

Panasonic®

取扱説明書(詳細版)

AiSEG3(ゲートウェイ型)

品番 MKN706・MKN706□□□



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

保証書別添付

- 取扱説明書(詳細版)をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(参照 8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに
大切に保管してください。

もくじ

はじめに	2
もくじ.....	2
画面操作の流れ.....	6
安全上のご注意.....	8
ご注意.....	10
各部のなまえとはたらき	20
ご使用の前に知っておいていただきたいこと	24
準備編	26
AiSEG3の画面を表示する.....	27
初期設定の流れ.....	30
時刻を設定する	33
電気料金単価を設定する	37
売電料金単価を設定する	49
水料金単価を設定する	50
ガス料金単価を設定する	51
アクセスパスワードを設定する	52
自動ファームアップを設定する	55
ユーザー設定一覧を確認する.....	57
機器のシーン制御を設定する.....	58
microSDメモリーカード(別売)を差し込む	82
操作編	86
家全体の状態を確認する(マイホーム)	87
電気の流れを見る	91
グラフを確認する	97
宅内から機器をコントロールする	106
機器のシーン制御を操作する	142
戸締りを確認する(報知モードを設定する)	145

空気環境を確認する	150
スマートメーターを確認する	157
メッセージを確認する	159
スマートフォン専用アプリに関するメッセージが表示されたら	161
「電気料金単価更新に伴う変更のお知らせ」が表示されたら	162
「ファームウェア更新のお知らせ(AiSEG)」が表示されたら	163
「AiSEG更新予約中」が表示されたら	166
環境貢献度を確認する	167
動作履歴(設備)を確認する	168
動作履歴(LAN機器)を確認する	169
エラーを確認する	171
気象警報が発令されると	172
警報・お知らせ時の通知について	174
電気を使いすぎていると	177
火災が発生すると	178
30分単位の買電量が目標値を超えると	179
自立運転について	181
サーバー編	188
AiSEG3で提供しているサービスについて	189
専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する	190
サーバーサービスのみを登録する	197
サーバーサービス登録情報を変更する	203
サーバーサービス登録状況を確認する	208
サーバーサービスご利用規約を確認する	209
スマートHEMSサービス登録情報を変更する	210
データ提供サービスを利用する	215
AiSEG3を交換するには(サーバーを経由する場合)	219

詳細設定編	226
設定一覧表	227
CO2換算係数を設定する	237
停電動作を設定する	238
気象警報連動を設定する	239
住宅用火災警報器の照明連動を設定する	244
蓄電池運転モードを設定する	245
蓄電池/V2H運転モードを設定する	249
AIソーラーチャージPlusを設定する	255
エコキュートの昼間沸き上げを停止する	263
給湯器の太陽光モードを設定する	264
照明シーンを設定する	266
ピークアラームを鳴らすかどうかを設定する	269
30分単位の節電を設定する	270
空気環境グループを設定する	279
報知音を設定する	282
報知開始遅延時間を設定する	283
住宅用火災警報器の通知を設定する	284
IAQセンサーの換気アラート通知を設定する	285
ネットワークを設定する	287
メニューバー表示を設定する	299
起動画面を設定する	300
通知音の音量を調節する	301
AiSEG3の履歴データを長期保存する	302
ファームウェアバージョンを確認する	305
microSDメモリーカードを取り出す	307
microSDメモリーカードを初期化する	308
ライセンス情報を確認する	309
説明書・アプリ案内を表示する	310

トラブル編.....311

①(お知らせ)ランプが点灯/点滅したら.....	312
故障かな?と思ったら	314
状態ランプ表示について	324

仕様	326
----------	-----

商標について	328
--------------	-----

ソフトウェアに関するお知らせ	328
----------------------	-----

保証とアフターサービス	329
-------------------	-----

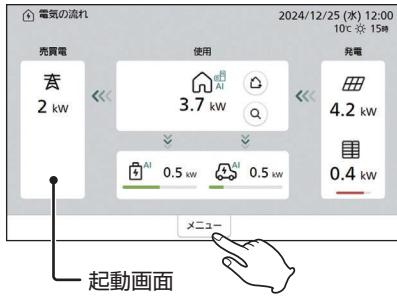
- この取扱説明書(詳細版)は、ファームウェアバージョン「Ver.3.01*-*-*」に対応しています。

画面操作の流れ



システムに接続されている機器の種類や設定によって、操作画面は異なります。

起動画面で [メニュー] をタッチ



家全体の様子を確認します
(参照> 87 ページ)



電気の流れを確認します
(参照> 91 ページ)



メニューバーが表示されます



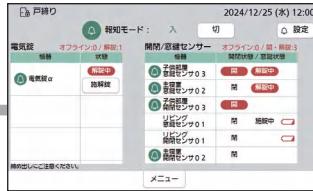
目的別に詳細な履歴データを
グラフ表示します
(参照> 97 ページ)



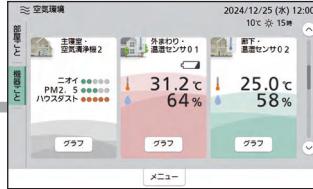
- 起動画面を変更することができます。(参照> 300 ページ)
- メニューバーに表示されるボタンを普段よく使うボタンだけにするなど、好みに設定することができます。(参照> 299 ページ)



連携機器をコントロールしたり、シーンを選んだりできます(参照 [106ページ](#))



戸締りを確認します
(参照 [145ページ](#))



空気環境(温度・湿度など)を確認します
(参照 [150ページ](#))



スマートメーターの情報を表示します
(参照 [157ページ](#))



お知らせ、ファームウェア更新、エラー情報などを表示します
(参照 [159ページ](#))



初期設定や詳細設定を行います
(参照 [30ページ](#)、[227ページ](#))

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告



絶対に分解したり、修理・改造しない

感電の原因となります。



水をかけない

火災・感電の原因となります。



ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

感電の原因となります。



万一、異常が発生したらACアダプターをコンセントから抜く

必ず守る

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。



ACアダプターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



ACアダプターのホコリなどは定期的に取る

プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



ACアダプター・電源コードを破損するようなことはしない

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、)
(重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。
ACアダプターや電源コードの修理は、販売店に相談してください。

⚠ 警告



microSDメモリーカード(別売)は乳幼児の手の届く所に置かない
誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、
すぐに医師に相談してください。

⚠ 注意



重い物を載せたり、乗ったりしない

けがや故障の原因となります。
また、内部部品が破損すると、
火災・故障の原因となります。



付属のACアダプターを使用する

守らないと火災や焼損、故障の
原因となります。



必ず守る

ACアダプターをコンセント
から抜くときは、ACアダプ
ター部分を持って抜く
守らないと火災・感電の原因と
なることがあります。



お手入れの際は、安全のため にACアダプターをコンセン トから抜く

ACアダプターを抜く
守らないと感電の原因となるこ
とがあります。

ご注意

- 本製品は留守中でも常に電源を入れて、LANケーブルを差し込んだ状態、またはアクセスポイントに接続された状態でお使いください。(ACアダプターを抜いたり、ブレーカーは切らないでください。)電源が切れていったり、常時通信ができる状態にないと、その間のデータが取得できなかったり、正常な機器制御が行われません。画面に「ネットワークに接続できません。」が表示された場合は、[323](#)ページにしたがって処置してください。
- 本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害に対しましては、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に蓄積された履歴データおよび設定データが消失いたしますても保証しておりません。データの消失に伴う損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではありません。あくまでも補助的なシステムです。万一、本製品の稼動中に人命・財産などに対して損害が生じても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品と組み合わせて使用するエネルギー計測ユニットは省エネ目的の自主管理商品であり、計量法に定める指定機関が行う検査に合格した特定計量器ではありません。本製品を課金目的の計量器としてご使用された場合は、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は株式会社ウェザーニューズの気象警報データを基に、気象警報連動機能を実施しています。気象データや通信回線などに問題が発生した場合に本機能が正常に動作しない場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は気象庁の日射量予測データを基に、蓄電池のAI制御やエコキュートの沸き増し運転を実施しています。日射量予測データや通信回線などに問題が発生した場合に本機能が正常に動作しない場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はほかのAiSEG/AiSEG2/AiSEG3やワイヤレスエネルギーモニタと組み合わせて使用することはできません。
- 本製品ではAiSEG用エネルギー計測ユニットは使用できません。
- 本製品は電波法で認められた「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」です。
- 本製品は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書(詳細版)にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- 本説明書では家庭用燃料電池コージェネレーションシステムを「エネファーム」と表記し、家庭用ガスコージェネレーションシステムを「エコヴィル」と表記します。
- 本説明書に記載している画面イラストは説明のための表示で、実際の表示とは異なる場合があります。

- 入力画面で、数値は半角で入力してください。全角数字は入力できません。また、自由文入力では絵文字を入力しないでください。正常に動作しない場合があります。
- データの通信中などの際に、「制御送信中です。しばらくお待ちください。」などの画面が表示される場合があります。しばらく待って画面が切り替わってから操作してください。
- 本説明書ではV2H (Vehicle to Home)対応電気自動車充放電システムを「V2Hシステム」と表記します。
- 他社製のV2Hシステムと蓄電システムを併設すると、正常に動作しない場合があります。設置する場合は、各機器メーカーに併設可能であることをご確認ください。
- V2H蓄電システムeneplatにV2Hスタンドが接続されている場合、AiSEG3にELSEEVを接続することはできません。
- V2H蓄電システムeneplatを使用する場合、AiSEG3では交流の瞬時値、積算値に相当する値を表示しますので、使用電力がV2H蓄電システムeneplatの電力表示と異なる場合があります。
- V2H蓄電システムeneplatに蓄電池とV2Hスタンドをあとで設置する場合は、LAN機器一覧/削除画面から創蓄連携システムをいったん削除し、かんたん施工タブから再度登録する必要があります。(参照>設定マニュアル)
- V2H蓄電池システムeneplatをお使いで、V2Hスタンドをあとで設置するような構成変更時は、カスタム運転モードのスケジュールを再設定してください。
(参照>251ページ)
- AiSEG3での機器制御操作は単独で使用してください。AiSEG3以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御操作とは併用できません。正常に動作しない場合があります。

使用場所に関するご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 本製品は海拔2,000 m以下の場所での使用を想定しています。
- 本製品は家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。その場合は本製品を離して使用してください。
- AiSEG3と特小無線機器として登録された連携機器との電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し距離で約100 mです。
- 到達範囲内でも電波の特性により電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。
- 当社の小電力型ワイヤレス商品は、AiSEG3から2 m以上離して設置してください。2 m以上離さないと電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。
- AiSEG3はAC100 V機器およびその電源線から20 cm以上離して使用してください。近すぎると正常に動作しない場合があります。

次ページへ続く

ご注意

■使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。

■AiSEG3と温湿度センサー(屋外用)、宅配ボックス用センサー送信器などの屋外設置機器は同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやグラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)



(例) 温湿度センサー

■下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。このような場合は動作しないことがありますのでご注意ください。

- 機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
- 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している。
- 機器の周辺が金属物で囲まれている。(スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど)
- 金属物の壁面に機器を取り付けている。
- 操作する人の体の向いで電波を遮っている。
- 電子レンジやパソコンなどの家庭用電気製品やOA機器が機器の2 m以内にある。
- 機器の近くで、直流電圧または交流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
- 機器の近くで、携帯電話やPHS電話などを使用している。
- 機器の近く(10 m以内)で、マイクロ波治療器を使用している。
- 近くに、テレビ・ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。

■故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。

- 雨のかかる場所や浴室などの湿度の高い場所では使用しないでください。
- 海辺など潮風が当たる場所では使用しないでください。
- 硫化水素の発生する場所(温泉地など)では使用しないでください。
- 炊飯器など湿気の出る物に近づけないでください。
- ストーブなどの高温の物に近づけないでください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。
- AiSEG3とエネルギー計測ユニットは、50 cm以上離して使用してください。
- 送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため本製品は医用電気機器から20 cm以上離して使用してください。

スマートメーターに関するご注意

- スマートメーターの仕様が変更された場合などにAiSEG3のファームウェア更新が必要となる可能性があるため、AiSEG3をインターネット回線に接続することをおすすめします。インターネット回線に接続すると、AiSEG3の画面操作から最新のファームウェアをダウンロードすることができます。
- できるだけスマートメーターとの距離が近くなる位置に本製品を設置してください。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
- 本製品とスマートメーターは同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやグラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)
- スマートメーターは、樹脂製のケースに設置してください。金属製のケースでは電波が届かず、通信できません。
- スマートメーターは引込用ポールなどに設置せず、できるだけ壁面に近い位置に設置してください。
- スマートメーターがパイプシャフト内や集合計器盤内に設置されている場合は、電波が届かず通信できないため、玄関付近に設置してください。
- スマートメーターの設置環境によっては、AiSEG3をスマートメーターに近い位置に移動させる必要があります。
 - 「使用場所に関するご注意」(参照> 11ページ)もご確認ください。
 - スマートメーターの登録には、「電力メーター情報発信サービス」(Bルートサービス)の申し込みが必要です。(お住まいの地域の電力送配電会社へのお申し込みとなります。)
 - スマートメーターの認証ID、パスワードおよび計器番号は、お住まいの地域の電力送配電会社にご確認ください。
 - スマートメーターとの通信が途切れると、AiSEG3は深夜に再接続を試みます。再接続が成功するまでスマートメーターの表示ができない、あるいはグラフに欠損を生じる場合があります。また、再接続を試みる間(最大3分間)は空気環境のグラフに欠損が生じて、エアコンなどの機器制御ができません。
 - 接続するスマートメーターの仕様によっては、データの取得ができない場合があります。
 - 本製品はスマートメーター接続に関してのAI認証(旧SMA認証)を取得済みです。
 - 本製品は電力線通信(PLC)方式のスマートメーターには非対応です。
 - インターネット回線に接続せずにスマートメーターと本製品を接続した場合、自動的に時刻同期は行われますが最大3分間の誤差が生じことがあります。

停電時のご注意

- 本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、蓄積された履歴データおよび設定データは消去されません。(履歴データの場合、停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。)
- 停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。
- パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatのいずれかをお使いの場合は、自立運転が可能です。(各機器側で設定が必要です。[参照](#)各機器に付属の説明書)



- 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。
- 1週間以上停電が続くと、時刻設定が失われる場合があります。再度時刻設定を行つてください。
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。
- AiSEG3の再起動後、停電中画面に切り替わるまでの間に機器コントロール画面でELSEEVの充電を行った場合は、蓄電システムの定格出力を超えることにより自立運転が停止する場合があります。
- 停電発生時、当社製パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatとAiSEG3が通信できない場合はAiSEG3が停電を検知できないため、各機器への制御状態によつては蓄電システムの定格出力を超えることにより自立運転が停止する場合があります。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ID、パスワード、通信画像やEメールなどの通信内容を盗み見る可能性があります。
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
 - 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - コンピューターウィルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊)などの行為をする可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためにには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の説明書にしたがって行ってください。

本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

無線LAN使用上のご注意

- 「アクセスポイント」を使って本製品を無線LANに接続する場合は、有線/無線LAN切替画面で「無線LAN」に設定してからネットワーク名を選択する必要があります。
- 無線LANもしくは有線LANのどちらか1つの方式で通信を行うため、無線LANをご使用の場合はLANケーブル(有線)では使用できません。無線/有線が自動的に切り替わることはありません。

■使用周波数帯

無線LANで使用する周波数は、ほかの特小無線機器も同じ周波数帯を使用している可能性があります。ほかの特小無線機器との電波干渉を防止するため、下記の「使用上の注意事項」をご確認のうえご使用ください。

■使用上の注意事項

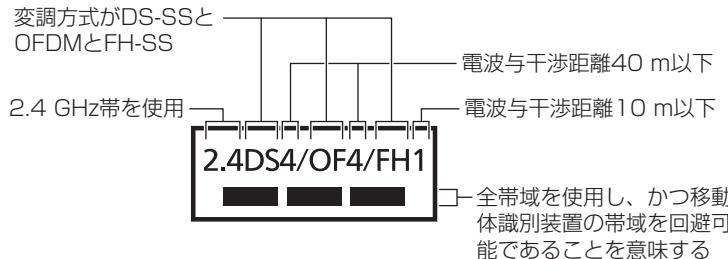
本製品の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、パナソニック 住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口([参照](#)裏表紙)にご連絡いただき、混信回避のための処置など(たとえば、パーティションの設置など)について相談してください。
- 3 そのほか、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局、あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた場合は、パナソニック 住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口([参照](#)裏表紙)へお問い合わせください。

■周波数表示の見かた(本製品裏面のモデル銘板に記載)

本製品の無線LAN機能が使用する周波数帯域は次のとおりです。

<2.4 GHzの周波数帯>



<5 GHzの周波数帯>

- 無線LAN機能(5 GHz帯)が使用する周波数帯は5.2 GHz帯(W52)、5.3 GHz帯(W53)、5.6 GHz帯(W56)の3種類の帯域です。
 - 5.2 GHz帯(W52/36、40、44、48 ch)
 - 5.3 GHz帯(W53/52、56、60、64 ch)
 - 5.6 GHz帯(W56/100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144 ch)
- 電波法によりW52、W53は屋外利用禁止です。(法令により許可された場合を除く)

■機器認定

内蔵無線LANは、電波法に基づく技術基準適合証明を受けていますので、無線局の免許は不要です。ただし、内蔵無線LANに以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解/改造する
- 商品背面の定格銘板を消す
- 5 GHz帯無線LANを使って屋外で通信を行う

■使用制限

- 日本国内でのみ使用できます。
- すべての使用環境で無線LAN接続、性能を保証するものではありません。
- 無線通信時に発生したデータおよび情報の漏えいについて、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

■IEEE802.11a/b/g/n対応のアクセスポイントをお選びください。

〈推奨のアクセスポイント・中継機〉

- (株)バッファロー製

詳しくは、当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>

■通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定(暗号化設定)を行ってください。アクセスポイントの認証・暗号化設定は、暗号化なし以外の設定を推奨します。詳しくはルーター(アクセスポイント)の説明書を参照してください。

■アクセスポイントのセキュリティ設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。アクセスポイントのセキュリティ設定により発生した障害に関して、当社では責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。また、無線LANの設定・使用方法などに関するお問い合わせには、当社ではお答えできません。(アクセスポイントのセキュリティ設定によっては、本製品と接続できない場合があります。)

■当社では、ネットワークセキュリティに関する技術情報についてお答えできません。

■本製品は電波の干渉による悪影響を防止するため、下記のような電波を使う機器からはできるだけ離してご使用ください。

- 電子レンジ、ほかの無線LAN機器、Bluetooth対応機器
- そのほか、2.4 GHzの電波を使用する機器

- 回線業者やプロバイダーとの契約をご確認のうえ、指定された製品を使って、接続や設定を行ってください。
 - 接続する機器の説明書も参照ください。
 - 契約により、本製品やスマートフォンなどの端末を複数台接続できない場合や、追加料金が必要な場合があります。
 - 使用する機器や接続環境などによっては、正常に動作しないことがあります。
 - 本製品は公衆無線LANへの接続には対応しておりません。

 機器登録時や会員登録時のパスワードが第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。パスワードはお客様ご自身の責任で管理してください。当社では不正利用された場合の責任は負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

インターネット接続に関するご注意事項

- AiSEG3で取り扱っているデータがインターネット経由で第三者からアクセスされることを防止するため、AiSEG3を含むHEMS機器をインターネット接続する場合は必ず以下の点にご注意ください。
 - インターネットから宅内への接続には、ルーターを経由してください。
 - AiSEG3のアクセスパスワードは定期的に変更してください。
- AiSEG3のインターネット接続にはADSL、FTTH(光ファイバー)、CATV(ケーブルテレビ)などインターネット常時接続サービスが必要です。なお、通信速度の制限がある常時接続サービスの場合、通信速度制限によりデータが取得できなかつたり、正常な機器制御が行われないことがあります。
- インターネットサービスのご契約はお客様ご自身でお願いします。
- プロバイダーの指定はありませんが、必ずルーターが必要です。インターネットサービスプロバイダーがルーターの設置を許可しているかご確認ください。
- セキュリティを担保するため、本製品を接続するネットワーク環境は無線の暗号化を行い、有線の場合は第三者が意図せずアクセスできない保護された状態で使用してください。
- AiSEG3をインターネット回線に接続すると、サービス契約する・しないに関わらず、AiSEG3と当社センターサーバー間で定期的に通信を行います。およそ500 MB/月以上の通信パケットが発生しますので、インターネット回線契約は定額制の契約を選択されることを推奨します。
- ADSL、FTTH、CATVなど、多様なインターネット接続サービスがありますが、すべての地域でサービスが提供されているとは限りません。各事業者様にご確認ください。
- ADSL、FTTH、CATVでは事業者様により使用機器(モデム、ルーターなど)が決まっている場合、複数台接続時の契約や使用機器が異なる場合などがありますので、あらかじめご確認ください。
- AiSEG3のインターネットプロトコルは、IPv4です。IPv6には対応していません。

サーバーサービスに関するご注意事項

- AiSEG3でインターネット回線を経由したサービスをご利用される場合は、別途サーバーサービス契約が必要となります。サーバーサービスは無料です。
- ご契約はお客様と当社とのご契約になります。個人あるいは住戸を特定できる情報は不要です。
- ダイアルアップ接続環境では本サービスはご利用いただけません。
- データの自動バックアップは1日1回(不定期)で、サーバー側でスケジューリングされます。
- AiSEG3がインターネット回線に接続されない場合などは、データの自動バックアップは行われません。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用する場合は定的にデータを収集しますので、AiSEG3を常時インターネットに接続した状態にしてください。常時接続していないと、電気の使用量を取得できないお知らせが届いたり、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で正常に値が表示されなくなります。
- 「データのリストア(移行)」は「AiSEG交換」時の操作でのみ行うことができます。(FTPコマンドなどをを使ったバックアップデータの取得はできません。)
- AiSEG3を譲渡したり廃棄する場合は、サーバーサービス登録を削除してください。
- サーバーサービスに関する情報は、当社ホームページなどでお知らせします。

ファームウェア更新のお知らせについて

機能拡充や信頼性向上のため、本製品のファームウェアは更新される場合があります。常に最新のファームウェアに更新してお使いください。

- ファームウェアが更新されると、本製品がインターネット回線に接続されている場合は「メニュー」の右横に「お知らせアイコン：①」が表示されます。確認して更新操作を行ってください。
- ファームウェアの更新後、最新のAiSEG3の説明書を下記の当社ホームページよりダウンロードしてください。

[https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aise3/](https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiese3/)



microSDメモリーカードを使ってファームウェアの更新を行うことはできません。

連携機器について

■本説明書では、AiSEG3に接続・登録できる機器を総称して「連携機器」と表記します。連携機器に関する最新の情報や推奨ルーター・中継器については、当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/compatible-products/>



遠隔出力制御機能について

■本製品は、2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施行規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、対応した以下の機器が必要です。

- パワーコンディショナ(制御対応)、パワーステーションS+(制御対応)、V2H蓄電システムeneplat(制御対応)
- 出力制御ユニット(パワーステーションS+用リモコン設定器、エコネットライト対応計測ユニット、AiSEG3など)



上記の遠隔出力制御対応機器およびルーターの電源は常に入れた状態でお使いください。電源を切ると、発電量が低下したり、パワーコンディショナが止まる、あるいは最新の出力制御スケジュールが取得できなくなる場合があります。

また、電力会社によっては、インターネット接続を推奨しております。

なお、インターネット回線をご準備いただく場合は、下記の費用はお客様のご負担となります。

●インターネット回線契約・利用に伴う費用 など

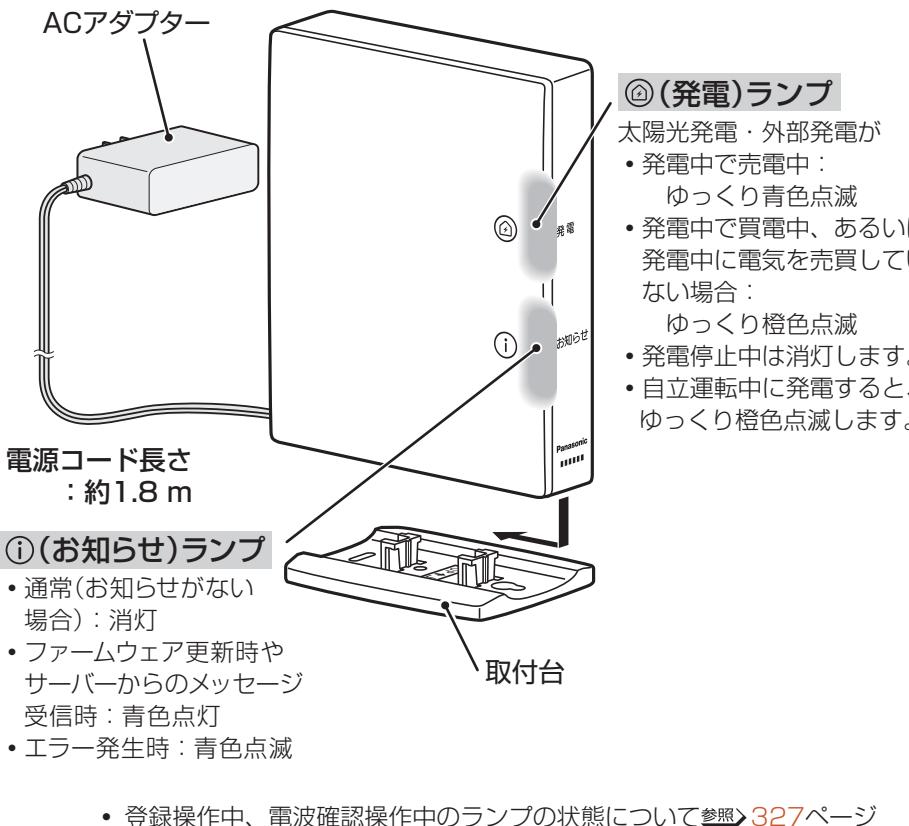
遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

遠隔出力制御への対応のため、本製品のファームウェア(ソフトウェア)の更新や設置場所での作業(有償)が必要となる場合もあります。製品の対応詳細については、遠隔出力制御に関して各電力会社から発表されたあとに、当社ホームページにてお知らせ予定です。

