

保管用

取扱説明書

保証書付き



リビングライコン 逆位相用 システムリモコン 送信器(10CH)

品番 HK9397

お客様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。特に、ご使用前に「安全上のご注意」(1ページ)を必ずお読みください。保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

このリモコンは留守中に在宅を装う「るすばんモード」設定にしておくことで照明器具が自動的に点灯/消灯します。(この商品は侵入や盗難などを阻止するものではありません。)

るすばんモードのはたらき

- 「るすばんモード」をセットすると、留守中にリビングライコンのシーン1が自動で点灯・消灯します。



- るすばんモードは解除するまで毎日繰り返します。在宅を装うため、点灯・消灯時刻は「設定通り」、「15分前」、「30分前」の3パターンでランダムに変わります。

(例) 点灯・消灯時刻	設定日	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
設定通り	●		●		●		●
15分前		●		●		●	
30分前			●		●		●

■リビングライコン逆位相専用*のリモコン送信器です。
(※対象品番については、リビングライコンの適合器具を確認してください。)

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれのある内容」です。



禁止

- 新旧・異種の乾電池は使用しない
- 充電式の電池は使用しない
- 使用後の乾電池は可燃ゴミにまぜたり、燃やしたりしない
- 乾電池の ⊕ ⊖ は正しく入れる
乾電池の破損や液漏れの原因となります。
- 水、コーヒー、ジュースなどをかけない
- 温度の高くなる場所、湿気の多い場所で使用しない
- リモコンのLED手元灯を点灯した状態で長時間直視しない
目の痛みの原因となることがあります。
- 本商品を改造したり、部品交換をしない

ご使用上に関するお知らせ

故障や異常ではありません

- リビングライコン5回路逆位相高機能調光タイプの取扱説明書もあわせてご覧のうえ、正しくご使用ください。
- 天井、壁、床の色や材質により、リモコンの操作距離が短くなることがあります。
- 他の機器(例えば、スマートフォン・タブレット、3Dテレビなど)から出る赤外線の影響により、リモコンが反応しにくい場合があります。
- リモコンボックスは紛失防止用に壁掛け収納するものです。リモコンは必ずリビングライコンに向けて操作してください。
- リモコンの乾電池を取り外した場合、リモコンのチャンネルおよび送信コードが初期設定に変わることがあります。その際は、リモコンのチャンネルおよび送信コードを変更してください。
📖 6ページ「リビングライコン2台を別々に操作したい場合」手順 ① 参照
- リモコンのLED手元灯が点灯している場合やリモコンの液晶が表示している場合でも、電池の消耗により照明器具の操作ができない場合があります。
- LED手元灯にはバラツキがあるため、同一品番でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- リモコンのボタン操作により液晶表示部がちらつく場合があります。
- 本リモコンのタイマー機能をご使用の場合は、リモコン信号の届くところをご確認いただいた上でお使いください。

各部のなまえとはたらき

LED手元灯(橙)
手元灯ボタンを押している間はLED手元灯が点灯

リモコン送信部
傷つけたり、汚したりしないでください。

送信部1
送信部2

シーン切替ボタン(1~6)
記憶させた6つのあかりのシーンを切り替えることができます。

点灯ボタン
消灯前のシーンで点灯します。

タイマー確認ボタン
タイマー設定時刻を液晶表示させ確認できます。
☞ 4ページ「るすばんモードの設定確認」参照

手元灯ボタン(蓄光)
ボタンを押している間はLED手元灯が点灯します。
◎太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。
☞ 6ページ「手元灯(橙)を操作する」参照

