ穴用
最寄りのスーパー、ホームセンター等でお買い求めください。
※取り扱いについては「ジャバ」の取扱説明書にしたがってください。
 - ・循環回路洗浄剤
(品番 AD-3755-2A)
お求めは、お買い上げの販売店にご相談ください。

6 浴そうの水を排水する

7 混合水せんの給水せん（青）を開き、浴そうに水を入れる



※ふろ接続アダプター（循環口）の上まで水を入れてください。

8 メニューを5回押し、確定を押す

「洗浄中」が表示され、ふろ配管のすすぎが行われます。

9 約15分後、「リモコン切/入」を押し、「切」（ランプ消灯）にする

すすぎを終了します。

「洗浄中」表示が消えます。

10 浴そうの水を排水し、浴そうおよび浴そうフィルターを掃除する（☞49ページ）

停電したときは

- リモコンの時刻表示が“0 00”で点滅します。

→台所リモコンの確定を押してください。現在時刻の表示にもどります。

ふろ自動運転中の場合

- 停電が約30分以上続くとふろ自動運転が中止されることがあります。

→「ふろ自動」を押して、再度ふろ自動運転を行ってください。

沸き上げ中の場合

- 停電復帰後、沸き上げを再開します。（停電が長時間の場合は、設定湯量まで沸き上がらないことがあります。）

断水したときは

- 断水したときは断水が回復してから、お湯を使うとタンク内に汚れが入るおそれがあります。
給水せん（青）を開けて、水を十分出して、汚れがなくなってからご使用ください。

点検とお手入れ

凍結のおそれがあるときは

- 1 水抜きをせずに、漏電しゃ断器を「入」のままにしておく

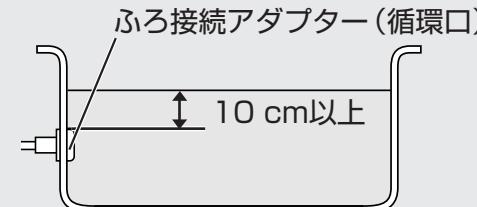
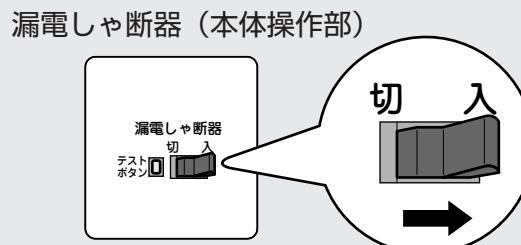
- 2 浴そうに水をはる

- 水をふろ接続アダプター（循環口）の上から10cm以上はった状態にしておいてください。



■外気温度が低くなると、凍結予防のため、自動的にポンプを作動させて水を循環させます。

- ふろの配管
循環ポンプが作動します。
(ふろ自動運転の「入」「切」に関係なく作動します)
- 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの接続配管
自動的にポンプが作動します。(沸き上げ中でなくとも作動します)