■インターネットに接続する場合はルーターを利用して下さい。その際、不正な外部指示や機器の操作の影響がないように、ルーターのセキュリティやパスワードを適切に設定してください。詳しくはルーターの取扱説明書を参照してください。

■ルーターなどのネットワークセキュリティに関する技術情報については、各機器メーカーへお問い合わせください。

各部のなまえとはたらき



ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。



ベンジンなどは引火性があるため、
使用しないでください。

背面

●状態ランプ

機器の状態を表示します。

- ・緑色点灯：正常
- ・点滅：点滅回数により、以下の状態であることを示します。

点滅回数	色	内容
連続早点滅(1秒間に2回)	緑	ファームウェア更新中
連続点滅(1秒間に1回)	緑	IPアドレス取得中
2回	緑	ルーター未接続
3回	緑	インターネット回線未接続
4回	赤	IP重複エラー
5回	赤	機器エラー

※上記点滅回数を約3秒間の休止をはさんで繰り返します。(連続点滅を除く)

※詳細は「状態ランプ表示について」をご覧ください。(参照 [324ページ](#))

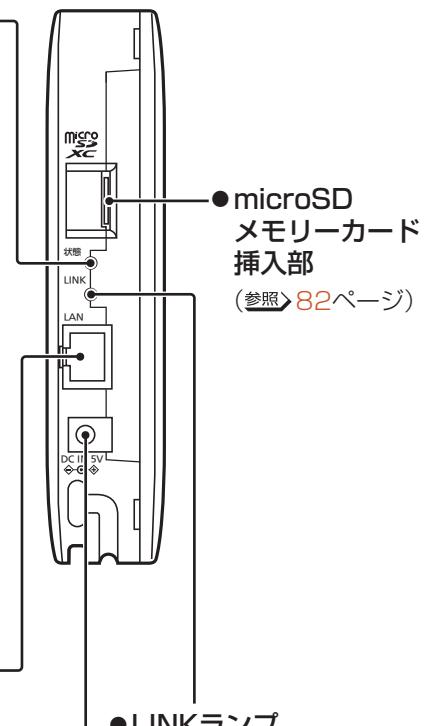
●LAN用コネクタ

LANケーブルを接続します。

※LANケーブルは別売です。

●ACアダプター用端子

ACアダプター(付属)を接続します。



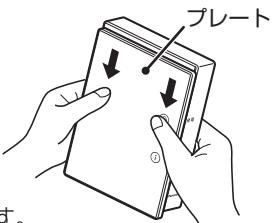
●LINKランプ

点灯/点滅でリンクまたはデータ送受信状態を表示します。

- ・緑色点灯：端末との接続(リンク)が正常
- ・緑色点滅：データ送受信状態

プレート内部

- プレートをはずしてください。



● DHCPサーバースイッチ(スイッチ1)

DHCPサーバー機能を使用するときに使用します。
(工場出荷時設定: 切側)

● 電波確認スイッチ (スイッチ2)

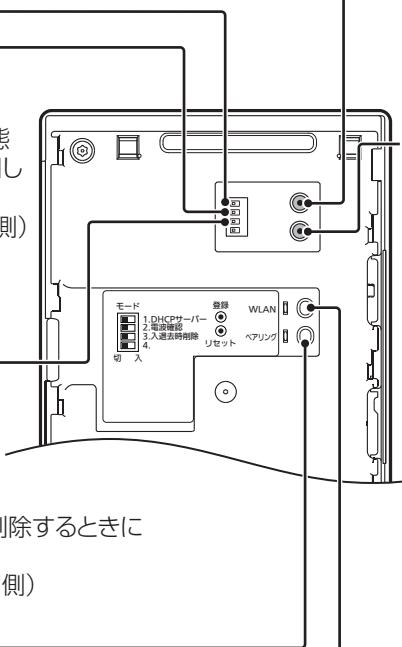
登録機器との電波状態
を確認するときに使用し
ます。
(工場出荷時設定: 切側)

● 入退去時削除 スイッチ (スイッチ3)

入退去時にデータを削除するとき
に使用します。
(工場出荷時設定: 切側)

● ペアリングボタン

使用しないでください。



● 登録ボタン

先の細い物で約5秒押
すことで登録を開始しま
す。

● リセットボタン

- 先の細い物で押しながら電源を入れて2秒以
上経過すると、工場出
荷時状態への初期化
が行われます。
- 先の細い物で5秒以上
長押しすると、ネットワ
ーク設定とアクセスマ
スワーク設定が初期化
されます。



出力制御を設定して
いる場合、重要なデ
ータが消去されま
すので通常は使用しな
いでください。使用
する際は施工店に連
絡してください。

● WLANボタン

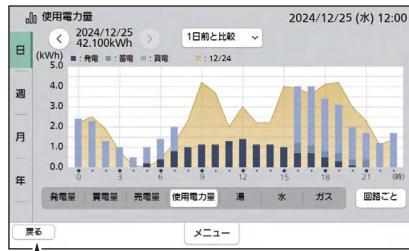
先の細い物で約5秒押
すことで無線LAN接続モ
ードになります。

- 緑色点滅：接続モード
- 緑色点灯：接続完了

㊂ マークについて

AiSEG3は、「特定小電力無線局の無線設備（テレメータ用）」の技術基準に適合してい
ます。商品に貼り付けられている表示（㊂マーク）は、その証明マークです。証明マー
クの貼り付けられている商品は総務大臣の許可無しに改造して使用することはできま
せん。改造すると法律により罰せられことがあります。

画面の表示アイコンについて



未読のメッセージ数が表示され、
タッチすると確認できます。

「お知らせ」や「エラー」などに更新があった場合に
表示されます。

タッチするとメニュー画面が表示されます。

出力制御中に表示されます。(出力制御を設定している場合)

タッチすると画面が戻ります。

ご使用の前に知っておいていただきたいこと

- 本製品は定期的にエネルギー計測ユニットと通信を行い、時間あたりの電力量のデータをメモリーに保存しています。長期間ACアダプターが抜けているなど電源が入っていない状態が継続すると、その間のデータが正しく記録されないことがあります。本体、ACアダプターに異常がある場合を除いて、電源を入れておくようにしてください。
- 本製品は接続機器と通信し、計測処理や機器制御を行う商品であるため、常時通信ができる状態でお使いください。
- ACアダプターの抜き差しやブレーカーの入/切を行うと、その直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
- 太陽光発電の測定データを正しく取得するためには、電力会社とご契約のうえ、連系運転を行う必要があります。
- ご使用前の計測データがAiSEG3に記録されている可能性がありますので、ご利用開始時にAiSEG3の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。また、ご使用中の計測データはAiSEG3に記録されますので、居住者の入退去時やAiSEG3を譲渡したり廃棄する場合もAiSEG3の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。
- 本製品では、時刻が正しく設定されていないと、測定したデータを正しく取得、表示することができません。ご使用開始時や停電などで時刻未設定状態になった場合、また時刻が大幅にずれた場合は、時刻設定を行ってください。
- 特小無線機器として登録しているエネルギー計測ユニットとの通信が頻繁に途切れ、もしくは表示が更新されない場合には、電力の履歴データが正しく記録されないことがあります。その場合は、AiSEG3の使用場所を変更する、あるいは周波数設定を変更してください。
- 本製品では発電電力の測定データを表示しますが、パワーコンディショナで表示されるデータと若干異なる場合があります。
- 当社製エコキュート登録時、本製品で表示される給湯量はエコキュートより出湯した量を42℃換算した目安湯量※です。タンクで貯湯している高温のお湯の使用湯量ではありません。
※：エコキュートの機種によっては、リモコンで設定した温度でタンクから出湯した量を表示する場合があります。
- 当社製エネファーム登録時、本製品で表示される給湯量は水道水の毎月の水温から通年40℃で給湯する条件で計算しています。(東京都水道局の水温公表値(平成16年度～平成21年度の平均値))
- エコキュートやエネファームをお使いの場合、それらの機器のリモコンとAiSEG3でデータ受信のタイミングが違うため、AiSEG3の画面データとリモコンの給湯量メーターのデータが異なる場合があります。

ご使用の前に知っておいていただきたいこと

- エヌファームの機種によっては、AiSEG3と発電量の計測方法が違うため、エヌファームのリモコンとAiSEG3の画面で発電量の表示が異なる場合があります。
- 本製品はあらかじめ機器制御を設定しておき、生活シーンやタイマー設定に応じて動作させることができます。安全にお使いいただくため、設定内容を十分に把握するとともに、制御する機器に異常がないことや機器が動作しても悪影響が出ないことを事前に確認してください。また、動作後は正しく制御されたか確認することをおすすめします。
- 本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいように使用量や目安料金を表示します。これらは目安値ですので、電力会社、水道事業者、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と一致するものではありません。差額の保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道事業者、ガス会社などとの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランにできるだけ近い料金設定を行ってください。
- パルス発信器付ガスマーターが接続されていない状態で当社製エヌファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量は当社製エヌファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスマーターが接続されていて、かつ当社製エヌファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスマーターの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。

本製品を譲渡された場合

ご使用前に必ず、「入退去時データの初期化」を行ってサーバーサービス登録を削除してください。サーバーサービス登録を削除しないと、今までの使用者が利用していたスマートHEMSサービスなどの専用アプリデータが残り、電力情報などを閲覧されてしまう可能性があります。削除後、必要であれば新たにご自分でサーバーサービス登録を行ってください。

準備編

AiSEG3の操作に必要な準備設定を行います。

- 時刻設定
- 料金設定
- アクセスパスワード設定
- 自動ファームアップ設定
- ユーザー設定一覧
- サーバーサービス設定
- シーン設定



- これらの設定より前に、設定マニュアル(別冊)にしたがって、施工店あるいはお客様によって必要な設定・登録が完了している必要があります。
- 「自動ファームアップ設定」「サーバーサービス設定」「シーン設定」以外の項目は必ず設定してください。設定していないとAiSEG3が正しく動作しません。
- すでに施工店により設定されている場合は必要ありません。

AiSEG3の画面を表示する

スマートフォンなどでAiSEG3の画面を表示させます。



AiSEG3の画面を表示するには、AiSEG3とAiSEG3を表示させる機器を同じルーターに接続する必要があります。

操作のはじめかた

■ スマートフォンの場合

- 対応しているスマートフォンは以下のとおりです。(2025年3月現在)

Android 9.0.0以降(Android端末)

Safari iOS 17~18(iPhone)



iPadやAndroidTMタブレットでも利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。

1 スマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」をダウンロードして、登録を行う

- 登録方法について [参照 190ページ](#)

2 「スマートHEMSサービス」を起動して、メニューをタッチする

3 「AiSEGの画面を表示」をタッチする

- ▶ 起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワードを入力してください。

- 工場出荷時のアクセスパスワードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。

- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。

- スマートフォンは横画面でお使いください。

AiSEG3の画面を表示する

■ ホームナビゲーションの場合



をタッチする

→起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワードを入力してください。
- 工場出荷時のアクセスマップコードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。



■ テレビドアホンの場合



をタッチする

→起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワードを入力してください。
- 工場出荷時のアクセスマップコードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。



操作の終わりかた

- それぞれの説明書を参照してください。



MEMO

- 表示する機器によって、操作画面のレイアウトや文字などの表示は異なります。本説明書ではスマートフォンでの画面で説明しています。
- 表示ができない場合は、AiSEG3背面の状態ランプ(参照 [21ページ](#))を確認してください。緑色2回点滅の場合はAiSEG3がルーターからIPアドレスを取得できていません。ルーターの説明書を参照して設定してください。
- 表示機器により、画面にちらつきが発生したり、表示が遅くなる場合があります。

初期設定の流れ

AiSEG3を初めてお使いになるときは、以下の流れで初期設定を行ってください。

時刻設定（参照>33ページ）

AiSEG3がインターネット回線接続時、あるいはスマートメーターを登録している場合は、自動的に時刻設定されますので、設定は不要です。

料金設定（参照>37ページ）

電気料金のプランと基本料金や単価、売電料金・水料金・ガス料金の単価を設定すると、それぞれ設定に基づいた料金で表示させることができます。

アクセスパスワード設定（参照>52ページ）

スマートフォンなどからAiSEG3にアクセスするためのパスワードを設定します。

自動ファームアップ設定（参照>55ページ）

本体のファームアップ更新を自動で実施するための設定を行います。

ユーザー設定一覧（参照>57ページ）

- 登録機器に応じた設定項目と設定状態を確認できます。

サーバーサービス登録（参照>189ページ）

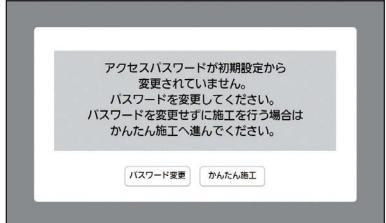
- サーバーとの連携に関する設定を行います。（インターネット回線接続時のみ）

シーン設定（参照>58ページ）

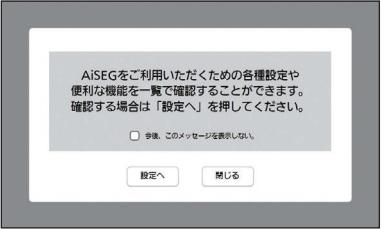
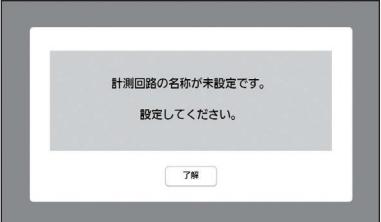
- 連携機器をシーンごとに制御するための設定を行います。
- シーン制御を操作するには参照>142ページ

■ メッセージ画面が表示された場合

AISEG3の画面を表示させた際に設定や確認が必要な項目がある場合は、メッセージ画面でお知らせします。それぞれの画面からは必要な確認や設定画面に進むことができます。

画面	内容
	<ul style="list-style-type: none"> ● アクセスパスワードを変更する場合は [パスワード変更] をタッチしてください。 (参照> 52ページ) ● アクセスパスワードを変更せずに施工を行う場合は [かんたん施工] をタッチしてかんたん施工に進んでください。 (参照> 設定マニュアル) ● アクセスパスワードを変更しないと、次回起動時もこの画面が表示されます。 <p>注 施工店はパスワード変更を行わないでください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動ファームアップの設定を変更する場合は [設定へ] をタッチしてください。 (参照> 55ページ) ● 変更しない場合は [閉じる] をタッチすると起動画面が表示されます。 ● 「今後、このメッセージを表示しない」にチェックを入れると、次回起動時にこの画面は表示されません。

初期設定の流れ

画面	内容
	<ul style="list-style-type: none">● 登録機器に応じた設定項目と設定状態を確認する場合は [設定へ] をタッチしてください。 (参照> 57ページ)● 確認しない場合は [閉じる] をタッチすると起動画面が表示されます。● 「今後、このメッセージを表示しない」にチェックを入れると、次回起動時にこの画面は表示されません。● この画面は、アクセスパスワードが変更されて自動ファームアップの設定が変更された場合に表示されます。
	<ul style="list-style-type: none">● 計測回路の名称を設定していない場合に表示されます。 [了解] をタッチして設定してください。 (参照> 設定マニュアル)

時刻を設定する

画面右上の日付・時刻表示が実際の日付・時刻とずれている場合は、以下の操作で設定し直すことができます。



- AiSEG3がインターネット回線に接続されている場合、あるいはスマートメーターを登録している場合は、自動的に時刻設定されますのでこの操作は不要です。
- インターネット回線やスマートメーターに接続せずに使用した場合、表示時刻に1ヵ月で最大1分間の誤差が生じことがあります。
- インターネット回線に接続せずにスマートメーターと接続した場合、自動的に時刻同期は行われますが、最大3分間の誤差が生じことがあります。
- 時刻を正確に設定しないと正しいデータを取得できません。必ず設定してください。
- 出力制御を設定している場合は、時刻設定ではなく、±10分以内の時刻調整となります。[35ページ](#)を参照してください。



AiSEG3の画面を表示させる

(参照 [27ページ](#))

→起動画面が表示されます。



時刻を一度も設定していない、あるいは1週間以上通電していない場合は、画面を表示させると時刻画面が表示されます。



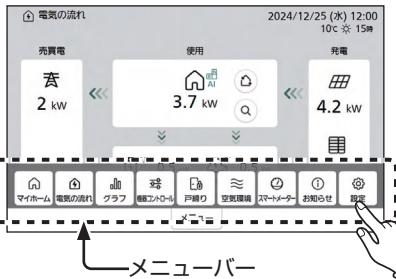
メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



設定をタッチする

→設定画面(機能設定タブ)が表示されます。



次ページへ続く

時刻を設定する

4

本体設定 タブを選んで
時刻・画面 をタッチする

→ 時刻・画面画面が表示されます。



5

時刻 をタッチする

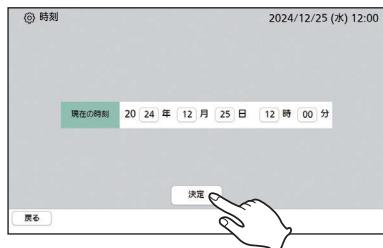
→ 時刻画面が表示されます。



6

現在の時刻(年/月/日/時/分)を
入力して 決定 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。



出力制御を設定している場合



インターネット回線に接続されている場合は、自動的に時刻設定されますのでこの操作は不要です。

① 時刻・画面画面を表示させる

(参照) 33ページ)

② 時刻調整をタッチする

→ 時刻調整画面が表示されます。



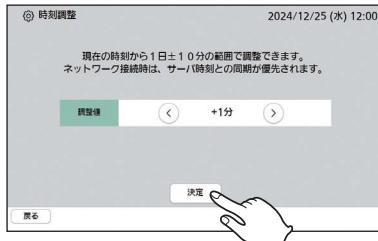
③ ⏪、⏩で時刻を調整して決定をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- 現在時刻から±10分の範囲で調整できます。



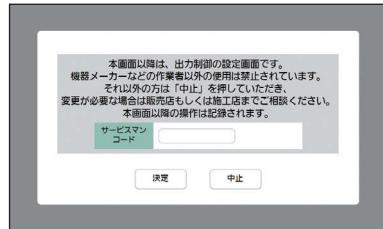
日をまたいだ時刻調整はできません。設定しようとするとエラー画面が表示されます。[\[了解\]](#)をタッチすると時刻調整画面に戻ります。



時刻を設定する



- 出力制御を設定していてインターネット回線に接続されていない状態で、時刻を一度も設定していない、あるいは1週間以上通電していない場合は、画面を表示させると右画面が表示されます。お客様による設定はできませんので、施工店に連絡してください。



- 設定できる範囲は2025年1月1日0時0分～2099年12月31日23時59分です。
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。
- 誤った数値を設定した場合はエラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。

電気料金単価を設定する

ご契約されている電気料金プランとその基本料金、単価(1 kWhの値段)を設定することができます。設定すると、グラフ画面などで設定に基づいた料金単価・料金も表示されるようになります。基本料金、料金単価はご契約の電力会社にお問い合わせください。



- 工場出荷時状態では料金は設定されていません。
- サーバーサービスに登録すると、電力会社の料金プラン一覧から選んで設定することができます。
- 各電力会社の電気料金プランにすべて対応しているわけではありません。
- 対応している電気料金プランについては、当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/electricbill/index.html>



- 定額料金プランには対応していません。ご契約の電力会社の料金プランに定額料金が含まれており、電気使用量が少ない場合には、実際の金額とAiSEG3の表示金額が大きく異なる場合があります。
- 電力会社から料金プランを選んだ場合は、電力会社側で料金プランの内容が変更されるとその情報をもとに当社サーバー側を更新し、当社サーバーからAiSEG3側の情報を自動更新します。自動更新を希望しない場合は手動入力してください。AiSEG3側の料金プランの更新時期は電力会社側の料金変更時期と一致しません。
- AiSEG3に表示される電気料金プランの単価は、各電力会社の電気料金単価に燃料調整費と再生可能エネルギー発電促進賦課金を加味した単価です。AiSEG3の表示金額は実際の金額や最新の単価と大きく異なる場合があります。
- 手動入力した場合は、サーバーサービスを登録していても電気料金プランの自動更新は行われません。
- 手動入力する場合は、実際の金額との差異を少なくするために、ご契約の電力会社の料金プランにできるだけ近い設定を行ってください。
- 季節など状況によって電気料金単価が変更される場合があります。ご契約の電力会社にお問い合わせください。
- 電気料金単価を設定しないと、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で電気料金が表示されません。(スマートフォンによるアプリ登録時にも電気料金設定が可能です。)



AiSEG3の画面を表示させる

(参照> **27**ページ)

→起動画面が表示されます。

次ページへ続く

電気料金単価を設定する

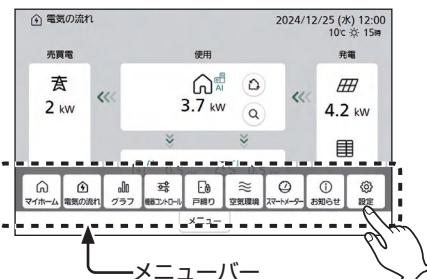
2 メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



3 設定をタッチする

→設定画面(機能設定タブ)が表示されます。



4 電気料金をタッチする

→電気料金設定(設定方法選択)画面が表示されます。



5 設定方法を選ぶ

電力会社から料金プランを選ぶ
(参照> 39ページ)

料金設定を手動入力する
(参照> 41ページ)

設定済の情報を変更する
(参照> 47ページ)



(電力会社から料金プランを選ぶ場合)

電力会社から料金プランを選ぶには

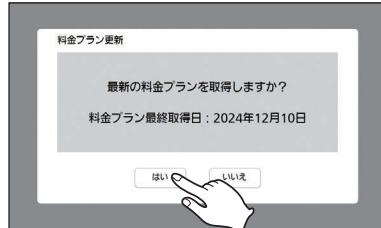
電力会社10社（北海道電力、東北電力、東京電力、中部電力、北陸電力、関西電力、中国電力、四国電力、九州電力、沖縄電力）の料金プランをダウンロードして、料金単価設定を行います。



- この機能はインターネット回線に接続していて、サーバーサービスを登録していないと使用できません。
- 概算単価となりますので、実際の料金単価と異なる場合があります。実際の電気料金と大きく異なる場合は、設定を変更してください。
- 最新の料金プランに対応していることを保証するものではありません。

① [はい] をタッチする

- 最新の料金プランのダウンロードが始めります。
- ダウンロードしない場合は、[いいえ]を選ぶと手順③の画面に移ります。



② 右画面で [了解] をタッチする

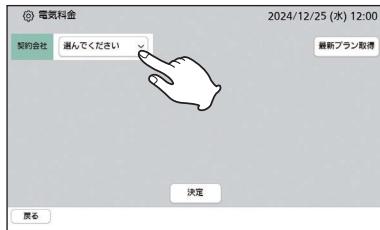
- 電気料金画面が表示されます。



電気料金単価を設定する

③ 契約会社の▽をタッチして表示される選択画面から契約会社を選ぶ

- [最新プラン取得] をタッチすると、再度、料金プランのダウンロードを行うことができます。



- ⌂、⌃で画面を切り替えてください。
- [中止] をタッチすると、元の画面に戻ります。



④ 料金プランの▽をタッチして表示される選択画面で料金プランを選ぶ

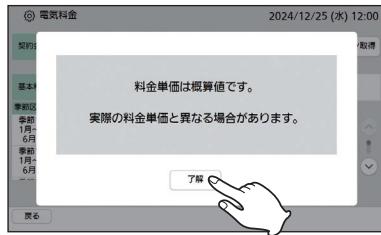
- ⌂、⌃で画面を切り替えてください。
- [中止] をタッチすると、元の画面に戻ります。



電気料金単価を設定する

⑤ 右画面で **了解** をタッチする

→ 電気料金画面が表示されます。



⑥ 設定を確認して **決定** をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- この画面で設定を変更することもできます。



- 料金プランの取得に失敗した場合はエラー画面が表示されます。内容を確認して **了解** をタッチして操作をやり直してください。

料金設定を手動入力するには

■ 従量制設定

時間帯に関係なく一律の単価を設定します。

① **○従量制** をタッチする

② 基本料金を入力する

③ 概算単価を入力する

- 概算単価について [参照](#) 46ページ

④ **決定** をタッチする

→ 設定画面に戻ります。



電気料金単価を設定する

■ 時間帯別設定

ご契約されている電気料金プランが時間帯で単価が異なる場合の設定です。

- ① 時間帯別 をタッチする

- ② 基本料金を入力する

- ③ 土日設定の する しない を選ぶ

➡ 確認画面が表示されますので
[はい] をタッチしてください。
[いいえ] をタッチすると、電気料金
画面に戻ります。



- ④ 料金単価・時間帯の [変更] をタッチする

➡ 料金単価設定 平日設定画面が表示されます。

- ⑤ 料金単価数の ▼ をタッチして
表示される選択画面から
単価数(1~5)を選ぶ

● [閉じる] をタッチすると、設定を変
更せずに元の画面に戻ります。

- ⑥ 単価をそれぞれ入力する

- ⑦ 平日の
時間帯設定へ > をタッチする

➡ 時間帯設定 平日設定画面が表示
されます。

● 土日設定をしない場合は [次へ] を
タッチしてください。



(土日設定をする場合)

- ⑧ 時間帯数の ▼ をタッチして
表示される選択画面で
時間帯数(1~24)を選ぶ

- ⑨ 開始時間を入力し、
その時間帯の単価を選ぶ

● Ⓛ、⌚ で画面を切り替えてください。

● 時間帯ごとの単価がカラーフラッシュ
で表示されます。



(土日設定をする場合)

電気料金単価を設定する

⑩ 各時間帯ごとに手順⑨を繰り返す

⑪ 土日の料金単価設定へをタッチする

→ 料金単価設定 土日設定画面が表示されます。

- 土日設定をしない場合は手順⑯に進んでください。



(土日設定をする場合)

⑫ 土日の料金単価を設定する

- 操作は手順⑤～⑥と同じです。

⑬ 土日の時間帯設定へをタッチする

→ 時間帯設定 土日設定画面が表示されます。



(土日設定をする場合)

⑭ 土日の時間帯を設定する

- 操作は手順⑧～⑩と同じです。

⑮ 入力完了をタッチする

→ 電気料金(設定済)画面が表示されます。

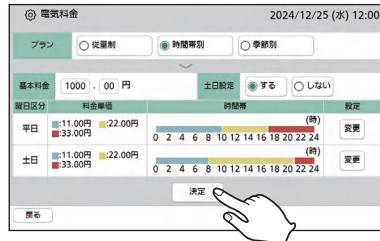


(土日設定をする場合)

