

National

温水洗浄組込型便器

シャワレットSシリーズ

●便器部品番

一般地仕様	防露仕様	寒冷地仕様
CH467Y□□	CH467Y□□B	CH467Y□□7

●便座部品番〔一般地・寒冷地共用〕

	手洗いなし	手洗い付
S2タイプ(乾燥・脱臭付)	CH4672K□□	CH4672KT□□
S4タイプ(脱臭付)	CH4674K□□	CH4674KT□□

●アームレスト部品番
CH47MK

取扱説明書

- ご使用の前に必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
- 取扱説明書、施工説明書、保証書は必ず保管してください。

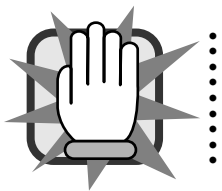


お買い上げいただきありがとうございます。
よくお読みの上、保証書と共に大切に保管してください。
商品に関する情報は、下記ホームページにて詳しくご紹介しています。
松下電工住設建材ホームページ <http://www.mew.co.jp/naisjkn/>

保管用

よくお読みください

保証書別添



安全上のご注意

※ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 ※ここで示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守って下さい。

 **警告** 誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される場合

 **注意** 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される場合

絵表示の例








⊘記号は、**禁止**の行為であることを告げるものです。
 (左図の場合は分解禁止)



●記号は、行為を**強制**したり、**指示**したりする内容を伝えるものです。
 (左図の場合はアース工事をする)

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管して下さい。

警告

 分解禁止	<p>■ 絶対に分解したり、修理、改造はしない 感電、火災、けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店にご相談ください。</p>
 水場使用禁止	<p>■ 浴室など、湿気の多い場所には設置しない 感電や火災の原因になります。</p>
 水ぬれ禁止	<p>■ 本体や電源プラグに汚水や水をかけない 感電や火災の原因になります。</p>
 ぬれ手禁止	<p>■ ぬれた手で電源プラグを接続しない 感電の原因になります。</p>
 禁止	<p>■ 上水道以外の水道に接続しない ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こすおそれがあります。</p>
	<p>■ 傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない また電源コードを破損するようなことはしない 感電や火災の原因になります。</p>
	<p>■ 便器本体やアームレストに乗ったり、強い衝撃を加えない 転倒したり、便器が割れてけがをするおそれがあります。</p>

⚠ 警告



必ず守る

■ 必ず交流100Vで使用する

守らないと感電や火災の原因になります。

■ 定格15A以上のコンセントを単独で使う

他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

■ 電源プラグにほこりが付着したら必ず取りのぞく

守らないと火災の原因になります。

■ 電源プラグは確実に根元まで差し込む

差し込みが不十分な場合、感電や火災の原因になります。

■ 低温やけどに注意する

便座などに長時間皮膚の同じ場所が触れていると、低温やけどのおそれがあります。長時間ご使用のときには便座の温度および温風乾燥温度を「低」にしてください。

次のような方はご注意ください！

お子様、お年寄り、ご病人、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方



アース線接続

■ アースは、D種（第3種）接地工事を確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

お買い上げの販売店にアース工事をご依頼ください。

⚠ 注意



禁止

■ 便器にかたいものを落とさない

便器が割れ、水もれの原因になります。

■ 給水ホース等に力を加えない

水もれの原因になります。

■ 開口部などに物を入れない

感電や故障の原因になります。

■ 便器本体やロータンク、アームレストががたついたまま使用しない

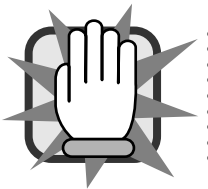
水もれや転倒事故の原因になります。

■ ロータンクや便器に熱湯をかけない

ロータンクや便器の破損による水もれの原因になります。

■ 便ブタや、ロータンクの上に重い物や割れ物を置かない

落下破損や、便器が割れて水もれの原因になります。



安全上のご注意

⚠️ 注意



禁 止

- トイレットペーパー以外のものは流さない
万一便器が詰まった場合は続けて洗浄操作をしない(P18参照)
便器が詰まった時に続けて洗浄すると、便器から汚水があふれる原因になります。
- 便ボタン・ロータンクに、もたれかからない
破損による水もれの原因になります。
- ロータンク手洗い器の上に飾り物や薬品等を置かない
止水不良や手洗い洗浄水の水もれの原因になります。
- 本体にシンナー、ベンジン、薬品等を用いて清掃をしない
割れてけがをしたり、感電の原因になります。
- 本体にヒーター等を近づけすぎない
火災の原因になります。
- びんやペットボトル等をロータンク内に入れない
洗浄水量が不足し、便器が詰まり、汚水があふれるおそれがあります。



必ず守る

- 凍結のおそれのある場合は必ず水抜きをし、凍結防止ヒータープラグをコンセントに差し込む(P16参照)
凍結すると配管、本体内部が破損して水もれの原因になります。
- 長期間使用しないときは、本体の水を抜き電源プラグを抜く(P17参照)
そのまま放置すると水の腐敗による皮膚の炎症、感電、事故の原因になります。
- 止水栓で、ロータンクへの流量を調節して使用する(P24参照)
流量が多いと、ボールタップ故障時、ロータンクから水があふれることがあります。
- アームレスト使用時アームレストは一番下までおろして使用する
(アームレストはね上げ時アームレストが止まる位置まではね上げておく)
中途半端な位置で使用するとけがの原因になります。

もくじ

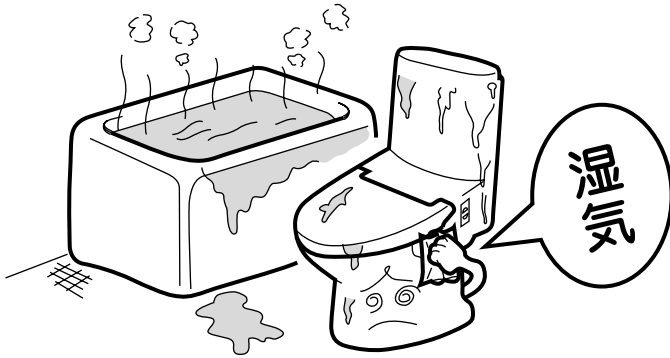
	ページ
安全上のご注意	1~3
ご使用前に	5
知っておいていただきたいこと	5~6
各部のなまえ	7~8
ご使用前の準備	9~10
使いかた	11~15
お願い事項	16~18
お手入れのしかた	19~24
故障かな?と思ったとき	25~26
定格・仕様	26
保証とアフターサービスについて	27



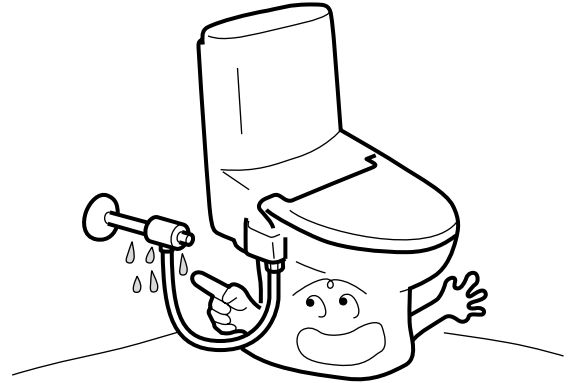
ご使用前に

使用前の確認

- 1** バスルーム内など湿気が多い場所に設置されていませんか。
■故障や事故の原因になります。



- 2** 水もれはありませんか、もし水もれがあれば施工店に申し入れてください。



- 3** この便器は、ボールタップで給水される自動給水方式です。洗淨レバーを操作し、水が流れることを確認してください。



知っておいていただきたいこと

- 下記のような場合には、リモコンが動作しにくいことがあります。

- リモコン受光部・発光部に直射日光が当たっている。
- インバータ照明を使用している。
- リモコン受光部・発光部の上方に棚などの障害物がある。

（これらの場合は、直射日光が当たらないようにカーテンを使用したり、障害物を取り除く等の工夫をしてからご使用ください。）

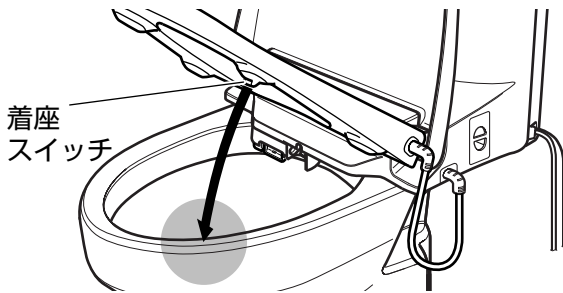


洗淨中、給水ホースが振動したり、給水音が大きい場合があります。これは水道水圧が高いことによるもので、故障ではありません。この場合止水栓を絞ってください。（但し止水栓を絞りすぎて洗淨性能が不十分とならないように注意してください。）



知っておいていただきたいこと

着座スイッチの凸部が確実に便器にあたって
いることを確認してください。



- 便座に座らないと洗浄水は出ません。
- 正しく座らないと着座スイッチが入らず洗浄水や温風が出ないことがあります。

- 背筋をのばし便座の後ろよりに座り洗浄してください。

前よりの座り方などでは、便座後部に洗浄水が飛び散りやすくなります。

- 洗浄中に立ち上がると、数秒間洗浄水が出たままになります。必ず^止を押してから立ち上がってください。

- 使用水道圧範囲は69~735kPa {0.7~7.5 kgf/cm²}ですが、98kPa {1.0kgf/cm²}以下ではおしり・ビデの洗浄水量が少なくなります。

- 便座、便ボタンには急に倒れない、ボタンレス機構がついています。

- 温水タンクは約1.4リットルです。水勢が「中」のときで約1分間使用すると、洗浄水温が低下します。

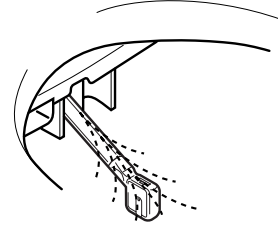
- 他の蛇口を開いたり、ロータンク給水中には水圧が下がる場合があります。このとき、一時的に洗浄水勢が弱くなる場合があります。

- 直射日光などが当たると、部品ごとに変色の度合いが異なる場合があります。

- おしり・ビデ洗浄中、本体部裏側のノズル根もと付近から水がでます。これは構造上必要なもので、故障ではありません。

- 便座から立ち上がるとノズルを強力なシャワーで洗う“ノズル強力洗浄”が作動します。すぐに座りなおすと、この洗浄は作動しません。また、この機能は洗浄、乾燥機能ご使用の有無に関わらず作動します。

- ノズル伸縮時には、ノズルを洗うための水がでます。



- 便ボタンカバー、便座カバー(CH79073-W等)は必ず専用のものをお買い求めください。
- 専用でないものを使用すると着座スイッチが入らず作動しないことや、便座を開いたときに倒れてくる場合があります。

