

保管用

施工説明書別添付

Panasonic®

取扱説明書

リビングライコン

品番：NQ28750W NQ28751W NQ28752W NQ28732W
NQ28750S NQ28751S NQ28752S NQ28732S



お客様へ

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
特に、「安全上のご注意」（2ページ）を必ずお読みください。

工事店様へ

- この説明書は必ずお客様へお渡しください。

◎上手に使って上手に節電

もくじ

安全上のご注意	2
ご使用上に関するお知らせ	3
リビングライコンとは	4
各部の名称とはたらき	5
シーンを設定する前の準備	7
あかりのシーンを設定する	10
本器で操作する	10
リモコンで操作する	11
あかりのシーンを切替える	12
全てのあかりを消灯する	12
表示シールの使い方	13
仕様	14
交換部品品番	14
教えて！Q&A	15
エラー表示に関して	17
安全点検	18
故障かな？と思ったら	19
保証とアフターサービス	20

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負う
おそれがある内容」です。



注意

「障害を負うことや、財産
の損害が発生するおそれが
ある内容」です。

■お守りいただく内容を、次の図表示で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

!**警告**



禁止

- 本体の分解や改造、および修理をしない
火災、感電のおそれがあります。
- 本体に水をかけたり、洗剤などをふきつけたりしない
火災、感電のおそれがあります。
- 蛍光灯（電球型蛍光灯も含む）やLED器具（起動方式LC、LGを除く）を
白熱灯の設定で使用しない
本器や照明器具を破損させたり、火災のおそれがあります。
- リビングライコンのすぐ近くでストーブや電熱器を使用しない
周囲温度が高すぎると、熱ストレスで故障や火災のおそれがあります。



必ず守る

- 異常を感じた場合、速やかに本器の電源スイッチで電源を切る
異常のまま通電していると異常発熱、火災のおそれがあります。
- ランプ交換の際は、必ず本器の電源スイッチで電源を切る
感電のおそれがあります。
- ランプ交換の際は、同じワット数のランプと交換する
ランプの種類・ワット数を間違えて使用すると異常発熱、火災の
おそれがあります。
- 照明器具を取り替える場合などは、必ず販売店や工事店にご相談する
照明器具によっては、接続すると火災のおそれがあります。

⚠ 注意



必ず守る

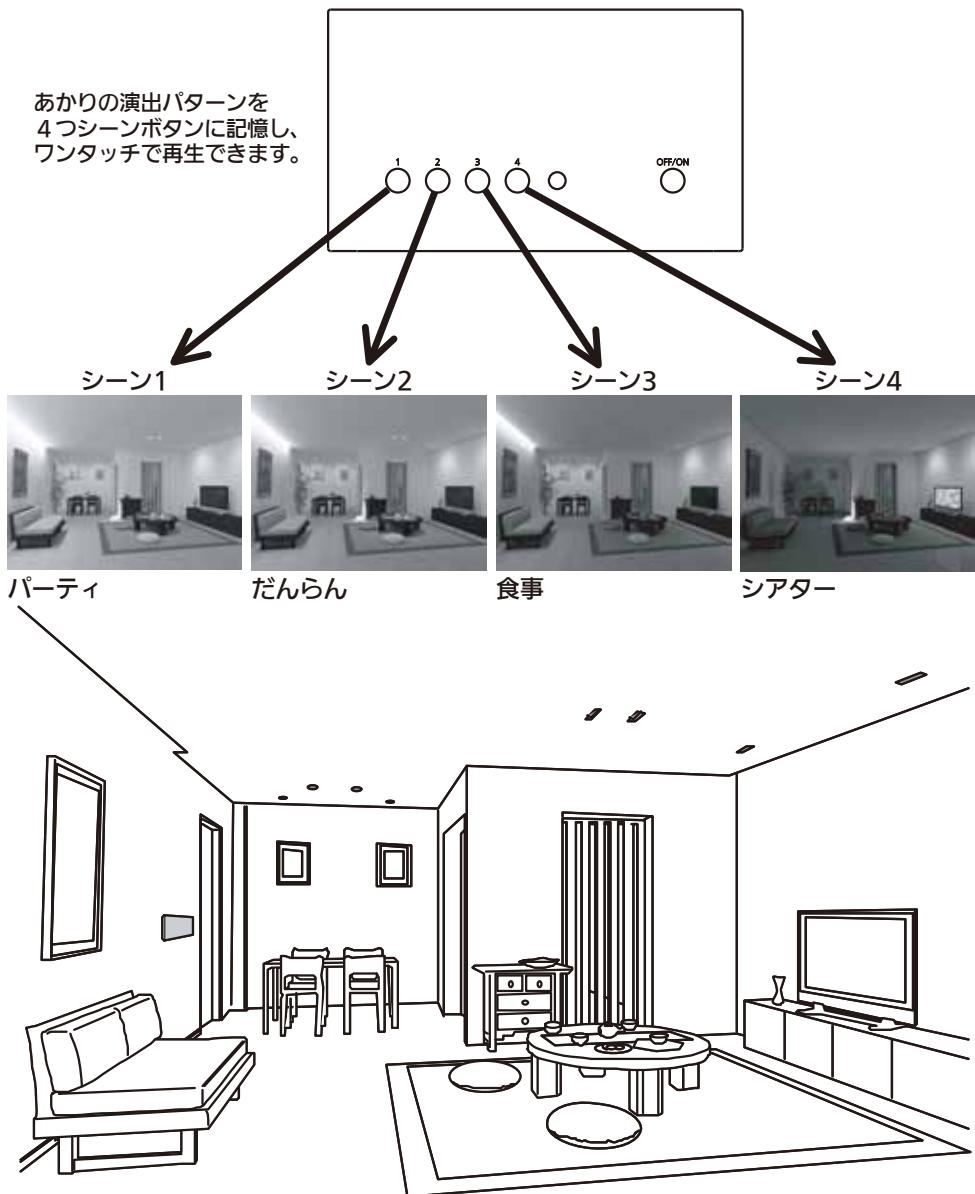
- ライコンには寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行します。点検・交換してください。
※使用条件は周囲温度30°C、1日10時間です。
 - ・周囲温度が高い場合・点灯時間が長い場合などは寿命が短くなります。
 - ・1年に1回は「安全チェックシート」(P.18)に基づき自主点検してください。
3年に1回は工事店などの専門家による点検をお受けください。
点検せずに長時間続けるとまれに火災・感電などに至る場合があります。

