

簡易取扱説明書

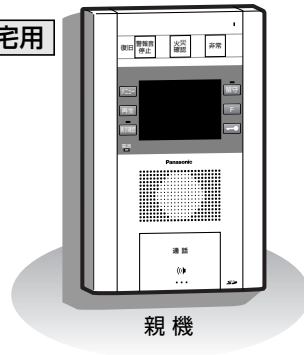
詳しい説明は付属の
「取扱説明ビデオ(DVD)」を
参照してください。

マンションHAシステム Vシリーズ

Smart MONION 1M型・3M型

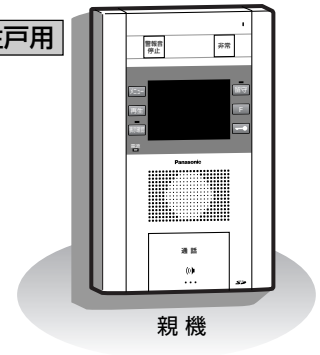
お住まいの住戸に設置
されている親機の品番
です。

共同住宅用



親機

住戸用



親機

1M型

親機	共同住宅用 (SHVT品番)		住戸用 (SHVB品番)	
	録画・録音タイプ	録音タイプ	録画・録音タイプ	録音タイプ
	SHVT18212W	SHVT18312W	SHVB18512W	SHVB18612W
	SHVT18512W	SHVT18612W		
	SHVT18522W	SHVT18622W		

3M型

親機	共同住宅用 (SHVT品番)		住戸用 (SHVB品番)	
	録画・録音タイプ	録音タイプ	録画・録音タイプ	録音タイプ
	SHVT28212W	SHVT28312W	SHVB28512W	SHVB28612W
	SHVT28512W	SHVT28612W		
	SHVT28514W	SHVT28614W		

副親機	モニター付タイプ	モニター無タイプ
		SHV13411W (モニター付副親機)

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●簡易取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●使用前に「安全上のご注意」(2ページ)を必ずお読みください。

●保証書は、お買い上げ日・販売店名などの記入を確かめ、

簡易取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

施工説明書別添付

生産終了品

この商品は生産終了につき
製造することができません

もくじ

安全上のご注意	2
ご使用前に	3
ご注意	3~7
居住者の皆さまへのお願い	7~8
各部のなまえとはたらき	9~13
基本の使い方	14~19
よく表示される画面の意味と対処方法	20~21
故障かな?と思ったら	22~23
保証とアフターサービス	24
取扱説明ビデオ(DVD)メニュー一覧	25~27
仕様	28
取扱説明書について	裏表紙

安全上のご注意


必ずお守りください



人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。	 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
---	-----------------------	---	-----------------------

■お守りいただく内容を右記の図記号で説明しています。(右記は図記号の例です。)

	してはいけない内容です。
---	--------------

 危険		 警告	
 接触禁止	ガスもれ警報時、換気扇、扇風機および照明器具などの電気製品のスイッチはさわらない。 火花などによる爆発のおそれがあります。	 分解禁止	絶対に分解したり修理・改造しない。 感電の原因となります。

ご使用前に

●この商品は、親機とロビーインターホン・カメラ付ドアホン子器・モニター付副親機(3M型のみ)との通話・映像機能、ドアホン子器・通話副親機(3M型のみ)・統合盤または警報監視盤との通話機能、宅配・メッセージ機能および警報(非常・火災・ガスもれ・不完全燃焼・防犯・コール・水もれ・地震)を知らせる機能を持っています。

注機種およびシステム構成により各機能がない場合があります。

●この商品は、ガスもれ警報器・感知器が感知した警報を知らせる機能を持っていますが、ガスもれ・一酸化炭素中毒・火災などを防止するものではありません。ガスもれ・不完全燃焼・火災事故などによる損害については、責任を負い兼ねますのでご了承ください。

●この商品は、窓・扉が開いたことを検知する機能を持っていますが、侵入・盗難の防止器ではありません。発生した損害については、責任を負い兼ねますのでご了承ください。

●この商品は、気象庁の緊急地震速報システムと連携して地震の発生を通知する機能を持っていますが、通知内容の正確性や地震による被害の防止を保証するものではありません。従いまして、下記の緊急地震速報(予報)に関するご注意で記載のとおり、お客様などに発生した損害に対して当社は責任を負い兼ねますのでご了承ください。

ご注意

通報時のご注意

●警察、消防署などへ連絡する場合は、その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。

緊急地震速報(予報)に関するご注意

○以下の場合においては入居者などに発生した損害に対して当社は責任を負い兼ねますのでご了承ください。

- ①気象庁からの緊急地震速報(予報)の配信が地震の到達に間に合わなかった場合。
- ②地震到達予測時刻に誤りがあった場合。
- ③地震の推定震度に誤りがあった場合。
- ④気象庁から誤報が発信された場合。
- ⑤気象庁の緊急地震速報システムが適正に動作したにもかかわらず、通信回線の障害などにより緊急地震速報(予報)が通知できなかった場合。
- ⑥気象庁の緊急地震速報システムが適正に動作したにもかかわらず、機器の故障により緊急地震速報(予報)が通知できなかった場合。
- ⑦緊急地震速報(予報)が地震到達前に入居者に正確に通知されたにもかかわらず、地震による損害が発生した場合。
- ⑧火災、ガスもれなどの他の警報が発生していることにより緊急地震速報(予報)が通知できなかった場合。
- ⑨その他、当社の責に帰さない事由による場合。

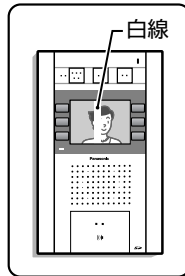
通話に関するご注意

- 電源(AC100V)の専用ブレーカーあるいは電源(AC24V)を切らないでください。警報の一部および通話ができなくなります。
- 親機から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- 親機とロビーインターホン・ドアホン子器・副親機(3M型のみ)のまわりの音が大きく騒がしいとき(赤ちゃんの泣き声、犬の鳴き声、ステレオの音響など)は、音声とぎれて聞き取りにくくなる場合があります。
- 親機とロビーインターホン・ドアホン子器・副親機(3M型のみ)で通話するときは相手の話が終わらないうちに話すと、声とぎれて聞こえる場合があります。話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。
- 携帯電話やPHS電話を使用中に親機・副親機(3M型のみ)に近づけると、映像や音声乱れる場合がありますが、故障ではありません。

映像に関するご注意

●夜間など周囲が暗くなくても、カメラ付ドアホン子器内蔵の赤外線照明により撮像し、カメラ付ドアホン子器から50cm以内の来客などを映し出しますが、周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。(赤外線照明の照射距離が約50cmのため、それ以上離れている背景などは映し出しません。) 周囲が常に暗い場所では蛍光灯などの補助照明を設置してください。

●カメラ付ドアホン子器に直射日光や強い照明の光などが入ると、画面に縦の白線が生じて映像が白くなったり(右図)、太陽光による反射模様が発生することがありますが、故障ではありません。また、映っている人物の背景に太陽や強い照明あるいは白い壁などがあると逆光となり、画像が白くなったり顔が暗くなり識別しづらくなる場合があります。使用上問題がある場合は、カメラ付ドアホン子器の取付場所を変更してください。



●しま模様や細かい模様を映し出した場合、実際の人物や背景とは輪郭が異なったり、実際にない色を映し出すことがありますが、故障ではありません。

●暗い画面を映し出すときには、高感度処理を行いモニター画面の中央部を明るくして映像を見やすくします。その際、高感度処理を行わない範囲には枠のような黒点(ノイズ)を映し出す場合がありますが、故障ではありません。

●液晶の破損や故障の原因となりますので、強い衝撃や振動を与えないでください。

●液晶画面に使用している液晶には、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますが、故障ではありません。

●近くに高出力の無線局や強い磁気が発生するものなどがあると、下記のような場合がありますが故障ではありません。

- 映し出している映像や音声がかかる
- 乱れた映像や黒い映像を録画する(録画・録音タイプのみ)
- 録画および録音されない

停電のとき

SHVT品番の場合

●停電時、親機は非常電源装置にて感知器を監視状態にし、異常があると火災警報・火災断線警報をします。

〔火災警報は火災灯の点滅と警報メッセージのみで画面に表示は出ません。〕
〔火災断線警報はドアホン子器の警報表示灯が点滅します。〕

そのほかの機能は停電時には動作しません。(録画・録音データや録音データ、および機能設定で設定した内容は消去されません。) ただし感知器が作動すると、感知器作動警報を行い、通話機能のみ使用できます。

SHVB品番の場合

●この商品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は作動しません。(録画・録音データや録音データ、および機能設定で設定した内容は消去されません。)

日時・時刻設定について

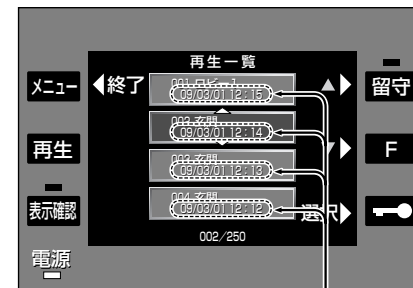
●日時・時刻は統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置で設定します。(個別に親機本体での日時・時刻設定はできません。) 停電時には、日時・時刻が消えてしまうおそれがあります。統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置での時刻設定が再度、必要です。

親機の時刻表示について

●親機の液晶画面内の時刻表示は、出荷時には表示されないようになっています。統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置と接続することで時刻合わせを開始し、時刻が初めて表示されるようになります。(表示される時刻は統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置で設定された時刻になります。) また、定期的に時刻補正も同様に行っていますので、統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置の接続をはずしたり電源が落とされた場合は、正しい時刻が表示されなくなります。

- 注** 統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置と接続していない場合は、親機に時刻表示をさせることはできません。
- いったん統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置と接続した親機の時刻表示を、表示させないようにすることはできません。

例：再生一覧画面表示(録画・録音タイプ)



統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置が接続されるまで表示されません。

例：再生画面表示(録画・録音タイプ)



統合盤、警報監視盤またはシステム制御装置が接続されるまで表示されません。

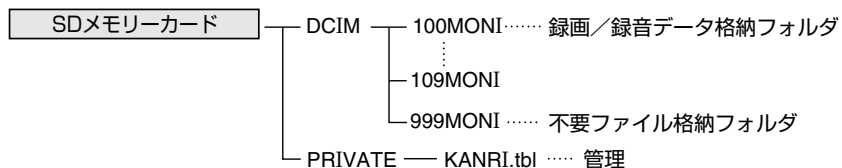
SDメモリーカードをお使いになる場合のご注意(録画・録音タイプのみ)