- 洗浄・乾燥は2分以上連続使用すると、タイマーが働いて自動的に停止します。続けてご使用になりたい時は再度スイッチを押してください。

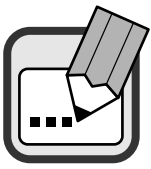
- 便器にはトイレットペーパー以外の物は流さないでください。また、多量の紙を一度にまとめて流さないでください。(詰まりの原因になります)

- ロータンク内や手洗いボール上に芳香剤や薬品を入れると、ロータンクが変色したり、内部の部品と干渉し、止水不良になる可能性があります。

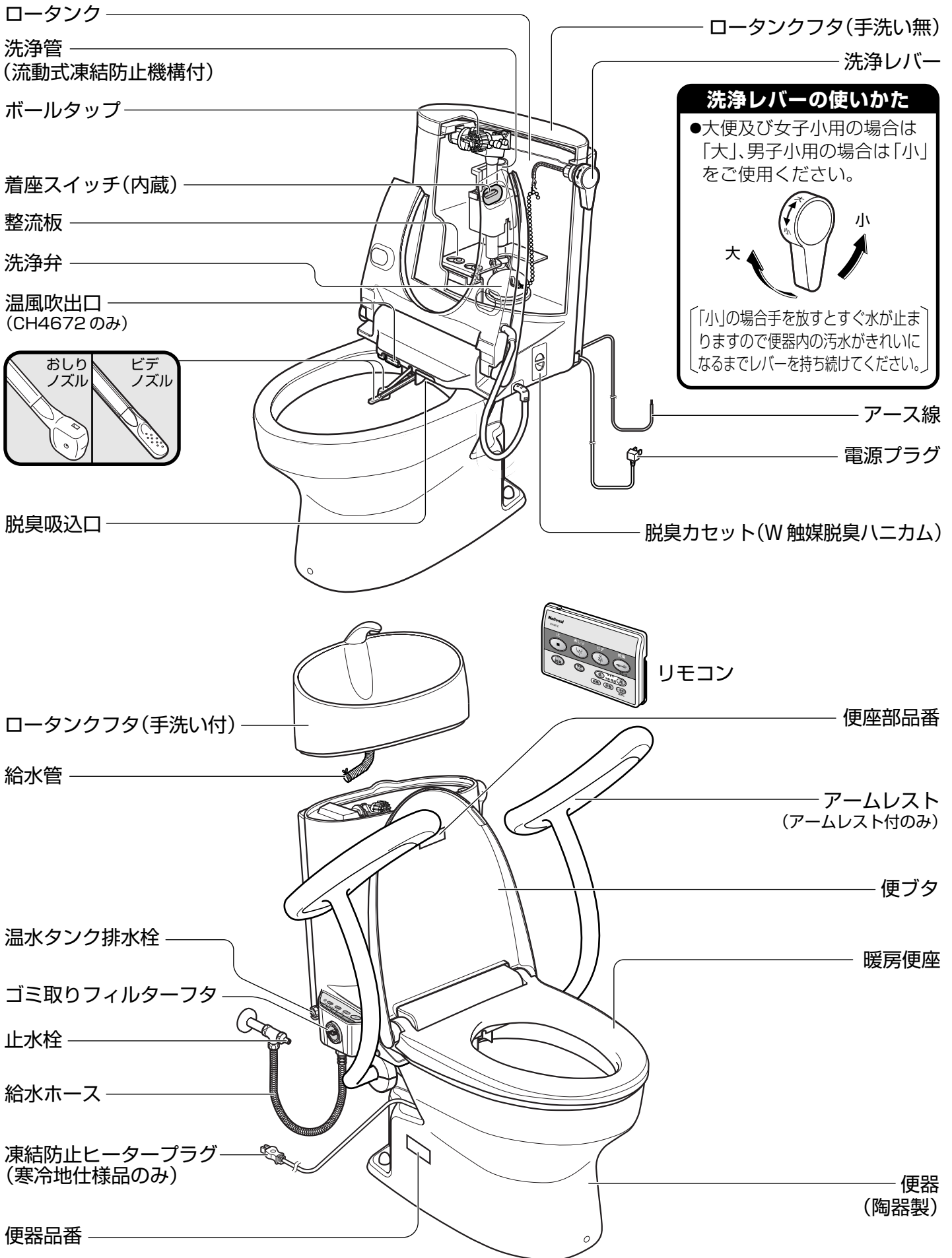
- アームレストは使用しないときは、じゃまにならないように、はね上げことができます。(アームレスト付のみ)



- アームレストは、車いすをご利用の方や介助が必要な方向けではありません。このような方は、専用の補助具をお使いください。



各部のなまえ

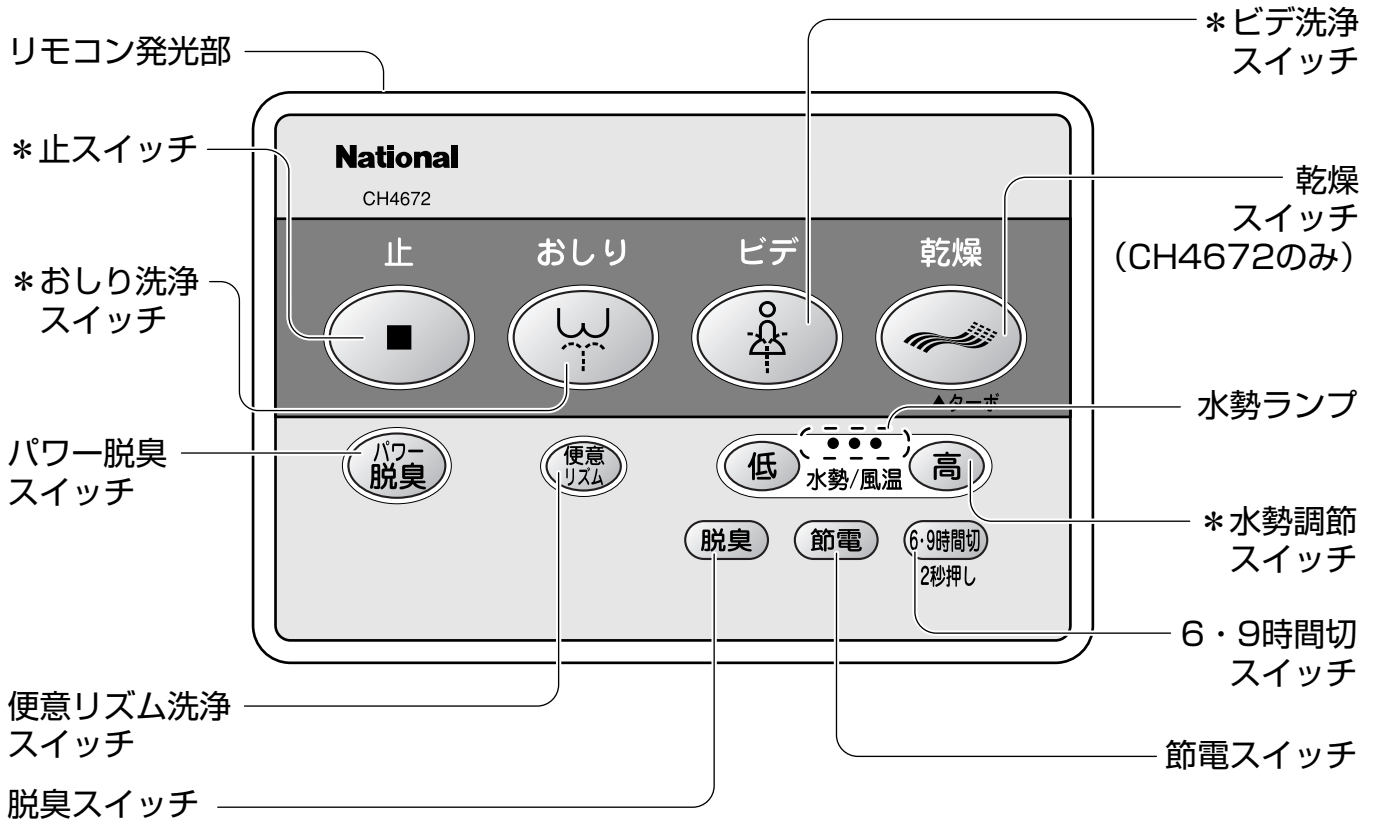


洗浄レバーの使いかた

●大便及び女子小用の場合は「大」、男子小用の場合は「小」をご使用ください。

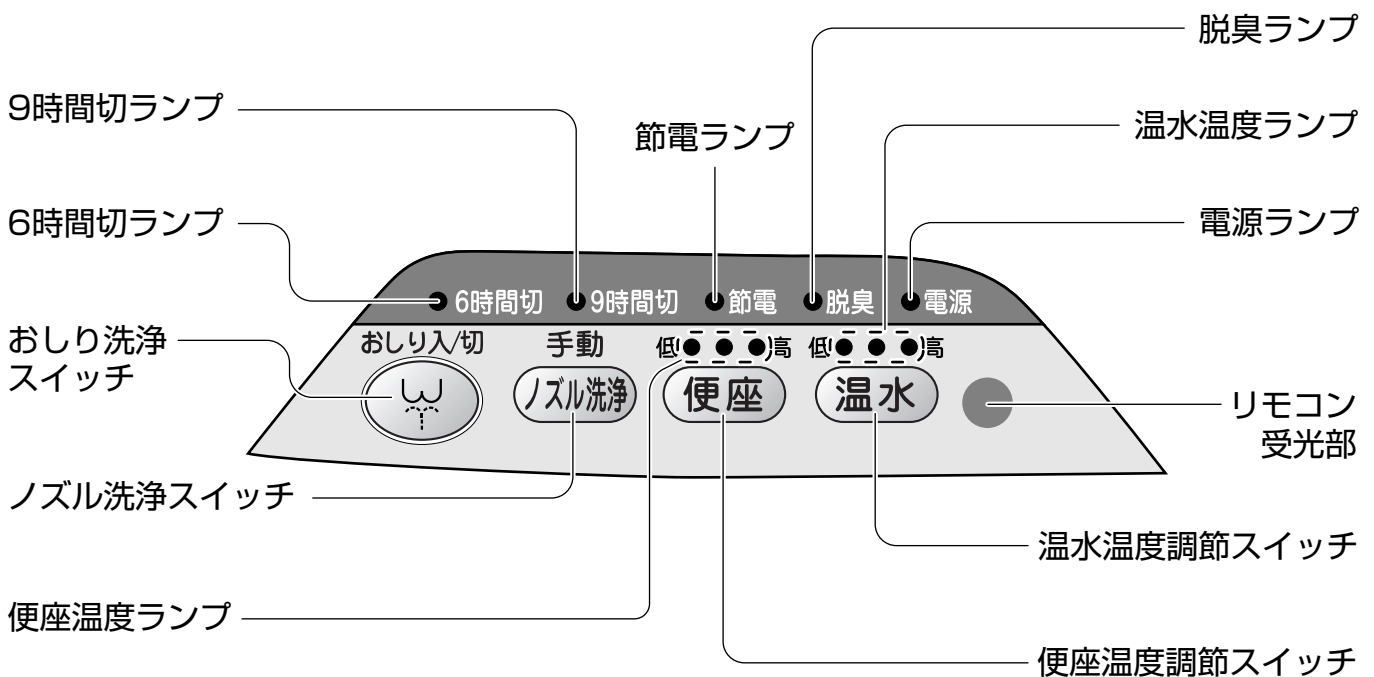
「小」の場合手を放すとすぐ水が止まりますので便器内の汚水がきれいになるまでレバーを持ち続けてください。

