

2019年10月1日
2020年3月26日追記

お客様各位

ルミナスプランナー7.2, 7.3.3 (有償版)ご利用のお客様へ大切なお知らせ

パナソニック株式会社
ライティング事業部
中央エンジニアリング部
ルミナスプランナー担当

平素は弊社製品をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

現在お使いいただいております、ルミナスプランナー7.2/7.3.3(有償版)につきまして、弊社サーバーのセキュリティ強化に伴い、2019年10月以降は、新たな器具の追加が自動では行われなくなります。

ご迷惑おかけして申し訳ありませんが、ご了承の程よろしく願いいたします。

つきましては、下記手順にてバージョンアップをお願いします。

・ルミナスプランナー~~7.3.7~~有償版へのバージョンアップ

2020.3.26 追記：Ver7.3の最新バージョンは7.3.8になります。

1. 下記 URL へアクセスします。

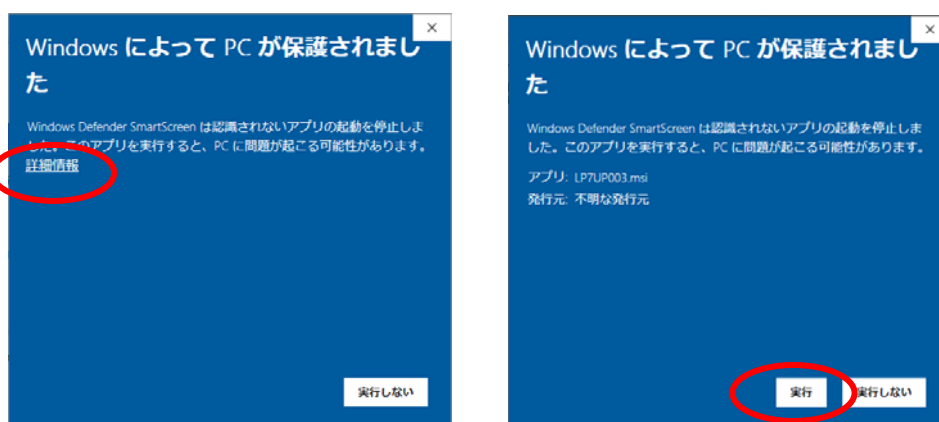
https://www2.panasonic.biz/jp/cec/lp/lp73_update.html

2. 管理番号※を入力し、「管理番号 認証」ボタンを押して下さい。

※DVD 送付時のケースに管理番号のシールを貼付しております。

不明な方は連絡先：support2@ml.jp.panasonic.com までお問い合わせ下さい。

3. ダウンロードした msi ファイルを実行し、インストールします。



この画面が出る場合は、詳細情報をクリック後、実行ボタンを押すとインストールが開始します。

バージョンアップ失敗時の対応

ショートカットができていない、バージョンアップできていない方など、バージョンアップに失敗された方は、下記の手順をお試しください。

●アンインストールと再インストール方法

1. Windows のスタートボタンからコントロールパネルを開き、プログラムのアンインストールを開きます。

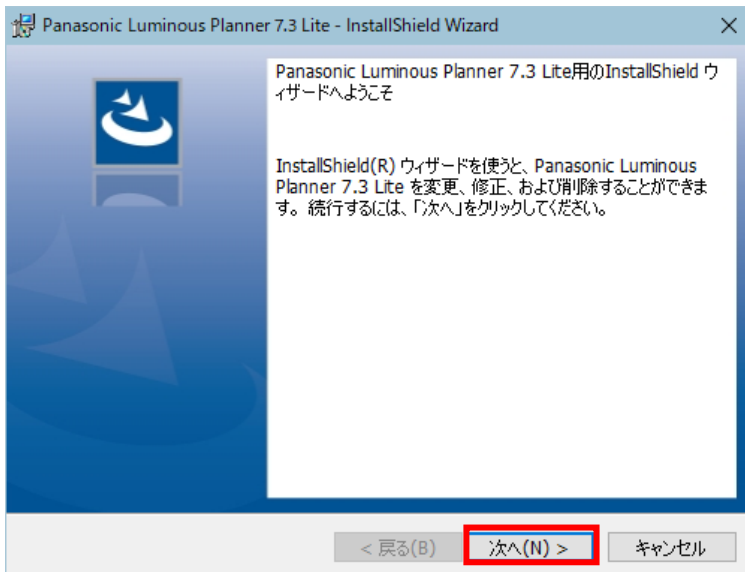


2. 以下のプログラムをアンインストールしてください。

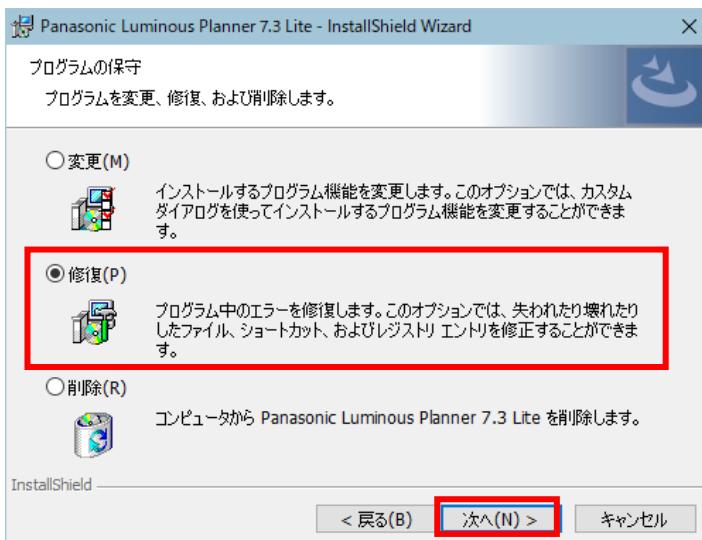
□Panasonic Luminous Planner Setup



3. 始めにダウンロードした msi ファイルを再度起動し、「次へ」を押して進めていきます。



4. 下図の画面が表示されるので、「修復」を選択し、「次へ」を押します。



5. 以下のようなウィンドウが開くので、案内に従ってインストールを完了します。



6. 全てのインストールが完了後、ルミナスプランナーを起動し、バージョンの確認をします。

