

# ①AiSEG(MKN700・MKN702 Ver1.03以前)専用サーバーサービス終了のご連絡 及び②AiSEG関連モニターのファームウェア更新について

## 【内容①】

AiSEG(Ver.1.03以前)サーバーサービス終了について  
セキュリティ向上のため、2026年3月17日にAiSEG(MKN700・MKN702)の  
サーバーサービスを終了させていただきます。  
(旧サーバーでのセキュリティ対策が困難なため)  
※対象は初期バージョンのAiSEG(v1.03以前)が対象となります。

### ◆実施内容と実施日

#### 実施内容

初期バージョンのAiSEG(v1.03以前)専用に運用しているサーバーサービスを終了いたします

#### 実施日

2026年3月17日(火)

※ファームウェア強制更新を実施すれば、現状機能を維持できます。(3月16日までに下記相談窓口へご連絡ください)

※2027年3月末にAiSEG1(すべてのバージョン)のサーバーサービス終了予定です。

詳細は追って掲載いたします

#### ファームウェア更新方法

初期バージョンにつきましては、弊社からのインターネットを通じての強制更新となります。

お客様の了承が必要なため、弊社窓口にご連絡いただき、

更新の意思をご確認させていただいたうえで、弊社より遠隔でファームウェア更新を実施させていただきます。

### ◆お客様からのファームウェア更新受付(3月16日まで)

住宅エネルギー管理システムご相談窓口

電話番号:0120-081-701

### ◆ファームウェア更新を実施されない場合の影響

#### 1. モニタ端末への影響

現状のファームウェアバージョンのモニタ端末(HEMSモニタや住まいのサポ等)において、サーバーが提供している画面(サーバーサービス画面)が表示不可となります。

モニタ端末のファームウェアを更新すれば継続利用可です。



<HEMSモニタ、住まいのサポの場合>

【ネットワークに接続できません】の表示が出ます

<住宅機器コントローラーの場合>

【サーバーとの暗号化通信ができませんでした】  
の表示が出ます

#### 2. AiSEGへの影響

AiSEGのファームウェアバージョンが1.03以前の場合、

3月17日以降にご利用いただけるサービスは下表のとおりとなります。

### ■サーバーサービス終了に伴う比較(AiSEG機能別比較)

※1:ファームウェア強制更新を実施すれば、機能維持は可能(モニター画面表示が若干変わる部分がございます。)

	機能	2026年3月16日まで	2026年3月17日以降※1
モニタ	・電気の見える化 ・機器コントロール ・空気環境見える化 ・各種設定	○	○
その他	データバックアップ ・AiSEGからAiSEG2に交換時 ・計測データのバックアップ	○	×
	住戸内データダウンロードサービス	○	×
	サーバーサービス登録	○	×
	サーバーを利用機能 ・天気予報情報に連動したエコキュートの沸き増し運転 ・AiSEG対応機器の「使い方ガイド」の利用(トウッキンギーハーナー・エアコン)	○	×

## 【内容②】

### AiSEG関連モニターのファームウェア更新について

セキュリティ向上のため、2026年3月17日にサーバーが提供している画面が表示不可となるためモニターのファームウェア更新が必要です。

#### ◆対象モニター

HEMSモニタ(MKN710K) Ver. 2.02 以上に更新する必要があります。

住まいのサポ(WQH700WK) Ver. 2.02 以上に更新する必要があります。

住宅機器コントローラ(HF-MC10A1)Ver. 1.18 以上に更新する必要があります。



<HEMSモニタ、住まいのサポの場合>  
【ネットワークに接続できません】の表示が出ます

<住宅機器コントローラの場合>  
【サーバーとの暗号化通信ができませんでした】  
の表示が出ます

※PC・スマートフォンではサーバーサービス設定画面は表示可能です。

#### ◆対応について

2026年3月16日までにファームウェア更新をお願いいたします

#### ◆更新方法

更新方法は、当社ホームページに掲載しております。

[専用モニターの各種ファームウェア更新 | \(ご利用中のお客様\)ファームウェア更新について:専用モニター | AiSEG2\(HOME IoT\) | Panasonic](#)