▼ リモコン操作部 (イラストはCH4672です)



- 目の不自由な方のために*部分に点字を設けています。

▼ 本体操作部



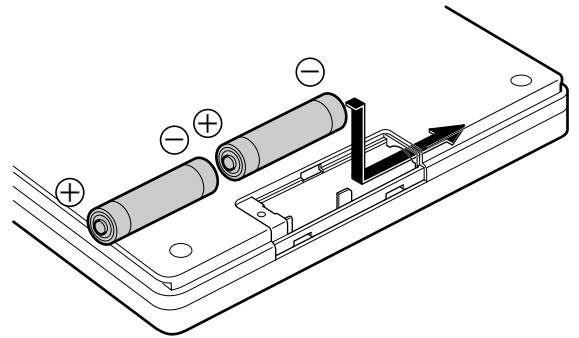


ご使用前の準備

STEP
1

リモコンに電池を入れる

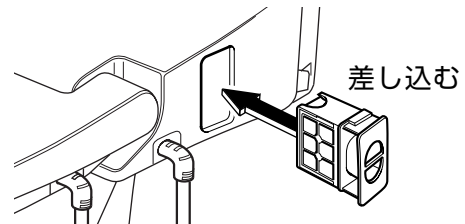
- \oplus \ominus を正しく入れてください。
(単3形乾電池2個)
- 電池寿命は約1年です。交換するときは2個とも新しい、同種のものをお使いください。
- 長期間使用しないときは取り出してください。
- 同梱の電池は、おためし用のため、寿命が短い場合があります。



STEP
2

脱臭カセットを本体に差し込む

- 寿命は7年が目安です。

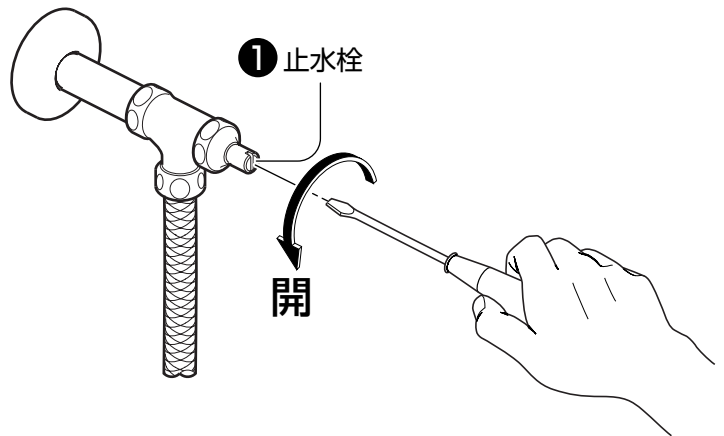


STEP
3

止水栓を開け、流水量を調整する。

- ① 万一、ボールタップの水が止まらなくなっても、ロータンクから水があふれないように、止水栓で水量を調整してください。

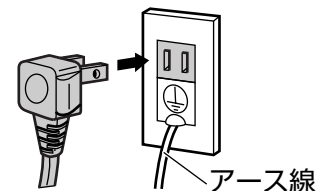
(詳しくはP24をご参照ください。)



STEP
4

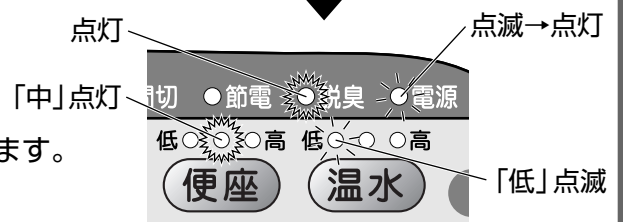
電源プラグをコンセントに差し込む(AC100V)

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅します。
- コンセントに差し込んでから約10秒間は、リモコンの操作は、受け付けません。

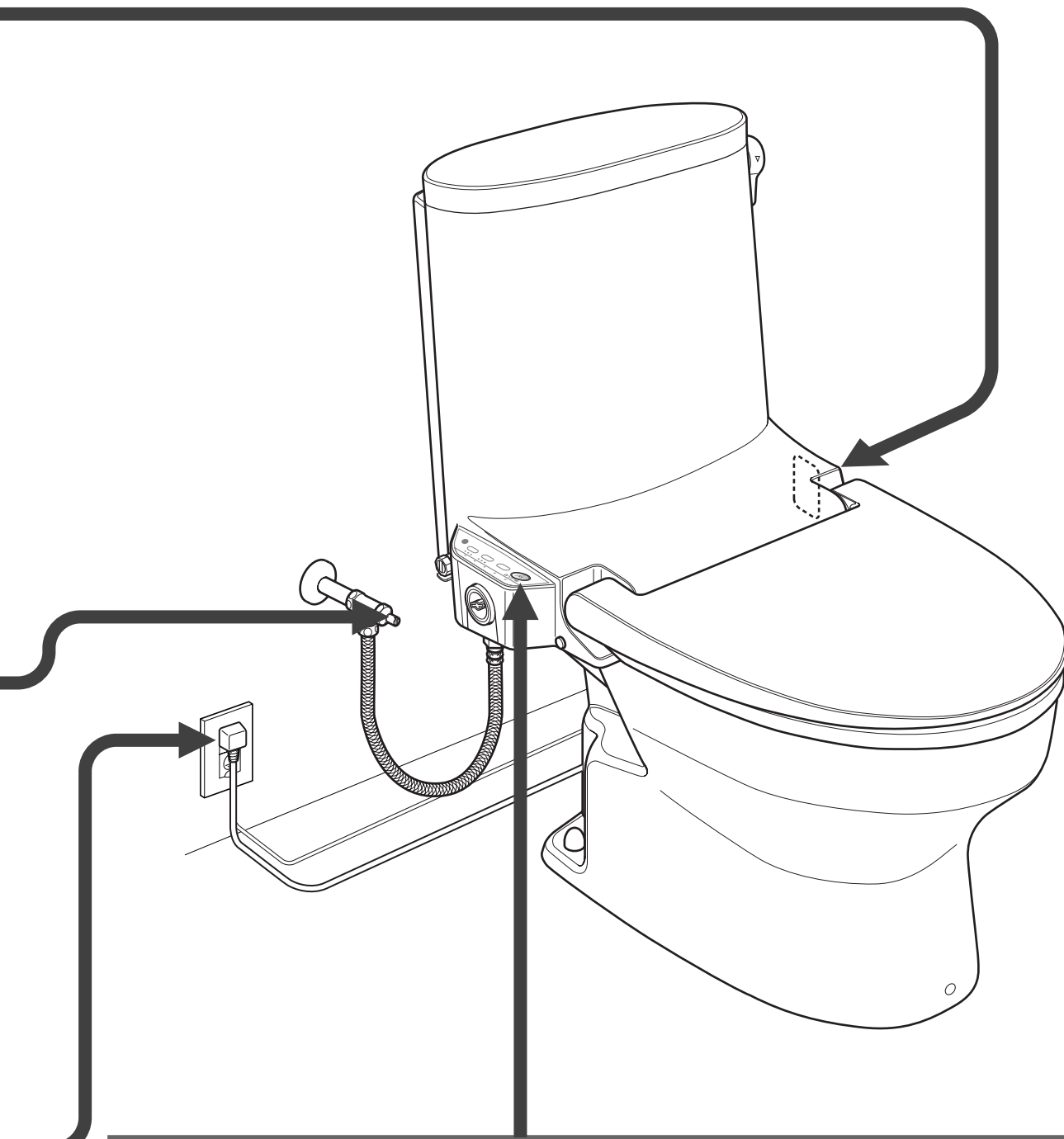


水勢	中
便座・温水温度	中
脱臭予約	入

の状態になります。





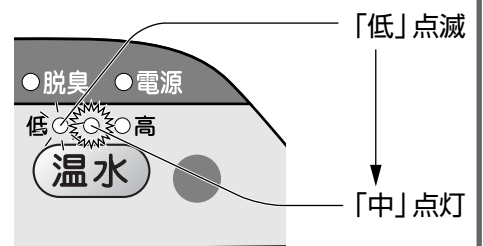
本体操作部



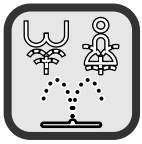
STEP
5

温水タンクへ給水する(給水するとき、多少音が発生しますが異常ではありません)

- 本体操作部の、おしり入切  またはリモコン操作部の おしり  を押し、本体へ給水します。
- 約2分で給水完了し、本体操作部の温水ランプ「低」ランプ点滅が、「中」ランプの点灯にかわり「ピッ」という音がします。
- お湯が設定温度に上がるまで約8分かかります。



本体操作部



使いかた

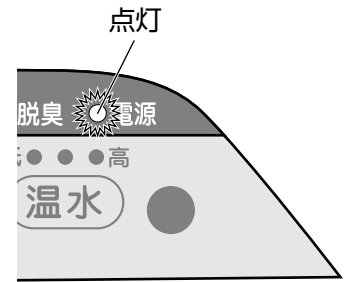
おしり、ビデ洗浄、乾燥

STEP

1

電源が入っていることを確認する (電源ランプ点灯)

- 電源ランプが消えているときは、電源プラグをコンセントに差し込みます。
- 電源を入れた直後は便座、温水が冷たい場合があります。
- 6時間切、9時間切ランプが点灯しているときは、操作できませんのでご注意ください。(P13参照)



本体操作部

STEP

2

座る

◆便座の中央後ろ寄りに座る





- 脱臭ランプが点灯しているときは、座ると同時に脱臭がはたらきます。

STEP

3

おしり洗浄スイッチまたはビデ洗浄スイッチを押す

◆リモコンで操作した場合、同時にリモコンの水勢ランプが表示されます。

	リモコンで操作する場合	本体操作部で操作する場合
おしり洗浄	<p>おしり</p>  おしり洗浄をします。	<p>おしり入切</p>  おしり洗浄をします。
ビデ洗浄	<p>ビデ</p>  ビデ洗浄をします。	
水勢調節	<p>低 または 高 を押して水勢のレベルを調節する。 調節は3段階で、直前に使ったレベルを記憶しています。</p>	<p>おしり入切</p>  洗浄する場合の水勢は、「中」になります。





- 水圧が低いと、弱い水勢が使えない場合があります。そのときは、水勢レベルを強くしてお使いください。
- 便意リズム洗浄は、最高と最低の水勢を繰り返すので、水勢の調節はできません。
- 洗浄は約2分間続けてお使いになると、自動的に停止します。
- 2人以上連続で使用するとお湯がぬるくなる場合があります。
- 長時間洗浄(約1分以上、水勢「中」のとき)すると、お湯がぬるくなります。このとき、お湯が設定温度に上がるまで約8分かかります。(停電復帰後も同様に約8分かかります。)
- 洗浄 → 止をくり返すとお湯が早くぬるくなる場合があります。
- 洗浄中に、ノズル収納部から水が出ますが、異常ではありません。