- 2GBまでのSDメモリーカードに対応しています。ただし、1GB以上のSDメモリーカードは一部互換性がないものがありますので注意してください。Panasonic製の32MB以上のSDメモリーカードをお使いいただくことをおすすめします。
- SDメモリーカードの種類によっては、呼出時の録画・録音処理時間が長くなることがあり、親機の通話ボタンを押してから応答するまでに時間がかかることがあります。また、ご使用のSDメモリーカードの種類によっては、録画・録音や再生の時間が長くなる場合がありますが、故障ではありません。
※応答するまでの時間は、SDメモリーカードに記録されているデータ量や使用しているSDメモリーカードの種類によって異なります。記録されているデータ量が多いほど応答するまでの時間は長くなる場合があります。
- SDHCメモリーカード・SDXCメモリーカードには対応しておりません。必ずSDメモリーカードをご使用ください。
- SDメモリーカードは精密機器です。落としたり、無理な力や衝撃を与えないでください。また高温になる場所や直射日光の当たる場所には長時間置かないでください。
- 電気ノイズや静電気、親機やSDメモリーカードの故障などにより、録画・録音データが消失することがありますので、大切な録画・録音データはパソコンなどにも保存しておくことをおすすめします。破損または消失したデータの損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 親機以外で録画した画像は再生できません。
- SDメモリーカード裏面の端子部には触れないでください。
- 画像・音声などの記録およびその利用に際しましては、被写体のプライバシー、肖像権などを考慮し、ご利用されるお客様の責任で、記録データの管理および取り扱いを行ってください。

SDメモリーカードをお使いになる場合のご注意(録画・録音タイプのみ)(つづき)

- SDメモリーカードには書き込み禁止機能が付いています。書き込み禁止状態にしておくと、カードへの書き込みやデータの消去および、カードの初期化ができなくなります。
- ロックがかかっているSDメモリーカードを挿入した場合、「SDカードにロックがかかっています SDカードを取り出してロックを解除してください」と画面表示され、5秒後にカード取り出し画面になります。画面指示に従い取り出し操作をして確認してください。
- SDメモリーカードを誤った向きに挿入すると、親機だけでなく、カードも壊れる場合があります。必ずラベル面を正面にして、正しい向きに挿入してください。
- 化粧枠が完全に取り付けられない場合は、一度SDメモリーカードを取り出して向きを確認して挿入し直してください。
- SDメモリーカードを挿入した際には、親機に録画したデータをカードに転送するため、「処理中」とメッセージが表示されます。メッセージ表示中は操作できません。
- SDメモリーカードの故障などにより、カードが認識できない場合、「SDカードを認識できません SDカードを確認してください」と画面表示され、5秒後にカード取り出し画面になります。画面指示に従い取り出し操作をして確認してください。
- 空き容量の少ないSDメモリーカードを挿入した場合、「SDカードの有効な容量がたりないためSDカードが使用できません」と画面表示され、5秒後にカード取り出し画面になります。画面指示に従い取り出し操作をして確認してください。
- SDメモリーカードを取り出すときは、ユーザー設定画面からSDメモリーカードの取り出し操作をしてください。(付属の取扱説明ビデオ(DVD)を参照してください。) データ書き込み中などに取り出したり電源スイッチを切ったりすると、記録されたデータが破壊される場合があります。
- ご使用の環境によっては、SDメモリーカードに録画・録音できる件数や録画時間が異なりますので、注意してください。カードに表示されている領域より使用可能領域は少なくなります。
- 保存件数が多い場合や、親機以外のデータがSDメモリーカードにある場合、カードのメモリー容量が足りなくなり、録画・録音できなくなることがあります。保存設定を解除したり親機以外のデータを消去し、空き容量を確保してください。
- SDメモリーカードの初期化は、ユーザー設定画面からSDメモリーカードの初期化を行ってください。(付属の取扱説明ビデオ(DVD)を参照してください。) パソコンなどの他の機器にて初期化した場合、録画・録音件数が減ったり、正常に動作しないことがあります。
- 初期化していないSDメモリーカードやパソコンなど他の機器で初期化されたSDメモリーカードを挿入すると、「SDカードが初期化されていません、SDカードを初期化してください」と画面表示されます。画面指示に従い取り出し操作または初期化操作をしてください。
- SDメモリーカードを初期化すると、記録されているデータはすべて消去されます。必要なデータはお使いのパソコンなど、別の機器に保存してください。
- パソコンなどでSDメモリーカード内の画像データやフォルダなどを編集したりデータの名称を変更した場合、親機で正常に再生できなくなります。

SDメモリーカードのフォルダ構成



録画/録音データ格納フォルダ内ファイル構成

- MONI 0□□□0.dat 録音ファイル
- MONI 0□□□A.jpg } 録画ファイル
- MONI 0□□□O.jpg }

お手入れ

ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。噴霧式の洗剤は使用しないでください。

注 ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。



使用上のご注意



●水をかけないで!
故障の原因となります。



●ストーブなど高温の物を近づけないで!
故障の原因となります。



●炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで!
故障の原因となります。



●テレビ・ラジオなどは2m以上離して!
映像や音声乱れる場合があります。

居住者の皆さまへのお願い

- 転居される場合は、新しく入居される方が商品を正しくお使いいただくために、取扱説明書などを新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

ガスもれ警報器の有効期限について

- 親機に接続するガスもれ警報器には機能を維持するための有効期限が定められています。
- 有効期限が過ぎる前に必ず新しいガスもれ警報器にお取り換えください。お取り換え後は必ず動作確認をお願いします。
- 適合ガスもれ警報器は、ガス警報器工業会の都市ガス警報器有電圧出力統一基準に適合した以下のものに限りです。
 - 有電圧2段階出力タイプ
(平常時：DC6V、ガスもれ警報時：DC12V、機器または配線異常時：0V)
 - 有電圧3段階出力タイプ(不完全燃焼(CO)警報機能付)
(平常時：DC6V、ガスもれ警報時：DC12V、不完全燃焼警報時：DC18V、機器または配線異常時：0V)

共同住宅用(SHVT品番)の親機をご使用のお客様へ

●皆さまの住戸内には、消防用設備である自動火災報知設備の共同住宅用受信機(セキュリティインターホン)と感知器など、および建物によってはスプリンクラー設備の消火用放水ヘッドが設置されています。自動火災報知設備は、自動的に火災を感知して報知しすみやかに避難などをするための設備で、スプリンクラー設備は、自動的に火災を感知して消火する設備です。万一の火災に備え常に正常に動作するよう、日常点検と定期点検が必要です。

住戸用(SHVB品番)の親機をご使用のお客様へ

●皆さまの住戸内には、消防用設備である自動火災報知設備の住戸用受信機(セキュリティインターホン)と感知器などが設置されています。自動火災報知設備は、自動的に火災を感知して報知しすみやかに避難などをするための設備です。万一の火災に備え常に正常に動作するよう、日常点検と定期点検が必要です。

日常点検

日常点検は居住者の皆さまにお願いいたします。

セキュリティインターホンと感知器およびスプリンクラー設備(設置住戸のみ)の点検を行ってください。点検のポイントは次のとおりです。

- セキュリティインターホンの電源が切れていないか。(電源灯の緑色点灯を確認する。)
- セキュリティインターホン、感知器が変形、損傷、脱落していないか。
- 消火用放水ヘッドが変形、損傷など、また、わずかな水漏れなどはないか。(スプリンクラー設備(設置住戸のみ))
- セキュリティインターホンの呼出通話機能に異常はないか。(スピーカーが正しく鳴っているかを確認する。)

上記のようなことがあった場合、または警報音が鳴るなど原因不明の異常が発生した場合は、すみやかに管理室・管理会社などに連絡してください。

なお、自動火災報知設備・スプリンクラー設備(設置住戸のみ)は火災を早期発見・早期消火するものですから、物をぶついたりしないよう、日頃から大事に取り扱い、点検をしてください。

定期点検

定期点検実施店による定期点検が年2回必要です。

セキュリティインターホンを共同住宅用自動火災報知設備または住戸用自動火災報知設備として使用された場合、設置後、火災報知機能について定期的な点検が法律により義務付けられています。ただし、統合盤または外部試験器による定期点検時、インターホン本体では警報音は鳴らずに表示灯も点滅しません。玄関のドアホン子器にて警報音が鳴り、表示灯が点滅し、感知器の確認灯が一瞬点灯します。

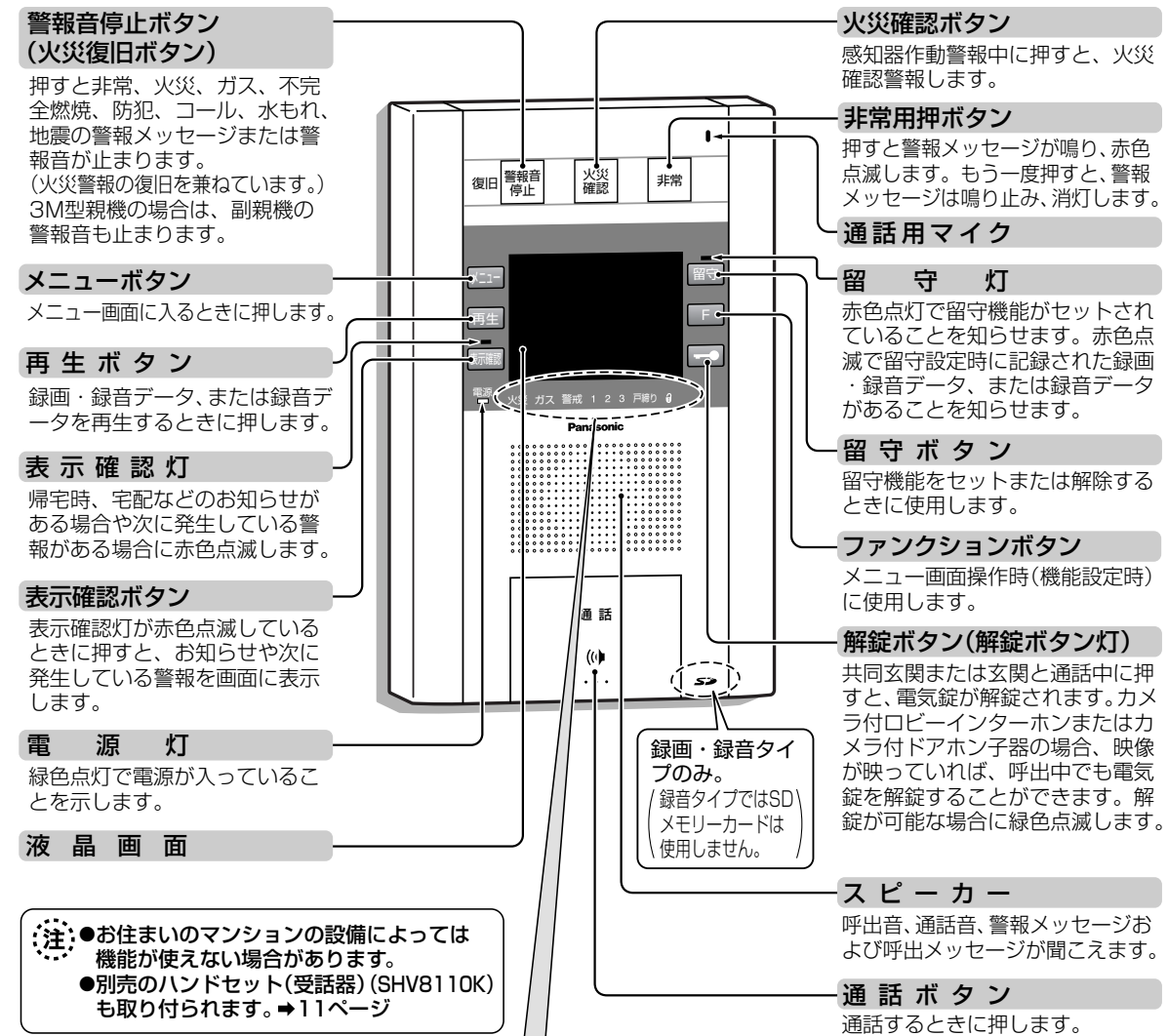
●点検方法は地区の消防署により異なる場合があります。詳細は定期点検実施店または最寄りの当社営業所へ相談してください。

