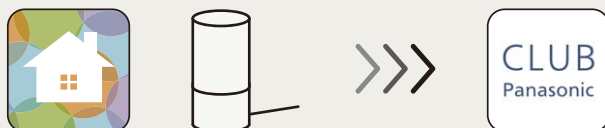


## 認証ID切替手順のご案内

2023年6月21日対応開始

スマートフォン専用アプリ  
「スマートHEMSサービス」と「スマートスピーカー連携サービス」の  
**認証IDをCLUB Panasonic IDに変更いたしました。**



2023年6月21日以降、これまでのID (Panasonic ID) では「スマートHEMSサービスアプリ」および「スマートスピーカー連携サービス」へのログインやご利用ができなくなっております。  
引き続きご利用いただくには、以下の操作をお願いします。

### ～ 大きな流れ ～

#### Step 1

AiSEG2のファームウェア、  
スマートHEMSサービスアプリを  
(ご利用中の方)



**最新バージョンに  
アップデートしてください**

●AiSEG2のファームウェアのアップデート方法は  
『AiSEG2取扱説明書(詳細版)』  
(371ページ～)をご確認ください。



#### Step 2

CLUB Panasonic IDで  
ログインしてください



**お持ちでない方は  
ご登録ください**

●すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は  
再度のご登録は不要です。



#### Step 3

スマートスピーカー連携サービスを  
ご利用中の方は



**スマートスピーカーを  
再設定してください**

●CLUB Panasonicへの初回ログイン時には  
スマートスピーカーの再設定が必要です。

認証IDの変更に伴い、会員制サービス  
「スマートHEMSクラブ」を終了いたしました。  
2023年6月21日以降、ご登録いただいたお客様  
情報の閲覧や追加ができなくなっております。  
ご登録いただいたお客様の個人情報は弊社に  
帰属のため、弊社で責任を持って破棄いたします。  
詳しくはWEBサイトをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg/guidance/>



Step 2～3 の手順について、現在お客様がご利用中のサービスを

A～C から選択いただき切替操作をお願いします。

**A 「スマートHEMSサービスアプリ」のみをご利用の場合 …… P.2～3**

**B 「スマートHEMSサービスアプリ」と  
「スマートスピーカー連携サービス」のどちらもご利用の場合 …… P.2～5  
(補足P.10)**

**C 「スマートスピーカー連携サービス」のみをご利用の場合 …… P.6～9  
(補足P.10)**

#### ご注意

- すでにAiSEG2をご利用中でサーバーサービスや  
接続機器などを登録済の方を対象としています。
- Google Homeのセットアップは完了している  
状態を想定しています。

CLUB Panasonic ID切替に  
関するお問い合わせ

CLUB Panasonic  
ID切替ご案内  
専用窓口

※携帯電話からも  
ご利用になります。

フリー  
ダイヤル



**0120-871-141**

※受付時間 平日/9:00～17:00(土曜、日曜、祝日を除く)

●上記番号がご利用できない場合 06-6906-6570

●2023年5月8日～10月31日までの期間限定窓口です。

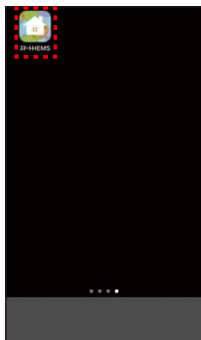
11月1日以降は 0120-081-701 (【受付時間】365日/9:00～18:00) まで。