STEP
4

止める

◆おしり洗浄、ビデ洗浄を停止します。

- リモコン操作部の  を押すか、おしり洗浄の場合は、本体操作部の  を再度押してください。
- 脱臭は、便座から離れると、約1分後に止まります。

リモコン操作部

止



本体操作部

おしり入切







※おしり洗浄時のみ

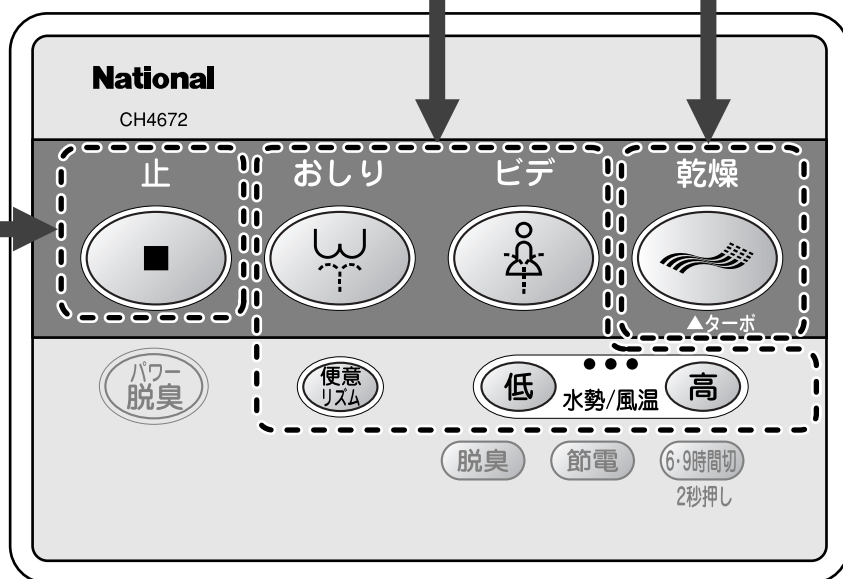
乾燥 (乾燥はCH4672のみ)

乾燥



を押すと、温風で乾燥します。

- 乾燥前にトイレットペーパーで軽く水滴をとると早く乾きます。
- 風温は   スイッチで調節できます。
- ◆ もう一度  を押すと、温風が強くなります。
- 通常の温風に戻すときは、もう一度  を押してください。



リモコン操作部

(イラストはCH4672です)



本体操作部



使いかた

節電・脱臭の設定

節電（上手に使うって節電しましょう）◆節電スイッチはリモコン操作部にあります。

節電



を押すと、節電がはたらき、節電ランプが点灯します。

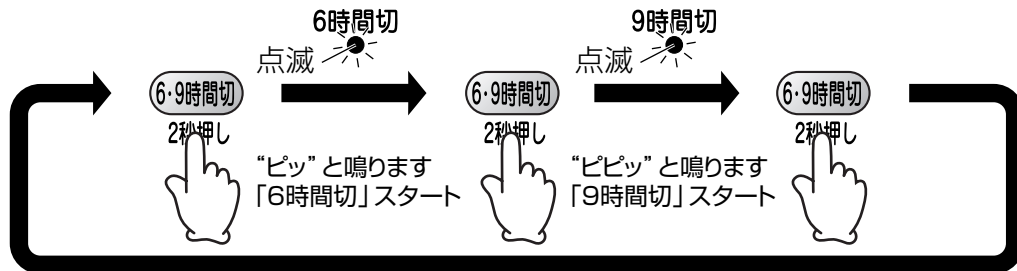
- 節電ランプが点灯しているときは、便座に座らない間、便座温度、温水温度が「低」のレベルになります。（便座、温水温度ランプは消えます。）
温度調節が「切」のときは、レベルは変更されません。
- 便座に座ると自動的に元の便座温度、温水温度レベルに戻ります。
（便座の温度上昇に約1～2分かかります。）
便座から離れてから約1分後に節電運転に戻ります。
- 節電運転を解除するときは再度（節電）を押して節電ランプを消してください。

6・9時間切タイマー（上手に使うって節電しましょう）◆6・9時間切スイッチはリモコン操作部にあります。

6・9時間切



を押すとタイマーがはたらき、便座および温水の保温を6時間または9時間止めます。
夜間および外出などで使用しないときにお使いください。



“ピー”と鳴ります。切タイマー設定を消します（ランプが消えます）

〈設定のしかた〉

- 6・9時間切** を約2秒間押しすると、選択状態になり本体操作部の「6時間切ランプ」が点滅します。
2秒押し
 - 点滅中に約2秒間押しする毎に、「6時間切（ランプ点滅）」→「9時間切（ランプ点滅）」→切タイマー解除→（以降繰り返す）と切り替わります。
 - 点滅したまま、約10秒そのままにするとランプが点灯に変わり、切タイマーが設定されます。
- ※切タイマー設定中は6時間切ランプまたは9時間切ランプ以外はすべて消灯します。
- ※設定したときから6時間後または9時間後、自動的に通電を再開します。

〈設定解除のしかた〉

- 6時間切ランプまたは9時間切ランプが点灯中に、再度**6・9時間切** を押しするとランプが消え、切タイマーが解除されます。
2秒押し
- ※切タイマー作動中は着座してもタイマーは解除されません。
- ※洗浄水の温度上昇に約8分かかります。

脱臭◆脱臭スイッチはリモコン操作部にあります。

脱臭



を押すと設定され、脱臭ランプが点灯します。脱臭ランプが点灯しているときは、便座に座ると自動的に脱臭がはたらきます。便座から離れると約1分後に自動的に止まります。

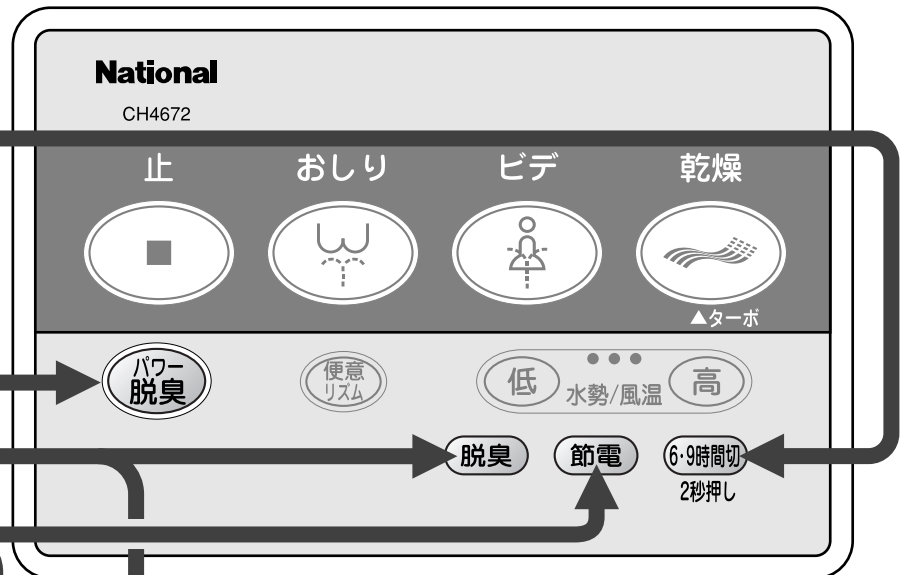
- 使用しないときは、再度押すと脱臭が止まります。(脱臭ランプが消えます。)
- ※ 脱臭装置は使用中の便器内の脱臭を行います。トイレルーム等の臭気には脱臭効果が少ない場合があります。

パワー脱臭

パワー脱臭について
(パワー脱臭は着座を検知しているときのみ作動します)

- **パワー脱臭** を押すと、脱臭ランプが点滅し、脱臭風量を約1.5倍にアップしてにおいを強力に吸引し、においが立ち上がるのを抑えます。
- 再度 **パワー脱臭** を押すと、通常脱臭に戻ります。(脱臭ランプが点灯にかわります。)
- 脱臭切の状態から **パワー脱臭** を押すとパワー脱臭モードになります。
パワー脱臭作動中に便座から離れると、通常脱臭に戻ります。
(約1分後に自動的に止まります。)

※ パワー脱臭モードを常時設定することはできません。



リモコン操作部
(イラストはCH4672です)



本体操作部



使いかた

温度調節のしかた

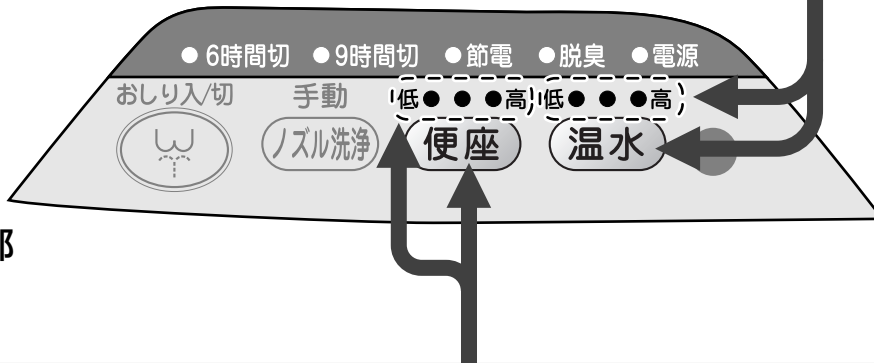
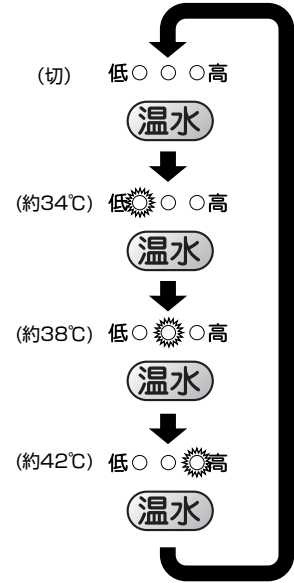
温水温度の調節 ◆ 温水温度調節スイッチは本体操作部にあります。

温水



を押すたびに温水温度を調節できます

- レベルに合わせて温水温度ランプが点灯します。
 - 「切」のとき温水になりません。
(温水温度ランプは点灯しません。)
- ※電源を切るスイッチはありませんが、便座と温水を「切」にすれば電気代はほとんどかかりません。



