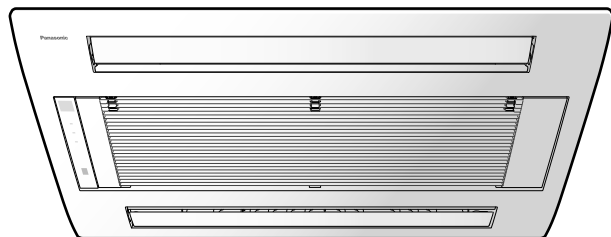


取扱説明書

ルームエアコン(家庭用)
(天井ビルトイン/2方向タイプ)

室内ユニット 室外ユニット

品番 CS-B409CW2 / CU-B409CW2
CS-B509CW2 / CU-B509CW2



冷房・除湿の後は、自動で
内部クリーン運転をします(P.26)



もくじ

ページ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
室内ユニット・室外ユニットの 各部の名前/付属品/準備	6
リモコンの 各部の名前/準備	8
運転する (冷房・暖房・除湿切換・自動・送風・静音・パワフル)	10
風量・風向を調節する	11
主に空調するゾーンを決めて運転する	12
タイマーを予約する (おやすみ切タイマー・入タイマー/切タイマー・ クリーンタイマー)	14
お買い上げ時の設定を変更する (メニュー)	17
お手入れ	20
運転のしくみと風の動きについて	24
内部クリーン運転について	26
こんなときは	27
よくあるお問い合わせ	28
故障かな?	29
タイマーランプが点滅するときは	32
仕様/定期点検	33
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	34
保証とアフターサービス	35
ご相談窓口	裏表紙

保証書・据付工事説明書 別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2~4)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(P.6)と仕様(P.33)でご確認ください。

安全上のご注意① 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



火災や感電、 大けがを防ぐために



警告

異常・故障時



必ず守る

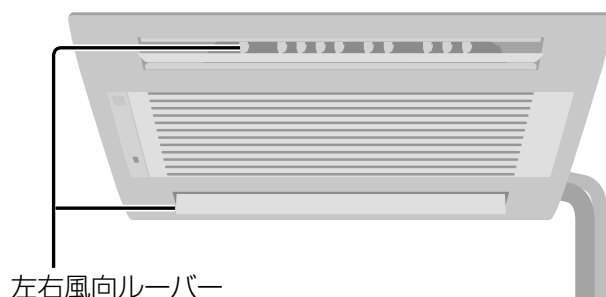
- すぐに使用を中止し、エアコン専用ブレーカーを「切」にする
(発煙・発火・感電の原因)

異常・故障例

- ・ ブレーカーがたびたび切れる。
- ・ こげ臭いにおいがする。
- ・ 異常な音がある。ガタガタと振動する。
- ・ 室内ユニットから水が漏れる。
- ・ 風量が調節できない。
- ・ 運転しても、すぐに停止する。
- ・ 停止ボタンを数回押ししても風が止まらない。

すぐ、販売店に点検・修理を依頼してください。

室内ユニット



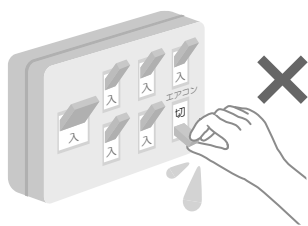
左右風向ルーバー

電源

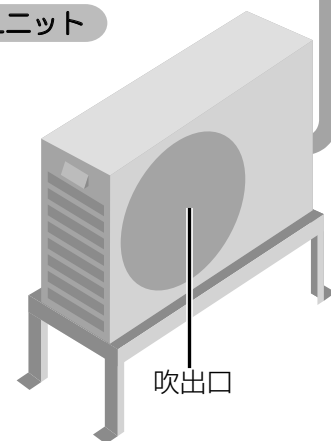


禁止

- ぬれた手でエアコン専用ブレーカーの「切」「入」や操作はしない
(感電の原因)



室外ユニット



吹出口

お手入れ時



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除、内部洗浄はしない
(水漏れや発煙、発火の原因)
- ・ お買い上げの販売店またはパナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。



■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容(禁止事項)です。

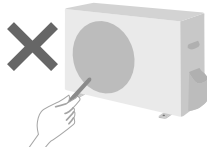
 実行しなければならない内容(強制事項)です。

運転時や取り扱い時



禁止

- リモコンを乳幼児の手の届く所に置かない
(乾電池を取り出し、誤飲するおそれ)
- リモコンの乾電池の⊕ ⊖を逆に入れない
(ショートによる発火や液漏れの原因)
- 室内ユニットの左右風向ルーバーより奥に、指や棒などを入れない
- 室外ユニットの吹出口に、指や棒などを入れない
(内部でファンが高速回転しているため、けがをする原因)



- 長時間、冷風を体に直接当てたり、体を冷やしすぎたりしない
(体調不良の原因)
 - ・ 特に、ご自身で調節できない乳幼児や身体の不自由な方・高齢者などにはご注意ください。



- 室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない
(転落や落下の原因)
 - ・ 特にベランダなど高い場所に設置の場合はご注意ください。



据え付けや移設・修理時

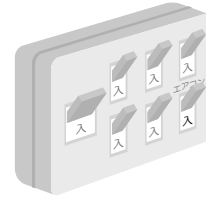
必ずお買い上げの販売店
または専門業者に依頼してください



必ず守る

販売店や専門業者に次のことを確認する

- エアコン専用のブレーカーが単独で使われていること
(火災の原因)



- アースや漏電しゃ断器が設置されていること
(感電の原因)

- 冷媒が漏れていないこと
(冷媒が火気に触れると、有毒ガスの発生や火災の原因)
 - ・ 通常は漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は漏れている可能性があるため、販売店にご相談ください。

- 指定冷媒が使用されていること
(指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因)

安全上のご注意②

必ずお守りください



漏電や、けがを
防ぎ家財などを
守るために

⚠ 注意

運転時や取り扱い時



禁止

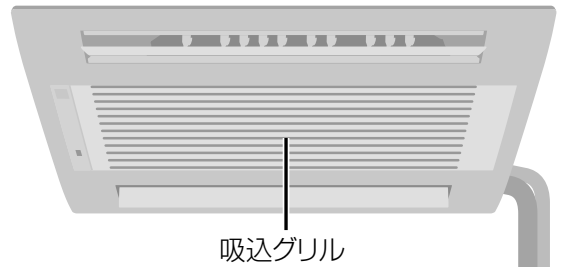
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止して、エアコンに触れない
(感電の原因)
- 直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない
(水が中に入ると感電や発火の原因)
- 室内ユニット・室外ユニットのアルミ部分に触らない
(手を切る原因)
- 据付台を破損したままで使用しない
(室外ユニットや据付台の落下・転倒の原因)
- 風を動植物に直接当てない
- 室内ユニットの下に電気製品や家財などを置かない
(水滴が落ちる場合があり、汚損や故障の原因)
・ テレビやベッドなどを置かないでください。
- 湿度が高いとき(80 %以上)に、窓や戸を開けたままで冷房や除湿を長時間運転しない
(室内ユニットから水滴が落ちて家財などを汚損する原因)
・ 特に雨の日や梅雨の時期にはご注意ください。
- 床などにワックスをかけるときは運転しない
(内部にワックス成分が付着すると、結露による水漏れや水飛びの原因)
・ ワックスをかけた後は窓やドアを開けて十分に換気後、運転してください。
- ドレンホースは排水を確実にし、先端をふさがない
(室内ユニットから水漏れする原因)
・ 虫や落ち葉などが詰まらないようご注意ください。
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない
(品質低下などの原因)



必ず守る

- 燃焼器具は風が直接当たらない場所で使用する
(不完全燃焼の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに換気する
(酸素不足による頭痛などの原因)
・ このエアコンで換気はできません。

室内ユニット



お手入れ時



禁止



必ず守る

- 不安定な台に乗らない
- 運転を停止し、エアコン専用ブレードを「切」にする
(ファンが高速回転しているため、けがをする原因)
- 吸込グリルの水洗い後は、水気を十分ふき取る
(漏電の原因)



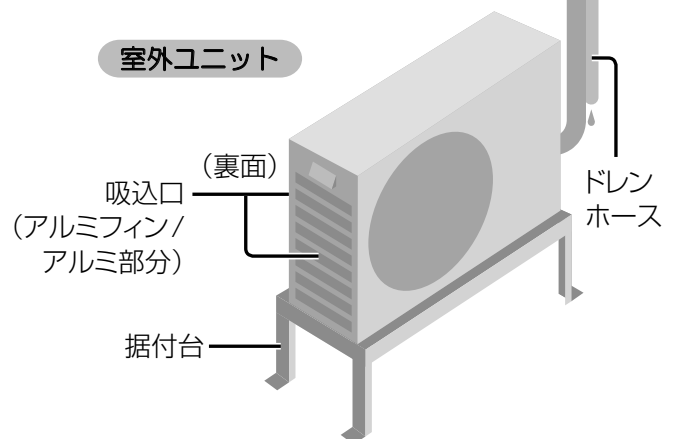
据え付け・移設時



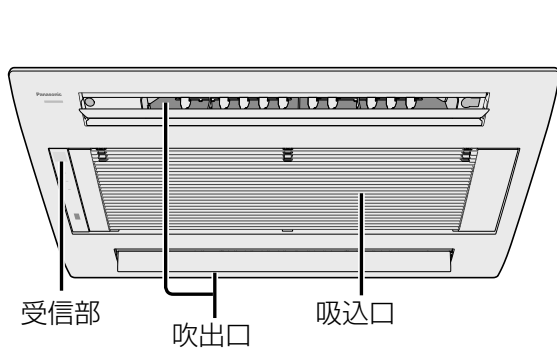
必ず守る

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する
(万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火の原因)

室外ユニット



使用上のお願い



リモコンは室内ユニットの受信部に向けて!

操作は、室内ユニット正面から7 m以内で行ってください。



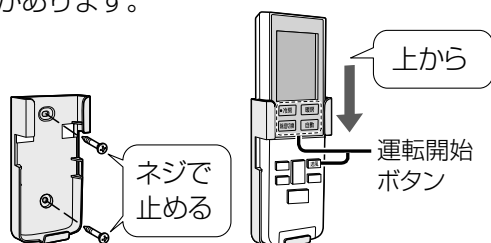
- 受信は音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピッ	運転開始や設定、設定の取り消し
ピッピッ	設定温度の上限または下限
ピー	停止

- リモコンホルダー（付属品）

リモコンを壁などに取り付けることができます。

取り付け場所で、リモコンの運転開始ボタンを押し、受信できることを確認してから取り付けてください。取り付け後、部屋の環境変化などによって、受信しないことがあります。



- ✓ **まず、室内・室外ユニット周辺の確認を!**

〈室内ユニット〉

- 吸込口・吹出口付近が、タンスなどでふさがれていませんか?
- 火災警報器は、吹出口から1.5 m以上離れていますか?
- テレビやラジオは、1 m以上離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)

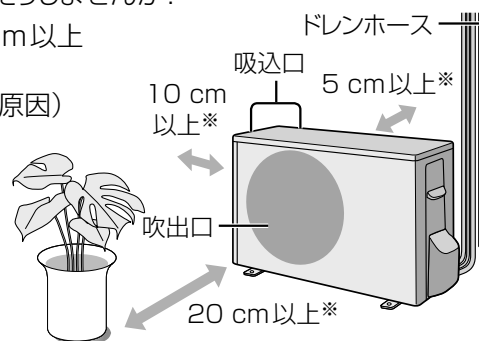
〈リモコン〉

- 他のリモコンのボタンが押されていませんか?
(リモコンラックなどに当たって押されていると、混信して受信できない原因)
- 複数台のエアコンを使うときは、混信を防ぐ設定にできます。(P.18)



〈室外ユニット〉

- 吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか?
- ドレンホースの先端(排水口)がふさがれていませんか?
- 吹出口からの風が、周囲の迷惑になったり動植物に直接当たったりしませんか?
- テレビやラジオは、2 m以上離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)