\*「AiSEG」は、パナソニックグループの登録商標です。 \*Google、Google Homeは、Google LLCの商標または登録商標です。

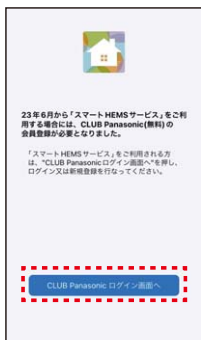
## A 「スマートHEMSサービスアプリ」のみをご利用の場合

## B 「スマートHEMSサービスアプリ」と「スマートスピーカー連携サービス」のどちらもご利用の場合

### 1 スマートフォン画面の「スマートHEMSサービス」アプリをタップする



### 2 CLUB Panasonic ログイン画面へ をタップする



### ●すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方

【お持ちでない方はP.3の手順 7 ~ 11 へ】

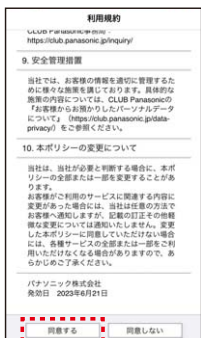
### 3 メールアドレスとパスワードを入力し ログインする をタップする

※CLUB Panasonic ID使用の他のアプリでログイン済の場合はこちらの画面が表示されず 4 に遷移する場合があります。



### 4 スマートHEMSサービス利用規約を確認して

同意する をタップする

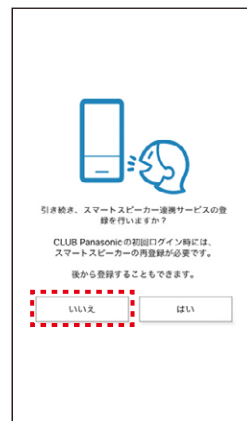


### 5 スマートスピーカー連携サービス登録画面に切り替わります



## A 「スマートHEMSサービスアプリ」のみをご利用の場合

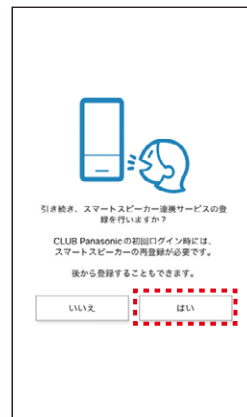
### 6-A いいえ をタップする。 スマートフォンでの操作が完了し、アプリをご利用いただけます



## B 「スマートHEMSサービスアプリ」と「スマートスピーカー連携サービス」のどちらもご利用の場合

### 6-B はい をタップし、P.4の 12 に進んでください

※すでにスマートスピーカーをご利用中の方も、CLUB Panasonicへの初回ログイン時にはスマートスピーカー連携サービスの再登録が必要となりますので「はい」をタップしてください。



## A 「スマートHEMSサービスアプリ」のみをご利用の場合 **続き**

## B 「スマートHEMSサービスアプリ」と「スマートスピーカー連携サービス」のどちらもご利用の場合 **続き**

### ● CLUB Panasonic IDをお持ちでない方 【 CLUB Panasonicに登録 】

#### 7 画面右側の **新規登録** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力し **新規登録を続ける** をタップする

※ここに入力いただいたメールアドレスが CLUB Panasonic IDになります。

下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます

#### 8 「利用規約に同意する」に ☒ をつける。

下にスクロールして希望のメルマガを選択し **確定** を  
タップする

#### 9 登録したメールアドレス宛に メールが届きますので、 1時間以内にメールに記載 されているURLをタップする

#### 10 CLUB Panasonicへの 登録が完了しました。 **続ける** をタップする

#### 11 2段階認証設定のお願いが 出てきたら、電話番号を入力し **続ける** をタップするか、 **スキップ** をタップする

**続ける** をタップするか、  
**スキップ** をタップする

※11で **続ける** をタップすると入力した  
電話番号にメッセージが送信されるので、  
メッセージに記載された認証コードを入力し、  
**続ける** をタップする。

引き続き、P.2の **4**へ

**12** スマートスピーカーを使用する人のニックネームを入力して **登録する** をタップする

スマートスピーカーを利用するアカウントのニックネームを設定してください。

ニックネーム

**登録する**

登録をやめる

**13** プライバシーポリシーを確認して **同意する** をタップする

**プライバシーポリシー**

8. 個人情報の開示などのご請求について

お客様が当社サービスをご利用の場合に、当社は、お客様の個人情報の開示、訂正、追加または削除ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、次のお問合せ窓口指定の方法でお申し出ください。

CLUB Panasonic事務局：  
https://club.panasonic.jp/inquiry/

9. 安全管理措置

当社では、お客様の情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonicの「お客様からお預かりしたパーソナルデータについて」をご覧ください。

本規約には、当社は付加サービスでお客様へ通知しますが、記載の訂正その他重要な変更については通知いたしません。変更した本ポリシーに同意していただけない場合は、各種サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

