

リニューアルコンテスト2022 金賞受賞会社様事例内容のご紹介

【近畿地区】

株式会社アスカシステム様 大阪府寝屋川市



補助金活用とソフト提案で、
分譲マンションでのELSEEV^{エルシーヴ}継続
受注に成功。新規顧客も獲得。

分譲マンション向けのリニューアル商材として
補助金を使ったELSEEVの提案を開始するも苦戦。

弊社はマンション管理会社やマンション管理組合を顧客に持ち、資産価値向上につながる設備更新の提案活動で受注を拡大してきました。これまで、幹線改修工事や分電盤の取り換え、インターホンの更新、照明のLED化、航空障害灯の取り換えといった提案・納入をしてきましたが、そろそろ新たな商材に取り組みたいと思っていました。

そんな矢先、脱炭素化やガソリン代の高騰、2035年にはガソリン車の新車販売が禁止になることなどを耳にし、世の中の流れは電気自動車（EV車）にシフトしていると感じ、マンション向けのEV充電設備にも商機があると考えました。またEV車やEV充電設備の購入・設置には補助金も用意されており、これは後押しになると判断しました。そこで以前より付き合いのあるマンション理事会や管理会社へELSEEVの提案を開始しました。

ところが、補助金で充電設備費や工事費の大部分が賄えるとは言え、自動車をお持ちでない方やガソリン車がよいという方から「使わない住民も電気代を負担するのは納得がいかない」と反対され、どうすればよいかわむことになりました。

お客様満足を第一に考え提案した、
管理ソフトとのセット提案で課題が解決。採用に。

改めてまちなかにあるEV充電設備を調査してみると、大半は時間による課金制でした。そこで使用する人だけに課金する仕組みもセットでご提案すれば、使わない人のご不満は消えると考え、管理ソフトを用意してELSEEVとセット提案することにしました。

課金制にすることで利用しない人の不満を解消できたことに加え、利用者にとっても便利な予約機能などを備えたアプリはとても好評で、このソフトとのセット提案は多くのマンションで受け入れられ、住民の方々に非常に喜ばれる結果となりました。お客様満足を第一に考えて提案した結果ではないかと自負しています。

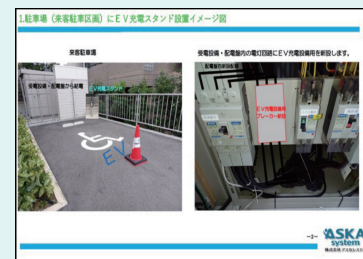
他の物件にも受注が拡大。
ELSEEVをきっかけに新規顧客獲得へ。

弊社にとっての成果は、当初の目的であった、新たなマンション向け商材の獲得です。コンテスト応募時には14件のマンションで受注していましたが、その後、西日本を中心に受注が拡大しています。さらに、これまでおつきあいのなかったマンション管理会社や管理組合に対してもELSEEVをきっかけにおつきあいが始まれば、幹線改修工事やインターホンの更新、オール電化などの受注の可能性が出てきます。

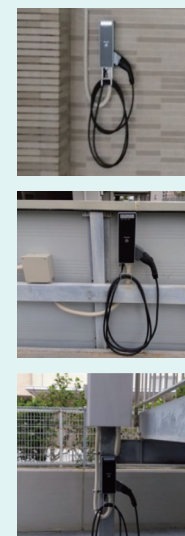
今後は分譲マンションだけでなく、賃貸マンションや個人オーナー物件にも提案活動を広げていきたいと考えています。また、マンション以外にも、官公庁や企業においても今後、EV充電設備の導入が進むと予測しています。

これまで、お客様のことを考えて省エネ・防災・防犯関連の商品を提案してきました。電気工事会社にとっては当たり前のことですが、こうしたことが結果的に、脱炭素化やSDGsといった社会貢献につながっているのかな、と思っております。

