

取扱説明書

工事説明書別添付

キューハイ

家庭用

Q-hiファン

(同時給排形換気扇)

居室用

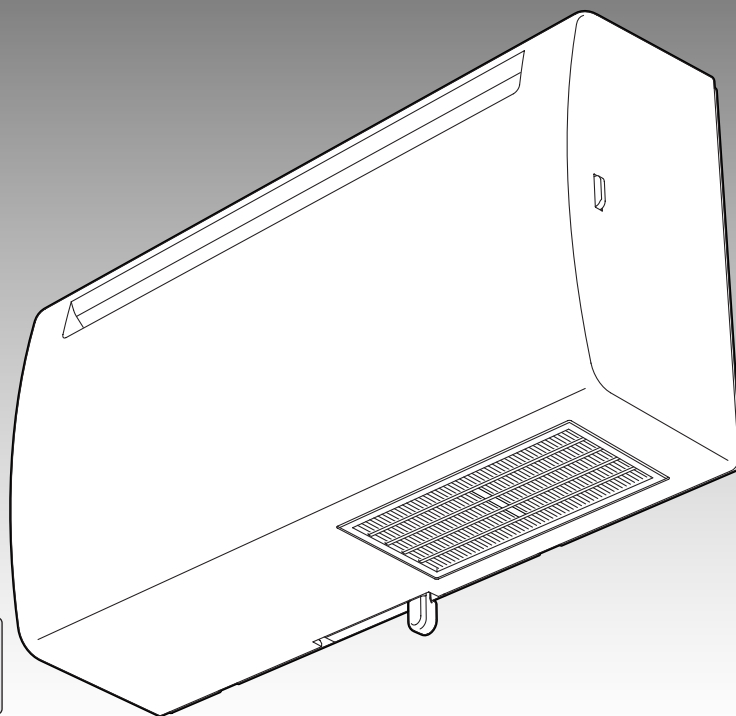
品番

FY-6A2

FY-8A2

FY-10A2

FY-12A2



常時換気タイプ

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

安全上のご注意	2～3
各部の名前とはたらき	4
使いかた	5
お手入れのしかた	6～9
仕様	9
保証とアフターサービス	10～11
保証書	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■絶対に分解したり 修理・改造しない



分解禁止

火災・感電・
けがの原因と
なります。

- 修理はお買い上げの
販売店・工事店また
はこの説明書に記載
の「修理ご相談窓口」
へご相談ください。

■ガス漏れの際は 換気扇のスイッチ を入れたり切ったり しない



禁止

スイッチ火花
によりガス
爆発の原因と
なります。

■水につけたり、水や 洗剤をかけたりしな い(モーター、スイッ チなどの電気部品)



水ぬれ禁止

ショートや感電
のおそれあり
ます。

■ルーバーをはずすと きは、電源スイッチ を切る、またはシャ ッターレバーで運転 を停止する



けがをすること
があります。

■電源スイッチをぬれ 手で切／入しない



ぬれ手禁止

感電のおそれ
があります。

■運転中は羽根の中に 指や物を入れない



回転物注意

ファンが高速
回転しており、
けがの原因と
なります。

⚠ 注意

■ルーバーなどの部品は確実に取り付ける



落下により、けがをするおそれがあります。

■本体が、しっかり取り付けられているか、確認する



落下により、けがをするおそれがあります。

■設置工事は必ず専門の業者に依頼する



けがをするおそれがあります。

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

■使用を終了した製品は放置せず、撤去する



万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。

お願い

■高温（40℃以上）になる場所で使わないでください。

製品の変形やモーターの寿命を縮める原因となります。

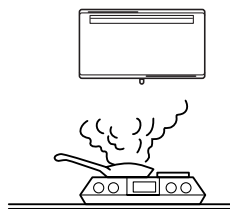
■台所など、油煙の発生する場所や有機溶剤がかかる場所で使わないでください。

ルーバーなどの破損の原因となります。

■下記の環境下で使用しますと、本体の表面や内部に結露が発生することがありますので、設置は避けてください。

・ 室外温度が-5℃以下で、室内温度20℃、室内相対湿度50%以上

もしも本体表面に結露した場合は、布などでふきとってください。



各部の名前とはたらき

品番および経年劣化に係る
注意喚起のための表示位置

お願い

品番をご確認ください。
(修理依頼などのアフター
サービスをご利用の際に、
品番が必要になります)