パナソニック株式会社  
発効日 2023年6月21日

**同意する** **同意しない**

**14** 音声で操作したい機器をタップし、チェックマークがついたら **次へ** をタップする

**音声操作機器選択**

音声で操作する機器名称を指定してください。

**エアコン 全て**

エアコンA ☒

**空気清浄機 全て**

空気清浄機A ☒

**シャッター 全て**

シャッターA ☒

[AISEGに登録されている機器と異なる場合は、こちらへ](#)

**次へ**

**15** CLUB Panasonic IDとGoogle Homeアカウントをリンクします。

Google Home **をタップする**

**アカウントリンク**

スマートスピーカーとCLUB Panasonic IDを連携します。

**Google Home**

**16** スマートスピーカー連携サービス利用規約を確認し、**同意する** をタップする

**利用規約**

スマートスピーカー連携サービス利用規約  
2018年10月22日 制定  
2019年6月24日 改定  
2023年6月21日 改定

第1条（本規約の目的）

本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が提供する、AISEG2（以下「AISEG」といいます）がスマートスピーカーと連携し、利用者の自宅のAISEGにつながる機器を音声で操作することを可能とするスマートスピーカー連携サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方（以下総称して「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。なお、AISEGと連携可能なスマートスピーカーは当社ホームページより確認してください。

第2条（諸規定等）

当サービスによる機器操作は音声のみでご利用ください。

**同意する** **同意しない**

**17** 発話例を確認し、**登録** をタップする

以下のように話しかけてください。

※ご注意

「照明1」や「エアコンA」のように、機器名称の最後に、数字、アルファベット、記号などがあると正しく動作しない場合があります。

※複数の照明機器を利用機器に登録している場合、機器名称を「照明」とすると、正しく動作しない場合があります。

※部屋名を付加するなど、固有の名称を付けるようにしてください。

【照明】  
「OK Google、子供部屋の照明をつけて」  
「OK Google、子供部屋の照明を消して」

※複数の照明機器を利用機器に登録している場合、機器名称を「照明」とすると、正しく動作しない場合があります。

【エアコン】  
「OK Google、リビングのエアコンを冷房にして」  
「OK Google、ダイニングのエアコンを25℃にして」  
「OK Google、子供部屋のエアコンの設定モードは？」

