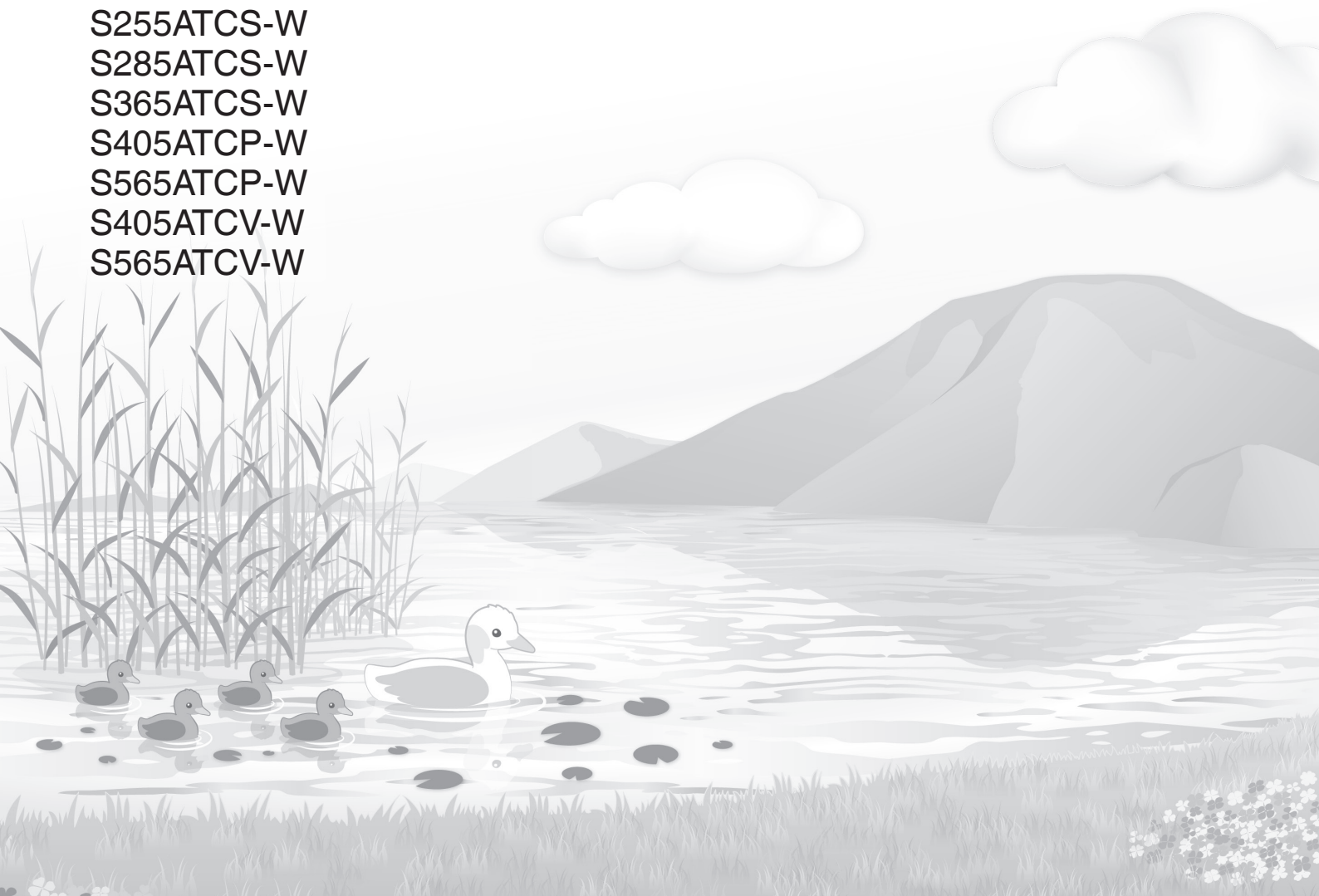


# ルームエアコン 取扱説明書

## CX/Cシリーズ

機種名(総称名※)

エス エーディーシーエス  
S225ATCS-W  
S255ATCS-W  
S285ATCS-W  
S365ATCS-W  
S405ATCP-W  
S565ATCP-W  
S405ATCV-W  
S565ATCV-W



リモコンの裏にもあります。

### お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- AIチャット
- よくあるご質問
- 動画でサポート
- お問い合わせ

- このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。▶4, 5ページ
- 保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。

※室内ユニットと室外ユニットを併せた総称名です。  
各々の機種名は巻末の「仕様」でご確認ください。

- 付属のSSID・KEYシールに記載されている[SSID]と[KEY]はエアコンとスマートフォンを無線LAN接続する際に必要です。

[SSID・KEYシール貼付部]

付属のSSID・KEYシールを貼り付けて大切に保管してください。  
SSID・KEYは、室内ユニットの前面パネルを開いた部分にも記載があります。▶7ページ

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で  
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

# お客様サポートのご案内

サポートサイトには、操作・取扱いなどを動画や写真、イラストでわかりやすく説明するコンテンツをご用意しています。  
本書では説明されていないことも載っています。  
パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して活用してください。

24時間 365日  
サポートします



## ダイキンサポートサイト

修理、使いかた、お手入れなどのご質問やお困りことがあるときは、以下のどちらかの方法でダイキンのサポートページにアクセスしてください。

### ●QRコードを読み取る



### ●検索サイトで“ダイキンコンタクトセンター”を入力



ダイキンコンタクトセンター

検索

検索結果の中から、「ダイキンコンタクトセンター」を選択してください。

「使いかたや故障で困った」と思ったら…

## AIチャットでサポート



お困りの症状への対処方法や  
お手入れ・操作方法をご案内。  
故障と診断された場合でも  
そのまま修理申し込みできます。

### こんな内容

使いかたのご相談(機能・操作・設定)

お手入れ・その他のご相談

修理のご相談(故障診断・洗浄・キャンセル)

消耗品購入(リモコン・フィルター)

大雪や災害時の対応について

「操作方法を動画で見たい」と思ったら…

## 動画でサポート



操作方法をWeb動画で  
案内します。

機種によって対応していない  
場合があります。

### 閲覧できる動画

- ・運転中の音
- ・スマートフォンの接続設定
- ・フィルターのお手入れ方法

「もっといろいろ調べたい」と思ったら…

## よくあるご質問



操作・取扱方法、  
その他いろいろな内容をご案内します。

### こんな内容

- ・ダストボックスのお手入れ方法
- ・内部クリーンとは？

お客様サポートの内容は、予告なく変更することがあります。

# も く じ



お客様サポートのご案内	2
安全上のご注意	4
各部の名前と働き	6
運転前の準備	9



エアコンに運転をまかせる	自動	10
運転モードを設定する	冷房 ドライ 暖房 送風	11
風を調節する	風量調節 風向調節 風向制限	12
風をあてにくくする	風ないス	14



お部屋の空気をキレイにする	ストリーマ空気清浄	15
タイマーを使う	タイマー	16
快眠をサポートする	おやすみ運転	17
お部屋が高温／低温になると自動で運転	室温パトロール	18
スマートフォンでエアコンを操作する		19
エアコン内部のカビやニオイを抑える	自動内部クリーン	22
エアコン内部の汚れを落とす	手動内部クリーン	23
フィルターを掃除する	フィルター自動掃除	24



お手入れのしかた	25
内部クリーン・おそうじランプが点滅するとき	28ページ



保証とアフターサービス	37	運転ランプが点滅するとき 30ページ
【別売品】		
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	38	よくあるご質問 32ページ
仕様	39	故障かな?と 思ったら 33ページ
お客様ご相談窓口／ご愛用者登録	裏表紙	

必ずお守り  
ください

# 安全上のご注意

火災や感電、  
けがを防ぐために  
お守りください。



人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」  
を示しています。



## 注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、  
「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を  
表しています。



「しなければならないこと」を  
表しています。



## 警告

### 電源プラグやコードは



禁止

- 運転中に電源プラグを抜かない。※  
(感電や放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。※  
(断線による発熱や発火の原因)
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しや操作は  
しない。※  
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、  
タコ足配線をしない。  
(感電や発熱、火災の原因)
- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、  
束ねたままでの使用はしない。  
(感電や火災の原因)



必ず実施

- 電源プラグは根元まで確実に  
差し込む。※  
(接触不良による感電や火災の原因)
- 定期的に電源プラグのホコリを  
乾いた布でふき取る。※  
(湿気などで絶縁不良となり、  
発熱や発火、火災の原因)



※電源プラグの有る機種の場合

### ご使用時は



禁止

- 室内ユニットの吸込口や吹出口に指や棒などを  
入れない。エアコン付近に二段ベッド、踏台な  
どを置かない。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)  
特にお子様が触れないようご注意ください。
- 室外ユニットの吹出口に指や棒などを  
入れない。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)
- 長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。  
(体調を崩す原因)  
特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 可燃性スプレー(ヘアスプレー・殺虫剤・除菌剤・  
エアダスターなど)や消臭剤などを本体の近くで  
使用したり、直接吹きかけない。  
(火災、水漏れ、冷媒漏れ、本体の変形、故障などの  
原因)
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では  
使用しない。  
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)

### お手入れ時は



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除や改造、  
内部の洗浄はしない。  
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)  
エアコン内部の洗浄には、専門技術が必要です。  
お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談  
ください。
- 可燃性スプレー(ヘアスプレー・殺虫剤・除菌剤・  
エアダスターなど)や消臭剤などを本体に吹き  
かけない。  
(火災、水漏れ、冷媒漏れ、本体の変形、故障などの  
原因)

### 据付け・移設・修理時は



禁止

- 室外ユニットに表示の冷媒(R32)以外は使用  
しない。  
(故障や破損、けがなどの原因)
- お客様自身でエアコンの据付けや移動、修理、  
再設置はしない。  
(感電や火災、けがなどの原因)  
必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼して  
ください。



必ず実施

- アースや漏電遮断器が設置されていることを  
確認する。  
(感電や火災などの原因)
- 必ずエアコン専用のコンセントを使用する。  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因  
の一つと考えられるので、お買い上げの販売店  
に相談する。  
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことを  
サービスマンに確認してください。  
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、  
ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害  
な生成物発生の原因となります)
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置  
されていないか確認する。  
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されて  
いるか確認する。  
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

### 異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

異常・故障例

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- プレーカーがひんぱんに落ちる。
- 室内ユニットから水が漏れる。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの  
原因)

すぐに運転を停止し、電源プラグを抜くか、プレーカー  
を切ってお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口  
にご相談ください。



# 注意

## 室内ユニットは



禁止

- 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 精密機器や食品、美術品の保存、動植物の飼育や栽培などに使用しない。  
(品質低下などの原因)
- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。  
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)
- 発煙タイプの殺虫剤や防カビ剤を使用するときは運転しない。  
● 殺虫剤や防カビ剤の使用後は、十分換気してから運転する。(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因)
- アルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)



必ず実施

- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する。  
(酸素不足による頭痛などの原因)
- 燃焼器具は、風が直接あたらない場所で使用する。  
(不完全燃焼の原因)

## ご使用時は



禁止

- 湿度が高いとき (80%以上) に、窓や戸を開けたまま冷房やドライで長時間運転しない。  
(室内ユニットから水滴が落ちて、家財などをぬらし汚損や故障の原因)

## お手入れ時は



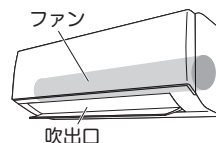
禁止

- 不安定な台に乗らない。  
(転倒など、けがの原因)
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)
- エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。  
(感電や発火の原因)



必ず実施

- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。  
(運転中はファンが高速で回転しているため、吹出口より奥に手を入れるとけがの原因)



## リモコンは



禁止

- 乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない。  
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)
- 乾電池は、＋を逆に入れない。  
(ショートや発火、液漏れの原因)

## 長期間使用しないときは



必ず実施

- 電源プラグを抜く。※  
(ホコリがたまると、発熱や発火の原因)

※電源プラグの有る機種の場合

## 室外ユニットは



禁止

- アルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)
- ユニットや配管、ホースの上に乘ったり、ものを載せたりしない。  
(転落によるけがや機器の故障の原因)
- 据付台が破損したまま、放置しない。  
(落下や転倒によるけがの原因)



必ず実施

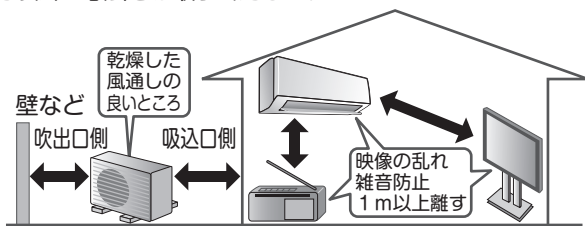
- ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉などがたまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)

## ストリーマ放電について

- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

## 室内・室外ユニット周辺の確認

- 図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

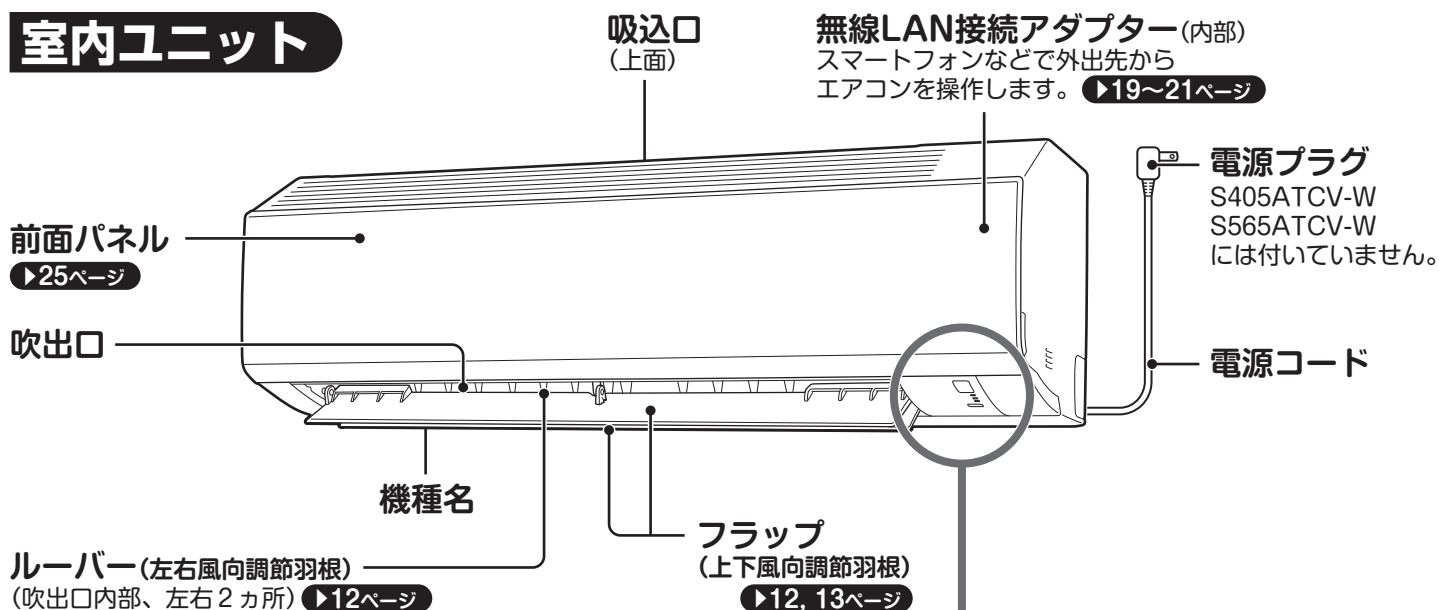


- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。  
なお、火災警報器が誤作動するおそれがあるため、エアコンの温風が直接あたらないようにしてください。
- 据付説明書にしたがわない施工工事、および屋内でも人が生活する空間以外 (天井裏、小屋裏、壁内、床下など) へ据付けされた場合や改造製品については、保証の対象外となります。