経年劣化に係る注意喚起
のための表示位置

ロック端子 (2か所)

ルーバーを固定します。

ルーバー
(帯電防止剤を含有※1)

オリフィス
スピナー

右側羽根

室内の空気を排出します。

品番表示位置

排気フィルター

本体内部に入る大きな
ホコリを取り除きます。

左側羽根 (内蔵)

室外の空気を取り入れます。

給気清浄フィルター枠

シャッターレバー

シャッターの開閉を
します。
シャッター閉のとき、
運転を停止します。
また、雨水やすきま
風の浸入を防ぎます。

※1 帯電防止剤：

静電気によるホコリの付着を低減します。

※2 スーパーアレルバスター：

フィルターで捕まえたダニのフン・花粉など*を抑制します。

・試験機関：大阪市立工業研究所

・試験方法：ダニアレル物質などの低減を酵素免疫測定法により確認

*ヤケヒョウヒダニ(死がい・フン)、コナヒョウヒダニ(死がい・フン)、
スギ花粉、ヒノキ花粉、ブタクサ花粉、カモガヤ花粉(イネ科)、猫フケ、
犬フケ、カビ菌、小麦粉。(12種類)

※3 緑茶カテキン：

フィルターで捕まえたウイルスを抑制します。

(カテキンはお茶から採った成分です)

・試験機関：(財)北里環境化学センター

・試験方法：ウイルスの抑制率をブランク法により確認

給気清浄フィルターは「カテキン」特有のニオイがすることが
ありますが無害です。

※4 バイオ除菌：

フィルターで捕まえた浮遊菌・カビ菌の繁殖を抑制します。

・試験機関：(財)日本食品分析センター

・試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認

給気清浄フィルター

室外からの花粉やホコリの侵入を
防ぎます。

フィルターには、スーパーアレル
バスター※2、緑茶カテキン※3、
バイオ除菌※4を添着しています。

・室内の空気を清浄するフィルターでは
ありません。

・室内のダニのフン・花粉など*の活動を
抑制する効果はありません。

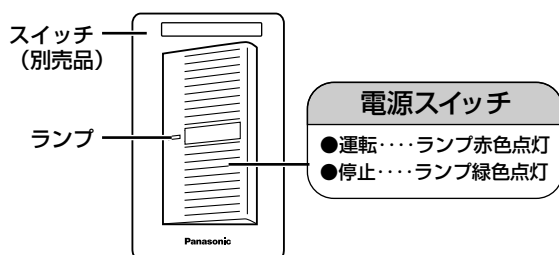
FY-6A2、FY-8A2、FY-10A2、FY-12A2は、それぞれ風量などの特性が異なります。
品番をご確認のうえ、仕様(9ページ)をご参照ください。

使いかた

室内の空気環境を維持するため、24時間連続換気でお使いください。

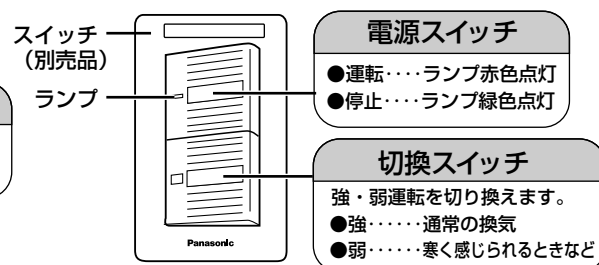
■スイッチ（別売品）の操作

電源スイッチのみの場合



電源スイッチと切換スイッチがある場合

※FY-10A2、FY-12A2の場合のみ



※シャッターレバーを閉（停止）にして、電源スイッチを「停止」にしても、電源スイッチのランプがうすぐ緑色点灯することがありますが、異常ではありません。
シャッターレバーを開（運転）にすると、正常に点灯ようになります。