●緊急地震速報(予報)システムと連携して通知する機能について、定期的な点検が必要です。また、定期点検の際には、入居者の皆様も安全な場所に避難するなど地震に備えた訓練を行ってください。

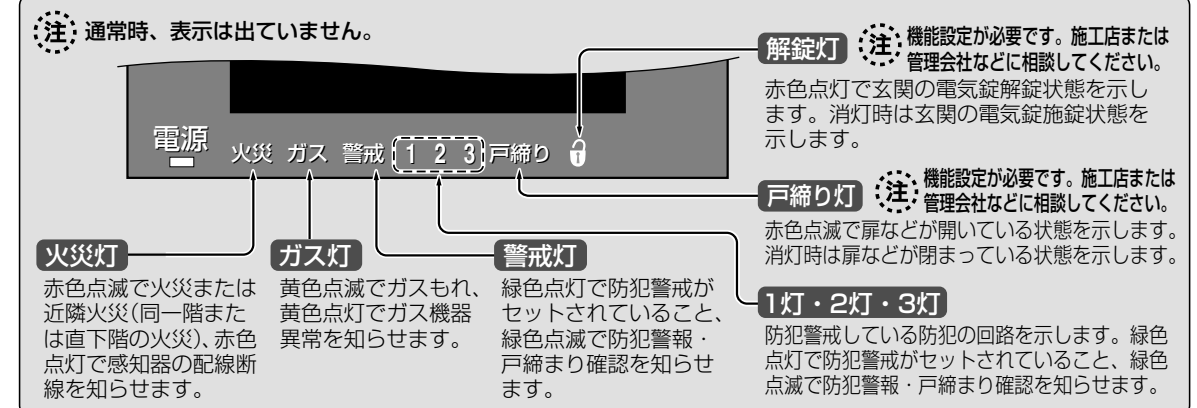
各部のなまえとはたらき

●お客様がご使用の商品品番は、商品本体の下面に明示しておりますので、ご確認ください。

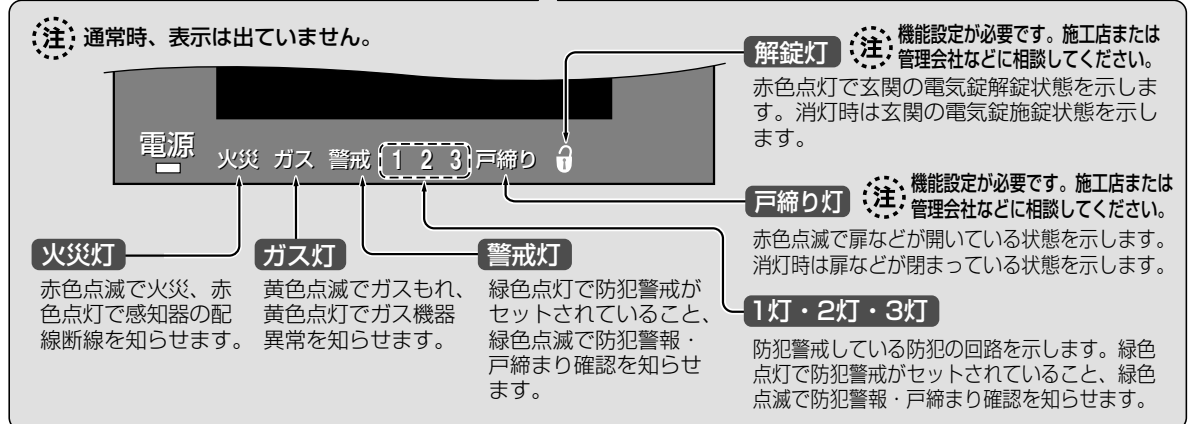
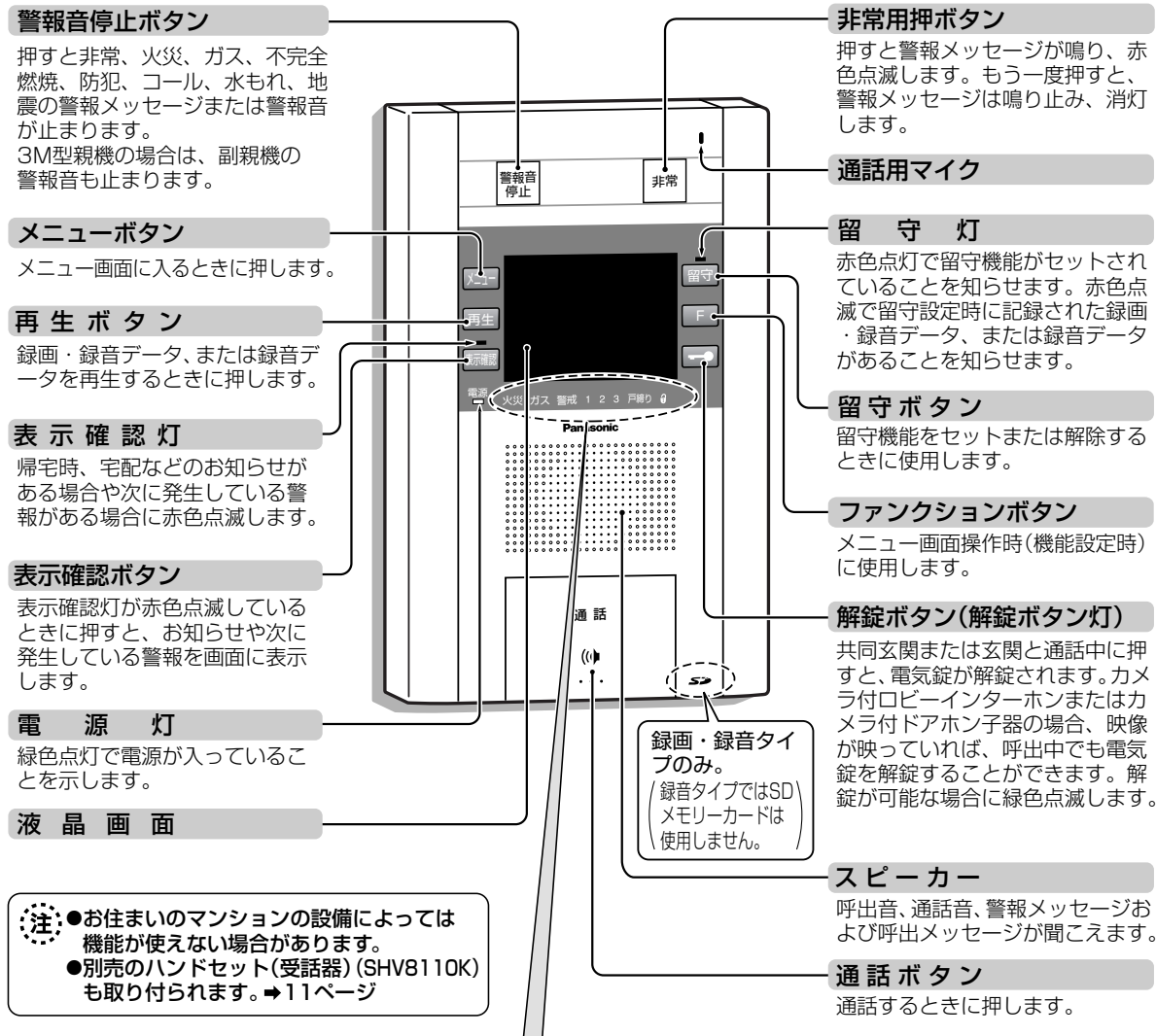
共同住宅用 カラーモニター付セキュリティインターホン1M型・3M型親機



●お住まいのマンションの設備によっては機能が使えない場合があります。●別売のハンドセット(受話器)(SHV8110K)も取り付られます。→11ページ



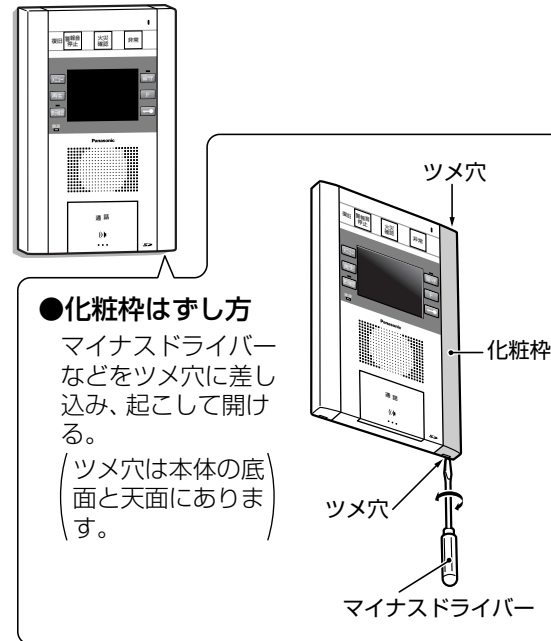
住戸用 カラーモニター付セキュリティインターホン1M型・3M型親機



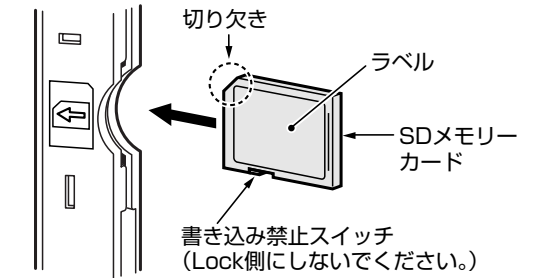
SDメモリーカードの出し入れ方法(録画・録音タイプのみ)