※スペースを確保してください。

- 油煙の多い場所への設置は避けてください。
(調理場や機械工場など)
- 積雪の多い地域では、防雪対策をおすすめします。
お買い上げの販売店へご相談ください。

リモコンの乾電池について

■乾電池は

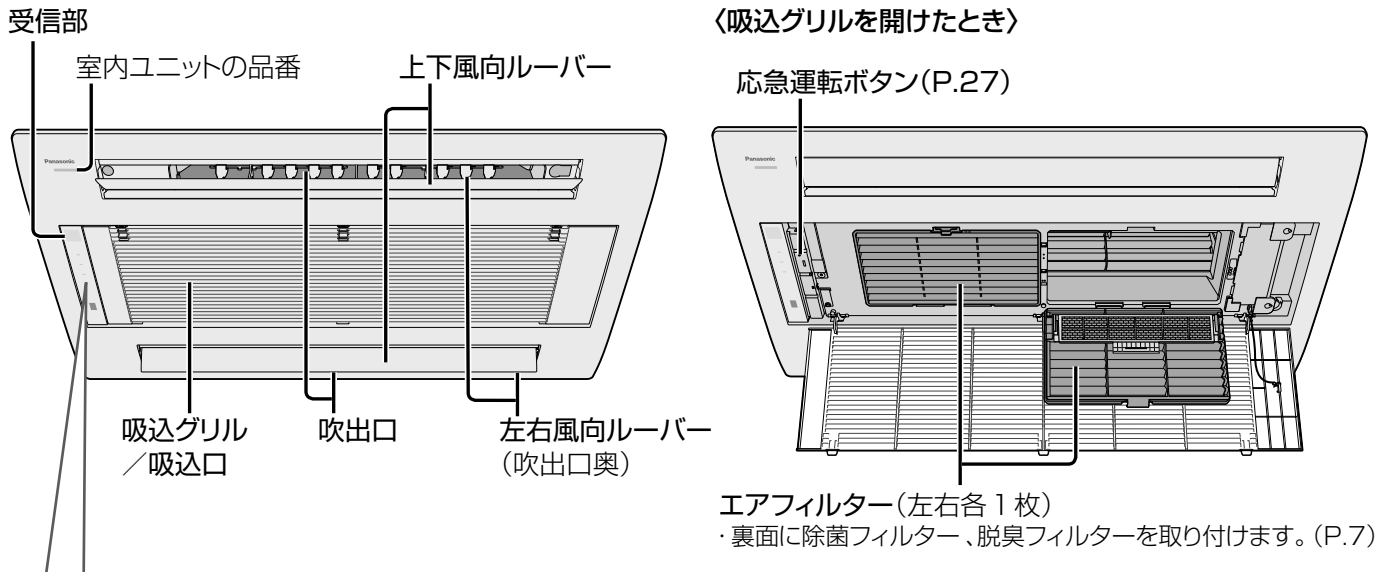
- 寿命は約1年です。
消耗すると、受信しにくくなったり、リモコンの表示が薄くなったりします。
- 長期間使わないときは、取り出してください。
(液漏れ防止のため)
- 乾電池が切れたときは、本体で応急運転ができます。(P.27)

■乾電池を交換するときは

- 単4形アルカリ乾電池(LR03タイプ)を2本同時に交換してください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります)
- 充電式電池(Ni-Cd、ニッケル水素など)は使わないでください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)
- 交換後、時刻を合わせてください。(P.9)

各部の名前 / 付属品 / 準備

室内ユニット

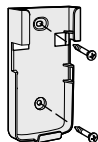


表示部(本体ランプ) 運転や設定の状況をお知らせ

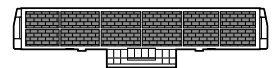
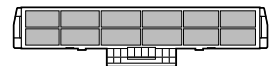
ランプ名	色	状態	お知らせしている内容
運転	緑	点灯	冷房・暖房・除湿切換・自動・送風運転中(P.10)
		点滅	自動・暖房運転開始時、または霜取り運転中(P.24)
タイマー	橙	点灯	おやすみ切タイマー、入タイマー/切タイマー予約中(P.14、15)
		点滅	本体の異常(P.32)
内部クリーン	橙	点灯	内部クリーン運転中(P.22、26)

付属品

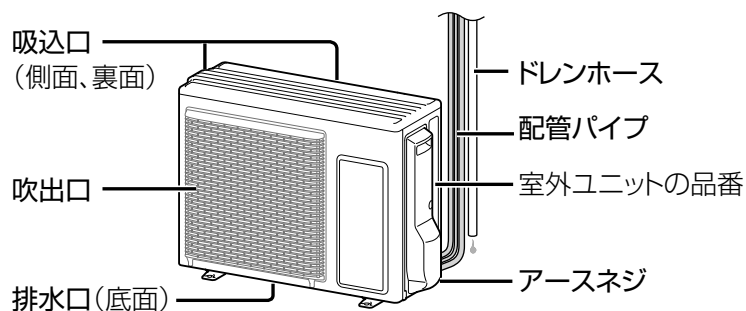
- リモコン
…表示部の保護シート(傷付き防止用)をはがしてからご使用ください。
- 単4形アルカリ乾電池(2本)
…1年未満で消耗することがあります。
(最初に使用するために付属しています)
- リモコンホルダー
- リモコンホルダー取付用ネジ(2本)



- 除菌フィルター(青色・1枚)
…フィルターで捕集した菌やウイルスの繁殖、アレル物質の活動を抑制します。(P.21、33)
- 脱臭フィルター(灰色・1枚)
…すべての運転中にタバコやペットのにおいを軽減します。(P.21)



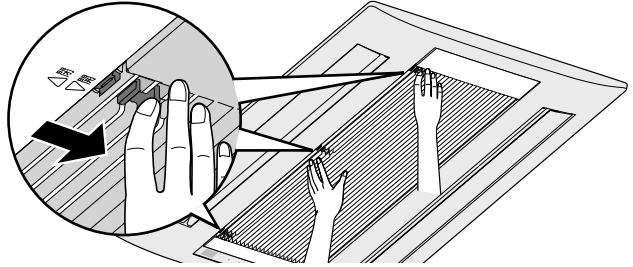
室外ユニット



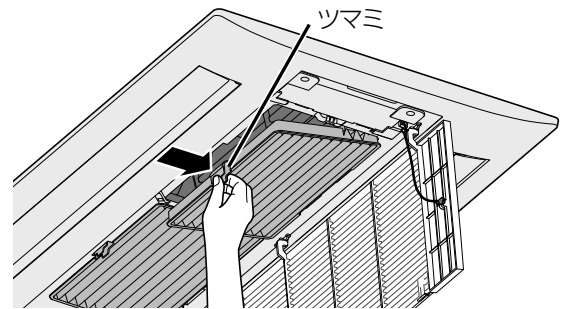
室内ユニットの準備

除菌フィルターと脱臭フィルターを取り付けます。(据付工事時に取り付けられている場合があります)

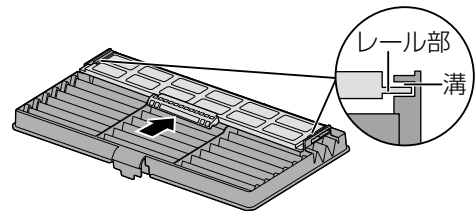
- 1 吸込グリルを開ける**
吸込グリルを支えながら、固定している3か所を「開」にする。



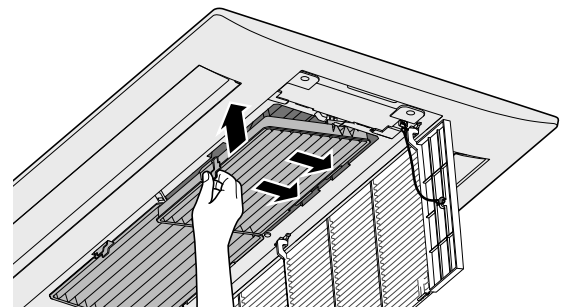
- 2 エアフィルター(左右)を取りはずす**
ツマミを右図のように矢印の方向へ押しははずす。



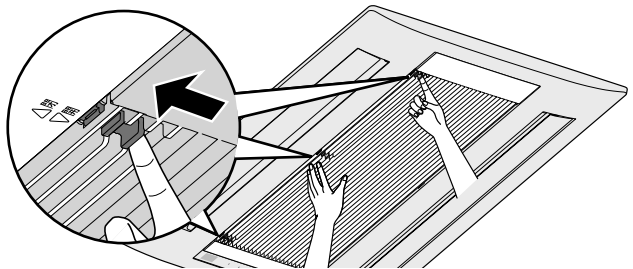
- 3 エアフィルターに除菌フィルターと脱臭フィルターを取り付ける**
レール部をエアフィルターの溝に挿入する。
●「手前」表示のある面を上につける。
●除菌フィルターと脱臭フィルターは、左右どちらに付けても効果は変わりません。