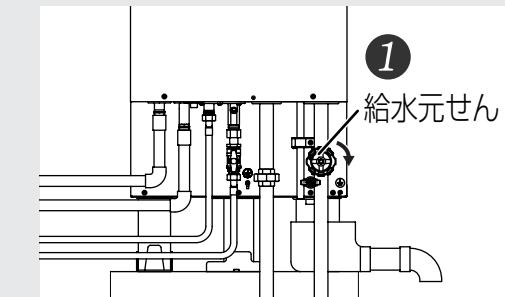


長期間使用しないときは（1ヵ月以上使わないとき）

ふろ循環配管の水抜き、貯湯ユニットの水抜き、ヒートポンプユニットの水抜きの順で行ってください。

ふろ循環配管の水抜き

- 1 給水元せんを閉める



- 2 200V用ブレーカー（配線用しゃ断器）を「入」にする

- 3 浴そうのせんを抜き、浴そうを空にする

- 4 浴室リモコンが「入」になっていることを確認する

- 5 「追いだき」を押す

- 追いだきランプが点灯します。

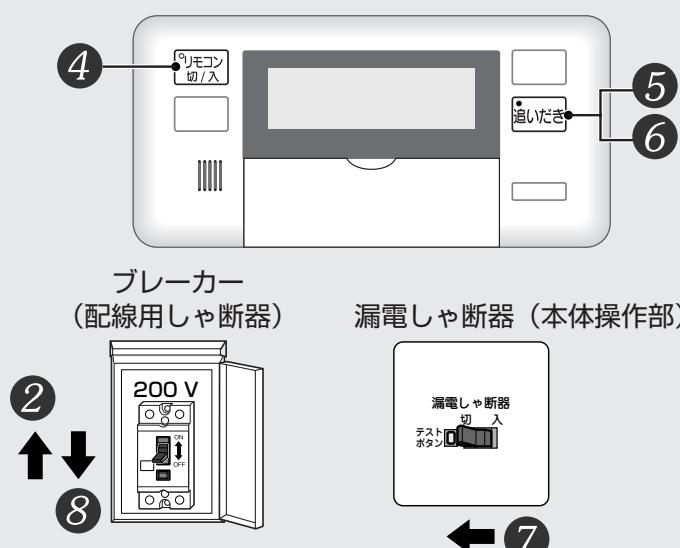
- 6 ふろ接続アダプター（循環口）から水が出なくなったら

- 6 再度「追いだき」を押す

- 追いだきランプが消灯します。

- 7 漏電しゃ断器を「切」にする

- 8 200V用ブレーカー（配線用しゃ断器）を「切」にする



続けて、貯湯ユニットの水抜き、ヒートポンプユニットの水抜きを行ってください。

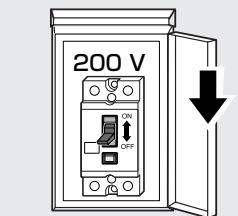
貯湯ユニットの水抜き

- 1 200V用ブレーカー（配線用しゃ断器）、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」を確認する

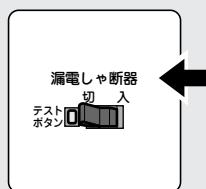
- 2 貯湯ユニット内のお湯（水）をすべて排水する

- 混合水せんの給湯せん（赤）、給水せん（青）を開き、水と混合しながら熱いお湯が出なくなるまで給湯する。（貯湯ユニット内を水にする）
- 給水せん（青）、給水元せんを閉じ、逃し弁レバーを上げ、排水せんを開き排水する。
- 水せんタイプによって水せんの操作は異なります。（☞ 16ページ）

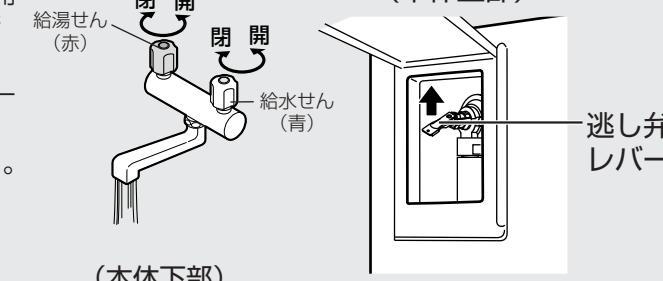
ブレーカー
(配線用しゃ断器)



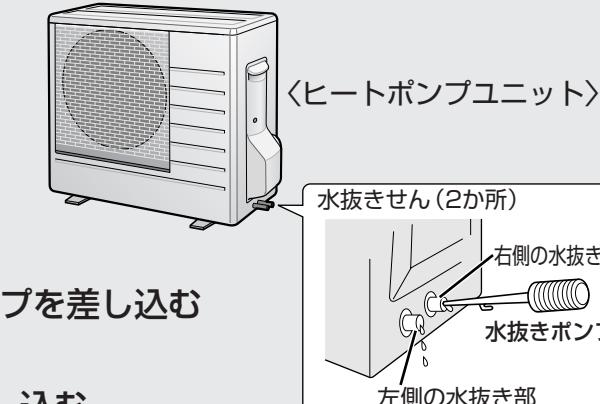
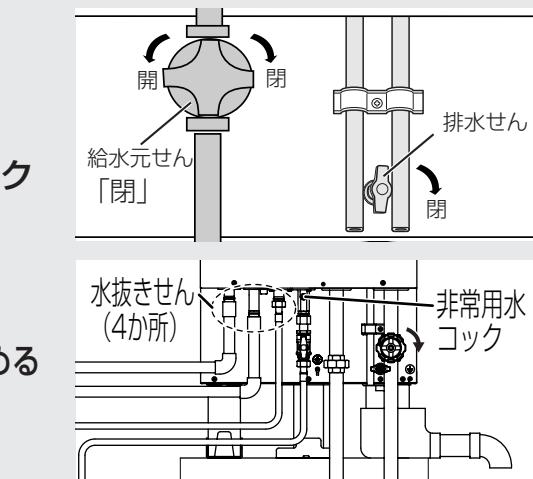
漏電しゃ断器（本体操作部）