- 弊社カタログ記載の別売品以外の市販品を取り付けて運転することは避けてください。  
(設定温度にならない、結露、異音などの原因)
- 調理室など油煙の多いところでのご使用は避けてください。  
エアコン内部に油が付着し、水漏れの原因となります。
- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。  
加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。このような水分がエアコン内部に入ると汚れや故障の原因になります。
- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。  
エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。
- エアコンを数シーズンご使用後は、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。  
ドレンの排水経路が詰まると、エアコン内部からの水漏れの原因となります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買い上げの販売店に依頼してください。

# 各部の名前と働き

## 室内ユニット



## 本体表示部

### 受信部

リモコンからの信号を受ける部分です。

- 信号を受けると、受信音と同時に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
  - ・運転開始…ピピッ
  - ・設定変更…ピッ
  - ・運転停止…ピー



運転ランプ (緑色)

タイマーランプ (橙色)

内部クリーン・おそうじランプ (緑色)

運転/停止ボタン

- 押すと運転モード、風量を「自動」で運転します。  
もう一度押すと停止します。

▶10, 12ページ

- リモコンが見つからないときなどにご使用ください。

### ■表示ランプ一覧

ランプ	色		お知らせしている内容
	緑	点灯	運転中
		点滅	エラーコードを確認する ▶30, 31ページ
	橙	点灯	タイマー設定中 ▶16ページ
	緑	点灯	自動内部クリーン「入」でエアコン運転中 ▶22ページ
			内部クリーン、フィルター掃除運転中 ▶22～24ページ
		点滅※	ダストボックスのお手入れ ▶28, 29ページ

おやすみ運転中は、表示ランプが暗くなります。

※タイマーランプと内部クリーン・おそうじランプが同時に点滅するときは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

## 前面パネルを開けたとき

### 抗ウイルスフィルター※ (白色)

フィルターに付着した  
ウイルスを抑制します。  
右側にのみ取り付けしています。

▶27ページ

※試験機関：ボーケン品質評価機構。  
試験証明書番号：25020005144-1号  
ウイルス対応方法：塗布。  
試験方法：JIS L 1922：2016  
ウイルス感染価の測定方法。  
試験結果：ウイルス液に2時間接触後に99%以上の低減を確認。  
1種類のウイルスにて試験を実施。

**ストリーマユニット(内部)**  
ストリーマ放電の分解力で、  
カビやアレル物質を抑制します。  
取り外せません。

### ダストボックス

エアフィルターについた  
ホコリをダストブラシで  
かきとり、回収します。

▶28, 29ページ

**エアフィルター(白色)**  
(左右2カ所) ▶26ページ

### SSID・KEY

エアコンとスマートフォンなどを無線LAN  
接続する際に使用します。▶19～21ページ

## 室外ユニット

**吸込口**  
(側面・背面)

**吹出口**

**ドレン排水口**  
暖房運転時、室外ユニットから  
出た水を排出します。(底面)

### 屋外温度センサー部

屋外の温度を検知します。(背面)  
R225ACS  
には付いていません。

**機種名**

**冷媒配管、連絡電線**

### ドレンホース

冷房・ドライ運転時、  
室内ユニットから出た水を  
排出します。

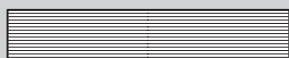
**アース端子**  
(内部)

室外ユニットの形状は機種によって異なります。

### 付属品



リモコン



抗ウイルスフィルター  
(1枚)  
(据付時に取り付けしています)



取扱説明書



単4形アルカリ乾電池(2本)



遠隔操作シール  
(リモコンに貼り付けてください)  
ネットワークを介した遠隔操作を無効  
にする操作が記載されています。

▶21ページ



SSID・KEYシール  
(取扱説明書の表紙に貼り付けて保管  
してください)室内ユニットにもシール  
は貼り付けられています。紛失した  
場合は、そちらを参照ください。



保証書

# 各部の名前と働き

## リモコン(表面)

### 表示部

運転状態を表示します。  
(図は説明のため全部表示  
しています。)

保護シートは、使用時に  
はがしてください。

### 自動ボタン

室内・屋外温度に応じて、  
自動で最適な温度と運転  
モードを選び、快適な運転  
を行います。▶10ページ

### 温度ボタン

温度を調節します。

▶10, 11ページ



上がる

下がる

### 風ないスボタン

風向と風量を調整して、  
風を直接体にあたりにく  
くします。▶14ページ

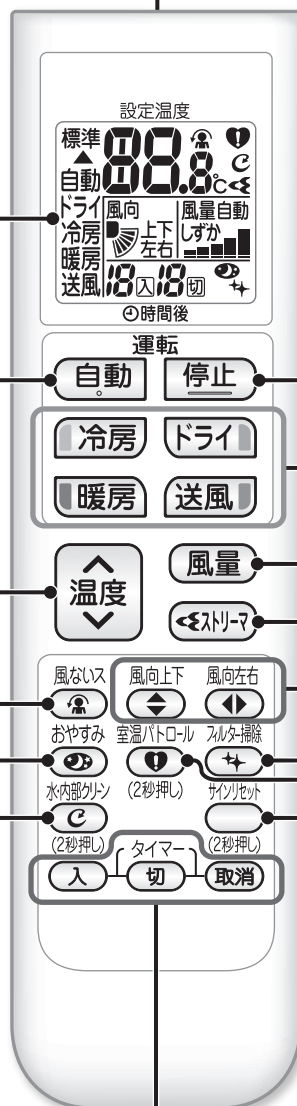
### おやすみボタン

風向・風量をコントロール  
して、快い眠りをサポー  
トします。▶17ページ

### 水・内部クリーンボタン

エアコン内部の汚れを落  
とします。また、乾燥させ  
て、カビやニオイの発生を  
抑えます。▶22, 23ページ

### 送信部



### 停止ボタン

運転を停止します。

### ダイレクト運転ボタン

冷房・ドライ・暖房・送  
風運転を行います。

▶11ページ

### 風量ボタン

風量を調節します。

▶12ページ

### ストリーマ 空気清浄ボタン

ストリーマ放電の分解力  
でお部屋の空気をキレイ  
にします。▶15ページ

### 風向上下・風向左右ボタン

風向を調節します。

▶12ページ

### フィルター掃除ボタン

エアフィルターについた  
ホコリなどの汚れをエア  
コンがキレイにします。

▶24ページ

### 室温パトロールボタン

お部屋の温度を検知して、  
高温時には冷房、低温時  
には暖房運転を自動で開  
始します。▶18ページ

### サインリセットボタン

ダストボックスのおそうじ  
サインをリセットします。

▶28, 29ページ

### タイマーボタン

お好みの時間に運転開始/  
停止ができます。▶16ページ

操作取消は  
(取消)を押してください。

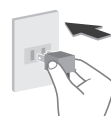


# 運転前の準備

## 室内ユニット

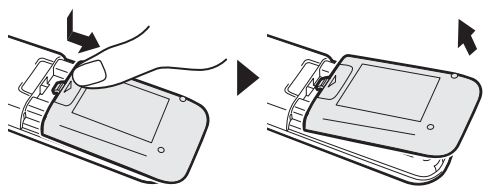
- 電源プラグをコンセントに差し込む。  
電源プラグのない機種はブレーカーを入れる。

● 約1分間各部の動作チェックを行います。



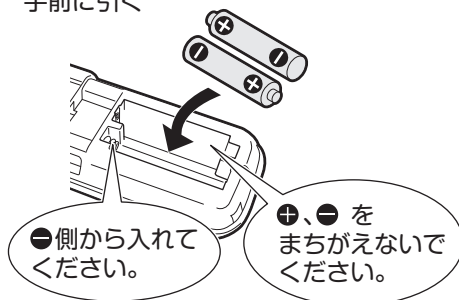
## リモコン

### 電池を入れる



押しながら  
手前に引く

持ち上げる



－側から入れて  
ください。

＋、－を  
まちがえないで  
ください。

**1** 電池カバーの マークを指で  
押しながら手前に引いて、持ち上げる。

**2** 単4形アルカリ乾電池を2本入れ、  
電池カバーを閉める。

● 単4形アルカリ乾電池以外をご使用になると正常に動作しない場合があります。

### 電池について

- 液漏れや破裂によるけがや故障を避けるため、長期間ご使用にならない場合は電池を取り出してください。
- 交換の目安は約1年です。電池交換は、2本同時に新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。
- 電池の残量がなくなると、リモコン表示部全体が点滅し、電池交換をお知らせします。ご使用状況によっては、電池の消耗が早く、電池交換のお知らせ表示が出る前にリモコン信号が受信されにくくなる場合があります。
- 付属の乾電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

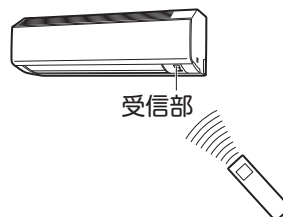
### ご注意ください

電池の使いかたを誤ると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。  
注意事項を守って安全にご使用ください。

- 電池のアルカリ液が目に入ったときは、こすらず、すぐに水道水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。
- 電池は、お子様の手の届かないところに置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電池を火の中に入れたり、加熱や分解、改造したりしないでください。絶縁物やガス排出弁などが損傷し、液漏れや発熱、破裂するおそれがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷付けたりしないでください。
- 種類の違う乾電池を使用しないでください。

### 使いかた

- リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。  
カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。
- 送信できる距離は室内ユニットの真正面で約7mです。
- リモコンを受信部に向けていないと送信できる距離が短くなります。



### リモコンについて

- 落としたり水でぬらしたりしないでください。(リモコンが破損することがあります。)
- 汚れが気になるときはやわらかい布でからぶきしてください。
- 壁などに取り付ける場合は、別売品のリモコンホルダーをご使用ください。▶37ページ
- 別売品のワイヤードリモコン接続時、ワイヤードリモコンからはおそうじサインをリセットできません。  
付属のリモコンでリセットしてください。
- リモコンの電池を交換すると、自動内部クリーンの設定が「入」に戻ります。▶22ページ

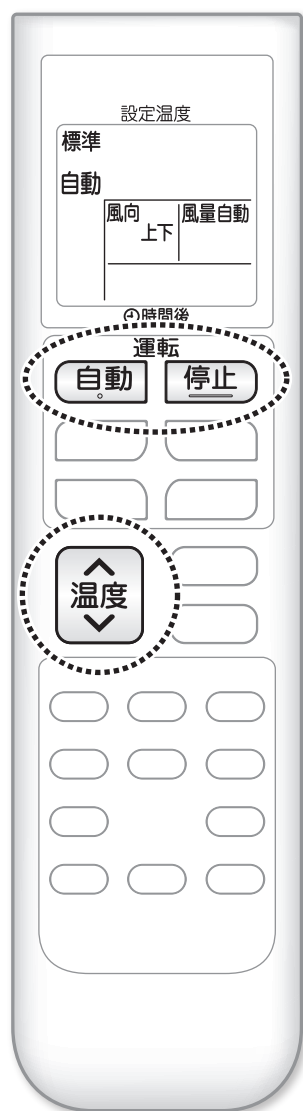
## SSID・KEYシール

- 取扱説明書の表紙に貼り付けてください。

## 遠隔操作シール

- リモコンに貼り付けてください。

# エアコンに運転をまかせる



## 自動運転

ワンタッチ操作で室内・屋外温度に応じた自動運転を行います。

**自動** を押す。

## 停止したいとき

**停止** を押す。

- リモコン表示が消灯します。
- 自動内部クリーンを停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

## 温度を変えたいとき

**温度** を押す。

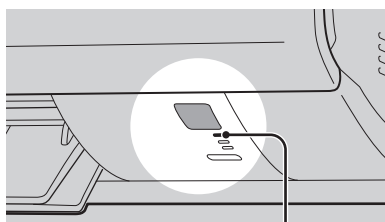
### 温度設定 (0.5℃きざみ)

標準 - 5.0℃ ~ 標準※ ~ 標準 + 5.0℃

※標準…室内・屋外温度から決定した温度

(例) 冷房運転の場合：室内温度27℃、屋外温度35℃のとき、標準の温度設定は25.0℃。

暖房運転の場合：室内温度20℃、屋外温度7℃のとき、標準の温度設定は23.5℃。



⓪ 運転ランプ(緑色)

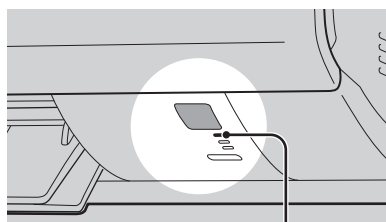
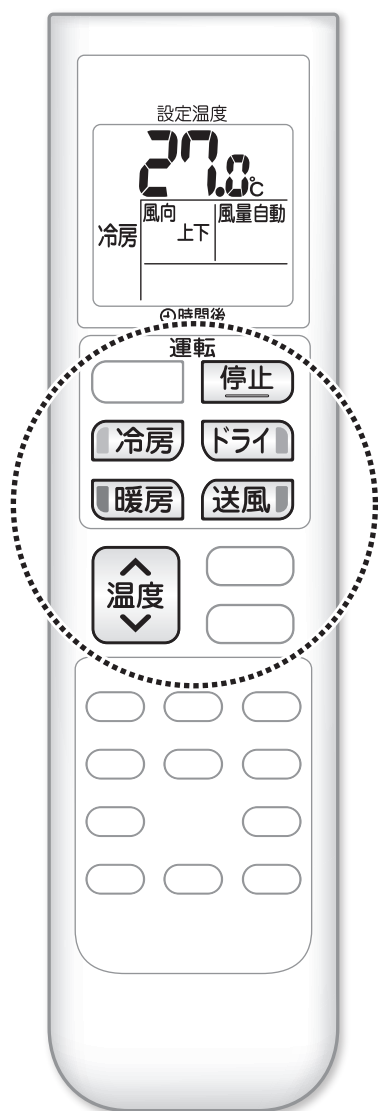
## 自動運転について

- 自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード(冷房、ドライ、暖房のいずれか)を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止します。
- お好みに合わないときは運転モードを変えてください。