- SDメモリーカードは液晶画面が消えている状態で挿入してください。
- SDメモリーカードを使用する際のご注意については、5~6ページを参照してください。

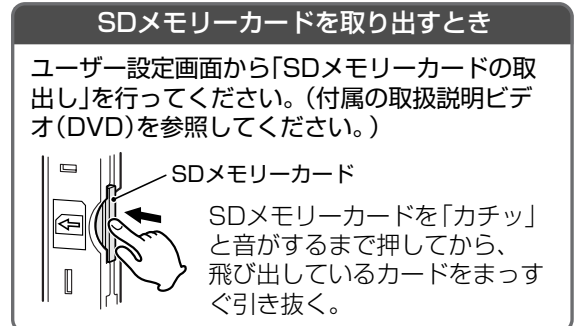
1. 化粧枠を取りはずす



2. SDメモリーカードの向きを確認し、「カチッ」と音がするまでまっすぐ押し込む



3. 化粧枠を取り付ける



親機・副親機には別売のハンドセット(受話器)(SHV8110K)も取り付けられます

(施工店または管理会社などに相談してください。)

【ハンドセット(受話器)での通話】

- 1 呼出音が鳴り、液晶画面に映像が映ります。
※呼出元にカメラがない場合は青画面になります。
- 2 受話器を取り上げて通話します。
- 3 通話が終わったら、受話器を元に戻します。

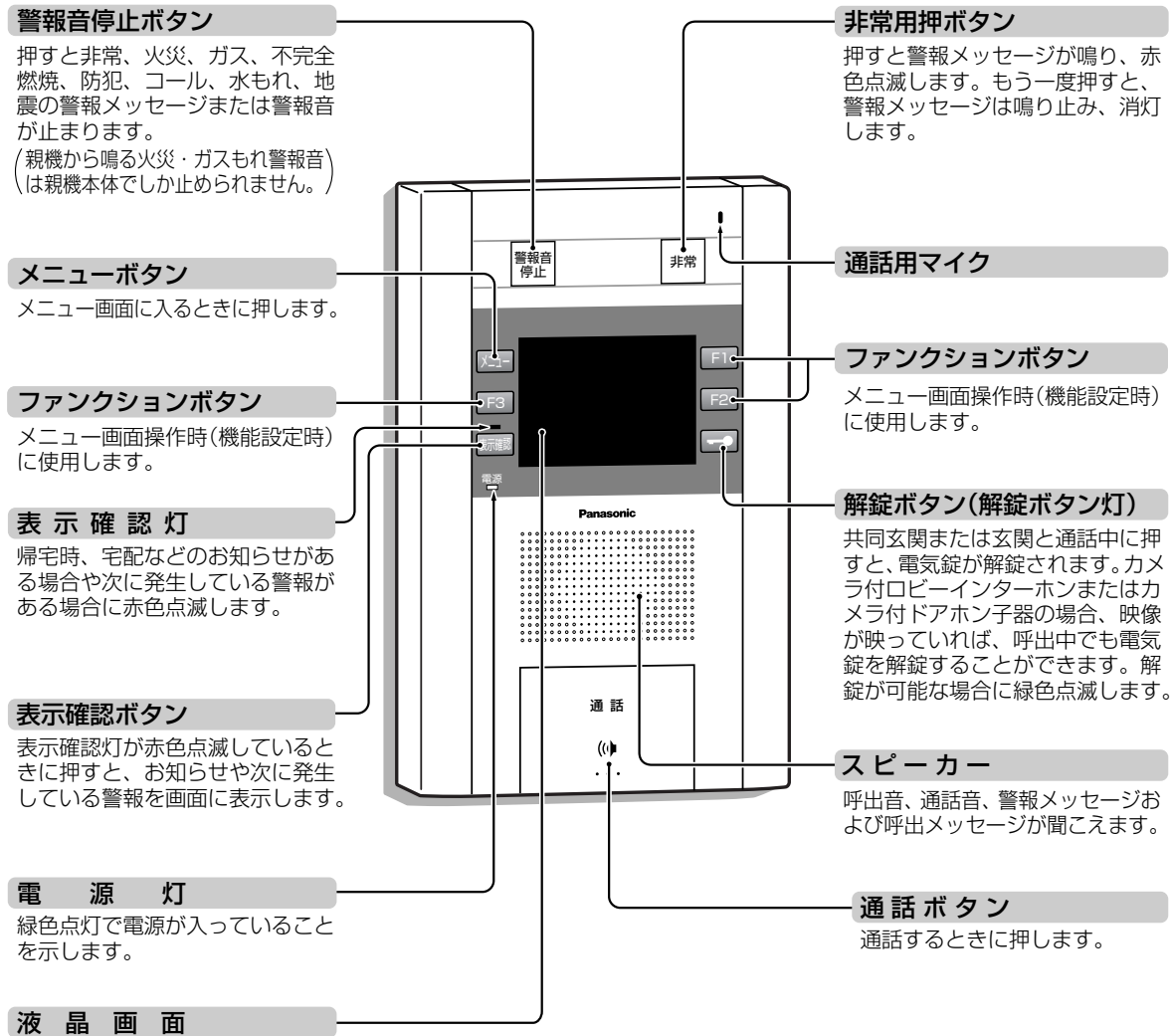
ハンズフリーで通話中に受話器を取り上げると、受話器での通話ができます。通話が終わったら受話器を元に戻します。

●ハンドセット(受話器)で通話中にハンズフリーでの通話に切り替えることはできません。

増設スピーカーをご使用の場合

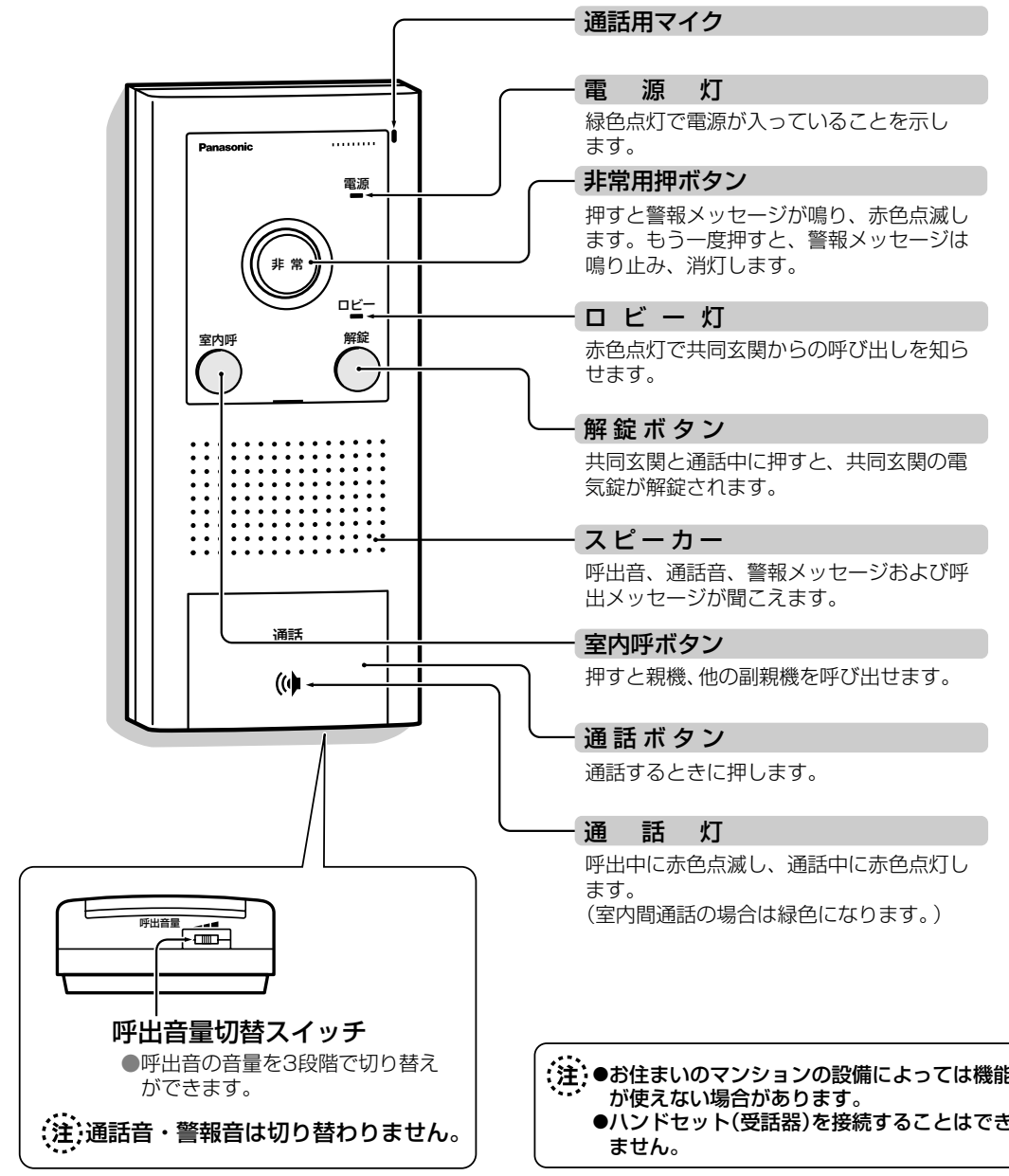
- 親機と同時に呼出音が鳴ります。(光る増設スピーカーの場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。)
- 副親機が2台接続されている場合は、増設スピーカーを接続することはできません。(3M型のみ)

カラーモニター付セキュリティインターホン3M型副親機(埋込型)(SHV13411W)