（本体上部）



（本体下部）



必要なとき

- 3 排水終了後、混合水せんの給湯せん（赤）、排水せんを閉じる

- 4 給水元せんが閉じていることを確認する

- 5 水抜きせん（4か所）および非常用水コックを左に約1回転回してゆるめる
- はずす必要はありません。

- 6 水抜きせんから水が出なくなったら
水抜きせん（4か所）および非常用水コックを閉める

ヒートポンプユニットの水抜き

貯湯ユニットの水抜きが完了した後にしてください。

- 1 ヒートポンプユニットの水抜きせん（2か所）を左に回して開ける

- お湯が出ますので、やけどに注意してください。

- 2 ヒートポンプ配管の水側バルブを開ける

- 3 右側の水抜き部の穴に、付属の水抜きポンプを差し込む

- 4 ポンプ側部を手で押さえながら、空気を押し込む

- 5 左側の水抜き部から水（お湯）が出なくなるまで、3~4を繰り返す
- 約10回程度です。やけどに注意してください。

- 6 排水終了後、ヒートポンプユニットの水抜きせん（2か所）を閉める
- 2個の水抜きせんは同じ形状です。

- 7 付属の水抜きポンプを保管する

►再びご使用になるときは…「はじめてお使いになるとき」（☞ 16ページ）に従ってください。

点検とお手入れ

1ヵ月以内の、比較的短期間使用しないとき

漏電しゃ断器は「入」のままにしておく

- 冬場の凍結予防のためです。
- 貯湯ユニットの水抜きはしないでください。
- ▶再びご使用になるときは…
タンク内の水を入れ替えてからご使用ください。

定期点検契約について

ヒートポンプ給湯機を長期間にわたり、安全で快適にご使用いただくためには3年に一度、専門技術者による定期点検整備を行ってください。設置条件、使用条件・特殊環境によっては劣化しやすい消耗部品があり、定期的な交換が必要です。

■定期点検整備契約の実施について

- お申込み先 お買い上げの販売店
- 点検整備内容 安全性の点検整備・システム機能の点検整備(配管など)・消耗・劣化しやすい部品の交換
- 定期点検費用 定期点検整備は、お客様のご負担によって実施します。
消耗・劣化しやすい部品で交換した部品代もご負担いただきます。

■定期点検整備の主な内容

項目	点検整備の内容
据付状態の点検	<ul style="list-style-type: none">●配管接続部の水漏れ確認●電気絶縁チェック●配管保温材の確認●設置面の確認
機能部品の点検	<ul style="list-style-type: none">●逃し弁の水漏れ確認●循環ポンプの点検●給水しゃ断弁の点検(別販品を取付けたときのみ)●水道用減圧弁の点検●電気部品(配線、導通)動作の確認●逆流防止装置の動作確認
清掃・整備	<ul style="list-style-type: none">●タンク下部のスケール沈殿物の排出●減圧弁、ストレーナー(フィルター)の清掃●機能部品の清掃

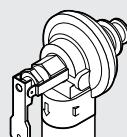


消耗部品について

水道用減圧弁、逃し弁は消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。交換した部品代は、お客様にご負担いただきます。

逃し弁

使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



逃し弁

水道用減圧弁

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム(ゴム製)や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