- 4 エアフィルター(左右)を取り付ける**
突起部を穴にはめ込む。



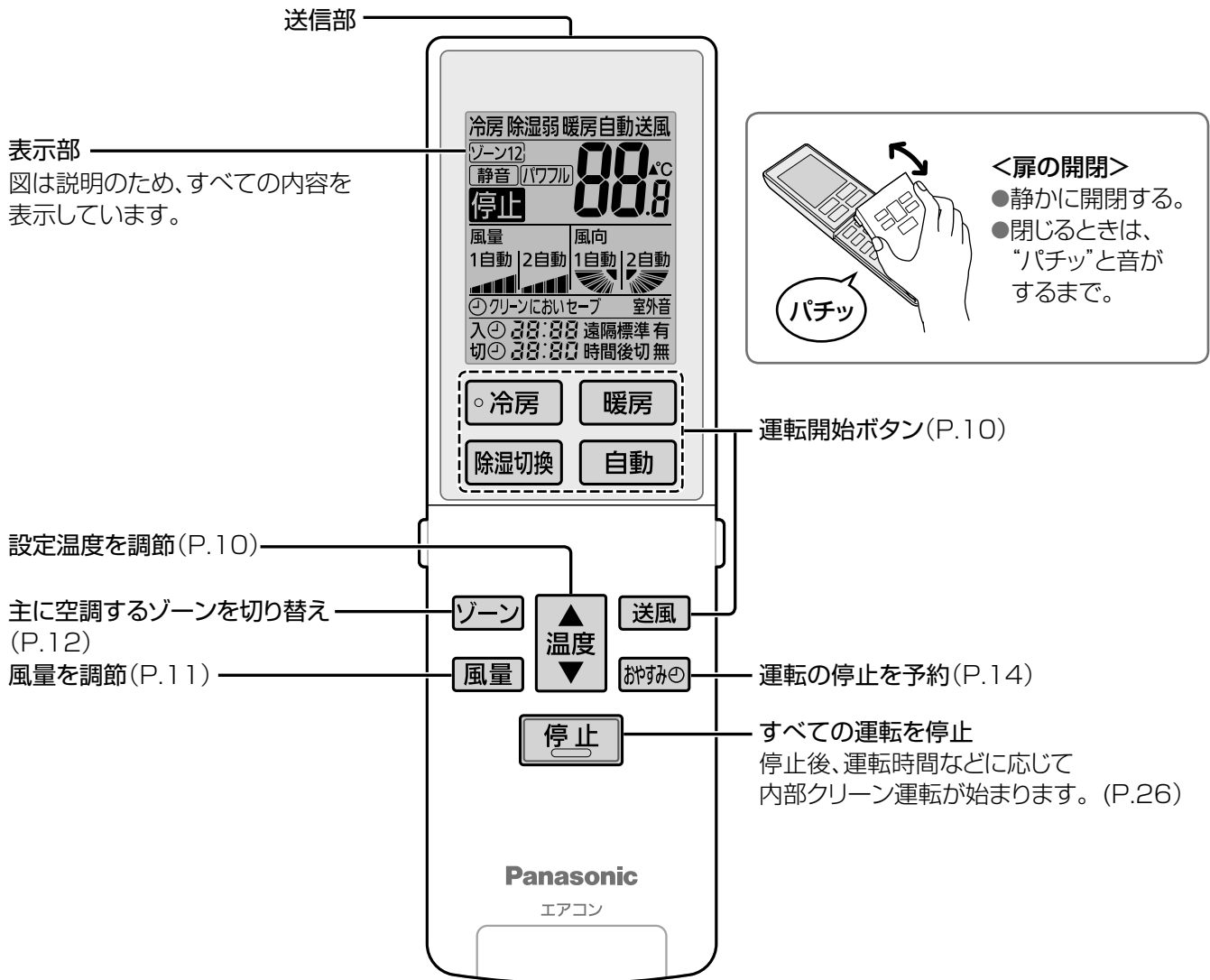
- 5 吸込グリルを閉じる**
3か所を「閉」にして固定する。



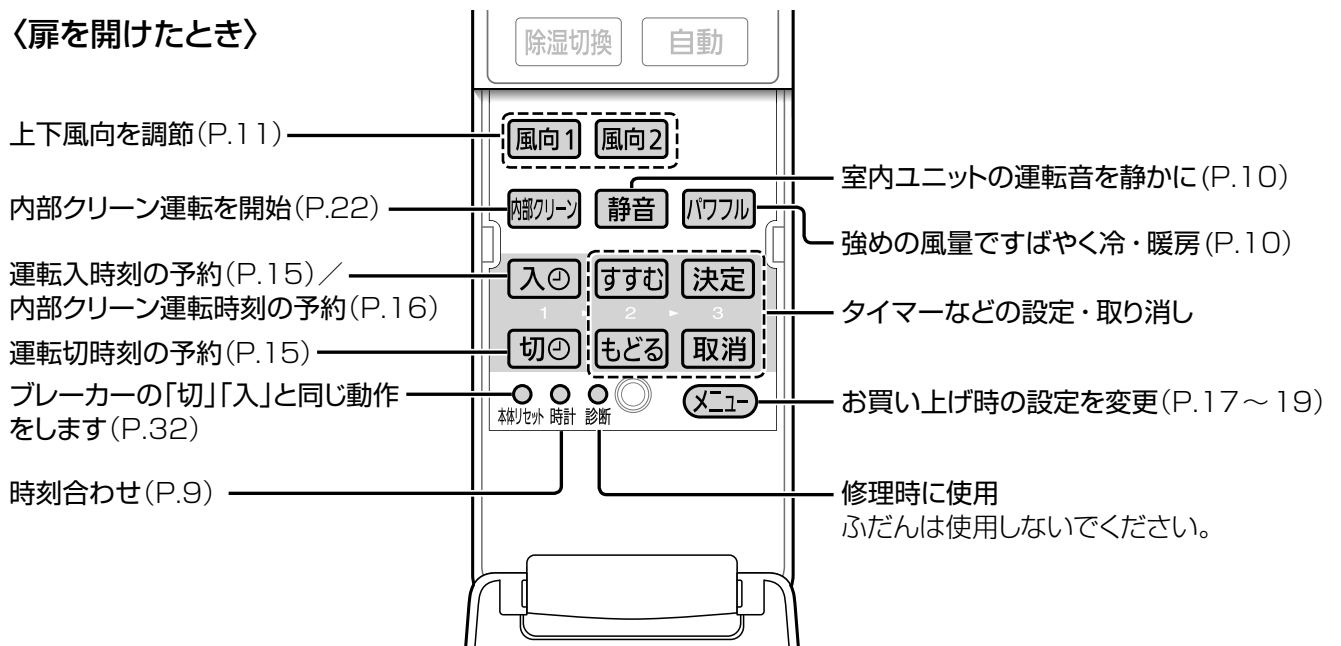
●高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

各部の名前 / 準備

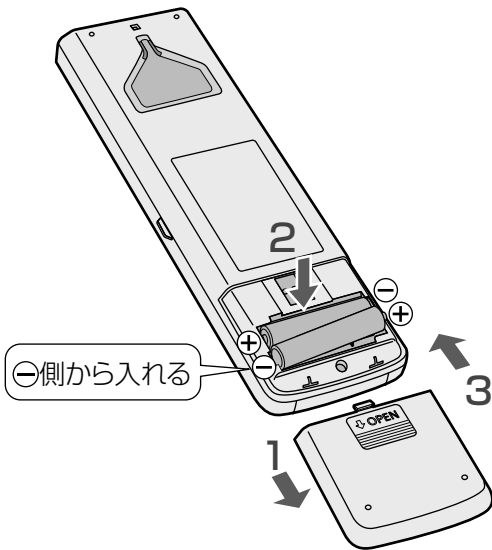
リモコン



<扉を開けたとき>



リモコンに乾電池を入れる

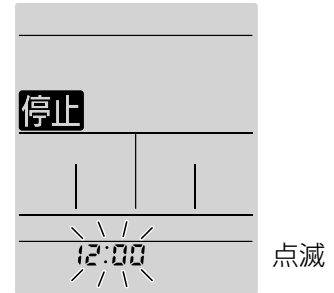


1 裏ぶたを開ける

2 乾電池を入れる
●表示が出ないときは、乾電池を入れ直す。

3 裏ぶたを閉める

リモコン表示部



リモコンの時刻を合わせる

タイマー予約などを正しく動作させるため、時刻は必ず合わせてください。

例)午後2時30分に合わせるとき

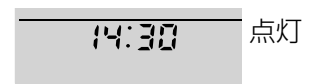
1 押す



2 現在時刻を合わせる
●押し続けると早送りします。
(夜の12時は「0:00」)

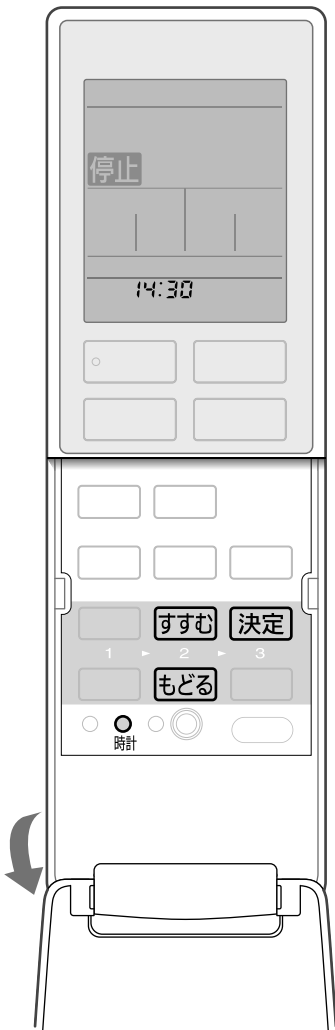
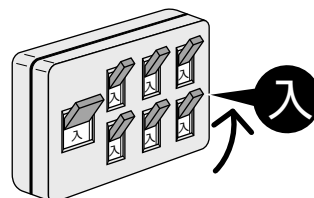


3 決定 確定する

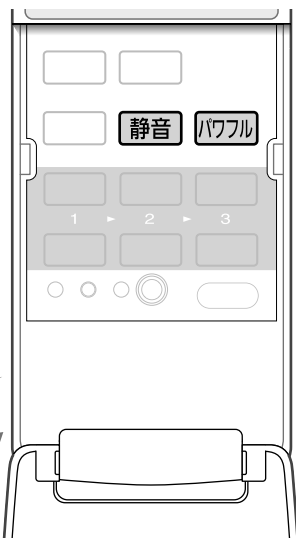


●30秒間、ボタン操作がないと、表示している内容で設定されます。

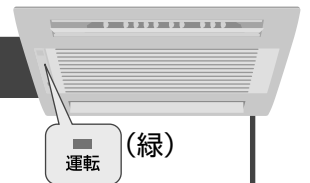
エアコン専用ブレーカーを「入」にする



運転する



運転の種類を選んで運転する (P.24、25)



冷房	冷房	
暖房	暖房	
除湿切換	押すたびに 除湿 ↓ 除湿弱	…冷やしながらか湿気を取る。 …冷やしすぎを抑えて湿気を取る。
自動	自動	…設定温度などに応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選びます。
送風	送風	

■ 設定温度を変えるとき



- 設定範囲(0.5℃刻み): 16.0℃～30.0℃ (結露の原因となるため、冷房は20℃以上で調節してください)
- 送風運転時は調節できません。

■ 運転を止めるとき



停止

- 停止後、運転時間などに応じて内部クリーン運転が始まります。(P.26)

運転音を静かにしたい・パワフルで風を感じたい(P.24、25)

運転中に

静音

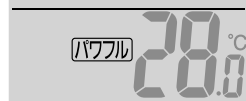


…室内ユニットの運転音を抑えた運転。

- 風量は自動になります。
- 能力を制限した運転のため、冷える・暖まるまで時間がかかる場合があります。

運転中に

パワフル



…冷房感・暖房感を強く感じる運転。

- 温度調節は、リモコンの表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。
- 風量は自動になり、冷房感・暖房感が快適に得られるように、風量が弱めになることがあります。
- 除湿弱・送風の運転時には設定できません。

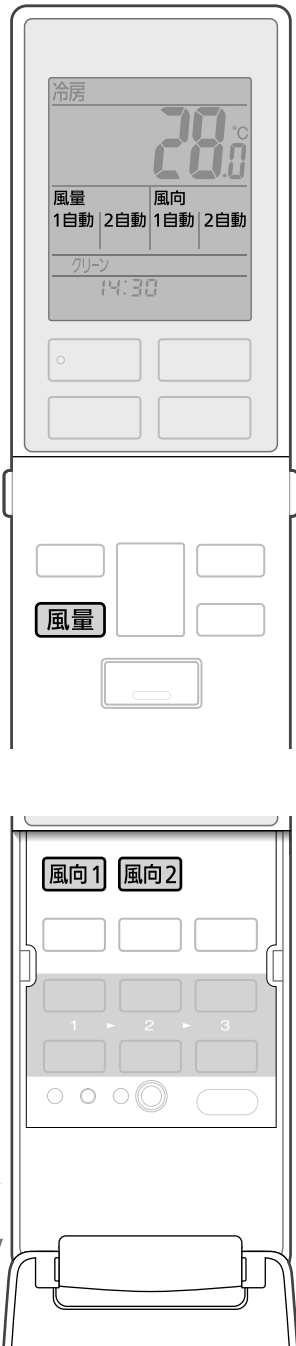
■ 設定を取り消すとき

もう一度押す。

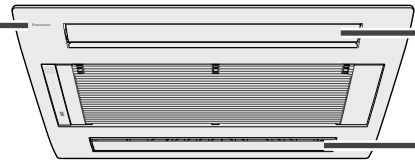
- 静音とパワフルは同時に設定できません。
- 設定すると、ゾーンは取り消されます。(P.12)
- 風向は調節できます。 ● 「風量」を押すと、静音・パワフルは取り消されます。

風量・風向を調節する

閉じて



Panasonic



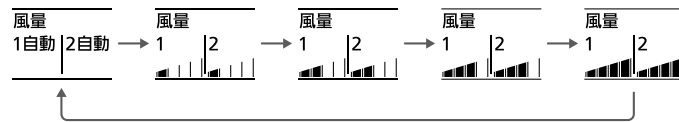
風量 と 風向1 で調節

風量 と 風向2 で調節

風量・上下の風向を調節したい

風量

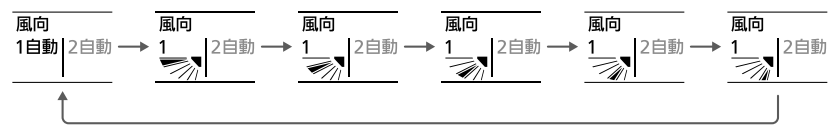
押すたびに



- 風量 1 と 風量 2 を個別に調節することはできません。
- 冷房・除湿切替運転時、風量 1 と 風量 2 が自動のときは、においカット機能が働きます。(P.24、25)

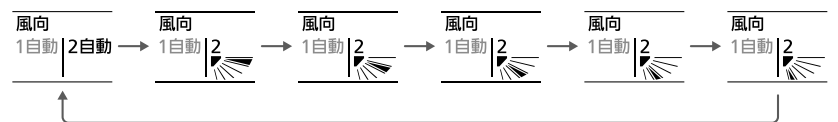
風向1

押すたびに



風向2

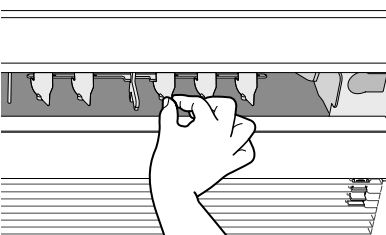
押すたびに



- 風量自動・風向自動時の風の動きは(P.24、25)

風量・風向を調節する
運転する

左右の風向を調節する



■ お守りください

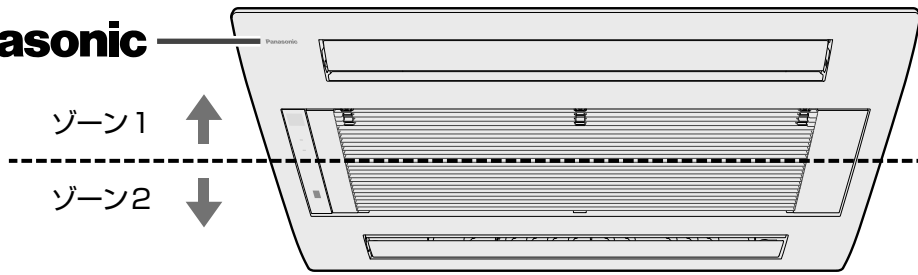
ファンが高速で回転しているため、奥の方まで指を入れないでください。

- 上下風向ルーバーを手で動かしてしまったときは、ルーバーの位置をリセットするために、一度運転を停止してください。
- 高所での作業になるため、転倒にご注意ください。