お客様への提案事例



駐車場への施工例



【東北地区】

北上電設工業株式会社様 宮城県石巻市



カルテによる顧客管理で
お客様に的確なタイミングで
リニューアル提案。

リニューアル需要へ対応するためカルテを作成。
更新時期を把握し、計画的にリニューアル提案。

弊社は先代が創業し約50年の間、地域密着で事業を展開してまいりました。石巻で初のオール電化住宅を建てるなど、常に新しいことにチャレンジする精神を引き継ぎ、空間の温度ムラ解消と省エネの両立を実現する天井ファン「エコシルフィ」の製作と全国への販売も手掛けております。

長年新築工事に軸足を置いてきましたが、リニューアル需要への対応も重要と考え、専任部門を作り新たな挑戦を始めました。まずは弊社工事物件を徹底的に現場調査し、カルテを作成してお客様と共有。カルテから設備更新時期を把握し、お客様に予算の確保などご準備していただきながら、優先順位をつけて工事計画を立て、ご提案していきます。

リニューアルによって省エネ化や電気代の削減が実現すればお客様の経営のご支援にもなりますし、お客様との関係性も深まります。また弊社にも責任感や達成感がうまれます。

今回の事例は、新築時より25年来のおつきあいがある株式会社水沢種苗店様の店舗「グリーンサム」の会議室の照明器具リニューアルです。

お話を伺うと、会議室は社内会議を行うだけでなく、お客様向けの寄せ植え教室や家庭菜園教室などにも利用され、机の移動が頻繁であること、催しによっては映像機器も使用することがわかりました。そこでリモコンを使って手軽に1台ずつ個別に調光が可能な「ウィズリモ」をご提案しました。会議室は窓が多く、自然光を利用して省エネできるのもメリットでした。水沢種苗店様は省エネ意識が高いお客様で、「ウィズリモ」で省エネができることや、様々な催しに対応できることを大変気に入られ、ご好評をいただいております。

今後もカルテを元に計画的にリニューアル提案を推進すると共に単なる保全・リプレースだけでなく付加価値をご提供することで、お客様のお役に立ちたいと考えております。また、電気設備だけでなく、空調も含めた空間や建物まるごと相談されるような会社を目指してまいります。



会議室の多様な使い方にあわせてお客様がリモコンを使って手軽に個別調光ができる「ウィズリモ」をご提案。プロジェクター使用時は、前方の映像も手元も見やすくなるよう、前列のみを消灯。日中は窓から入る自然光を利用して全体を調光したり窓際のみを消灯したりして省エネができる。



「お施主様の声」

株式会社水沢種苗店 代表取締役社長 水澤 長之様

北上電設工業さんとは新築時から25年のおつきあいになりますが、我々のことをよく理解して、負担にならないように改修計画を立て、とてもわかりやすく提案してくれます。

当社は農作物・草花の種苗や農業資材を扱っており、環境保護には元々関心が高く、スタッフの省エネ意識も高いのですが、そういった考え方も一致しているからこそ、こんなに長くおつきあいができるのだと感じています。

これからも末永くアドバイスや提案をお願いしたいですね。



グリーンサム 店舗外観

【北海道地区】

稲村電設工事株式会社様 北海道北見市

リニューアル前



出荷室(前)

リニューアル後



出荷室(後)



予冷庫(前)



予冷庫(後)

高天井&低温環境の野菜洗浄選別施設に、環境に合った照明器具を提案。平均照度向上と瞬時点灯で高評価を獲得。

- 地元でおつきあいのあるJA様の野菜選別工場において、昨年、選果工程での照明リニューアルを実施。非常に選別しやすくなり、品質が高まったと好評を得たことで、今回、野菜の鮮度維持に重要な低温施設において、提案の機会を得る。
- 低温施設の予冷庫には、低温下でも瞬時点灯ができ、明るさも確保できる低温用LED照明器具をご提案。出荷室には、高天井用LED照明器具をご提案。
- JA様からは、職場環境が改善され作業効率が上がり、電気代の削減も実現できたと、大変ご満足いただいた。この成功事例を機に、他のJA様の工場に水平展開を図り、顧客満足度を高めていきたい。