⑯ 設定を確認して決定をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- この画面で設定を変更することもできます。



電気料金単価を設定する

■ 季節別設定

ご契約されている電気料金プランが季節ごとで単価が異なる場合の設定です。

① 季節別 をタッチする

② 基本料金を入力する

③ 土日設定の する しない を選ぶ

→ 確認画面が表示されますので

はい をタッチしてください。

いいえ をタッチすると、電気料金
画面に戻ります。



④ 季節区分の 変更 をタッチする

→ 季節区分設定画面が表示されます。

⑤ 季節区分数の をタッチして
表示される選択画面で
季節区分数(2~12)を選ぶ

● ×閉じる をタッチすると、設定を変更
せずに元の画面に戻ります。



⑥ 季節ごとに開始月を入力する

⑦ 次へ をタッチする

→ 料金単価設定 季節1 平日設定画面が表示されます。

● 季節1から順に設定します。

⑧ 料金単価数の をタッチして
表示される選択画面で
単価数(1~5)を選ぶ

⑨ 単価をそれぞれ入力する

⑩ 季節1の平日
時間帯設定へ をタッチする

→ 時間帯設定 平日設定画面が表示さ
れます。

● 土日設定をしない場合は

季節1の
時間帯設定へ をタッチしてください。



(土日設定をする場合)

⑪ 時間帯数の▽をタッチして表示される選択画面で時間帯数(1~24)を選ぶ

⑫ 開始時間を入力し、その時間帯の単価を選ぶ

- ⑩、⑪で画面を切り替えてください。
- 時間帯ごとの単価がカラー分けして表示されます。

⑬ 各時間帯ごとに手順⑫を繰り返す

⑭ 季節1の土日料金単価設定へをタッチする

- 料金単価設定 土日設定画面が表示されます。
- 土日設定をしない場合は手順⑯に進んでください。

⑮ 土日の料金単価を設定する

- 操作は手順⑧～⑨と同じです。

⑯ 季節1の土日時間帯設定へをタッチする

- 時間帯設定 土日設定画面が表示されます。

⑰ 土日の時間帯を設定する

- 操作は手順⑪～⑯と同じです。

⑯ 季節2の平日料金単価設定へをタッチする

- 次の季節の料金単価設定 平日設定画面が表示されます。



(土日設定をする場合)



次ページへ続く

電気料金単価を設定する

19 季節ごとに手順⑧～⑯を繰り返す

- 土日設定をしない場合は手順⑧～⑯を繰り返してください。

20 [入力完了] をタッチする

→ 電気料金設定(設定済)画面が表示されます。



21 設定を確認して [決定] をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- この画面で設定を変更することもできます。



- 基本料金は0.00円～9999.99円、各単価は1.00円～999.99円の範囲で設定できます。
- 各設定で誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- 設定後、[決定] をタッチせずに [戻る] をタッチすると確認画面が表示されます。入力中の内容を反映させない場合は [はい] をタッチしてください。反映させる場合は [いいえ] をタッチして [決定] をタッチしてください。
- 概算単価は以下の手順で計算して、値を入力してください。
 - (a)一番最近の電気の請求書を用意する
 - (b)請求額から基本料金を引く
 - (c)(b)を使用電力量で割る

(例) 請求額 ○○○○円 基本料金 ×××円 使用電力量 △△△ kWh

$$\text{概算単価} = \frac{\text{請求額} - \text{基本料金}}{\text{使用電力量}}$$

電気料金単価を設定する

設定済の情報を変更するには

すでに設定した電気料金設定を確認/変更できます。

- 電気料金設定(設定方法選択)画面を表示させて**設定済の情報を変更する**をタッチする

(参照>37ページ)



- 設定を確認/変更する

- 設定を変更した場合は**[決定]**をタッチしてください。

■ 電力会社から料金を選んだ場合

電力会社を選択

料金プランを選択

最新のプランを取得

変更画面へ

● [変更]をタッチした場合 参照>42ページ

■ 従量制設定の場合

- 操作について 参照>41ページ

次ページへ続く

電気料金単価を設定する

■ 時間帯別設定の場合



変更
画面
へ

●操作について参照>42ページ

(土日設定をする場合)

■ 季節別設定の場合



変更
画面
へ

●操作について参照>44ページ

●「**変更**」をタッチすると料金単価設定画面が表示されます。季節区分を変更する場合は「**戻る**」をタッチしてください。

(土日設定をする場合)

売電料金単価を設定する

売電の単価(1 kWhの値段)を設定することができます。設定すると、グラフの売電量画面などには設定に基づいた料金が表示されます。売電単価はご契約の電力会社の「太陽光発電の電力買取制度」をご確認ください。



- 太陽光発電システムを接続している場合のみ設定できます。
- 変動制売電料金単価には対応していません。
- 工場出荷時状態では料金は設定されていません。
- 契約内容によって売電料金単価が変更される場合があります。ご契約の電力会社にお問い合わせください。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照> 37ページ)



売電料金をタッチする

→ 売電料金画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合、この項目は表示されません。



3 売電単価を入力して決定をタッチする

→ 設定画面に戻ります。



- 単価は1.00円～999.99円の範囲内で設定できます。
- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して[了解]をタッチして操作をやり直してください。



水料金単価を設定する

水の単価(1 m³の値段)を設定することができます。設定すると、積算画面には設定に基づいた料金が表示されます。料金単価はご契約の水道事業者にお問い合わせください。



- この設定はパルス発信式流量計(水道)を接続している場合のみ設定できます。
- 工場出荷時状態では料金は設定されていません。
- 季節など状況によって料金単価が変更される場合があります。ご契約の水道事業者にお問い合わせください。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照>37ページ)

2

水料金をタッチする

→水料金画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合、この項目は表示されません。



3

水単価を入力して決定をタッチする

→設定画面に戻ります。



- 単価は1.00円～999.99円の範囲内で設定できます。
- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して了解をタッチして操作をやり直してください。
- 概算単価は以下の手順で計算して、値を入力してください。
(a)一番最近の水道料金の請求書を用意する
(b)請求額を水道使用量で割る

(例) 請求額 ○○○○円
水道使用量 △△△ m³ ──────────
 △△△ 円

ガス料金単価を設定する

ガスの単価(1 m³の値段)を設定することができます。設定すると、積算画面には設定に基づいた料金が表示されます。料金単価はご契約のガス会社にお問い合わせください。



- この設定はパルス発信器付ガスマーターを接続している、あるいは当社製エネファームを登録している場合のみ設定できます。
- 工場出荷時状態では料金は設定されていません。
- 季節など状況によって料金単価が変更される場合があります。ご契約のガス会社にお問い合わせください。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照> 37ページ)

2

ガス料金 をタッチする

→ ガス料金画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合、この項目は表示されません。



3

ガス単価を入力して 決定 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。



- 単価は1.00円～999.99円の範囲内で設定できます。
- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- 概算単価は以下の手順で計算して、値を入力してください。

(a)一番最近のガス料金の請求書を用意する

(b)請求額をガス使用量で割る

(例) 請求額 ○○○○円
ガス使用量 △△△ m³ ━━━━━━ △△△ 円



アクセスパスワードを設定する

スマートフォンやホームナビゲーション、テレビドアホンでAiSEG3にアクセスした場合や、計測データや全データの初期化の際に認証が必要になります。その認証を行うためのパスワードを設定します。

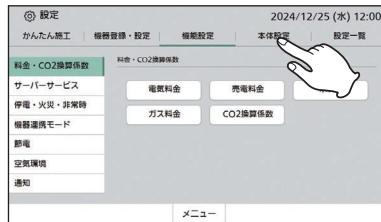
 アクセスパスワードは、工場出荷時設定から必ず変更してお使いください。また、定期的に変更することをおすすめします。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照> 37ページ)

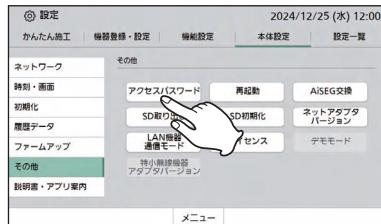
2 本体設定 タブを選んで その他 をタッチする

→ その他画面が表示されます。



3 アクセスパスワード をタッチする

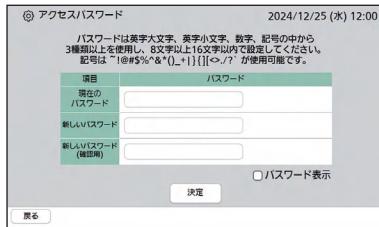
→ アクセスパスワード画面が表示されます。



アクセスパスワードを設定する

4 現在のパスワードを入力する

- 「パスワード表示」にチェックを入れると入力した英数字が表示されます。
- 工場出荷時設定は機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。



5 新しいパスワードを入力する

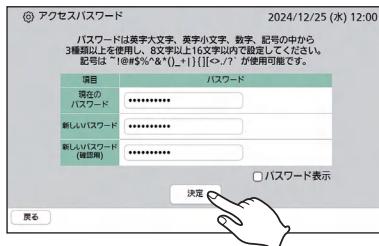
- 8~16文字の半角英数字で、大文字、小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用して入力してください。

6 確認のため同じパスワードを新しいパスワード(確認用)に入力する

7 決定ボタンをタッチする

→認証画面が表示されます。

- 変更したアクセスパスワードを入力すると、設定画面に戻ります。
- 新しいアクセスパスワードを取扱説明書の裏表紙に記入してください。



アクセスパスワードを設定する

スマートフォンなどでアクセスすると

- ① 認証画面が表示される**
- ② 変更したアクセスパスワードを入力する**
 - ユーザー名は「aiseg」と入力してください。
- ③ サインイン をタッチする**
→起動画面が表示されます。



-
- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して了解をタッチして操作をやり直してください。
 - アクセスパスワード入力を3回連続で間違えるとエラー画面が表示されます。内容を確認してしばらくしてから操作をやり直してください。
 - アクセスパスワードがわからなくなったら場合は、[319](#)ページの「アクセスパスワードを忘れてしまいAiSEG3にアクセスできない」を参照してください。
-

自動ファームアップを設定する

AiSEG3本体のファームアップ更新を自動で実施するための設定を行います。

注 AiSEG3がインターネット回線に接続されていないと、自動ファームアップは行われません。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照> 37ページ)

2 本体設定 タブを選んで ファームアップ をタッチする

→ ファームアップ画面が表示されます。



3 自動ファームアップ をタッチする

→ 自動ファームアップ画面が表示されます。



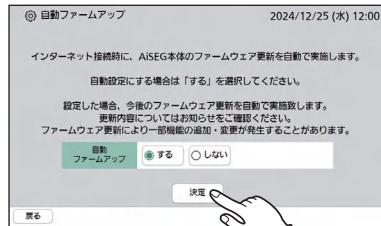
次ページへ続く

自動ファームアップを設定する

4

○する ○しない を選んで 決定 を
タッチする

- ➡ 設定画面に戻ります。
- 工場出荷時設定：する
- ○する に設定すると、更新日時前にお知らせ(メッセージ)画面に「AiSEG 更新予約中」が表示されます。更新日時になると自動的にファームウェア更新が行われます。



(するを選ぶ場合)

ユーザー設定一覧を確認する

登録機器に応じた設定項目と設定状態を確認できます。AiSEG3をより便利に使うためにご活用ください。

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照> 37ページ)

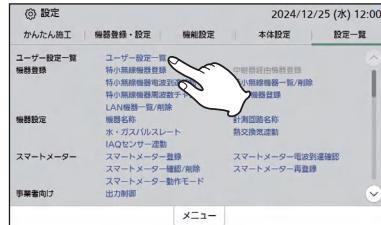
2 設定一覧 タブをタッチする

→ 設定一覧画面が表示されます。



3 「ユーザー設定一覧」をタッチする

→ ユーザー設定一覧画面が表示されます。



4 確認する

- ⌂、⌚で画面を切り替えてください。
- [変更] をタッチするとその項目の設定画面が表示されます。操作については「詳細設定編」(参照> 226ページ以降)を参照してください。

項目	説明	設定状態	設定
サーバーサービス	サーバーとの連携に関する設定を行なえます。	未設定	[変更]
電気料金	電気料金会社名・料金表等を登録して画面に料金表表示させます。	設定済み	[変更]
売電料金	売電料金会社名を登録して画面に料金表表示させます。	設定済み	[変更]
水料金	水料金の単価を設定して画面に料金表表示させます。	設定済み	[変更]
ガス料金	ガス料金の単価を設定して画面に料金表表示させます。	設定済み	[変更]

機器のシーン制御を設定する

エコキュートあるいはエネファームやエアコン、照明、シャッター、ブラインド、空気清浄機、電気錠、ガス給湯器や床暖房の状態をそれぞれ「就寝」や「お出かけ」などといった生活シーン、あるいは部屋ごとに設定しておけば、複数の連携機器を一括制御できます。

- 最大48シーン、1シーンにつき12台までの機器を設定できます。
- シーン制御は、マイホーム画面(参照 88ページ)からも設定できます。
- シーン制御を操作するには参照 142ページ

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照 27ページ)

→起動画面が表示されます。

2 メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



3 機器コントロールをタッチする

→機器コントロール(機器ごと)画面が表示されます。



4 家全体タブをタッチする

→機器コントロール(家全体)画面が表示されます。



機器のシーン制御を設定する

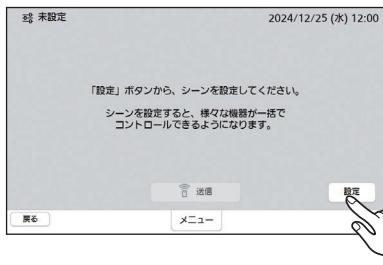
5 「未設定」のいずれかのボタンをタッチする

- 制御対象機器が登録されていれば、「一括オフ」シーンが1つ自動で設定されます。(参照>81ページのMEMO欄)
- すでに設定したシーンを編集する場合参照>80ページ



6 [設定] をタッチする

→ シーン設定画面が表示されます。



7 名称の項目の [変更] をタッチする

→ 名称設定画面が表示されます。



8 名称を入力して [決定] をタッチする

→ シーン設定画面に戻ります。

- 全角/半角6文字以内で入力してください。
- たとえば家にいるときの機器の状態をシーン設定するなら「在宅」にするなど、ご自分がわかりやすい名称を設定してください。



次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

9 アイコンの項目の [変更] をタッチする

→ アイコン設定画面が表示されます。



10 シーンのアイコンを選んで [決定] をタッチする

→ シーン設定画面に戻ります。



11 開始タイミングの項目の [変更] をタッチする

→ 開始タイミング設定画面が表示されます。



12 ○ シーン送信後すぐ ○ 時刻指定 を選ぶ

- 工場出荷時設定：シーン送信後すぐ
- ○ 時刻指定 をタッチした場合は開始時刻(時：00～23、分：00～59)を入力し、繰り返しの ○なし ○あり 、動作させる月と曜日を選んでください。



(時刻指定を選ぶ場合)



- 繰り返しの項目を ○あり に設定したシーンを選ぶと、そのシーン制御は指定した月・曜日の同じ時刻に繰り返されます。

- 電気錠の施解錠やシャッターの開閉などの運用については、意図しない締め出しなどにご注意ください。

機器のシーン制御を設定する

13 [決定] をタッチする

→ シーン設定画面に戻ります。

14 報知設定の項目の [変更] をタッチする

→ 報知設定画面が表示されます。

注 対象機器を使用していない場合は
[変更] がグレー表示となり、選べません。



15 [現状維持] [一括報知] [個別報知] [報知解除] をタッチする

- 工場出荷時設定：現状維持
- [現状維持] をタッチすると、報知対象設定（参照 149 ページ）での設定がそのまま適用されます。
- [個別報知] をタッチした場合は設定したい機器にチェックを入れてください。電気錠が3台以上、ドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器が5台以上ある場合は①、②で画面を切り替えてください。
- すべての機器を選ぶ場合は [全選択]、すべての機器の選択を解除する場合は [全解除] をタッチしてください。



(個別報知を選択の場合)

16 [決定] をタッチする

→ シーン設定画面に戻ります。

次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

17 設定する機器の [変更] をタッチする

→ 機器設定画面が表示されます。

- 機器が複数台ある場合は①、②で画面を切り替えてください。



18 それぞれの機器を設定する

- 温湿度センサーがあると、温度・湿度情報で機器をコントロールすることができます。
- 空気清浄機があると、ハウスダスト・PM2.5・ニオイ情報で機器をコントロールすることができます。
- IAQセンサーがあると、温度・湿度・ハウスダスト・PM2.5・ニオイ・CO2情報で機器をコントロールすることができます。

■ 電気錠

① 機器の種類の項目で [電気錠] をタッチする

② 設定する機器を選んで [次へ] をタッチする

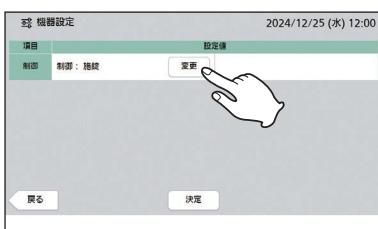
→ 機器設定画面が表示されます。

- 複数の電気錠がある場合、
[全ての電気錠] をタッチするとすべての電気錠を同じ設定にできます。



③ 制御の項目の [変更] をタッチする

→ 制御画面が表示されます。



機器のシーン制御を設定する

④ 設定する

- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。



施錠/解錠から選びます。

⑤ [決定] をタッチする

- ➡ シーン設定画面に戻ります。



■ エコキュート/エネファーム

① 機器の種類の項目で [エコキュート] あるいは [エネファーム] を選んで 次へ [をタッチする]

- ➡ 機器設定画面が表示されます。



(エコキュートを選んだ場合)

② 設定したい項目の [変更] をタッチする

- ➡ それぞれの設定画面が表示されます。



次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

③ 設定する

- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● 沸き増し(エコキュートのみ)



ダイキン工業株式会社製、三菱電機株式会社製、株式会社コロナ製のエコキュートの場合は、「沸き上げ」設定となり「自動沸き上げ/手動沸き上げ」から選びます。

停止/運転から選びます。

● ふろ自動



停止/運転から選びます。

④ 必要な項目について手順②～③を繰り返す

⑤ [決定] をタッチする

- ➡ シーン設定画面に戻ります。



機器のシーン制御を設定する

■ エアコン



エアコンの操作は当社製無線LAN接続エアコンの一例で説明しています。他社製エアコンを使用する場合は一部操作や画面が異なる場合がありますので、画面表示にしたがって操作してください。また、設定とエアコンの状態が一致しないことがありますので、実際に動作させて確認することをおすすめします。

① 機器の種類の項目で [○ エアコン] をタッチする

② 設定する機器を選んで 次へ> をタッチする

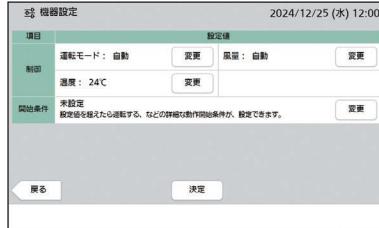
→ 機器設定画面が表示されます。

- 複数のエアコンがある場合、
[○ 全てのエアコン] をタッチするとすべてのエアコンを停止させるための条件を設定することができます。
(参照 67 ページ)



③ 設定したい項目の [変更] をタッチする

→ それぞれの設定画面が表示されます。



次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

④ 設定する

- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● 運転モード



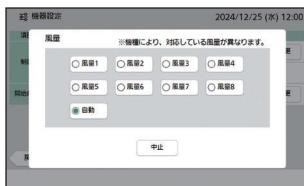
停止/冷房/暖房/除湿/送風/自動から選びます。

● 温度



16 °C ~ 30 °C から選びます。
(1 °C 単位)

● 風量



風量1 ~ 風量8/自動から選びます。

● 開始条件



- なし/温度/湿度から選びます。
- 「なし」を選んだ場合は [決定] をタッチしてください。温度/湿度に関係なく機器が動作します。
 - 開始条件を計測できる機器と項目について [参照](#) 81 ページのMEMO欄



温度/湿度を計測する機器を選択します。(画面は温度の場合)

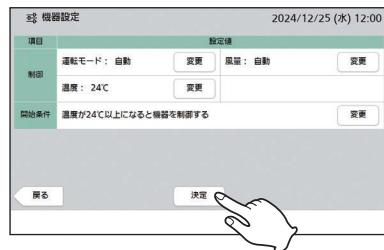


温度/湿度と以上/以下を選びます。(画面は温度の場合)

⑤ 必要な項目について手順③～④を繰り返す

⑥ **決定** をタッチする

➡ シーン設定画面に戻ります。



〈エアコンの機器設定画面で **○全てのエアコン** を選んだ場合〉

設定する機器に **○全てのエアコン** を選んだ場合は、以下の操作になります。

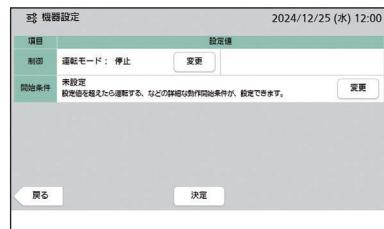
注 個別の設定と比べて設定できる項目が制限されます。

① **開始条件の項目の [変更] をタッチする**

➡ 開始条件の設定画面が表示されます。

- 操作については66ページを参照してください。

注 制御の項目は「運転モード：停止」で固定です。変更はできません。



② **決定** をタッチする

➡ シーン設定画面に戻ります。

機器のシーン制御を設定する

■ 照明



- 照明のシーン制御のみ設定できます。個々の照明器具の点灯/消灯は設定できません。
- 照明シーンはあらかじめ設定しておいてください。(参照) 266ページ)

① 機器の種類の項目で

照明 **をタッチして 次へ**
をタッチする

→ 機器設定画面が表示されます。



② シーンの項目の **変更** をタッチする

→ シーン画面が表示されます。



③ 設定する

- 機器設定画面に戻ります。
● **中止** をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● シーン



一括消灯/照明シーン1～照明シーン8(最大)から選びます。

機器のシーン制御を設定する

④ **決定** をタッチする

→シーン設定画面に戻ります。



■ シャッター



シャッターの操作はAiSEG用通信アダプタを接続した三和シャッター工業株式会社製シャッターの一例で説明しています。シャッターによっては一部操作や画面が異なる場合がありますので、画面表示にしたがって操作してください。

① 機器の種類の項目で

シャッター

をタッチする

② 設定する機器を選んで **次へ** をタッチする

→機器設定画面が表示されます。

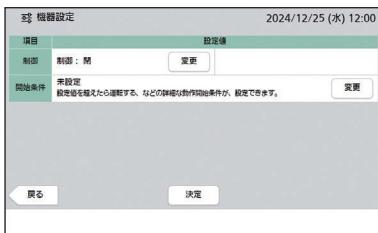
- 複数のシャッターがある場合、

全てのシャッター

をタッチするとすべてのシャッターと同じ設定にできます。

③ 設定したい項目の **変更** をタッチする

→それぞれの設定画面が表示されます。



次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

④ 設定する

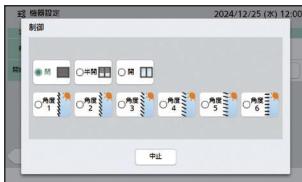
- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● 制御



閉/半開/開/スリットから選びます。

〈ブラインドシャッターの場合〉



シャッター角度を選べない機種もあります。

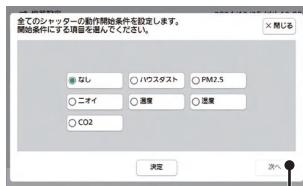
開/半開/閉/角度1(約15°) /
角度2(約30°) /角度3(約45°) /
角度4(約60°) /角度5(約75°) /
角度6(約90°)から選びます。



- シャッターがスリットに対応していない場合、あるいは手順②で「全てのシャッター」を選んだ場合、「スリット」は表示されません。
- シャッターが半開に対応していない場合、あるいは手順②で「全てのシャッター」を選んだ場合、「半開」は表示されません。
- シャッターによって「半開」のイラストが異なります。
- 「半開」を選んだ際に動作する範囲は、シャッター側で決められています。
(参照) シャッターの説明書)

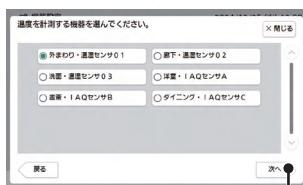
機器のシーン制御を設定する

●開始条件

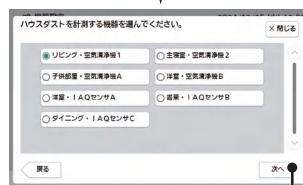


なし/ハウスダスト/PM2.5/ニオイ/温度/湿度/
CO2から選びます。

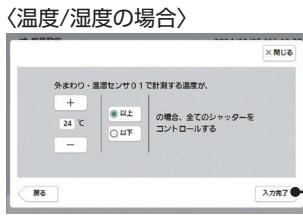
- 「なし」を選んだ場合は **決定** をタッチしてください。温度や湿度、ハウスダストなどに関係なく機器が動作します。
- 開始条件を計測できる機器と項目について
参照**81**ページのMEMO欄



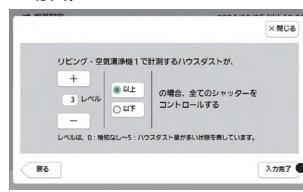
計測する機器を選びます。
(画面は温度の場合)



計測する機器を選びます。
(画面はハウスダストの場合)



温度/湿度と以上/以下を選びます。
(画面は温度の場合)



レベルと以上/以下を選びます。
(画面はハウスダストの場合)

⑤ 必要な項目について手順③～④を繰り返す

⑥ **決定** をタッチする

➡ シーン設定画面に戻ります。



機器のシーン制御を設定する

■ ブラインド

- ① 機器の種類の項目で ブラインド をタッチする
- ② 設定する機器を選んで 次へ> をタッチする
 - ➡ 機器設定画面が表示されます。
 - 複数のブラインドがある場合、 全てのブラインド をタッチするとすべてのブラインドを同じ設定にできます。
- ③ 設定したい項目の **変更** をタッチする
 - ➡ それぞれの設定画面が表示されます。



④ 設定する

- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● 開度



閉/開/開度1/開度2/開度3/開度4から選びます。

● 角度(対応機種のみ)