主に空調するゾーンを決めて運転する

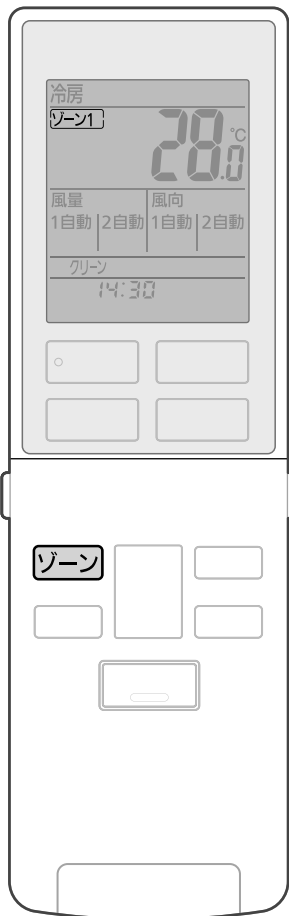
生活シーンに合わせて、人の集まる空間を主に空調したいときに便利です。

Panasonic



●Panasonicの
ロゴ側がゾーン1、
反対側がゾーン2
になります。

閉じて

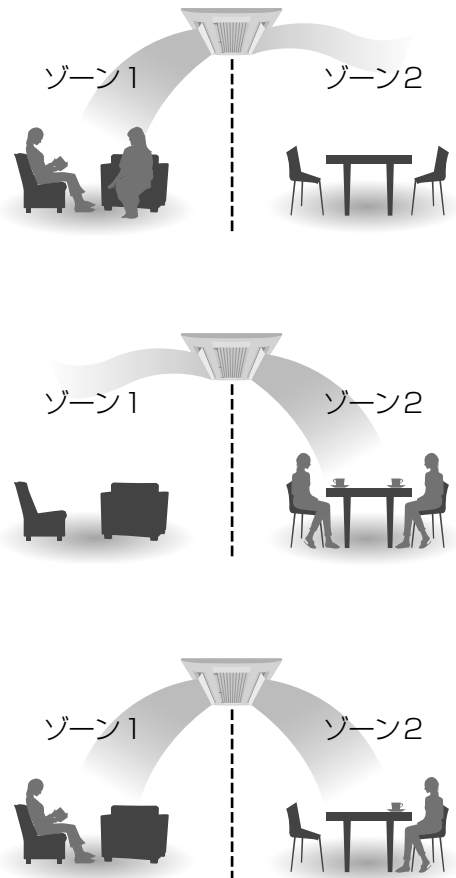
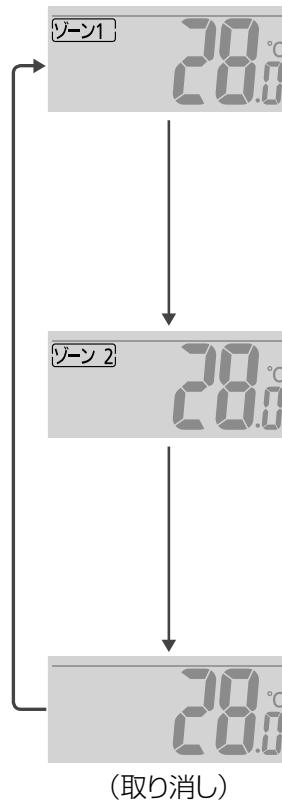


主に空調するゾーンを設定する

運転中に

ゾーン

押すたびに

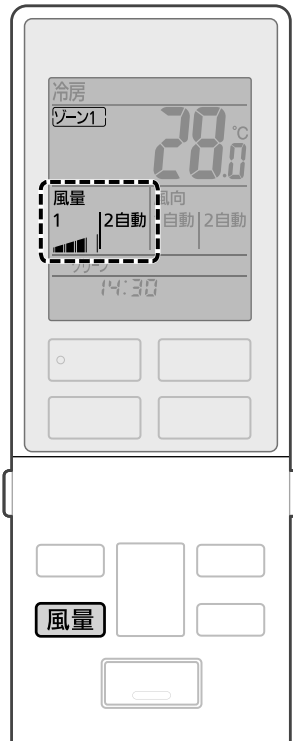


●静音とパワフルボタンを押すと、ゾーンは取り消されます。

お知らせ

- どちらか一方のゾーンのみを空調する機能ではありません。
- ゾーンを設定すると、設定していないゾーン側は風量が抑えられ、風向が上向きになります。
- 設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなったりする場合があります。
特に暖房シーズンは、部屋全体を暖めてからゾーン設定することをおすすめします。

閉じて

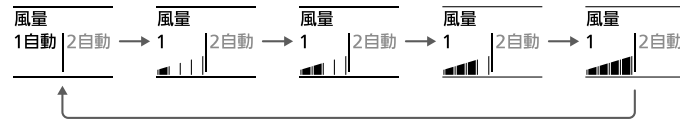


設定したゾーンの風量を調節したい

設定しているゾーン側の風量を調節できます。
(設定していないゾーン側は、調節できません)

風量

押すたびに



(ゾーン1 設定時の表示)

- 設定していないゾーン側は「風量自動」になり、ゾーン側の風量より弱めになります。
- 冷房・除湿切替運転時、風量1と風量2がともに自動のときは、においかット機能が働きます。(P.24、25)

主に空調するゾーンを決めて運転する

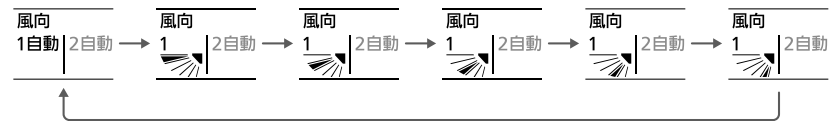
設定したゾーンの上下風向を調節したい

設定しているゾーン側の上下風向を調節できます。
(設定していないゾーン側は、調節できません)

ゾーン1 設定時

風向1

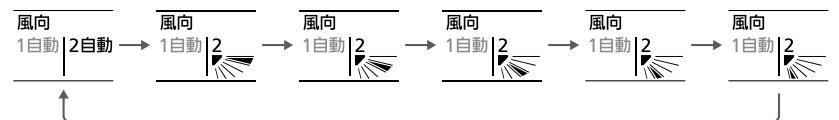
押すたびに



ゾーン2 設定時

風向2

押すたびに



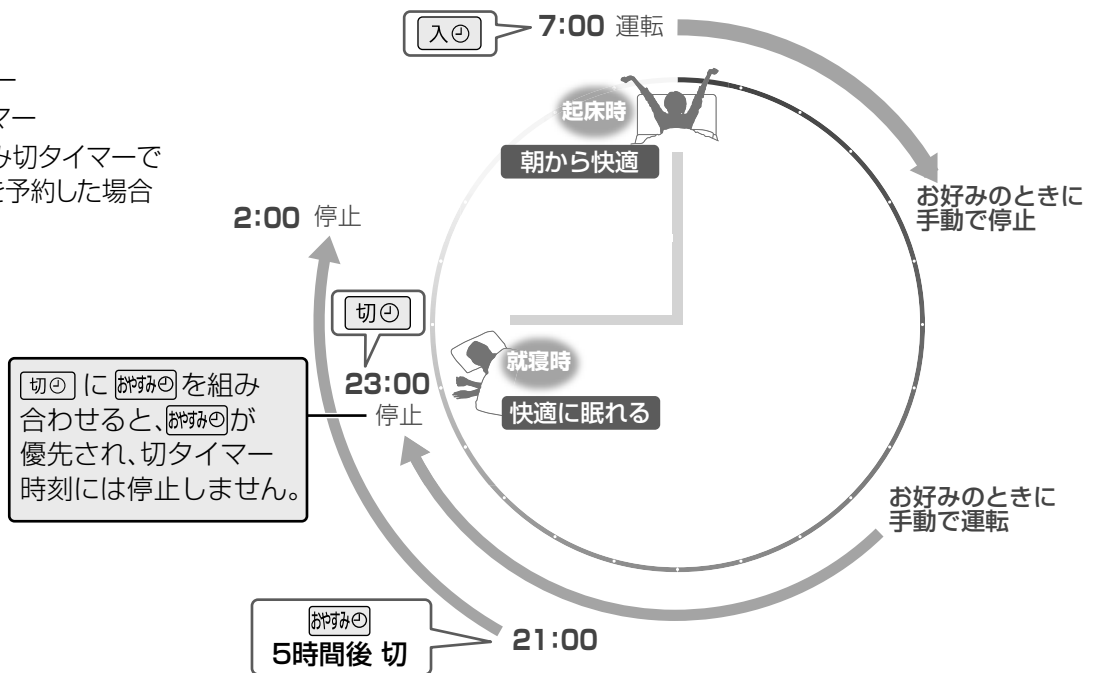
- 設定していないゾーン側は「風向自動」になり、上向きになります。



タイマーを予約する①

運転例

- 7時に入タイマー
- 23時に切タイマー
- 21時におやすみ切タイマーで「5時間後 切」を予約した場合

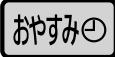


閉じて



おやすみ時に、決めた時間がたつと停止する (おやすみ切タイマー)

運転中に



押すたびに



残り時間を表示

- 0.5時間後 切
- ↓
- 1時間後 切
- ↓
- 2時間後 切
- ↓
- 3時間後 切
- ↓
- 5時間後 切
- ↓
- 7時間後 切
- ↓
- 9時間後 切
- ↓
- (取り消し)

タイマー (橙)

お知らせ

- おやすみ切タイマーで運転している間は、冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐため、次のいずれかの条件になると温度や風量、風向をリモコンの設定とは関係なく自動調節します。
 - <条件>
 - ①設定温度に近づいたとき
 - ②おやすみ切タイマー設定から1時間経過したとき
 - <調節内容>
 - 設定温度は冷房、除湿時に約1℃上がり、暖房時に約1℃下がります。その後、ご自身で設定温度を変更

された場合は、変更内容を学習し、次の運転時に自動調節する温度を補正します。(設定温度を上げた場合は、少し高め。下げた場合は、少し低めに)

- 風量は弱くなります。風向は、冷房の自動時のみ上向き固定になります。(静音設定中(P.10)を除く)
- 冷房・除湿切換をおやすみ切タイマーで停止した後は、内部クリーン運転を行いません。(P.26)



決めた時刻に運転・停止する (入タイマー／切タイマー)

入タイマーと切タイマーは、運転の「入」「切」を予約でき、取り消すまで、毎日繰り返されます。予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(P.9)

入タイマーを予約する

例：7時を予約する。

- 1 **入@**
- 2 予約時刻を設定する
すすむ
もどる
- 3 予約時刻を確定する
決定

● 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。(夜の12時は「0:00」)

切タイマーを予約する

例：23時を予約する。

- 1 **切@**
- 2 上記 2～3 の手順で予約を確定する

● 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

タイマーを予約する(おやすみ切タイマー・入タイマー／切タイマー)

■ 予約を取り消すとき

- 入@** または
切@ を選んで、
取消 を押す。

(すべての予約を取り消すときは、**取消** のみを押す)

■ 予約時刻を変更するとき

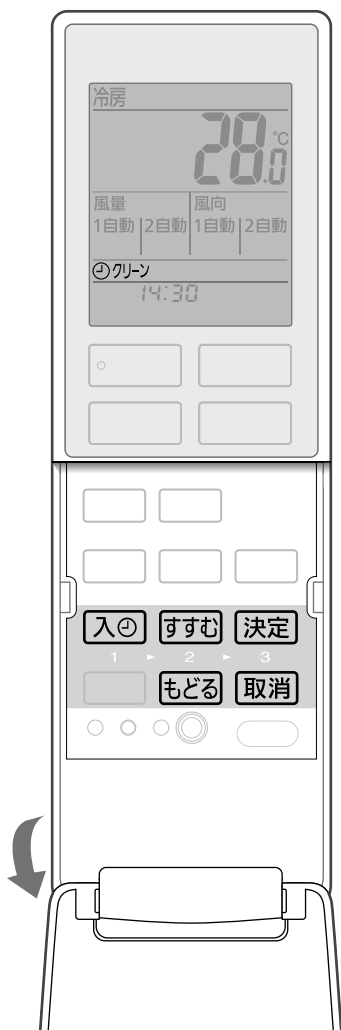
予約と同じ手順 1～3 で変更する。

お知らせ

- 入タイマーは、予約時刻に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約40分前)
- 入タイマーでの運転は、停止前に設定していた内容で始まります。
- 現在時刻は、予約をすると消えます。

タイマーを予約する②

お買い上げ時には、本体内部に付着したにおい成分を除去し、カビの成長を抑える内部クリーン運転が設定されています。(P.26)



■ 予約を取り消すとき

- ① **入** を5秒間押し、「①クリーン」が点滅したら
- ② **取消** を押す。

自動で内部クリーン運転をする時刻を設定する

クリーンタイマー

クリーンタイマーは、おやすみ切タイマーで停止したときなど、自動で内部クリーン運転ができていなかった場合に動作します。(約150分間)