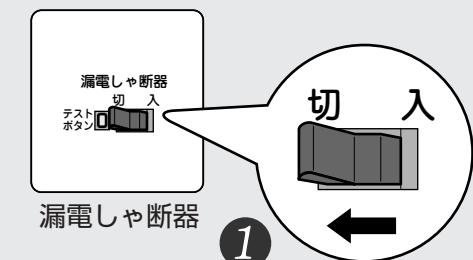
水道用減圧弁

断水時に生活用水として使う

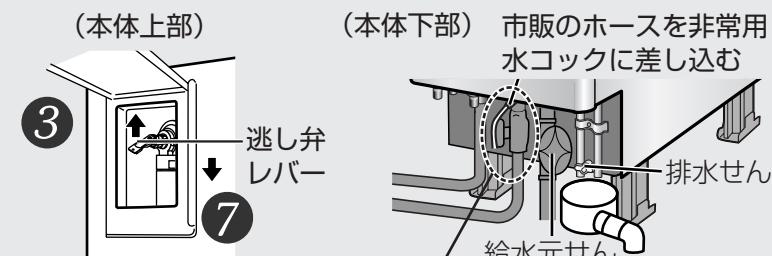
地震などの災害時や断水時に市販のホースを使って、タンク内の水を生活用水としてお使いください。
ただし、飲用はおさけください。

生活用水の使いかた

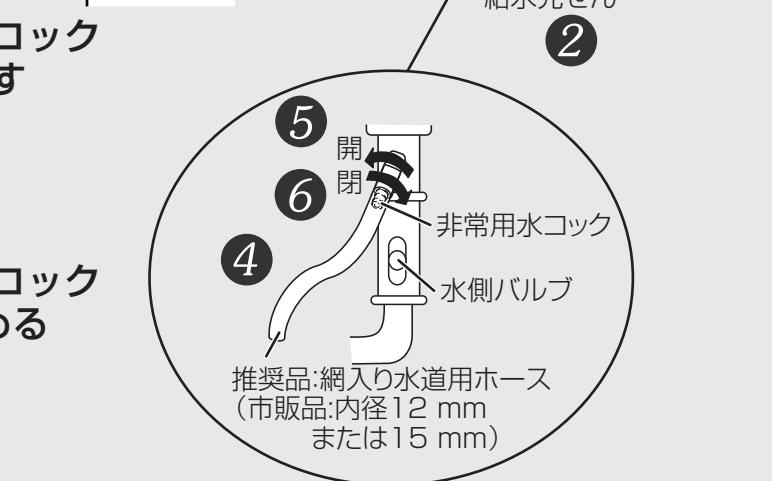
- 1 貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にする



- 2 給水元せんを閉じる



- 3 逃し弁レバーを上げる



- 4 市販のホースを非常用水コックに差し込む

※ホースから水(お湯)が出てきますが、
使い始めは湯あかなどが出ますので、
しばらく洗い流してください。

- 5 市販のホースを持って非常用水コックを左に回し、お湯または水を出す

- 6 市販のホースを持って非常用水コックを右に回し、お湯または水をとめる

- 7 逃し弁レバーを下げる

ヒートポンプ給湯機を再使用するとき

- 1 給水元せんを開く

- 5 混合水せんのお湯側を開く

●混合水せんから水が出ることを確認してください。

- 2 排水せんを閉じる

- 6 混合水せんのお湯側を閉じる

●右に回しきると「閉」になります。

- 3 逃し弁レバーを上げる

- 7 貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「入」にする

●漏電しゃ断器のふたを閉じてください。

●貯湯ユニットを満水にします。

●ドレン口または排水エルボから水が出始めた
ら、貯湯ユニットは満水です。

●満水にしないと、給湯機の運転が停止します。

- 4 逃し弁レバーを下げる

- 8 現在時刻を合わせる

(☞ 21ページ)

お知らせ

●貯湯ユニットが満水でないと、給湯機の運転が停止します。

必要なとき

据付工事後の確認

次のチェック表にもとづき販売店（工事店）と共に点検をしてください。（地域や設置場所により工事の内容が若干標準配管例と異なることがあります）
なお、この表は後日、メンテナンスのときに必要となりますので保管しておいてください。