角度1/角度2/角度3/角度4/角度5から選びます。



ブラインドが角度に対応していない場合、あるいは手順②で[○全てのブラインド]をタッチした場合、「角度」は表示されません。

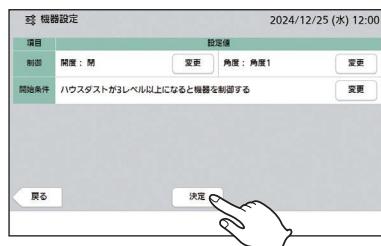
● 開始条件

シャッターの「開始条件」と操作は同じです。(参照) [71 ページ](#)

⑤ 必要な項目について手順③～④を繰り返す

⑥ [決定] をタッチする

- ➡ シーン設定画面に戻ります。



機器のシーン制御を設定する

■ 空気清浄機

① 機器の種類の項目で
[空気清浄機] をタッチする

② 設定する機器を選んで [次へ] をタッチする

→ 機器設定画面が表示されます。

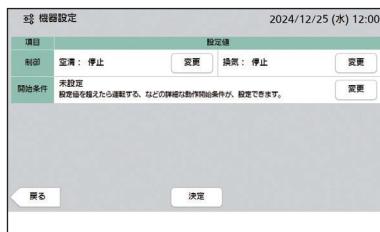
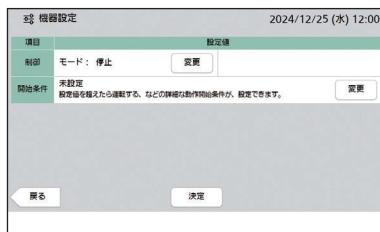
- 複数の空気清浄機がある場合、
[全ての空気清浄機] をタッチするとすべての空気清浄機を同じ設定にできます。



③ 設定したい項目の [変更] をタッチする

→ それぞれの設定画面が表示されます。

- 注**
- 品番に「F-P」「SH」を含む空気清浄機の場合は、「モード」が「空清」になります。
 - 換気機能があり品番に「F-P」「SH」を含む空気清浄機の場合は、「換気」が「搬送」になります。
 - 換気機能がある空気清浄機の場合、手順②で [全ての空気清浄機] をタッチした場合は「換気」あるいは「搬送」の項目は表示されません。



(換気機能がある空気清浄機の場合)

機器のシーン制御を設定する

④ 設定する

➡ 機器設定画面に戻ります。

● [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● モード

(品番に「F-P」「SH」を含まない空気清浄機の場合)



停止/弱/中/強/ターボ/おまかせから選びます。

● 空清

(品番に「F-P」「SH」を含む空気清浄機の場合)



停止/弱/中/強/急速/エアミー/省エネから選びます。

注 手順②で [全ての空気清浄機] をタッチした場合は、画面が異なります。「停止/運転」から選んでください。

<換気機能がある空気清浄機の場合>

● 換気

(品番に「F-P」「SH」を含まない空気清浄機の場合)



停止/弱/強/おまかせから選びます。

● 搬送

(品番に「F-P」「SH」を含む空気清浄機の場合)



停止/連続/おまかせから選びます。

次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

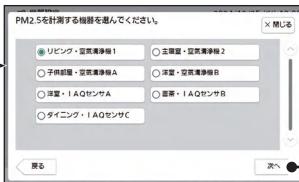
●開始条件



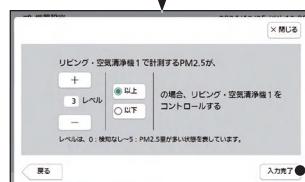
なし/ハウスダスト/PM2.5/ニオイから選びます。

- 「なし」を選んだ場合は **決定** をタッチしてください。ハウスダストなどに関係なく機器が動作します。
- 開始条件を計測できる機器と項目について [参照](#) **81** ページのMEMO欄

〈PM2.5の場合〉



計測する機器を選びます。



レベルと以上/以下を選びます。
(画面はPM2.5の場合)

→
入力完了

⑤ 必要な項目について手順③～④を繰り返す

⑥ **決定** をタッチする

➡ シーン設定画面に戻ります。



(換気機能がある空気清浄機の場合)

機器のシーン制御を設定する

■ ガス給湯器

① 機器の種類の項目で ガス給湯器 をタッチする

② 設定する機器を選んで 次へ> をタッチする

→ 機器設定画面が表示されます。

- 複数のガス給湯器がある場合、

全てのガス給湯器 をタッチするとすべてのガス給湯器と同じ設定にできます。



③ 制御の項目の をタッチする

→ ふろ自動画面が表示されます。

注 「ふろ洗浄」(参照> 111ページ)はシーン制御できません。



④ 設定する

→ 機器設定画面に戻ります。

- をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● ふろ自動



停止/運転から選びます。

次ページへ続く

機器のシーン制御を設定する

⑤ [決定] をタッチする

➡ シーン設定画面に戻ります。



■ 床暖房

① 機器の種類の項目で [床暖房] をタッチする

② 設定する機器を選んで [次へ] をタッチする

➡ 機器設定画面が表示されます。

●複数の床暖房がある場合、

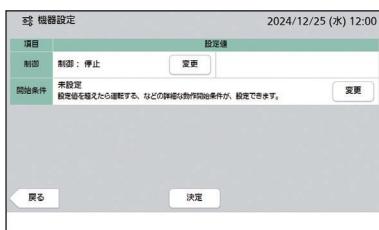
[全ての床暖房] をタッチするとすべての床暖房を同じ設定にできます。



③ 設定したい項目の [変更] をタッチする

➡ それぞれの設定画面が表示されます。

注 「全ての床暖房」を選んだ場合、制御の項目の [変更] はタッチできません。(モードは「停止」に固定されます。)



機器のシーン制御を設定する

④ 設定する

- ➡ 機器設定画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、機器設定画面に戻ります。

● 制御



停止/運転から選びます。

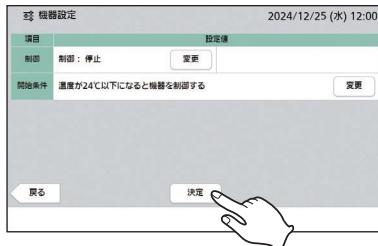
● 開始条件

エアコンの「開始条件」と操作は同じです。
(参照> [66 ページ](#))

⑤ 必要な項目について手順③～④を繰り返す

⑥ [決定] をタッチする

- ➡ シーン設定画面に戻ります。



機器のシーン制御を設定する

シーン設定を編集するには

すでに設定したシーンを編集することができます。

① シーン設定画面を表示させる

(参照 [58ページ](#))

② 編集したい項目の [変更] をタッチして設定する

- 操作は [62ページ](#)以降と同じです。
- 各項目の [リセット] をタッチすると確認画面が表示され、[はい] をタッチするとその項目が未設定状態に戻ります。[いいえ] をタッチすると、シーン設定画面に戻ります。
- [設定内容をリセット] をタッチすると確認画面が表示され、[はい] をタッチするとすべての項目が未設定状態に戻ります。[いいえ] をタッチすると、シーン設定画面に戻ります。

シーン設定[帰宅]		設定内容をリセット	2024/12/25 (水) 12:00
項目	設定値	操作	
名称	帰宅	[リセット] [変更]	
アイコン	帰宅	[リセット] [変更]	
開始タイミング	1~12月、月火水木金、19:00 (繰り返し)	[リセット] [変更]	
報知設定	警報セット 空開・電気絞など1点が対象	[リセット] [変更]	
rut	エアコン:6 扇風機モード:自動/温度:24℃/風量:自動 柔軟:湿度が24%以上	[リセット] [変更]	
戻る			



- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。

機器のシーン制御を設定する



「一括オフ」シーンについて

「一括オフ」シーンでは、機器のシーン制御を設定しなくとも、以下の内容で「一括オフ」シーンとして使用することができます。

対象の機器	開始タイミング
エアコン：停止	
照明：一括消灯	
シャッター：閉	シーン送信後すぐ
ブラインド：閉	
空気清浄機：停止	
床暖房：停止	



- エアコン、照明、シャッター、ブラインド、空気清浄機、床暖房は、AiSEG3に登録されると、「一括オフ」シーンの対象機器として自動登録されます。
- 「一括オフ」シーンに別の機器を追加したり開始タイミングを編集することもできます。ただし、編集した時点で対象機器の自動登録は停止されます。また、「一括オフ」以外に新しいシーンを作成した場合も同様に、自動登録は停止されます。

開始条件を計測できる機器と項目について

開始条件にする項目と計測できる機器は以下のとおりです。

開始条件にする項目	計測できる機器				
	エアコン	空気清浄機	熱交換気ユニット	温湿度センサー	IAQセンサー
温度	×	×	×	○	○
湿度	×	×	×	○	○
ニオイ	×	○	×	×	○
ハウスダスト	×	○	×	×	○
PM2.5	×	○	×	×	○
CO2	×	×	×	×	○

microSDメモリーカード(別売)を差し込む

microSDメモリーカード(別売)を使うと、使用電力量などの履歴データを長期保存して、パソコンで活用することができます。このような操作をする場合は、microSDメモリーカードを挿入部に差し込んでください。

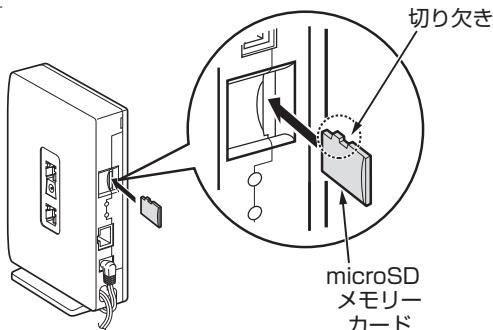


- microSDメモリーカードは付属していません。別途ご購入ください。
- microSDメモリーカードは必ず本製品で初期化(参照> [308ページ](#))してからお使いください。
- AiSEG3の履歴データをmicroSDメモリーカードに保存するには、microSDメモリーカードをAiSEG3に差し込んで、AiSEG3の履歴データ長期保存設定を「入」に設定する必要があります。(参照> [302ページ](#))
- microSDメモリーカードに保存するデータは、機器コード(取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面)をパスワードとする暗号化ZIPで保存されます。



1 microSDメモリーカードを「カチッ」と音がするまで差し込む

- 新品のmicroSDメモリーカードやほかの機器で使用していたmicroSDメモリーカードの場合は、必ず [308ページ](#)にしたがって初期化してください。



取り出しかた

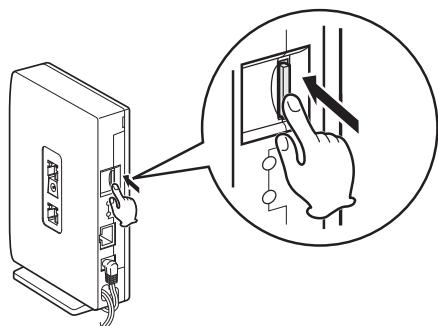


1 取り出し操作を行う

(参照> [307ページ](#))



2 microSDメモリーカードを「カチッ」と音がするまで押してから、取り出す



■ microSDメモリーカードをお使いになる場合のご注意

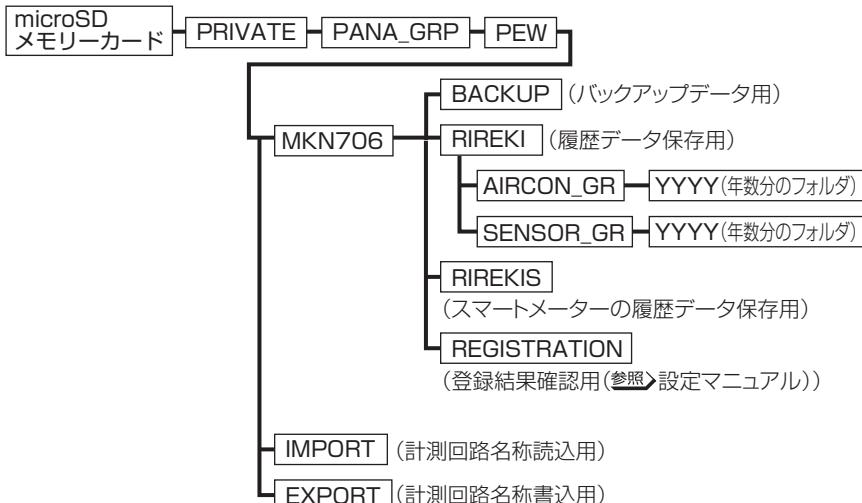
- 使用できるmicroSDメモリーカードは、4 GB～32 GBのmicroSDHCカード、64 GB～1 TBのmicroSDXCカードです。
- microSDメモリーカードはFAT32/exFATのフォーマットのみサポートしています。それ以外のフォーマットの場合は認識しません。
- microSDメモリーカードのメーカーや種類によっては、データ出力時間が長くなる場合がありますが、故障ではありません。
- AiSEG3の履歴データを長期保存する場合は、データ容量が大きいため、書き込み耐久性が高く、かつ新品のmicroSDメモリーカードを使用することをおすすめします。
- microSDメモリーカードは精密機器です。落としたり、無理な力や衝撃を与えないでください。また高温になる場所や直射日光の当たる場所には長時間置かないでください。
- microSDメモリーカード裏面の端子部には触れないでください。
- 取り出したmicroSDメモリーカードやカードを取り出す際のAiSEG3本体が多少熱く感じられるますが、故障ではありません。
- データの記録やその利用に際しましては、ご利用されるお客様の責任で記録データの管理および取り扱いを行ってください。
- 電気ノイズや静電気、AiSEG3やmicroSDメモリーカードの故障などにより、データが破損または消失することがありますので、大切なデータは定期的にパソコンなどにも保存しておくことをおすすめします。破損または消失したデータの損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品の電源が入っていないかった場合は、AiSEG3の履歴データがmicroSDメモリーカードに保存されないことがあります。
- ご使用の環境によっては、microSDメモリーカードに保存できるデータ容量が異なりますのでご注意ください。microSDメモリーカードに表示されているメモリー容量より使用可能メモリー容量は少なくなります。
- 不要なデータがmicroSDメモリーカードにある場合、microSDメモリーカードのメモリー容量が不足し、データを書き込みできなくなる場合があります。不要なデータを消去し、空き容量を確保してください。
- microSDメモリーカードを誤った向きに差し込むと、本製品だけでなく、microSDメモリーカードも壊れる場合があります。必ず切り欠きを上にして、正しい向きに差し込んでください。

microSDメモリーカード(別売)を差し込む

- microSDメモリーカードを取り出すときは、取り出し操作([参照 307ページ](#))を行ってから、[82ページ](#)にしたがって取り出してください。取り出し操作を行わず取り出した場合、パソコンで読み込む際にエラー画面が表示される場合があります。ただし、電力使用量などのエネルギーの計測データは毎月1日、16日の午前1時20分と、履歴データ長期保存設定を「入」に設定した直後の午前1時20分もしくは午後1時20分に書き込みます。温湿度など空気環境データは、毎日午前1時20分と午後1時20分に書き込みます。この時刻前後はmicroSDメモリーカードを取り出さないでください。データ書き込み中などに取り出したり電源を切ったりすると、記録されたデータが破損する場合があります。
- 新品のmicroSDメモリーカードやほかの機器で使用していたmicroSDメモリーカードを使用する場合は、[308ページ](#)にしたがって初期化してください。それ以外の方法で初期化した場合、正常に動作しないことがあります。
- microSDメモリーカードを初期化すると、記録されているデータはすべて消去されます。必要なデータはお使いのパソコンなど、別の機器に保存してください。

microSDメモリーカードのフォルダ構成

- 各フォルダはそれぞれの操作時に作成されます。



はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編

操作編

AiSEG3では、太陽光発電・外部発電機器(エネファームやエコウィル)の発電状況をはじめ買電・売電の状況、電気・湯・水・ガスの使用状況や環境貢献度の確認、過去の履歴データなどの確認、宅内から機器のコントロールなどができます。

「操作編」では、これらの操作例を説明します。



- お住まいに設置されている機器によっては、本説明書で説明されている機能がご利用になれない場合があります。
- システムに接続されている機器の種類や設定によって、操作画面は異なります。

家全体の状態を確認する(マイホーム)

今月の買電料金や売電料金、戸締りや部屋の温度など家全体の状態を確認できます。また、シーン制御を操作することができます。

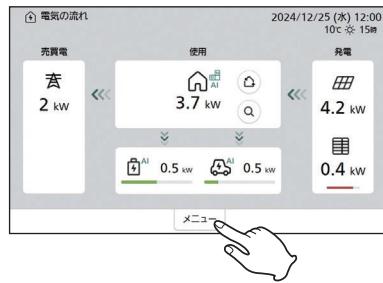
1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

→起動画面が表示されます。

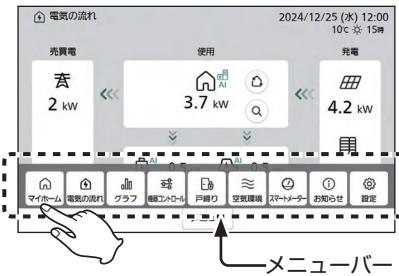
2 メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



3 マイホームをタッチする

→マイホーム画面が表示されます。

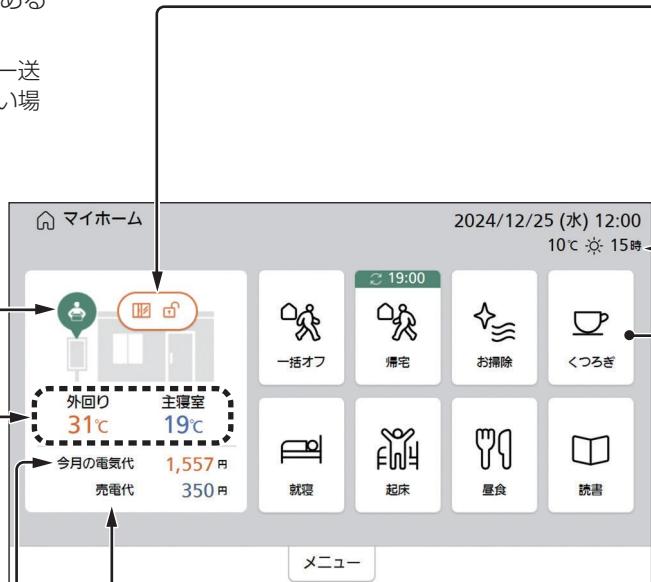


次ページへ続く

家全体の状態を確認する(マイホーム)

マイホーム画面

- 宅配ボックスに荷物があることを表します。
- 宅配ボックス用センサー送信器が登録されていない場合は表示されません。



- 左に一番温度が高い部屋とその温度、右に一番温度が低い部屋とその温度を表します。
- 部屋の設定は空気環境グループ（参照 [279 ページ](#)）で行います。
- 1部屋しか設定していない場合は、中央にその部屋名と温度を表示します。

- 今月の売電量の電気料金を表します。

- エネルギー計測ユニットが未接続の場合は表示されません。また、売電料金単価設定（参照 [49 ページ](#)）が未設定の場合は、-（ハイフン）が表示されます。

- 今月の買電量の電気料金を表します。

- エネルギー計測ユニットが未接続の場合は表示されません。また、電気料金単価設定（参照 [37 ページ](#)）が未設定の場合は、-（ハイフン）が表示されます。



部屋の温度情報が取得できない場合は、温度がー(ハイフン)で表示されます。

- 電気錠やドア、窓の状態を表します。

電気錠が解錠状態かつドアや窓が開状態、または窓が解錠状態の場合



電気錠が解錠状態の場合



ドアや窓が開状態または窓が解錠状態の場合



- タッチすると、戸締り画面(参照 146ページ)が表示されます。

- 天気予報を表します。(温度・天気・時刻)

- サーバーサービスを登録後約3時間経過してて、天気情報がある場合のみ表示されます。

- 設定したシーンを表します。

● 機器コントロール(家全体)画面の先頭ページに表示される8シーンが表示されます。

● タッチすると、そのシーンの設定内容が表示され、操作できます。(参照 143ページ)

● シーン設定で開始タイミング(参照 60ページ)に「時刻指定」を選んでる場合は、制御が実行されるまで マークと時刻が表示されます。「繰り返し」が「あり」ですべての月・曜日にチェックがある場合は、 マークと制御時刻、一部の月・曜日にチェックがある場合は マークと制御時刻が常時表示されます。

MEMO

電気の流れを見る

現在の電気、電気の自給率など、現在の電力使用状況を一目で確認できます。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

- ▶ 起動画面(電気の流れ)が表示されます。



- AiSEG3の画面を表示したときに、電気の流れ画面以外の画面が表示された場合は、
[メニュー] をタッチしてから [電気の流れ] をタッチしてください。

電気の流れを見る

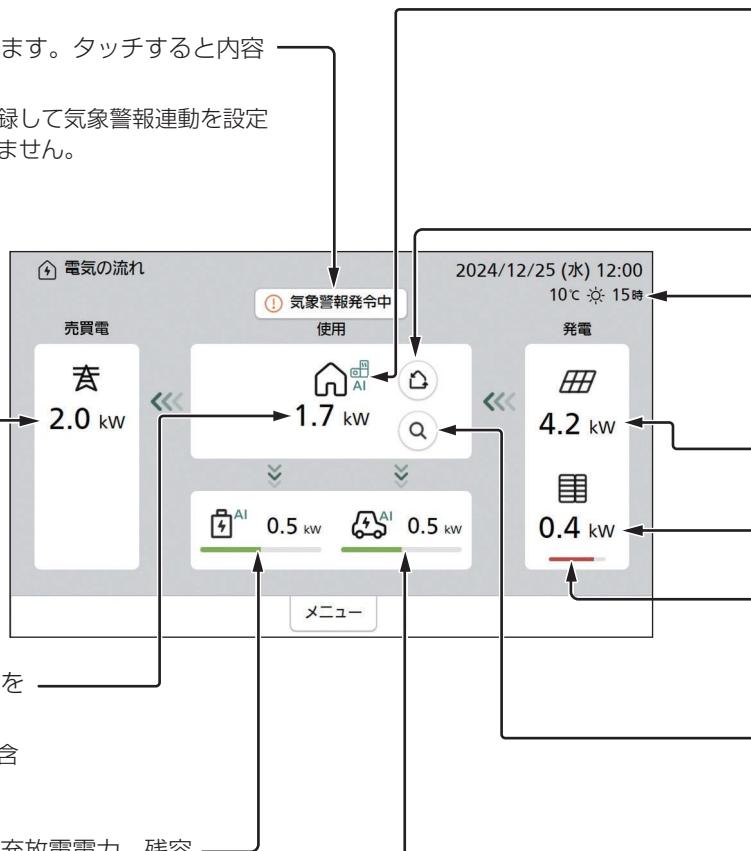
電気の流れ画面

イラストや数値によって、現在の電気状況が詳細に表示されます。

- 画面イラストは説明のための表示で、実際の表示とは異なります。
- 該当の機器が接続されていない場合は、機器イラスト、数値、矢印が表示されません。
- 電力(kW)は小数点2位以下を四捨五入して表示します。
- パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatに太陽電池モジュールを接続しないで使用する場合の表示に関しては、それぞれの説明書を確認してください。

- 気象警報発令中を表します。タッチすると内容を表示します。
- サーバーサービスを登録して気象警報連動を設定していないと表示されません。

- 現在、売電あるいは買電している電力を表します。



- 現在、使っている電力を表します。
- 電気自動車の充電量は含まれません。

- 現在の蓄電システムの充放電電力、残量レベルを表します。
- AIソーラーチャージPlus (参照 255ページ) の蓄電池/V2H制御が設定されている場合は蓄電池アイコン右上に「AI」が表示されます。

- AIソーラーチャージPlus ([参照 255ページ](#))でエコキュート制御が設定されている場合、エコキュートの現在の状態を表します。

 : 設定中  : 予約確定  : 制御中

注 エコキュートで異常が発生している場合は、エコキュートの状態と表示が一致しない場合があります。(エコキュートが正常な状態に戻り18時を過ぎると、表示は一致します。)

- 電気の自給率を表示します。[\(参照 94ページ\)](#)

- 天気予報を表します。(温度・天気・時刻)

- サーバーサービスを登録後約3時間を経過していて、天気情報がある場合のみ表示されます。

- 現在、太陽光発電が発電している電力を表します。

- 現在、外部発電が発電している電力を表します。

- 現在の当社製エネファームの貯湯残量(約45 °C以上のお湯)レベルを表します。(詳細はお使いのエネファームの説明書を参照してください。)

- AiSEG3に対応していないエネファームでは表示されません。

- 回路ごとで使っている電気を表示します。[\(参照 96ページ\)](#)

- 分岐回路を使っていない、あるいは1 W以上の分岐回路が1つもない場合は、表示されません。

- 現在の電気自動車の充放電電力、残容量レベルを表します。

- AIソーラーチャージPlus ([参照 255ページ](#))の蓄電池/V2H制御が設定されている場合は、車アイコン右上に「AI」が表示されます。

- ELSEEVの場合は、充放電電力、残容量レベルは表示されません。充電中に車アイコンのみが表示されます。

電気の流れを見る

■ 電気の自給率画面

電気の自給率と自家消費率がグラフなどで表示されます。

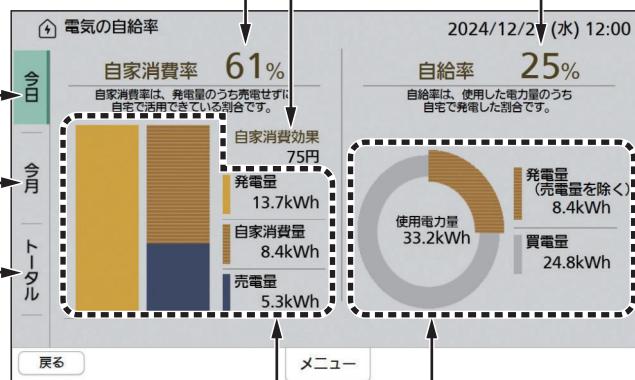


- 電力量は小数点2位以下を四捨五入して表示します。
- 太陽光発電システムまたは外部発電を接続していない場合は、この画面は表示されません。
- 蓄電システムが接続されている場合、充電/放電のタイミングによっては、自家消費率の数値が大きく、もしくは小さく表示されることがあります。