予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(P.9)

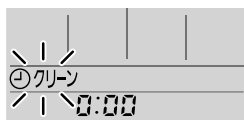


タイマーランプは点灯しません

例：15時を予約する

運転中または停止中に

- 1 **入** を5秒間押し

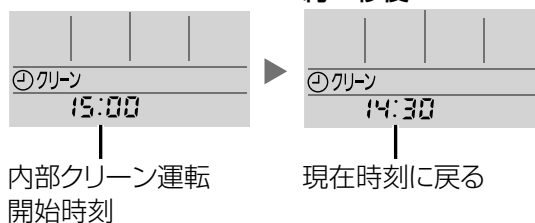


- 2 予約時刻を設定する



- 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。(夜の12時は「0:00」)

- 3 予約時刻を確定する



- 30秒間、ボタン操作がないと元の表示に戻ります。

■ 予約時刻を確認するとき

入 を5秒間押し。

(予約時刻を表示、約30秒後、元の表示に戻る)

お知らせ

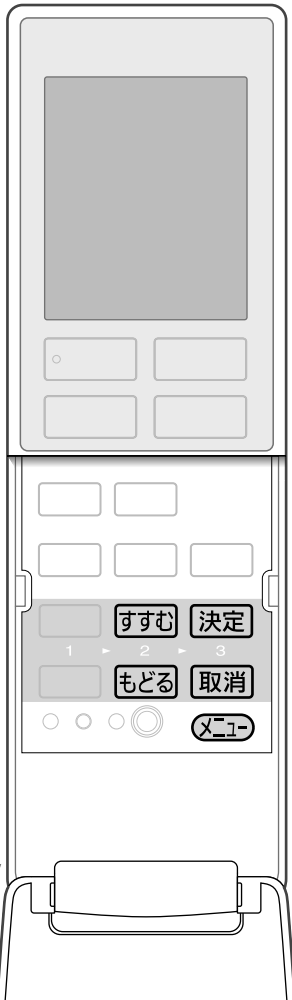
- 冷房または除湿切替を30分以上運転して停止したときは、タイマー予約時刻に関係なく内部クリーン運転を行います。
- 冷房などを30分以上運転中に予約時刻がくると内部クリーン運転を行い、その後、元の状態に戻ります。
- 内部クリーン運転中に入タイマー／切タイマー(P.15)の時刻になると、内部クリーン運転の終了を待って入タイマー／切タイマーが動作します。
- 「クリーン 無」にしたとき(P.19)は、クリーンタイマーの予約ができません。

お買い上げ時の設定を変更する①

■ 設定項目一覧 **メニュー** を押すたびに、表示項目が順に切り換わります。

表示項目	こんなときに使います	設定方法
セーブ(パワーセーブ)	電力需要のピーク時などに最大電流値を制限した運転をしたいとき	P.18
A(リモコンNo.)	エアコンを複数台設置し、リモコンの混信を防ぎたいとき	
におい(においカット)	運転開始時のにおいが気になるとき(風量手動時)	
室外音	室外ユニットの運転音が気になるとき(暖房時)	P.19
クリーン	内部クリーン運転が自動で動くのを止めたいとき	
ゾーン風向	設定していないゾーン側の上下風向を調節したいとき(ゾーン設定時)	
遠隔	遠隔操作をしたいとき	

お買い上げ時の設定を変更する(メニュー)
タイマーを予約する(クリーンタイマー)



設定を変更する(共通の操作です)

運転中または停止中に

- 1 **メニュー** 項目を選ぶ
- 2 **すすむ** 設定する(**もどる**でも設定できます)
- 3 **決定** 室内ユニットに向けて確定する(変更内容が記憶されます)

●30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

■途中で設定操作を中止するとき

取消

お知らせ

- メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとリモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。(リモコンNo.を除く)
本体は変更した内容を記憶しています。

お買い上げ時の設定を変更する②

メニューで項目選択		すすむで選択(もどるは逆順で表示) ▶ 決定 ※は、お買い上げ時の設定です。	
<p>セーブ</p> <p>最大電流値を制限した運転に設定できます</p>	<p>※</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「セーブ 有」に設定すると、冷房や暖房などの能力は低下します。 ●ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「セーブ 有」を設定していることがあります。「セーブ 無」で使いたいときは、販売店へご確認ください。 	
<p>A</p> <p>リモコンの混信を防ぎます</p>	<p>※</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●複数台のエアコンを設置したときに、それぞれのリモコンで操作できるエアコンを指定(ペアリング)することができます。 ●設定を変更しないエアコンの専用ブレーカーは「切」にしてください。(リモコンの設定を受信しペアリングされてしまうため) 	
<p>におい</p> <p>風量手動時に、においカット機能を動作できます</p>	<p>※</p> <p>(動作なし) (動作あり)</p> <p>●「におい 無」を選ぶと、続けて風量自動時の設定が選べます。</p> <p>※</p> <p>(動作あり) (動作なし)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●においカットとは、冷房・除湿の運転開始時、本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭)が風とともに出るのを防ぐ機能です。(約1分間は風が出ません) ●お買い上げ時は、風量自動時のみ、においカット機能が設定されています。 	
<p>室外音</p> <p>暖房時の室外ユニットの運転音を低減できます</p>	<p>※</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「室外音 Lo」に設定すると、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。 ●室温が設定温度に近い場合などは、「室外音 Lo」を設定しても、運転音が下がらないときがあります。 	

メニューで項目選択

すすむで選択(もどるは逆順で表示)

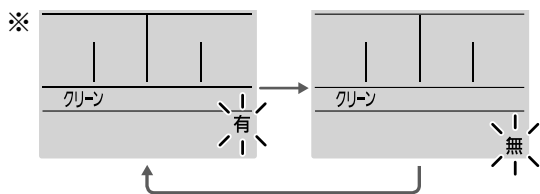
決定

※は、お買い上げ時の設定です。

お買い上げ時の設定を変更する(メニュー)

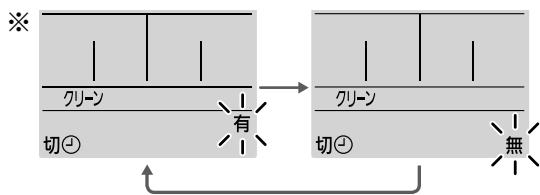
クリーン

内部クリーン運転(P.26)を自動で運転させない設定にできます



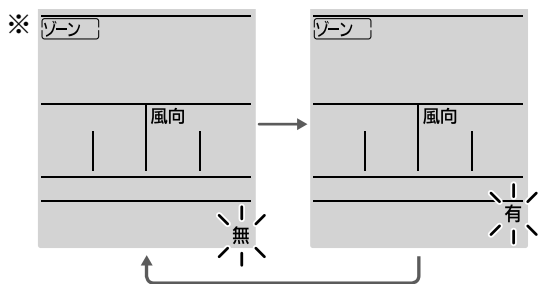
●「クリーン 無」に設定したときは、においやカビの成長を抑えるため、リモコンで毎日「内部クリーン運転」(P.22)することをおすすめします。
(冷房・除湿のシーズン中のみ)

●「クリーン 有」を選ぶと切タイマー(P.15)で運転停止したときの設定が選べます。



ゾーン風向

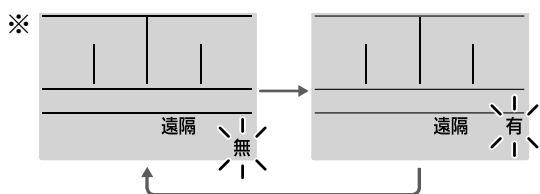
ゾーン設定中(P.12)に設定していないゾーン側の上下風向が調節できます



●お買い上げ時は、設定していないゾーン側が「風向自動」になりますが、「ゾーン風向 有」にすると、調節できるようになります。

遠隔

遠隔操作を許可できます



●遠隔操作をしたいときは、「遠隔 有」にします。遠隔操作をしないときは、必ず「遠隔 無」にしてください。
(自動で停止する場合があります)

お手入れ①

お手入れの前に運転を停止し、エアコン専用ブレーカーを「切」にしてください。
高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。



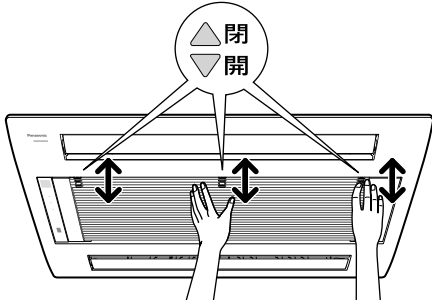
警告



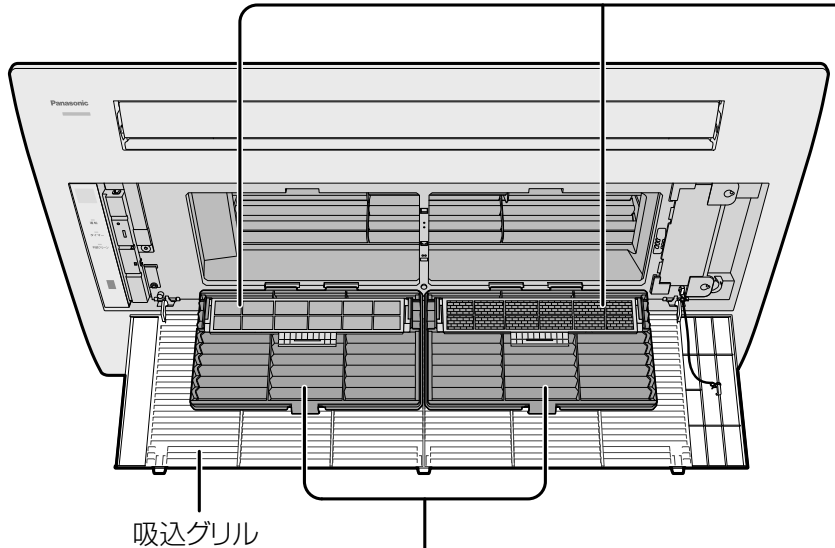
禁止

お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。
(水漏れや発煙、発火の原因)
お買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

吸込グリルの開けかた・閉じかた



- 吸込グリルを支えながら開閉してください。



約1か月半に1回(目安)

エアフィルター

掃除機でほこりを取る

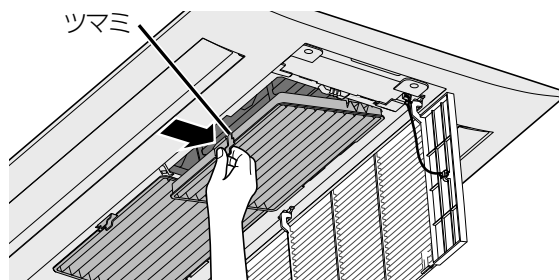
汚れがひどいときは、除菌フィルター・脱臭フィルターをはずしてから(P.21)、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、十分に乾かしてしてください。

- 1 吸込グリルを開ける(上記)
- 2 エアフィルター(左右)を取りはずしてお手入れする



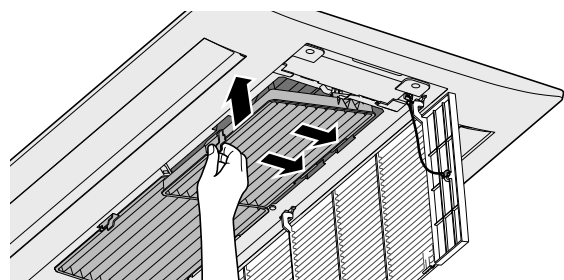
〈取りはずしかた〉

つまみを下図のように矢印の方向へ押しはさず。



〈取り付けかた〉

突起部を穴にはめ込む。



■ 水洗いするとき

次のものは使わない。

(変色や変形、傷の原因)

- タワシのような硬いもの
- シンナーやみがき粉
- 漂白剤
- 40℃以上のお湯

■ 乾かすとき

次のようなもので乾かさない。

(変色や変形の原因)

- ドライヤー
- ストーブ
- 直射日光

■ エアフィルターを破損したとき

- お近くの販売店でお買い求めください。

品番: ACRD00-02520 (1枚)

希望小売価格(税抜): 900円

(2019年1月現在)

■別売品

品名	品番	希望小売価格(税抜)
除菌フィルター	CZ-SAF11	2,200円/1コ
脱臭フィルター	CZ-SAD10A	2,200円/1コ
わさび防カビパック (カビストッパー)	CZ-SW5AK	1,650円/1コ

(2019年1月現在)