おやすみタイマーボタン
30分または60分後に消灯します。
☞ 5ページ「おやすみタイマーの使いかた」参照

シーン記憶ボタン
お好みのあかりのシーンを、リビングライコンに記憶させることができます。(最大6シーン)
☞ 3ページ「シーン設定のしかた」参照

チャンネルボタン
明るさを調整するチャンネルを選択できます。
☞ 3ページ「シーン設定のしかた」参照
☞ 6ページ「回路ごとの個別調光のしかた」参照

消灯ボタン
点灯しているシーンを消灯します。

明暗ボタン
明るさの連続調光ができます。
☞ 3ページ「シーン設定のしかた」参照
☞ 6ページ「回路ごとの個別調光のしかた」参照

るすばんボタン
るすばんモードの設定/解除を行います。るすばんモードは、シーン1で設定した明るさで点灯します。
☞ 4ページ「るすばんモードの使いかた」参照

時刻設定ボタン
現在るすばんモードの時刻を設定します。
☞ 4ページ「リモコンの現在時刻を設定する」参照
☞ 5ページ「るすばんモードの設定時刻を変更する」参照

ハVボタン
現在るすばんモードの選択時刻を変更します。
☞ 4ページ「リモコンの現在時刻を設定する」参照
☞ 5ページ「るすばんモードの設定時刻を変更する」参照

フタ
フタを開けて、時刻設定やチャンネル切替を行います。

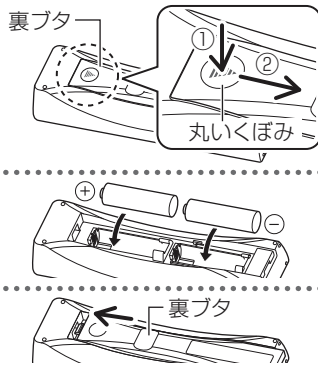
付属部品

単3形乾電池(2本)

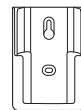


乾電池の入れかた

- 1 リモコンの裏フタを開ける
①裏フタの丸いくぼみを押しながら
②スライドさせて開ける
- 2 単3形乾電池を2本入れる
乾電池の⊕⊖を正しく入れる
- 3 裏フタをスライドさせて閉める



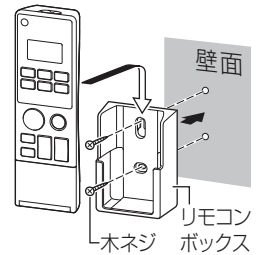
リモコンボックス(1個)



リモコンボックス用木ネジ(2本)



- リモコンボックスを使用して、紛失防止用に壁掛け収納できます。



あかりをつける・消す



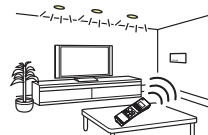
送信のしかた

- 点灯の場合
「点灯ボタン」を押す。
消灯前に点灯したシーンを点灯します。
- 消灯の場合
「消灯ボタン」を押す。
点灯しているシーンを消灯します。

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。

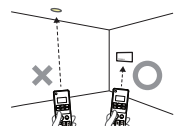
●「るすばんモード」「おやすみタイマー」を使用する場合

寝かせた状態で点灯・消灯することを確認する。



注意

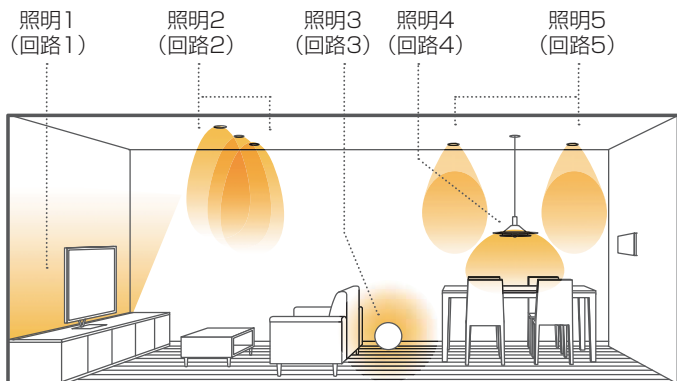
操作する際は必ず、リビングライコンにリモコンの「送信部1」を向けて行ってください。
照明器具に向けて操作はできません。



リモコンの便利な使いかた

シーン設定する前の準備

あらかじめリビングライコンの各回路の点灯状態を決め、照明シーンを決めておく。



	照明1	照明2	照明3	照明4	照明5
シーン例	シンクロ 調色 建築化照明	シンクロ 調色 ダウンライトA	照明3 スタンド	シンクロ 調色 ペンダント	シンクロ 調色 ダウンライトB
朝食の あかり	昼光色	OFF	OFF	昼光色	昼光色
学習の あかり	昼白色	昼光色	OFF	昼光色	昼白色
夕食の あかり	電球色	OFF	OFF	電球色	電球色
だんらんの あかり	電球色	温白色	OFF	OFF	電球色
パーティムの あかり	電球色 (暗め)	OFF	ON	電球色 (暗め)	OFF
シアターの あかり	電球色 (暗め)	電球色 (暗め)	OFF	OFF	OFF