ご使用上に関するお知らせ

- 内部部品の発熱により、表面温度が50°C程度まで上昇することがあります、異常ではありません。
- 調光しているときに、かすかな唸り音がすることがありますが、異常ではありません。
- 電源スイッチを切っても記憶したあかりの内容は消えません。
電源スイッチを入れると、もとのあかりを再生します。
(停電のときも同じ動作です。)
- 表面の汚れは、やわらかい布で拭き取ってください。
水や洗剤は使わないでください。水気が機器に浸入すると故障の原因となります。
また、色落ち・キズなどの原因となりますので、硬い布やシンナー、ベンジンなどは使わないでください。
- テレビやラジオなどのAV機器や、無線機に雑音障害を及ぼす場合があります。
本器の近くでは使用しないよう、特にご注意ください。
- カバーの開閉はていねいにお取扱いください。
必要以上に力や衝撃をくわえますと破損してケガをする恐れがあります。
- 設定時以外はカバーを閉めてお使いください。

リビングライコンとは

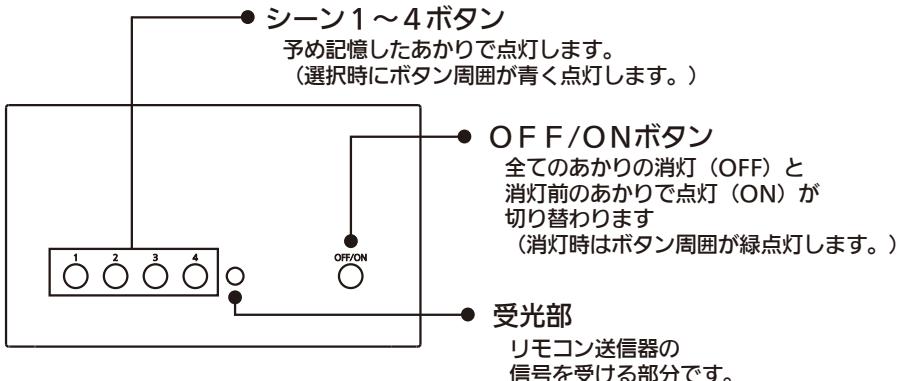
あかりのシーンに合わせて、複数のあかりをワンタッチで同時に切り替えることができます。