- フィルター枠は付いていません。
- 除菌フィルターまたは脱臭フィルターの代わりに、わさび防カビパック(カビストッパー)を取り付けることができます。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」でもお買い求めいただけます。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト

 **Panasonic Store**

約半年に1回(目安)

除菌フィルター・脱臭フィルター

掃除機でほこりを取る

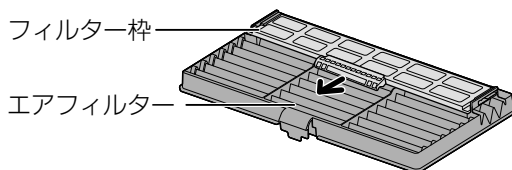
(約10年に1回交換する)

水洗いはできません。油汚れなどが気になるときは、早めの交換をおすすめします。



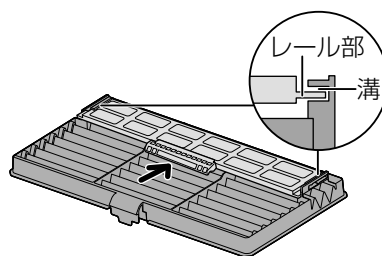
- 1 吸込グリルを開ける(P.20)
- 2 エアフィルター(左右)を取りはずす(P.20)
- 3 フィルター枠を取りはずしてお手入れする

〈取りはずしかた〉

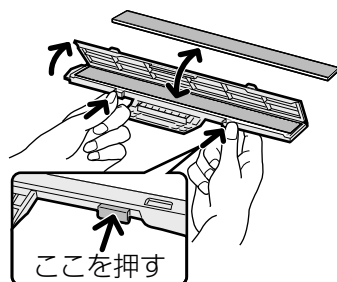


〈取り付けかた〉

レール部をエアフィルターの溝に挿入する。「手前」表示のある面を上につける。



〈フィルター枠の開けかた〉



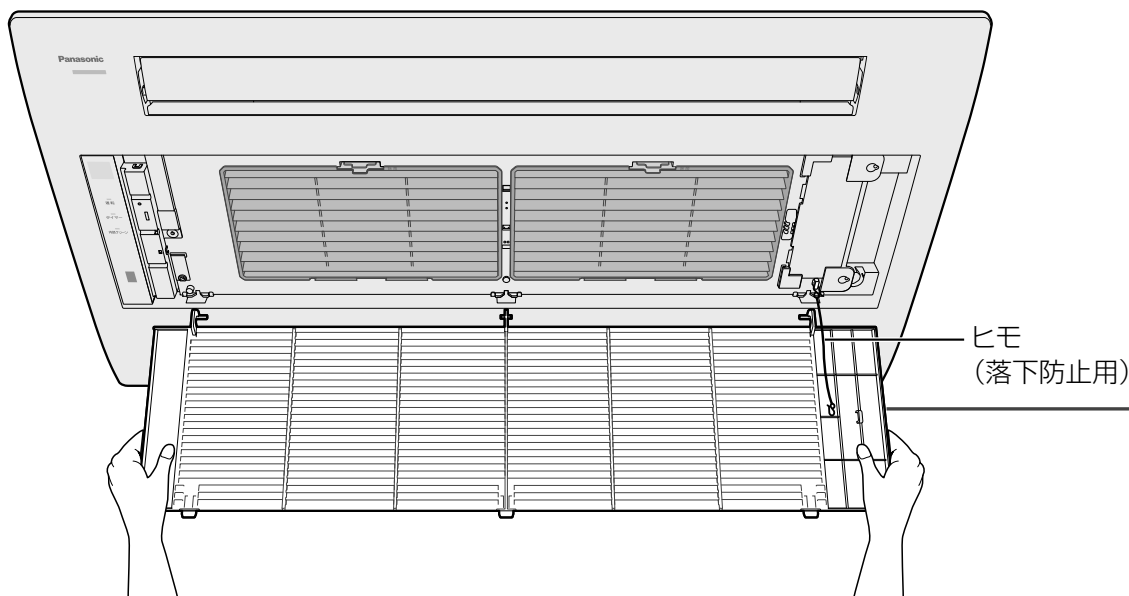
お知らせ

- 不要になったフィルターは、不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法にしたがって廃棄してください。
- 除菌フィルターと脱臭フィルターは、左右どちらに付けても効果は変わりません。

■お手入れ終了後は、吸込グリルを閉じ、エアコン専用ブレーカーを「入」にしてください。

■エアコン専用ブレーカーを「切」にすると、タイマー予約が動作しません。予約し直してください。(P.15、16)

お手入れ②



■ 室内ユニット(外観)・リモコンのお手入れ

柔らかい布でからぶきする。

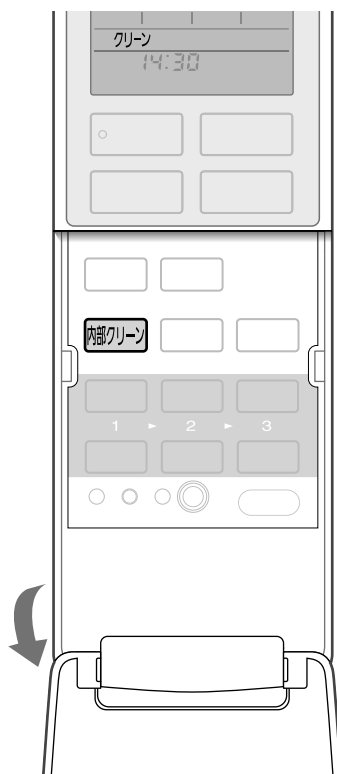
- ひどい汚れは、水または、ぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。
- 化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きにしたがってください。

冷房・除湿のシーズン後などに

本体内部

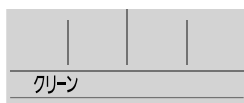
内部クリーン運転をする

送風→暖房→送風の運転で本体内部に付着したにおい成分を除去し、カビの成長を抑えます。(約50分間)

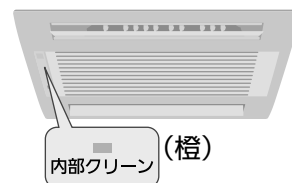


1 エアコン専用ブレーカーを「入」にする

2 **内部クリーン**



▶ リモコン表示のみ
約10分後、元の表示に戻る



- 冷房などの運転中に内部クリーン運転をすると、終了後、元の運転に戻ります。

■途中で止めるとき

停止ボタンを押す。

お知らせ

- 運転中は温風で内部を乾燥させるため、室内の温度や湿度が上がることがあります。人がいないときに運転することをおすすめします。
- 室内温度が低く、湿度が高いときに運転すると、壁や窓などに結露する場合があります。

汚れが気になったら

吸込グリル

柔らかい布やスポンジで軽くふくように水洗い

汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤で水洗いをし、十分に乾かしてください。

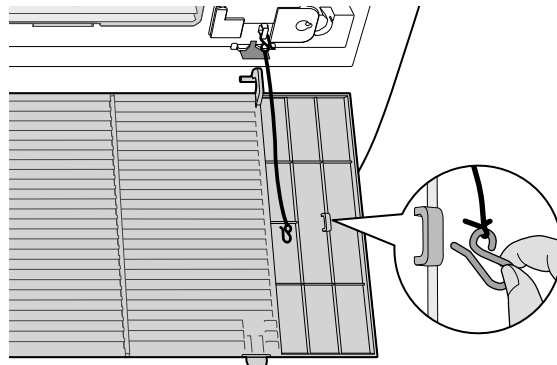
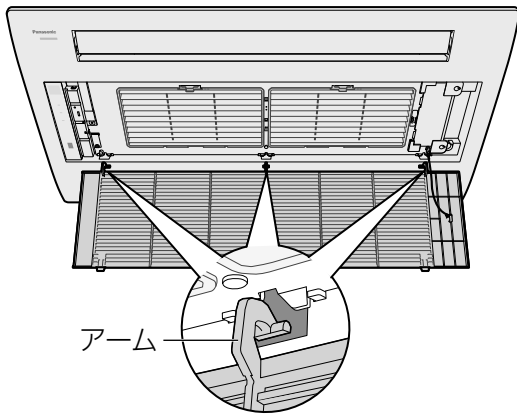
- 1 エアコン専用ブレーカーを「切」にする
- 2 吸込グリルを開ける(P.20)
- 3 吸込グリルを取りはずしてお手入れする



〈取りはずしかた〉

① 吸込グリルを少し持ち上げて手前に引き出し、アーム(3か所)をはさず。

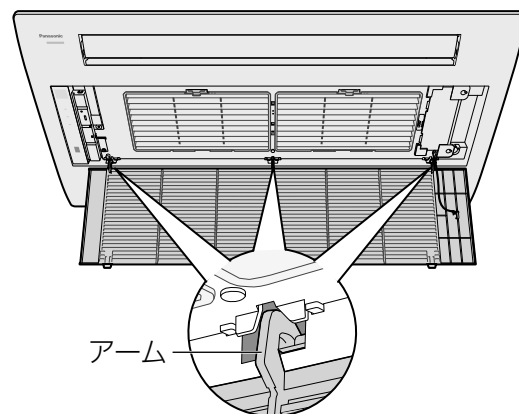
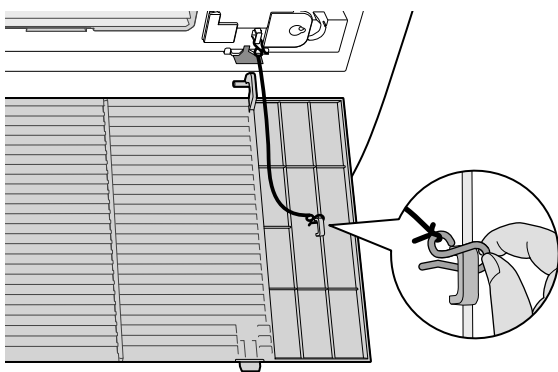
② 吸込グリル側のヒモをはさず。



〈取り付けかた〉

① 吸込グリルにヒモを付ける。

② 吸込グリルのアームを室内ユニットの穴(3か所)に引っ掛けて取り付ける。



■ 水洗いするとき

次のものは使わない。(変色や変形、傷の原因)

- タワシのような硬いもの
- シンナーやみがき粉
- 漂白剤
- 40℃以上のお湯

■ 乾かすとき

次のようなもので乾かさない。(変色や変形の原因)

- ドライヤー
- ストーブ
- 直射日光

■ お手入れ終了後は、吸込グリルを閉じ、エアコン専用ブレーカーを「入」にしてください。

■ エアコン専用ブレーカーを「切」にすると、タイマー予約が動作しません。予約し直してください。(P.15、16)

運転のしくみと風の動きについて

運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

冷房

運転条件

設定温度：20℃以上
室内湿度：90%以下
屋外温度：21℃～43℃

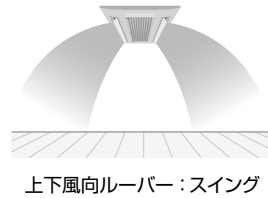
●風量自動の運転開始時

本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約1分間は風が出ません。
(においかット機能)

●風量自動・パワフルの運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。
室温が上がると元の運転に戻ります。

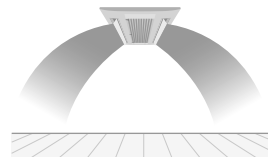
自動(風量・風向)・静音



・風量をゆらぎのリズムで変化させる
・静音設定時は、弱い風になります

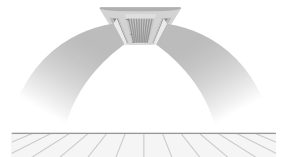
パワフル

部屋が暑いとき



強い風

▶ 部屋が涼しくなると



風量を変化させる

暖房

運転条件

屋外温度：24℃以下

●運転開始時

運転ランプが点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。
(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります)

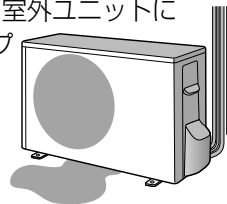
●運転中

室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。
このとき、風が冷たく感じないよう、風量は弱くなります。
(風量手動のときは、弱くならないことがあります)

●霜取り運転中

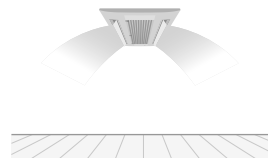
屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットに付いた霜を溶かす間は、運転ランプが点滅し、風が止まります。
(最長約12分間)