シーン設定のしかた

1



リモコンの「チャンネルボタン」を押し、操作するリビングライコンの回路をチャンネルで選択する

メモ

リビングライコン1chの回路1～5に1-1～1-5
リビングライコン2chの回路1～5に2-1～2-5
のチャンネルが割り当てられています(初期設定1-1)
☞ 6ページ「回路ごとの個別調光のしかた」参照

2



(リモコンの「リモコン送信部」をリビングライコンに向けて)
リモコンの「明暗ボタン」で、1で選択したチャンネルのあかりを決める

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。 ※点灯状態については各照明器具によって異なります。一度操作してご確認ください。

メモ

操作するチャンネル(回路)が2チャンネル(回路)以上ある場合は ①～② を繰り返して、それぞれのチャンネル(回路)についてもあかりを決める。

3



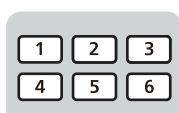
あかりの状態が決まれば、(リモコンの「リモコン送信部」をリビングライコンに向けて)
リモコンのフタを開けて「シーン記憶ボタン」を押しながら「シーン1～6」のいずれかを押す。
▶シーンが記憶されます。
リモコンのフタを閉じる

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。

メモ

●最大6つのシーンを記憶させることができます。
①～③ の操作を繰り返して、お好みのあかりシーンをつくり、記憶させたい番号のシーン記憶ボタンを押してください。
※選択した番号が1つのあかりのシーンとして設定されます

4



(リモコンの「リモコン送信部」をリビングライコンに向けて)
設定した「シーン切り替えボタン」を押して、思い通りのシーンが記憶されているか確認する

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。

メモ

①～③ の操作をするとその都度記憶します。(前に記憶させたシーンは消去されます)
※何度でもシーンを変えて記憶させることができます。

シーン切り替えのしかた

■シーンを切り替える



① お好みの「シーン切り替えボタン」を押す(①～⑥)

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。

② あらかじめ設定されたお好みのシーンが再現されます。

●シーン設定方法は
☞ 上記「シーンの設定のしかた」参照。

リモコンの便利な使いかた

リモコンの現在時刻を設定する

お買い上げ時や電池交換時の設定のしかた



右記手順 ③ から設定を行う

現在時刻を変更する場合



右記手順 ① から設定を行う

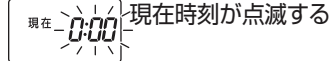
メモ

- 「るすばんモード」、「おやすみタイマー」をセットするには、現在時刻の設定が必要です。
- 「るすばんモード」、「おやすみタイマー」がONの状態では、現在時刻の変更はできません。

1 時刻設定 リモコンのフタを開け「時刻設定ボタン」を2秒以上押す



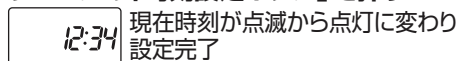
2 時刻設定 リモコンの「時刻設定ボタン」を押す



3 リモコンの「↑/↓ボタン」を押して現在時刻を合わせる



4 時刻設定 リモコンの「時刻設定ボタン」を押す



るすばんモードの使いかた

るすばんモードをONにする

注意 るすばんモードをONにするには、リモコンの現在時刻の設定が必要です。

👉 上記「リモコンの現在時刻を設定する」参照

1 時刻設定 リモコンのフタを開けて「るすばんボタン」を押す

るすばん



るすばん、点灯時刻が表示される
(初期設定:(点灯)17:00)

約2秒後



るすばん、消灯時刻が表示される
(初期設定:(消灯)23:00)

約2秒後



るすばん、現在時刻に表示が切り替わり、るすばんモードがセットされる

メモ

- るすばんモードは「シーン1」の状態です。
- 「おやすみタイマー」と「るすばんモード」では、「おやすみタイマー」の設定が優先されます。(「るすばんモード」の点灯時間帯であっても「おやすみタイマー」が優先されます。)

