Panasonic®

保管用

|施工説明付き

保証書付き

取扱説明書

住宅用照明器具 (LEDシーリングライト)

品番 HH-CD0624DK HH-CD0824DK

お客様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、

●リモコン付き

正しく安全にお使いください。

特に、ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を 必ずお読みください。

保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

工事店様へ

■この説明書は必ずお客様にお渡しください。

施工前に必ず器具を底板(包装材)から取り外してください。

もくじ

安全上のご注意2
各部のなまえと付属部品3
照明器具を取り付ける 4
照明器具を取り外す5
各部のはたらき
あかりをつける
複数のリモコン照明器具を操作する7
で使用上に関するお知らせ7
お手入れについて 7
故障かな?と思ったら 8
パナソニックお客様ご相談窓口のご案内 9
安全チェックシート 9
仕様
保証書
保証とアフターサービス 悪表紙

全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や 損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある 内容」です。

注意

「傷害を負うことや、財産の損害が 発生するおそれがある内容」です。 ■お守りいただく内容を、次の図記号で 説明しています。(下記は図記号の一例です。)

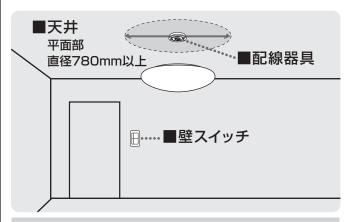


してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告



■天井



●必ず上図のような平面部の直径が 780 mm 以上の天井に取り付ける

落下によるけがのおそれがあります。

●凹凸のある場所に取り付けない

落下によるけがのおそれがあります。







※アダプタ (別売:品番HK9004) を使用した場合は、 竿縁天井に取り付けできます。 詳細はアダプタの取扱 説明書をご参照ください。

●補強のない場所(ベニヤ板や石こうボードなど) に取り付けない

落下によるけがのおそれがあります。

●傾斜した場所に取り付けない 火災、落下によるけがのおそれがあります。

○この器具は水平天井面取り付け専用です。

※傾斜天井用アダプタ (別売: 品番HK9049)を使用した場合は、55度までの傾斜天井に取り付けできます。 詳細は傾斜天井用アダプタの取扱説明書をご参照ください。

■配線器具

●がたついたり、破損している配線器具 (ローゼット・引掛シーリング) には 取り付けない

火災、感電、落下による けがのおそれがあります。



がたつき・破損

●適正な状態にない配線器具には 無理に取り付けない

落下によるけがのおそれがあります。 内装材の重ね貼りなどにより出しろが小さくなったもの











ローゼット10mm未満

斜めに取り付け られたもの



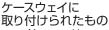
シーリングハンガー が取り付けられたもの ーリングハンガー

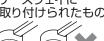
引掛シーリング19mm未満





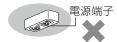












■壁スイッチ

▶調光機能が付いた壁スイッチの場合は、 -般の入切用スイッチに交換する

火災のおそれがあります。















◎販売店、工事店に交換を依頼してください。 (取り外しには資格が必要です。)

■その他



●器具を改造したり、部品交換をしない 火災、感電、落下によるけがのおそれが あります。

●異常を感じた場合、速やかに電源を切る 異常状態が収まったことを確認し、販売店

またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ●交流100ボルトで使用する

過電圧を加えると過熱し、火災、感電の おそれがあります。



●アダプタは確実に取り付ける 落下してけがのおそれがあります。

●本体は確実に取り付ける 破損して感電のおそれがあります。

●本体が簡単に回転しないことを確認して からカバーを取り付ける

破損して感電のおそれがあります。



⚠ 注意

●照明器具には寿命があります。 設置して10年経つと、 外観に異常がなくても 内部の劣化は進行しています。 点検・交換してください



点検せずに長期間使い続けると まれに火災、感電、落下などに 至る場合があります。

- ◎1年に1回は「安全チェックシート」 に基づき、自主点検してください。
- ●付属の梱包材は取り除いて使用する そのまま使用すると、火災の原因と なることがあります。
- ●カバーは確実に取り付ける 落下してけがのおそれがあります。