## お知らせ

- ご購入時は自動内部クリーン「入」です。
  - 自動内部クリーン「入」の場合、自動運転で選択された冷房・ドライ運転を停止すると、内部クリーン運転を開始します。▶22ページ
- 自動内部クリーンを停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

# 運転モードを設定する



① 運転ランプ(緑色)

温度を下げたいとき

## 冷房

**冷房** を押す。

湿度を下げたいとき

## ドライ

**ドライ** を押す。

温度を上げたいとき

## 暖房

**暖房** を押す。

空気を循環させたいとき

## 送風

**送風** を押す。

温度を変えたいとき

**温度** を押す。

停止したいとき

**停止** を押す。

- リモコン表示が消灯します。
- 自動内部クリーンを停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

運転モード	温度設定 (0.5℃きざみ)
冷房	18.0℃～32.0℃
ドライ	標準 - 2.0℃ ～ 標準※ ～ 標準 + 2.0℃
暖房	14.0℃～30.0℃
送風	温度は変えられません。

※ 標準…ドライ運転開始時の室内温度

**ドライ運転について**

- ドライ運転は、弱めの冷房運転と停止を適切に制御して湿気を取ります。
- 温度設定と除湿効果は表のような関係があります。お好みに合わせて調節してください。

温度設定※	標準 - 2.0℃ ～ 標準 ～ 標準 + 2.0℃
除湿効果	高い ↔ 低い

※設定温度を「標準」より高くしても、お部屋を暖める運転にはなりません。

- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

**お知らせ**

- ご購入時は自動内部クリーン「入」です。
- 自動内部クリーン「入」の場合、冷房・ドライ運転を停止すると、内部クリーン運転を開始します。▶22ページ

自動内部クリーンを停止したい場合は、もう一度 **停止** を押してください。

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

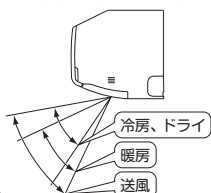
困ったとき

# 風を調節する



## お知らせ

- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるために冷房・ドライ運転時はフラップを水平に近い状態に、暖房運転時は下向きにしてお使いください。
- フラップ、ルーバーが自動で動いているとき運転音が変わる場合があります。
- 冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐためにエアコンの風量が弱まり、フラップ、ルーバーが停止する場合があります。風向上下でスイングを設定しているときはフラップは上向きの位置で停止します。
- フラップの可動範囲は運転モードに応じて異なります。送風運転の場合、フラップの最大可動範囲内で調節できます。



## お願い

- 風向調節は必ずリモコンで行ってください。フラップやルーバーを無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。
- 風量「しずか」運転や上下左右の風向によって、お部屋の温度が設定した温度にならない場合があります。(例：お部屋の壁に向かって吹き出している場合) その場合は、風向、風量を変更してください。

## 風量調節

### 風量 を押す。

- 押すごとに風量表示が切り換わります。

運転モード	風量設定
自動 おやすみ運転	自動、しずか※
ドライ	自動
冷房	自動、しずか※、1～5※
暖房	自動、しずか※、1～5※
送風	自動、しずか※、1～5※

※ 風量「しずか」「1」の設定は風の音が気になるときにございます。  
ただし、お部屋が冷えにくく(暖まりにくく)なる場合があります。

### 風量「自動」について

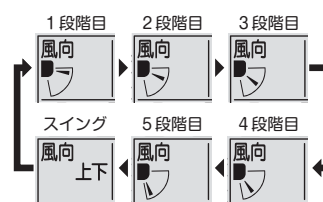
- 風量設定「自動」のとき、冷房・ドライ(自動運転で選択された場合を含む)運転を開始すると、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。(ニオイないス機能)
- お部屋の状況に応じた風量とするため、風量「しずか」よりも風量が弱くなる場合があります。

## 風向調節

### ■ 上下の風向を変えたいとき

風向上下  
風向上下 を押す。

- 押すごとに風向(上下(スイング)、1～5段階)が切り換わります。
- フラップが上下に動きます。



### ■ 左右の風向を変えたいとき

風向左右  
風向左右 を押す。

- 押すごとに風向(左右(スイング)、固定)が切り換わります。
- ルーバーが左右に動きます。
- お好みの位置で風向左右を押すとルーバーが止まります。



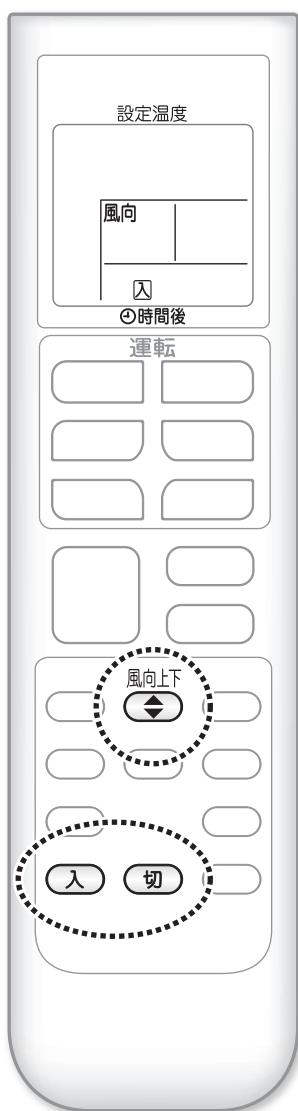
### ■ 上下左右気流にしたいとき

風向上下と風向左右をスイングにする。

- フラップとルーバーが交互に動きます。
- 取り消したいときは、風向上下 または 風向左右 を押して風向を変更します。









## 風向制限 ご購入時の設定「切」

風向下向き時に、風がエアコン下の家具やカーテンなどにさえぎられ、設定温度に到達しない場合は、フラップ可動範囲を制限することができます。



### ■ 風向制限を「入」にしたいとき

停止中に  を2秒以上  
押し続けながら  を押す。

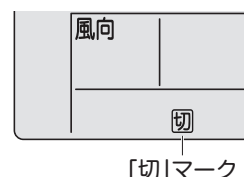
- 風向と「入」マークが約2秒間表示し、室内ユニットのすべてのランプが2回点滅し、設定が変更されます。



「切」にしたいときは、もう一度

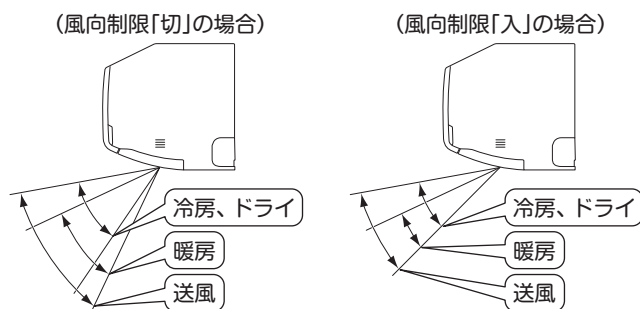
停止中に  を2秒以上  
押し続けながら  を押す。

- 風向と「切」マークが約2秒間表示し、室内ユニットのすべてのランプが2回点滅し、設定が変更されます。








### 風向制限について




- 風向制限を「入」にすると、実際に可動するフラップの上下範囲はリモコンの風向上下の表示とは異なり、冷房、ドライ、送風時は最大で3段階目まで、暖房時は最大で2段階目までになります。



### 風向制限「入」時のリモコン表示とフラップについて

リモコンの表示	1 段階目	2 段階目	3 段階目	4 段階目	5 段階目
					
冷房、ドライ、送風時の フラップ範囲	1 段階目	2 段階目	3 段階目	3 段階目と同じ	
暖房時のフラップ範囲			2 段階目と同じ		

### お願い

風向上下  の長押し時間が短いと   を押しても風向制限が「入」または「切」に設定できません。もう一度設定し直してください。

# 風をあてにくくする



## 風ないス

風向と風量を調整して、風を直接体にあたりにくくします。

風ないス

 を押す。

- リモコン表示部に風ないスマークが表示されます。
- 風量設定は「自動」になります。風量は変更できません。
- 送風運転、おやすみ運転では使用できません。



風ないスマーク



## 取り消したいとき

風ないス

 をもう一度押す。

- 元の風向・風量設定に戻ります。
-  または  を押すと、風ないスは解除されます。

## 風ないス運転について

- 下記の運転中は風ないスを設定できません。

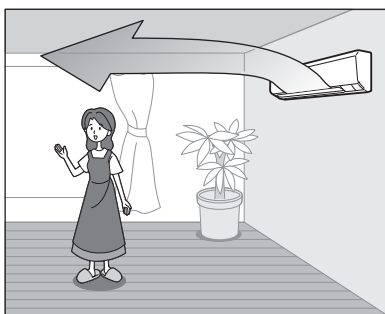
送風、おやすみ

- 運転モードによってフラップの向きが変わります。

(風ないスのイメージ)

フラップの向き 上向き

運転モード 冷房、ドライ



フラップの向き 下向き※

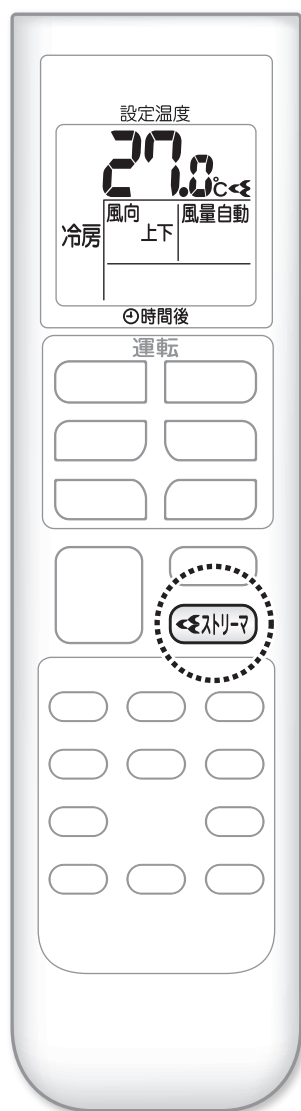
運転モード 暖房



※風向制限「入」時は、2段階目になります。

▶13ページ

# お部屋の空気をキレイにする



## ストリーマ空気清浄

ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑え、お部屋の空気をキレイにします。

運転中に **ストリーマ** を押す。

- リモコン表示部にストリーママークが表示されます。



## 取り消したいとき

**ストリーマ** をもう一度押す。

### ストリーマ空気清浄運転について

- 運転中にストリーマ放電の「シュー」、「パチ」という音がしますが異常ではありません。また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。
- 運転中に風量が弱くなったとき、吹出口からごく微量のオゾンのニオイがするのを防ぐため、ストリーマ放電を停止する場合があります。

はじめに

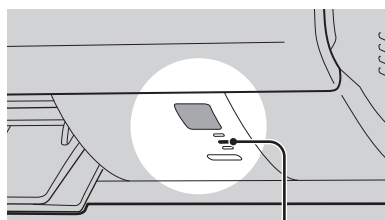
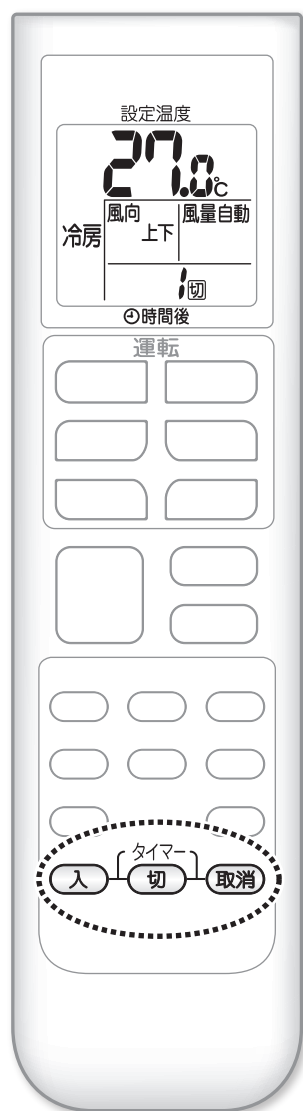
基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

# タイマーを使う



④ タイマーランプ(橙色)

## お願い

次のような場合には、再設定をしてください。

(設定した時間がリセットされます。)

- 電源プラグをコンセントから抜いたとき
- 停電したとき
- ブレーカーを切ったとき
- ブレーカーが作動したとき
- リモコンの電池を交換したとき

## タイマー

お好みの時間に運転開始／停止ができます。  
タイマーは1回だけの設定です。その都度設定してください。

### ■ 入タイマーの場合(設定した時間後に運転を開始する)

**入** を押して、時間を設定する。

### ■ 切タイマーの場合(設定した時間後に運転を停止する)

**切** を押して、時間を設定する。

- 押すごとに1時間きざみで設定できます。(1～12時間)
- 入タイマーは前回使用していた運転モード、設定温度、風量、風向で運転を開始します。
- 停止中に操作した場合、リモコン表示のタイマー時間が約5秒間点滅します。その間に温度や風量、風向などを変更することができます。

## 予約を取り消したいとき

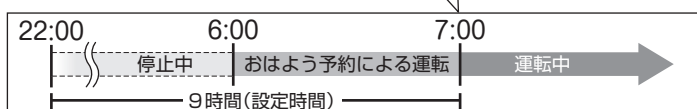
**取消** を押す。

- タイマーランプが消灯します。
- 入タイマー予約、切タイマー予約の両方を取り消します。

## タイマー運転について

- 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度となるように、最長約1時間前から運転を始めます。(おはよう予約)

【設定例】朝7:00に入タイマー (前日22時に、入タイマー9時間後設定)



- 一度入タイマーを予約すると、設定時間は記憶され、次回予約時は記憶された設定時間が最初に表示されます。  
ただし、切タイマーの設定時間は記憶されません。
- 切タイマーで停止した場合は、フィルター自動掃除運転は行いますが、自動内部クリーン運転は行いません。

## 組合せ予約について

- 入タイマーと切タイマーを組み合わせると予約ができます。下記の例を参考にしてください。

(例)

【設定例1】現在時刻23:00 (運転中)

- 1時間後に運転を停止し、その7時間後に運転を開始したいとき。

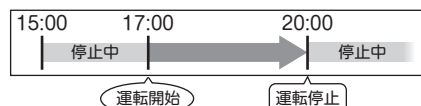
8 入 1 切



【設定例2】現在時刻15:00 (停止中)