- 自家消費でお得になった効果金額を表します。
- 自家消費率(発電量のうち売電せずに自宅で活用できている割合)を表します。

- 自給率(使用した電力量のうち自宅で発電した割合)を表します。

- 表示を切り替えます。



- 発電量(太陽光発電+外部発電量)、自家消費量、売電量を数値と棒グラフで表します。

- 値がない場合は -(ハイフン) kWhと表示されます。

- 自宅で消費した発電量(太陽光発電+外部発電)、買電量を数値と円グラフで表します。

- 発電量には蓄電システムの充電量/放電量も含みます。

- 円グラフ内には使用電力量を表します。

- 値がない場合は -(ハイフン) kWhと表示されます。

MEMO

- 自家消費効果額は以下の式で算出します。

$$\text{自家消費効果(円)} = (\text{太陽光発電量} - \text{発電量}) \times (\text{買電単価} \text{※} - \text{売電単価}) \\ + \text{燃料電池導入効果金額}$$

※：買電単価は、5時から19時までの時間ごとの平均値です。

出力制御中の表示について

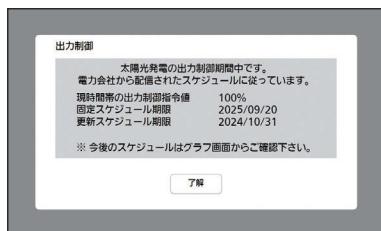
<出力制御(参照)設定マニュアル)を設定している場合>

出力制御中は [メニュー] の左横に **制御期間中** ※が表示され、タッチすると詳細が表示されます。

- 制御期間中** は電気の流れ以外の画面でも表示されます。(設定画面では表示されません。)



- ※ **制御期間中** : 更新スケジュールで運用中
制御期間中 : 固定スケジュールで運用中

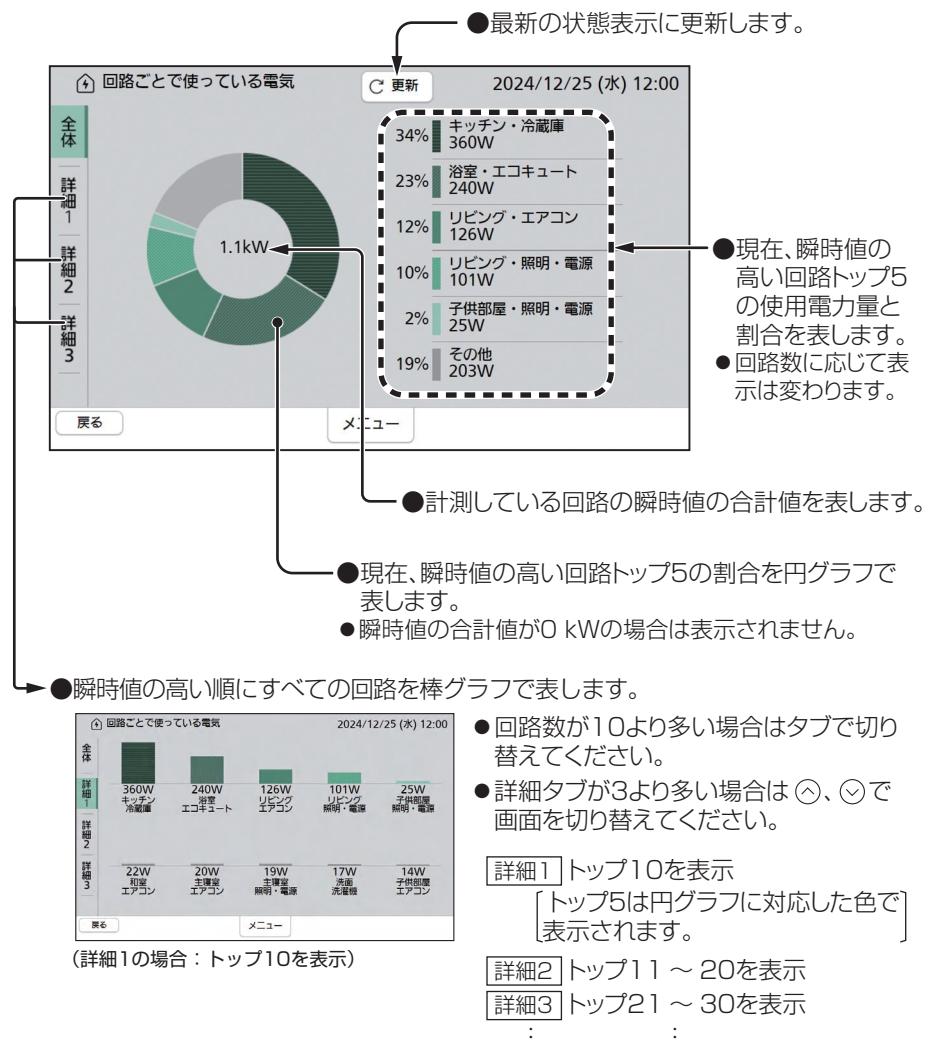


- [了解] をタッチすると、前画面に戻ります。

電気の流れを見る

■ 回路ごとで使っている電気画面

注 蓄電池や電気自動車の充電量など、エネルギー計測ユニットで回路計測していない消費電力は表示されません。



グラフを確認する

発電量・買電量・売電量・使用電力量(全体/分岐回路ごと)・湯使用量・水使用量・ガス使用量の履歴を、日、週、月、年単位で集計してグラフで表示し、過去のデータと比較することができます。



- 湯使用量が表示されるのは、当社製エコキュートあるいは当社製エネファームが登録されている場合のみです。
- 水使用量が表示されるのは、パルス発信式流量計(水道)が接続されている場合のみです。
- ガス使用量が表示されるのは、パルス発信器付ガスマーティーが接続されている、あるいは当社製エネファームが登録されている場合のみです。
- パルス発信器付ガスマーティーが接続されていない状態で当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量は当社製エネファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスマーティーが接続されていて、かつ当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスマーティーの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。
- 外部発電機器が接続されていない場合は、外部発電の電力量は表示されません。
- 売電量が表示されるのは、太陽光発電システムが接続されている場合のみです。発電量、使用電力量の発電使用量が表示されるのは、太陽光発電システムあるいは外部発電機器が接続されている場合のみです。
- 電気自動車充放電システムが接続されている場合、電気自動車は走行で電力を消費したり自宅以外で充電があるため、充電・放電のいずれも使用電力量として計測します。



AiSEG3の画面を表示させる

(参照 27ページ)

→起動画面が表示されます。



メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



次ページへ続く

グラフを確認する

3



をタッチする

→ 使用電力量(日単位)画面が表示されます。



メニューバー

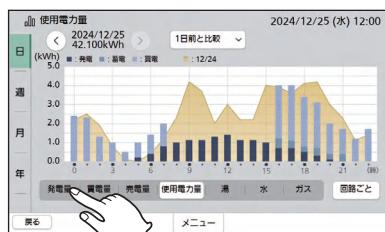
4

確認したい項目をタッチする

→ 各項目の履歴が、日、週、月、年単位で集計して棒グラフで表示されます。



対象機器を使用していない項目は表示されません。



(発電量を選ぶ場合)

グラフを確認する

5 確認したい集計期間単位のタブをタッチする

- 選んだ集計期間単位の履歴が、棒グラフで表示されます。
- 「日」「週」「月」「年」から選んでください。はじめにその時点での最新データが表示されます。見たい期間が異なる場合は、①、②をタッチして変更してください。
- 比較対象の✓をタッチすると、選択画面で比較データの対象期間を切り替えることができます。選択画面で【中止】をタッチすると、元の画面に戻ります。

「日」タブ選択時

1日前と比較／1週間前と比較

「月」タブ選択時

1カ月前と比較／1年前と比較

・「1年前と比較」の場合、3カ月前までのデータが比較表示されます。

- 表示単位の✓をタッチすると、選択画面で表示単位を切り替えることができます。選択画面で【中止】をタッチすると、元の画面に戻ります。（「使用電力量」「発電量」「湯」選択時は表示単位は表示されません。）

「買電量」「売電量」選択時

kWh／円

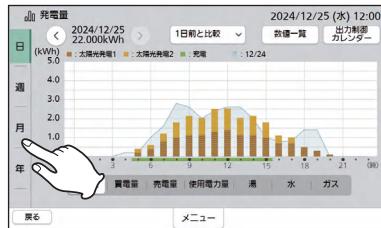
「水」「ガス」選択時

m³／円

- 表示できる最大過去履歴は現在を含めて、日タブ：35日分／週タブ：53週分／月タブ：13カ月分／年タブ：11年分です。



- 比較対象は「週」タブ、「年」タブ選択時は表示されません。
- 料金単価設定（参照 37 ページ）をしていない場合は、表示単位が表示されません。



(月を選ぶ場合)



比較対象
表示単位

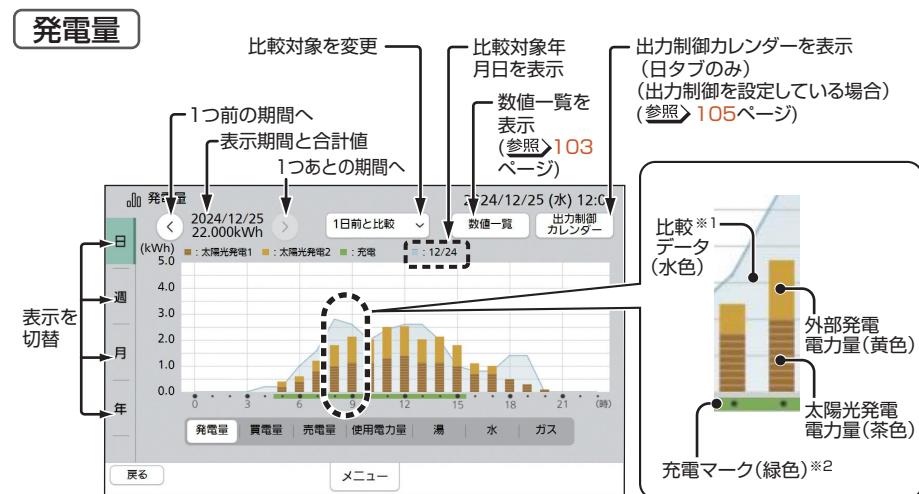
グラフを確認する

■ グラフの見かた

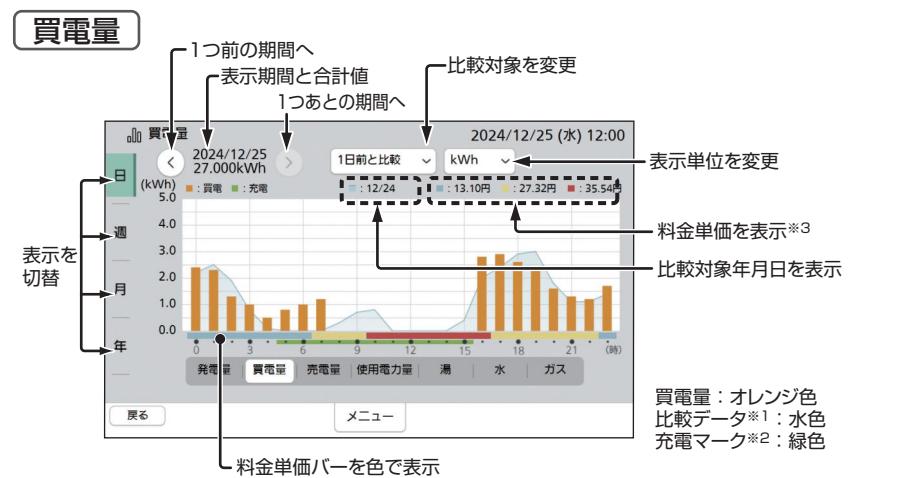
※1：比較データは「日」単位では1日前か1週間前、「週」単位では1週間前、「月」単位では1カ月前か1年前、「年」単位では1年前です。

※2：充電マーク（緑のバー）は蓄電システムが充電された時間帯に表示されます。（週、月、年単位では表示されません。）蓄電システムが接続されていない場合は表示されません。

※3：料金単価が設定されていない場合は「[電気料金単価を設定する](#)」が表示されます。タッチすると、電気料金単価が設定できます。（参照> [37 ページ](#)）

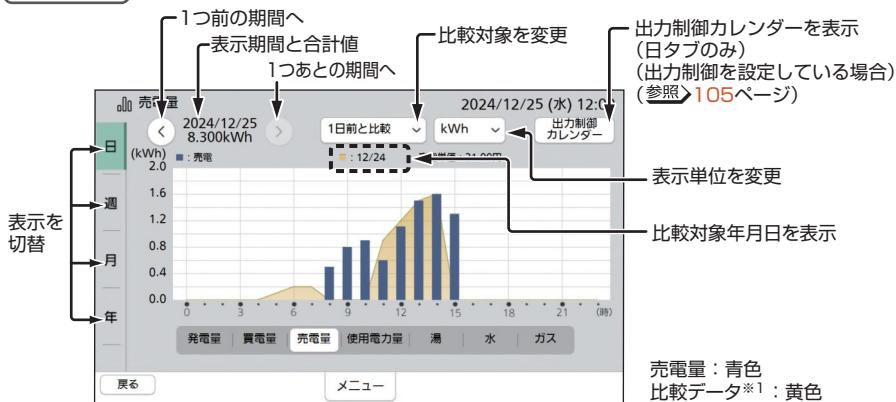


「週」タブでは [数値一覧](#) は表示されません。

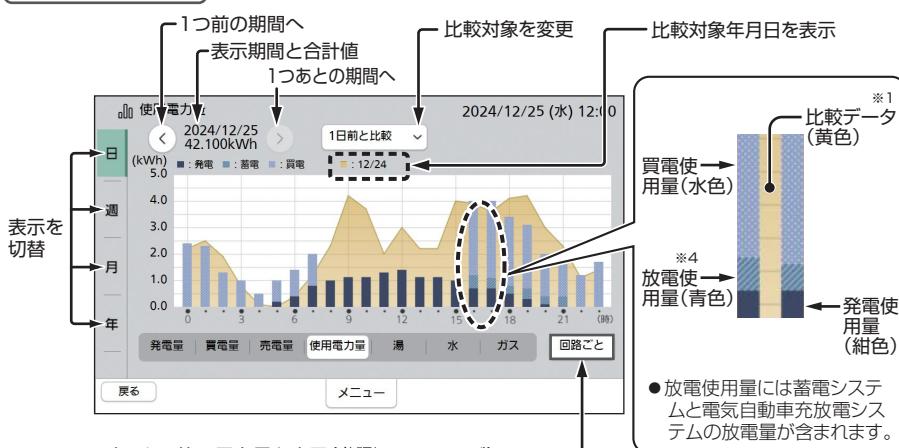


※4: 蓄電システムあるいは電気自動車充電システムが接続されていない場合は表示されません。

充電量



使用電力量



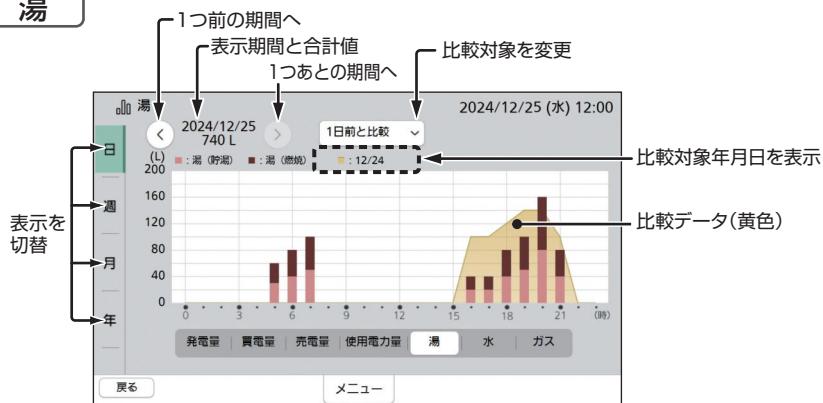
回路ごとの使用電力量を表示(参照 104ページ)
(分岐回路を計測していない場合は非表示)

- 放電使用量には蓄電システムと電気自動車充放電システムの放電量が含まれます

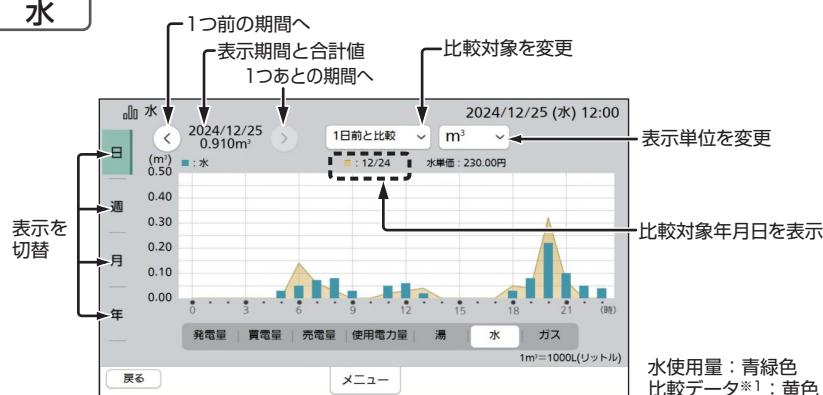
次ページへ続く

グラフを確認する

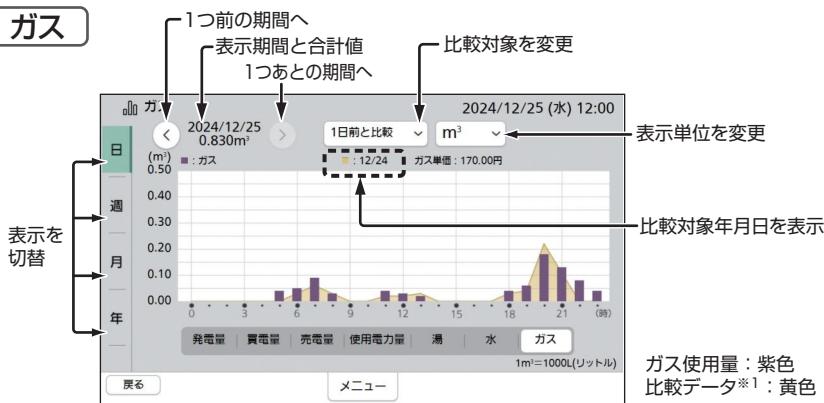
湯



水



ガス



■ 数値一覧画面

発電量画面で [数値一覧] をタッチすると、太陽光発電と外部発電の発電量の内訳が確認できます。

- 「日」タブ画面では時間ごと、「月」タブ画面では日ごと、「年」タブ画面では月ごとの一覧表となります。
- データがない場合は一(ハイフン)が表示されます。



「週」タブでは [数値一覧] は表示されません。

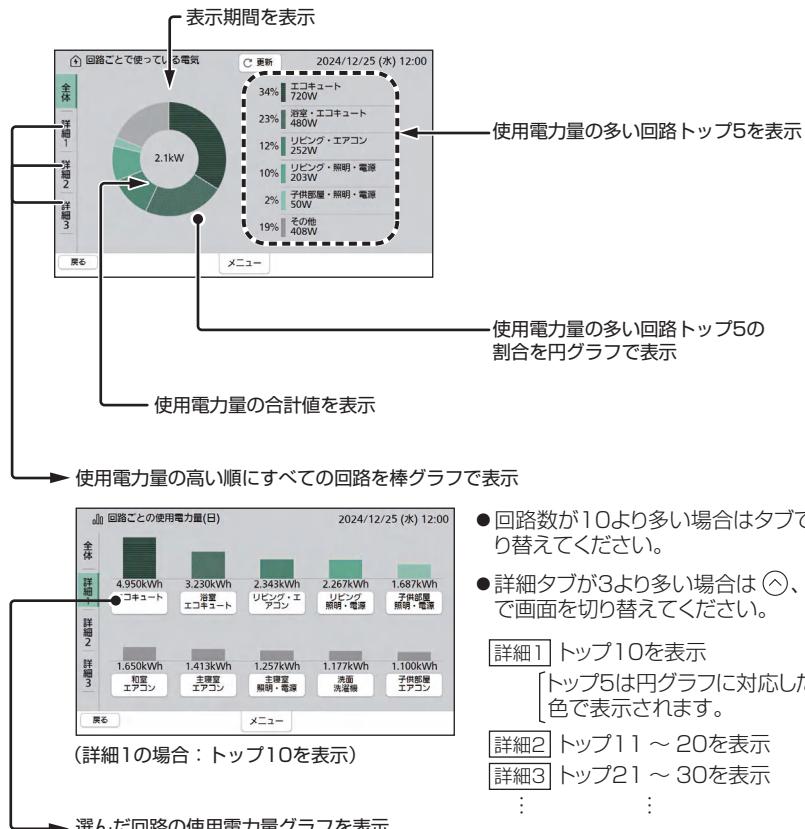
数値一覧[2024/12/25]						2024/12/25 (水) 12:00	単位: kWh
時	太陽光発電	外部発電	合計	時	太陽光発電	外部発電	合計
0 0.000	-	0.000	0.000	6 0.600	-	0.600	0.600
1 0.000	-	0.000	0.000	7 1.200	-	1.200	1.200
2 0.000	-	0.000	0.000	8 1.800	-	1.800	1.800
3 0.000	-	0.000	0.000	9 2.100	-	2.100	2.100
4 0.000	-	0.000	0.000	10 2.000	-	2.000	2.000
5 0.400	-	0.400	0.400	11 2.500	-	2.500	2.500

(「日」タブの場合)

グラフを確認する

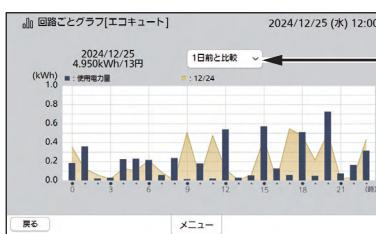
■ 回路ごとの使用電力量画面

使用電力量画面で [回路ごと] をタッチすると、回路ごとの使用電力量が確認できます。



(詳細1の場合：トップ10を表示)

選んだ回路の使用電力量グラフを表示



グラフを確認する

■ 出力制御カレンダー

発電量/売電量画面(日タブのみ)で [出力制御 カレンダー] をタッチすると、カレンダーから日を選んで、その日の発電量/売電量と出力制御率を確認できます。

① 確認する日をタッチする

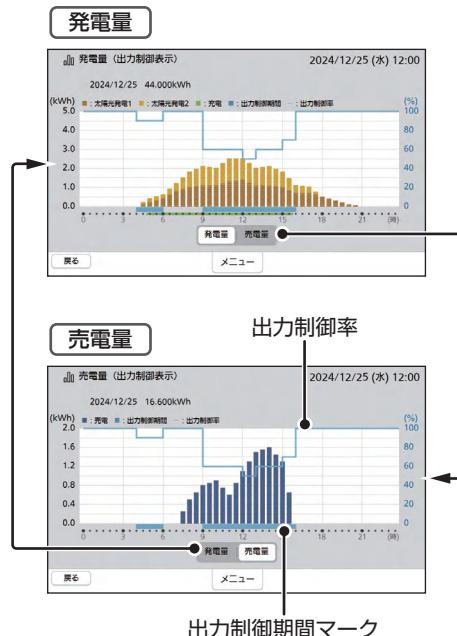
→ 発電量/売電量(出力制御表示)画面が表示されます。



(12月20日を選ぶ場合)

② 確認する

- 电力会社から配信される出力制御率のスケジュールが水色の線で表示されています。
- 出力制御率は契約量に対して、出力できる割合を示しています。
- 出力制御期間中はマーク(太い水色)が表示されます。
- 出力制御率は电力会社から配信され、AiSEG3では最大2年間分が表示できます。
- 表示できる発電量/売電量の最大過去履歴は、現在を含めて3ヵ月分です。



宅内から機器をコントロールする

エコキュートあるいはエネファーム、ガス給湯器、エアコン、照明、空気清浄機など、あるいは電気錠などのJEM-A対応機器を宅内から操作することができます。

- システムに接続・登録されている機器がわからない場合は、施工店にお問い合わせください。

注 AiSEG3に接続・登録された各機器の操作方法や注意などについては、必ずそれぞれの機器の説明書を確認して正しくお使いください。AiSEG3からの操作後は、それぞれの機器が正しく制御されたか、確認することをおすすめします。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照 [27ページ](#))

→起動画面が表示されます。

2 メニューをタッチする

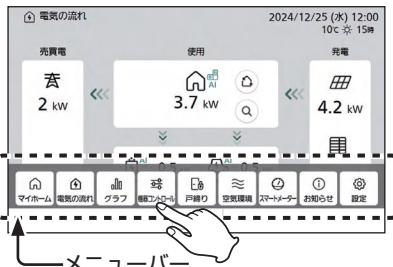
→メニューバーが表示されます。



3 機器コントロールをタッチする

→機器コントロール(機器ごと)画面が表示されます。

注 対象機器を使用していない場合は、登録をおすすめする画面が表示されます。



宅内から機器をコントロールする

4 機器をコントロールする

- 機器が4つより多い場合は \wedge 、 \vee で画面を切り替えてください。
- [更新]をタッチすると、各機器の動作状態表示を最新の状態に更新します。(押さなくても5秒ごとに自動的に更新されます。)
- [表示順変更]をタッチすると、機器の表示順を使いやすいうように変更することができます。(参照) 109ページ)



- お住まいのシステムに接続されている機器や設定によって画面が異なります。
- 各機器に付属のリモコンなどで操作すると、AISEG3の画面に操作内容が表示されるまでに時間がかかる場合があります。



■ コントロール内容

機 器	コントロール
連携機器 ^{※4} (JEM-A対応機器以外)	エコキュート (参照) 111ページ)
	沸き増し \Leftrightarrow 沸き増し停止、 ふろ自動 \Leftrightarrow ふろ自動停止 ^{※1} 、 残湯量表示 ^{※1}
	エネファーム (参照) 111ページ)
	ふろ自動 \Leftrightarrow ふろ自動停止、 自動発電 \Leftrightarrow 発電切 (おでかけ停止) ^{※1※2}
	ガス給湯器 (参照) 111ページ)
	ふろ自動 \Leftrightarrow ふろ自動停止、 ふろ洗浄 \Leftrightarrow ふろ洗浄停止
	エアコン (参照) 112ページ)
	一括停止、個別(運転 \Leftrightarrow 停止 ^{※3} 、 詳細操作)、温湿度表示
	照明(参照) 116ページ)
	一括消灯、個別(点灯 \Leftrightarrow 消灯、 調光)、シーン
	シャッター (参照) 119ページ)
	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	ブラインド (参照) 122ページ)
	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	空気清浄機 (参照) 125ページ)
	運転 \Leftrightarrow 停止、詳細操作 ^{※5} 、 空気環境レポート表示
	熱交換気ユニット (参照) 128ページ)
	風量、温度表示、フィルター表示