接触禁止

- ●点灯中や消灯直後はLEDやその周辺にさわらない やけどの原因となることがあります。
- ◎お手入れは電源を切り、LEDやその周辺が冷めてから 行ってください。



●浴室など湿気の多い場所や 屋外で使用しない

火災、感電の原因となることがあります。 **水ぬれ禁止** ◎この器具は防湿、防雨型ではありません。

●温度の高くなるものを器具の真下に置かない



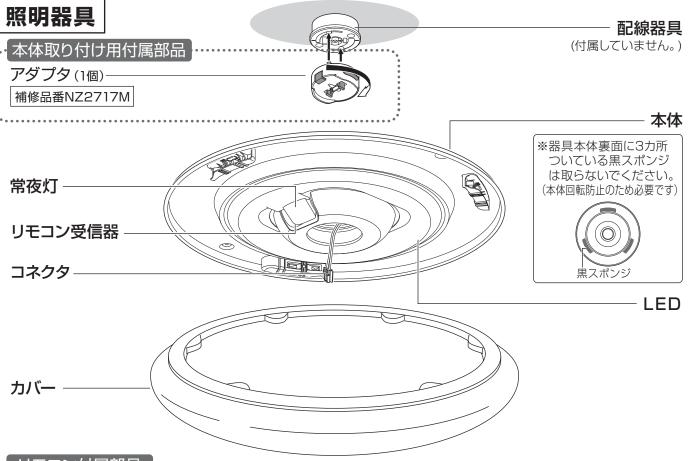
- 火災の原因となることがあります。 ◎器具の真下にストーブなどを置かないでください。
- ●カバーを外した状態で点灯したLEDを長時間

目の痛みの原因となることがあります。

各部のなまえと付属部品

施工する前にまず付属部品をご確認ください

直視しない



リモコン付属部品

リモコン(1個)

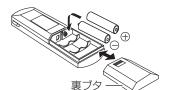
補修品番 HK9335M01PN2M

② 操作方法は、 6、7ページ 参照

単3形乾電池 (2本)



●リモコンの裏ブタを 開けて、単3形乾電池を 2本入れる。



リモコン ボックス (1個)



両面テープ(仮止め用・1枚) ※リモコンボックスを固定する際、 必要に応じてご使用ください。



●リモコンボックスを使用して、 紛失防止用に壁掛け収納できます。





照明器具を取り付ける

安全のため、電源を切ってから行ってください

※必ず壁スイッチを設けてください。 ② 7ページ [ご使用上に関するお知らせ] 参照

大井についている配線器具を確認する

天井に右記のような配線器具が付いている場合、 取り付けできます。

→2の作業へ進んでください。

右記以外の配線器具の場合、または、配線器具が設置されていない場合は取り付けできません。

- ◎販売店、工事店に配線器具の取り替え、取り付けを ご依頼ください。
- ※工事には資格が必要です。

天井からの出しろが 22 mm の配線器具



WG5005 WG5015

フル引掛ローゼット

シーリング

WG4000 WG4420 WG4425 WG1500 角型引掛

シーリング

WG1000

天井からの出しろが 11 mm の配線器具

引掛埋込ローゼット



WG6000 WG6420 WG6130

引掛埋込ローゼット (ハンガーなし)