スイッチなしの場合

●運転・停止はシャッターレバーで操作してください。

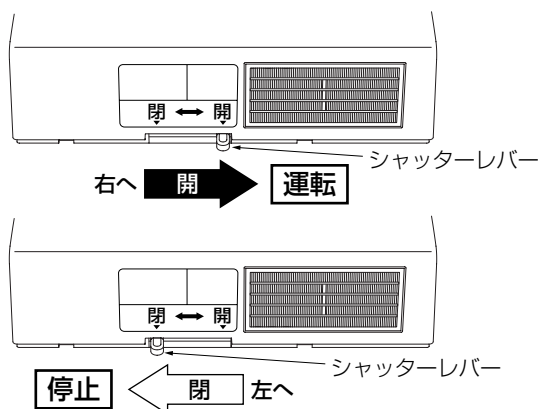
切換スイッチのみの場合

※FY-10A2、FY-12A2のみ

●運転・停止はシャッターレバーで操作してください。

●強・弱運転の切り換えは、切換スイッチで操作してください。

■シャッターレバーの操作



お願い

- ・換気扇を運転するときはシャッターレバーを **開** の位置まで完全に開けてください。
- ・吹雪や台風などの雪や雨の強いときには、雨や雪の浸入防止のため、シャッターレバーを完全に閉じてください。
（換気扇の運転を停止します。）

お手入れのしかた



警告

- 運転中は羽根の中に指や物を入れない



回転物注意

ファンが高速回転しており、けがの原因となります。

- 電源スイッチをぬれ手で切／入しない



ぬれ手禁止

感電のおそれがあります。

- ルーバーをはずすときは、電源スイッチを切る、またはシャッターレバーで運転を停止する



けがをすることがあります。

- 水につけたり、水や洗剤をかけたりしない(モーター、スイッチなどの電気部品)



水ぬれ禁止

ショートや感電のおそれがあります。



注意

- お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

- ・高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けください。
- ・お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。
- ・台所用中性洗剤をお使いください。

住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤などは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。

下記のようなものなどは使用しないでください。



金属タワシ

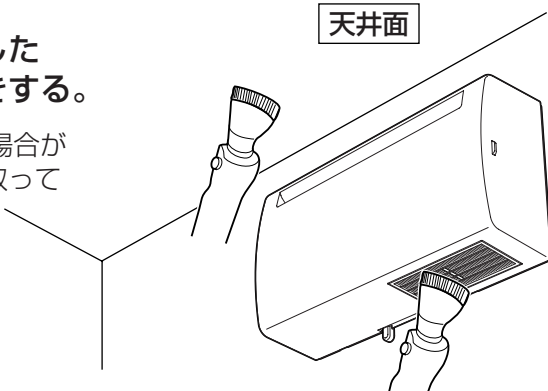
お手入れには、パナソニック推奨のネオマライトH (FY-XA300) をおすすめします。

ネオマライトHは、換気扇やレンジフードの油污を落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。ネオマライトHは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

本体・排気フィルター
(一か月に一回程度)

- ホコリを掃除機で吸い取り、水または台所用中性洗剤を浸した布でふきとったあと、からぶきする。

※天井面に室内のホコリが付着する場合がありますが、同様に掃除機で吸い取ってください。

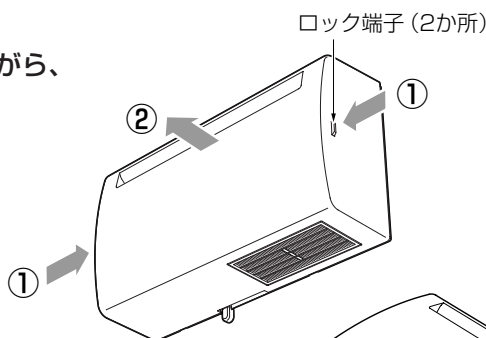


天井面

- 汚れがひどい場合は、ルーバー、排気フィルター、給気清浄フィルター、羽根をはずしてお手入れをしてください。(7～9ページ参照)