- 2時間後に運転を開始し、その3時間後に運転を停止させたいとき。

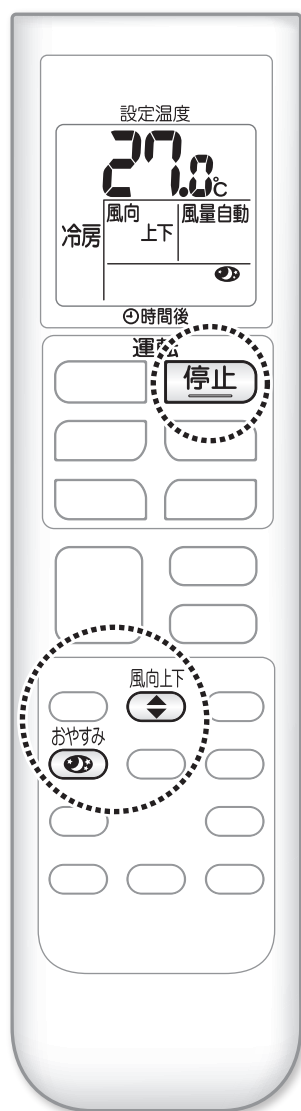
2 入 5 切



- 組合せ予約の場合も入タイマーは、おはよう予約運転になります。



# 快眠をサポートする



## おやすみ運転

風向・風量をコントロールして、風を直接体にあたりにくくすることで、快い眠りをサポートします。

冷房・暖房運転中に **おやすみ** を押す。

- リモコン表示部におやすみマークが表示されます。
- 風向は上向きになりますが、**風向上下** で変更できます。

風向制限「入」時は、冷房は最大3段階目、暖房は最大2段階目までになります。▶13ページ  
(おやすみ運転中にお好みの風向に変更した場合は、次回からもその風向になります。)

- おやすみ運転中の風量は「自動」「しずか」のみ設定できます。
- おやすみ運転中は、本体の表示ランプが暗くなります。



おやすみマーク

## 取り消したいとき

**おやすみ** をもう一度押す。

- 元の運転内容に戻ります。
- 下記のボタンを押すと、おやすみ運転は解除されます。

自動、冷房、暖房、ドライ、送風

## 停止したいとき

**停止** を押す。

お好みの時間に停止することもできます。

切タイマーを設定する。▶16ページ

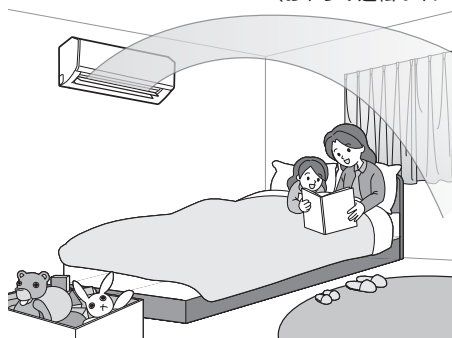
## おやすみ運転について

- 下記の運転中はおやすみ運転を設定できません。

自動、ドライ、送風

- おやすみ運転を設定すると、風ないスは解除されます。

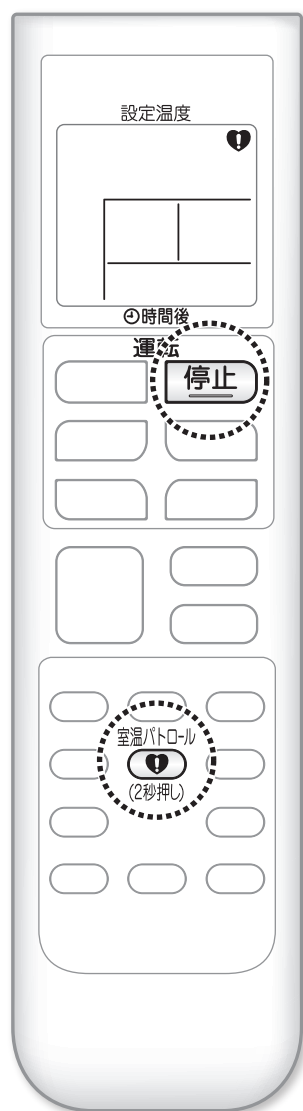
(おやすみ運転のイメージ)



## お知らせ

風量「しずか」以外でご使用中におやすみ運転を設定すると、風量「自動」になるため、風量が強くなる場合があります。

# お部屋が高温／低温になると自動で運転



## 室温パトロール

運転停止中にお部屋の温度を検知して、高温時には冷房、低温時には暖房運転を自動で開始します。

室温パトロール



を約2秒間押す。

室温パトロールマーク



- 運転中や停止中もリモコン表示部に室温パトロールマークが表示されます。

### ■ 室内温度が高い場合

室内温度が28℃以上になると冷房運転を開始します。

### ■ 室内温度が低い場合

室内温度が14℃以下になると暖房運転を開始します。

## 取り消したいとき

もう一度  を約2秒間押す。

- リモコン表示部の室温パトロールマークが消灯します。

## 停止したいとき

**停止** を押す。

- 室温パトロール中の運転は停止しますが、お部屋が高温／低温のときは、ふたたび運転を開始します。運転を開始させたくない場合は、ご使用の環境が高温／低温になっていないことをご確認のうえ、室温パトロール設定を取り消してください。

## 室温パトロールについて

- 室内ユニットが高温／低温を検知すると、送風運転を開始し、正確なお部屋の温度を再検知します。再検知した室内温度に応じて冷房・暖房運転を開始します。

送風 ▶ 検知 ▶ エアコンが自動で冷房・暖房運転

### お願い

- 熱中症や低温時の身体への影響を防止する機能ではありません。室内ユニットの設置場所やご使用の環境によっては、温度を正確に検知できず、冷房あるいは暖房運転をしない場合がありますので、この機能は補助的にご使用ください。
- お部屋が高温／低温のときに運転を開始するため、長期間ご使用にならない場合は、室温パトロール設定を取り消すことをおすすめします。

- 運転開始時には「ピピッ」と音が鳴ります。
- 室温パトロール中に運転が始まっても、リモコン表示は停止中のままです。
- お部屋の温度が下がると室温パトロール中の冷房運転は自動で停止します。
- お部屋の温度が上がると室温パトロール中の暖房運転は自動で停止します。
- 切タイマーで設定時間になると、室温パトロールでの冷房・暖房運転は停止しますが、お部屋が高温／低温のときは、ふたたび運転を開始します。
- 次のような場合には、室温パトロールを行いません。
  - ・ 停電しているとき
  - ・ ブレーカーが切れているとき
  - ・ エアコンが故障しているとき

▶30～36ページ

冷房・暖房シーズン初めには、エアコンに異常がないか（正常に運転するか）、点検を行ったうえで、本機能をご使用されることをおすすめします。

# スマートフォンでエアコンを操作する

スマートフォンとエアコンを無線LAN接続することで、インターネット経由でスマートフォンからエアコンを操作することができます。(ご購入時の設定「切」)

無線LAN接続アダプターの無線仕様：対応規格IEEE802.11b/g/n(2.4GHzのみ)、チャンネル1～13CH  
以下のネットワーク環境(無線LANルーター)でご使用ください

暗号化方式：WPA-PSK(AES)、WPA2-PSK(AES)

IP付加方式：DHCP、または固定IPアドレス

通信規格：IPv4

(HTTPプロキシには対応していません)

## 無線LANご使用上の注意

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正なアクセスを受けるおそれがあります。無線LANご使用にあたっては、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、製品の無線LAN接続アダプターや無線LANルーターのSSID・KEY、アプリのログインID・パスワード(CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワード)を、他人に知られないように管理してください。▶7ページ
- 万一不正なアクセスで製品を操作された場合、無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしてください。▶21ページ
- セキュリティ対策を実施せずに生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- 他の無線機や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。
- 本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

### 警告

- 心臓ペースメーカーを装着している方が利用する可能性がある場所では、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。  
(ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)
- 心臓ペースメーカーや除細動器を装着している方の近くで無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。  
(近すぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれ)
- 自動ドアなどの自動制御機器の近くでは、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。  
(機器の誤動作による事故の原因)

## 接続前の準備

CLUB DAIKINへのユーザー登録が必要となります。▶裏表紙

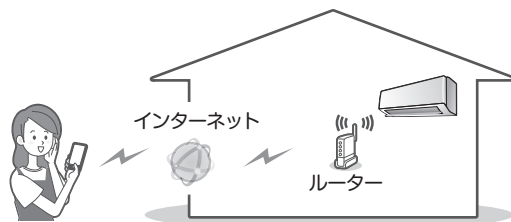
お客様でご用意いただくもの

- スマートフォン(タブレットPC)
  - インターネット回線と通信機器(モデム、ONUなど)
  - ルーター(無線LANアクセスポイント)
- 無線LANの電波が弱い場合、中継器をご利用ください。
- アプリの設定や内容、最新の対応OSについては、ホームページまたは、ホームページにある取扱説明書を参照ください。  
<https://www.ac.daikin.co.jp/app>



ルーターの電波が、機器を設置する場所まで届く必要があります。お使いのスマートフォンをご自宅のルーターに接続し、機器の設置場所でスマートフォンの電波の受信強度をご確認ください。受信強度最大でお使いいただくことをおすすめいたします。

- ・すべての無線LAN環境で接続できることを保証するものではありません。



### 警告

外出先からエアコンを操作する場合は、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分確認して使用する。

場合によっては、人などが死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。

#### ■事前(在宅中)に以下の内容を確認しておく

- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること。  
電源プラグにホコリがたまっていないこと。  
(接触不良や絶縁不良による発熱や発火、火災の原因)
- ほかの人が設定したスケジュールタイマー予約などの設定状況。  
(思わぬ運転や停止により、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)
- エアコンに異常がないこと。風の変化があっても、人や部屋に悪影響が出ないこと。(飛びやすいものがないなど)  
(風により、ものが落下し、火災やけが、家財汚損の原因)

#### ■屋外からの操作前、操作中に以下の内容を確認する

- 人がいることが分かっているときは、屋外から運転や停止することを知らせておく。  
(台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調を崩す原因)
  - 温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。  
・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などできない方が在室している場合は、使用しないでください。
  - こまめに設定内容や運転状況を確認する。  
(急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)
- エアコンでエラーが発生したときは、すぐに運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。  
操作画面で停止していることを再確認してください。

# スマートフォンでエアコンを操作する

お使いのスマートフォンに以下のアプリをインストールしてください。

「Daikin Smart APP」のインストール方法 (QRコードからもインストールできます。)

## Androidの場合

- ① [Google Play] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



## iOS (iPhoneなど) の場合

- ① [App Store] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



- ◆ アプリは無料です。ダウンロードや操作には通信料が発生します。
- ◆ アプリ「Daikin Smart APP」およびダウンロードサービス「Google Play」「App Store」の名称は変更される可能性があります。
- ◆ アプリは常に最新の状態でご利用ください。

## 接続設定

### 1 ルーターにWPS機能※が搭載されているか確認する

※WPSのほか、AOSS などの自動接続機能を有するルーター (無線LANアクセスポイント) でも設定できる場合があります。

### 2 WPS機能が搭載されている場合 エアコンをネットワークに接続する

接続設定は、ホームページの「動画でサポート」からもご確認いただけます。



- アプリのバージョンにより手順が異なる場合がありますので、アプリの画面にしたがって設定してください。

- ① 停止中に **自動** を約5秒間長押しする。  
([SP] がリモコンに表示)

- ② **温度** で[1]を選択し、**自動** を押す。

- 運転ランプとタイマーランプ※<sup>1</sup>が同時に点滅します。  
(点滅するまで約60秒かかることがあります)

※1すでにルーターと接続している場合には、タイマーランプのみが点滅します。

- ③ ルーターのWPSボタン※<sup>2</sup>を押す。

- WPSボタンの操作方法はルーターによって異なります。詳細はルーターに付属の説明書を参照ください。



※2 WPS機能以外の自動接続機能を使用している場合は、ルーターに付属の説明書を参照し、自動接続ボタンを操作してください。

- ④ **温度** で[2]を選択し、**自動** を押す。

- タイマーランプが点滅します。(速い点滅(1秒に1回))  
(点滅するまで約60秒かかることがあります)  
その後、タイマーランプの点滅が遅くなったら設定完了です。(遅い点滅(2秒に1回)になるまで約120秒かかることがあります。遅い点滅になる際に、一時的に運転ランプとタイマーランプが、同時に点滅することがあります。)

タイマーランプの点滅が遅くならず消灯した場合は、再度、手順③~④を行ってください。それでも接続できないときは、**WPS機能が搭載されていない場合** ▶21ページの手順で設定してください。

- ⑤ **取消** を押して操作を終了する。

- ⑥ スマートフォン(タブレットPC)とルーターをWi-Fiで接続する。

- スマートフォンの設定で「Wi-Fi」から、ご使用のルーターのSSIDを選択し、ルーターのパスワードを入力するなどの方法で接続してください。

- ⑦ アプリを起動し、ログインする。

- インストールした「Daikin Smart APP」を起動し、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス、パスワードを使ってログインしてください。

- ⑧ 接続したエアコンを、アプリから操作できるように登録する。

- 「機器リモコン」画面の下部に表示される「機器を操作するための事前設定」をタップし、移動先の画面で該当機器の操作を有効にしてください。

- ⑨ エアコンを操作する

- 自宅や外出先からスマートフォンでエアコンの操作が可能になります。



接続設定できないときは、お客様サポートをご確認ください。

▶2ページ

- iPhoneは、Apple Inc.の商標および登録商標です。
- Androidは、Google LLCの商標および登録商標です。
- AOSSは、株式会社バッファローの商標および登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標、登録商標です。

## 2 WPS機能が搭載されていない場合 エアコンをネットワークに接続する

WPS機能を使用しない場合も、下記の手順で設定してください。

接続設定は、ホームページの「動画でサポート」からご確認ください。



- アプリのバージョンにより手順が異なる場合がありますので、アプリの画面にしたがって設定してください。

### ① 停止中に [自動] を約5秒間長押しする。

([SP] がリモコンに表示)

### ② [温度] で[1]を選択し、[自動] を押す。

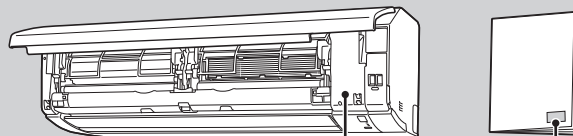
- 運転ランプとタイマーランプ\*が同時に点滅します。(点滅するまで約60秒かかることがあります)

※すでにルーターと接続している場合には、タイマーランプのみが点滅します。

### ③ [取消] を押して操作を終了する。

### ④ アプリを起動し、機器の追加を行ってエアコンとルーターを接続する。

- 機器を追加するために、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワードを使ってログインしてください。
- 画面下部の「機器リモコン」あるいは「アプリ設定」を選び、「機器の追加」をタップして画面の指示にしたがってください。
- 接続には室内ユニットのSSIDとKEYが必要になります。室内ユニットまたは取扱説明書の表紙をご確認ください。
- 接続には無線LANルーターのSSIDとKEYが必要になります。お使いの無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。



SSIDとKEYの位置

## 無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしたいとき

### ① 停止中に [自動] を約5秒間長押しする。([SP] がリモコンに表示)

### ② [温度] で「切」を選択し、[自動] を約2秒間押す。

- 運転ランプとタイマーランプが交互に点滅します。(点滅するまで約60秒かかることがあります)