WG6001WK

2 天井の配線器具にアダプタを取り付ける

①位置を合わせる

引掛刃(2カ所)を配線器具のスライド穴に入れる

②**力チッ**と音がするまで アダプタを右に回して取り付ける

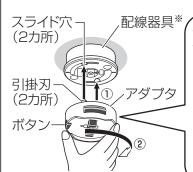
確認

ボタンを押さずに左に回して 外れないことを確認する

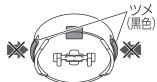
▲ 警告



アダプタは確実に取り付ける 落下してけがのおそれが あります。



★ アダプタのツメ(黒色)
を押さえないこと



押さえるとロックがかかり 取り付けできません

※:代表例を表示しています

3 アダプタに本体を押し上げて取り付ける

アダプタに本体の穴を合わせて押し上げる

※配線器具により本体の取付位置が異なります。 右記を参考に押し上げてください。

※器具裏面の黒スポンジは取り外さないでください。 本体の固定ができなくなり簡単に回転します。

確認

本体を押し上げてもアダプタに取り付かない場合は、アダプタが正しく取り付けられていません。

- →取り付けできない場合は、
 - (1) アダプタを外す

② 次ページ 「照明器具を取り外す」 手順 3 参照

(2) 再度、手順 2を行う

⚠ 警告



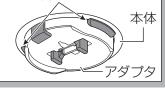
本体は確実に取り付ける 破損して感電のおそれが あります。



カチッ,カチッと 2度、音がするまで 押し上げる

アダプタの本体取り付け位置

アダプタのツメ(黒色)が 両方見える

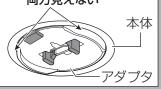




カチッと1度、音が するまで押し上げる

アダプタの本体取り付け位置

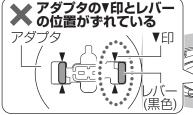
アダプタのツメ(黒色)が 両方見えない



本体が正しく取り付けられているか確認する

本体がグラグラする





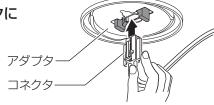


上図の場合、正しく取り付けされていないので再度、手順 3を行ってください。

4

5 コネクタをアダプタに差し込む

- ① 本体がグラグラしていないか、簡単に回転しないか 確認する
- ② コネクタをアダプタに 確実に差し込む

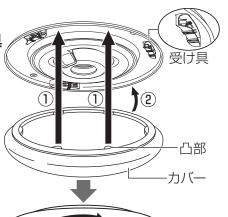


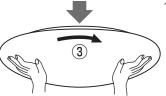
確認

- ●コネクタが差し込めない場合は、本体が正しく 取り付けられていません。
 - →差し込めない場合は、前ページ手順 **3** に戻る。
- ●引っ張って、コネクタが外れないことを確認する。
- ●本体がグラグラしている状態や簡単に回転する 状態でコネクタを差し込んだ場合は、コネクタを 外して(②下記「照明器具を取り外す」手順 1 参照) 本体を押し上げる(③)前ページ手順 3 参照)

う カバーを取り付ける

- カバーの凸部2カ所を 本体の受け具と受け具 の間に合わせる
- ② カバーを持ち上げる
- ③ カバーを回転が 止まるまで右に回す (回転角度は、最大で約50度)
- 4 カバーが右に回転 しないことを確認する





(確認)

- ●カバーが1回転しても取り付けできない場合は、 本体が正しく取り付けられていません。
 - →取り付けできない場合は、
 - (1) コネクタを外す ② 下記 「照明器具を取り外す」 手順 1 参照
 - (2) 本体を押し上げる ③ 前ページ 手順 3 参照
 - (3) コネクタを差し込む ③ 上記 手順 5 参照
 - (4) 再度、手順 6 を行う
- ●カバーが傾いていないか、すき間が均一になっているか確認する。
 - →カバーが傾いたり、すき間が 均一でない場合は、カバーの 凸部が受け具にはまっていない 可能性があります。

カバーを左に回して外し、再度、手順6を行う



⚠ 警告

0

本体が簡単に回転しないことを 確認してからカバーを取り付ける

破損して感電のおそれがあります。

注意

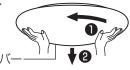
0

カバーは確実に取り付ける

落下してけがのおそれがあります。

- カバーの外しかた・

- ●カバーを左に約20度回す
- ②カバーを外す



確認

カバーが1回転しても取り外せない場合は、本体が正しく取り付けられていません。

→取り外せない場合は、

本体を押さえながらカバーのみを左に回して外し 本体を正しく取り付ける

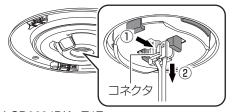
左記 **確認** 手順(1)~(3)参照

照明器具を取り外す

安全のため、電源を切ってから行ってください

コネクタを外す

- ①つまみながら
- ②引いて、外す



本体を外す

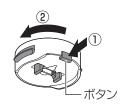
- ①本体が落ちないようにしっかりと支え
- ②レバーを矢印の方向(左右)に広げたまま
- ③本体をゆっくりと下げて、外す