2 リモコンのフタを開けて必ずリモコンが動作する場所に寝かせた状態で置く



メモ

リビングライコンの電源切/入スイッチ切の状態では、「るすばんモード」は動作しません。お出かけの際に照明器具をOFFする場合は、リビングライコンのOFF/ONボタンまたはリモコンで消灯操作してください。

るすばんモードをOFFにする

リモコンの液晶パネルに「るすばん」の表示があるときに

るすばん

リモコンのフタを開けて「るすばんボタン」を押す

▶ リモコンの液晶パネルの「るすばん」の表示が消え、「るすばんモード」がOFFする

るすばんモードの設定確認

タイマー確認

タイマー確認ボタンを押すことで ① の表示を行い、るすばんモードの設定時刻の確認ができます。

① の表示



るすばん、点灯時刻が表示

約2秒後



るすばん、消灯時刻が表示

約2秒後



るすばん、現在時刻の表示

リモコンの便利な使いかた

るすばんモードの設定時刻を変更する

注意 「るすばんモード」、「おやすみタイマー」がONの場合は、設定時刻の変更ができません。「るすばんモード」、「おやすみタイマー」をOFFしてから変更を行ってください。

- 時刻設定** リモコンのフタを開けて「時刻設定ボタン」を2秒以上押す
 現在が点滅する（るすばん も表示されます）
- ↑ ↓** リモコンの「↑ ↓ ボタン」で「るすばん」に合わせる
 るすばん が点滅する（現在も表示されます）
- 時刻設定** リモコンの「時刻設定ボタン」を押す
 点灯時刻が点滅する
- ↑ ↓** リモコンの「↑ ↓ ボタン」で点灯時刻を変更する
● 点滅している時に、時刻の変更ができます。
● 点灯時刻は30分刻みで設定できます。
- 時刻設定** リモコンの「時刻設定ボタン」を押す
 消灯時刻が点滅する
- ↑ ↓** リモコンの「↑ ↓ ボタン」で消灯時刻を変更する
● 点滅している時に、時刻の変更ができます。
● 消灯時刻は30分刻みで設定できます。
- 時刻設定** リモコンの「時刻設定ボタン」を押す
→ 時刻の変更が完了する
● 「時刻設定」を押さないと約60秒で、前回の設定に戻ります。
● 一度設定すると、電池交換まで記憶しています。

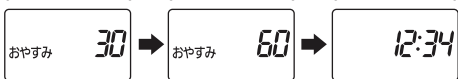
メモ 「点灯」と「消灯」の同時刻設定はできません。

おやすみタイマーの使いかた

おやすみタイマーを使用するには、リモコンの現在時刻の設定が必要です。
☞ 4ページ「リモコンの現在時刻を設定する」参照

おやすみタイマーをONにすると、30分または60分後に自動消灯を行います。

■おやすみタイマーをONにする

- おやすみ** リモコンのフタを開けて「おやすみタイマーボタン」を押し希望のタイマーを選択する
(30分後消灯) (60分後消灯) (未設定・OFF)
 おやすみ 30 → おやすみ 60 → 12:34
↑
押すごとに表示が切り替わります。
- おやすみ設定中は時刻表示はされません。

- 2 リモコンのフタを閉めてリモコンが動作する場所に寝かせた状態で置く

☞ 2ページ「送信のしかた」参照

■おやすみタイマーをOFFにする

リモコンの液晶パネルに「おやすみ」の表示があるときに

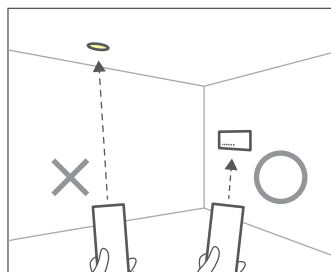
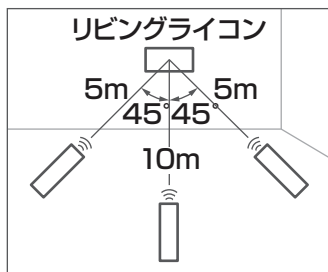
- おやすみ** リモコンのフタを開けて「おやすみタイマーボタン」を押す
(液晶パネルの表示が「おやすみ30」の場合は、2回押す)