●お住まいのマンションの設備によっては機能が使えない場合があります。
●別売のハンドセット(受話器)(SHV8110K)も取り付けられます。▶11ページ

セキュリティインターホン3M型通話副親機(露出型)(SHV63415W)



●お住まいのマンションの設備によっては機能が使えない場合があります。
●ハンドセット(受話器)を接続することはできません。

基本の使い方 1M型・3M型／録画・録音タイプ

- 「1M型・3M型／録画・録音タイプ」をご使用の方の使い方説明です。
- スマートモニオンはこの他にも様々な便利な機能があります。
詳しくは付属の取扱説明ビデオ(DVD)をご確認ください。

親機・モニター付副親機の場合

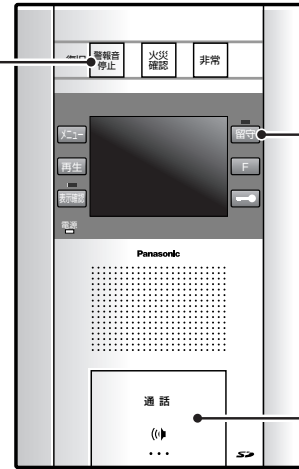
警報音停止ボタン

図はSHVT品番(親機)の場合

留守ボタン

通話ボタン

対象品番	
1M型	3M型
SHVT18212W	SHVT28212W
SHVT18512W	SHVT28512W
SHVT18522W	SHVT28514W
SHVB18512W	SHVB28512W
	SHVB28514W
	SHV13411W



お客様と通話するとき

1. 共同玄関や玄関から呼び出されると

- 呼出音が鳴り、「呼出元表示」が画面に点滅表示されます。
※ロビーインターホンやドアホン子器にカメラがある場合はお客様が映り、カメラがない場合は青画面になります。

2. 「通話ボタン」を押す。

- 「呼出元表示」が点灯します。

3. 「ピッ」音が鳴ったら通話する。

- ※通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。
通話時間を延長したい場合は、画面に表示された「延長ボタン」を押してください。
約1分間通話時間が延長されます。(最大約3分まで)

4. 通話後「通話ボタン」を押すと終了。

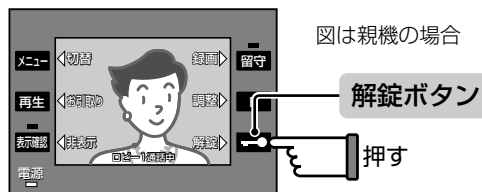
- 「ピッ」音が鳴り「呼出元表示」が消えて通話が終了します。

共同玄関の電気錠を解錠するには

1. 共同玄関と通話中に親機・モニター付副親機の「解錠ボタン」を押す。

- ※「解錠ボタン」を押すと約5秒後に映像と通話が自動的に終了します。

2. 共同玄関の電気錠が解錠される。



図は親機の場合

解錠ボタン

押す

室内間通話 3M型のみ

注: モニター付副親機も同じ操作で室内間通話ができます。

1. 親機の「通話ボタン」を押す。
2. 画面に表示された「内線ボタン」を押す。
3. 「プー」音が鳴る。
 - 呼び出し後、約10秒間は「通話ボタン」を押さなくても相互通話できます。(その間、呼ばれた親機・モニター付副親機のトークバック中表示、通話副親機の通話灯(緑色)は点灯状態です。)
 - 約10秒経過後は、呼出状態(一度、通話が切れます。)となり、呼ばれた親機・モニター付副親機の呼出元表示、通話副親機の通話灯(緑色)は点滅状態となります。
4. 副親機の「通話ボタン」が押されたら通話できる。
 - 応答した副親機と通話できます。
※応答しなかった副親機は待機状態に戻ります。
5. 親機または副親機の「通話ボタン」を押すと終了。
 - 通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。

管理室と通話するとき

1. 管理室から呼び出されると
 - 呼出音が鳴り、「呼出元表示」が画面に点滅表示されます。
※画面は青画面になり、映像は出ません。
2. 「通話ボタン」を押す。
 - 「呼出元表示」が点灯します。
3. 「ピッ」音が鳴ったら通話する。
 - ※通話開始から約3分後、通話は自動的に終了します。
4. 通話後「通話ボタン」を押すと終了。
 - 「ピッ」音が鳴り「呼出元表示」が消えて通話が終了します。

注: モニター付副親機・通話副親機では録画・録音できません。

録画・録音する

留守中に

1. 外出時に親機の「留守ボタン」を押す。
 - 出かけるときに「留守ボタン」を押すと留守灯が赤色点灯し、留守セットされます。
※来客があった場合、お客様には自動的に応答メッセージが流れ、録画・録音(約14秒間)します。録画枚数は3画面です。
2. 帰宅したら親機の「留守ボタン」を押す。
 - 留守灯が赤色点滅している場合は録画・録音データがあります。「留守ボタン」を押すと、自動的に録画・録音データを再生します。
 - 留守灯が赤色点灯している場合は録画・録音データがありません。「留守ボタン」を押すと留守セットが解除されます。

在宅中に

1. 1画面だけ自動録画します。
 - 共同玄関または玄関からの呼出時、呼出音が鳴りはじめてから約3秒後の様子を1画面だけ自動録画します。
※録画件数を超えると保存していない古い来客記録は上書きされます。
2. 残したい画面があったら
 - 呼出中や通話中、モニター中に画面に表示された「録画ボタン」を押すと、残したい画面を手動で録画・録音できます。

止めるには 警報音を

- 親機・モニター付副親機の「警報音停止ボタン」を押す。
(非常、火災などの警報メッセージまたは警報音が止まります。)

注: 火災・ガスの警報メッセージの場合、モニター付副親機の警報音停止ボタンを押しても親機などの警報音は止まりません。

基本の使い方 1M型・3M型／録音タイプ

- 「1M型・3M型／録音タイプ」をご使用の方の使い方説明です。
- スマートモニオンはこの他にも様々な便利な機能があります。詳しくは付属の取扱説明ビデオ(DVD)をご確認ください。

親機・モニター付副親機の場合

図はSHVT品番(親機)の場合

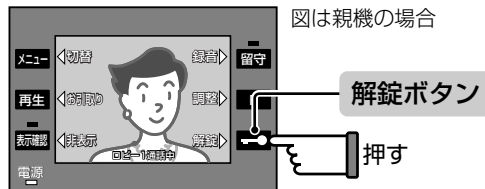
対象品番	
1M型	3M型
SHVT18312W	SHVT28312W
SHVT18612W	SHVT28612W
SHVT18622W	SHVT28614W
SHVB18612W	SHVB28612W
	SHVB28614W
	SHV13411W

お客様と通話するとき

- 1. 共同玄関や玄関から呼び出されると**
 - 呼出音が鳴り、「呼出元表示」が画面に点滅表示されます。
 - ※ロビーインターホンやドアホン子器にカメラがある場合はお客様が映り、カメラがない場合は青画面になります。
- 2. 「通話ボタン」を押す。**
 - 「呼出元表示」が点灯します。
- 3. 「ピッ」音が鳴ったら通話する。**
 - ※通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。通話時間を延長したい場合は、画面に表示された「延長ボタン」を押してください。約1分間通話時間が延長されます。(最大約3分まで)
- 4. 通話後「通話ボタン」を押すと終了。**
 - 「ピッ」音が鳴り「呼出元表示」が消えて通話が終了します。

共同玄関の電気錠を解錠するには

- 1. 共同玄関と通話中に親機・モニター付副親機の「解錠ボタン」を押す。**
 - ※「解錠ボタン」を押すと約5秒後に映像と通話が自動的に終了します。
- 2. 共同玄関の電気錠が解錠される。**



室内間通話 3M型のみ

- 注) モニター付副親機も同じ操作で室内間通話ができます。
- 1. 親機の「通話ボタン」を押す。**
 - 2. 画面に表示された「内線ボタン」を押す。**
 - 3. 「プー」音が鳴る。**
 - 呼び出し後、約10秒間は「通話ボタン」を押さなくても相互通話できます。(その間、呼ばれた親機・モニター付副親機のトークバック中表示、通話副親機の通話灯(緑色)は点灯状態です。)
 - 約10秒経過後は、呼出状態(一度、通話が切れます。)となり、呼ばれた親機・モニター付副親機の呼出元表示、通話副親機の通話灯(緑色)は点滅状態となります。
 - 4. 副親機の「通話ボタン」が押されたら通話できる。**
 - 応答した副親機と通話できます。
 - ※応答しなかった副親機は待機状態に戻ります。
 - 5. 親機または副親機の「通話ボタン」を押すと終了。**
 - 通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。

管理室と通話するとき

- 1. 管理室から呼び出されると**
 - 呼出音が鳴り、「呼出元表示」が画面に点滅表示されます。
 - ※画面は青画面になり、映像は出ません。
- 2. 「通話ボタン」を押す。**
 - 「呼出元表示」が点灯します。
- 3. 「ピッ」音が鳴ったら通話する。**
 - ※通話開始から約3分後、通話は自動的に終了します。
- 4. 通話後「通話ボタン」を押すと終了。**
 - 「ピッ」音が鳴り「呼出元表示」が消えて通話が終了します。

録音する

- 注) モニター付副親機・通話副親機では録音できません。
- 留守中に
- 1. 外出時に親機の「留守ボタン」を押す。**
 - 出かけるときに「留守ボタン」を押すと留守灯が赤色点灯し、留守セットされます。
 - ※来客があった場合、お客様には自動的に応答メッセージが流れ、録音(約14秒間)します。
 - 2. 帰宅したら親機の「留守ボタン」を押す。**
 - 留守灯が赤色点滅している場合は録音データがあります。「留守ボタン」を押すと、自動的に録音データを再生します。
 - 留守灯が赤色点灯している場合は録音データがありません。「留守ボタン」を押すと留守セットが解除されます。
- 在宅中に
- 1. 残したい通話があったら**
 - 通話中に画面に表示された「録音ボタン」を押すと、残したい音声を手動で録音できます。
 - ※記録件数を超えると保存していない古い来客記録は上書きされます。