### ③ [取消] を押して操作を終了する。

### ■ アダプターの機能を「入」にしたいとき

2 エアコンをネットワークに接続する の手順を行う。

### 「機器リモコン」の機器一覧画面で機器(エアコン)がみつからないとき

- 機器の操作が有効になっているか確認してください。画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。
- 接続設定をもう一度行ってください。
- ルーターをエアコンの近くに移動してください。それでも機器がみつからない場合は、ホームページ ▶19ページ を参照ください。

機器一覧画面で ↓ が表示される場合は

- 無線LAN接続アダプターのファームウェアのバージョンアップのお知らせです。タップしてバージョンアップしてください。
- お知らせは、スマートフォンをルーターに接続しているときに表示されます。

### 必要なときに 無線LAN接続アダプターの初期化を行いたいとき

- 設定をやり直したいときなどに、無線LAN接続アダプターをご購入時の状態に初期化することができます。初期化すると、ネットワーク設定や消費電力履歴を含むデータが消去されます。
- 廃棄、譲渡時は、内部データを消去するために接続アダプターを初期化してください。

### ① 停止中に [自動] を約5秒間長押しする。([SP] がリモコンに表示)

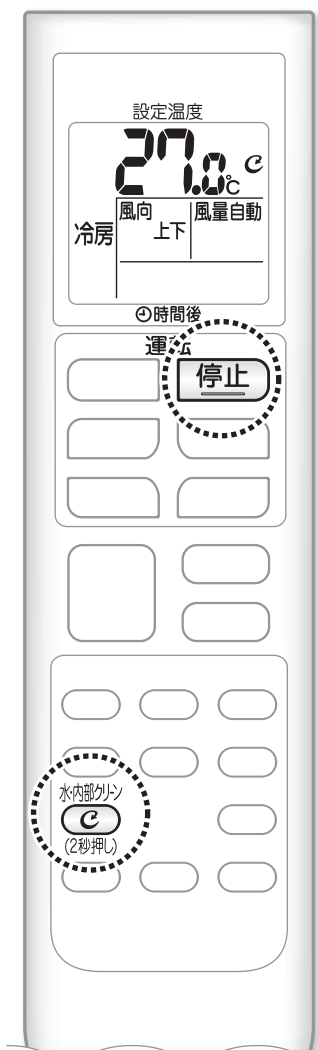
### ② [温度] で[A]を選択し、[自動] を約2秒間押す。

- 運転ランプとタイマーランプが同時に点滅します。(点滅するまで約60秒かかることがあります)

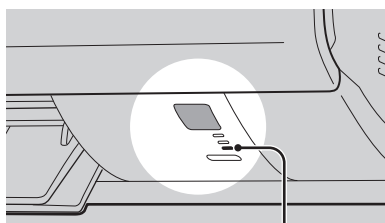
### ③ [取消] を押して終了する。

# エアコン内部のカビやニオイを抑える

内部クリーンについては  
こちらでもご確認  
いただけます。



## ■ 内部クリーン運転中



**C** 内部クリーン・  
おそうじランプ(緑色)

### 電気代の目安(1回あたり)

最大約 **4 円**

電気代単価31円/kWhで  
算出しています。

### お願い

- 内部クリーン・おそうじランプが点滅するときは、ダストボックスをお手入れし、おそうじサインをリセットしてください。 **▶28, 29ページ**
- ニオイや湿気が気になる場合は、窓を開けるなどの換気を行ってください。

## 自動内部クリーン

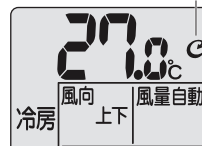
ご購入時の設定「入」

冷房・ドライ運転を行うと、エアコン内部が結露し、カビやニオイが発生する原因になります。

自動内部クリーンは冷房・ドライ運転で5分以上運転し、停止したとき、毎回自動でエアコン内部を乾燥させる運転を行います。

- 自動内部クリーン「入」の場合は、リモコン表示部に内部クリーンマークが表示されます。

内部クリーンマーク



### ■ 自動内部クリーン「切」にしたいとき

運転中に **水内部クリーン C (2秒押し)** を約2秒間押す。

- リモコン表示部の内部クリーンマークが消灯します。

「入」にしたいときは運転中にもう一度 **水内部クリーン C (2秒押し)** を約2秒間押す。

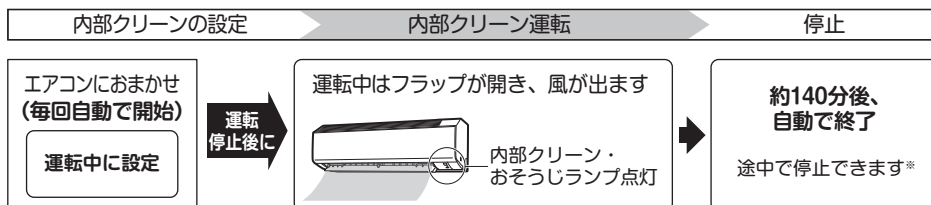
- 自動内部クリーンを任意で行いたいときは冷房・ドライ運転を5分以上行った後、停止してください。

## 途中で停止したいとき

**停止** を押す。 ● 内部クリーン・おそうじランプが消灯します。

### 自動内部クリーンについて

#### ● 自動内部クリーン運転の流れ



※ 途中で停止した場合、エアコン内部を乾燥しきれないことがあります。

- 送風運転と暖房運転でエアコン内部を乾燥させます。室内温度や湿度がお好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。
- タイマーで停止したときやスマートフォンで停止したときは、自動内部クリーン運転は行いません。
- ストリーマ放電を行いながらエアコン内部を乾燥させて、エアコン内部のカビやニオイの発生を抑えます。付着したホコリやカビを取り除く機能ではありません。
- 屋外温度が24℃以上または室内温度が高くなったときは、暖房運転を行いません。
- 内部クリーン運転中はフラップが開き風が出ます。(フラップを閉じている時間もあります)
- 自動運転停止後も、運転モードが冷房、ドライのときは、自動内部クリーン運転を行います。
- 暖房、送風運転停止後は自動内部クリーン運転は行いません。
- リモコンの電池を交換すると、自動内部クリーンの設定が「入」に戻ります。

### お知らせ

#### 内部クリーン・おそうじランプについて

エアコン運転中 (運転ランプ点灯)	自動内部クリーン 「入」	点灯
	自動内部クリーン 「切」	消灯
エアコン停止中 (運転ランプ消灯)	自動内部クリーン 「入」	消灯
	自動内部クリーン 運転中	点灯

# エアコン内部の汚れを落とす

内部クリーンについては  
こちらでもご確認  
いただけます。



お部屋に人がいないときにご使用ください。  
室内温度や湿度がお好みに合わないことがあります。

## 手動内部クリーン (水内部クリーン)


冷房運転でエアコン内部の汚れを落とし、  
その後送風運転と暖房運転で乾燥させます。

停止中に  を約2秒間押す。

- リモコン表示部に内部クリーンマークが2回点滅します。
- 約1ヵ月に1回、行うことをおすすめします。
- 室内温度23℃未満、屋外温度1℃未満のいずれかのときは手動内部クリーン運転できません。(フラップが開きますが約3分後に閉じ、運転を終了します。)



## 途中で停止したいとき

 を押す。 ● 内部クリーン・おそうじランプが消灯します。

## 手動内部クリーンについて

- 手動内部クリーン運転の流れ

内部クリーンの操作

内部クリーン運転

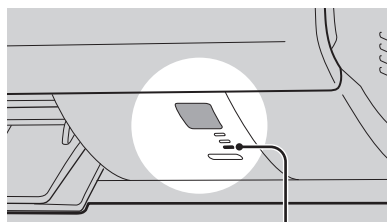
停止

運転中はフラップが開き、  
温風・冷風が出ます



内部クリーン・  
おそうじランプ点灯

## 内部クリーン運転中



 内部クリーン・  
おそうじランプ(緑色)

## 電気代の目安(1回あたり)

最大約 **57 円**

電気代単価31円/kWhで  
算出しています。

運転停止した後  
気になったとき  
または約1ヵ月に1回


すぐに

水洗浄モード

乾燥モード

自動で  
停止※

停止中に

 を押す  
(2秒押し)

冷房運転  
最大約60分

室内温度が約10℃以下に  
なると乾燥モードに移行  
します。

送風・暖房運転  
最大約140分

※ 途中で停止できます。その場合、エアコン内部を乾燥しきれないことがあります。

- 冷房運転でエアコン内部の汚れを落とし、その後送風運転と暖房運転で乾燥させます。
- ストリーマ放電を行いながらエアコン内部の汚れを落とし、乾燥させて、エアコン内部のカビやニオイの発生を抑えます。  
付着したホコリやカビをすべて落とせる機能ではありません。
- 屋外温度が24℃以上または室内温度が高くなったときは、暖房運転は行いません。
- お部屋の湿度が低いときは、熱交換器が十分に洗浄できない場合があります。

## お願い

- 内部クリーン・おそうじランプが点滅するときは、ダストボックスをお手入れし、おそうじサインをリセットしてください。 **▶28, 29ページ**
- 手動内部クリーン(水内部クリーン)運転中に、窓を開けての換気はしないでください。(室内ユニットから水滴が落ちて、家財などをぬらし汚損や故障の原因となります。)

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

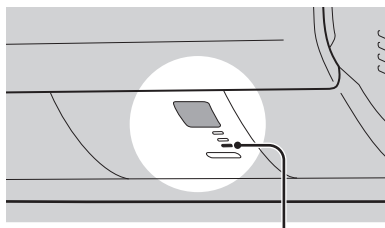
お手入れ

困ったとき

# フィルターを掃除する



## ■ フィルター掃除運転中



☀内部クリーン・おそうじランプ(緑色)

### 電気代の目安(1回あたり)

最大約 **0.04 円**

電気代単価31円/kWhで算出しています。

### お願い

- **フィルター掃除**の長押し時間が短いと「入」「切」を押してもフィルター自動掃除が「入」または「切」に設定できません。もう一度設定し直してください。
- 可燃性スプレー(ハススプレー・殺虫剤・除菌剤・エアダスターなど)や消臭剤などを本体の近くで使用したり、直接吹きかけないでください。(火災、水漏れ、冷媒漏れ、本体の変形、故障などの原因)

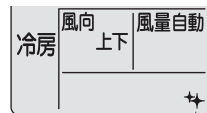
## フィルター自動掃除

ご購入時の設定「入」

エアフィルターのおそうじをエアコンが自動で行います。

積算で約1日運転した後に運転を停止すると、フィルター掃除運転を行います。

- リモコン表示部にフィルター掃除マークが表示されます。
- フィルター掃除運転時間は、最長約8分です。



フィルター掃除マーク

### ■ フィルター自動掃除「切」にしたいとき

フィルター掃除



を2秒以上押し続けながら「切」を押す。

- リモコン表示部のフィルター掃除マークが消灯します。

「入」にしたいときはもう一度



を2秒以上押し続けながら「入」を押す。

- 停止中に操作した場合、フィルター掃除マークと「入」または「切」マークが約2秒間表示され、設定が変更されます。



「入」マーク

## 手動でフィルターのおそうじをしたいとき

汚れが気になるときリモコン操作でエアフィルターのおそうじができます。

停止中に **フィルター掃除** を押す。

- リモコン表示部にフィルター掃除マークが2回点滅します。



## 途中で停止したいとき

フィルター掃除



を押す。

- 内部クリーン・おそうじランプが消灯します。

### フィルター掃除について

- エアフィルターのゴミをダストボックスに集め取る運転です。
- 内部クリーン・おそうじランプが点滅しているときは、フィルター掃除運転できません。ダストボックスをお手入れし、おそうじサインをリセットしてください。▶28, 29ページ
- ホコリの付着する量が多い場合や、エアフィルターに油汚れやタバコのヤニが付着する環境では、フィルター掃除運転では汚れを取りきれない場合があります。
- エアフィルターは、取り外してお手入れもできます。▶26ページ
- 使用環境により汚れ具合が異なるため、1年に1度お手入れしてください。
- 室内温度が10℃以下のときは、エアフィルターを保護するためフィルター掃除運転を行いません。
- 24時間以上運転を続けると、運転を中断してフィルター掃除運転を行います。終了後、運転を再開します。

### お知らせ

- フィルター自動掃除「切」の場合、フィルター掃除運転を毎日行わないとフィルター内のゴミが取りきれない場合があります。
- 内部クリーン・おそうじランプについて

エアコン運転中 (運転ランプ点灯)	フィルター自動掃除 「入」	消灯※1※2
	フィルター自動掃除 「切」	消灯※2
エアコン停止中 (運転ランプ消灯)	フィルター自動掃除 運転中	点灯
	フィルター掃除 運転中	点灯
	フィルター掃除 停止中	消灯

※1…24時間以上運転を続けてフィルター自動掃除に切り換わったとき、内部クリーン・おそうじランプは点灯します。

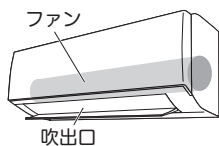
※2…自動内部クリーン設定「入」のとき、点灯します。



# お手入れのしかた

## ⚠ 注意

- お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。(運転中はファンが高速で回転しているため、吹出口より奥に手を入れるとけがの原因)



- 室内ユニットの金属部に手を触れない。(けがの原因)
- 次のものは使用しない。(変形や変色、傷の原因)
  - ・ 40℃以上のお湯
  - ・ ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの
  - ・ みがき粉 ・ タワシなどの硬いもの ・ 消臭剤などのスプレー

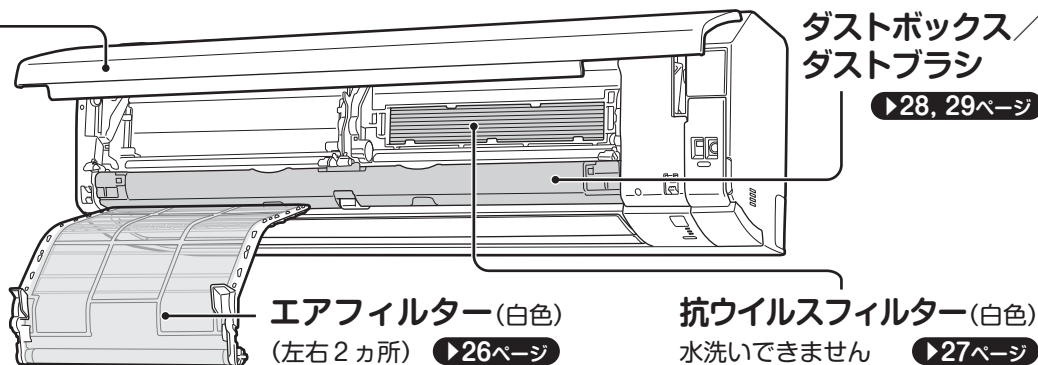
エアコンを数シーズン使用した後は、通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。▶37ページ

## 前面パネル

水洗いできません

(裏面) 断熱材

お手入れの際は、断熱材に傷が付かないように注意してください。(結露や滴下の原因になります)