→ リモコンの液晶パネルの「おやすみ」の表示が消え、「おやすみタイマー」がOFFする

メモ

- リモコンの「消灯ボタン」を押して消灯させた場合も「おやすみタイマー」はOFFされます。
- 「おやすみタイマー」設定時間経過後、タイマー時間表示は消え、その「おやすみタイマー」はOFFされます。

リモコン到達距離について




- 有効距離は本体正面で約10mです。
- 図のように、リモコンはリビングライコン(NQ28771W/H)に向けて操作してください。操作の角度が大きくなると到達距離が短くなります。(電池の消耗によって、到達距離はさらに短くなります。)
- ※ リモコンとリビングライコンの間に障害物があると正常に動作しません。
- ※ シーン選択子器(NK28770W/H)をご使用の場合、シーン選択子器には受光部がないため、リモコンは使用できません。リビングライコンに向けて操作してください。

リモコンの便利な使いかた

回路ごとの個別調光、調色のしかた

点灯しているシーンの明るさを一時的に変更することができます。

1




「チャンネルボタン」で調整したい照明器具を選択する
「チャンネルボタン」を押すごとに、
1-1→1-2→1-3→1-4→1-5→
2-1→2-2→2-3→2-4→2-5
と切替わります

メモ

リビングライコンのチャンネル設定については、「リビングライコン施工説明書」10ページ参照。

	照明1	照明2	照明3	照明4	照明5
リビングライコン					
1ch	チャンネル 1-1	チャンネル 1-2	チャンネル 1-3	チャンネル 1-4	チャンネル 1-5
2ch	チャンネル 2-1	チャンネル 2-2	チャンネル 2-3	チャンネル 2-4	チャンネル 2-5

2



(リモコンの「リモコン送信部」をリビングライコン「受光部」に向けて)
「明暗ボタン」で明るさを調整する

※ボタンを押すと液晶画面に が点灯します。

メモ


- 個別操作によるあかりの切替えはシーンに記憶されません。
- 消灯すると個別で調整した明るさの設定は消えます。

リビングライコン2台を別々に操作したい場合

リモコンの「送信コード」とリビングライコンの「リモコン設定スイッチ」を切り替えることで、2台のリビングライコンを1台のリモコンで操作できます。

リモコン送信コードの変更のしかた

1



リモコンのフタを開けて「タイマー確認ボタン」と「シーン記憶ボタン」を同時に2秒以上押す

約2秒後

「Hコード」が点滅表示

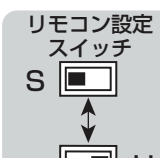
約2秒後

点滅が終了したら変更完了 (変更後、時刻表示へ切り替わります。)

「タイマー確認ボタン」と「シーン記憶ボタン」を同時押し (初期設定:Sコード)

リビングライコンのコードの変更のしかた

2



リビングライコンのコードは「リモコン設定スイッチ」で変更できます

リビングライコンのコード設定については、「リビングライコン施工説明書」10ページ参照。

手元灯(橙)を操作する

いざという時に便利な手元灯付き

手元灯

リモコンの「手元灯ボタン」を押している間、LED手元灯が点灯



注意

- ひんぱんに手元灯を使用すると電池寿命が短くなります。
- 蓄光ボタンは太陽光や照明器具の光を蓄えて発光しますので、時間の経過や温度変化により、明るさは変化します。

お手入れについて

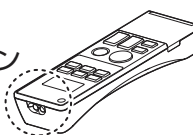
電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

- 明るく安全に使用していただくため、定期的(6カ月に1回程度)に清掃してください。
- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。
- リモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。
- 電池は半年を目安に取り替えてください。
※付属の乾電池は、最初に使用するために用意しているもので、半年に満たないうちに消耗する場合があります。