4 ペンダントやダウンライトなど複数のあかりを1台で操作することができます。

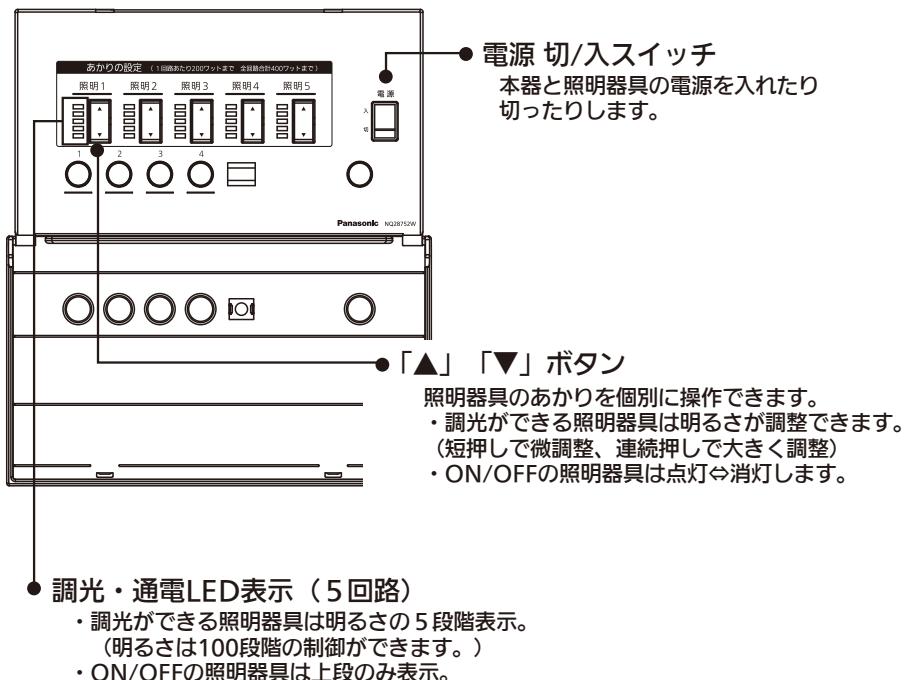
各部の名称とはたらき

【カバーを閉じた状態】

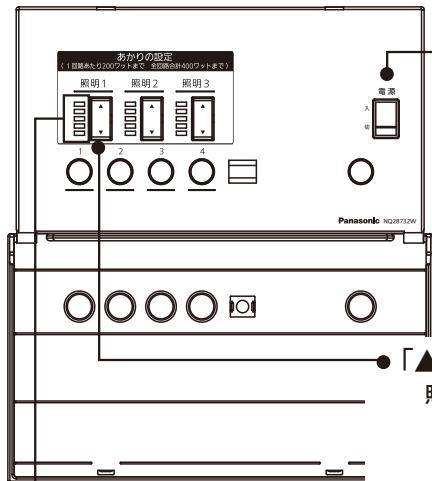


【カバーを開いた状態】

<NQ28752W、NQ28752S、NQ28751W、NQ28751S>



<NQ28732W、NQ28732S>



● 電源 切/入スイッチ

本器と照明器具の電源を入れたり
切ったりします。

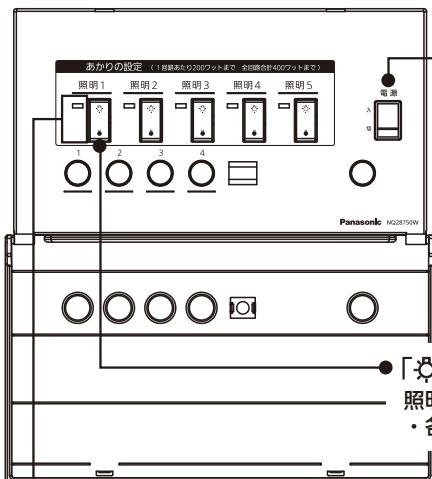
● 「▲」「▼」ボタン

照明器具のあかりを個別に操作できます。
 • 調光ができる照明器具は明るさが調整できます。
 (短押しで微調整、連続押しで大きく調整)
 • ON/OFFの照明器具は点灯 ⇄ 消灯します。

● 調光・通電LED表示（3回路）

- 調光ができる照明器具は明るさの5段階表示。
 (明るさは100段階の制御ができます。)
- ON/OFFの照明器具は上段のみ表示。

<NQ28750W、NQ28750S>



● 電源 切/入スイッチ

本器と照明器具の電源を入れたり
切ったりします。

● 「△」「○」ボタン

照明器具のあかりを個別に操作できます。
 • 各回路の点灯 ⇄ 消灯ができます。(調光不可)

● 通電LED表示（5回路）

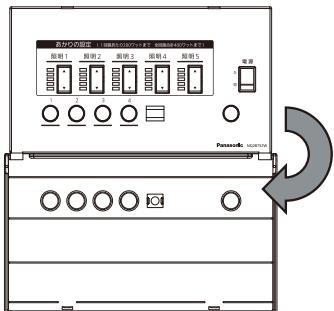
- 通電中は点灯です。

シーンを設定する前の準備

NQ28732W、NQ28732Sは3回路タイプです。照明4、照明5はありません。

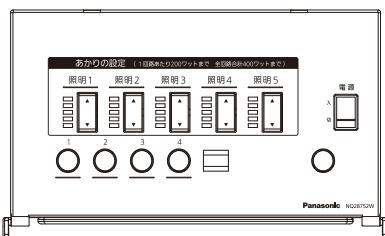
照明1～5のあかりを確認する

1 カバーを開ける



カバーは上を持ってゆっくり下に開けて下さい。

2 照明1～5のボタンを押し接続される照明器具を確認する



付属の「表示シール」の「照明器具名称用」シールを貼っておくと便利です。（P.12参照）

（施工例 NQ28752W）

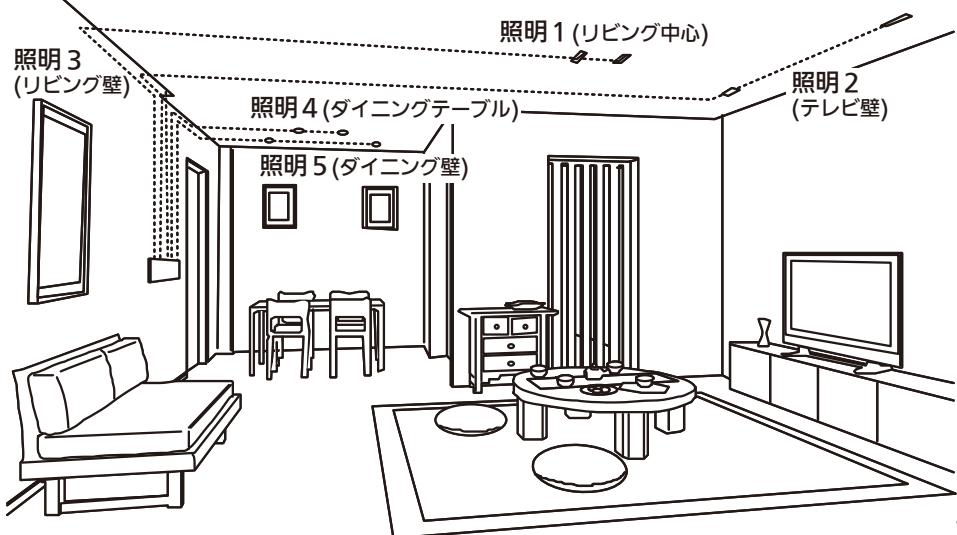
照明1・・・ダウンライトA(ON/OFF器具)