点検項目	チェック
安全項目	貯湯ユニット脚部は、アンカーボルトで固定していること
	床に防水処理、および漏水時の排水処理をしていること
	漏電しゃ断器は、テストボタンで「切」になること
	アース（接地）工事をしていること
	貯湯ユニット上部は強度のある壁に固定していること（当社部材を使用したとき）
	近くにガス類容器や引火物を置いていないこと
	貯湯ユニットとヒートポンプユニットの連絡配線、リモコンケーブルを正しく接続していること
本体まわり	コンクリート基礎台を設けていること
	工事説明書どおりに点検スペースを確保していること
	本体まわりの給水接続部に給水元せんが取り付けてあること
配管まわり	専用の給水元せんが取り付けられていること
	金属配管の場合、給水・給湯配管・ふろ配管に絶縁パイプを使用のこと
	給水・給湯配管・ふろ配管・ヒートポンプ配管の水漏れはないこと
	凍結地域では、加温工事を施していること
	部品をはずしやすいようにユニオン継手を使用していること
	排水せん・排水エルボから排水溝へ配管していること
	減圧弁のストレーナー（フィルター）を掃除すること
	ヒートポンプ配管はツインチューブではなく、独立した配管を使用していること
	ヒートポンプ配管に水側バルブを設けていること（逆止弁付のものを使用していないこと）
	排水管・ドレン口（逃し弁排水）または排水溝の間隔は5 cm以上離していること
	ヒートポンプユニットのドレンホースは排水溝へ導かれていること
	給水、給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプ配管に保温工事を施していること
試運転	貯湯ユニット排水時、排水溝より水があふれないこと
	試運転終了後お客様へ引き渡すまでの間、電源を「切」にする場合は、水抜きを行うこと（冬期工事時）
	湯水混合水せんのシャワー流量は十分か確認すること

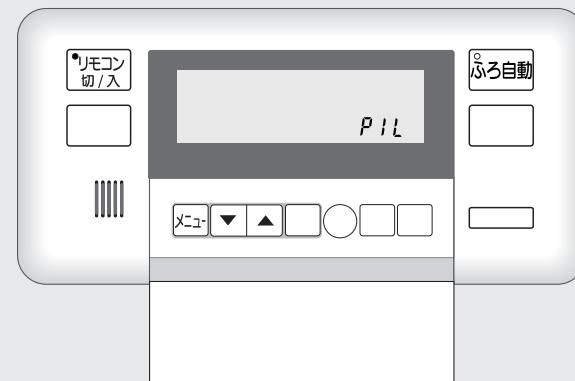
お湯はりの試運転をする

試運転とは、おふろにお湯をはるときの基準の水位を設定します。

- お使いになる前に必ず試運転を行ってください。

1 浴そうを空の状態にして、浴そうせんをする

<浴室リモコン>



2 浴室リモコンの「リモコン切/入」を押して、「入」/「切」を確認したのち、「切」にする

3 浴室リモコンの「▼」を押しながら、「リモコン切/入」を押し、約3秒間「ピピー」と鳴るまで押し続ける

- ふろ自動ランプが点灯します。
- リモコンの時計表示部に「PIL」を表示し、試運転を開始します。

4 リモコンの時計表示部に「End」の表示が出るまで放置する

- 25分以上かかります。（浴そうの大きさ、形状によって変わります。）
- 試運転完了は沸き上げ完了でお知らせします。



- タンク内の湯温が低いと「End」表示後、追いだきランプが点滅します。

5 浴そうの湯量を確認する

- 湯量（水位）のめやはふろ接続アダプター（循環口）より5~20 cmです。
(上記のめやは、浴そうの大きさ、形状によって変わります。浴そうが大きいと湯量（水位）が低くなります)
- ふろ湯量（水位）の設定表示部は1~5のいずれかの目盛を表示します。
- 水位は約2.5 cmきざみで、15段階の水位設定ができます。