確認

シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。

リモコン送信部



故障かな?と思ったら

下表に従って点検してください

現象	考えられる原因	処置	参照ページ
リモコンで操作できない	液晶が表示しない	リモコンの電池が正しく入っていない	リモコンの電池を正しく入れる
		リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する
	液晶は表示している	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する
	LED手元灯は点灯する	リモコンとリビングライコンのチャンネルおよび送信コードが合っていない	リモコンのチャンネルおよび送信コードを変更して操作する
	他の機器(例えば、スマートフォン・タブレット、3Dテレビなど)から出る赤外線の影響により、リモコンが反応しにくくなっている	他の機器をリビングライコンから離す、リビングライコンに対する向きを変える、または電源を切る	
現在時刻が点滅している	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する	2ページ「各部のなまえとはたらき」
	現在時刻が設定されていない	現在時刻を設定する	
点灯・消灯時刻が設定できない			4ページ
「るすばんモード」「おやすみタイマー」が操作できない	現在時刻が設定されていない	現在時刻を設定する	「リモコンの現在時刻を設定する」
現在時刻の変更ができない	「るすばんモード」、 「おやすみタイマー」がONになっている	「るすばんモード」および「おやすみタイマー」をOFFにしてから行う	4ページ「るすばんモードの使いかた」 5ページ「おやすみタイマーの使いかた」
「るすばんモード」「おやすみタイマー」で点灯または消灯しない	信号が届く範囲にリモコンがない	リビングライコンの近くなど必ずリモコンが動作する場所に置く	2ページ「あかりをつける・消す」送信のしかた
	リモコンのリモコン送信部が汚れている	リモコン送信部の汚れをふき取る	6ページ「お手入れについて」
	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する	2ページ「各部のなまえとはたらき」
「るすばんモード」が設定時刻より早く点灯、消灯する場合があります	「るすばんモード」をセットして、2日目以降である(在宅を装うため、2日目以降からは点灯、消灯時刻が設定通り、15分前、30分前とランダムに変わります。)	設定時刻通りに、点灯・消灯したい場合は、その日ごとに「るすばん	4ページ「るすばんモードの使いかた」モード」をセットする

上記の処置を行っても現象が続く場合

上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電池を抜き、ご購入の販売店、工事店、お客様ご相談窓口にご相談ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 指定外の電池の使用などによる故障及び損傷
(ト) 本書のご添付がない場合
(チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(リ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

パナソニックお客様ご相談窓口のご案内

お手入れ・お取り扱い・修理・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

使い方・お手入れなどのご相談 【受付時間】月～土 9時～18時
(祝日・三が日を除く)

照明器具・ランプ商品ご相談窓口

個人のお客様 0120-878-051 ※携帯電話からもご利用になれます。

法人のお客様 0120-187-441

●上記番号がご利用いただけない場合は

個人のお客様 06-6780-2550

法人のお客様 06-6904-4573

FAX **0120-872-460**

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka(06)6645-8787
Open:9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談 【受付時間】月～土 9時～19時
(日・祝・年末年始 9時～18時)

修理ご相談窓口

フリーダイヤル パナニイコー **0120-872-150** ※携帯電話からもご利用になれます。

■左記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6906-1090**

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
※インターネットでのご依頼も可能です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただきますとごのめのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

Panasonic

持込修理

リモコン送信器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	HK9397		
保証期間	お買い上げ日から 見本 本体 1年間		
※お買い上げ日	年	月	日
※お客様	ご住所		
	お名前 様		
※販売店	電話 () -		
	住所・販売店名		
	電話 () -		

(キリトリ線)

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください。
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話 () -	
お買い上げ日	年 月 日

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

リモコン送信器の修理対応

- リモコン送信器は、商品を分解して部品交換を行なうことはできませんので、修理対応用に本体交換を行う為の部品(リモコン送信器完成品)を準備しています。
- 故障が発生した場合は、上記の部品に交換いたします。
- 交換した部品には、保証書は付帯しておりませんので、修理交換後も本保証書を保管願います。

修理を依頼される時

まず電源を切って、お買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

- 製品名 リモコン送信器
- 品番 HK9397
- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が上記部品に交換させていただきますので、おそれ入りますが、商品に保証書を添えてご持参ください。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

パナソニック株式会社 ライティング事業部

〒571-8686 大阪府門真市門真1048 TEL(06)6908-1131(代表)

ご購入店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

パナソニック株式会社 ライティング事業部

〒571-8686 大阪府門真市門真1048

© Panasonic Corporation 2019 - 2022

HK9397 - T3A4

N0618-040422