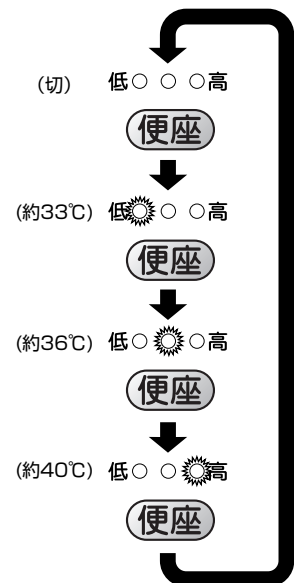
便座温度の調節 ◆ 便座温度調節スイッチは本体操作部にあります。

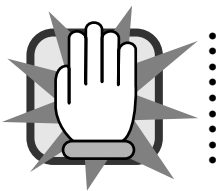
便座



を押すたびに便座温度を調節できます

- レベルに合わせて便座温度ランプが点灯します。
- 「切」のとき便座はあたたまりません。
(便座温度ランプは点灯しません。)





お願い事項

凍結防止についてのお願い

⚠️ 注意



必ず守る

凍結のおそれのある場合は、次の方法を実施して凍結を防止してください。

- 凍結すると便器やタンクや給水パイプが破損し、水もれの原因となります。
(凍結による破損は、保障期間内でも有料修理となります。)

凍結のおそれのある場合は、温水及び便座温度の設定を「高」にし、合わせて次の方法を実施してください。(電源プラグは差し込んだままにしておく。)

方法1

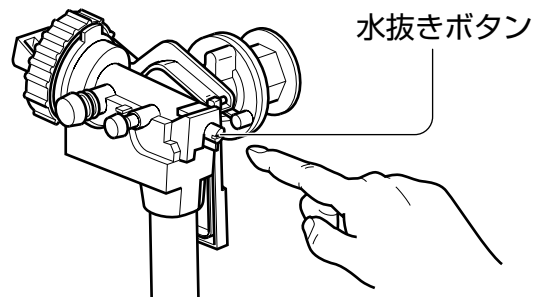
暖房器具でトイレ内を暖房する。



方法2(ご自宅に水抜き栓のある場合)

ロータンクと給水パイプの水抜きをし、便器の凍結防止ヒーターで保温する。

- 1 止水栓を全開にする。
- 2 水抜き栓を操作し給水管内の水を抜く。
- 3 洗浄レバーを操作しロータンク内の水を抜く。
- 4 便器の凍結防止ヒータープラグを差し込む。
- 5 ロータンクのフタをあけ、ボールタップの水抜きボタンを5~6回押す。
- 6 再び使用するときには、水抜き栓を操作して通水状態にした後、P24にしたがって流量調節を行ってください。

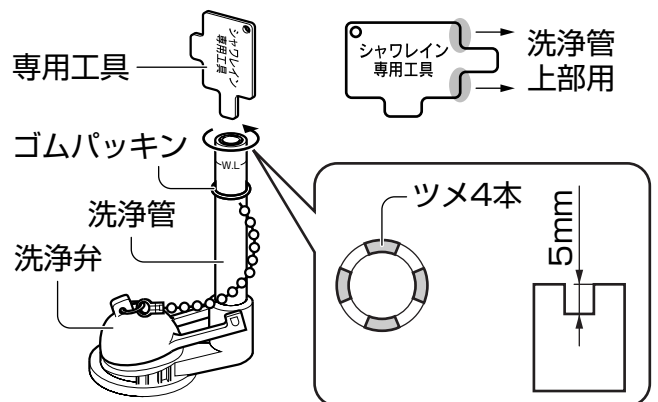


方法3(ご自宅に水抜き栓のない場合)

流動式凍結予防をする。

ロータンクフタを開け洗浄管の上部を約1回転(1L/分)させ、ロータンクの水が便器の中の流れるようにする。

流動式凍結予防終了後、又は必要のない場合は、洗浄管上部を確実に締めて止水してください。

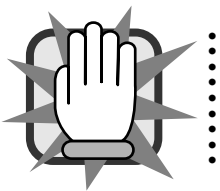


凍結防止ヒーターについて

便器の凍結防止ヒーターの凍結防止限界温度は、 -15°C です。

トイレルーム内の温度が -15°C 以下になる場合は、方法1と合わせて行い、トイレルーム内を -15°C 以上に保ってください。

凍結のおそれのない場合は、凍結防止ヒータープラグを抜いてください。



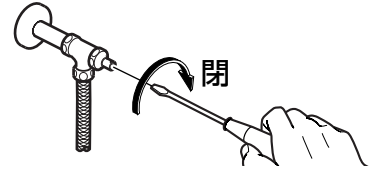
お願い事項

水抜きについてのお願い

- 旅行などで長期間使用しないときは、水抜きをし、電源プラグを抜いてください。（リモコンの電池も抜く）

STEP
1

止水栓を閉める。



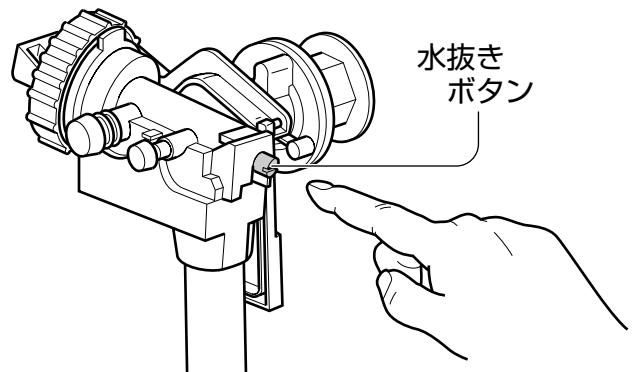
STEP
2

洗浄レバーを操作し、ロータンク内の水を抜く。



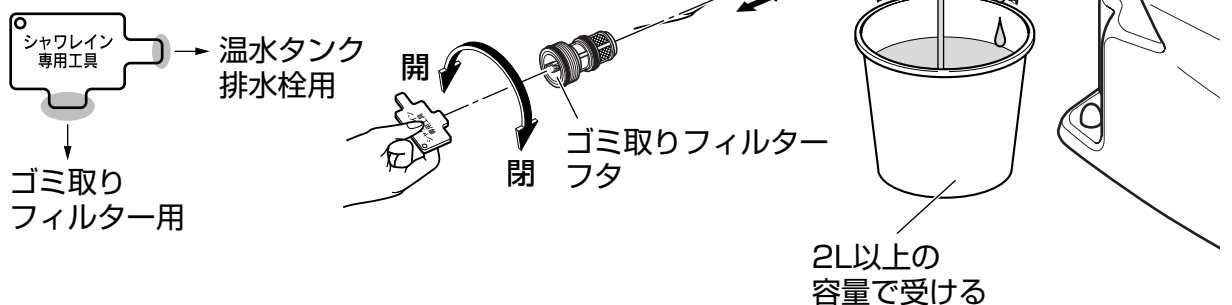
STEP
3

ロータンクのフタをあけ、ボールタップの水抜きボタンを5～6回押す。



STEP
4

温水タンク排水栓およびゴミ取りフィルターフタを専用工具ではずし水抜きをする。



STEP
5

水抜きが終わったら元通りゴミ取りフィルターフタ及び温水タンク排水栓を締め付けておく。

- ご自宅に水抜き栓のある場合は、上記に加え、水抜き栓による配管内の水抜きを行ってください。
- 水抜き後の再通水
止水栓を開き、ご使用前の準備 (P9参照) にしたがって給水します。

便器が詰まった場合

⚠️ 注意



禁止

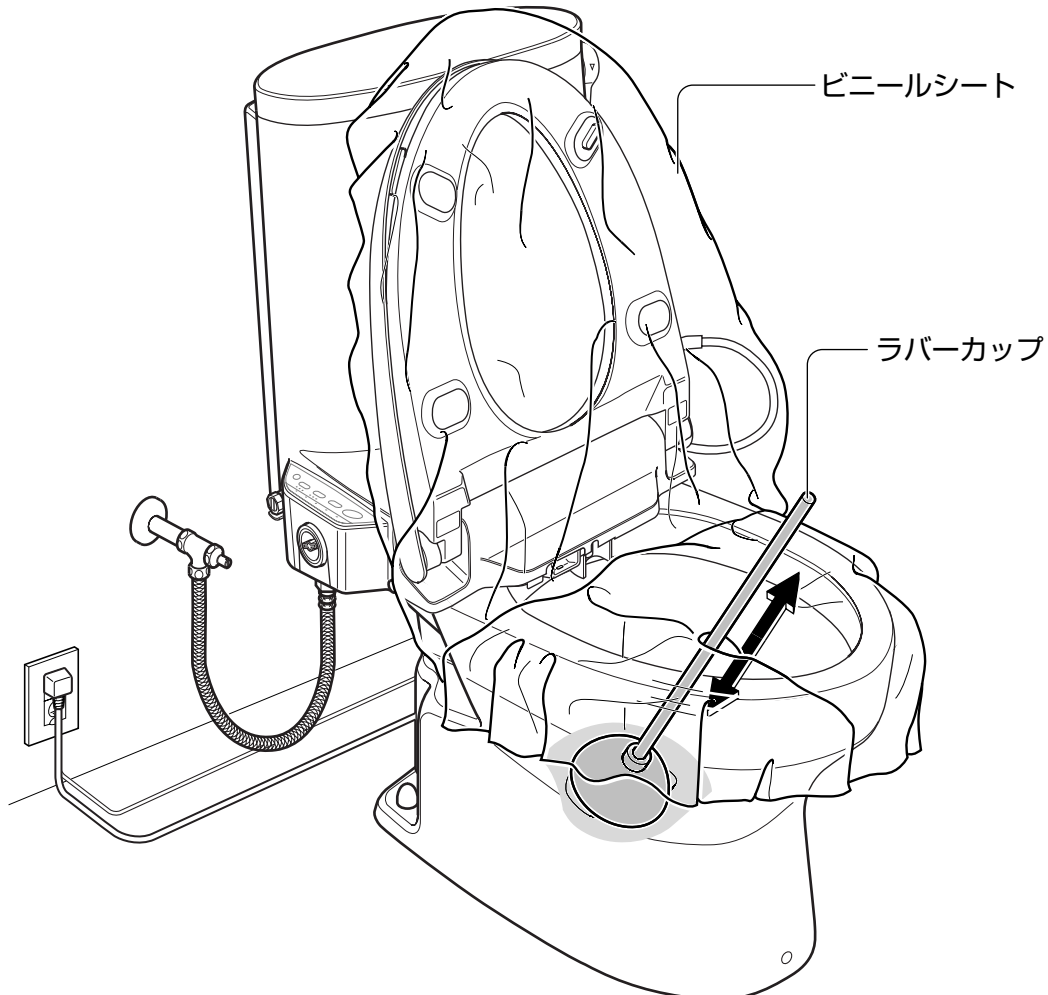
便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作をしないでください。

- 便器が詰まった時に続けて洗浄すると、便器から汚水があふれる原因となります。

- 便器が詰まった時には、市販のラバーカップ等を使用し、詰まりを取ってください。
- ラバーカップは百貨店、スーパー、金物店などで販売されています。便器が詰まった時のために、常備していただくことをおすすめします。
- ラバーカップが使用できるのは、汚物やトイレットペーパーが詰まったときです。それ以外の物（ボールペン、生理用品などの固形の異物）が詰まった時は、取れませんので、お近くの工事店にご相談ください。