警報音を止めるには

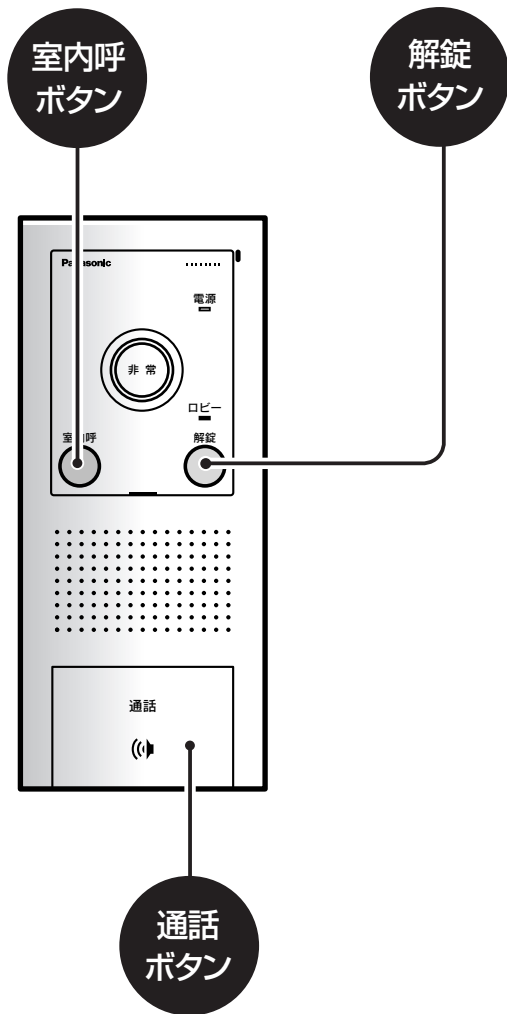
- 親機・モニター付副親機の「警報音停止ボタン」を押す。(非常、火災などの警報メッセージまたは警報音が止まります。)
- 注) 火災・ガスの警報メッセージの場合、モニター付副親機の警報音停止ボタンを押しても親機などの警報音は止まりません。

基本の使い方 通話副親機

- 「通話副親機(SHV63415W)」をご使用の方の使い方説明です。
- スマートモニオンはこの他にも様々な便利な機能があります。詳しくは付属の取扱説明ビデオ(DVD)をご確認ください。

通話副親機の場合

対象品番
3M型
SHV63415W



お客様と通話するとき

1. 共同玄関や玄関から呼び出されると

- 呼出音が鳴り、通話灯が赤色点滅します。
(共同玄関の場合、ロビー灯も赤色点灯します。)

2. 「通話ボタン」を押す。

- 通話灯が赤色点灯します。

3. 「ピッ」音が鳴ったら通話する。

- ※通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。
通話時間を延長したい場合は、再度通話ボタンを押してください。
約1分間通話時間が延長されます。(最大約3分まで)

4. 通話後「通話ボタン」を押すと終了。

- 「ピッ」音が鳴り通話灯が消えて通話が終了します。
(共同玄関の場合、ロビー灯も消えます。)

共同玄関の電気錠を解錠するには

1. 共同玄関と通話中に「解錠ボタン」を押す。

- ※「解錠ボタン」を押すと約5秒後に通話が自動的に終了します。

2. 共同玄関の電気錠が解錠される。

室内間通話

1. 「室内呼ボタン」を押す。

2. 「プー」音が鳴る。

- 呼び出し後、約10秒間は「通話ボタン」を押さなくても相互通話できます。
(その間、呼ばれた親機・モニター付副親機のトークバック中表示、
通話副親機の通話灯(緑色)は点灯状態です。)
- 約10秒経過後は、呼出状態(一度、通話が切れます。)となり、呼ばれた親機・
モニター付副親機の呼出元表示、通話副親機の通話灯(緑色)は点滅状態となります。

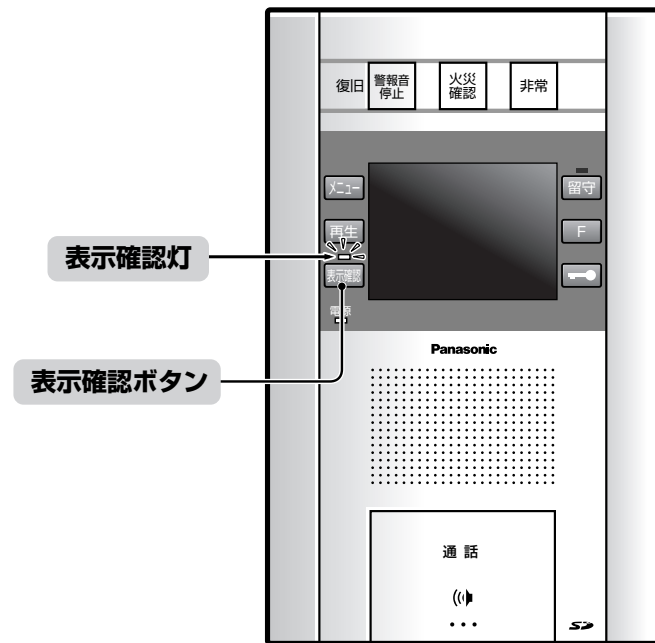
3. 親機または副親機の「通話ボタン」が押されたら通話できる。

- 応答した親機または副親機と通話できます。
※応答しなかった親機または副親機は待機状態に戻ります。

4. 親機または副親機の「通話ボタン」を押すと終了。

- 通話開始から約1分後、通話は自動的に終了します。

よく表示される画面の意味と対処方法



図はSHVT品番(録画・録音タイプ)の場合

- 表示確認灯が点滅しているとき、表示確認ボタンを押すと画面に表示が出ます。
- この表示は、30秒以上何も操作しないと消灯します。
- 複数の警報などが発生していると画面左下に「次警報」が表示されますので、表示確認ボタンを押すと、次の画面を確認することができます。
- 右記の画面表示以外にも、防犯警報や緊急地震速報(予報)受信時などにも画面表示されます。対処方法については取扱説明ビデオ(DVD)で説明していますので、ご確認ください。



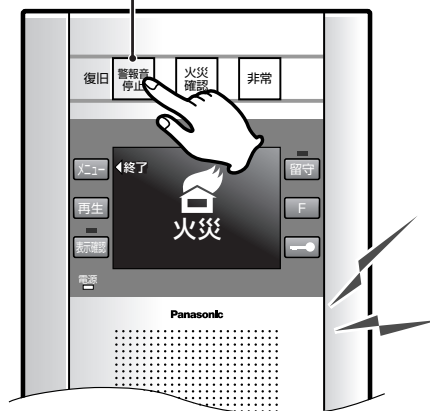
例：防犯警報



例：緊急地震速報(予報)

警報時に、とりあえず
警報音だけ止めたい場合は……

警報音停止ボタンを押す



画面表示	意味	対処方法
	宅配ボックスに荷物が届いています。	→ 宅配ボックスから荷物を取り出してください。
	管理室からのメッセージが録音されています。 〔Xは録音されている件数を示します。〕	→ 親機の再生ボタンを押して、管理室からの用件を確認してください。
	管理室からお伝えしたいことがあります。	→ 管理室を呼び出して、用件を確認してください。
	一般放送が流れました。 〔Xは録音されている件数を示します。〕	→ 親機の再生ボタンを押して、放送内容を確認してください。
	緊急放送が流れました。	→ 親機の再生ボタンを押して、放送内容を確認してください。
	火災が発生しています。	→ 状況を確認し、すみやかに初期消火、通報、避難など適切な処置をしてください。警報音は警報音停止ボタンを押すか、感知器が復旧すると止まります。
	ガスもれが発生しています。	→ ガスの元栓を閉め、窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。警報音は警報音停止ボタンを押すか、ガスがなくなると止まります。
	ガスもれ警報器が不完全燃焼(一酸化炭素)を検知しました。	→ 窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。不完全燃焼を起こしている機器の使用を止めてください。警報音は警報音停止ボタンを押すか、不完全燃焼を検知なくなると止まります。
	非常用押ボタンまたは増設の非常用押釦が押されました。	→ 内容を確認のうえ、隣近所へ連絡するなど適切な処置をしてください。警報音は警報音停止ボタンを押すか、非常用押ボタンまたは増設の非常用押釦が復旧すると止まります。
	コール用押釦が押されて、呼び出しがあります。	→ 呼出内容を確認して、適切な処置をしてください。呼出音は警報音停止ボタンを押すか、コール用押釦が復旧すると止まります。

故障かな？と思ったら

●修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

注 親機・モニター付副親機(3M型のみ)の警報音が鳴り止まない場合は、警報音停止ボタンで警報音を止めてください。それでも鳴り止まない場合は、下記の処置を行ってください。

異常時「切」スイッチ部

警報音停止ボタンで警報音が止まらないなど、親機・モニター付副親機が異常な状態の一次処置として、異常時「切」スイッチを押して施工店または管理会社などへ連絡してください。(すべての機能が停止します。)

(異常時「切」スイッチは、化粧枠の下にあります。)

注 はずした化粧枠を取り付けしないでください。取り付けると自動的に電源が入ります。

A部(シール貼り部分)をマイナスドライバーなどで突き破って押してください。

化粧枠のはずし方

マイナスドライバーなどをツメ穴に差し込み、起こして開ける。

(ツメ穴は本体の底面と天面にあります。)

化粧枠

ツメ穴

ツメ穴

マイナスドライバー

ツメ穴

図は親機(録画・録音タイプ)の場合

共同住宅用(SHVT品番)の親機の場合のみ

●異常時「切」スイッチを押しても機能が停止しない場合があります。この場合は、親機のカバーをはずして、ベースと接続しているコネクタをはずしてください。

注 異常時以外は、カバーを取りはずさないでください。

カバー

ベース

コネクタ受け

コネクタ

コネクタ

1 カバー固定ネジ(4カ所)