アダプタを外す

3

- ①ボタンを押しながら
- ②左に回す

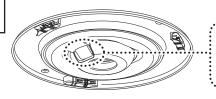


5

HH-CD0624DK - T4E

各部のはたらき

リモコン受信器(本体)



リモコン受信部

リモコンからの信号を受けます。 傷つけたり、汚したりしないで ください。

リモコン

送信のしかた

必ず「リモコン送信部」 を照明器具に向けて 操作してください。

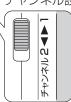


リモコン送信部 傷つけたり、汚した

傷つけたり、汚したりしないでください。

チャンネルスイッチ

チャンネル設定は「チャンネル1」です。



◎本製品のリモコンでチャンネル変更ができないため、「チャンネル2」はで使用いただけません。

ON/OFFボタン

器具の全灯・段調光(約70%の明るさで点灯)・ 常夜灯・消灯の切り替え

位置お知らせ蓄光シール

太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。 ◎明るさは、時間の経過にともない減少します。

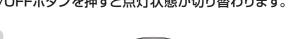
◎温度等の影響でも変化することがあります。

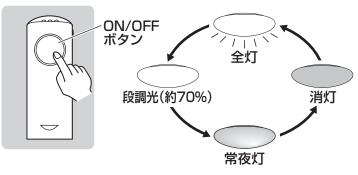
あかりをつける

リモコンで照明器具を操作する

壁スイッチはONの状態にしてください

リモコンのON/OFFボタンを押すと点灯状態が切り替わります。





________ 本製品のリモコンでは、下記の操作ができません。

- ・リモコン操作時の音を消すこと
- ・各点灯状態の明るさを変更すること
- ・タイマー設定をすること

メモ

チャンネル設定を変更すること



◎本製品以外のリモコンで操作をした場合、設定が変更される場合があります。

壁スイッチで照明器具を操作する

■ 点灯・消灯する



壁スイッチ OFF

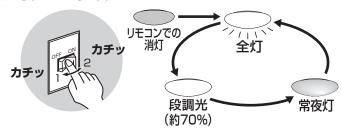


前回の「点灯状態」で 点灯します 現在 (消す直前) の 「点灯状態」を 記憶して消灯します

●消灯状態で壁スイッチをOFFにすると、次にONしたときも消灯 状態になります。

■ 点灯状態を切り替える

壁スイッチを素早く(約2秒以内) OFF→ONすると 点灯状態が切り替わります。



●壁スイッチ1個で2台以上の照明器具を使用しないでください。 点灯状態が、同時に切り替わらない場合があります。

HH-CD0624DK - T4F

複数のリモコン照明器具を操作する

1台のリモコンで複数の器具を操作できます。

近くのリモコン照明器具を同時に点灯できます。

器具間の距離やリモコン操作の方向により、同時に点灯しない ことがあります。

(例) 一部屋に2台のリモコン照明器具がある場合



本製品のリモコンでは、近くの器具を別々に 操作することができません。



メモ

本製品以外のリモコンでチャンネルが切り替わった場合、本製品のリモコンで操作できない場合があります。

で使用上に関するお知らせ

故障や異常ではありません

【器具自体の留意点】

- ●必ず壁スイッチを設けてください。
 - ・点灯に異常が発生したとき、リセット操作に壁スイッチが必要です。
 - ・長期使用しないときや、お手入れの際に電源を切ることができます。
 - ・リモコン送信器の電池が消耗した場合やリモコン送信器を紛失した場合に点灯消灯ができます。
- ●点灯中や消灯直後、プラスチックの伸縮によるきしみ音が照明器具から発生することがあります。
- ●天井の材質や構造によっては、天井面が変色することがあります。
- ●停電時、停電復帰時などで予期せぬ非常に短時間の停電が発生した場合、点灯状態が変わる場合があります。 長時間使わないときは、壁スイッチをOFFしてください。
- ●壁スイッチがONの場合、消灯時も待機時消費電力を消費しています。
- ●LED、常夜灯にはバラツキがあるため、同一品番でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- ●LED光源は、通常のランプのようにお客様自身でのお取り替えはできません。