照明2・・・ダウンライトB(ON/OFF器具)

照明3・・・間接照明 (調光器具)

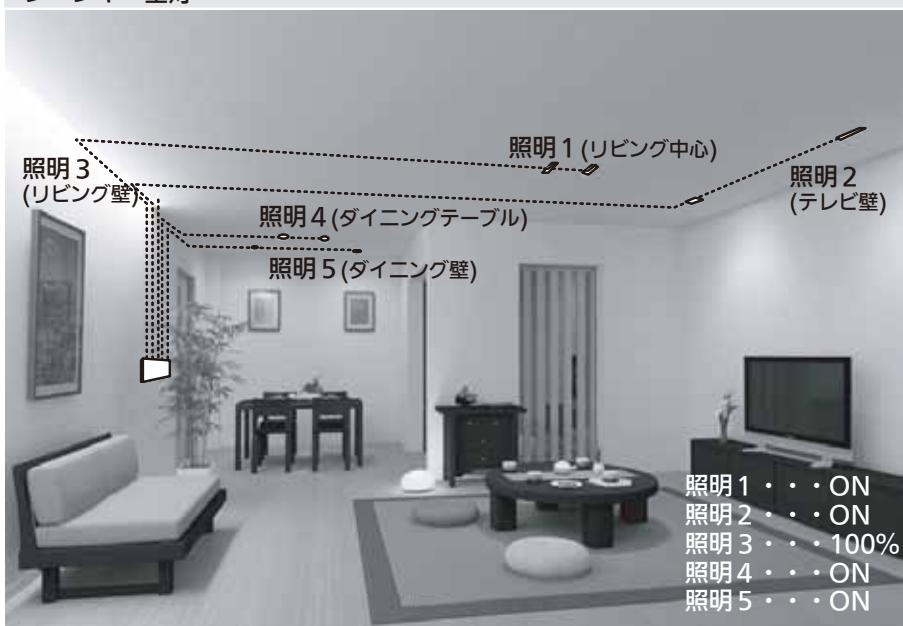
照明4・・・ダウンライトC(ON/OFF器具)

照明5・・・ダウンライトD(ON/OFF器具)

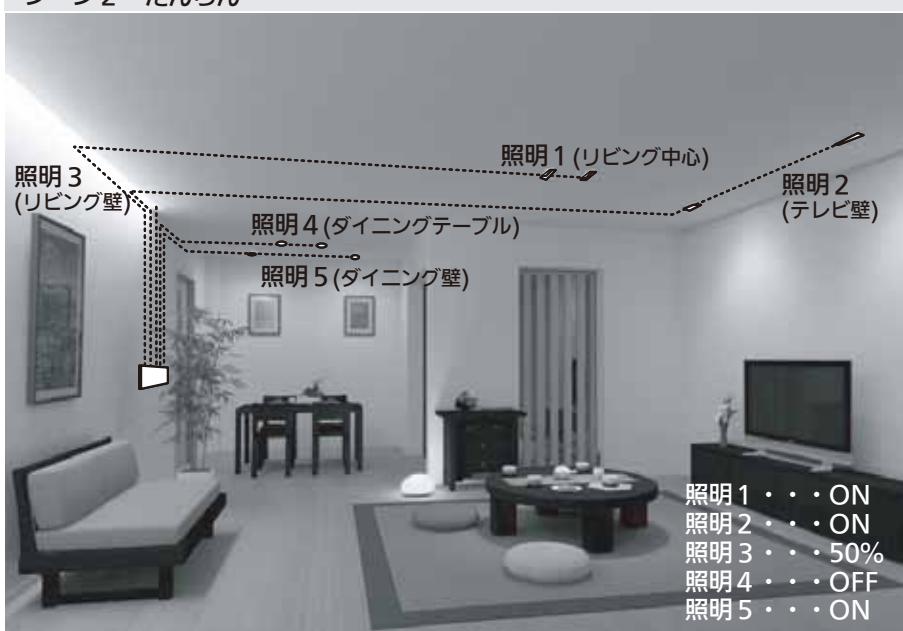


3 あかりのシーンを決める (NQ28752Wのシーン例)