【空気清浄機】  
「OK Google、ダイニングの空気清浄機をつけて」

【レンジフード】  
「OK Google、キッチンのレンジフードをつけて」

**登録**

**18 Google Homeアプリを起動しスマートスピーカーと連携します。**

**Google Home 起動** をタップする



**19 Google Homeが起動した後、ログイン画面に切り替わります。**

**メールアドレスとパスワードを入力し、**

**ログインする** をタップする

※お使いの機種によってはこちらの画面が表示されず 20 に遷移する場合があります。



**20 Google HomeアプリとCLUB Panasonic IDの認証を行います。**

**許可** をタップする



**21 音声で操作したい機器をタップし、**

**次へ** をタップする

※家や使用場所の選択が不要な場合は、左上の × をタップすると 24 へ遷移します。



**22 家の選択をし、チェックマークがついたら**

**次へ** をタップする



**23 使う場所をタップし、**

**次へ** をタップする

※他にも機器がある場合はこの後 24 へ遷移しますので、21～23 の操作を繰り返し行ってください。



**24 デバイス** をタップする



**25 こちらの画面が表示されたらスマートフォンでの操作は完了です。音声で機器操作が可能か確認してください**

※機器のアイコンをタップしても、機器操作はできません。

※機器はオフライン表示になります。動作には影響ありません。

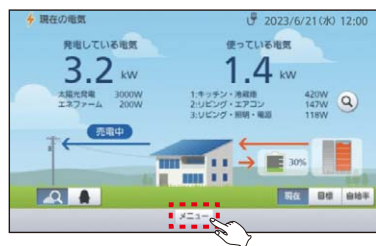
※Google Homeアプリの仕様変更により画面が変更になる場合があります。



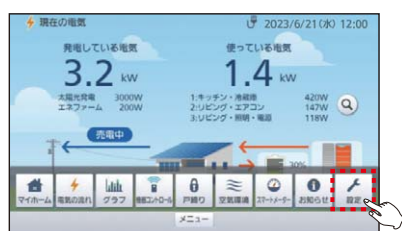


# C「スマートスピーカー連携サービス」のみをご利用の場合

## 1 AiSEG2の画面から **メニュー** をタップする



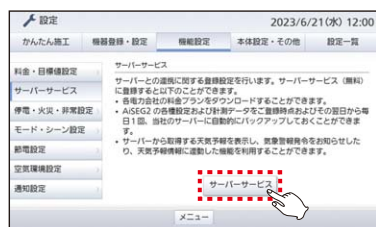
## 2 **設定** をタップする



## 3 **サーバーサービス** をタップする

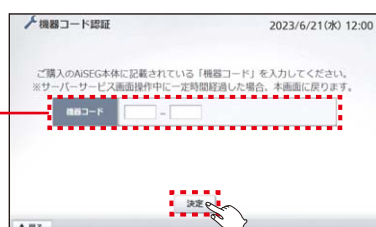


## 4 **サーバーサービス** をタップする



## 5 「機器コード」を入力して **決定** をタップする

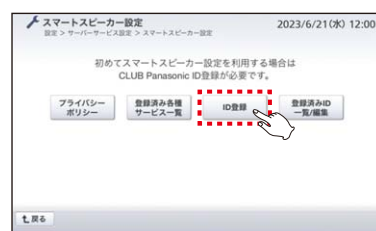
※機器コードはAiSEG2本体に表示されています。



## 6 **スマートスピーカー設定** をタップする



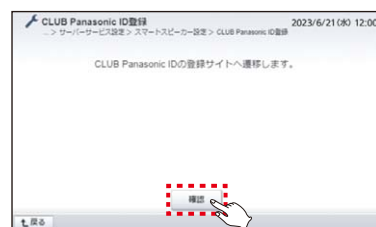
## 7 **ID登録** をタップする



## 8 スマートフォン・タブレットなどで2次元コードを読み込んで、CLUB Panasonic IDの登録を行う



●スマートフォンでAiSEG2の画面を表示している場合は、  
**確認** をタップし、CLUB Panasonic IDの登録を行う



● **すでに CLUB Panasonic IDをお持ちの方**

【 お持ちでない方は 10 へ 】

**9** メールアドレスとパスワードを入力し **ログインする** をタップする

※ CLUB Panasonic ID 使用の他のアプリでログイン済の場合はこちらの画面が表示されず 15 に遷移する場合があります。

引き続き、P.8の 15 へ

**12** 登録したメールアドレス宛にメールが届きますので、1時間以内にメールに記載されているURLをタップする

● **CLUB Panasonic IDをお持ちでない方**

【 CLUB Panasonic に登録 】

**10** 画面右側の **新規登録** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力し **新規登録を続ける** をタップする

※ ここに入力いただいたメールアドレスが CLUB Panasonic ID になります。

下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます

**11** 「利用規約に同意する」に

☒ をつける。

下にスクロールして希望のメルマガを選択し

**確定** をタップする

**13** CLUB Panasonic への登録が完了しました。

**続ける** をタップする

**14** 2段階認証設定のお願いが出てきたら、電話番号を入力し

**続ける** をタップするか、**スキップ** をタップする

※ 14 で **続ける** をタップすると入力した電話番号にメッセージが送信されるので、メッセージに記載された認証コードを入力し、**続ける** をタップする。

引き続き、P.8の 15 へ



**16** スマートスピーカーを使用する人のニックネーム  
を入力して  をタップする

[illegible]

**16** 音声で操作したい機器をタップし、  
チェックマークがついたら

をタップする

**音声操作機器選択**

音声で操作する機器名を指定してください。

エアコン 全て	
エアコンA	✓
空気清浄機 全て	
空気清浄機A	✓
シャッター 全て	
シャッターA	✓

A/DECに登録されている機器と異なる場合は、[こちらへ](#)