【周囲の影響】

- ●器具の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- ●3Dテレビ用などの特殊なメガネをかけて点灯している照明器具を見た場合、 編模様やちらつきが見える場合があります。
- ●3Dテレビ視聴時、リモコンが反応しにくい場合があります。
- ●点灯中にビデオカメラを使用すると、ビデオカメラのモニターや録画画像に縞模様が入る場合があります。

お手入れについて安全のため、電源を切ってから行ってください

- ●明るく安全に使用していただくため、 定期的(6カ月に1回程度)に清掃してください。
- ●汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、 乾いたやわらかい布で仕上げてください。
- ●リモコンのリモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。 ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。
- ●電池は半年を目安に取り替えてください。
- ※付属の乾電池は、最初に使用するために用意しているもので、 半年に満たないうちに消耗する場合があります。

確認

シンナー、ベンジンなどの 揮発性のものでふいたり、 殺虫剤をかけたりしないでください。 変色、破損の原因となります。



故障かな?と思ったら 下表に従って点検してください

現 象	考えられる原因	処 置	参照ページ			
本体が取り付かない	アダプタが正しく取り付いていない	0 - - -	〒5ページ 3 〒4ページ 2			
点灯しない	コネクタが確実に差し込まれていない		ァ 5ページ 1 ァ 4ページ 3 ァ 5ページ 5			
	壁スイッチがOFFになっている または、リモコンで消灯にして 壁スイッチをOFFにしていた	壁スイッチをONにする、または、 壁スイッチを素早く OFF→ONにする	6ページ ア「壁スイッチで照明器具を 操作する」			
勝手に点灯する	非常に短い停電などにより壁スイッチ 機能がはたらき、点灯状態が切り替わ った可能性がある	壁スイッチをOFFにする	_			
		リモコンもしくは壁スイッチ操作で 点灯モードを切り替える	。6ページ 「あかりをつける」			
リモコンで操作 できない	リモコンの電池が正しく入っていない		3ページ			
	リモコンの電池が消耗している リモコンの電池を交換する		「各部のなまえと付属部品」			
	リモコンのチャンネルが「チャンネル2」 になっている	リモコンのチャンネルスイッチを 「チャンネル2」→「チャンネル1」。 に変更して操作する	。6ページ 「各部のはたらき」			
	本製品以外のリモコンでチャンネル変更 をしたため、照明器具のチャンネルが 「チャンネル1」以外になっている	チャンネル変更をしたリモコンで 照明器具のチャンネルを「チャン ネル1」に変更する	_			
複数の器具のリモコン 操作時に点灯状態が ずれる	リモコンからの信号を受信できない 器具があった	点灯状態が合うまで 一方の器具の壁スイッチを素早く © OFF→ONにする	6ページ ア 「壁スイッチで照明器具を 操作する」			
点灯状態が 勝手に切り替わる	電子ブロックが異常動作状態になっている	下記の「上記の処理を行っても現象が続く場合」を行ってください。				
「ピピッ ピピッ ピピッ」と 音がした後に、「消灯」する	電子ブロックが故障している	電源を切り、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口に ご相談ください				

上記の処置を行っても 現象が続く場合

電源をいったん切り、約20秒以上経ってから再び電源を入れる

●上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください。

8

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

お手入れ・お取り扱い・修理・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

住まいの設備・建材 サポートサイト

http://sumai.panasonic.jp/support/

使い方・お手入れなどのご相談

365H 受付9時~18時

パナソニック 照明と住まいの設備・建材 お客様ご相談センター

フリーダイヤル パナは ナットク 9/17/ 0120-878-709 ■ 左記電話番号がご利用 いただけない場合

06-6906-1109

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら 電話機ボタンの「8」と「6#」を押してください。 ■ FAX フリーダイヤル 0120-872-460

(番号を押しても案内が続く場合は、「¥」ボタンを押してから操作してください。)

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka(06)6645-8787 Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。 ※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の 個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、 ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話 をさせていただくときのために発信番号を通知いただいてお ります。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託 する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提 供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談 いただきました窓口にご連絡ください。