取りはずし方

- 1 カバー固定ネジ(4カ所)を取りはずす。
- 2 コネクタをはずす。

取り付け方

- 1 コネクタをベースのコネクタ受けに差し込む。
- 2 カバー固定ネジ(4カ所)で固定する。

状態	点検	処置
親機・副親機(3M型のみ)が全く動作しないとき	●親機用・副親機用ブレーカーが切れていませんか?(100V) ●インターホン用電源の電源がOFFになっていませんか?(24V)(SHVT28514W・SHVB28514W・SHVT28614W・SHVB28614Wのみ)	→ 親機用・副親機用のブレーカーを入れてください。(100V) → インターホン用電源の電源をONにしてください。(24V)
副親機で呼出音や警報音が鳴らないとき(3M型のみ)	●副親機用のブレーカーが切れていませんか? ●親機・副親機の接続が正しく行われていない可能性があります。	→ 副親機用のブレーカーを入れてください。 → 施工店または管理会社などへ連絡してください。
「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン、火災感知器が作動しました。確認してください。」メッセージが鳴るとき(感知器作動警報)(SHVT品番のみ)	感知器の真下でガス・石油ストーブをお使いになっていませんか? ●焼魚、焼肉などの煙や大量の湯気が発生していませんか? ●大量のガスを出す殺虫剤をお使いになっていませんか?	→ ストーブの位置を変えてください。 → 窓や扉を開け部屋の煙や湯気などを出して、部屋の空気を入れ替えてください。 → 洗剤を布でふき取ってください。鳴り止まない場合は施工店または管理会社などへ連絡してください。
「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上、避難してください。ビュー・ビュー・ビュー」メッセージが鳴るとき(火災警報)	感知器に噴霧式の洗剤をかけませんでしたか?	→ 洗剤を布でふき取ってください。鳴り止まない場合は施工店または管理会社などへ連絡してください。
「ピッピッピッピッピッ、ガスもれです。」メッセージが鳴るとき(ガスもれ警報)	ガスもれ警報器は酒のアルコールでも動作する場合があります。みりんや調理ワイン、酒のカンなどでアルコール蒸気が発生していませんか? ガスもれ警報器に殺虫剤をかけませんでしたか?	→ 窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。 → 殺虫剤を布でふき取ってください。警報メッセージが止まるまでに時間がかかります。
「ピッポッ・ピッポッ、空気が汚れて危険です。窓を開けて換気してください。」メッセージが鳴るとき(不完全燃焼(CO)警報)	石油ストーブを点火(または消火)したとき、不完全燃焼しませんでしたか?	→ 一過性のガスなので、しばらく待てば警報メッセージは鳴り止みます。窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。
「ピーピー」音が鳴るとき(感知器断線警報)(ガス機器異常警報)	感知器またはガスもれ警報器の異常(配線が断線した状態)です。 ガスもれ警報器がはずれていませんか? ガスもれ警報器の電源ランプが消灯していませんか?	→ 施工店または管理会社などへ連絡してください。 → 確実に取り付けてください。異常(本体がはずれたりしていないか)がなければ施工店または管理会社などへ連絡してください。 → ブレーカーを入れてください。
「ピーポー・ピーポー・ピーポー、非常発生。」メッセージが鳴るとき(非常警報)	親機・副親機(3M型のみ)の非常用押ボタンまたは増設の非常用押釦が押されたままになっていませんか?	→ どの場所が押されたか確認し、非常用押ボタンまたは増設の非常用押釦を復旧してください。
「ボン、防犯警戒中です。」メッセージが鳴るとき(防犯予備警報)	窓・扉が開けたままになっていませんか?	→ 防犯警報を解除してから、窓・扉を確実に閉めてください。
「ピーポー・ピーポー・ピーポー、防犯異常発生。」メッセージが鳴るとき(防犯警報)	押釦が押されたままになっていませんか?	→ どの場所が押されたか確認し、押釦に異常がなければ施工店または管理会社などへ連絡してください。
「ブプブプ」音が鳴るとき(コール(連絡))	「ピーポー・ピーポー・ピーポー、早くきてください。」メッセージが鳴るとき(緊急コール警報)	→ どの場所が押されたか確認し、押釦に異常がなければ施工店または管理会社などへ連絡してください。
「ブプブプ、電気を使いすぎています。」メッセージが鳴るとき(過電流警報)	電気を使い過ぎていませんか?	→ 電気の使用を控えてください。
帰宅時、表示確認灯が赤色点滅しているとき	管理室からのメッセージ録音・メッセージ(連絡)や宅配着荷などはありませんか?	→ 表示確認ボタン を押して表示を確認し、適切な処置をしてください。
映像がはっきりしないとき	明るさボタン の調整は適切ですか?	→ 明るさボタン で調整してください。
呼出音量が小さいとき	呼出音量の設定が「小」または「中」の設定になっていませんか?	→ 呼出音量を「大」に設定してください。
●通話がとぎれるとき ●片方向通話になるとき ●通話に雑音が入るとき	親機・副親機(3M型のみ)・ロビーインターホン・ドアホン子器またはカメラ付ドアホン子器のまわりで大きな音が出ていませんか?	→ 故障ではありません。まわりの音が大きく騒がしいとき、音声かとぎれることがあります。
●映像や音声が悪化するとき ●録画データ再生時に黒い画面が映し出されるとき(録画・録音タイプのみ)	近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがありますか?	→ 故障ではありません。強い電波の影響を受けると、画面や音声が悪化したり、黒い映像を録画したりする場合があります。
●録画画面が乱れているとき(録画・録音タイプのみ) ●録画、および録音されていないとき	近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがありますか?	→ 故障ではありません。強い電波の影響を受けると、画面や音声が悪化したり、乱れた映像や黒い映像を録画したり、または録画、および録音されない場合があります。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名 _____

電話 () _____

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…
「故障かな?と思ったら」(22~23ページ参照)でご確認のあと、直らないときはお買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 マンションHAシステム Vシリーズ スマートモニオン

●品番 _____

●故障の状況 できるだけ具体的に _____

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご希望により修理させていただきます。

修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用

【部品代】部品および補助材料代

【出張料】技術者を派遣する費用

●補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、このマンションHAシステム Vシリーズ スマートモニオンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

※「よくあるご質問」「メールでお問い合わせ」などは、ホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック エコソリューションズ修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401 名古屋 ☎052-551-7900
東京 ☎03-5392-7190 福岡 ☎092-622-0531

※☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル ☎**0120-878-236**
※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

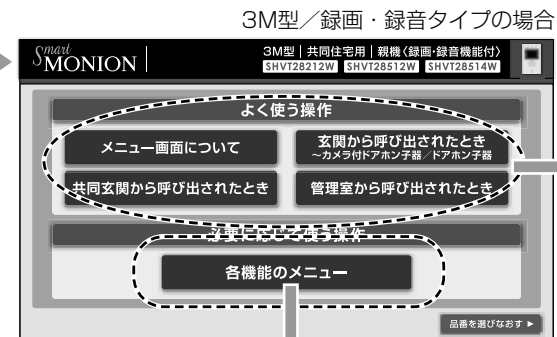
※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

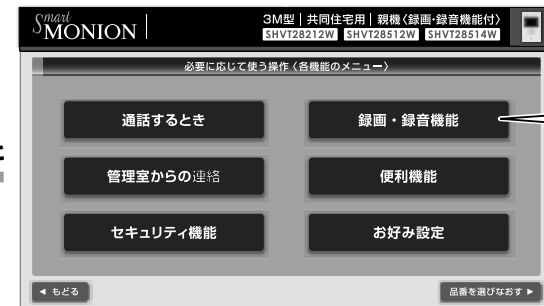
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■取扱説明ビデオ(DVD)メニュー一覽