ダストボックス/  
ダストブラシ

▶28, 29ページ

エアフィルター(白色)  
(左右2カ所) ▶26ページ

抗ウイルスフィルター(白色)  
水洗いできません ▶27ページ

## 汚れが気になるときに

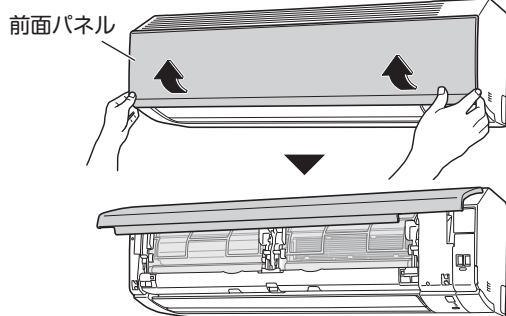
### 前面パネル、室内ユニット

## ⚠ 注意

- 前面パネル脱着の際は、丈夫で安定している台を使用し、足もとに十分注意する。
- 前面パネルが落ちないようにしっかりと手で支えて操作する。

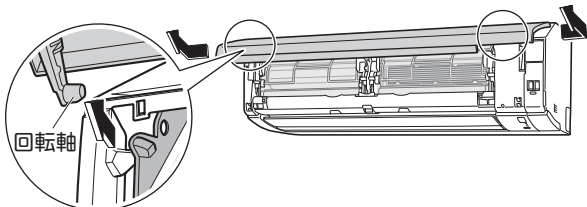
### 1 電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

### 2 前面パネルの両側に指をかけて、パネルが止まる位置まで開ける。



### 3 前面パネルを取り外す。

- 前面パネルをさらに開きながら左側へスライドし、手前に引いて左側の回転軸を外す。右側も同様に外す。



### 4 前面パネル、室内ユニットのお手入れを行う。

#### ふき取り

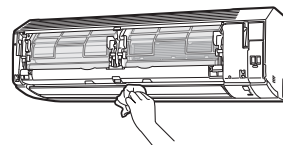
- 水または液体中性洗剤を含ませたやわらかい布で軽くふく。
- やわらかい布でからぶきする。

前面パネルの裏側もふき取る

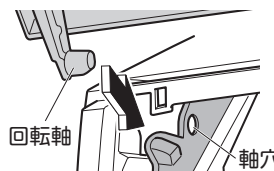


#### 前面パネルお手入れ時の注意

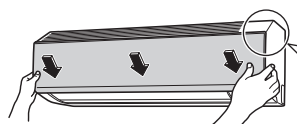
- 水洗いしない。
- 断熱材をはがさない。
- 断熱材を強く押ししたり、こすったりしない。



### 5 前面パネルの左右の回転軸を室内ユニットの軸穴に合わせて取り付ける。



### 6 前面パネルをゆっくり閉じ、両端を押した後、中央を押す。



前面パネルが浮いていないか確認する。正しく取り付けしていないと、落下、異音の原因になります。

### 7 電源プラグを差し込むかブレーカーを入れる。



# お手入れのしかた

**汚れが気になるときに** 油汚れやタバコのヤニなどがエアフィルターに固着している場合など、汚れが気になるときはお手入れしてください。

使用環境により汚れ具合が異なるため、1年に1度お手入れしてください。

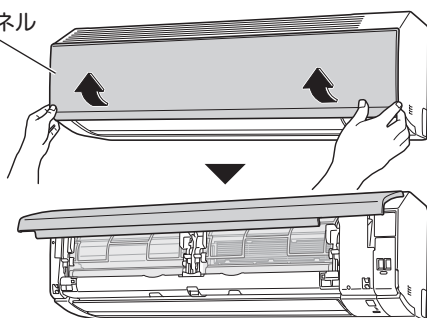
## エアフィルター

A

**1** 電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

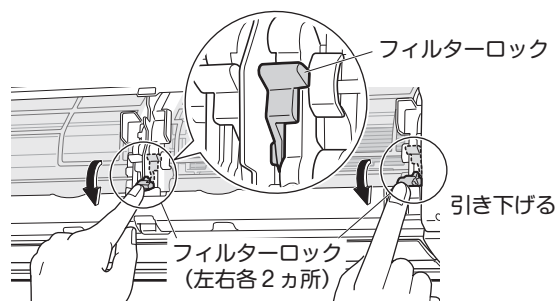
**2** 前面パネルの両側に指をかけて、パネルが止まる位置まで開ける。

前面パネル



**3** フィルターロック(黄色)に指をかけて、下方向へ引き下げる。

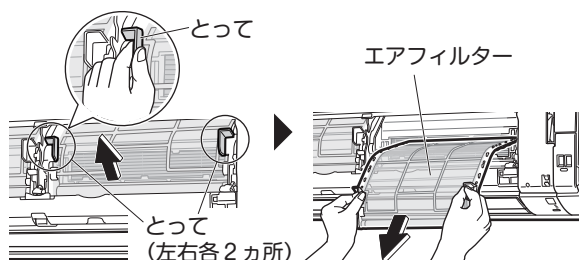
● フィルターロック(黄色)は左右各2カ所にあります。



**4** エアフィルターを引き出す。(左右2カ所)

① エアフィルターのとつてをエアフィルターの下端が見えるまで持ち上げる。

② そのまま手前へ引き出す。

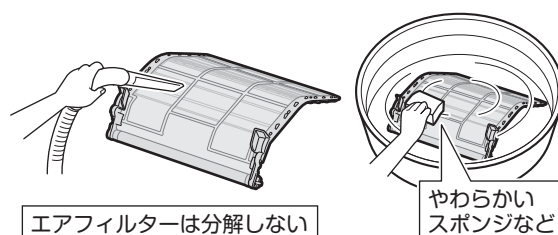


エアフィルターを取り付けずに運転したり、エアフィルターが傷ついた状態で運転しないでください。故障の原因となります。フィルターロックに引っかからないように、エアフィルターの取り外しを行ってください。フィルターロックが破損するおそれがあります。

**5** エアフィルターのお手入れを行う。

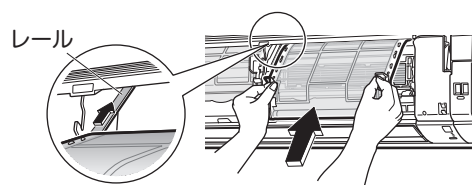
**掃除機** または **水洗い**

- ① 掃除機でホコリを吸い取る。
- ② 汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う。
- ③ 水洗い後は、軽く水切りする。
- ④ たるみやシワをのばし、日陰でよく乾かす。

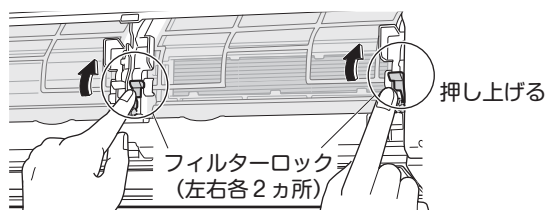


B

**6** とつてを持ち、レールに沿って差し込む。(左右2カ所)



**7** フィルターロック(黄色)を「カチッ」と音がするまで押し上げる。



確実にロックされていないとフィルターロックおよび前面パネルが破損するおそれがあります。

**8** 前面パネルを閉じて、電源プラグを差し込むかブレーカーを入れる。

お手入れ後は、エアフィルターが正しく動作することを確認するため、手動でフィルター掃除運転を行ってください。

▶24ページ

エアフィルターが正しく取り付けられていないとフィルター掃除運転が正常に行えません。



# 汚れが気になるときに

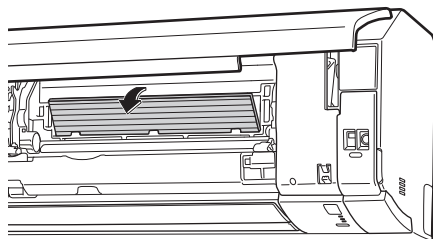
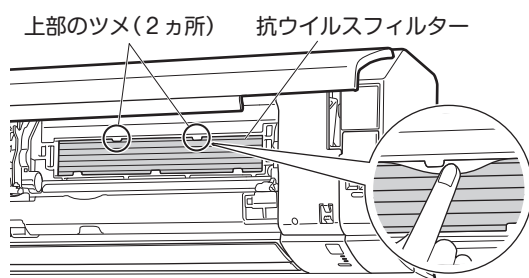
**抗ウイルスフィルター** 水洗いできません

**1** **A** を行う。▶26ページ

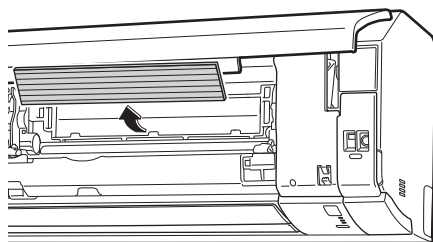
**2** 抗ウイルスフィルターを取り外す。

- 右側にのみ取り付けられています。

① 抗ウイルスフィルター固定部の上部のツメ2カ所から取り外す。



② 抗ウイルスフィルターを持ち上げて取り外す。



**3** 抗ウイルスフィルターのお手入れを行う。

## 掃除機

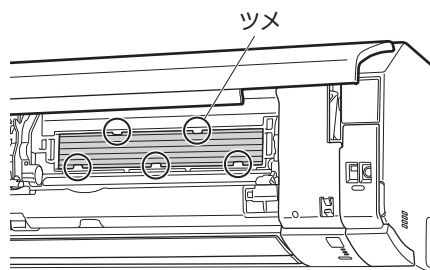
- 掃除機でホコリを吸い取る。
- 表面をこすらない。  
(フィルターは破れやすいので、十分に注意してください。)



- 交換の目安は約3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなることがあります。特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は交換してください。

**4** 抗ウイルスフィルターをしっかりと固定部に取り付ける。(ツメ5カ所)

- 抗ウイルスフィルターは取付け方向に区別はありません。



正しく取り付けられていないとフィルター掃除運転が正常に行えません。

**5** **B** を行う。▶26ページ

## お知らせ

別売品の集塵・脱臭フィルターも取付け、取外し、お手入れのしかたは同じです。▶37ページ

# お手入れのしかた

ダストボックスのお手入れについては、ホームページの「動画でサポート」からもご確認ください。



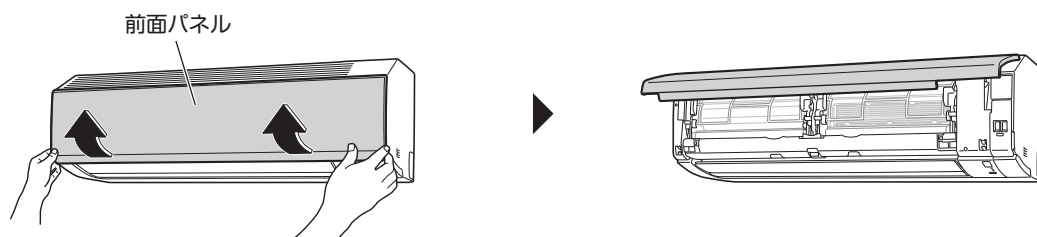
## 内部クリーン・おそうじランプが点滅するとき

タイマーランプと内部クリーン・おそうじランプが同時に点滅するときは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

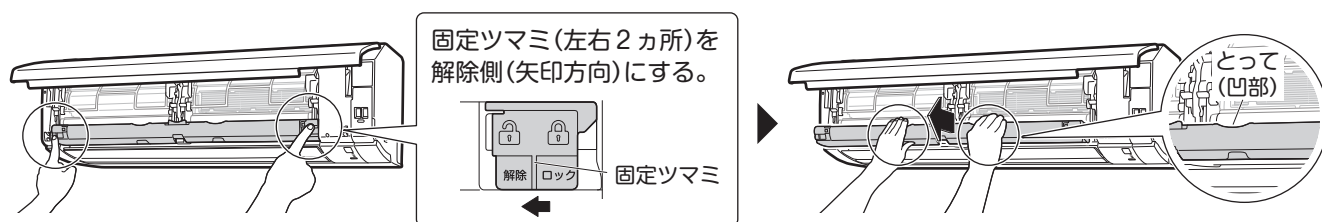
### ダストボックス

1 電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

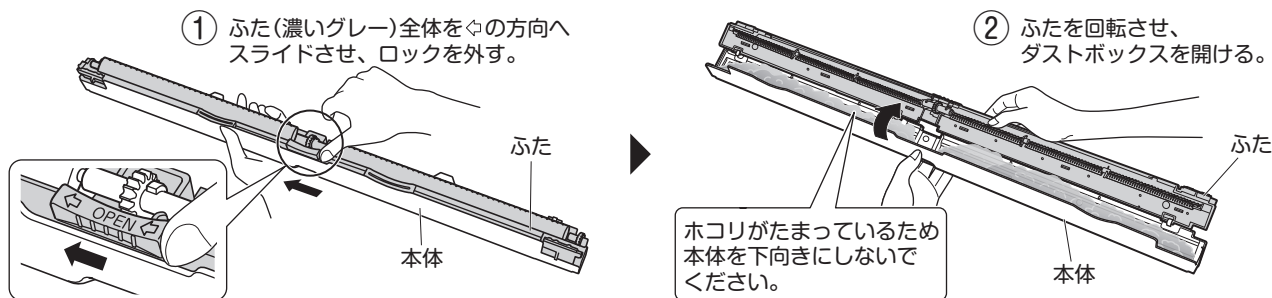
2 前面パネルの両側に指をかけて、パネルが止まる位置まで開ける。



3 左右2カ所の固定ツマミ(青色)を解除側にし、ダストボックスのとって(凹部)を両手で持ち、手前にゆっくり引き出す。



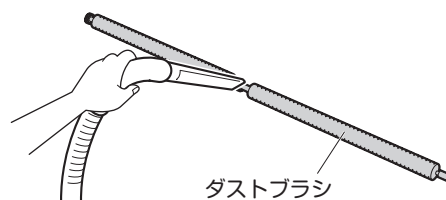
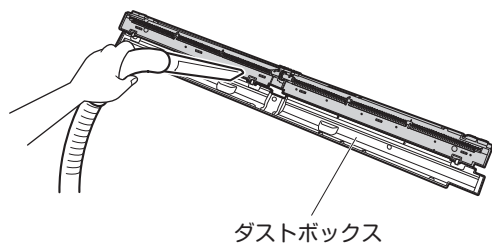
4 ダストボックスを開ける。



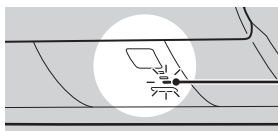
5 ダストボックスのお手入れを行う。

**掃除機** または **水洗い**

- ダストボックスとダストブラシのホコリを掃除機で吸い取る。
- 水洗いをした場合は、日陰でよく乾かす。



- ダストブラシは取り外せません。取外し／取付けは ▶29ページ



内部クリーン・  
おそうじランプ  
(緑色)

### ダストボックスおそうじサインについて

- エアコンの運転時間から、ダストボックス内にホコリがたまっていると判断すると、内部クリーン・おそうじランプが点滅してお知らせします。
- ダストボックスおそうじサイン点滅中は、フィルター掃除運転ができません。