次へ

**17 CLUB Panasonic IDと  
Google Homeアカウントを  
リンクします。**

**アカウントリンク**

スマートスピーカーとCLUB Panasonic IDを連携します。

**Google Home**

**18** スマートスピーカー連携サービス利用規約を  
確認し、  を  
タップする

利用規約			
スマートスピーカ—連携サービス利用規約			
	2018年10月22日	制定	
	2019年6月24日	改定	
第1条（本規約の目的）			
<p>本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が提供する、AISEG2（以下「AISEG」といいます）がスマートスピーカと連携し、利用者のご自宅のAISEG2につながる機器を連携させることにより、スマートスピーカ—連携サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方法（以下「利用方法」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。なお、AISEGと連携可能なスマートスピーカは当社ホームページより確認してください。</p>			
第2条（定義規定）			
<p>※ 冒頭に示す機器は任意で室内のみでご利用となります。</p>			
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <b>同意する</b> </div>		<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <b>同意しない</b> </div>	

**19** 発話例を確認し、登録 をタップする

[illegible]

**20 Google Homeアプリを起動し  
スマートスピーカーと  
連携します。**

Google Home 起動 **をタップする**

Google Homeを起動し、スマートスピーカーと連  
携します。

**Google Home 起動**

**21** Google Homeが起動した後、ログイン画面に切り替わります。メールアドレスとパスワードを入力し、 をタップする

※お使いの機種によってはこちらの画面が表示されず **22** に遷移する場合があります。

CLUB Panasonic

ログイン

新規登録

メールアドレス(ログインID)

パスワード  



ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

または

**22** Google HomeアプリとCLUB Panasonic IDの認証を行います。

許可 をタップする

[illegible]



**23** 音声で操作したい機器をタップし、

**次へ** をタップする

※家や使う場所の選択が不要な場合は、左上の×をタップすると**25**へ遷移します。



**27** こちらの画面が表示されたらスマートフォンでの

操作は完了です。  
音声で機器操作が可能か  
確認してください

※機器のアイコンをタップしても、  
機器操作はできません。

※機器はオフライン表示になります。  
動作には影響ありません。

※Google Homeアプリの仕様変更により画面が変更になる場合があります。



**24** 家の選択をし、チェックマークがついたら

**次へ** をタップする



**25** 使う場所をタップし、**次へ** をタップする

※他にも機器がある場合はこの後**23**へ  
遷移しますので、**23**～**25**の操作を  
繰り返し行ってください。



**26** **デバイス** をタップする

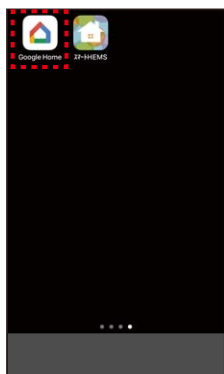


## B 「スマートHEMSサービスアプリ」と「スマートスピーカー連携サービス」のどちらもご利用の場合

## C 「スマートスピーカー連携サービス」のみをご利用の場合

- B で手順 18 の後に 19 ～ 24 が表示されず 25 が表示され音声操作ができない場合、もしくは  
C で手順 20 の後に 21 ～ 26 が表示されず 27 が表示され音声操作ができない場合、  
Google HomeアプリとCLUB Panasonic IDの認証ができていない可能性がありますので、  
次の操作をお願いします。

### 1 Google Homeアプリを タップする



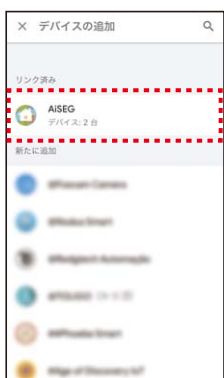
### 2 画面右下の [設定] を タップする



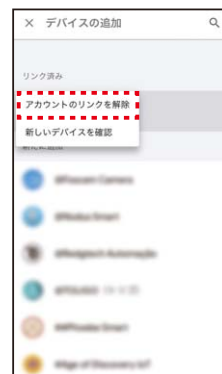
### 3 [Google と連携させる] をタップする



### 4 [AISEG] をタップする



### 5 [アカウントのリンクを解除] をタップする



### 6 CLUB Panasonicのログイン 画面が表示されたら メールアドレスとパスワードを 入力し、[ログインする] を タップする

※お使いの機種によってはこちらの画面が  
表示されず 7 に遷移する場合があります。



### 7 こちらの画面が表示されたら、 手順書の流れに従い操作を してください

※いずれかをご参照ください。手順は同一です。

B の 20 ～ 25 まで

C の 22 ～ 27 まで