ーラバーカップの用法ー

- 排水口をふさいで強く押し下りたり引いたりしてください。
この時、汚れが飛散する事がありますのでビニールシート等でカバーをしてから使用される事をおすすめします。





お手入れのしかた

※製品についた汚れ、黄ばみを放置しておくと変色することがあります。
快適にお使いいただくために、定期的なお手入れをおすすめします。



洗剤は、研磨剤の入っていない中性洗剤をお使いください。

- クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は、本体やふた・便座を傷つけるおそれがあります。
- 酸性やアルカリ性の洗剤は、プラスチックや本体内の金属部分を腐食させるおそれがあります。

便器のお手入れ

水洗便器はお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。
日頃からこまめにお手入れをしてください。

- 研磨剤入り洗剤やナイロンたわしは、器具の表面を傷つけますので使用しないでください。
- 金具のお手入れは、普段は柔らかい布でみがき、ときには、ミシン油やカーワックスなどでみがいてください。
- 便器のお手入れは、市販の棒たわしでこまめに便器内面の汚れを洗い落とすようにしてください。
- 便器の洗浄に次のような薬品や洗浄剤は使用しないでください。
(例) 塩酸・シンナー類・ベンジン・殺虫剤・タイル洗い等

洗浄便座およびロータンクのお手入れ

- 柔らかい布で水ふきし、よくしぼった布でふきとってください。汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませてふきとり、その後、水ふきし、最後によくしぼった布でふきとってください。



警告

本体や電源プラグに水をかけない

● 感電や火災の原因になります。

便座、便ブタのお手入れ

- 柔らかい布で水ふきし、よくしぼった布でふきとってください。
- 乾いた布やトイレットペーパーなどでふくとキズの原因になります。
- 汚れが目立つときは、以下の方法にしたがい、中性洗剤で洗ってください。

STEP

1

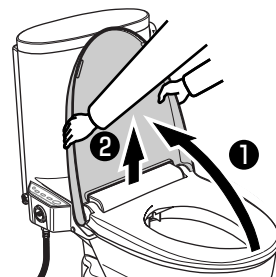
電源プラグをコンセントから抜く

STEP

2

便ブタを取りはずす

- ① 便ブタを垂直まで開き
- ② 上方へ引き抜く



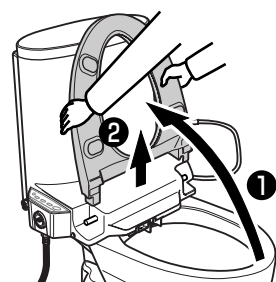
STEP

3

便座を取りはずす

- ① 便座を垂直まで開き
- ② 上方へ引き抜く

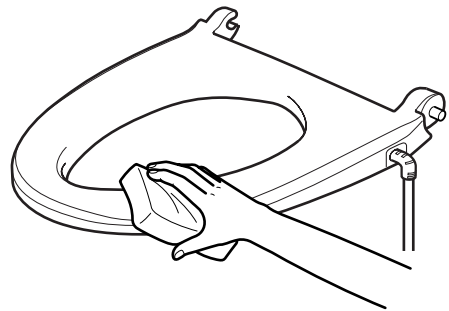
※便座コードは、はずれませんので無理に引っ張らないでください。



STEP
4

便座・便ボタンを洗剤でお手入れする

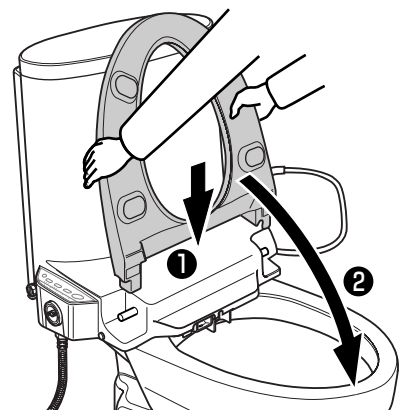
- ① 柔らかいスポンジに中性洗剤を付けてふく
- ② ふいた後は、よくしぼった布でふき取る



STEP
5

便座を取り付ける (便座コードのねじれがないか確認する)

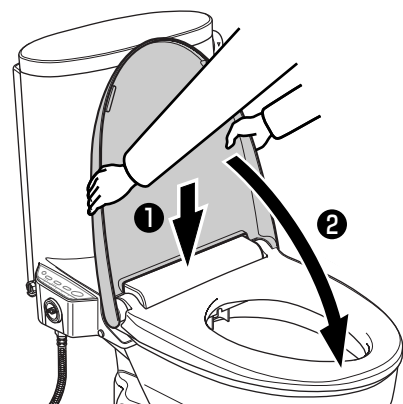
- ① 便座を垂直に立てた状態で、確実に差し込む
- ② 便座を倒す



STEP
6

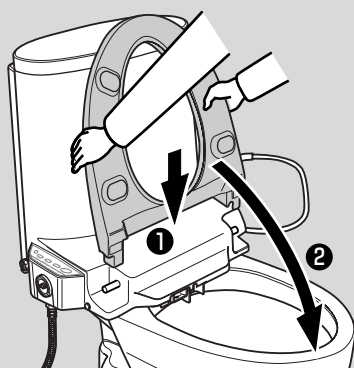
便ボタンを取り付ける

- ① 便ボタンを垂直に立てた状態で、確実に差し込む
- ② 便ボタンを倒す



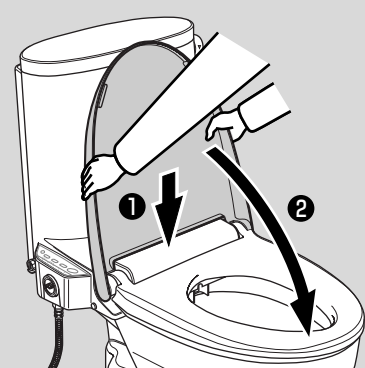
うまく取り付けられないとき

便 座



- ① 便座を垂直に立てた状態で差し込みながら
- ② ゆっくりと閉める

便 ボ タ



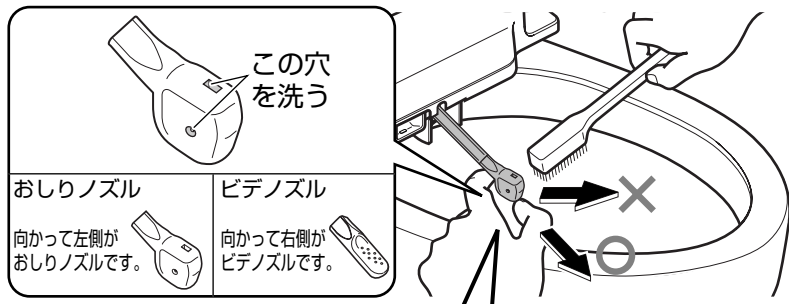
- ① 便ボタンを垂直に立てた状態で差し込みながら
- ② ゆっくりと開閉を繰り返す



お手入れのしかた

洗浄ノズルのお手入れ

- ノズルが目づまりすると、洗浄水勢が弱くなります。
ノズルを先端部が見える程度に手で軽く引き出し、歯ブラシ等で洗う
- ノズルが目づまりしたときは、ノズルを引き抜いて水洗いしてください。
- ノズルを差し込むとき、水が出ることがありますので、ご注意ください。



ノズルの引き出し、またはノズル先端部を引き抜くときはまっすぐに行ってください。上に持ち上げたり、左右にひねったりすると破損の原因になります。



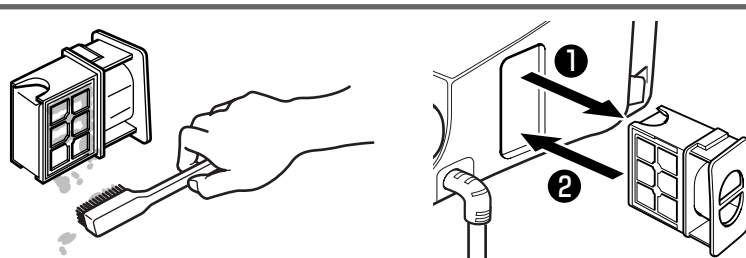
ノズルを元に戻し、**ノズル洗浄**を押す

- **ノズル洗浄**を押すたびにノズル強力洗浄を約3秒間行います。
※ノズルのまわりから水が出るまでに約5秒程度かかります。
※おしり、ビデ洗浄、6・9時間切タイマー時には動作しません。

脱臭カセットのお手入れ…1ヶ月に1度

- 脱臭カセットが詰まると、適正な性能が得られなくなります。
効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは、脱臭カセットのお手入れをしてください。

STEP 1 つまみを持って引き出す



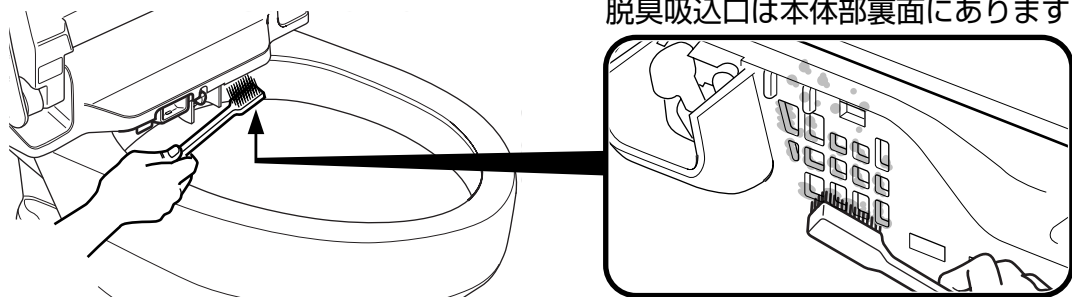
STEP 2 ブラシ等でほこりを取り除き、元にもどす

- 使用頻度にもよりますが時間と共に効果が減少します。約7年で新しいものと取り替えてください。
- 脱臭カセット(CH79043A)は別売品を用意しておりますので、この商品をお買い求めの販売店にご依頼ください。

脱臭吸込口のお手入れ…1ヶ月に1度

- 脱臭吸込口が詰まると適正な性能が得られなくなります。
効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは脱臭吸込口のお手入れをしてください。
- 乾いた歯ブラシ等で綿ボコリやペーパーズ等を取り除いてください。