浴そうの大きさに合わせてふろ湯量の設定をしてください。■ 15

<設定のしかた>

①「リモコン切/入」を「入」にする

②「メニュー」を3回押す

▼または▲を押すごとに切り換わります。

リモコンの表示は下図のようになります。

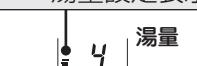
■ 1 ~ ■ 10 ~

(10以上は数値のみ変わります)

(10→11は▲を3秒間押してください)



湯量設定表示部



6 「ふろ自動」を押す

- ふろ自動ランプ消灯。

7 浴そうのせんを抜き、排水する

お願い

- 試運転時は混合水せんから浴そうへのお湯はりはしないでください。

必要なとき

故障かな？

こんなときは

浴室リモコンが動かなくなった

▶ お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、チャイルドロックがかかっているためです。チャイルドロックを取り消してください。
(☞ 26ページ)

夜間通電時間になってもヒートポンプユニットが動かない

▶ 朝沸き上るよう水温や残湯量によって通電開始時間を調整するためです。

夜間通電時間帯の通電終了時間よりも早く沸き上がる

▶ 昼間の残湯があるときは、通電終了時間よりも早く沸き上がります。

湯切れした

▶ 沸き上げ湯量を **【おまかせ】** に設定するか、「少なめ」「標準」の設定の場合、「多め」または「連続」に切り替えてください。
(☞ 24ページ)
▶ 残湯量の設定が1つ表示(50 L)の場合、2つ表示(100 L)にしてください。
(☞ 25ページ)
▶ 来客の多い日やお湯が多量に必要なときは「連続」の設定にしてください。
(☞ 24ページ)

湯温が少し変化する

▶ 以下のときにお湯を出すと、若干湯温が変化することがあります。
●ふろと給湯を同時に出湯したとき。
●お湯をくり返し使用したとき
●2か所以上でお湯を使用したとき

リモコンの時刻表示が、“0 00”で点滅している

▶ 停電したことを表示しています。台所リモコンの **【確定】** を押してください。押した後、現在時刻にもどります。
ブザーが鳴っているときは現在時刻を設定してください。
(☞ 21ページ)

貯湯ユニットから音がする

▶ 沸き上げ中やふろ自動運転では、ポンプが作動し、音がしますが異常ではありません。

寒い時、循環ポンプが動く音がする

▶ 凍結予防のため、ポンプが自動的に作動し、ユニット間やおふろのお湯を循環させる音で、異常ではありません。

お湯が出ない

▶ 断水していないか確認し、断水が回復したら、断水後の処置をする。
(☞ 51ページ)
●長期間の断水のときは下記の処置をしてください。
1.本体操作部の漏電しや断器を「切」にする。
2.給水元せんを閉める。
●再びご使用になるときは、給水元せんを開け、混合水せんからお湯または水が出ることを確認して、漏電しや断器を「入」にしてください。

沸き上げ中に排水エルボまたはドレン口（逃し弁排水）から水が漏れる

▶ リモコンの「沸上中」表示が点灯中、貯湯ユニット内の水が膨張し、逃し弁が作動して排水エルボまたはドレン口（逃し弁排水）から徐々に水またはお湯が出ますが、故障ではありません。

沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる

▶ 冬期運転中は霜がつくことがあります。

沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水が出る

▶ ヒートポンプユニットが大気から熱を吸収するときに、結露した水が出てきます。

故障ではありません

こんなときは

お湯から油が出る、お湯が臭い

▶ 初めて使用するときは、配管工事のときの油やにおいがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

ヒートポンプユニットから水や湯気が出る

▶ ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。

浴そう水が青く見えたり、タオル、タイルの目地が青くなる

▶ 水中に含まれているわずかな銅イオンの影響によるものです。人体には害はありません。
(☞ 20ページ)

追いだきランプが点滅している

▶ タンク内のお湯が少ないため、追いだきはできません。沸き上げ湯量の設定を **【おまかせ】** にし、残湯量設定を2つ表示(100 L)してください。
(☞ 24、25ページ)