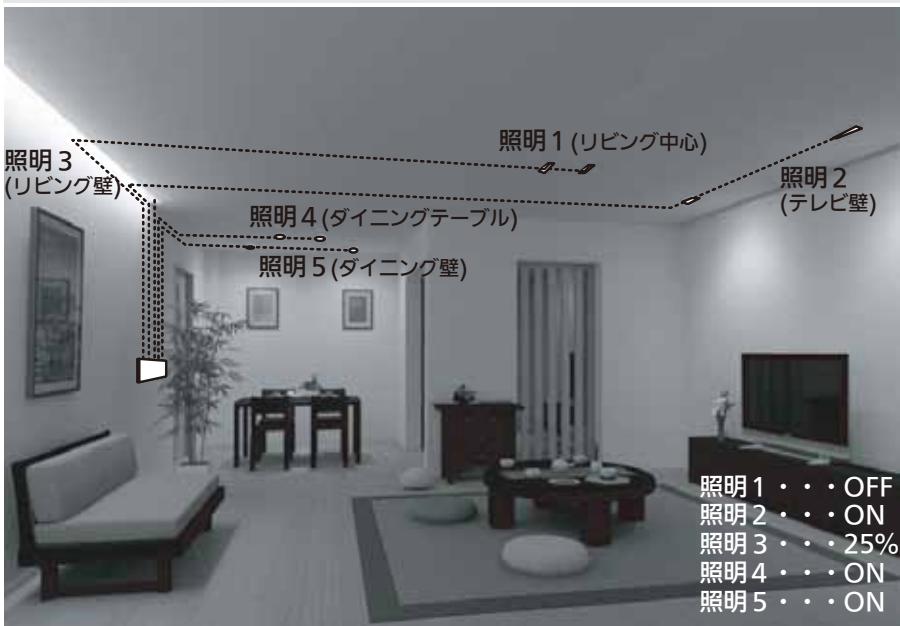
シーン1 全灯



シーン2 だんらん



シーン3 食事



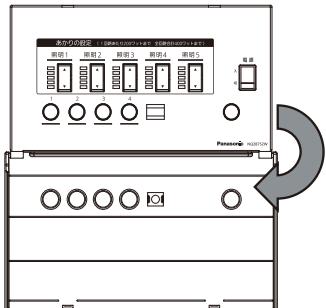
シーン4 シアター



あかりのシーンを設定する

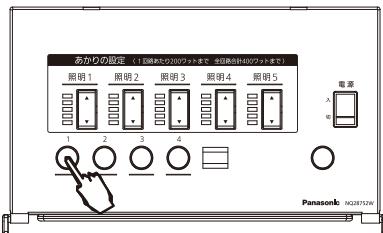
本器で操作する

1 カバーを開ける



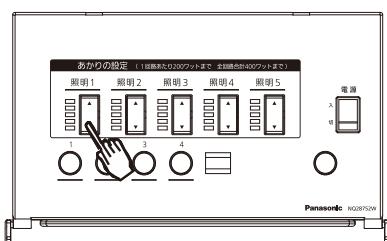
カバーは上を持ってゆっくり下に開けて下さい。

2 あかりを変更したいシーンボタン（1～4）を押す



シーンボタンを押すとすでに記憶されているシーンが再生されます。

3 シーンを変更する



「照明1、2、3、4、5」の「▲」「▼」ボタン（「△」「●」ボタン）を押してお好みのシーンのあかりをつくります。

あかりの変更があると手順 2 で選択したシーンボタンにシーンが記憶されます。
(記憶時にシーンボタンが0.5秒周期で点滅します。)

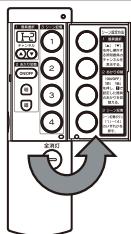
マルチ高機能調光タイプ（NQ28752W/S・NQ28732W/S）を2台連動している場合
シーンボタン ⇒2台のリビングライコンが連動します。
「▲」「▼」ボタン ⇒各リビングライコンで個別に操作できます。
シーンの設定は各リビングライコンで実施してください。

付属の「表示シール」の「シーン名称用」シールを貼っておくと便利です。（P.13参照）

リモコンで操作する

リモコン（HK9394）は別途お買い求めください。

1 カバーを開ける

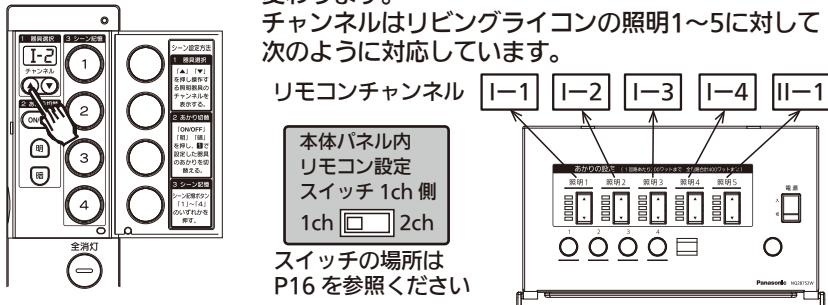


カバーを右に開けて下さい。

2 「▲」「▼」ボタンを押してチャンネルを選択する

「▲」「▼」ボタンを押すと画面のチャンネル表示が変わります。

チャンネルはリビングライコンの照明1～5に対して次のように対応しています。



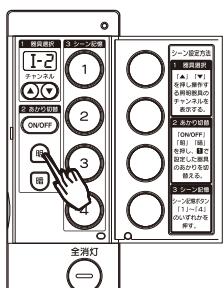
※リビングライコン本体パネル内のリモコン設定スイッチを2CH側に設定すると下記の通りとなります。

(他のリモコン照明器具とチャンネルが重複する場合、あるいはマルチ高機能タイプ2台連動で使用するに設定してください。)

リモコンチャンネル	II-1	II-2	II-3	II-4	I-1
リビングライコン	照明1	照明2	照明3	照明4	照明5

NQ28732W/Sは3回路タイプです。照明4、照明5はありません。

3 「明」「暗」ボタンを押してあかりのレベルを設定する

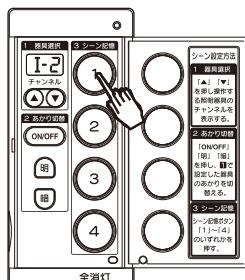


「明」「暗」ボタンを押して好みのあかりのレベルを作ります。

照明1～5の中で調整するあかりに対して 2～3 の手順を繰り返します。

※リモコンの「ON/OFFボタン」は操作できません。

4 シーンを記憶する



記憶したい番号のシーンボタンを押します。
(記憶時に本体側の記憶した番号の
シーンボタンが点滅します。)