溶けた霜は室外ユニットの排水口から出ます。

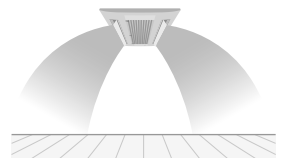


自動(風量・風向)・静音

風の温度が低いとき



▶ 風が暖まったら

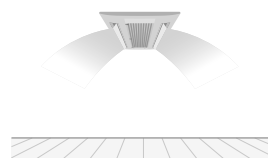


上下風向ルーバー：スイング

・風量を変化させる
・静音設定時は、弱い風になります

パワフル

風の温度が低いとき



ごく弱い風

▶ 風が暖まったら



上下風向ルーバー：スイング

風量を変化させる

自動

●屋外・室内・設定の各温度に応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに選びなおします。

●運転開始時

運転の種類を選ぶため、運転ランプが約30秒間、点滅します。

●静音・パワフル設定時

選んだ運転の種類に応じた静音運転・パワフル運転を行います。

除湿切换

運転条件

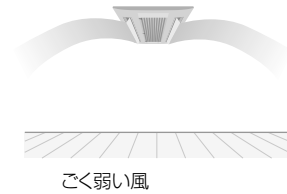
屋外温度：1℃以上

- 運転開始時、室温検知のため、約30秒間送風します。
- 室温約16℃以上のとき、やや冷たい風が出ます。
- 室温約16℃未満のとき、やや暖かい風が出ます。

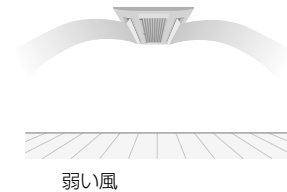
除湿

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。
- **風量自動の運転開始時**
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、約1分間は風が出ません。(においカット機能)
- **風量自動・パワフルの運転中**
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。室温が上がると元の運転に戻ります。

自動(風量・風向)・静音



パワフル



除湿弱

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、除湿より弱い風量で冷やしすぎを抑えて湿気を取り除く運転になります。(除湿量は少なくなります)
- **風量自動の運転開始時**
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、約1分間は風が出ません。(においカット機能)
- **風量自動の運転中**
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。室温が上がると元の運転に戻ります。

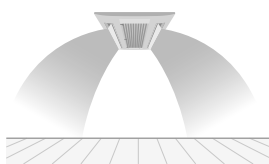
自動(風量・風向)・静音



運転のしくみと風の動き

送風

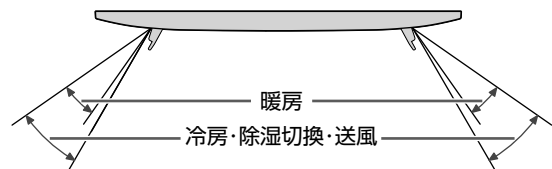
自動(風量・風向)・静音



上下風向ルーバー：スイング
静音設定時は、弱い風になります

上下風向ルーバーの可動範囲

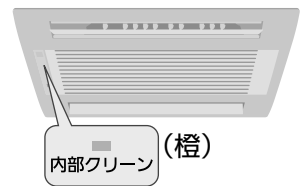
運転の種類によって異なります。



内部クリーン運転について

本体内部に付着したにおい成分を除去し、カビ*の成長を抑えます。

- お買い上げ時には、内部クリーン運転が自動で運転するように設定されています。
- 自動と冷房・除湿切替の運転時、リモコンに「クリーン」を表示します。
- 約90分～150分間送風運転をします。



運転条件

冷房・除湿切替を30分以上運転し、停止したとき。
(おやすみ切タイマーで停止したときと、室温約16℃未満で除湿切替を運転したときを除く)

内部クリーン運転時間：約90分～150分間

リモコン操作	停止 ▼		
本体の動作例	冷房 (30分以上)	内部クリーン (約90分～150分間)	停止

■途中で止めたいとき

停止ボタンを押す。

- においやカビの成長を抑える効果がなくなるため、なるべく止めないでください。

■自動で内部クリーン運転させたくないとき

「クリーン 無」にする。(P.19)

お知らせ

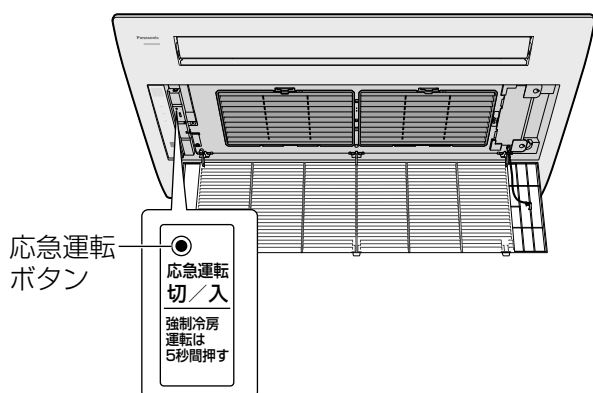
- 内部クリーン運転の時間は、本体内部の湿度が高く、弱い風量で冷房などを長時間運転しているときほど長くなります。
- 運転中は上下風向ルーバーが開きます。
- 運転中は、内部を乾燥させるため室内の湿度が上がることがあります。
- 室内温度が低く、湿度が高いときに運転すると、壁や窓などに結露する場合があります。
- 暖房運転停止後は、暖房で内部が乾燥するため、内部クリーン運転を自動で行いません。
- リモコンの「内部クリーン」を押して運転したときは、送風→暖房→送風の運転になります。(約50分間)
- 冷房・除湿切替をおやすみ切タイマーで毎回停止しているとき
内部クリーン運転を自動で行いません。
においやカビの成長を抑えるため、リモコンで毎日「内部クリーン運転」(P.22)することをおすすめします。
・クリーンタイマー(P.16)を予約しているときは、必要ありません。(タイマー動作時、必要に応じて内部クリーン運転するため)

※内部クリーン運転の効果(カビの成長抑制)について

効果	試験機関	試験方法・結果(実使用空間での実証結果ではありません)
本体内部のカビの成長を抑制【実機試験】	(一社) カビ予報研究室	39 m ³ (約10畳)、室温25℃、湿度70%の試験室にて、エアコン内部にカビセンサーを設置。1日3時間の冷房運転後に内部クリーン運転ありとなしの条件において、4日後のカビの菌糸長を比較。カビセンサー内のすべてのカビ(2種類)で、成長が抑制されることを確認。

こんなときは

リモコンが使えないとき



リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：ACRA75C16590X
希望小売価格(税抜)：3,800円
(2019年1月現在)

本体で緊急運転ができます。

- ①エアコン専用ブレーカーの「入」を確認する。
- ②吸込グリルを開けて、緊急運転ボタンを押す。

■ 止めるとき → もう一度押す。

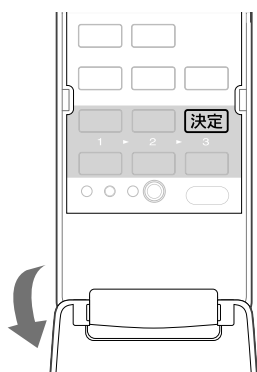
お知らせ

- 設定温度25℃の自動運転となり、温度や風量・風向は調節できません。
 - ・風量は「風量自動」になります。
 - ・風向はリモコンで設定していた風向になりますが、エアコン専用ブレーカーを「切」「入」すると、「風向自動」になります。
- 緊急運転ボタンを5秒間押すと、強制冷房運転になります。
(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

こんなときは
内部クリーン運転について

室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを変えたいとき

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。



決定 を約5秒間、押し続ける
(受信音“ピッ”)

■ 元に戻すとき

もう一度 **決定** を約5秒間、押し続ける。



停電になったとき

- 運転は停止します。通電後、改めて運転してください。
- タイマー予約は、取り消されます。通電後、予約し直ししてください。(P.15、16)

HEMSコントローラーと接続するとき

- 宅外から遠隔操作をするときは、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分確認してお使いください。

室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

- お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。
(別売品)

よくあるお問い合わせ

Q

タイマーランプ(橙)が点滅する

A

異常をお知らせしています。(P.32)

Q

運転を止めたのに動いている

A

冷房・除湿切替の停止後、内部クリーン運転が始まります。(P.26)

終了すると自動ですべての動きが止まります。

■ 自動で動くのを止めたいとき

「クリーン 無」(P.19)にしてください。(その場合、リモコンで毎日「内部クリーン運転」(P.22)することをおすすめします)

Q

運転ランプ(緑)が点滅する

A

次のときに点滅します。そのままお待ちください。

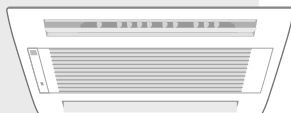
- 自動運転開始時。(運転の種類を自動で選んでいます)
- 暖房運転開始時。(冷たい風を出さないよう、風を止めています)
- 暖房運転時の霜取り運転中。(P.24)
- 入タイマー予約時の運転開始前。(運転開始時刻を決めるため、室温を検知しています)

Q

上下風向ルーバーはスイングしない?

A

次のときはスイングしません。



- 暖房で風の温度が低いとき・除湿のとき。(風を人に当てないようにするため)
- 冷房でパワフルにしたとき。(風量を強く感じるようにするため)
- 冷房・暖房で室温が設定温度に近づいたとき。(ムダな運転を止めているため)

Q

冷房・除湿・除湿弱の運転中に風が止まる

A

風量自動時は、風が出たり止まったりを繰り返した後、風を止めることがあります。においが出のを防ぐためです。(P.24, 25)

Q

入タイマー時刻よりも早く運転を開始する

A

予約時刻に室温が設定温度近くになるように、早めに運転が始まります。(最長約40分前)

Q

運転開始時、風がすぐ出ない

A

次のときに、すぐ出ないことがあります。

- 冷房の風量自動(パワフル除く)設定時。(室内ユニットに付着した生活臭が風とともに出るのを防ぐため)→約1分間お待ちください。すぐに風を出したいときは、風量手動時「におい 無」の確定後、風量自動時の設定も「におい 自動 無」にしてください。(P.18)
- 暖房時。(冷たい風が出るのを防ぐため)暖かい風が出るまで数分かかる場合があります。風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出る場合があります。

Q

“ポコポコ”という音がする

A

ドレンホースから外気が流入し、発生する音です。

- 特に高气密住宅など、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強風が吹いているときに発生します。
- 部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。
- 対応部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。

Q

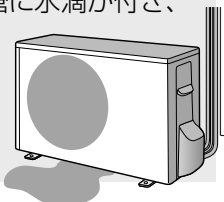
室外ユニットから水や湯気が出る

A

暖房中は室外ユニットで除湿した水が排水口から出ます。

また、室外ユニットに付いた霜が溶けて、水や湯気となって出ることがあります。(P.24)冷房中は、室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下する場合があります。

- 排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店へご相談ください。



故障かな？①

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。


症 状	対処法と原因
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン専用ブレーカーが「切」になっていませんか？ ● 本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をするときは、リモコンのメニュー設定を「遠隔 有」(P.19)にすると、運転できる場合があります。
よく冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「静音」または「ゾーン」を設定していませんか？ 室温や屋外温度によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなったりすることがあります。 →「静音」または「ゾーン」を取り消してください。(P.10、12) ● エアフィルターが汚れていませんか？(P.20) ● 屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。 →他の暖房器具との併用をおすすめします。 ● 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？(P.5) →周辺の障害物を取り除いてください。 →積雪時は、室外ユニットの下や周辺の雪も取り除いてください。 積雪の多い地域では、防雪対策をおすすめします。 お買い上げの販売店へご相談ください。 ● 換気扇やガスコンロを使用していませんか？ ● 「セーブ 有」(P.18)を設定していませんか？ 最大電流値が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。 ● 本体に付属のリモコン以外で遠隔操作(温度・風量・風向設定など)をさせていませんか？ 遠隔操作で設定した内容は、リモコンに表示されません。 →リモコンで温度・風量・風向は変えられます。
暖まるまでに時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> ● 「セーブ 有」(P.18)または、「室外音 Lo」(P.18)を設定していませんか？ 暖房能力が制限されるため、設定温度に到達するまで時間がかかります。
冷房・除湿・除湿弱時、霧が出ている	<ul style="list-style-type: none"> ● 部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
上下風向ルーバーや吹出口などに露が付く	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房・除湿・除湿弱時に、設定温度を20℃未満にいませんか？ →20℃以上にしてください。 ● 内部クリーン運転を途中で停止した後、続けて冷房・除湿・除湿弱運転をしたときは、本体内部や上下風向ルーバー、吹出口などに結露することがあります。 →時間を空けて、冷房・除湿・除湿弱運転を行ってください。
タイマー予約時刻になっても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在時刻は合っていますか？ →正しく合わせ、予約し直してください。(P.9、15)
吸込グリルが閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルターや吸込グリルが確実に付いていますか？
運転中、上下風向ルーバーが勝手に動く	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房や暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づくと、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。 ● 冷房・除湿・除湿弱の運転中、結露を防ぐため、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。
停止後、上下風向ルーバーが閉じない	<ul style="list-style-type: none"> ● 停止中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？ 手では完全に閉じることができません。 →リモコンの本体リセットボタンを押してください。(P.8) ● 内部クリーン運転をしていませんか？(P.16、26)