リモコンが表示していない

▶ 表示の自動消灯の設定になっているためです。
表示の自動消灯をしない場合は、取り消してください。
(☞ 29、32ページ)

お湯はり完了の少し前に「もう少しでおふろが沸きます」と音声によるお知らせがない

▶ 浴室リモコンの切/入スイッチが「切」になっているためです。
浴室リモコンの切/入スイッチを「入」にしてください。
(☞ 26ページ)

お湯はりの途中で音がする

▶ ふろ接続アダプター（循環口）の取り付け位置が低いときや、浴そうに残湯がある場合は、「もう少しでおふろが沸きます」と音声でお知らせしません。

朝に残湯量表示が全て点灯した状態になっていない
(タンク全量沸いていないのでは?)

▶ ポンプが空気を吸い込む音です。異常ではありません。
お湯はりが完了すると音はしなくなります。
●冬季に外気温が低いときは、ヒートポンプユニットの能力が低下するので、夜間にタンク全量沸かない場合があります。沸き上げ湯量設定を「おまかせ」または「多め」に設定してください。
●夏季にお湯の使用量が減った場合に、タンク内の湯が余り気味になります。タンク内に残ったぬるい湯を沸かし直す場合、ヒートポンプユニットの運転効率が低下するのを防ぐため、早めに沸き上げを終了することができます。

残湯量表示が全て点灯しているのに沸き上げしている

▶ 沸き上げ湯量設定を「おまかせ」に設定している場合、お湯を使ったらすぐに沸き増しをする（「使ったら沸き増し」）場合があります。

●上記の処置をしても直らない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

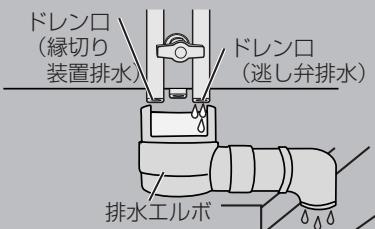
必要なとき

故障かな？

こんなときは販売店にご連絡ください。

こんなときは

「沸上中」が消灯中に排水エルボ・ドレン口から水が漏れる



湯の出が悪くなったとき



その他

処置方法

運転中以外（リモコンの「沸上中」が消えているとき）に排水エルボまたはドレン口に水が漏れているときは、逃し弁の故障です。逃し弁が故障したまま使用されますと、沸き上がったお湯が逃し弁より漏れて、湯量不足がおこったり、湯温が低くなったり、水道代・電気代が平常月より高くなることがあります。逃し弁レバーを数回上下に動かし、レバーを下げたときにドレン口または排水エルボからお湯（水）が止まるか確認してください。※上記操作を行っても排水エルボまたはドレン口からお湯（水）が続いている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

ストレーナー（フィルター）にごみなどがつまっていることがあります。

販売店の方が行ってください。

- 掃除の方法
やけど防止のため次の手順で行ってください。
 1. 漏電しゃ断器を「切」にした後、「長期間使用しないときは」（☞ 52ページ）の項に従って排水する。
 2. 排水後、ストレーナー（フィルター）のふたをはずし、あみを掃除する。
 3. ストレーナー（フィルター）のふたを閉め、「はじめてお使いになるとき」（☞ 16ページ）の項に従って再びご使用ください。