■はずしかた

- ①ロック端子（2か所）を押しながら、
- ②手前に引いてはずす。

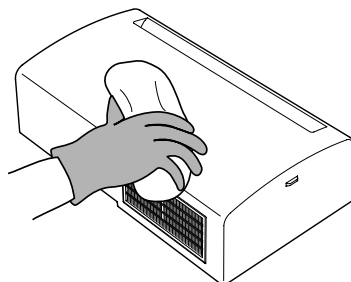


■汚れをとる

- 水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。

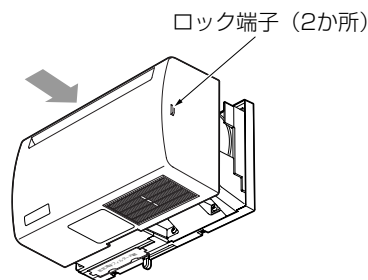
お願い

- ・ルーバーは水洗いしないでください。
内側に貼り付けてあるパッキンがはがれる原因となります。
- ・熱による乾燥はしないでください。変形・変質の原因となります。



■取り付けかた

- はずしかたの逆の順序で取り付けてください。
- ロック端子（2か所）が確実に固定されていることを確認してください。
（2か所ともカチッと音がするまで押し込む）



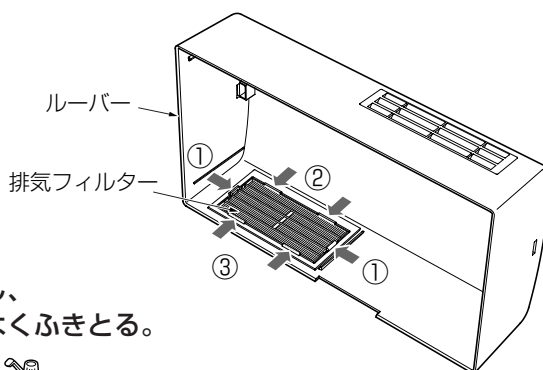
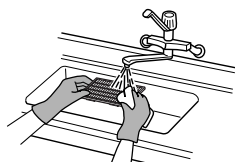
■はずしかた

- ①ルーバーの裏側から、左右のツメ（2か所）を内側に押し、
- ②奥側のツメ（2か所）を内側に押し、
- ③手前側のツメ（2か所）を内側に押し、

してフィルターをたわませてはずす。

■汚れをとる

- 台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、水洗いしたあと、からぶきして水けをよくふきとる。



■取り付けかた

- はずしかたの逆の順序で取り付けてください。

お手入れのしかた (続き)

給気清浄フィルター(二か月に一回程度)

給気清浄フィルターには、「スーパーアレルバスター」「緑茶カテキン」「バイオ除菌」を添着しているため表面が少し茶色に見えます。

■はずしかた

- ①ルーバーをはずす。(7ページ参照)
- ②『給気清浄フィルター内蔵』と書かれたフタをあける。
- ③給気清浄フィルターを下へ引き出す。

お願い

- ・ゆっくりと引き出してください。

■汚れをとる

- 掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。
または、軽く手ではたく。

水洗いはしないでください！

「カテキン」は水溶性のため、水洗いをするると、機能が低下します。

- 給気清浄フィルターを取りはずす場合、または取り付けの場合は、下記「給気清浄フィルター交換時」を参照してください。

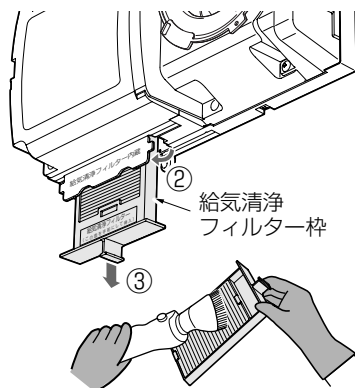
お願い

- ・2年を目安に給気清浄フィルター(取替用)と交換してください。
給気清浄フィルター(取替用)は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。