- ご使用上の注意
- 品番確認
- 品番選択メニュー

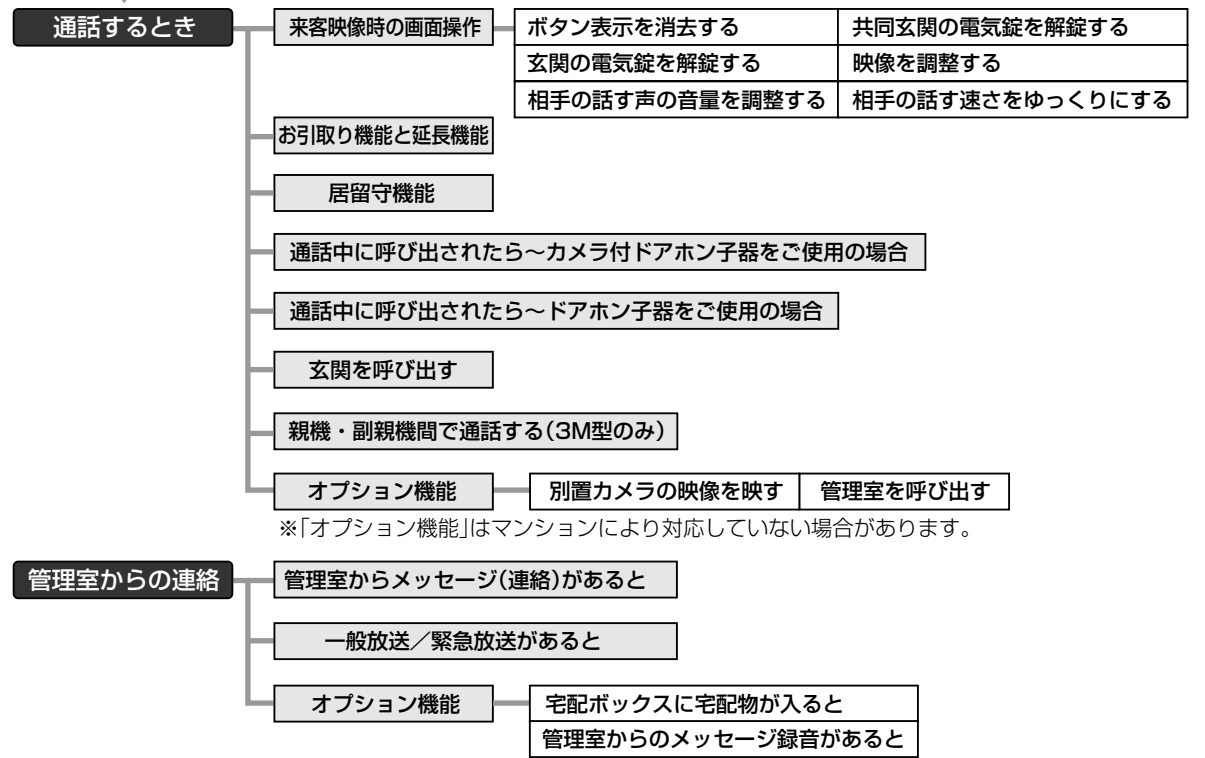


よく使う操作をまとめています。押すと映像説明が始まります。

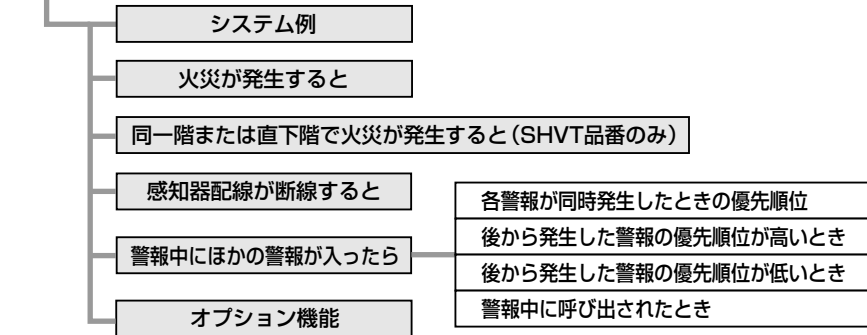


録音タイプは「録画機能」はありません。

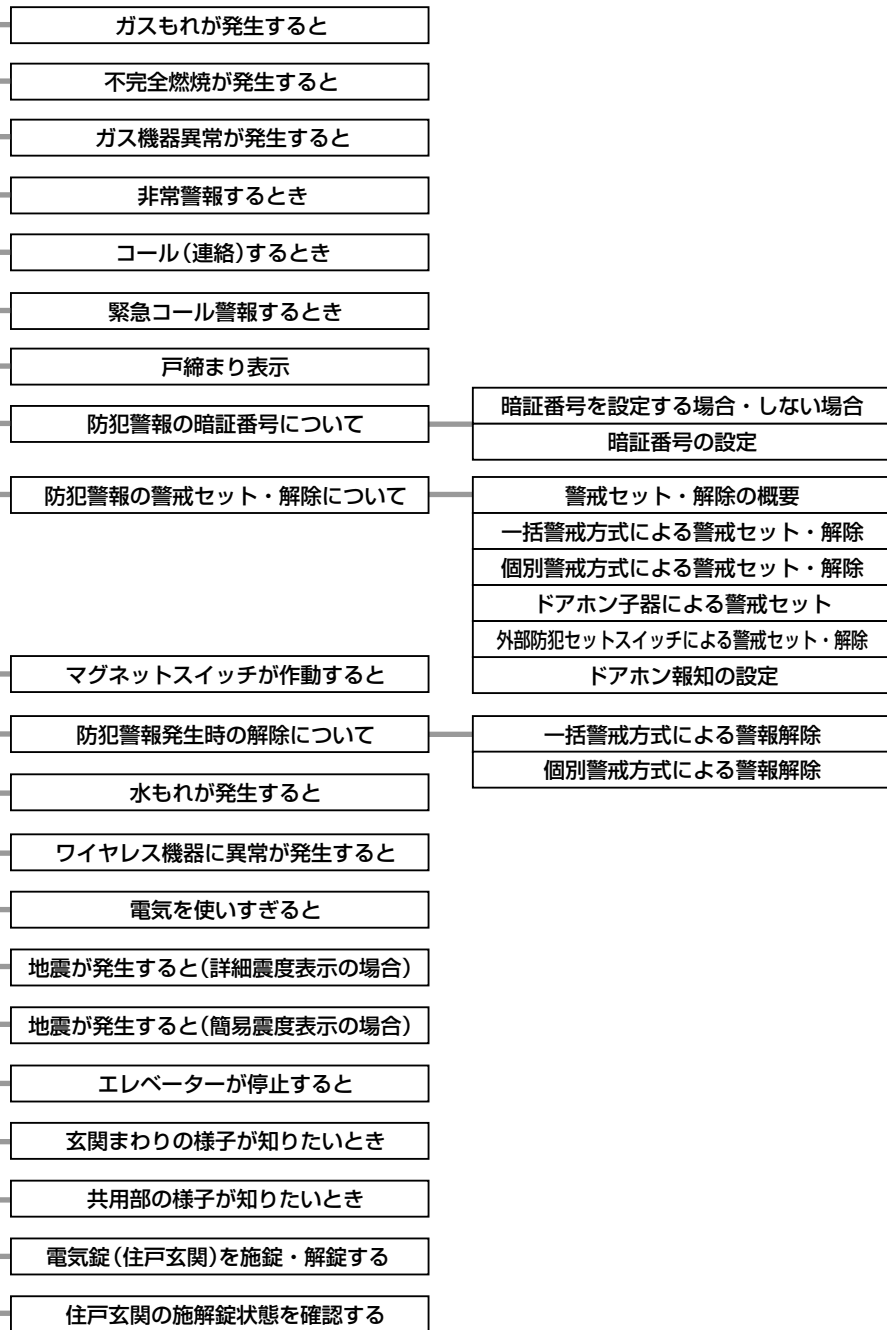
各ボタンを押すと



セキュリティ機能



※「オプション機能」はマンションにより対応していない場合があります。

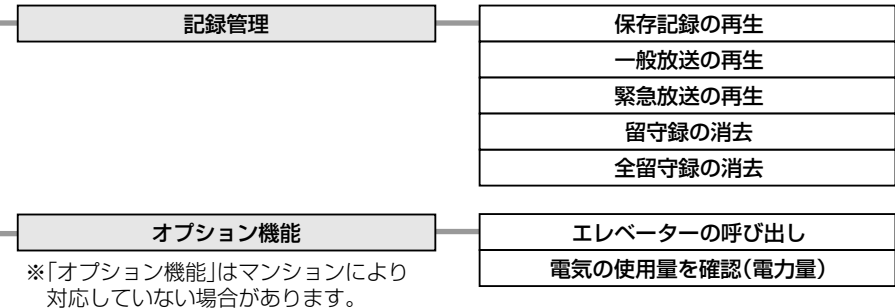


録画・録音機能

※録音タイプは録音機能と表示されます。

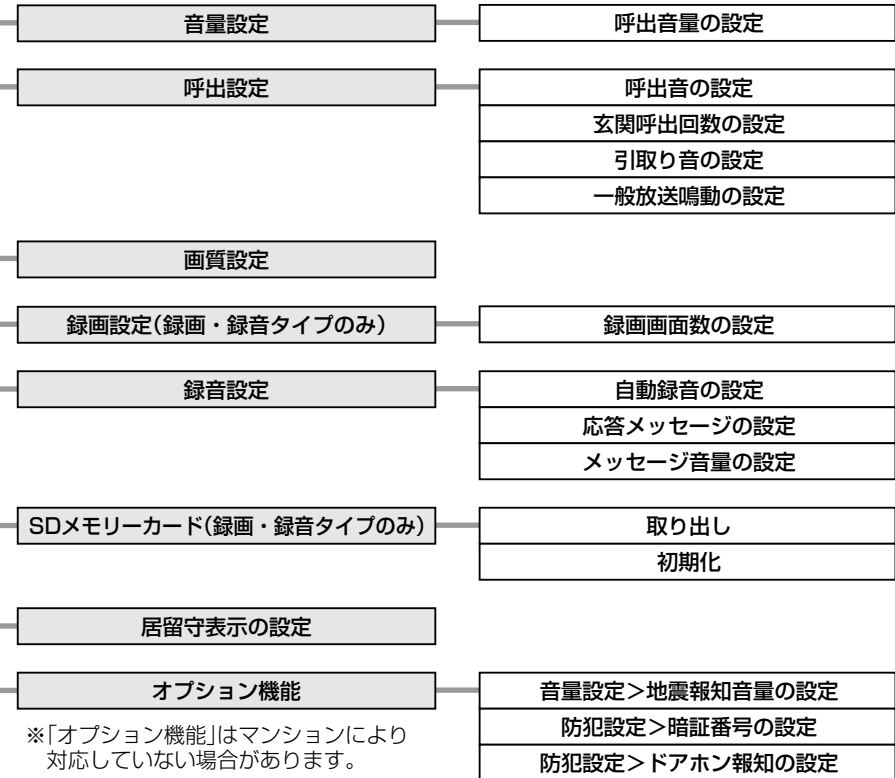


便利機能



※「オプション機能」はマンションにより対応していない場合があります。

お好み設定



※「オプション機能」はマンションにより対応していない場合があります。

仕様

屋内専用

品番	SHVT18212W	SHVT28212W	SHVT28514W	SHVB18512W	SHVB28512W	SHVB28514W
	SHVT18512W	SHVT28512W	SHVT28614W	SHVB18612W	SHVB28612W	SHVB28614W
電源電圧	通常時	AC 100V 50/60Hz	AC 24V 50/60Hz	AC 100V 50/60Hz	AC 24V 50/60Hz	AC 24V 50/60Hz
	停電時	DC24V (待機時：30mA 警報時：300mA)		—		
消費電力	警報時最大：17W ロビー通話時最大：9W 待機時：4.5W					
画面	3.5型カラーTFT液晶					
使用周囲温度	0℃～+40℃					
寸法	高さ：約240mm 幅：約150mm 奥行：約55mm (商品取付時、壁面より約15.5mm)					
質量	約1kg					

屋内専用

品番	SHV13411W	SHV63415W	
	SHV13411W	SHV63415W	
電源電圧	通常時	AC 100V 50/60Hz	AC 100V 50/60Hz
	停電時	—	—
消費電力	警報時最大：7W以下 待機時：2W以下	警報時最大：4W以下 待機時：2W以下	
画面	3.5型カラーTFT液晶	—	
使用周囲温度	0℃～+40℃	0℃～+40℃	
寸法	高さ：約240mm 幅：約150mm 奥行：約55mm (商品取付時、壁面より約15.5mm)	高さ：約210mm 幅：約90mm 奥行：約41.5mm	
質量	約1kg	約600g (取付金具も含む)	

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

電話 ☎0120-283338 FAX ☎0120-551626

© Panasonic Corporation 2012

<個人情報の取り扱いについて>

- (1) 会社名および個人情報保護管理者 パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット 事業部長
- (2) 個人情報の利用目的
ご記入いただいた個人情報の利用目的は、「紙の取扱説明資料の発送」です。
- (3) 個人情報の第三者への提供
ご提供いただいた個人情報の取り扱いはすべて弊社が行い、法令に基づく場合などを除き、第三者に提供いたしません。
- (4) 開示対象個人情報の開示などおよびお問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、弊社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および提供の停止(「開示など」といいます。)に応じます。開示などに応じる窓口は、下記となります。
パナソニック株式会社 エナジーシステム事業グループ システム機器ビジネスユニット 品質保証部 電話：059-228-8913
- (5) 個人情報を入力するにあたっての注意事項
個人情報の提供は任意です。「個人情報の取り扱いについて」にご同意いただける場合は正確にお名前・ご住所などをご記入ください。お名前・ご住所などをご記入いただかないと取扱説明資料をお送りすることができない場合がございます。

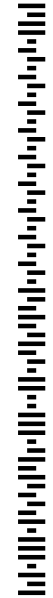


キリ線

5148790

三重県津市藤方1668番地

パナソニック株式会社
エナジーシステム事業グループ
システム機器ビジネスユニット
品質保証部
「スマートモニオン
取扱説明書」係行



料金受取人私郵便
津支店
承認
1882

差出有効期間
平成25年12月
31日まで
<切手不要>

キリ線

山折り線