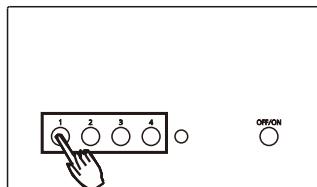
リモコンのシーンボタンは必ず
カバーを開けた状態で実施してください。

付属の「表示シール」の「リモコン用」シールを貼っておくと便利です。 (P.13参照)

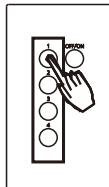
あかりのシーンを切替える

お好みのシーンボタンを押す。

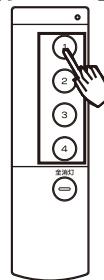
【本器】



【シーン選択子器】



【リモコン】



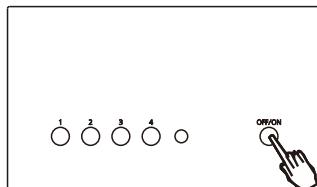
マルチ高機能調光タイプ[®] (NQ28752W/S・NQ28732W/S) を
2台連動してご使用している場合

どちらか一方のシーン再生ボタンを押すと、連動してもう一方のシーンも
同時に再生されます。

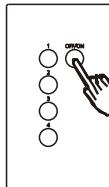
全てのあかりを消灯する

OFF/ONボタンを押す。 (リモコンは全消灯ボタン)

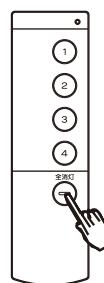
【リビングライコン】



【シーン選択子器】



【リモコン】



表示シールの使い方

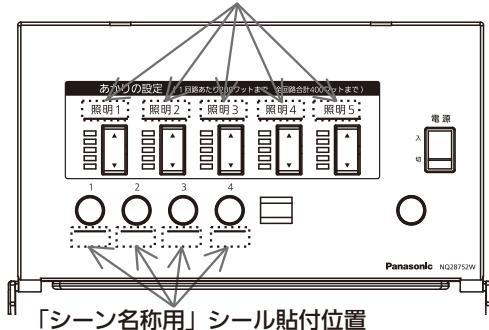
リビングライコンには、シーン表示枠、照明負荷表示枠に貼るシールが付属されています。

【表示シール】

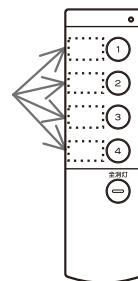
照明器具名称用	シーン名称用	別売リモコン用
ダウンライト ダイニング シャンデリア ブラケット スポット 主照明 間接照明 壁 TV背面	ダイニング 金灯 食事 リビング リビング キッチン リラックス くつろぎ 読書 だんらん ディナー	常夜灯 おやすみ 読書 くつろぎ おやすみ だんらん ディナー
	リビング おやすみ リラックス くつろぎ 読書 だんらん ディナー	常夜灯 おやすみ 読書 くつろぎ おやすみ だんらん ディナー
	リビング おやすみ リラックス くつろぎ 読書 だんらん ディナー	常夜灯 おやすみ 読書 くつろぎ おやすみ だんらん ディナー
	リビング おやすみ リラックス くつろぎ 読書 だんらん ディナー	常夜灯 おやすみ 読書 くつろぎ おやすみ だんらん ディナー

シーン表示窓には、食事、くつろぎなど記憶させたシーン名称を、照明負荷表示窓にはダウンライト、ペンダントなど照明器具名称を表示しておくと便利です。
空白の表示シールはボールペン・油性ペンなどで書き込んでご使用ください。

「照明器具名称用」シール貼付位置



「リモコン用」シール貼付位置



「シーン名称用」シール貼付位置

仕様

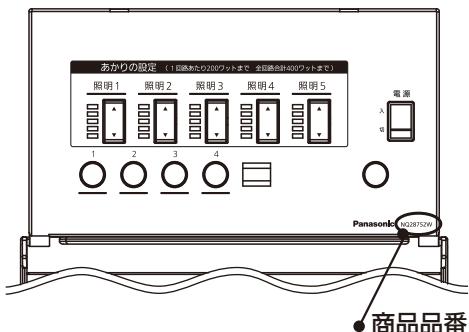
品番	NQ28750W (ホワイト) NQ28750S (シルバー)	NQ28751W (ホワイト) NQ28751S (シルバー)	NQ28752W (ホワイト) NQ28752S (シルバー)	NQ28732W (ホワイト) NQ28732S (シルバー)
品名	マルチON/OFFタイプ	マルチ調光タイプ	マルチ高機能調光タイプ	
定格電圧	AC100V (50/60Hz共用)			
使用温度	5~35°C、40~85%RH			
回路	数	5回路	5回路	3回路
	タイプ	調光不可	調光-ON/OFF切替スイッチ付	
記憶シーン数	4シーン			
操作シーン数	4シーン+ON/OFF			
フェード時間	なし	シーン毎に2.5秒		
適合リモコン	HK9394 (別売)			
ブースタ接続	×	1回路に1台まで		
子器接続	×	3台まで		
親器運動	×	2台まで (本器含む)		
負荷容量	200W(2A)/回路 全回路の合計最大負荷容量400W(4A)			※