次ページへ続く

宅内から機器をコントロールする

機 器	コントロール
連携機器 ^{※4} (JEM-A対応機器以外)	床暖房(参照 129ページ)
	宅配ボックス用センサー 送信器(宅配ボックス) (参照 130ページ)
	ELSEEV (参照 132ページ)
	V2H (参照 137ページ)
	火災警報器 (参照 140ページ)
IP/JEM-A変換アダプターに接続された JEM-A対応機器 ^{※4※6}	シャッター (参照 119ページ)
	電気錠(参照 130ページ)

※1：機種によっては表示されません。

※2：エネファーム(有線LAN接続)のソフトウェアバージョンが古いと表示されません。
その場合は、販売店などに連絡してください。

※3：「お掃除運転」が行われるエアコンの場合、「お掃除運転」は停止できません。

※4：動作状態欄に「オフライン」と表示された場合は通信状態にないか、主電源が切れています。

※5：換気機能がある空気清浄機の場合、「空清」「換気または搬送」となります。

※6：JEM-A対応機器に関する今後の情報については、ホームページをご確認ください。

宅内から機器をコントロールする

■ 機器の表示順を変更する場合

① 機器コントロール(機器ごと)画面で [表示順変更] をタッチする

→ 機器表示順画面が表示されます。



② [▽] をタッチして表示順を変更する

- 上から順に、機器コントロール(機器ごと)画面の左上→右上→左下→右下の順に並びます。

(参照) 110ページのMEMO欄)



- 同一機器種別が複数台ある場合は [個別機器] が表示され、タッチするとそれぞれの表示順を変更することができます。変更後に [決定] をタッチすると元の画面に戻ります。



([個別機器] を選んだ場合)

③ 設定が終われば [決定] をタッチする

- 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- 変更した順に機器の表示順が変更されます。



宅内から機器をコントロールする



- 設定イメージは以下のとおりです。機器が4つより多く、機器コントロール(機器ごと)画面が複数にわたっている場合は、画面をまたいでの変更も可能です。

(機器コントロール(機器ごと)画面例)



①: エコキュート ②: エアコン
③: シャッター ④: 空気清浄機

(例)「エアコン」のをタッチすると、右上→左下へ移動します。

シャッターが右上②へ



エアコンが左下③へ

宅内から機器をコントロールする

エコキュート/エネファーム/ガス給湯器を操作するには

① エコキュート/エネファーム/ガス給湯器の制御を選ぶ

- エコキュートは **沸き増し**
、、
 から選んでください。
- エネファームは **ふろ自動**
、、
 から選んでください。
- ガス給湯器は **ふろ自動**、**ふろ自動停止**
、から選んでください。
- 制御を選ぶとメッセージ画面が表示されて制御が行われ、現在の状態が表示されます。
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表します。

緑	沸き増し運転、ふろ自動運転中
グレー	沸き増し停止かつふろ自動停止中、あるいはオフライン



- AiSEG3や専用アプリ「スマートHEMSサービス」から「ふろ自動」操作ができなくなりますので、エネファームのリモコンの電源は切らないでください。また、リンナイ株式会社製ガス給湯器をお使いの場合は、ガス給湯器の運転スイッチはON(入)状態で使用してください。
- エコキュートの **ふろ自動**、**ふろ自動停止**、残湯量は、機種によっては表示されません。
- エネファームの **自動発電**、**発電切 (おでかけ停止)** は、機種によっては表示されません。
- ガス給湯器の **ふろ洗浄**、**ふろ洗浄停止** は、機種によっては表示されません。
- 動作中の状態が正しく表示されない場合があります。しばらくすると、正しい状態が表示されます。
- 制御するタイミングによっては、正常に動作しない場合があります。

残湯量%表示
(10分ごとに更新)

状態表示アイコン



(エコキュートの場合)

宅内から機器をコントロールする

エアコンを操作するには



- エアコンの操作は当社製無線LAN接続エアコンの一例で説明しています。他社製エアコンの場合は、一部操作や画面が異なる場合がありますので、画面表示にしたがって操作してください。また、設定とエアコンの状態が一致しないことなどがありますので、実際に動作させて確認することをおすすめします。
- エアコンから取得される室内温度、室内湿度、室外温度は、エアコンのセンサーの位置や性能により正確ではない場合があります。
- 温度・湿度情報が取得できない場合、温度・湿度表示がー(ハイフン)で表示されます。

① すべてのエアコンを停止する場合は **一括停止** をタッチする

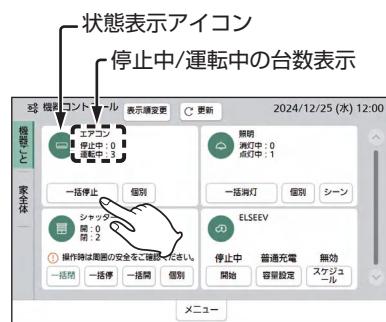
→ すべてのエアコンが停止します。



すべてのエアコンが停止中あるいはオフラインの場合は選べません。

- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	1台以上運転中
グレー	すべて停止中あるいはオフライン



宅内から機器をコントロールする

■ 個別制御について

エアコンを個別に制御できます。

① エアコンの [個別] をタッチする

→個別制御画面が表示されます。



② 操作したいエアコンの制御を選択

- [運転] [停止] を選んでください。
- 運転中のエアコンの状態表示アイコンは緑、停止中はグレーで表示されます。
- エアコンの機種によっては、動作中にエアコンの状態表示アイコン右に室内の温度と湿度が表示されます。室外機が動いている場合は室外の温度も表示されます。(エアコン本体の電源が入っていない場合や、温度や湿度情報が取得できない場合は、ー(ハイフン)が表示されます。)



- 「オフライン」と表示されたエアコンは、通信状態にないか主電源が切れて、温度・湿度が表示されません。(リモコンでオフにしているエアコン(表示:「停止中」)の温度・湿度は表示されます。)
- 「キープ暖房」運転中は、設定温度が正しく表示されない場合があります。「キープ暖房」とは当社製寒冷地エアコンに搭載されている運転モードです。)
- 株式会社富士通ゼネラル製エアコンの場合、エアコンに付属のリモコンで操作してから一定時間内にAiSEG3で操作しようとすると、エラー画面が表示され制御できません。[了解](#) をタッチしてしばらくしてから操作してください。

状態表示アイコン



宅内から機器をコントロールする

■ 詳細操作について

より詳細な操作ができます。



- エアコンの機種によっては、AiSEG3で操作してから24時間以内に自動停止する場合があります。
- 設定した運転モードによっては機能や設定が変更できない場合がありますが、故障ではありません。
- マルチエアコンの場合、詳細操作で各エアコンを冷房と暖房のような相反する運転モードに設定すると、正常に動作しない場合があります。詳しくはマルチエアコンに付属の説明書を参照してください。ただし、この場合でも機器コントロール画面には画面で設定した運転モードがそのまま表示されますが、故障ではありません。

① 個別制御画面で [詳細操作] をタッチする

→ 詳細操作画面が表示されます。

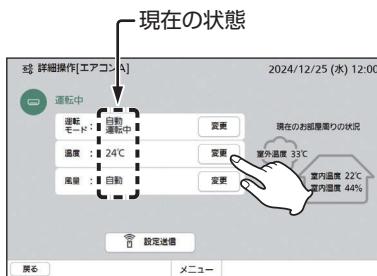


② 操作したい項目の [変更] をタッチする

→ 各項目の操作画面が表示されます。



「キープ暖房」運転中は、現在の状態欄に表示される設定温度が正しく表示されない場合があります。(「キープ暖房」とは当社製寒冷地エアコンに搭載されている運転モードです。)



(温度を選ぶ場合)

③ 設定する

- ▶ 詳細操作画面に戻ります。
- [中止] をタッチすると、詳細操作画面に戻ります。
- 設定すると、設定した状態が現在の状態の右側に表示されます。
- 運転モードを設定すると、各モードの温度・風量・風向が変更されます。

● 運転モード



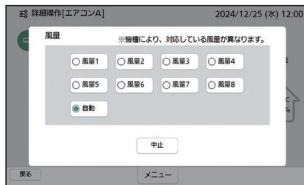
停止/冷房/暖房/除湿/送風/自動から選びます。

● 温度



16 °C～30 °Cから選びます。
(1 °C単位)

● 風量



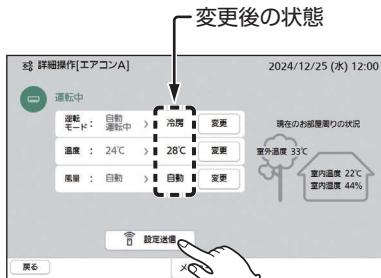
風量1～風量8/自動から選びます。

④ 必要な項目について、手順②～③を繰り返す

⑤ 設定送信 をタッチする

- ▶ メッセージ画面が表示されて設定が送信され、詳細操作画面に戻ります。
(メッセージ画面が表示されない場合もあります。)
- 選んだ運転モードと温度は個別制御画面の[詳細操作]の上に表示されます。
- ほかの端末で制御中の場合は、エラー画面が表示されます。 [了解] をタッチして再送信してください。

他社製エアコンに付属のリモコンでAiSEG3の設定範囲外の温度に設定している場合は、 [設定送信] がグレー表示となり、タッチできません。



宅内から機器をコントロールする

照明を操作するには

① すべての照明を消灯する場合は

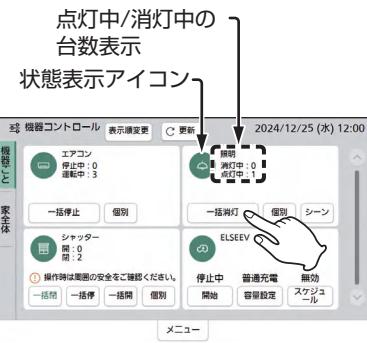
一括消灯をタッチする

→すべての照明が消灯します。

注 すべての照明が消灯中あるいはオフラインの場合は選べません。

●状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	1台以上点灯中
グレー	すべて消灯中あるいはオフライン



■ 個別制御について

照明を個別に制御できます。

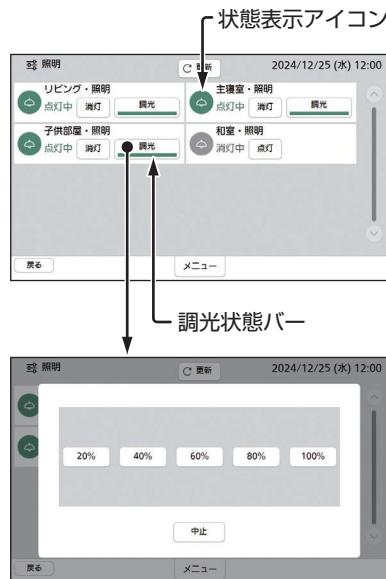
① 照明の 個別 をタッチする

→個別制御画面が表示されます。



② 操作したい照明の制御を選ぶ

- [点灯] / [消灯] を選んでください。メッセージ画面が表示されて、制御が行われます。
- 点灯中の照明の状態表示アイコンは緑、消灯中の照明はグレーで表示されます。
- 調光状態バーが、現在の明るさを5段階で表示します。
- 点灯状態のとき [調光] をタッチすると、明るさを変更することができます。変更した明るさは調光状態バーに反映されます。



- 「オフライン」と表示された照明は通信状態にないか、主電源が切れています。
- 調光機能のない照明器具の場合、[調光] と調光状態バーは表示されません。
- 照明側で設定した下限照度以下に設定することはできません。
- 照明側で設定などを変更した場合、AiSEG3と通信を行えるまでに約10分かかる場合があります。



- AiSEG3の画面で照明の制御を行った際に、消灯操作のタイミングや照明の機種や状態によってはエラー画面が表示されたり、照明の状態とAiSEG3の画面の状態表示が一致するまでに10秒程度かかる場合があります。エラー画面が表示された場合は、[了解] をタッチすると元の画面に戻り、照明とAiSEG3の画面の状態表示が一致します。

宅内から機器をコントロールする

■ 照明シーン制御について

照明シーン設定(参照 [266ページ](#))で設定したシーン(各照明の点灯状態)に切り替えることができます。

① 機器コントロール(機器ごと) 画面で [シーン] をタッチする

→ 照明シーン制御画面が表示されます。



② シーンを選ぶ

→ メッセージ画面が表示され、シーンが切り替わると、照明シーン制御画面に戻ります。



宅内から機器をコントロールする

シャッターを操作するには

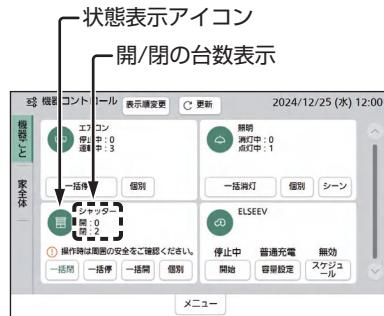


- シャッターの操作はAiSEG用通信アダプタを接続した三和シャッター工業株式会社製シャッターの一例で説明しています。シャッターによっては一部操作や画面が異なる場合がありますので、画面表示にしたがって操作してください。
- シャッターの操作方法や注意などについては、必ずシャッターに付属の説明書を確認して正しくお使いください。AiSEG3からの操作後は、シャッターが正しく制御されたか、確認することをおすすめします。

① シャッターの制御を選ぶ

- [一括閉] [一括停] [一括開] を選んでください。メッセージ画面が表示されて、制御が行われます。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、各シャッターを確認してください。[了解] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	すべてのシャッターが完全に閉まっている
グレー	上記以外あるいはオフライン



宅内から機器をコントロールする

■ 個別制御について

シャッターを個別に制御できます。

① シャッターの [個別] をタッチする

→ 個別制御画面が表示されます。



② 操作したいシャッターの制御を選ぶ

- [開] [閉] を選んでください。
メッセージ画面が表示されて、制御が行われます。
- 開閉中のシャッターを停止させる場合は、[停] をタッチしてください。
- IP/JEM-A変換アダプターに接続されたシャッターの場合は、
[開] [閉] の切替制御となります。
- 完全に閉まっているシャッターの状態表示アイコンは緑、それ以外の場合はグレーで表示されます。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、内容を確認してください。[了解] をタッチすると、個別制御画面に戻ります。



- 「オフライン」と表示されたシャッターは通信状態にないか、主電源が切れています。
- シャッターによっては、「開」「閉」のほか「開動作中」「閉動作中」「半開」が表示されます。
- シャッターの電源を入れた直後は、動作が正しく表示されません。一度開閉操作を行うと、正しい状態が表示されます。
- 動作中の状態が正しく表示されない場合があります。しばらくすると、正しい状態が表示されます。

宅内から機器をコントロールする

■ 詳細操作について

より詳細な操作ができます。

① 個別制御画面で [詳細操作] をタッチする

→ 詳細操作画面が表示されます。

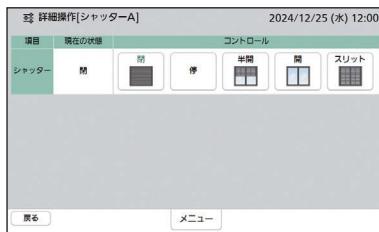


② コントロールを選ぶ

- 「閉」「停」「半開」「開」「スリット」を選んでください。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、表示内容を確認してください。[了解]をタッチすると、詳細操作画面に戻ります。



- 「スリット」に対応していないシャッターの場合は、「スリット」は選べません。
- 「半開」に対応していないシャッターの場合は、「半開」は選べません。
- シャッターによって「半開」のイラストが異なります。
- 「半開」を選んだ際に動作する範囲は、シャッター側で決められています。
(参照>シャッターの説明書)



- ブラインドタイプのシャッターの場合は右画面になります。この場合シャッター角度を、「角度1(約15°)」「角度2(約30°)」「角度3(約45°)」「角度4(約60°)」「角度5(約75°)」「角度6(約90°)」から選べますが、どの角度を選んでも現在の状態表示は「半開」になります。(シャッター角度を選べない機種もあります。)



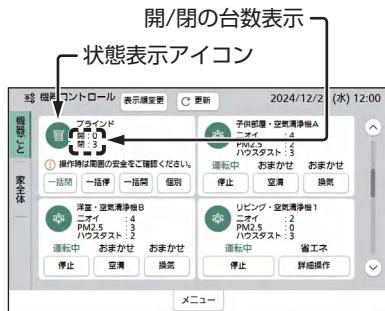
ブラインドを操作するには

注 ブラインドの操作方法や注意などについては、必ずブラインドに付属の説明書を確認して正しくお使いください。AISEG3からの操作後は、ブラインドが正しく制御されたか、確認することをおすすめします。

① ブラインドの制御を選ぶ

- **[一括閉]** **[一括停]** **[一括開]** を選んでください。メッセージ画面が表示されて、制御が行われます。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、各ブラインドを確認してください。**[了解]** をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	すべてのブラインドが完全に閉まっている
グレー	上記以外あるいはオフライン



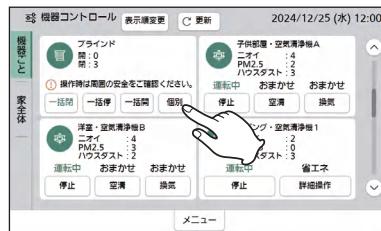
宅内から機器をコントロールする

■ 個別制御について

ブラインドを個別に制御できます。

① ブラインドの [個別] をタッチする

→個別制御画面が表示されます。



② 操作したいブラインドの制御を選ぶ

- [開] [閉] を選んでください。
メッセージ画面が表示されて、制御が行われます。
- 閉閉中のブラインドを停止させる場合は、[停] をタッチしてください。
- 完全に閉まっているブラインドの状態表示アイコンは緑、それ以外はグレーで表示されます。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、内容を確認してください。[了解] をタッチすると、個別制御画面に戻ります。



- 「オフライン」と表示されたブラインドは通信状態にないか、主電源が切っています。
- ブラインドの電源を入れた直後は、動作が正しく表示されません。一度開閉操作を行うと、正しい状態が表示されます。
- 動作中の状態が正しく表示されない場合があります。しばらくすると、正しい状態が表示されます。



宅内から機器をコントロールする

■ 詳細操作について

より詳細な操作ができます。

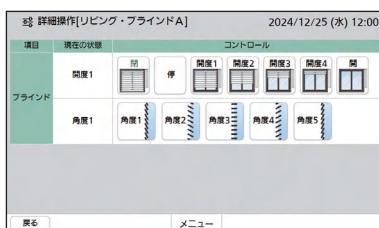
① 個別制御画面で [詳細操作] をタッチする

→ 詳細操作画面が表示されます。



② コントロールを選ぶ

- 「閉」「停」「開度1～開度4」「開」を選んでください。
- 制御に失敗した場合はエラー画面が表示されますので、内容を確認してください。[了解] をタッチすると、詳細操作画面に戻ります。
- 角度制御に対応したブラインドの場合は右画面になります。「角度1～角度5」からブラインドの角度を選んでください。



宅内から機器をコントロールする

空気清浄機を操作するには



- 換気機能がある空気清浄機の操作については、126ページを参照してください。
- 空気清浄機の操作は品番に「F-P」「SH」が含まれない空気清浄機の一例で説明しています。品番に「F-P」「SH」が含まれる空気清浄機を使用する場合は一部操作や画面が異なる場合がありますので、画面表示にしたがって操作してください。また、設定と空気清浄機の状態が一致しないことなどがありますので、実際に動作させて確認することをおすすめします。

① 空気清浄機の **運転** / **停止** を選ぶ

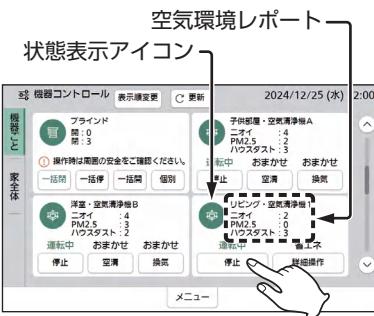
→ 選ぶと制御が行われ、現在の状態（運転中/停止中）が表示されます。



「オフライン」と表示された空気清浄機は通信状態にありません。

- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	運転中
グレー	停止中あるいはオフライン



■ 詳細操作について

より詳細な操作ができます。

① 空気清浄機の **詳細操作** をタッチする

→ 詳細操作画面が表示されます。



次ページへ続く

宅内から機器をコントロールする

② 運転モードを選ぶ

- ➡ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
 - 選んだ運転モード名は機器コントロール(機器ごと)画面の[詳細操作]の上に表示されます。
- 注** 機器によっては運転モード名が右画面と異なる場合があります。詳しくは、お使いの空気清浄機の説明書を参照してください。
- [中止] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。



<換気機能がある空気清浄機の場合>

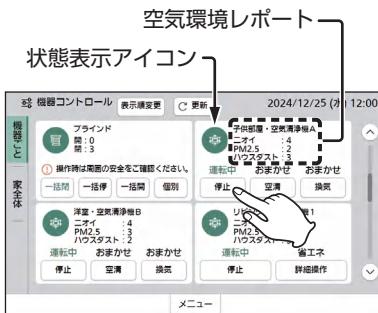
① 空気清浄機の [運転] / [停止] を選ぶ

- ➡ 選ぶと制御が行われ、現在の状態(運転中/停止中)が表示されます。

注 「オフライン」と表示された空気清浄機は通信状態にありません。

- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	運転中
グレー	停止中あるいはオフライン



■ 運転モード設定について

① 空気清浄機の [空清] をタッチする

- ➡ 詳細操作画面が表示されます。



宅内から機器をコントロールする

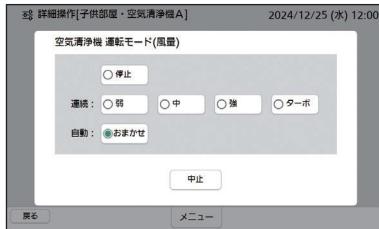
② 運転モードを選ぶ

- ➡ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- 選んだ運転モード名は機器コントロール(機器ごと)画面の [空清] の上に表示されます。
- 注** 機器によっては運転モード名が右画面と異なる場合があります。詳しくは、お使いの空気清浄機の説明書を参照してください。
- [中止] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。

■ 換気の運転モード設定について

① 空気清浄機の [換気] をタッチする

- ➡ 詳細操作画面が表示されます。
- 品番に「F-P」「SH」が含まれる空気清浄機の場合は、[搬送] をタッチしてください。



② 運転モードを選ぶ

- ➡ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- 選んだ運転モード名は機器コントロール(機器ごと)画面の [換気] あるいは [搬送] の上に表示されます。
- 注** 機器によっては運転モード名が右画面と異なる場合があります。詳しくは、お使いの空気清浄機の説明書を参照してください。
- [中止] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。



宅内から機器をコントロールする

熱交換気ユニットを操作するには

① 換気システムの [風量] をタッチする

→ 風量画面が表示されます。

注 「オフライン」と表示された熱交換気ユニットは通信状態にありません。

- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	運転中
グレー	停止中あるいはオフライン

- フィルターの要清掃/要交換が発生するとフィルター表示でお知らせします。
- 热交換気ユニットの動作については热交換気ユニットの説明書を参照してください。

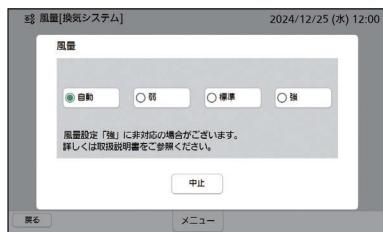
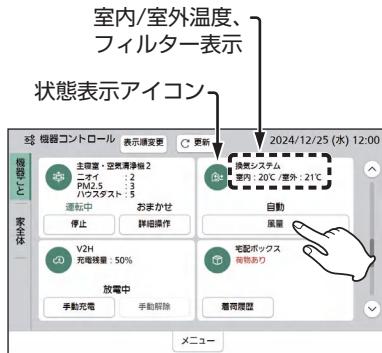
② 風量を選ぶ

→ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。

- 選んだ風量は機器コントロール(機器ごと)画面の [風量] の上に表示されます。

注 機器によっては「強」に非対応の場合があります。お使いの熱交換気ユニットの説明書を参照してください。

- [中止] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。



宅内から機器をコントロールする

床暖房を操作するには

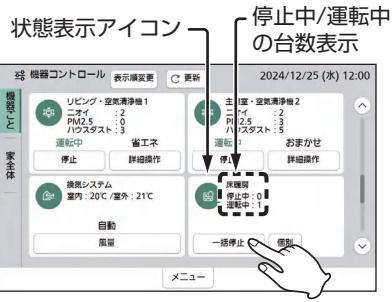
① すべての床暖房を停止する場合は「一括停止」をタッチする

→すべての床暖房が停止します。

注 すべての床暖房が停止中あるいはオフラインの場合は選べません。

●状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	1台以上運転中
グレー	すべて停止中あるいはオフライン



■ 個別制御について

床暖房を個別に制御できます。

- 注**
- 操作内容がAiSEG3の画面に反映されるのにしばらく時間がかかります。
 - 画面に表示される「温度レベル」は、床暖房に付属のリモコンの表示と合わない場合があります。

① 床暖房の「個別」をタッチする

→個別制御画面が表示されます。



② 操作したい床暖房の制御を選ぶ

- 「運転」「停止」を選んでください。
- 運転中の床暖房の状態表示アイコンは緑、停止中はグレーで表示されます。



宅内から機器をコントロールする

電気錠を操作するには

① 施錠ボタンをタッチする

- 選ぶと制御が行われ、現在の状況（施錠中／解錠中）が表示されます。
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表します。

緑	施錠
グレー	解錠あるいはオフライン



宅配ボックス内の荷物を確認するには

① 荷物あり／荷物なしを確認する

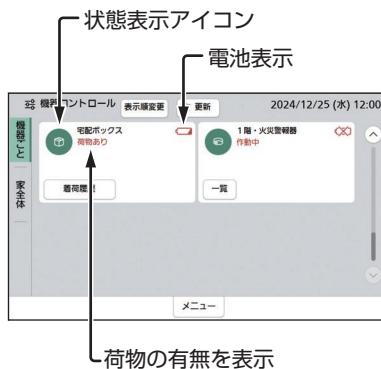
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	電波が到達している状態
グレー	電波が到達していない状態