給気清浄フィルター(取替用) 品番 FY-FB1008A

■取り付けかた

- ①給気清浄フィルター枠にある刻印側を手前にして、奥まで挿入する。
- ②フタをしめる。(給気清浄フィルターがきちんと奥まで入っていないとフタがしまりません。)
- ③ルーバーを取り付ける。(7ページ参照)



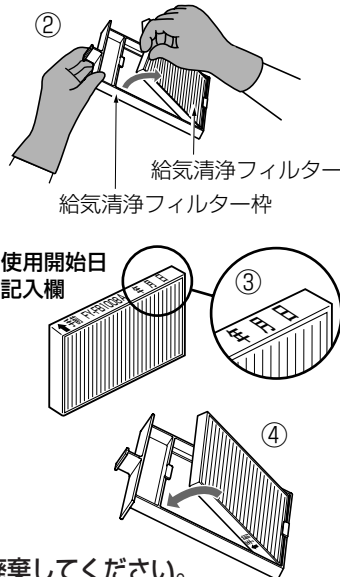
給気清浄フィルター交換時

■給気清浄フィルターを交換する場合は

- ①ルーバーをはずし、給気清浄フィルター枠を取り出す。
- ②フィルター端部を押し下げ、給気清浄フィルター枠から取り出す。
- ③取替用フィルターを包装用ポリ袋から取り出し、使用開始日をフィルター上面の記入欄に市販の油性ペンなどで記入する。
- ④給気清浄フィルター上面の「↑手前」と給気清浄フィルター枠の「この面を手前に…」の刻印の向きを合わせて、取り付ける。
- ⑤給気清浄フィルター枠を取り付ける。(上記参照)
- ⑥ルーバーを取り付ける。(7ページ参照)

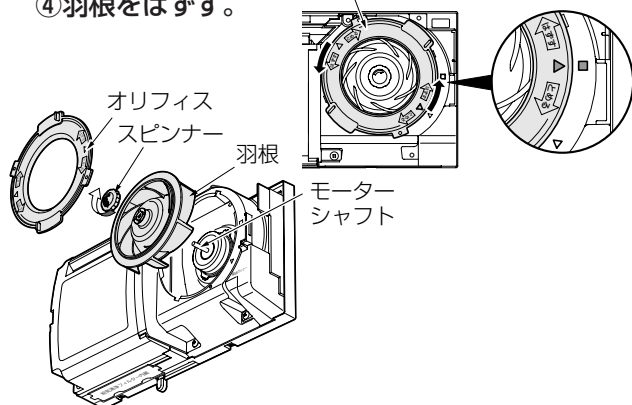
お願い

- ・使用済みフィルターは、お住まいの地域の処理方法に従って廃棄してください。
材質：ポリエチレン／ポリプロピレン



■はずしかた

- ①ルーバーをはずす。（7ページ参照）
- ②オリフィスを「はずす」の方向（左）にまわしてオリフィスの△マークと本体の□マークを合わせ、手前に引いてはずす。
- ③スピナーを「ゆるむ」の方向（右）にまわしてはずす。
- ④羽根をはずす。



■汚れをとる

- 掃除機で表面のゴミ、ホコリなどを吸い取る。

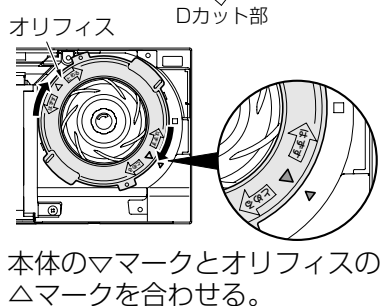
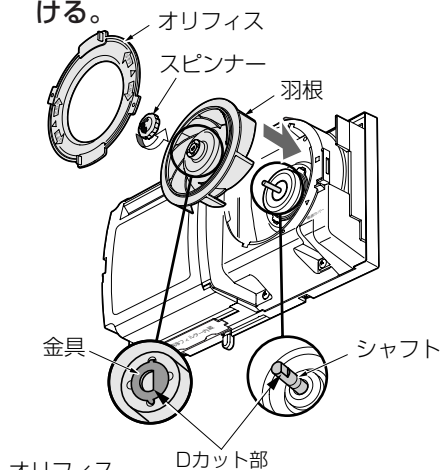
- 汚れがひどい場合