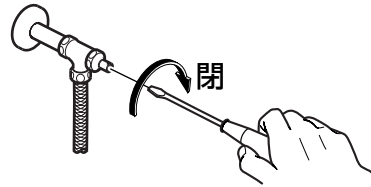
脱臭吸込口は本体部裏面にあります



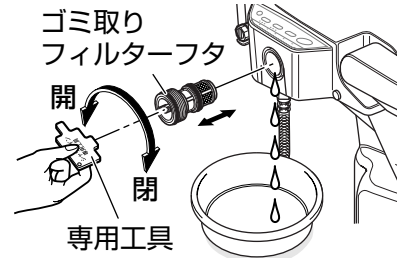
ゴミ取りフィルターの掃除

- ゴミ取りフィルターに水アカやゴミ等が詰まると適正な性能が得られなくなります。洗浄水の出が悪くなった時は、ゴミ取りフィルターの掃除をしてください。

STEP
1 止水栓を閉める。



STEP
2 操作レバーを操作し、ロータンク内の水を抜く。



専用工具

多少水が出てくることがありますので1リットル以上の容器で水を受けてください。

STEP
3 ゴミ取りフィルターを掃除する。

- ① ゴミ取りフィルターフタを専用工具ではずしてください。
- ② ゴミ取りフィルターを取り出しブラシ等を使いキレイに水洗いしてください。
- ③ ゴミ取りフィルターフタを元通りにしっかり締め付けてください。

ゴミ取りフィルターフタが浮かないように



ゴミ取りフィルターフタ



ゴミ取りフィルター

STEP
4 止水栓を開け、流水量を調整する。

- ① 万一、ボールタップの水が止まらなくなっても、ロータンクから水があふれないように、止水栓で水量を調整してください。(詳しくはP24をご参照ください。)

注意

ゴミ取りフィルターフタはしっかりと締め付けてください。

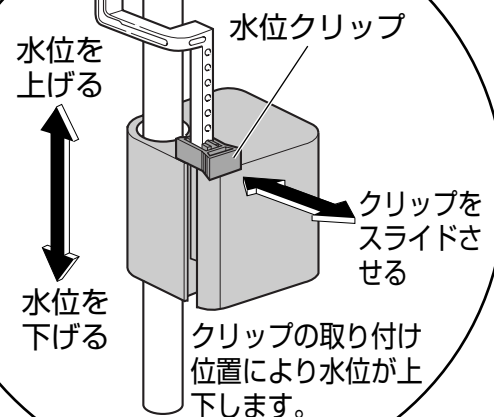
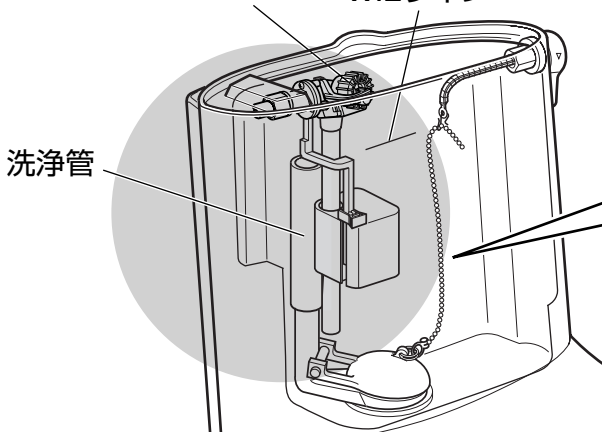
- 締め付けないと水もれの原因となります。

ロータンク止水位の調節

洗浄水(便器の)の流れが悪い時や、便器に連続して水が流れる場合は、ロータンクの止水位の調節をしてください。

ボールタップの水位調節をおこない、ロータンクのW.Lラインに止水時の水位がくる様にしてください。

ボールタップ W.Lライン





お手入れのしかた

洗浄レバーの動作の調節

洗浄レバーを操作して、水が出なかったり、止まらない場合は、洗浄レバー動作の調節をしてください。

大洗浄時 (洗浄レバーを手前いっぱいに戻す。)

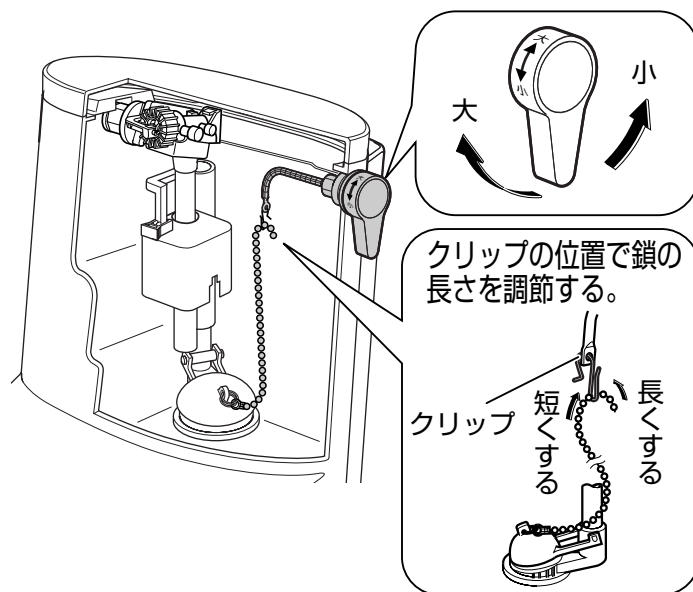
排水途中で止水する場合は鎖の長さを短く調整してください。

洗浄レバーを離しても止水しない場合は、鎖の長さを長く調整してください。

小洗浄時 (洗浄レバーを後方いっぱいに戻す。)

洗浄レバーを回しても水が出ない時は、鎖の長さを短く調整してください。

洗浄レバーを離して、すぐ止水しない場合は、鎖の長さを長く調整してください。



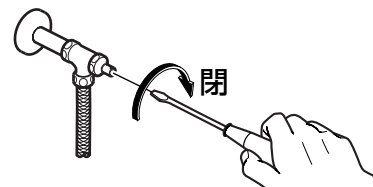
洗浄弁の交換

洗浄弁は消耗品です。傷んでくると、止水性が悪くなり、水がとまらないことがあります。傷んだら、新しいものと交換してください。(洗浄弁品番：CH4110W06)

STEP

1

止水栓を閉める。



STEP

2

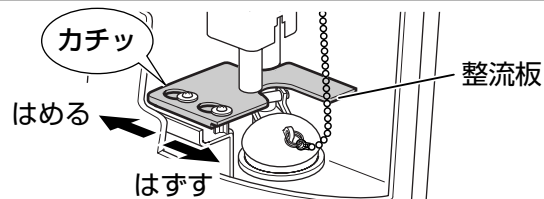
洗浄レバーを操作し、ロータンク内の水を抜く。



STEP

3

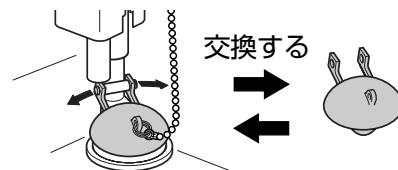
整流板を取りはずす。
右へ引くと、カチッと音がしてはずれます。



STEP

4

洗浄弁を交換する。
• 軸に無理な力を加えないでください。
• ゴムが反ると、止水しない場合があります。



STEP

5

整流板をカチッと音がするまでスライドさせる。
• 整流板は必ずカチッと音がするまではめこんでください。
• 整流板がないと、安定した排水性能が得られない場合があります。
• はめこみが不十分だと、はずれて洗浄弁に引っかかり、水が止まらない場合があります。

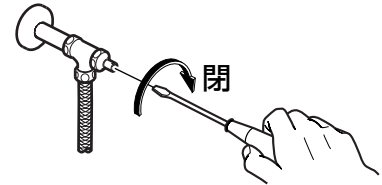
ボールタップの流量の調節

万一、ボールタップの故障で水が止まらない場合でも、ロータンクからの水のおふれを防止するために、必ずボールタップの流量の調節を行ってください。

STEP

1

止水栓を閉める。

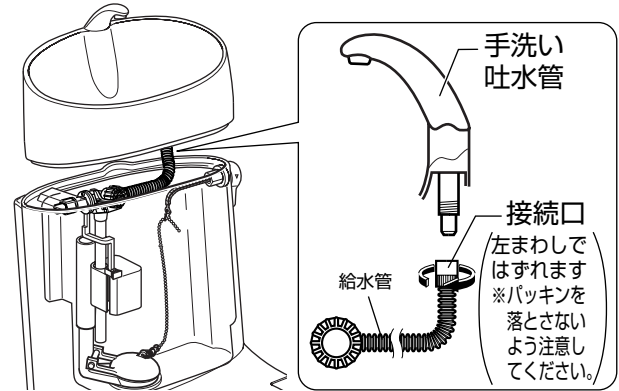


STEP

2

ロータンクのフタを取りはずす。

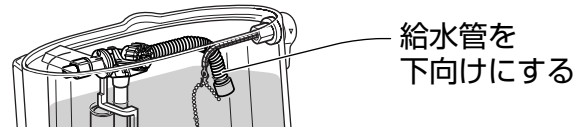
- 手洗い付の場合、手洗い吐水管とボールタップが給水管で連結されています。ロータンクのフタの前側を持ち上げてから接続口をゆるめて取りはずしてください。



STEP

3

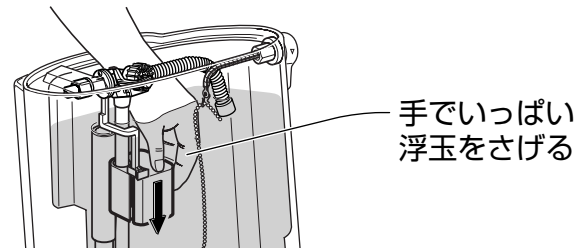
給水管を図のように水が飛び散らないように下向けにします。ジャバラ状になっていますので軽く曲がります。



STEP

4

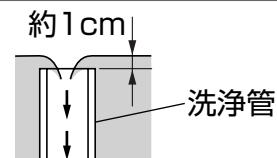
浮玉を手でいっぱい到下まで押さえ、止水栓を徐々に開きます。水が洗浄管よりおふれはじめます。



STEP

5

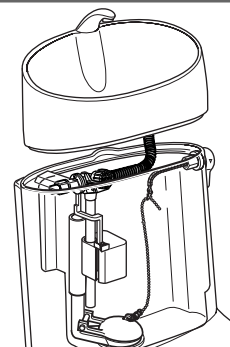
洗浄管より1cm以上水位が上昇しないよう止水栓の開きを調節します。止水栓を時計方向に回すと流水量は減ります。