※白熱灯を接続した場合の数値です。

LED・蛍光灯器具については施工説明書P.4 適合負荷をご覧ください。

交換部品品番

カバーを開けると下記の場所に商品品番が記載されていますので、
対応するプレート品番をご確認ください。



商品品番	化粧力バー部品品番
NQ28752W	NKQ28752W01S
NQ28751W	NKQ28751W01S
NQ28750W	NKQ28750W01S
NQ28732W	NKQ28732W01S
NQ28752S	NKQ28752S01S
NQ28751S	NKQ28751S01S
NQ28750S	NKQ28750S01S
NQ28732S	NKQ28732S01S

教えて！Q&A

操作方法に関して

Q1

シーン記憶せずに一時的にあかりを変えることができますか？

- 可能です。OFF/ONボタンで消灯した後、「▲」「▼」ボタンを操作してください。

Q2

シーンフェード中にシーンボタンを押すとどうなりますか？

- フェード中でも他のシーンボタンを押した時点で、そのシーンにフェードします。

Q3

フェード時間を変更することはできますか？

- フェード時間は2.5秒固定です。変更することはできません。

Q4

ON/OFF設定になっている回路につながっている照明器具は、どのタイミングで点灯（消灯）しますか？

- シーン再生を開始したとき、（シーン選択ボタン、OFF/ONボタンを押したとき）に点灯または消灯します。

Q5

シーン数を増やすことができますか？

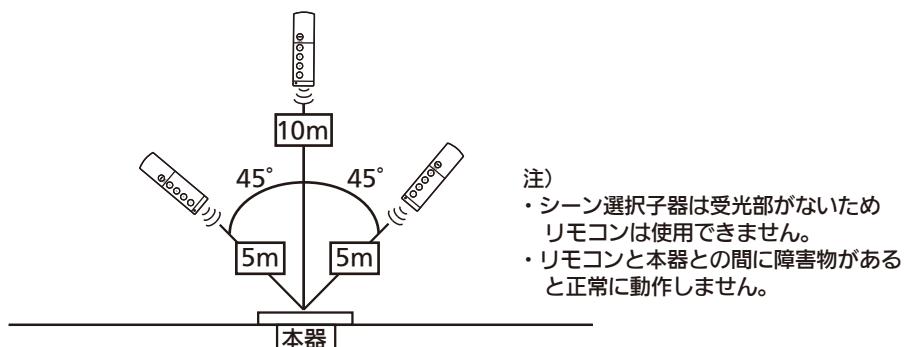
- シーン数は4つです。増やすことはできません。
マルチ高機能調光タイプ（NQ28752W/S、NQ28732W/S）2台でお使いの場合も
シーン数は4つになります。

リモコンに関して

Q1

リモコンの到達距離はどれくらいですか？

- 有効距離は本体正面で約10mです。
図のように、リモコン（別売HK9394）は本器に向けて操作してください。
操作の角度が大きくなると到達距離が短くなります。
(電池の消耗によって、到達距離はさらに短くなります。)



Q2

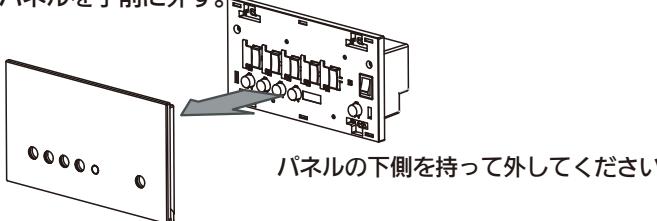
2台のリビングライコンをリモコンで別々に操作できますか？

●操作可能です。

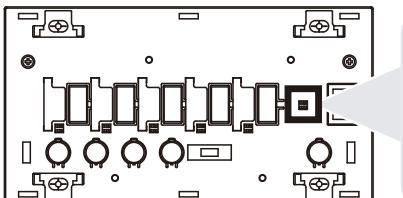
2種類のコード（S/H）のコード設定がありますのでリビングライコンとリモコンの両者でコード設定を実施してください。

【リビングライコンのコード設定】

1. 本体のパネルを手前に外す。



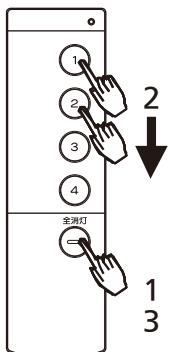
2. リモコン設定スイッチでコードを設定する。



(初期設定：Sコード)

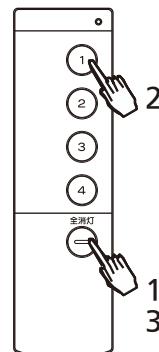
【リモコンのコード設定】 (初期設定：Sコード)

<Hコードへの切替え>



1. 全消灯ボタンを押しながら
2. シーンボタンの①を1回、②を1回押す
3. 全消灯ボタンをはなす

<Sコードへの切替え>



1. 全消灯ボタンを押しながら
2. シーンボタンの①を2回押す
3. 全消灯ボタンをはなす

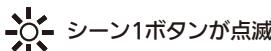
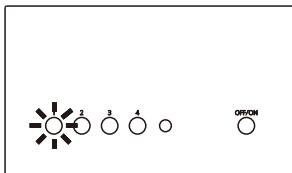
➡ モニターランプが3回点滅すれば
設定完了です。