- 電波が到達していない場合は、荷物の有無表示ではなく、-(ハイフン)が表示されます。

- 宅配ボックス用センサー送信器の電池が消耗すると、電池表示でお知らせします。

注 停電やファームウェア更新中などでAiSEG3と通信できない状態が発生すると、AiSEG3の画面表示と実際の荷物のあり／なしの状態にズレが発生する可能性があります。その場合は宅配ボックス内の施錠レバーを下げ、付属のキーで扉を解錠して、AiSEG3の画面表示と実際の宅配ボックスの状態を一致させてください。宅配ボックスに「使用中」が表示されていた場合は、荷物を取り出せば状態は一致します。（参照）宅配ボックスの説明書）（宅配ボックスを操作しなくとも、AiSEG3と宅配ボックスの状態は1時間以内に自動的に一致します。）



宅内から機器をコントロールする

■ 着荷履歴について

直近10件の荷物の着荷履歴を表示できます。

① 宅配ボックスの **着荷履歴** をタッチする

→ 着荷履歴画面が表示されます。



② 確認する

- 全履歴を削除したい場合、**履歴一括削除**をタッチすると確認画面が表示され、**はい**をタッチすると全履歴が削除されます。**いいえ**をタッチすると着荷履歴画面に戻ります。

着荷履歴		2024/12/25 (水) 12:00	
		履歴一括削除	
番号	日時	番号	日時
1	2024/12/24 16:35	6	2024/11/29 14:12
2	2024/12/22 11:40	7	2024/11/25 10:23
3	2024/12/16 13:00	8	2024/11/20 14:37
4	2024/12/14 18:24	9	2024/11/18 15:20
5	2024/12/11 17:28	10	2024/11/13 17:56
戻る		メニュー	

宅内から機器をコントロールする

ELSEEVを操作するには

① ELSEEVの [開始] / [停止] を選ぶ

→選ぶと制御が行われ、現在の状態（充電中/抑制充電中/待機中/停止中）が表示されます。

- [停止] をタッチすると、確認画面が表示されます。内容を確認して停止する場合は[はい]、停止しない場合は[いいえ]をタッチしてください。

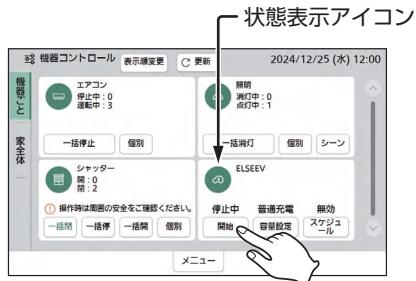
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	運転中あるいは停止中
グレー	オフライン

- ELSEEVの動作についてはELSEEVの説明書を参照してください。



- 「抑制充電中」は充電電力を抑制している状態、「待機中」は電気自動車の状態により充電が開始できない状態です。
- 満充電にならなくても、発電状況や使用電力の状況により充電を終了する場合があります。また、充電が長時間になる場合があります。
- 「オフライン」と表示されたELSEEVは通信状態にありません。



宅内から機器をコントロールする

■ 容量設定について

ELSEEVの容量設定ができます。

① ELSEEVの [容量設定] をタッチする

→ 容量設定画面が表示されます。



② 容量設定を選ぶ

→ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。

- 倍速充電に対応しているELSEEVを6 kW充電するには [倍速充電] をタッチしてください。
- 選んだ設定は機器コントロール(機器ごと)画面の[容量設定]の上に表示されます。

注 倍速充電に対応していない
ELSEEVでは [倍速充電] は表示されません。

- [中止] をタッチすると、機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。



宅内から機器をコントロールする

■ スケジュール設定について

ELSEEVのスケジュール制御のモードを設定できます。

① ELSEEVの [スケジュール] をタッチする

➡ 電気自動車充電スケジュール設定画面が表示されます。



② スケジュール制御のモードを選んで [決定] をタッチする

➡ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。

● 選んだモードは機器コントロール(機器ごと)画面の [スケジュール] の上に表示されます。「カスタム充電」を選んだ場合は、充電開始の予定時刻やそのときの状況などが表示されます。



■ カスタム充電

設定した料金プラン([参照 39ページ](#))に合わせて、買電量を抑えるように充電を自動で切り替えます。

- [135ページ](#)のカスタム充電設定で、1時間単位で充電をご自分で設定することができます。



料金プランが未設定の場合、「カスタム充電」は選べません。

■ 無効

充電スケジュール制御を無効にします。

<カスタム充電設定>

カスタム充電では設定した料金プランに合わせて自動的に充電が行われますが、1日の充電スケジュールを自由に設定することもできます。



- 設定した充電スケジュールの時間帯に手動で電気自動車の充電や開始を行うと、スケジュール動作が行われません。充電スケジュールを再開させたり、充電を完了させてください。
- 充電スケジュールによる充電中に気象警報連動(参照 [239ページ](#))が発生して蓄電池を充電する場合は、電気自動車への充電を買電して行なうことがあります。

① カスタム充電 をタッチする

→ スケジュール画面が表示されます。



② 現在の設定を確認し、変更したい季節区分の [変更] をタッチする

→ 変更画面が表示されます。

- 料金プランを季節区分に設定している場合の説明です。ほかの料金プランの場合は、画面にしたがって操作してください。

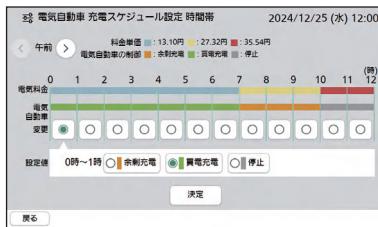
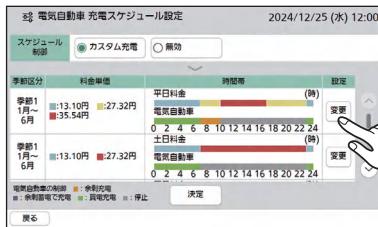
③ ①、②をタッチして「午前」「午後」を選ぶ

④ 変更の項目の設定したい時間帯(1時間単位)を選ぶ

⑤ 設定値の項目で 余剰充電 買電充電 停止 を選ぶ



- 余剰電力があっても、宅内での電力使用量の変化に備えるため、充電しない場合があります。また、電力使用量の変化が大きい場合などは、買電が発生することがあります。



次ページへ続く

宅内から機器をコントロールする

⑥ 手順③～⑤を繰り返す

⑦ 季節区分の設定が終われば

決定 をタッチする

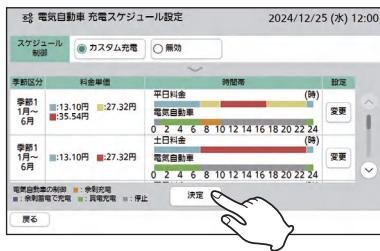
➡ 電気自動車充電スケジュール設定画面に戻ります。



⑧ 必要な季節区分について、手順②～⑦を繰り返す

⑨ 設定が終われば、電気自動車充電スケジュール設定画面で**決定** をタッチする

➡ 機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。



宅内から機器をコントロールする

V2Hスタンドを操作するには

① V2Hの[手動充電] [手動解除]を選ぶ

➡選ぶと制御が行われ、現在の状態(充電中/放電中/停止中/未接続)が表示されます。

■手動充電

スケジュールなどの自動制御を停止して強制的に充電を開始します。

■手動解除

手動充電を解除してスケジュールなどの自動制御に切り替えます。

- [手動解除]をタッチすると、確認画面が表示されます。スケジュール運転に変更する場合は[はい]、変更しない場合は[いいえ]をタッチしてください。

- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

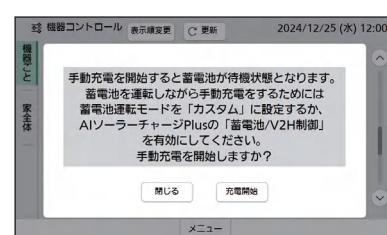
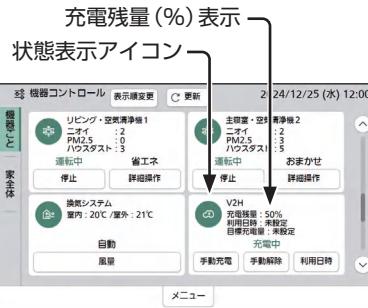
緑	運転中あるいは停止中
グレー	オフライン

- V2Hスタンドの動作についてはV2Hスタンドの説明書を参照してください。

注 V2Hスタンドが「手動」あるいは「自立」状態の場合は[手動充電] [手動解除]がグレー表示となり、タッチできません。



●V2H蓄電システムeneplatにV2Hスタンドと蓄電池が接続されていて蓄電池/V2H運転モード設定(参照 [249ページ](#))が「カスタム」に設定されていない場合、[手動充電]をタッチすると右画面が表示されます。メッセージを確認し、充電を開始する場合は[充電開始]、画面を閉じる場合は[閉じる]をタッチしてください。



宅内から機器をコントロールする

■ 利用日時について

V2H蓄電システムeneplat(2024年夏以降のモデル)(V2Hスタンドのみ接続でも可能)に接続されている場合は、電気自動車の利用日時に合わせて余剰電力と夜間電力を活用しながら目標充電量まで充電する機能を設定できます。



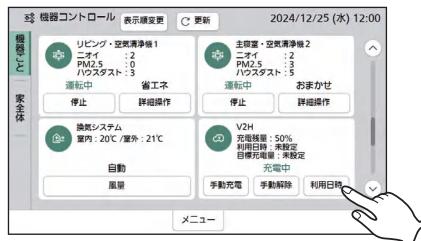
- この機能はAIソーラーチャージPlusの蓄電池/V2H制御の項目が「する」に設定されていないと動作しません。(参照>259ページ)
- この機能を利用する場合、eneplatの充放電コネクタにロックをかけてください。利用予定日の前後6時間以内に充放電コネクタのロックをはずした場合、またはロックはかけていても利用予定日時から6時間以上経過した場合、利用日時は工場出荷時設定に戻ります。
- 余剰電力が十分に確保できない場合は、日中に買電が発生する可能性があります。
- 電気自動車側の待機電力により、目標充電量到達後に充電量が目減りする場合があります。
- 利用日時と目標充電量の組み合わせによっては、目標充電量まで充電できない場合があります。

① 利用日時をタッチする

→ V2H利用日時画面が表示されます。



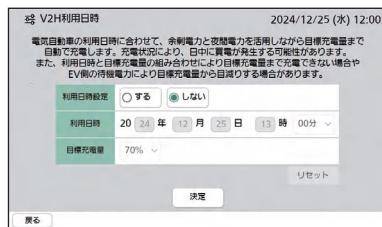
AIソーラーチャージPlusの蓄電池/V2H制御の項目(参照>259ページ)を「する」に設定していない場合、「利用日時」は表示されません。



② 利用日時設定の項目の○する

○しないを選ぶ

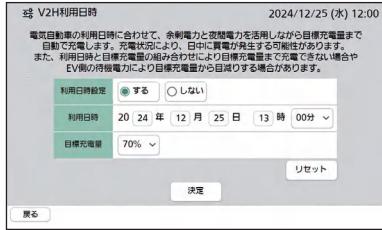
- 工場出荷時設定：しない



宅内から機器をコントロールする

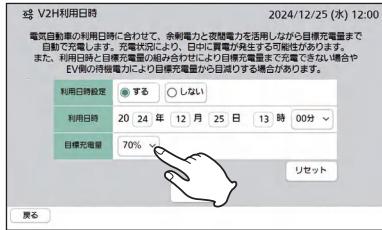
③ ○するを選んだ場合、利用日時の各項目をタッチして入力する

- 工場出荷時設定：現在時刻の約1時間後
- 分は▽をタッチして表示される選択画面から選んでください。



④ 目標充電量の項目の▽をタッチして表示される選択画面から充電の目標値(%)を選ぶ

- 工場出荷時設定：70 %



⑤ 決定をタッチする

- ➡機器コントロール(機器ごと)画面に戻ります。
- [リセット]をタッチすると、利用日時と目標充電量が工場出荷設定に戻ります。



- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して[了解]をタッチして操作をやり直してください。
- 目標充電量まで充電できない可能性がある場合、確認画面が表示されます。[はい]をタッチすると設定が行われ、[いいえ]をタッチするとV2H利用日時画面に戻ります。

住宅用火災警報器の作動状態を確認するには

① 住宅用火災警報器の作動状態を確認する

- 住宅用火災警報器が火災を検知しているときは「作動中」、動作確認を行っているときは「[試験]作動中」が表示されます。
- 状態表示アイコンは機器の状態を色で表示します。

緑	電波が到達している状態
グレー	電波が到達していない機器が1台以上ある状態、あるいはオフライン

- いずれかの住宅用火災警報器の電池が切れると、電池切れ表示でお知らせします。



AiSEG3の電源を一度切って再度手順①の画面を表示させると、オフラインとなり状態表示アイコンがグレーになります。この場合、住宅用火災警報器(親器)の警報停止ボタンを約1秒間押して動作確認を行うと、状態表示アイコンが緑に戻ります。(動作確認を行わなくても、8時間以内に自動的に緑に戻ります。)



電池切れ

宅内から機器をコントロールする

■ 一覧確認するには

住宅用火災警報器(親器・子器)ごとに作動履歴を確認できます。

① 火災警報器の【一覧】をタッチする

➡ 火災警報器一覧画面が表示されます。



② 住宅用火災警報器ごとの直近の作動状態を確認する

- 1段目は親器、2段目以降は子器の作動状態が表示されます。
- 電波が到達していない住宅用火災警報器はグレー表示となります。
- 住宅用火災警報器の電池が切れると、電池切れ表示でお知らせします。

電池切れ表示

機器	状態
火災警報器	直近日時：2024/12/24 16:35
2階	直近日時：2024/12/24 16:35
3階	直近日時：2024/12/24 16:35
寝室	直近日時：2024/12/24 16:35
階段	直近日時：2024/12/24 16:35
台所	直近日時：2024/12/24 16:35

③ 履歴を確認したい場合、確認したい住宅用火災警報器の【履歴】をタッチする

➡ その住宅用火災警報器の履歴画面が表示され、直近10件の作動日時が表示されます。

機器	状態
火災警報器	直近日時：2024/12/24 16:35
2階	直近日時：2024/12/24 16:35
3階	直近日時：2024/12/24 16:35
寝室	直近日時：2024/12/24 16:35
階段	直近日時：2024/12/24 16:35
台所	直近日時：2024/12/24 16:35

④ 確認する

日時	状態
2024/12/24 16:35	火災警報器の電波異常が復旧しました。
2024/12/22 11:40	火災警報器の電波異常が発生しました。
2024/12/16 13:00	火災警報器の故障が復旧しました。
2024/12/14 18:24	火災警報器で故障を検知しました。
2024/12/11 17:28	火災警報器の電池を交換しました。
2024/11/29 14:12	火災警報器が電池切れです。

機器のシーン制御を操作する

エコキューあるいはエネファームやエアコン、照明、シャッター、ブラインド、空気清浄機、電気錠、ガス給湯器や床暖房の状態をそれぞれ「就寝」や「お出かけ」などといった生活シーン、あるいは部屋ごとに設定しておけば、複数の連携機器を一括制御できます。

- 制御対象機器(参照81ページ)が登録されていれば、「一括オフ」シーンが1つ自動で設定されています。

注 「一括オフ」シーン以外にシーン制御を行いたい場合は、あらかじめシーン制御を設定しておく必要があります。(参照58ページ)

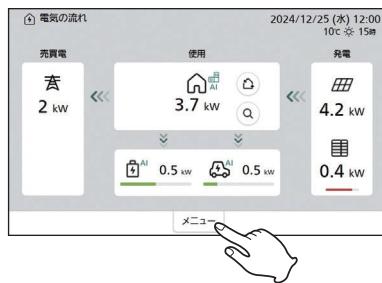
1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照27ページ)

→起動画面が表示されます。

2 メニューをタッチする

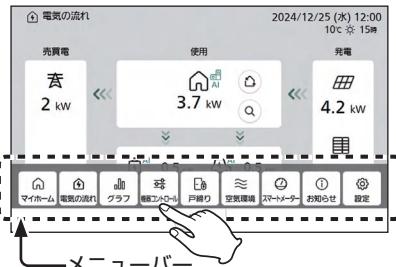
→メニューバーが表示されます。



3 動機コントロールをタッチする

→機器コントロール(機器ごと)画面が表示されます。

注 対象機器を使用していない場合は、登録をおすすめする画面が表示されます。



機器のシーン制御を操作する

4 家全体 タブをタッチする

→機器コントロール(家全体)画面が表示されます。



5 シーンを選ぶ

→選んだシーンの画面が表示されます。

- 設定内容が表示されます。
- 「一括オフ」シーンについて
参照 [81](#) ページ



6 送信をタッチする

→メッセージ画面が表示され、各機器が制御されます。

- **送信** ではなく **タイマー開始** が表示された場合 参照 [144](#) ページの MEMO欄
 - 機器設定で開始条件が設定されている場合は、シーンの開始タイミングになってしまっても設定した開始条件を満たさない場合は、シーン制御されません。
 - 報知開始遅延時間(参照 [283](#) ページ)が設定されている場合、シーンの開始タイミングは報知遅延時間分遅れます。



機器のシーン制御を操作する



- 開始タイミング設定(参照> 60ページ)で繰り返しなしの時刻指定を設定したシーンの場合、手順⑥で[送信]ではなく[タイマー開始]が表示されます。[タイマー開始]を選んだあと、開始タイミング時刻より前にシーンの画面を表示させると[タイマー解除]が表示され、選ぶとタイマーが解除されてシーンに移行しません。
- 開始タイミング設定(参照> 60ページ)で繰り返しありの時刻指定を設定したシーンの場合、手順⑥で初回は[送信]ではなく[タイマー開始]が表示されます。[タイマー開始]を選んだあと、再度この画面を表示すると[タイマー解除]が表示されます。繰り返し制御が不要な場合は[タイマー解除]を選ぶと、タイマーが解除されてシーンに移行しません。
- 機器の制御に失敗すると、エラー画面が表示されます。各機器を確認してください。了解をタッチすると、シーン画面に戻ります。
- AiSEG3に接続・登録された各機器の操作方法やご注意などについては、必ずそれぞれの機器の説明書を確認して正しくお使いください。AiSEG3からの操作後は、それぞれの機器が正しく制御されたか、確認することをおすすめします。
- 温湿度センサーがあると、温度・湿度情報で機器をコントロールすることができます。
- 空気清浄機があると、ハウスタスト・PM2.5・ニオイ情報で機器をコントロールすることができます。
- IAQセンサーがあると、温度・湿度・ハウスタスト・PM2.5・ニオイ・CO2情報で機器をコントロールすることができます。

戸締りを確認する(報知モードを設定する)

AiSEG3に電気錠やドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器を登録している場合、現在の電気錠や送信器の状態を確認し、電気錠や窓の施解錠を行うことができます。また、報知モードを「入」にして、電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたことをお知らせすることもできます。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

→起動画面が表示されます。

2 メニューをタッチする

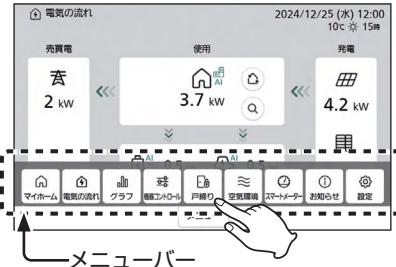
→メニューバーが表示されます。



3 戸締りをタッチする

→戸締り画面が表示されます。

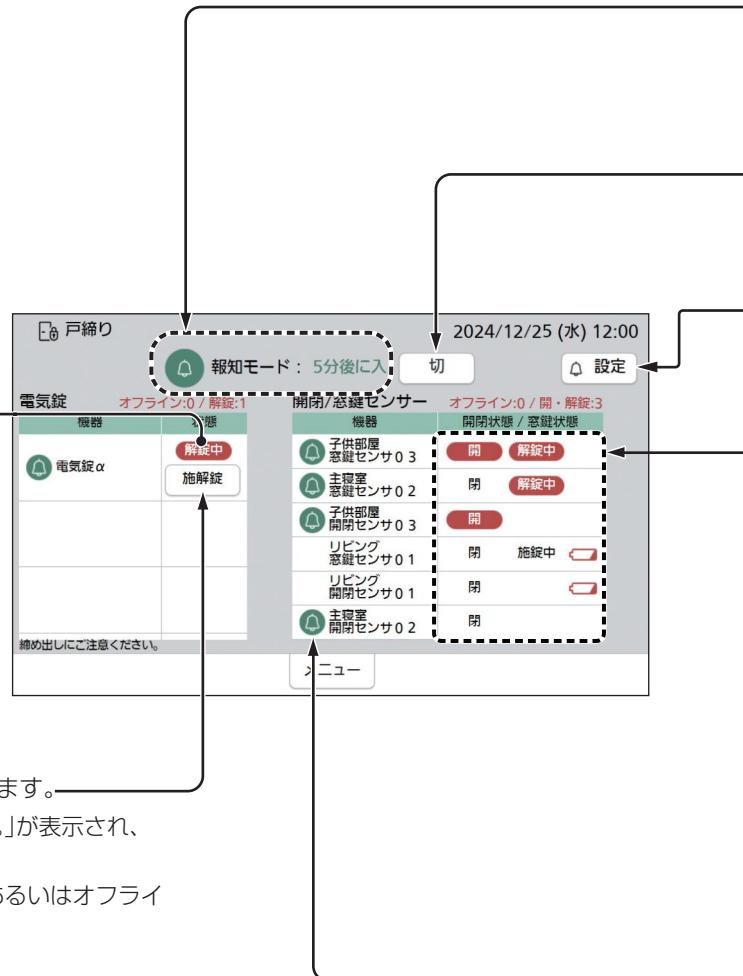
注 対象機器を使用していない場合は、
登録をおすすめする画面が表示さ
れます。



次ページへ続く

戸締りを確認する(報知モードを設定する)

戸締り画面



- 電気錠の状態を表します。
- 状態が確認できない、あるいはオフラインの場合は「オフライン」表示となります。

- 電気錠の施解錠を行います。
- 選びと「制御送信中です。」が表示され、操作が実行されます。
- 状態が確認できない、あるいはオフラインの場合は選べません。

- 電気錠が4台以上登録されている場合、あるいはドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器が7台以上登録されている場合は、Ⓐ、Ⓑで画面を切り替えてください。

戸締りを確認する(報知モードを設定する)

- 報知モードの入/切状態を表します。
 - 「入」の場合は緑、「切」あるいは「報知開始遅延中」の場合はグレーで表示されます。
 - 「入」の場合、報知開始遅延時間が設定されていれば、報知モードに入るまでは開始までの時間が表示されます。

 - 報知モードの入/切を切り替えます。(参照 [148ページ](#))
 - 電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたときに報知させたい場合は、それらのドアや窓を閉め、電気錠や窓を施錠して報知モードを「入」にしてください。

 - 報知対象を設定します。(参照 [149ページ](#))
 - 電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたときに報知させたくない場合は、個別に設定できます。

 - ドア・窓センサー送信器・窓センサー送信器(スイング窓対応)(開閉センサ)が取り付けられたドアや窓の状態、窓センサー送信器(施解錠検知機能付)(窓鍵センサ)が取り付けられた窓の状態を表します。
 - 状態が確認できない、あるいはオフラインの場合は「オフライン」表示となります。
 - 「報知開始遅延中」にドアや窓を開けた場合も  が表示されます。
 - 「オフライン」→「解錠中」→「開」→「閉」の優先順位に基づいて、各センサーが表示されます。(各センサーの状態が変わると、優先順位に基づいて表示順が並べ替えられます。)
 - 電池が消耗すると表示されます。
- 消耗  電池切れ 



注 停電やファームウェア更新中などでAiSEG3と通信できない状態が発生すると、AiSEG3の画面表示と実際のドアや窓の開閉状態にズレが発生する可能性があります。その場合はドアや窓を一度開閉して、AiSEG3の画面表示と実際のドアや窓の状態を一致させてください。(ドアや窓を開閉しなくても、AiSEG3とドアや窓の状態は8時間以内に自動的に一致します。)

- 報知対象に設定されている機器ごとに報知モードの入/切状態を表します。
- 報知対象の機器にはアイコンが表示され、報知モード「入」の場合は緑、「切」あるいは「報知開始遅延中」の場合はグレーで表示されます。

- 注**
- 報知対象は、報知対象設定(参照 [149ページ](#))で設定します。ただし、シーン設定画面の報知設定(参照 [61ページ](#))や専用アプリ「スマートHEMSサービス」の報知対象設定が優先されますので、シーン制御や専用アプリにより報知モードを「入」にしている場合は、それらの報知対象機器を表示します。
- シーン制御や専用アプリ「スマートHEMSサービス」により報知モードを「入」にしている状態から報知モードを「切」にすると、報知対象設定(参照 [149ページ](#))が有効になります。

戸締りを確認する(報知モードを設定する)

■ 報知モード

電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたときに、お知らせするかしないかを設定できます。

① 電気錠や窓を施錠し、ドアや窓を閉める

② 報知モードの [入] / [切] を選ぶ

➡ 報知モードの「入」「切」が設定されます。

● 「入」に設定した場合、報知開始遅延時間([参照> 283ページ](#))が設定されていれば(工場出荷時設定: 5分)、遅延時間経過後に報知モードが「入」になります。

● 「入」に設定すると、電気錠や窓が解錠されたりドア・窓が開状態になると、通知音でお知らせします。
([参照> 175ページ](#))



戸締りを確認する(報知モードを設定する)

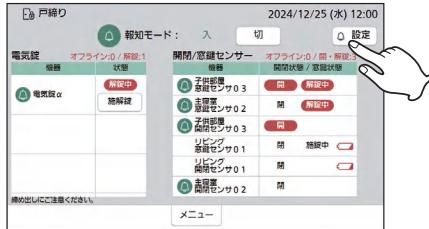
■ 報知対象設定

各機器ごとに、電気錠の場合は解錠時、ドア・窓センサー送信器の場合は開状態時、窓センサー送信器の場合は解錠時あるいは開状態時にお知らせするかしないかを設定できます。

注 シーン設定画面の報知設定(参照)61ページ)や専用アプリ「スマートHEMSサービス」によって報知モードを「入」にした場合は、それらの報知対象設定が優先されて戸締り画面に反映されます。