【主なご採用機器】

iDシリーズ低温倉庫用照明器具・LED高天井用照明器具DNシリーズ

【首都圏地区】

有限会社増渕電気様 埼玉県川口市

リニューアル前



リニューアル後



マンション管理組合や中小企業をターゲットに、SNSを活用した脱炭素化オススメメニューを提案。売上高と直請け率が大幅に上昇。

- 新規顧客の獲得を目指し、FacebookやInstagramなどのSNSや、YouTubeなどの動画投稿サイト、自社ホームページなどを駆使し、日々の営業活動や施工事例・補助金情報などを継続的に情報発信。
- 住宅・マンション・店舗などに加え、中小企業からも多くの問い合わせを受け、工場・倉庫などの受注数もアップ。特にアクセス数の多かったEVコンセント設置工事やインターホン工事の売上高は前年比200%を超える結果に。
- 直請け率も約55%から約86%にアップし、目標だった「脱下請け」を達成。顧客数が急増したため施工管理アプリ「KANNA」で施主管理効率化を推進し、業務の効率化にも成功した。

【主なご採用機器】

iDシリーズ・PiPit調光シリーズ・フラットランプシリーズ・カエルミナ灯具

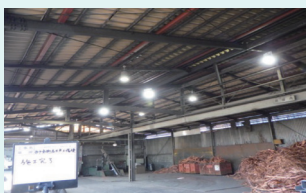
【関東地区】

大堀メンテナンス株式会社様 茨城県つくば市

リニューアル前



リニューアル後



メーカー・機種が混在していた照明器具をパナソニックでトータルプランニング。全器具交換により、作業性・生産性が向上。

- 国長金属株式会社様の土浦工場において、工場や事務所の照明器具が経年劣化により照度が下がり、作業性・生産性が低下。また、都度増設されていたためメーカーや機種が混在していたり、交換がしにくい場所があったりなど、メンテナンスやリニューアルのタイミングにお悩みだった。
- 電気代の高騰にもお悩みだったため、全器具に対応できるパナソニックでのトータル改修をご提案。パナソニック担当者の協力のもとヒアリングを実施し、改修案をご提示、最終的にリニューアル工事が決定。
- 明るい職場環境となり、作業の安全性・生産性・品質管理の質が向上。電気代も削減でき、高い評価をいただいた。また、自治体より「茨城エコ事業所」に認定され、企業価値が向上したとお喜びいただいている。

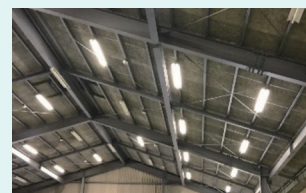
【主なご採用機器】

iDシリーズ・LED高天井用照明器具DNシリーズ・iDシリーズ高天井用ひとセンサ付ライトバー

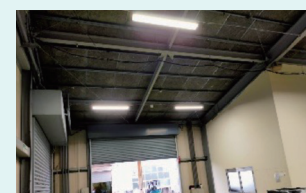
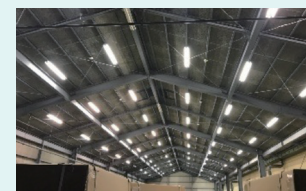
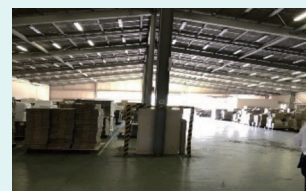
【中四国地区】