➡ モニターランプが2回点滅すれば
設定完了です。

エラー表示に関して

本器に問題が生じた場合、シーンボタンが約2秒周期で点滅し続けるエラー表示をおこないます。

①シーン1ボタンが点滅し続いている場合



シーン1ボタンが点滅

<現象>

電球（または照明器具）交換後、あかりを点けるとすべてのあかりが勝手に消えてしまい、その後シーン1ボタンが点滅し続けている。

<原因>

間違ったワット数の電球に交換されたなど、本器の定格容量以上の照明器具が接続された。

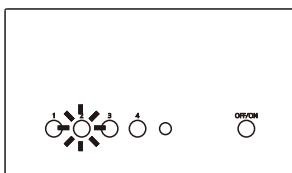
<対策>

カバーを開け電源スイッチを切って、直前に交換した電球のワット数または照明器具の定格を確認してください。

正しいワット数の電球または正しい定格の照明器具に交換後、電源を入れてください。それでもあかりが消えてしまう場合は本器もしくは照明器具に異常が発生している可能性があります。

直ちに電源を切り、お買い上げの工事店にご連絡ください。

②シーン2ボタンが点滅し続いている場合



シーン2ボタンが点滅

<現象>

あかるさが調整できる蛍光灯やLED器具（起動方式：LD、LV、LZ、LX、LY）のあかるさ操作ができず、シーン2ボタンが点滅し続けている。

<原因>

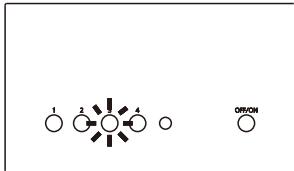
あかるさが調整できなくなった蛍光灯やLED器具（起動方式LD、LV、LZ、LX、LY）自体もしくは配線状態に異常がある。

<対策>

照明器具や配線を確認する必要があります。

確認には電気工事士の資格が必要になりますのでお買い上げの工事店にご連絡ください。

③シーン3ボタンが点滅し続いている場合



<現象>

電源スイッチを入れた後に操作がまったくできず、シーンボタン3が点滅し続けている。

<原因>

本器が正常に起動していない。

<対策>

電源スイッチを切り5秒以上待ったのち再投入してください。
点滅し続ける場合はお買い上げの工事店にご連絡ください。

安全点検について

下記の安全チェックシートにしたがって定期的に安全点検を行ってください。

安全点検項目	点検結果（該当には○）					処置手順
	/	/	/	/	/	
1. スイッチを入れても、時々点灯しないときがある。						○印があるときは危険な状態になっていますので使用を中止し故障や事故の防止の為お取替えをおすすめします。
2. 操作しなくとも勝手に点滅する。						
3. 本体パネルなどが異常に熱い。						
4. こげくさい臭いがする。						
5. 点灯させたときに漏電ブレーカーが動作することがある。						
1. 購入後、10年以上経過している。						○印があるときはお買い上げ店にご相談ください。
2. 塗装面にふくれ、ひび割れがある。または錆がでている。						
3. ライコン取付部に変形・ガタツキゆるみなどがある。						

子器をご使用の場合は同じ内容をチェックしてください。

故障かな?と思ったら

現象	考えられる原因	処置	参照
操作できない	電源が入っていない。	カバーをあけて、電源スイッチを「入」にする。	—
	異常動作状態になっている。	カバーをあけて、電源スイッチを一旦「切」にし、5秒以上待った後再度「入」にする。	—
触ると熱い	表面温度は50°Cぐらいまであがることがあります。これは正常です。	—	—
うなり音がする	本器はわずかにうなり音がします。これは正常です。	—	—
調光できない	負荷切替スイッチが設定が間違っている。	負荷切替スイッチを変更する。照明器具によって設定が異なりますので、ご購入の工事店にお問合せください。	施工説 P.12
	調光できない照明器具を使用している。	適合負荷一覧を参照して、照明器具を調光可能なタイプに変更する。	施工説 P.4
		「ON/OFF」使用で適合負荷に含まれている場合は、負荷切替スイッチ「ON/OFF」で使用する。 (ON/OFFでの使用となります。)	施工説 P.4
あかりがちらつく	適合外の照明器具を使用している。	適合負荷一覧を参照して、適合の照明器具に変更する。	施工説 P.4
勝手にあかるさが変わる	電源にノイズがのっている。	配線などを見直す必要がありますので、ご購入の工事店にお問合せください。	—
リモコンで操作できない	リモコンの電池が消耗している。	リモコンの電池を交換する。	—
	リモコンの電池が正しく入っていない。	リモコンの電池を正しく入れる。	—
	リモコンと本器のチャンネル設定が一致していない。	リモコンと本器のチャンネルを変更する。	P.16

上記の処理を行っても現象が続く場合、電源をいったん切り、約5秒以上経てから再び電源を入れてください。

- 上記点検でもなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、ご購入の販売店、工事店にご相談ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、お買い上げ日を特定いただき、お買い上げの販売店までご連絡ください。保証の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは…

まず電源を切って、お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製 品 名 リビングライコン

●品 番 ○○○○○○

●故 障 の 状 況 できるだけ具体的に

保証期間：お買い上げ（お引き渡し）日から本体1年間

保証書が必要な場合は、当社代理店または当社営業所へお申し出ください。

*保証の例外 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

補修用性能部品の保有期間 [6年]

*当社はこの照明器具の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年間保有しています。

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下のお客様ご相談窓口にご相談ください。

*「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は……………

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  0570-081-365

(全国共通番号) 全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。

大阪  06-6906-1090

札幌  011-261-6401  050-551-7900 

東京  03-5392-7190  092-622-0531 

※印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

パナソニック お客様ご相談センター

365日
受付9時～20時

電話 フリー ナビダイヤル  0120-878-365

*携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  0120-878-236

*ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。

なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。