### ダストブラシの取外し／取付け

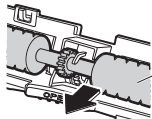
③

軸穴から  
ダストブラシを  
取り出す。

ダストブラシ

①

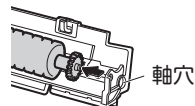
ダストブラシを手前に引き出す。



ダストブラシ

②

軸穴から  
ダストブラシを  
取り出す。



軸穴

⚠ 注意



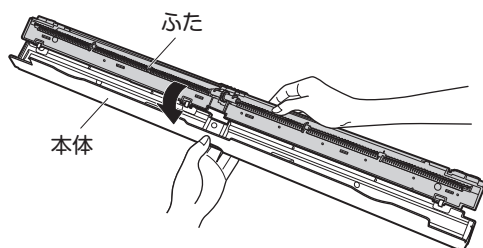
クシの先端はとがっている  
ので触らない。

- 取付けは、以下の手順で行ってください。

- ① 左右の軸穴にダストブラシを取り付ける。
- ② ダストブラシを押し込む。

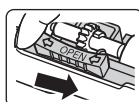
ダストブラシは確実に取り付けていることを確認してください。  
ダストブラシが回転せず、運転しなくなる場合があります。

### 6 ダストボックスを閉じる。



ふた

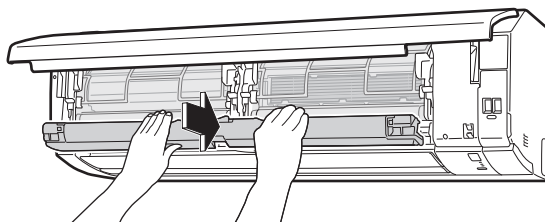
本体



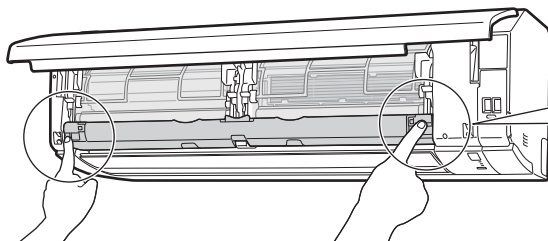
本体とふたのすき間がないことを  
確認し、OPENの矢印と反対方向に  
カチッと音がするまで  
スライドさせる。

ロック  
された状態

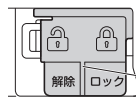
### 7 ダストブラシが奥側になるように、ダストボックスの とって(凹部)を両手で持ち、 本体に押し込んで取り付ける。



### 8 左右の固定ツマミをロック 側にする。



固定ツマミ(左右2カ所)を  
ロック側(矢印方向)にする。



固定ツマミ

確実に固定されていないと正常にフィルター掃除運転を行いません。

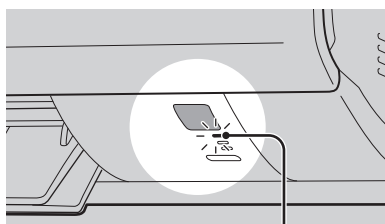
### 9 前面パネルを閉じて、電源プラグを差し込むかブレーカーを入れる。

### 10 ダストボックスおそうじサインリセットを行う。

運転しない状態で  を約2秒間押す。▶8ページ

- ダストボックスおそうじサインが消灯します。

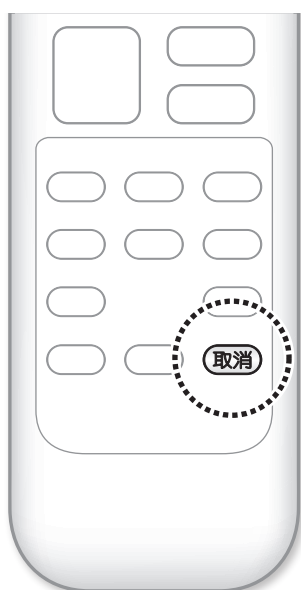
# 運転ランプが点滅するとき



① 運転ランプ(緑色)

内部クリーン・おそうじランプ  
(緑色)が点滅するとき

▶28, 29ページ



エラーコードの内容や  
対処法については  
こちらでもご確認いた  
だけます。

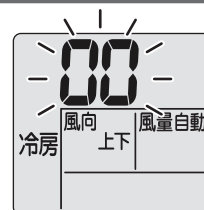


運転ランプが点滅するときは、異常をお知らせして  
います。  
以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、  
対応を行ってください。

## エラーコードを確認する

**1** リモコンを室内ユニットに向けて  
**取消** を約5秒間長押しする。

- リモコンに「00」が表示されます。

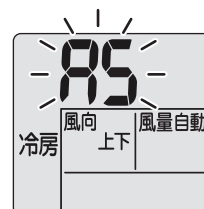


**2** リモコンを室内ユニットに向けたまま **取消** を  
繰り返し押す。

- 「ピッ」短い音・・・該当しないエラーコード
- 「ピー——」長い音・・・該当のエラーコード

**3** 「ピー——」と長い音が鳴ったときのエラーコードを  
確認し、表の操作と対応を行ってください。

- **取消** を約5秒間長押しするか、しばらくすると  
通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	A5
3	E7
4	F3
5	F6
6	L3
7	L4
8	L5
9	U4
10	E6

順番	エラーコード
11	H6
12	H0
13	A6
14	U0
15	C7
16	A3
17	H8
18	H9
19	C9
20	CC

順番	エラーコード
21	C4
22	C5
23	J3
24	J6
25	J8
26	E5
27	A1
28	E1
29	UA
30	U3

順番	エラーコード
31	UF
32	UH
33	P4
34	H7
35	U2
36	EA
37	AH
38	E9
39	FA
40	F8



エラーコード	原因	操作と対応
<b>A5</b>	室内ユニット内部の温度が上昇(低下)しすぎたため、停止しています。 ● エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転をしてください。 <b>▶24ページ</b>
<b>E7</b>	室外ユニットのファンが停止しています。 ● 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除いてください。
<b>F6</b> <b>L3</b> <b>L4</b> <b>L5</b>	室外ユニット内部の温度が上昇しすぎたため、停止しています。 ● 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除いてください。

その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合

エラーコード  
**U0**  
**F3**  
**F8**  
**AH**  
の場合

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのままご使用ください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)に修理を依頼してください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



機種名

**AHはフィルター掃除運転の異常ですが、冷房・暖房運転は使用できます。**

お早めにお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)に修理を依頼してください。

#### お知らせ

その他動作が気になる場合 **▶32～36ページ**

# よくあるご質問

使いかたや故障でお困りの場合はこちらでもご確認いただけます。



## 室内ユニット

### 運転を停止しても運転し続ける

- 内部クリーン運転、またはフィルター掃除運転をしているためです。▶22, 24ページ

### 同じお部屋で2台のエアコンを使いたい

- リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

### 「バサバサ」という音がする

- 吹出口から出る風の音です。  
エアフィルターにホコリがたまり、吸込口から空気を吸い込みにくなっています。エアフィルターをお手入れしてください。▶24, 26ページ

### 冷えない、暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。このとき、家具、壁などの温度、在室人数などが原因で温度が上昇・下降する場合があります。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具やカーテンがあると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。家具などを室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)  
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。

## 室外ユニット

### 室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。  
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)

### 運転停止中に室外ユニットのファンが回る

- 運転を停止した直後
  - 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。
- 運転を停止している間
  - 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。

## 室内／室外ユニット

### 室内ユニットのアルミ部分(内部)、室外ユニットのアルミ部分に小さな変形がある

- 小さな変形は性能に影響ありません。そのままご使用いただけます。

アルミ部分  
(内部)



アルミ部分



## 運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

## 雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

## 長期間使用しないとき

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部の汚れを落とし、よく乾燥させる。(内部クリーン運転のしかた ▶23ページ)
- ② フィルター掃除運転を行う。▶24ページ
- ③ 運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
- ④ 液漏れを防ぐためリモコンの電池を取り出す。

- エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶39ページ
- ふたたび使用する場合は、ドレンホースの排水口がふさがれていないことを確認したうえで、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。約1分間各部の動作チェックを行います。(リモコンの電池も入れてください。)

# 故障かな？と思ったら

お困りの症状への  
対処法はこちらでも  
ご確認ください。



修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

	こんなときは	ご確認ください
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき	● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中に運転したとき フィルター掃除運転を停止して すぐに運転したとき	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約1～3分お待ちください。
	運転しない 【運転ランプが消えている】	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
	運転しない 【運転ランプが点滅】 【「ピーピー」という音が鳴り続ける】	● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅したり、「ピーピー」という音が鳴り続ける場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶30, 31ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。
	運転したり停止したりを繰り返す 【運転ランプは点灯】	● お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。(運転したり停止したりしているように見えることがあります。) ● 24時間以上連続運転を続けると、運転を中断してフィルター掃除運転を行います。最長約8分で終了し、運転を再開します。▶24ページ
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)▶30, 31ページ
運転し続ける	途中で運転が止まる 【運転ランプが消えている】	● 室温パトロール中の冷房運転では温度が低下すると運転を停止します。 ● 室温パトロール中の暖房運転では温度が上昇すると運転を停止します。
	運転を停止しても運転し続ける	● 自動内部クリーン運転をしているためです。 内部クリーン運転を途中で停止することもできます。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。)▶22ページ ● フィルター掃除運転をしているためです。 約8分間お待ちください。▶24ページ
	運転を停止してもしばらくすると、 ふたたび運転が始まる	● 室温パトロールが作動しているためです。▶18ページ
	「シュー」、「パチ」という音	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
音がする	フィルター掃除運転中に 「カサカサ」という音	● エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音	● 運転開始時および運転停止時にフラップ、ルーバーの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音	● フラップ、ルーバーが作動する音です。
	運転中、停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音	● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音	● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音	● ドレンホース内の空気が動いている音です。気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや屋外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の給気口を開けると改善されることがあります。気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	「バサバサ」という音	● 吹出口から出る風の音です。 エアフィルターにホコリがたまり、吸込口から空気を吸い込みにくくなっています。 エアフィルターをお手入れしてください。▶24, 26ページ ● 市販の外付けフィルターを使用していませんか？

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき

# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

こんなときは	ご確認ください				
<div data-bbox="124 779 159 1070" data-label="Text">冷えない・暖まらない</div> <div data-bbox="183 504 311 533" data-label="Text">風が出ない</div> <div data-bbox="207 683 582 985" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="183 1153 335 1182" data-label="Text">風が出ている</div> <div data-bbox="183 1355 430 1451" data-label="Text"> 風が途中で出なくなる  風が強弱を繰り返す </div>	<div data-bbox="622 392 1492 638" data-label="List-Group"> <p>■ 暖房運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷たい風が出るのを防ぐため、運転開始時にすぐに風がでません。約1～4分間お待ちください。</li> <li>● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。</li> </ul> <p>■ 冷房・ドライ運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。▶12ページ</li> </ul> </div> <div data-bbox="622 672 1340 1086" data-label="Complex-Block"> <p>● 運転モードは適切ですか？</p> <p>冷やしたいとき：冷房運転 暖めたいとき：暖房運転 自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。</p> <p>● 風量設定は適切ですか？</p> <p>「しずか」「風量1」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。</p> <p>● 設定温度は適切ですか？</p> <p>冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき：設定温度を上げる</p> <p>● 風向調節は適切ですか？</p> <p>フラップ(上下風向調節羽根)とルーバー(左右風向調節羽根)をリモコンで設定したい方向に向けてください。</p> <div data-bbox="1189 672 1332 1008" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1348 907 1492 1086" data-label="Image"> </div> </div> <div data-bbox="622 1108 1492 1332" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内ユニットの真下や横に家具やカーテンが設置されていませんか？ ▶13ページ</li> <li>● エアフィルターが汚れていませんか？</li> <li>● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？</li> <li>● 窓や扉が開いていませんか？</li> <li>● 換気扇やガスコンロを使用していませんか？</li> <li>● お部屋の条件、在室人数、屋外の温度・湿度によっては、設定温度に到達しない場合があります。</li> <li>● 市販の外付けフィルターを使用していませんか？ 風量が弱くなり能力が低下する場合があります。</li> </ul> <p>● お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。(運転したり停止したりしているように見えることがあります。)</p> </div> <tr> <td data-bbox="172 1478 604 1630"> <div data-bbox="124 1512 159 1601" data-label="Text">冷える</div> <div data-bbox="183 1545 430 1574" data-label="Text">冷房運転時冷え過ぎる</div> </td><td data-bbox="608 1478 1503 1630"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転時に温度、風向設定は適切ですか？ 温度、風向を調節してください。 ▶10～13ページ</li> <li>● フラップを水平に近い状態か、スイングにし、お部屋の空気を循環してください。</li> <li>● 屋外温度が低いときは、室内温度が低下することがあります。</li> </ul> </td></tr> <tr> <td data-bbox="172 1635 604 2139"> <div data-bbox="124 1803 159 1982" data-label="Text">水・霧が出る</div> <div data-bbox="183 1780 550 1809" data-label="Text">室外ユニットから水や湯気が出る</div> <div data-bbox="183 1948 478 1977" data-label="Text">室内ユニットから霧が出る</div> <div data-bbox="183 2004 518 2056" data-label="Text">室内ユニットから水が漏れる、あふれ出る</div> <div data-bbox="183 2078 502 2132" data-label="Text">ドレンホースから黒い(赤い)水が出る</div> </td><td data-bbox="608 1635 1503 2139"> <div data-bbox="622 1668 1252 1926" data-label="List-Group"> <p>■ 暖房運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)</li> </ul> <p>■ 冷房運転などのとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul> </div> <div data-bbox="1260 1657 1484 1892" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="622 1948 1492 2128" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。</li> <li>● ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> <li>● ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。</li> </ul> </div> </td></tr>	<div data-bbox="124 1512 159 1601" data-label="Text">冷える</div> <div data-bbox="183 1545 430 1574" data-label="Text">冷房運転時冷え過ぎる</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転時に温度、風向設定は適切ですか？ 温度、風向を調節してください。 ▶10～13ページ</li> <li>● フラップを水平に近い状態か、スイングにし、お部屋の空気を循環してください。</li> <li>● 屋外温度が低いときは、室内温度が低下することがあります。</li> </ul>	<div data-bbox="124 1803 159 1982" data-label="Text">水・霧が出る</div> <div data-bbox="183 1780 550 1809" data-label="Text">室外ユニットから水や湯気が出る</div> <div data-bbox="183 1948 478 1977" data-label="Text">室内ユニットから霧が出る</div> <div data-bbox="183 2004 518 2056" data-label="Text">室内ユニットから水が漏れる、あふれ出る</div> <div data-bbox="183 2078 502 2132" data-label="Text">ドレンホースから黒い(赤い)水が出る</div>	<div data-bbox="622 1668 1252 1926" data-label="List-Group"> <p>■ 暖房運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)</li> </ul> <p>■ 冷房運転などのとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul> </div> <div data-bbox="1260 1657 1484 1892" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="622 1948 1492 2128" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。</li> <li>● ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> <li>● ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。</li> </ul> </div>
<div data-bbox="124 1512 159 1601" data-label="Text">冷える</div> <div data-bbox="183 1545 430 1574" data-label="Text">冷房運転時冷え過ぎる</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転時に温度、風向設定は適切ですか？ 温度、風向を調節してください。 ▶10～13ページ</li> <li>● フラップを水平に近い状態か、スイングにし、お部屋の空気を循環してください。</li> <li>● 屋外温度が低いときは、室内温度が低下することがあります。</li> </ul>				
<div data-bbox="124 1803 159 1982" data-label="Text">水・霧が出る</div> <div data-bbox="183 1780 550 1809" data-label="Text">室外ユニットから水や湯気が出る</div> <div data-bbox="183 1948 478 1977" data-label="Text">室内ユニットから霧が出る</div> <div data-bbox="183 2004 518 2056" data-label="Text">室内ユニットから水が漏れる、あふれ出る</div> <div data-bbox="183 2078 502 2132" data-label="Text">ドレンホースから黒い(赤い)水が出る</div>	<div data-bbox="622 1668 1252 1926" data-label="List-Group"> <p>■ 暖房運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)</li> </ul> <p>■ 冷房運転などのとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul> </div> <div data-bbox="1260 1657 1484 1892" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="622 1948 1492 2128" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。</li> <li>● ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> <li>● ドレン水内の細菌や汚れなどでドレン水が変色する場合があります。また、排水口付近では、土壌などにいる菌が繁殖することがあります。</li> </ul> </div>				



