

①AiSEG(MKN700・MKN702 Ver1.03以前)専用サーバーサービス終了のご連絡
及び②AiSEG関連モニターのファームウェア更新について

【内容①】

AiSEG(Ver.1.03以前)サーバーサービス終了について
セキュリティ向上のため、2026年3月17日にAiSEG(MKN700・MKN702)のサーバーサービスを終了させていただきます。
(旧サーバーでのセキュリティ対策が困難なため)
※対象は初期バージョンのAiSEG(v1.03以前)が対象となります。

◆実施内容と実施日

実施内容
初期バージョンのAiSEG(v1.03以前)専用に運用しているサーバーサービスを終了いたします
実施日

2026年3月17日(火)
※ファームウェア強制更新を実施すれば、現状機能を維持できます。(3月16日までに下記相談窓口へご連絡ください)
※2027年3月末にAiSEG1(すべてのバージョン)のサーバーサービス終了予定です。
詳細は追って掲載いたします
ファームウェア更新方法

初期バージョンにつきましては、弊社からのインターネットを通じての強制更新となります。
お客様の了承が必要なため、弊社窓口にご連絡いただき、
更新の意思をご確認させていただいたうえで、弊社より遠隔でファームウェア更新を実施させていただきます。

◆お客様からのファームウェア更新受付(3月16日まで)

住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口
電話番号:0120-081-701

◆ファームウェア更新を実施されない場合の影響

1. モニタ端末への影響

現状のファームウェアバージョンのモニタ端末(HEMSモニタや住まいるサポ等)において、サーバーが提供している画面(サーバーサービス画面)が表示不可となります。
モニタ端末のファームウェアを更新すれば継続利用可です。



<HEMSモニタ、住まいるサポの場合>

【ネットワークに接続できません】の表示が出ます

<住宅機器コントローラーの場合>

【サーバーとの暗号化通信ができませんでした】
の表示が出ます

2. AiSEGへの影響

AiSEGのファームウェアバージョンが1.03以前の場合、
3月17日以降にご利用いただけるサービスは下表のとおりとなります。

■サーバーサービス終了に伴う比較(AiSEG機能別比較)

※1:ファームウェア強制更新を実施すれば、機能維持は可能(モニター画面表示が若干変わる部分がございます。)

	機能	2026年 3月16日ま で	2026年 3月17日以降 ※1
モニタ	・電気の見える化、 ・機器コントロール ・空気環境見える化 ・各種設定	○	○
その他	データバックアップ ・AiSEGからAiSEG2に交換時 ・計測データのバックアップ	○	×
	住戸内データ ダウンロードサービス	○	×
	サーバーサービス登録	○	×
	サーバーを利用機能 ・天気予報情報に連動した エコキュートの沸き増し運転 ・AiSEG対応機器の「使い方が イデ」の利用(Hクッキング ヒーター・エアコン)	○	×

【内容②】

AiSEG関連モニターのファームウェア更新について

セキュリティ向上のため、2026年3月17日にサーバーが提供している画面が表示不可となるためモニターのファームウェア更新が必要です。

◆対象モニター

HEMSモニタ(MKN710K) Ver. 2.02 以上に更新する必要があります。

住まいるサポ(WQH700WK) Ver. 2.02 以上に更新する必要があります。

住宅機器コントローラ(HF-MC10A1)Ver. 1.18 以上に更新する必要があります。



<HEMSモニタ、住まいるサポの場合>
【ネットワークに接続できません】の表示が出ます

<住宅機器コントローラの場合>
【サーバーとの暗号化通信ができませんでした】
の表示が出ます

※PC・スマートフォンではサーバーサービス設定画面は表示可能です。

◆対応について

2026年3月16日までにファームウェア更新をお願いいたします

◆更新方法

更新方法は、当社ホームページに掲載しております。

[専用モニターの各種ファームウェア更新 | \(ご利用中のお客様\)ファームウェア更新について:専用モニター | AiSEG2\(HOME IoT\) | Panasonic](#)