

# ファームウェアを更新する

AiSEGの新しいファームウェアが更新されると、お知らせランプが赤色点灯します。また、メッセージ画面にお知らせが表示されて更新操作を行うことができます。



ファームウェアが更新されるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。

はじめに

準備編

操作編

詳細設定編

トラブル編

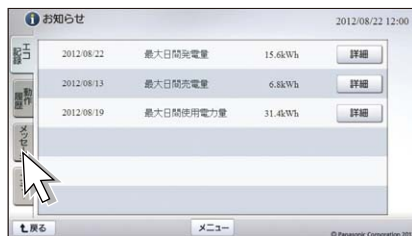
## 1 お知らせ(エコ記録)画面を表示させる

(参照) 131~132ページ

## 2 メッセージのタブを選ぶ

→メッセージ画面が表示されます。

- メッセージ情報に更新があった場合、メッセージタブに✉(未読)が表示されます。
- 操作中に **戻る** を選ぶと、画面が戻ります。



## 3 「ファームウェア更新のお知らせ」の「詳細」を選ぶ

→最新ファームウェア更新のお知らせ画面が表示されます。



## 4 更新内容を選ぶ

→更新内容画面が表示されます。

- 内容を確認して **戻る** を選んでください。



次ページへ続く

## ファームウェアを更新する

5

### 実行 を選ぶ

➔ 確認画面が表示されます。



6

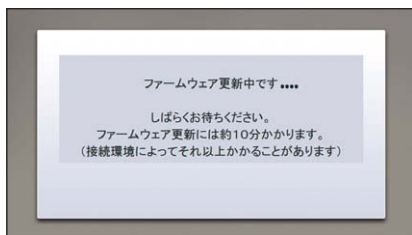
### はい を選ぶ

➔ ファームウェアの更新が始まります。

- **いいえ** を選ぶと、メッセージ画面に戻ります。
- 更新には約10分かかります。



注 ファームウェアの更新中はAiSEGの操作ができません。他の表示機器からAiSEGの画面を表示させようとすると「ファームウェア更新中です…しばらくしてからAiSEGにアクセスしなおしてください。」が表示されます。



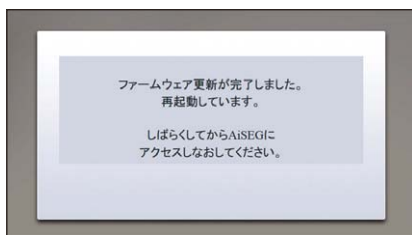
7

### 更新完了画面が表示されて AiSEGが再起動する



注 住まいるサポ、HEMSモニターをお使いの場合は、電源を入れ直して再起動させてください。

- 住まいるサポ：  
電源スイッチ(親機底面)を「切」➔「入」側にする。
- HEMSモニター：  
ACアダプターを抜き差しする。



## 8 しばらくしてから AiSEGの画面を表示させる

(テレビの場合 参照▶22ページ)

(住みいるサポ、HEMSモニターなどの場合 参照▶23ページ)

(パソコン、スマートフォン・タブレットの場合  
参照▶別紙「AiSEG画面の表示ガイド」)

➡ 起動画面が表示されます。

- 本製品の最新の説明書を当社ホームページよりダウンロードしてください。

### ×モ

- ファームウェアの更新に失敗した場合、「ファームウェア更新に失敗しました。もう一度実行ボタンより実行しなおしてください。」が表示されます。を選んで手順③から再度操作してください。
- ファームウェアに関する更新があった場合、お知らせランプが赤色点灯します。  
また、電気の流れ画面あるいはエコ育画面で  の右横に「お知らせアイコン」 が表示されます。



お知らせ  
ランプ  
赤色点灯