〈照明器具〉安全チェックシー

※チェック欄が足りない場合はコピーしてお使いください。

	ウヘキやきロ	点検結果(該当には○)					加架工版			
	安全点検項目	/	/	/	/	/	処置手順			
このような 症状は ありませんか	1.スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。						○切がちるとま			
	2. プラグ、コードや本体を動かすと点滅する。						○印があるとき は危険な状態に なっていますので 使用を中止し故障 や事ながた。			
	3. プラグやコードなどが異常に熱い。									
	4. こげくさい臭いがする。									
	▲ 屋 「占げさせた」ともに注意づし、一もが動作することがある。						お取り替えを おすすめします。			
	6. コード、ソケット、配線器具に傷みやひび割れ、変形がある。									
	1. 購入後、10年以上経過している。						○ 印がある ときはお買い - 上げ店に ご相談 ください。			
	2. カバーなどに変色・変形がある。									
	3. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆が出ている。									
	4. 器具取付部に変形・ガタツキ・ゆるみなどがある。									

上記点検項目以外でも不具合があれば、販売店等の専門家にご相談ください。

エコソリューションズ 修理サービスサイト

http://sumai.panasonic.jp/support/repair/

修理に関するご相談

365⊟ 受付 平日9時~19時 日·祝·年末年始9時~18時

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

OO.

フリーダイヤル パナニ 0120-872-150 ■ 左記電話番号がご利用 いただけない場合

06-6906-1090

〈無料修理規定〉

- 1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間 内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ)無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し つけください。
 - (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には 修理ご相談窓口にご連絡ください。
 - いこの商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書 をご提示ください。
- 2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理 ご相談窓口にご相談ください。
- 3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない 場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び 指傷
 - (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数) などによる故障及び損傷
 - こ) 東両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ)一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障 及び損傷
 - (へ)本書のご提示がない場合
 - (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、 あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ)離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に 要する実費
- 5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 7. 修理ご相談窓口は取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料 修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合 がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を お約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行して いる者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上 の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理に ついてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口に お問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱 説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- *This warranty is valid only in Japan.

仕様

カバーのラベルをご参照していただき、品番にチェックをしてください。

品番	使用電圧	周波数		入力電流	
☐ HH-CD0624DK	AC100 V	50/60Hz共用	24.1W	リモコンOFF時(待機時状態) 1 W 以下	0.25A
☐ HH-CD0824DK	ACTOU V		29.2W	常夜灯のみ 約1W	0.30A

●LED照明器具の光源寿命は、40,000時間です。(照明器具の寿命とは異なります。) 光源の寿命は、点灯しなくなるまでの総点灯時間または、全光束が点灯初期の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理! エンジョイポイントをためてプレゼントに応募!

PC http://club.panasonic.jp/

http://mobile.club.panasonic.jp/



- ※ご愛用者登録には、
- CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
- ※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
- ※このサービスは WEB 限定のサービスです。

Panasonic

出張修理

照明器具保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

	番り上げの 番りに かろして いろい。				624DK 824DK	
保証	期間	お買	買い上げ日か		1年間 プ電源・LEDユ	
<u>**</u> お買し	上げ日	ſ		年	A	
* お	ご住法	所	<u>兄</u>		<u>4</u>	
客様	お名	前				様
13K	電	話	()	_	
*	住所	・貝	5克店名			
販						
売						
店						
	電	話	()	_	

パナソニック株式会社 ライティング機器ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048 TEL(06)6908-1131(代表) ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

- ■まず、お買い上げの販売店へご相談ください。
- ▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名 電 話 () - お買い上げ日 年 月 日

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

ただし、LED電源・LEDユニットについては5年間です。

※保証の例外 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間 の使用の場合、保証期間は半分となります。

補修用性能部品の保有期間 6年

*当社はこの照明器具の補修用性能部品 (製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。

修理を依頼されるとき

まず電源を切って、お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

● 製 品 名 住宅用照明器具

●品 番 上記「仕様」をご参照ください。

● 故障の状況 できるだけ具体的に

- ●保証期間中は、保証の規定に従って出張修理いたします。
- ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により 修理させていただきます。
 - *修理料金は次の内容で構成されています。

| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 | 部品代 | 部品および補助材料代 | 出張料 | 技術者を派遣する費用

パナソニック株式会社 ライティング機器ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048 © Panasonic Corporation 2018 HH-CD0624DK - T3A

N1018 - 00