修理のご依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください。

一部の内容は、お客様サポートの「動画でサポート」でご確認いただけます。▶2ページ



## こんなときは

## ご確認ください

<p><b>風がにやにや</b></p> <p>エアコンからイヤなニオイがする</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイ（壁やじゅうたん、家具、衣類など）を吹き出すためです。また、長時間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。 室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。消臭剤や殺虫剤、可燃性スプレーなどを本体の近くで使用したり、直接吹きかけないでください。</li> <li>● ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。</li> </ul>
---	--

<p><b>リモコン</b></p> <p>リモコン信号を受信しない、感度が悪い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶9ページ</li> <li>● 電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> <li>● テレビやビデオなどのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？ リモコンラックなどにあって押されたままになっていると信号が干渉し、受信できない場合があります。</li> <li>● 受け取ったリモコン信号を他方面に向かって出力する機能を持った機器がお部屋にありませんか？ テレビ用スピーカーなどにも上記のような機能を持った機器があります。 このような機器がお部屋にある場合、その機器からの信号とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。</li> <li>● スマートフォンやゲーム機の赤外線とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。</li> </ul>
<p>表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶9ページ</li> </ul>
<p>リモコン表示部全体が点滅し、操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乾電池の残量がなくなりました。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 電池残量がないまま放置すると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。（表示部全体が点滅した場合でも、<b>停止</b>で停止することはできます。）</li> </ul>
<p>電池交換後にリモコンが操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電池を抜いて約1分間放置するか、電池を抜いていずれかのボタンを15秒以上長押しすると、改善する場合があります。</li> </ul>
<p>風量が調節できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● おやすみ運転を設定していませんか？ おやすみ運転を設定すると「自動」と「しずか」のみ設定できます。▶17ページ</li> </ul>
<p>他の電気機器が作動する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>
<p>2台のエアコンが同時に作動する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 両方のエアコンがリモコンの信号を受信しています。 同時に作動させたくない場合は、片方のリモコンの設定を変更して混信を防ぐことができます。 お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>
<p>リモコン表示部に「SP (SP)」と表示され、操作できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線LAN接続アダプターなどの設定画面になっています。 <b>取消</b>を押すと元の画面に戻ります。▶20ページ</li> </ul>
<p>リモコンの表示とアプリの表示が違う (例) アプリで冷房運転しても、リモコン表示は停止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンからエアコンを操作した場合は、リモコン表示には反映されません。</li> </ul>

<p><b>表示ランプ</b></p> <p>運転ランプが消えているのに運転する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自動内部クリーン運転をしていませんか？ 内部クリーン運転は途中で停止することもできます。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。)▶22ページ</li> </ul>
<p>本体の表示ランプが暗い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● おやすみ運転をしていませんか？ おやすみ運転中は本体の表示ランプが暗くなります。▶17ページ</li> </ul>
<p>運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶30, 31ページ</li> </ul>
<p>内部クリーン・おそうじランプが点滅する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ダストボックスのお手入れをしてください。 運転時間により、内部クリーン・おそうじランプを点滅させています。 お部屋の環境によっては、ダストボックス内のホコリやゴミが少ない場合があります。▶28, 29ページ</li> </ul>
<p>ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● おそうじサインをリセットしてください。 それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶28, 29ページ</li> </ul>
<p>タイマーランプと内部クリーン・おそうじランプが同時に点滅する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルター掃除運転に関する異常をお知らせしています。フィルター掃除以外の運転はご使用いただけますが、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。</li> </ul>

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

困ったとき



# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

	こんなときは	ご確認ください
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマ放電の音がしなくなった	● 風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	● 室内温度が10℃以下のときは、エアフィルターを保護するためフィルター掃除運転を行いません。 <b>▶24ページ</b> ● タイマーランプと内部クリーン・おそうじランプが同時に点滅していませんか？フィルター掃除運転に関する異常をお知らせしています。フィルター掃除以外の運転はご使用いただけますが、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ● 内部クリーン・おそうじランプが点滅していませんか？ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。 <b>▶28, 29ページ</b>
	自動でフィルター掃除運転しない	● フィルター自動掃除「切」にしていますか？フィルター自動掃除「入」にしてください。 <b>▶24ページ</b> ● 自動内部クリーン「入」にしている場合は、内部クリーン運転終了後にフィルター掃除運転を行います。
	フィルター掃除運転が止まらない フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。約1～3分お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる フィルター掃除運転中 大きな音をする	● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ● エアフィルター、抗ウイルスフィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。 <b>▶26～29ページ</b> エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。 <b>▶28, 29ページ</b> ● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。エアフィルターのお手入れをしてください。 <b>▶26ページ</b>
無線LAN接続	機器一覧画面で機器（エアコン）が見つからない	● 機器の操作が有効になっているか確認してください。画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。 <b>▶20, 21ページ</b> ● 接続設定をもう一度行ってください。 ● ルーターをエアコンの近くに移動してください。 それでも機器が見つからない場合は、ホームページ <b>▶19ページ</b> を参照ください。
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	■ 運転を停止した直後 ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	■ 運転を停止している間 ● 室外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。 ● お部屋の条件、在室人数、室外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。
	運転中、急に動きがおかしくなる	● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。
	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	● 空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気の循環や静電気などで壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。エアコン周辺のごまめなおそうじをおすすめします。 ● 製品の影で黒く汚れて見えることがあります。ライトなどで照らして、黒く見えなければ汚れではありません。
	冷房運転中、湿度が下がらない	● お部屋の条件、在室人数、室外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。風量自動に変更していただくか、設定温度を下げてください。

## 運転条件について

表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- 冷房・ドライ運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房	ドライ
屋外温度 21℃～50℃※ 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 -15℃～24℃ 室内温度 27℃以下	屋外温度 18℃～50℃※ 室内温度 18℃～32℃ 室内湿度 80%以下

※室外ユニットの吸い込み温度。冷房能力を保証するものではありません。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

## 保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



## 【保証期間中】

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

## 【保証期間経過後】

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。

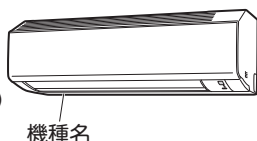
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

## 修理を依頼されるとき

- ▶30~36ページ にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

### ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



## フロンについて

### R32冷媒



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

## 補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
  - 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

## 点検整備について

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備を行ってください。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

## エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

## エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。ご購入の販売店、またはお住まいの地域の自治体にお問い合わせください。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

## 別売品

ご購入の販売店またはウェブサイト「リモコン・フィルター等のご購入」からお申し込みください。  
<https://ec.daikinaircon.com/betubai2/index.html>  
右記QRコードからもウェブサイトをご覧ください。



品名	品番	交換の目安
抗ウイルスフィルター(1枚)	KAFV099B42	約3年
集塵・脱臭フィルター(1枚)	KAF099A42	約3年
リモコンホルダー	KKF067A41	

- エアコンご購入時に付属している抗ウイルスフィルターの代わりに、集塵・脱臭フィルターをお使いいただけます。
- 抗ウイルスフィルターと集塵・脱臭フィルターの併用はできません。
- 抗ウイルスフィルター、集塵・脱臭フィルター(材質:紙)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

### ■ フィルターを汚れたまま使用すると

- 冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは ▶27ページ

● 抗ウイルスフィルターの使用開始年/月を記入してください。

年 月 使用開始

年 月 使用開始

年 月 使用開始

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



## ※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

## ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷房	室内温度	27℃ (乾球温度)	
		室内湿度	47% (湿球温度19℃)	
		室外温度	35℃ (乾球温度)	
		室外湿度	40% (湿球温度24℃)	
	暖房	室内温度	20℃ (乾球温度)	
		室内湿度	59% (湿球温度15℃)	
		室外温度	7℃ (乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度6℃)	
設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京 モデル	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房：9時間／日 暖房：7時間／日		
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年		



機種		項目	種別	電 源	冷 房				房		暖 房						房		通年エネルギー消費効率	区 分 名	外形寸法（高さ） （mm）	外形寸法（幅） （mm）	外形寸法（奥行） （mm）	質 量 （kg）
					冷 房 能 力 （kW）	消 費 電 力 （W）	運 転 電 流 （A）	運 転 音 （dB）	面積の目安（㎡）		暖 房 能 力 （kW）	暖房低温能力 （kW）	消 費 電 力 （W）	低温消費電力 （W）	運 転 電 流 （A）	運 転 音 （dB）	面積の目安（㎡）							
									鉄筋アパート向き洋室	木造南向き和室							鉄筋アパート向き洋室	木造南向き和室						
S225ATCS-W	内 F225ATCS-W	冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）	単/100 室内電源	2.2	560	6.5 （最大 14.1）	61	15	10	2.2	2.8	465	1040	5.4 （最大 14.6）	61	10	8	5.8	Ⅰ	250	798	265	10	
	外 R225ACS					60	60							555	675					284	21			
S255ATCS-W	内 F255ATCS-W		単/100 室内電源	2.5	710	7.8 （最大 14.1）	61	17	11	2.8	3.0	635	1110	7.2 （最大 14.7）	61	13	10	5.8	Ⅰ	250	798	265	10.5	
	外 R255ACS					60	60							555	675					284	21			
S285ATCS-W	内 F285ATCS-W		単/100 室内電源	2.8	750	8.3 （最大 13.5）	61	19	13	3.6	3.4	865	1250	9.6 （最大 14.8）	62	16	13	5.7	Ⅰ	250	798	265	10.5	
	外 R285ACS					61	61							555	675					284	25			
S365ATCS-W	内 F365ATCS-W		単/100 室内電源	3.6	1180	13.1 （最大 17.1）	60	25	16	4.2	3.8	1190	1580	13.1 （最大 19.7）	62	19	15	4.9	Ⅲ	250	798	265	10	
	外 R365ACS					62	63							555	675					284	26			
S405ATCP-W	内 F405ATCP-W		単/200 室内電源	4.0	1370	7.3 （最大 12.4）	61	28	18	5.0	5.3	1390	2580	7.4 （最大 16.0）	63	23	18	4.9	Ⅲ	250	798	265	10.5	
	外 R405ACP					61	64							610	795					300	35			
S405ATCV-W	内 F405ATCV-W		単/200 室外電源	4.0	1370	7.3 （最大 12.4）	61	28	18	5.0	5.3	1390	2580	7.4 （最大 16.0）	63	23	18	4.9	Ⅲ	250	798	265	10.5	
	外 R405ACV					61	64							610	795					300	35			
S565ATCP-W	内 F565ATCP-W		単/200 室内電源	5.6	2070	10.8 （最大 13.9）	66	39	25	6.7	6.5	1850	2900	9.5 （最大 18.1）	65	30	24	5.0	Ⅲ	250	798	265	10.5	
	外 R565ACP					63	65							610	795					300	39			
S565ATCV-W	内 F565ATCV-W		単/200 室外電源	5.6	2070	10.8 （最大 13.9）	66	39	25	6.7	6.5	1850	2900	9.5 （最大 18.1）	65	30	24	5.0	Ⅲ	250	798	265	10.5	
	外 R565ACV					63	65							610	795					300	39			

付属品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、単4形アルカリ乾電池(2)、抗ウイルスフィルター(1)、SSID・KEYシール(1)、遠隔操作シール(1)
-----	---

通信部仕様	対応規格	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
	チャンネル	1～13CH

- この仕様数値は日本産業規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。(入タイマー、室温パトロール設定時やネットワーク通信中は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機的能力、消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃の場合を示しています。  
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。



# お客様ご相談窓口／ご愛用者登録

## お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな？と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- AIチャット、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

検索

<https://www.daikincc.com>

WEB受付  
の流れ

修理依頼  
内容を入力

ご訪問日の  
確認・登録

受付完了  
メールが届く

ご訪問



お電話から

フリーダイヤル

0120-88-1081

FAXから

フリーダイヤル

0120-07-0881

非通知設定の方は、最初に「186」をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

お問い合わせや修理のお申込みの際は、スムーズにご案内させていただくために、機種名とエラーコードを事前にご確認ください。

(エラーコードは、本書の「運転ランプが点滅するとき」をご参照ください)

24時間365回。安心つながる。

お客様  
総合窓口

コンタクトセンター

2306RA

## 上手にご使用いただくために

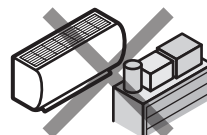
### エアフィルターはいつもキレイに

- 汚れていると能力が低下します。
- フィルター掃除運転でいつもキレイにしましょう。

▶24ページ

### 吹出口付近に家具を置かない

- エアコンが室内温度を誤認識し冷えない、暖まらない原因になります。



### 窓にはブラインドやカーテンを

- 直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。

### 室外ユニットのまわりにものを置かない

- 吹出口をものでふさぐと能力が低下し、電気代のムダになります。



## ご愛用者登録をお願いします

### 特典

当社会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://club.ac.daikin.co.jp/>  
(右記 QR コードからも登録ページを参照できます。)

登録には機種名、製造番号が必要です。  
保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。  
製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名／製造番号  
QRコード

QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

## 長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

### 愛情点検



このような症状  
はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検、修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

## ダイキン工業株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス



製造用コードです。  
お客様用のコード  
ではありません。

ご購入店名	電話		
据付年月日	年	月	日

3P788233-1

M24B138(2410) HT