- ①水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。
- ②自然乾燥させる。水が残ると、モーターシャフトがさびて羽根が抜けなくなります。



■取り付けかた

- ①羽根の金具とシャフトのDカット部を合わせるように取り付ける。
- ②スピナーを締める。（左まわり）
- ③オリフィスの△マークと本体の□マークを合わせて、本体の▽マークの位置まで「とめる」の方向（右）にまわして取り付ける。



仕様

■屋外フードFY-MTP04_※（別売品）取り付け時の値です。

定格：単相100V, 50/60Hz

品 番	風量調節	消費電力 (W)	風量(m³/h)		有効換気量 (m³/h)	騒音 (dB)	質量 (kg)
			給気	排気			
FY-6A2	—	3.5/4.0	18/18	16.5/16.5	16/16	19.5/19.5	2.0
FY-8A2	—	4.4/4.8	21/21	19.5/19.5	19/19	22/22	
FY-10A2	強	6.3/6.7	29/29	27.5/27.5	25/25	29.5/29.5	
	弱	4.1/4.2	19.5/19	17.5/17	17/16.5	21.0/20.5	
FY-12A2	強	7.4/8.1	31/31	29/29	27.5/27.5	31.0/31.0	
	弱	4.7/4.7	20.5/20	19/18.5	18.5/18	21.5/21.0	

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ()

お買い上げ日

見
本

年 月 日

修理を依頼されるときは

「使いかた」(5ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 キーハイ G-hiフ (同時給排換気扇)

●品 番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-365



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの

「87」と「990」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合

■FAX フリーダイヤル

06-6907-1187

0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 0120-878-554



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋瑞穂区堀込町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
近畿地区	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
九州地区	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0511

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple sets of three horizontal dashed lines spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no other markings or text present.

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本工業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
設置条件	標準設置		機器の工事説明書による
	標準設置		機器の取扱説明書による
負荷条件	定格負荷 (換気量)		機器の取扱説明書による
想定時間	換気時間 ^{a)}		
	1年間の		
	使用時間	台所 2410時間/年	
		居室 2193時間/年	
		トイレ 2614時間/年	
		浴室 1671時間/年	

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

別売品 (最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。)

品 名	品 番	数 量
給気清浄フィルター	FY-FB1008A	1個

愛情点検

長年ご使用のQ-hiファンの点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- ・スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- ・運転中に異常音がしたり振動がある。
- ・異臭がする。
- ・その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2008

〈無料修理規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
 (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- 2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- 3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 (イ) 使用上の誤り及び施工上の不具合(工事説明書に記載されていない施工)、不当な修理や改造による故障及び損傷
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 (ハ) 火災、地震、水害、落石、その他天災地災及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
 (ニ) 車輛、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
 (ヘ) 本書のご提示がない場合
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 (チ) 離島または離島に準ずる地域へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 5.本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問合せください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※This warranty is valid only in Japan.

き
り
と
り

Panasonic

出張修理

Q-hiファン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本票裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載して
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上
げの販売店にご連絡ください。詳細は本票裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げ の製品品番 にチェック してください	☐ FY-6A2 ☐ FY-8A2 ☐ FY-10A2 ☐ FY-12A2
保証期間	お買い上げ日から 約 1 年間
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客 様	ご住所 お名前 電 話 () 様
※ 販 売 店	住所・販売店名 電 話 ()

見
本

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番 TEL(0568)81-1511

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

き
り
と
り