STEP

6

止水栓の開き具合の調節が終わったら、ボールタップの浮玉から手を放して、給水管を元通りに手洗い吐水管に接続してからロータンクにフタをしてください。





故障かな? と思ったとき

●修理を依頼される前に下記をお読みください。

現象	原因	処置
おしり・ビデの洗浄水が出ない。 (電源ランプは点灯している。)	<ul style="list-style-type: none"> ●洗浄便座内部の凍結、給水ホースの凍結。 ●連続使用(2分以上)により、タイマーが働いてストップした。 ●止水栓が閉まっている。 ●ノズルの詰まり。 ●衣服などでリモコン受光部がおおわれている。 ●6時間切ランプまたは9時間切ランプが点灯している。 	<ul style="list-style-type: none"> ●トイレルーム内を暖房する。(2時間位)そのまま運転を続けると故障となります。(P16参照) ●再度 または、 を押す。 ●止水栓を開く。 ●掃除をする。(P21参照) ●おおいをとる。 ● を押し、切タイマーを解除する。 (切タイマー作動中は着座しても解除されません)
おしり・ビデの洗浄水勢が弱い。	<ul style="list-style-type: none"> ●水道水圧が低い。 ●水勢が「低」になっている。 ●止水栓が完全に開いていない。 ●ゴミ取りフィルターの詰まり。 ●ノズルの詰まり。 	<ul style="list-style-type: none"> ●水勢「高」で使用する。 ● を押す。 ●止水栓を開く。 ●ゴミ取りフィルターを掃除する。(P22参照) ●掃除をする。(P21参照)
おしり・ビデの洗浄水が暖かくない。	<ul style="list-style-type: none"> ●温水温度調節スイッチが「切」又は「低」になっている。 ●長時間洗浄した。 ●節電ランプが点灯している。 ●6時間切ランプまたは9時間切ランプが点灯している。 	<ul style="list-style-type: none"> ●好みの温度に調整する。 ● を押し、約8分お待ちください。 ● を切る(節電中は温水が「低」になっています) ● を押し、切タイマーを解除する。 (切タイマー作動中は着座しても解除されません)
おしり・ビデの温水温度、便座温度がかってに「中」になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ●停電。 ●電源プラグを抜いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ●再度本体操作部で温水温度、便座温度を設定してください。
脱臭が作動しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●脱臭予約をしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ● を押し、予約をする。
脱臭が効かなくなった。 脱臭がうるさくなった。	<ul style="list-style-type: none"> ●脱臭カセットの効果がなくなった。 ●ほこりなどで目詰まりしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●脱臭カセットを新しいものと交換する。 ●脱臭カセットを掃除する。(P21参照) ●脱臭吸込口を掃除する。(P21参照)
暖房便座が暖かくない。	<ul style="list-style-type: none"> ●便座温度調節スイッチが「切」又は「低」になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●好みの温度に調節する。 約20分で設定温度になります。
温風が出ない。 (CH4672のみ)	<ul style="list-style-type: none"> ●連続使用(2分以上)により、タイマーが働いてストップした。 	<ul style="list-style-type: none"> ●再度 を押す。
ブザーが鳴り続けて止まらない。	<ul style="list-style-type: none"> ●漏電。 	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを抜いて再度差し込んでください。それでもブザーが止まらない場合は、電源プラグを抜いて修理依頼してください。
洗浄シャワーが強すぎる。	—————	<ul style="list-style-type: none"> ●同梱のおしり用ソフトノズルに交換する。
温水ランプ「低」が点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ●温水タンクに給水されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ●温水タンクに給水する。(P10参照)
リモコンが作動しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコン受光部が衣服などでふさがれている。 ●リモコンの上方に棚などの障害物がある。 ●リモコンの電池切れ。 ●電池の ⊕ ⊖ が逆になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●衣服などを取り除いてください。 ●障害物を取り除いてください。 ●新しい電池と交換してください。 ●正しく入れてください。
便器の洗浄水が流れない。 (少ない)	<ul style="list-style-type: none"> ●ロータンクに水がない。 ●ロータンクの水位が低い。 ●ゴミ取りフィルターの詰まり。 ●洗浄レバーの鎖が長い。 	<ul style="list-style-type: none"> ●断水中かを確認する。 ●止水位を調節する。(P22参照) ●ゴミ取りフィルターを掃除する。(P22参照) ●洗浄レバー動作の調節。(P23参照)
便器の洗浄水が止まらない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ロータンクの止水位調節不良。 ●ボールタップの故障。 ●洗浄レバーの鎖が短い。 ●洗浄弁の劣化。 ●洗浄管上部のゆるみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ●止水位を調節してください。(P22参照) ●止水栓を締め施工業者へお問い合わせください。 ●洗浄レバーの動作の調節。(P23参照) ●施工業者にお問い合わせください。(P23参照) ●洗浄管の上部を締める。(P16参照)

現象	原因	処置
手洗い吐水量が多い。 ボールタップ給水音が大きい。	●水道水圧が高い。	●ボールタップの流量を調節する。(P24参照)
手洗い吐水量が少ない。 ロータンクになかなか水が溜まらない。	●止水栓の絞りすぎ。 ●ゴミ取りフィルターの詰まり。	●ボールタップの流量を調節する。(P24参照) ●ゴミ取りフィルターを掃除する。(P22参照)

上記の処置をしても直らないときは修理を依頼してください。

電池交換のしかた

- 電池の寿命は約1年です。リモコンの操作ができなくなったとき、下記要領で電池を交換してください。
- 電池は2個とも新しい同種のもの(単3形乾電池)をお使いください。
- 消耗した電池をそのままにしておくと、液もれによりリモコンを傷めることがあります。
- 長期間使用しないときは電池を取り出してください。

⚠注意

- 液もれした場合は、直接手を触れない
けがをするおそれがあります。
液が手についたときはすぐに水で洗ってください。

1 リモコンホルダーからリモコンをはずし、電池カバーを開ける



3 新しい電池を入れる

- ⊕ ⊖ を合わせて正しく入れる。

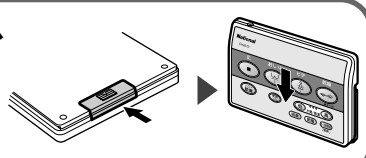


2 古い電池を取り出す

- 1個目を取り出し、傾けると2個目を取り出し易くなります。



4 電池カバーを閉めて、リモコンホルダーに取り付ける



⚠警告



分解禁止

取扱説明書記載以外のご自身での分解修理は故障や事故の原因となりますので絶対におやめください。

定格・仕様

品番	CH4672・CH4674	
電源・最大消費電力	AC100V 50/60Hz 560W(寒冷地用便器の場合、凍結防止ヒーターを含め580W)	
電源コード長さ	約1.0m	
洗浄	温水タンク	貯湯式 約1.4L
	温水温度	4段階調節(水温～約42℃)
吐出量	おしり	3段階調節(約0.6～1.0L/分)
	ビデ	3段階調節(約0.6～1.0L/分)
シャワー方式	おしり	水圧伸縮式 気泡入りスウィングシャワー
	ビデ	水圧伸縮式 10穴ソフトシャワー
温水ヒーター	500W	
保護装置	サーモスイッチ、温度ヒューズ、フロートスイッチ	
乾燥風量	風温	3段階調節(約45℃～約65℃)
	風量	0.3m³/分(ターボ乾燥時、約0.35m³/分)
乾燥ヒーター	330W(ターボ乾燥時、430W)	
保護装置	バイメタルスイッチ、温度ヒューズ	
脱臭剤	脱臭剤	W触媒脱臭ハニカム(約7年間)
	風量	約0.08m³/分(パワー脱臭時約0.12m³/分)
消費電力	3W(パワー脱臭時 4.5W)	

暖房	表面温度	4段階調節(室温～約40℃)
	便座ヒーター	57W
保護装置	保護装置	温度ヒューズ
	閉止機構	ボタンレス機構
便座	便座サイズ	エロンゲート(大型)
リモコン	ワイヤレスリモコン(単3形乾電池2個)	
保護装置	漏電検知遮断回路内蔵、着座スイッチ付	
使用水道圧範囲	69kPa{0.7kgf/cm²}～735kPa{7.5kgf/cm²} ※	
給水温度範囲	0～35℃	
周囲使用温度範囲	0～40℃	
ロータンク(容量)	防露式節水消音タイプ約7.0L(樹脂製)	
本体(陶器)	本体(陶器)	ネオボールテックス式(床排水)
	凍結防止ヒーター	AC100V 50/60Hz 20.5W(電源コード有効長1.0m)
保護装置	バイメタルスイッチ、温度ヒューズ	寒冷地用便器の場合のみ
寸法	巾×奥行×高さ	手洗い付・465×715×1005(mm)/手洗いなし・465×715×830(mm)
質量	31kg(アームレストなし)/36kg(アームレスト付)	
※使用水道圧範囲が98kPa{1.0kgf/cm²}以下ではおしり、ビデ洗浄水量が少なくなります。		

保証とアフターサービスについて(よくお読みください)

このシャワレインには保証書を別途添付しております。

保証書について

保証書は販売店でのお渡しになりますから、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管して下さい。

●保証期間はご購入の日より電気部品1年、その他2年、ただし消耗品(洗浄弁、パッキン類、脱臭カセット)は除きます。

修理を依頼される時

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度P25～26の項目をご点検の上、なお異常がある場合はご購入の販売店へご依頼ください。

その際には、便ブタの品番シールを確認してください。(アルファベット、数字あわせて8桁または9桁です。)

●保証期間中は

ご購入の販売店にご相談ください。保証書の記載内容により販売店が修理をさせていただきます。その他詳細は保証書をご覧ください。

●保証期間を過ぎているときは

ご購入の販売店にご相談ください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●販売店にご依頼にできない場合は

お近くの松下電工お客様ご相談窓口(別紙一覧表ご参照)にご連絡ください。

補修用性能部品の保有期間

弊社はこのシャワレインの補修用性能部品を製造打切後、7年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについてご不明な点は


ご購入の販売店又はお近くの松下電工お客様ご相談窓口(別紙一覧表ご参照)にお問い合わせください。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずご購入の販売店・工事店へお申し付けてください。
・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理のご相談

「修理ご相談センター」


ナビダイヤル(全国共通番号)  **0570-081-365** ハイ 365日

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【365日/受付9時～20時】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。


大阪 ☎ 06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048
札幌 ☎ 011-261-6401 名通 ☎ 052-551-7900 松 松下電工テクノサービス(株)
東京 ☎ 03-5392-7190 福岡 ☎ 092-622-0531

使いかた・お買い物などのご相談

「ナショナルパナソニックお客様ご相談センター」


フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

【365日/受付9時～20時】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

☎ 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル  0120-878-236

消耗品・交換部品のご購入

「ハイ・パーツショップ」

ナビダイヤル(全国共通番号)  **0570-081-802** ハイ パーツ

ホームページ <http://www.sumu2.com/shop/parts/>
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間: 月～金 9:00～19:00 土・日・祝 9:00～17:00】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○東日本 ハイ・パーツショップ ☎ 03-5392-7189 ○西日本 ハイ・パーツショップ ☎ 06-6906-1224

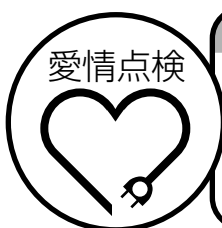
☒ 注意 電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

☒ 印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。



愛情点検

半年に1回次のようなことを点検してください。

- 電源コードを動かしたときに電が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードや便座コードがさわれないほど熱くなっていませんか。
- コードにキズはありませんか。
- 異常な臭い(焦げるような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか。
- プラグ刃のガタツキがありませんか。

長年ご使用の電気器具の点検を!!

- ※点検時にはプラグ・プラグの刃の汚れを落としてください。
- ※異常があれば故障や事故防止のため販売店にご相談ください。

お買上げ店名	購入年月日	品番
	年 月 日	

松下電工株式会社 ドレッシング事業部

〔〒571-8686〕大阪府門真市大字門真1048