本
体

故障かな？
よくあるお問い合わせ

故障かな？②

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

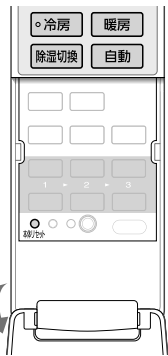
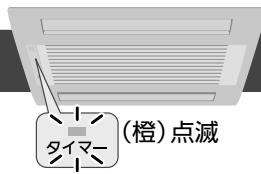
	症 状	対処法と原因
本 体	勝手に動き出す 勝手に運転が始まる、 止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●入タイマー／切タイマーを予約していませんか？ 取り消すまで、毎日繰り返されます。(P.15) ●内部クリーン運転をしていませんか？(P.16、26) ●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか？ ●「遠隔 有」を設定していませんか？(P.19) 通信できない状態が続くと、自動で停止することがあります。 ●HEMS (Home Energy Management System: ホームエネルギー マネジメントシステム)にエアコンをつないでいる場合は、エアコンが 勝手に止まる場合があります。 →遠隔操作をされない場合は「遠隔 無」でお使いください。(P.19)
	室内ユニット周辺の 天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに 付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものが あります。 →エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。
	ドレンホースからの 除湿水が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●設置環境やご使用状態によっては、ゴミ、ほこりやスライム(軟泥状の物質) などにより除湿水の排水が悪くなる場合があります。そのまま使用を続け ると、除湿水が排水されずに運転を停止することがあります。 状況によっては水が漏れることがあります。 →通常のお手入れとは別に定期点検をおすすめします。(P.33)
風	運転開始時の風が 暖かくない、冷たくない	<ul style="list-style-type: none"> ●停止後すぐに再運転すると、約3分間、送風になります。(エアコン保護のため) →お待ちください。
	風がおう	<ul style="list-style-type: none"> ●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出 てくる場合があります。 ●冷房から除湿・暖房に切り換えると、約5分間におうことがあります。
	風量が勝手に変わる	<ul style="list-style-type: none"> ●室内外の状況や設定温度、設定風量によって、風量が変わる場合があります。
	運転中に 風が止まる	<p>〈冷房の風量自動・パワフル設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 (ムダを省くため) <p>〈除湿・除湿弱時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●風量自動で運転開始時、約30秒間送風後、生活臭が風とともに出るのを防 ぐため風を止めます。 →約1分間お待ちください。 ●運転開始時、約30秒間送風後、風を止めることがあります。 (室内温度が低いときに、冷たい風が出るのを防ぐため) ●室内温度が設定温度に近づくと、約5分間、運転が止まります。 その後、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 <p>〈暖房時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。(霜取り運転) →しばらくお待ちください。(最長約12分間)(P.24)
	暖房の運転開始時や 運転中に風が冷たく 感じる	<ul style="list-style-type: none"> ●風量を  にしていませんか？ 強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まる前に出ます。 →「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。 ●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度が上がりにくいように風の 温度が少し下がります。このとき、風が冷たく感じないよう、風量が弱まりま すが、風量手動のときは、弱くならないことがあります。


症 状		対処法と原因
ランプ	本体ランプが暗い 見にくい	●室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを暗めに設定していませんか？ (P.27)
リモコン	受信しない	●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近かったりしませんか？ →乾電池を交換してください。 ●リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか？(P.5) ●テレビやビデオのリモコンのボタンが、リモコンラックなどで押されていませんか？(混信して受信できない原因) ●インバーター照明がある部屋では信号を受け付けられない場合があります。 →お買い上げの販売店へご相談ください。
	表示が薄い、出ない	●乾電池が消耗していませんか？ →乾電池を交換してください。 ●+-が逆になっていませんか？ →+-は正しく入れてください。
	タイマー予約ができない	●時刻表示「12:00」が点滅していませんか？ →現在時刻を合わせてください。(P.9)
	暖房時、リモコンで 風量調節ができない	●室内温度が設定温度に近づくと、自動的に風の温度と風量が少し下がります。 (室内温度が上がりすぎるのを防ぐため)
	設定温度が勝手に変わる。 「12:00」が点滅し、 時刻合わせができない。	●乾電池が消耗していませんか？ 消耗すると、リモコンの表示が変わったり、操作ができなくなったりします。 →乾電池を交換してください。
音	“ブシュッ”という音	●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。
	“ピシッ”“パキッ”という音	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
	水の流れるような“シャー” “ポコボコ”という音	●冷媒ガスがエアコン内部に流れている音や、除湿した水を内蔵ポンプで排水している音です。
	“ピッピッ”という受信音	●リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
	何も操作していないのに “ピー”“ピーピー”“ピッ” “ピッピッ”などの受信音	●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか？
	操作すると“ピーピーピー” “ピーピーピーピー”と いう受信音	●遠隔操作によりコントロールされている場合、本体に付属のリモコンで操作できないことをお知らせしています。
	“ピピピピ”という音	●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅) →約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。

タイマーランプが点滅するときには

操作

- “ピピピピ”という音がることもあります。(P.31)



1  (先の細いもの) で押す

- 本体電源がリセットされます。

2  冷房  暖房
 除湿切換  自動

のいずれかを押す
(正常動作の確認のため)

対応

- タイマーランプが点滅しなければ、そのままご使用ください。

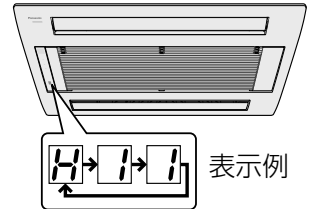
ただし、タイマー予約をしていたときは、予約し直してください。(P.15、16)

- タイマーランプが点滅したら…

1 運転を止める

2 3けたの英数字を確認する

- 英数字(H□□かF□□)が表示。



3 3けたの英数字を販売店へご連絡ください

- エアコン専用ブレーカーは「切」にしておいてください。

- 英数字がH23、H27、H28、H31の場合のみ、修理をするまで一時的に運転できます。(受信音“ピピピピ”)

仕様／定期点検

種類		冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)			
室内ユニット/室外ユニット品番		CS-B409CW2	CU-B409CW2	CS-B509CW2	CU-B509CW2
電源		単相200V 50/60Hz 両用(室外直結)			
冷	定格能力(kW)	4.0(0.9~4.5)		5.0(0.9~5.2)	
	定格消費電力(W)	1,310(185~1,570)		1,890(185~1,980)	
運転電流(A)		7.00		10.1	
運転音(dB:音響パワーレベル)		57	63	60	63
房	冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	28 m ² /17畳		34 m ² /21畳
		木造南向き和室	18 m ² /11畳		23 m ² /14畳
暖	定格能力(kW)	5.3(0.9~7.9)		6.3(0.9~8.6)	
	低温	5.7		6.2	
房	定格消費電力(W)	1,650(170~3,030)		2,170(170~3,480)	
	低温	2,680		3,080	
運転電流(A)<最大>		8.40<15.5>		11.0<17.8>	
運転音(dB:音響パワーレベル)		60	65	61	65
房	暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	24 m ² /15畳		29 m ² /17畳
		木造南向き和室	19 m ² /12畳		23 m ² /14畳
通年エネルギー消費効率		5.1		4.6	
JIS C 9612:2005		5.1		4.6	
区分名		I		J	
質量(kg)		17	35	17	35
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)		室内ユニット 191×856×496		室外ユニット 630×799×299	

仕様／定期点検
タイマーランプが点滅するときは

- この仕様値は、JIS C 9612:2013(日本工業規格)に基づいた数値です。
- 室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
- リモコンで「停止」のときの消費電力は3.0Wです。
- 室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店へご相談ください。
- 除菌フィルター(付属品)の効果について

効果	試験機関	試験方法・結果
フィルターに捕集した菌の繁殖やウイルスの活動を抑制	(一財)ポークン品質評価機構	JIS Z 2801抗菌試験で菌(2種類)の繁殖が、24時間後に99%以上抑制されることを確認。
	大阪府立公衆衛生研究所	ウイルス感染価測定でウイルス(1種類)の活動が、24時間後に99%以上抑制されることを確認。
フィルターに捕集したカビの成長を抑制	(一財)ポークン品質評価機構	ハロー法による試験。カビ(1種類)に対し、7日間培養後も阻止帯(ハロー)が形成され、カビが生育していないことを確認。
フィルターに捕集したアレル物質(花粉・ダニ)の活動を抑制	信州大学	ELISA法・電気泳動法でアレル物質(スギ花粉・ダニ)の活動が、1時間で99%以上抑制されることを確認。

定期点検のおすすめ

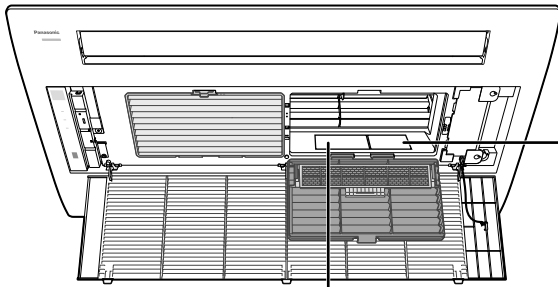
エアコンを数シーズンご使用になると内部が汚れ、性能が低下することがあります。設置環境やご使用状態によっては、においが発生したり、ゴミ、ほこりやスライム(軟泥状の物質)などにより除湿水の排水が悪くなり、水漏れの原因となることがあります。

通常のお手入れとは別に、定期点検をおすすめします。くわしいことは、お買い上げの販売店へご相談ください。



長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。



本体銘板
【製造年】は西暦4桁で表示しています。

	【設計上の標準使用期間】* 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
--	--

※【設計上の標準使用期間】とは？

運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50 Hzまたは60 Hz	
	冷房	室内温度	27 °C(乾球温度)
		室内湿度	47 %(湿球温度 19 °C)
		屋外温度	35 °C(乾球温度)
		屋外湿度	40 %(湿球温度 24 °C)
	暖房	室内温度	20 °C(乾球温度)
		室内湿度	59 %(湿球温度 15 °C)
		屋外温度	7 °C(乾球温度)
		屋外湿度	87 %(湿球温度 6 °C)
設置条件	製品の据付工事説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間 暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房 9時間/日 暖房 7時間/日	
	1年間の使用時間	冷房: 1,008時間/年 暖房: 1,183時間/年	

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です▶

販売店名			
電話	()	—	
お買い上げ日	年	月	日

■転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙の各ご相談窓口へご相談ください。

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」(P.28)「故障かな?」(P.29~31)
「タイマーランプが点滅するときは」(P.32)でご確認のあと、
直らないときは、運転停止後、エアコン専用ブレーカーを「切」に
して、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 **ルームエアコン**

●品番 **CS-〇〇〇〇**



●異常の内容 **できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、冷媒回路については5年間です)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **10年**

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

■「よく冷えない」症状で依頼される場合は

より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行ってください。

**冷房・除湿切換の運転
または停止中に**

本体リセット
先の細いもので、約5秒間押し続ける(本体から「ピツ」と音が鳴るまで)

冷房チェック運転が始まります。
約10分~13分間

■お知らせ音がするとき
冷房・除湿切換が正常に運転できない要因があります。
▶**お知らせ音が、次のどちらかご連絡ください。**

ピツピツピツピツピツ	冷媒の不足など
ピーピーピー	エアフィルターの目詰まりなど

●お知らせ音・運転ランプの点滅は、約3分間で止まります。

■お知らせ音がしないとき
故障かな?(P.29)を再度ご確認くださいのうえ、冷えない場合はご相談ください。





●冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいとき 停止ボタンを押す。

保証とアフターサービス
長期間使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

 エアコン 使い方・お手入れなどのご相談窓口	 修理に関するご相談窓口
 フリーダイヤル 0120-878-692 ■上記電話番号がご利用 いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236	 フリーダイヤル 0120-878-554 ■上記電話番号がご利用 いただけない場合 03-6633-6700 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-225
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)	便利な修理サービスサイト http://club.panasonic.jp/repair/

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を！



こんな症状は
ありませんか

- ブレーカーがたびたび切れる。
- 運転中にこげ臭いにおいがする。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- 異常な音や振動がする。 ●その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のためエアコン
専用ブレーカーを「切」に
して、必ず販売店へ点検
をご依頼ください。



フロン見える化

家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675
のフロン類(R32)が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあって
はフロン類の回収が必要です。

- これは、エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されて
いることを認識いただくための表示です。
- 取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。

パナソニック株式会社 エアコン事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2019

ACXF55-23071
SA1218N3039