- 台所リモコン、浴室リモコンの時刻表示部に右記以外の「異常表示」が出たとき
- 水漏れがあるとき
給水元せんを閉めてから、販売店にご連絡ください。

異常表示について

対処してください

リモコンの時刻表示部に次のように表示された場合は、お客さまが対処できる異常表示です。それぞれの方法で対処してください。

異常表示	内 容	処置方法
U22	湯はり中に断水した	<ul style="list-style-type: none">①断水が復帰したことを確認する②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする
U51	お湯はり時の浴そうせんの閉め忘れ	<ul style="list-style-type: none">①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする②浴そうのせんをする③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
U53	満水であふれる	<ul style="list-style-type: none">①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする②設定水位を下げて適量水位に設定しなおす③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
U54	おふろの基準水位が設定されていない	お湯はりの試運転をする（☞ 57ページ）
U61	タンク内のお湯切れで、お湯はり時の湯温が低い	<ul style="list-style-type: none">①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする②沸き上げ湯量を【あまかせ】に設定するか、「少なめ」「標準」の設定の場合、「多め」または「連続」に切り換えてください。（☞ 24ページ）③残湯量の設定が1つ表示（50 L）の場合、2つ表示（100 L）にしてください。（☞ 25ページ）④残湯量が【】以上になるまで待つ⑤ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
F12	ヒートポンプユニットの水側バルブが閉まっている	ヒートポンプユニットの水側バルブを開ける
	ヒートポンプユニットのエアー抜きが不十分	「はじめてお使いになるとき」（☞ 16～17ページ）にしたがって、対処してください
	給水元せんが閉まっている	給水元せんを開ける

販売店に連絡してください

- リモコンの時刻表示部に上記以外の表示が出た場合または上記の処置をしても直らない場合は異常です。
給水元せんを閉じ、配線用しゃ断器、漏電しゃ断器を「切」にし、すみやかにお買い上げの販売店にご連絡ください。
- 冬期凍結のおそれがある時期に異常表示が出たときは、配線用しゃ断器、漏電しゃ断器および配管の凍結予防ヒーターの通電を「切」にすると、配管が凍結して故障が拡大する場合がありますので、すみやかにお買い上げの販売店にご連絡ください。

移設するときは…

- 増改築・引越しなどで、機器を移設したり、再据付する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

配管部材の修理…

- ヒートポンプ給湯機（本体に当初から内蔵された部材を含む）の本体以外の配管部材にかかる修理は販売店（工事店）に連絡してください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間、ヒートポンプ
ユニット冷媒系統3年間
ただし、「タンク」は5年間（水漏れ現象に適用）です。

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このヒートポンプ給湯機の補修用性能部品を、
製造打ち切り後9年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

修理を依頼されると

58~61ページの「故障かな？」に従って調べていただき、直らないときは必ず貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にし、給水元せんを閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

品名	ヒートポンプ給湯機
品番	
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報の お取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

- 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
- お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

ナショナル パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)

 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎ (011)894-1251	帯広	帯広市西19条南1丁目7-11 ☎ (0155)33-8477
旭川	旭川市2条通21丁目左1号 ☎ (0166)31-6151	函館	函館市西桔梗589番地241 (函館通卸センター内) ☎ (0138)48-6631

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1 ☎ (077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地 ☎ (0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎ (075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎ (073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎ (06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎ (078)272-6645

東北地区

青森	青森市第二問屋町3-7-10 ☎ (017)739-9712	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎ (022)387-1117
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎ (018)826-1600	山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎ (023)641-8100
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎ (019)639-5120	福島	福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎ (0243)34-1301

中 国 地 区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎ (0857)26-9695	岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎ (086)292-1162
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎ (0859)34-2129	広島	広島市西区南觀音8丁目13-20 ☎ (082)295-5011
松江	松江市平成町182番地14 ☎ (0852)23-1128	山口	山口市錆銭司錆銭司447-23 ☎ (083)986-4050
出雲	出雲市渡橋町416 ☎ (0853)21-3133		
浜田	浜田市下府町327-93 ☎ (0855)22-6629		

首 都 圈 地 区

栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎ (028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎ (03)5477-9780
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎ (027)352-1109	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎ (055)222-5171
茨城	つくば市花畑2丁目8-1 ☎ (029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎ (045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960	新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎ (025)286-0171
千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎ (043)208-6034		

四 国 地 区

香川	高松市勅使町152-2 ☎ (087)868-9477	高知	高知市岡豊町中島331-1 ☎ (088)866-3142
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎ (088)698-1125	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎ (089)971-2144

九 州 地 区

福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎ (092)593-9036	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎ (096)367-6067
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎ (0952)26-9151	天草	本渡市港町18-11 ☎ (0969)22-3125
長崎	長崎市東町1949-1 ☎ (095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎ (099)250-5657
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎ (097)556-3815	大島	名瀬市長浜町10-1 ☎ (0997)53-5101
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎ (0985)63-1213		

沖 縄 地 区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎ (098)877-1207
----	----------------------------------

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

必要
な
と
き