山崎電機株式会社様 香川県高松市

リニューアル前



リニューアル後



高天井倉庫の照明取付位置を工夫。照明器具数を半数以下に減らすことで、明るさ確保と電気代削減を実現。

- 40年以上おつきあいのある株式会社レクザム様の愛南工場の天井屋根鉄骨に取り付けられたFL40形照明器具において、器具の経年劣化やランプ寿命による不点灯箇所が多発。設置場所が高所のため、お客様ご自身でランプ交換ができず、照度が不足し、作業がしづらい状況だった。
- メッセンジャーワイヤーを張って照明器具の取り付け位置を下げることで、既設の照明器具の半分以下の台数で十分な照度を確保しつつ、メンテナンス性も向上。また、出入り口や通路に人感センサを取り付けることで、さらなる省エネ化を実現。
- 照度がアップしたことで作業効率がアップすると共に、人感センサによる自動ON/OFFにより、点灯消灯の手間も軽減する結果となった。

【主なご採用機器】

iDシリーズ・かつてにスイッチ

【九州地区】

有限会社川田電気商会様 大分県国東市

リニューアル前



リニューアル後



明るさを実感していただくため、高所作業車で実機を点灯。コスト面での要求にも応え、県警航空隊の機体整備や緊急発着に貢献。

●大分県警地域航空隊の格納庫において35年経過した水銀灯のリニューアル工事の入札に参加。隊員の皆様にお悩みをヒアリングしたところ、照度アップ、夜間の緊急発着時のスピーディな点灯、電気代の削減、などの環境改善を求められたため、それらにお応えする提案書を提出。

●明るさを実感していただくため、現場に高所作業車を持ち込んで実機を設置し、現状との明るさや演色性の違いを体感していただいた。

●導入コスト面でもクリアし、照度、性能、演色性などが環境改善につながると判断され、採用が決定。リニューアル後、夜間の緊急発着にスピーディに点灯できたことや、夜間の整備環境が改善したことに満足しているとご報告いただき、使う人に寄り添う提案の大切さを改めて実感。

【主なご採用機器】

LED高天井用照明器具DNシリーズ・
LEDスポットライト

リニューアルフォーラム2023 意見交換会・特別講演会



株式会社経営教育総合研究所 竹永亮様 による司会進行の下、意見交換会を実施。

今回のリニューアルフォーラム2023では、約1時間半にわたり、意見交換会が行われました。

意見交換会ではグループに分かれ、式典内容や事例発表から刺激を受けたこと、今後チャレンジしたいことについて、意見を交換していただきました。

司会進行は、株式会社経営教育総合研究所 取締役主任研究員の竹永亮様により行われました。また、資料として、パナソニックの政策や、ご発表いただいたリニューアル事例に関連したパナソニック商品カタログ、ニューノーマル時代の電気設備提案などのご提案ツールをご用意し、意見交換の参考とさせていただきました。

グループ内で意見交換をしていただいた後に、ご意見をまとめていただき、各グループで貴重なご意見をご発表いただきました。



1グループ7人に分かれて意見を交換



3つの会場に分かれて実施

一般社団法人 エネルギー情報センター 江田健二様による特別講演会を実施。

2日目に行われた特別講演会では、「脱炭素の最新動向と新たに生まれるビジネスチャンス」と題して、一般社団法人 エネルギー情報センター 理事 RAUL株式会社 代表取締役 江田健二様にご講演いただきました。

SDGsと脱炭素の市場規模や、脱炭素と気候変動が目される背景、脱炭素をビジネスチャンスに活かす方法や事例などについてお話しいただきました。



ご講演中の江田健二様

リニューアルコンテスト2023のご案内

毎年、多数のご応募をいただいております「リニューアルコンテスト」。
今年も下記のとおり実施いたします。
皆様方の日常の成果をぜひ、ご応募くださいますよう、お願い申し上げます。

コンテストテーマ

「脱炭素社会へ向けた電気設備リニューアル」

応募期間 2023年9月1日(金)～11月30日(木)

募集対象 「Panasonic リニューアルClub」会員様

対象物件 2023年1月～11月までにリニューアル工事を完了した物件が対象です。