① **[設定] をタッチする**

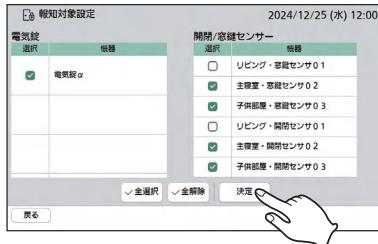
→ 報知対象設定画面が表示されます。



② 解錠時あるいは開状態時に お知らせさせたい機器の 選択欄にチェックを入れて **決定** をタッチする

→ 戸締り画面に戻ります。

- 電気錠が4台以上登録されている場合、あるいはドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器が7台以上登録されている場合は、Ⓐ、Ⓑで画面を切り替えてください。
- **[全選択]** をタッチすると、表示されているすべての機器が選ばれ、チェックが入ります。
- **[全解除]** をタッチすると、表示されているすべての機器のチェックが解除されます。



空気環境を確認する

空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットの検出した空気環境を確認することができます。



空気環境が表示されるのは、AiSEG3に空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットを登録している場合のみです。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

➡起動画面が表示されます。



メニューをタッチする

➡メニューバーが表示されます。

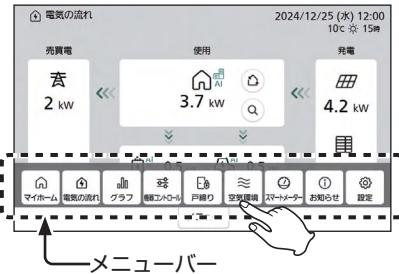


をタッチする

➡空気環境画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は、
登録をおすすめする画面が表示され
ます。



空気環境画面

機器の種類表示
(エアコン、空気清浄機、
熱交換気ユニット)
●通信異常/主電源オフ時は
表示されません。



機器の種類表示(温湿度センサー)

●通信異常/電池切れ時は表示されません。



機器の種類表示
(IAQセンサー)

●通信異常時は
表示されません。

天気予報
(温度・天気・時刻)

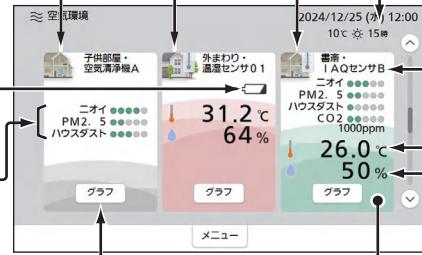
●サーバーサービス
を登録後約3時間
を経過して天
気情報がある場合
のみ表示されます。

電池表示



空気環境レポート

- 数値が大きくなるほど
緑の丸が増え、最大値
のときはすべて赤の丸
になります。
- 最小値はすべてグレーの
丸になります。
- リモコンで空気清浄機の
電源をオフにしていると
き、あるいは通信異常/主
電源オフ時は、-(ハイフ
ン)が表示されます。



各機器が検出した
履歴データをグラ
フで表示します。
(参照) 154ページ

温度によって背景色が
変わります。

20.0 ℃未満 : 青
20.0 ℃～28.0 ℃ : 緑
28.1 ℃以上 : 赤

※：機器名称設定(参照)設定マニュアル)で設定した名称が表示されます。

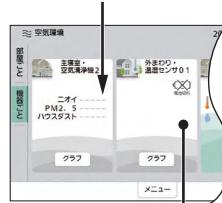
- 空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットを合計で4台以上登録している場合は、Ⓐ、Ⓑで画面を切り替えてください。
- 空気清浄機は温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットよりも前に表示されます。表示順は変更できません。

空気環境を確認する



- 右図はエラー時の画面例です。通信異常時はしばらくしてから、電源オフ時は電源を入れ直してから再度操作してください。温湿度センサーの電池消耗/電池切れ時はただちに電池を新品に交換してください。
(参照)温湿度センサーの説明書)
- 温度や湿度情報が取得できない場合、温度・湿度は表示されません。
- エアコンの室外機が検出した温度・湿度は表示されません。
- 熱交換気ユニットが検出した湿度は表示されません。
- リモコンで電源をオフにしている空気清浄機の家アイコンは表示されます。
- リモコンで電源をオフにしているエアコンの検知している温度・湿度は表示されます。
- 同じ部屋の機器でも、設置場所によって温湿度表示が異なる場合があります。

空気清浄機の電源をリモコンでオフにしている場合、および通信異常/主電源オフ時



温湿度センサーの
通信異常/電池切れ時
(温度・湿度が非表示)

空気環境を確認する

■ 空気環境グループが設定されている場合

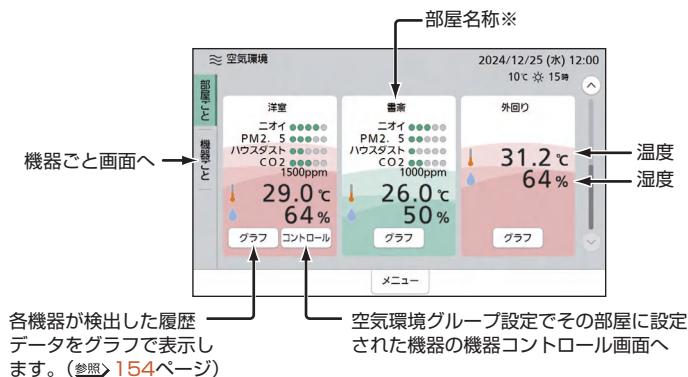
空気環境グループ(参照 [279ページ](#))を設定すると、「部屋ごと」あるいは「機器ごと」に空気環境を表示することができます。

- タブで表示を切り替えます。

各部屋ごとに空気環境を表示 : [部屋ごと](#)

各機器ごとに空気環境を表示 : [機器ごと](#)

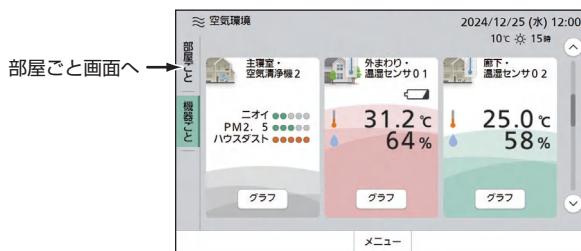
部屋ごと



※ : 空気環境グループ設定(参照 [279ページ](#))で設定した名称が表示されます。

- 部屋を合計4部屋以上登録している場合は、Ⓐ、Ⓑで画面を切り替えてください。
- 同じ部屋に複数の温度・湿度測定機器がある場合は、温湿度センサー > IAQセンサー > エアコン > 熱交換気ユニットの優先順で測定データが表示されます。また、同じ部屋に複数の空気質測定機器がある場合は、IAQセンサー > 空気清浄機の優先順で測定データが表示されます。

機器ごと



- 表示内容は [151](#) ページと同じです。

空気環境を確認する

■ グラフの見かた

- 表示できる最大過去履歴は、前日・当日の2日分です。
- 空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットの動作については、それぞれの説明書を参照してください。

〈空気清浄機の場合〉

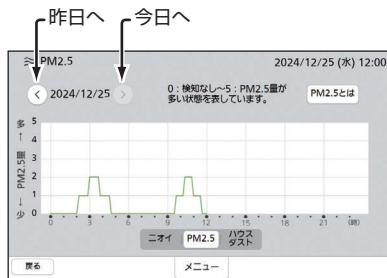
空気清浄機グラフが表示されます。

- [ニオイ] [PM2.5] [ハウスダスト] で各項目を切り替えて確認してください。

[ニオイ]

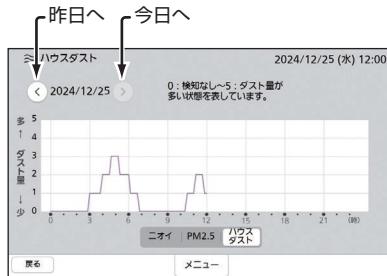


[PM2.5]



- [PM2.5とは] をタッチすると、PM2.5に関する説明が表示されます。

[ハウスダスト]

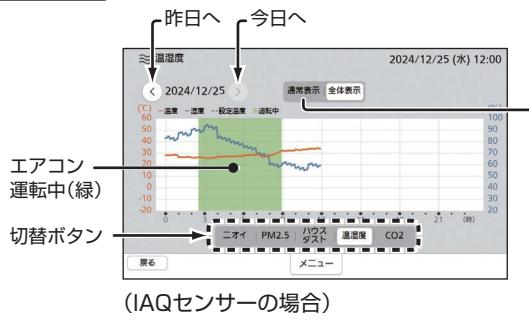


〈温湿度センサー/IAQセンサー/エアコン/熱交換気ユニットの場合〉

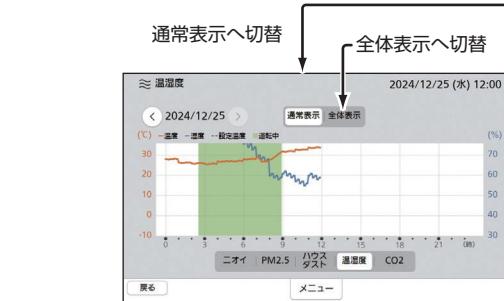
温湿度グラフが表示されます。

- [全体表示] [通常表示] で温度・湿度の表示範囲を切り替えて確認してください。
 - [ニオイ] [PM2.5] [ハウスダスト] [温湿度] [CO2] が表示されている場合、タッチするとそれらのグラフに切り替わります。
- 注** ● 热交換気ユニットの場合、湿度のグラフは表示されず、室内温度と室外温度のグラフが表示されます。
- 空気環境グループを設定していない場合、あるいは機器ごと画面で温湿度センサー、エアコン、热交換気ユニットのグラフを表示した場合、切替ボタンは表示されません。

温湿度



(IAQセンサーの場合)



- IAQセンサーの場合、[CO2] をタッチすると右のようなCO2グラフ画面が表示されます。

- [通常表示] をタッチすると、通常範囲に戻ります。

[全体表示] をタッチすると、温度・湿度の表示範囲を広げることができます。

- 表示できる範囲は以下のとおりです。

全体表示

温度 : -20~60 °C
湿度 : 20~100 %

通常表示

温度 : -10~35 °C
湿度 : 30~75 %

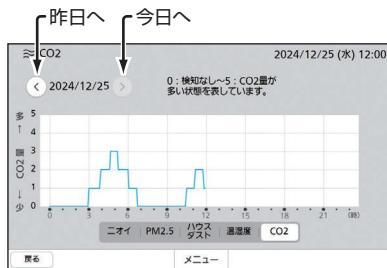


空気環境を確認する

■ 空気環境グループが設定されている場合

空気環境グループ(参照 [279ページ](#))を設定している場合は、以下のような画面になります。

- [ニオイ] [PM2.5] [ハウスダスト] [温湿度] [CO2] で各項目を切り替えて確認してください。



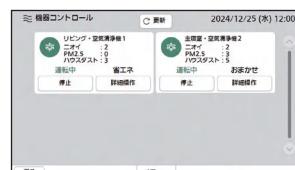
(グループにIAQセンサーがある場合)



グループ(部屋)に空気清浄機・IAQセンサーがない場合は [ニオイ] [PM2.5] [ハウスダスト] が表示されません。また、グループ(部屋)に IAQセンサーがない場合は [CO2] が、グループ(部屋)に温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットがない場合は [温湿度] が表示されません。



- 空気環境画面では、5秒ごとに測定データが更新されて数値に反映されます。ただし、温湿度センサー(屋内用)、IAQセンサー、エアコンと熱交換気ユニットは10分ごと、温湿度センサー(屋外用)は15分ごとにしか測定データを取得できません。
- グラフ画面の測定データは、エアコン、温湿度センサー(屋内用)、IAQセンサー、空気清浄機と熱交換気ユニットは10分ごと、温湿度センサー(屋外用)は15分ごとに更新されます。ただし、グラフ画面表示中に測定データが更新されてもグラフには反映されません。(グラフ画面を表示し直すと反映されます。)
- 温度の表示範囲は、-20 ℃～65 ℃です。ただし、実際に表示される範囲は各機器の計測能力によって異なります。温湿度センサーの計測範囲は-20 ℃～65 ℃で、-20 ℃未満と65 ℃より高い温度は表示されません。エアコンの計測範囲については、お使いのエアコンにより異なります。
- エアコンや空気清浄機、熱交換気ユニットの機器コントロール(機器ごと)画面の状態表示アイコンがグレー表示の場合や、温度や湿度情報が取得できない場合、あるいは空気清浄機の電源をリモコンでオフにしている場合は、グラフ画面のグラフが途切れで表示されません。
- 部屋ごと画面の [コントロール] をタッチすると空気環境グループで設定した機器のコントロール画面が表示され、通常の機器コントロール(機器ごと)画面とは表示される機器が異なります。



スマートメーターを確認する

スマートメーターを登録している場合、スマートメーターから取得した買電量、売電量の瞬時値を確認したり、履歴を数値やグラフで確認できます。

- スマートメーターの登録について [参照](#) 設定マニュアル

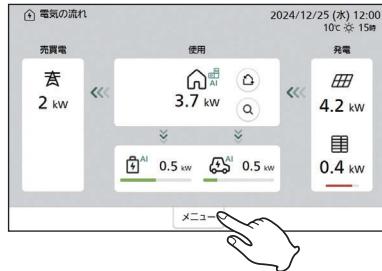
1 AiSEG3の画面を表示させる

([参照](#) 27ページ)

→起動画面が表示されます。

2 メニューをタッチする

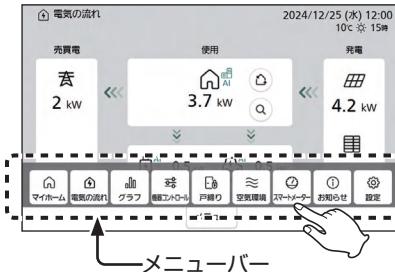
→メニューが表示されます。



3 スマートメーターをタッチする

→スマートメーター画面が表示されます。

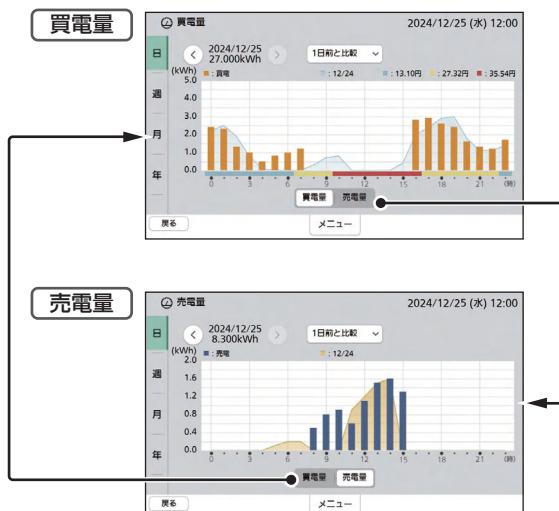
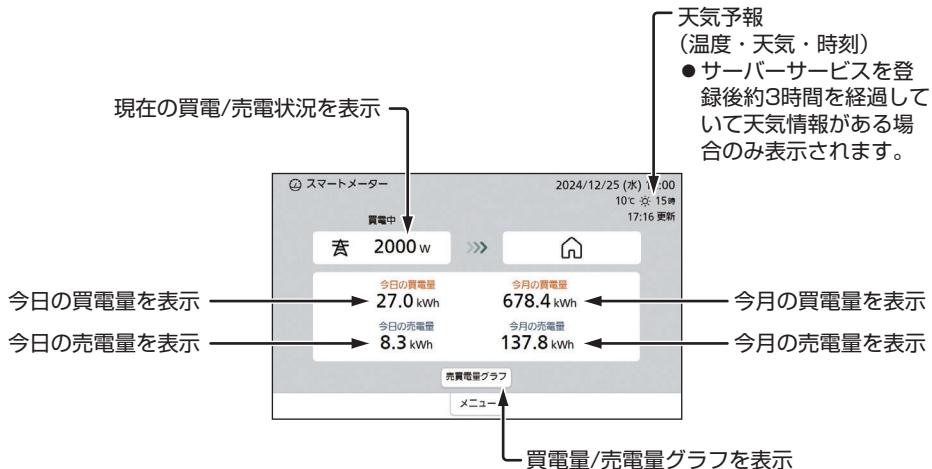
注 表示できない場合、エラー画面が表示されます。内容を確認して対応してください。



次ページへ続く

スマートメーターを確認する

スマートメーター画面



- グラフの見かたについては100ページを参照してください。ただし、スマートメーターのグラフには表示単位の項目がありません。
- 売電がなくても、スマートメーターの仕様によっては、売電量(0 kWh)が表示される場合があります。

メッセージを確認する

サーバーからのメンテナンス情報、ファームウェア更新のお知らせなどのメッセージを確認できます。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

→起動画面が表示されます。

- 未読のお知らせやエラーがある場合は①(お知らせ)ランプが青色点灯/点滅します。参照> 312ページ

2 メニューをタッチする

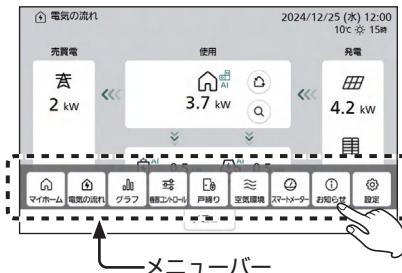
→メニューバーが表示されます。

- メッセージの更新があった場合、起動画面で【メニュー】の右横に「お知らせ」アイコン：①が表示されます。



3 ①をタッチする

→お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。



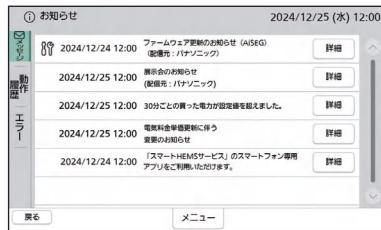
次ページへ続く

メッセージを確認する

4 確認したいメッセージの [詳細] をタッチする

➡ 詳しい内容が表示されます。

- 確認していないメッセージがある場合、メッセージタブに  (未読) が表示され、新着メッセージには 新着 が表示されます。
- お知らせ(メッセージ)画面を開いてから約3秒後に 新着 が消えます。
- ほかのタブに切り替えると、メッセージタブの  表示が消えます。
- ファームウェアの更新について
参照 [163ページ](#)



(画面は一例です。)

スマートフォン専用アプリに関するメッセージが表示されたら

本製品をインターネット回線に接続してから約12時間経過すると、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の使いかたの案内が表示され、スマートフォンで確認できます。



このメッセージは確認後も消えずに残ります。

- 「スマートHEMSサービス」のスマートフォン専用アプリをご利用いただけます。」の [詳細] をタッチする

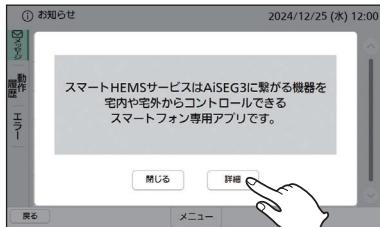
→スマートHEMSサービスの案内画面が表示されます。



- [詳細] をタッチする

→説明書・アプリ案内画面が表示されます。

- [閉じる] をタッチすると、お知らせ(メッセージ)画面に戻ります。



- スマートフォンで2次元コードを読み込んで確認する



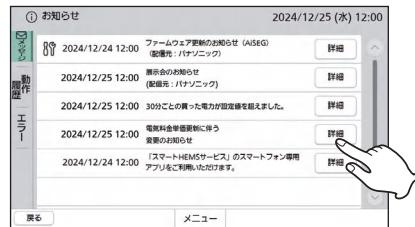
メッセージを確認する

「電気料金単価更新に伴う変更のお知らせ」が表示されたら

設定している料金プランの料金単価が変更されると、変更のお知らせがお知らせ(メッセージ)画面に表示されて料金単価を確認することができます。

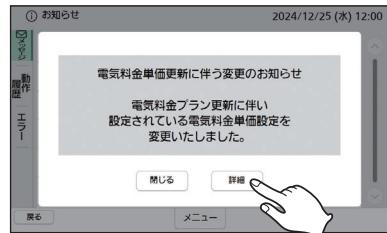
1 「電気料金単価更新に伴う変更のお知らせ」の [詳細] をタッチする

- 電気料金単価更新に伴う変更のお知らせ画面が表示されます。



2 [詳細] をタッチする

- 設定画面(機能設定タブ)が表示されます。
- [閉じる] をタッチすると、お知らせ(メッセージ)画面に戻ります。



3 電気料金をタッチして料金単価を確認する

(参照> 39ページ)



メッセージを確認する

「ファームウェア更新のお知らせ(AiSEG)」が表示されたら

AiSEG3の新しいファームウェアが更新されると、①(お知らせ)ランプが青色点灯します。(参照 312ページ)また、お知らせ(メッセージ)画面にファームウェア更新のお知らせが表示されて更新操作を行うこともできます。



- お知らせ(メッセージ)画面からファームウェアが更新できるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。
- スマートコスモ(AiSEG通信型)、スマートコスモ(レディ型)と計測セット(AiSEG専用)の組み合わせのファームウェアは、本操作では更新できません。

1 「ファームウェア更新のお知らせ(AiSEG)」の [詳細] をタッチする

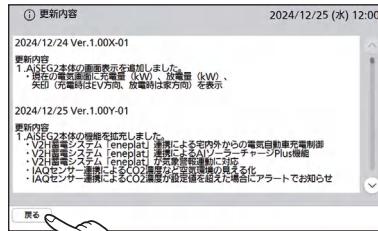
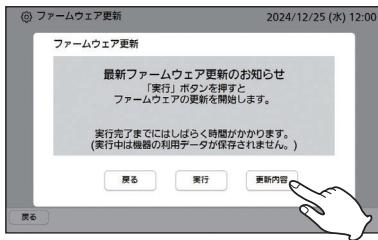
→ ファームウェア更新画面が表示されます。



2 [更新内容] をタッチする

→ 更新内容画面が表示されます。

- 内容を確認して [戻る] をタッチしてください。



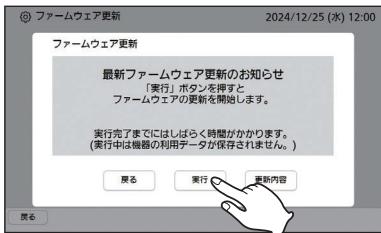
(画面は一例です。)

次ページへ続く

メッセージを確認する

3 [実行] をタッチする

→ フームウェア更新画面が表示されます。



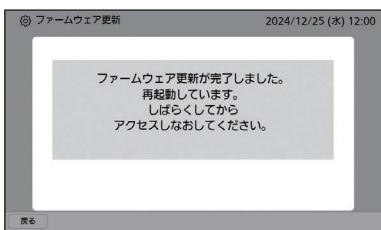
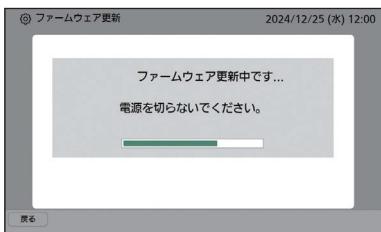
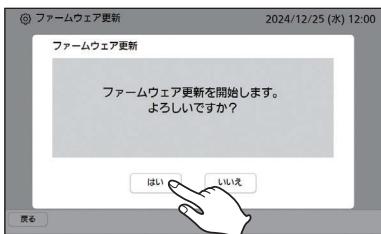
4 [はい] をタッチする

→ フームウェアの更新が始まり、終わるとAiSEG3が再起動します。

- [いいえ] をタッチすると、お知らせ(メッセージ)画面に戻ります。
- 更新には最大30分かかります。(目安)



ファームウェアの更新中はデータの計測・保存、AiSEG3の操作ができません。ほかの表示機器からAiSEG3の画面を表示させようとするとメッセージ画面が表示されます。



5 しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

➡起動画面が表示されます。



MEMO

- ファームウェアの更新に失敗した場合、ファームアップ失敗通知(参照> 176ページ)が表示されます。[了解]または[お知らせ]をタッチしてお知らせ(メッセージ)画面を確認し、ファームウェア更新操作(参照> 305ページ)を行ってください。



(更新失敗時のお知らせ(メッセージ)画面例)

メッセージを確認する

「AiSEG更新予約中」が表示されたら

自動ファームアップ設定(参照>55ページ)が「する」に設定されている場合、事前にAiSEG3のファームウェア更新日時が確認できます。

注 ファームウェア更新日時が表示されるのは、AiSEG3をインターネット回線に接続している場合のみです。

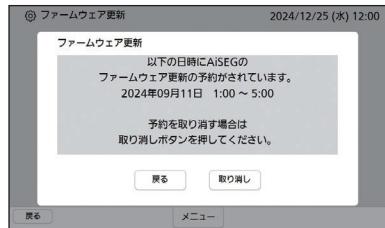
1 「AiSEG更新予約中」の [詳細] をタッチする

➡ ファームウェア更新(予約)画面が表示されます。



2 ファームウェア更新予約日時を確認する

- [戻る] をタッチすると、お知らせ(メッセージ)画面に戻ります。
- [取り消し] をタッチすると予約が取り消され、お知らせ(メッセージ)画面に戻ります。



環境貢献度を確認する

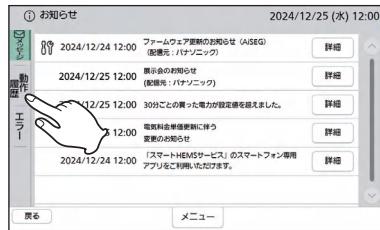
今月のCO2の排出量(買電量、水使用量、ガス使用量から計算)と削減量(発電量)を表示させることができます。

1 お知らせ(メッセージ)画面を表示させる

(参照> 159ページ)

2 動作履歴 タブをタッチする

→お知らせ(環境貢献)画面が表示されます。



3 CO2排出量とCO2削減量を確認する

CO2排出量

今月のCO2排出量(買電量、水使用量、ガス使用量から計算)

CO2削減量

今月のCO2削減量(発電量から計算)



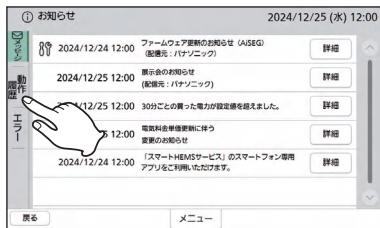
- CO2排出量、削減量は「CO2換算係数設定」(参照> 237ページ)に基づいて計算されます。
- CO2排出量、削減量の表示可能最大値は9,999 kgです。

動作履歴(設備)を確認する

積算発電量など、モニターを開始してからのシステム(設備)の動作を一覧表で見ることができます。

1 お知らせ(メッセージ)画面を表示させる

(参照 159ページ)

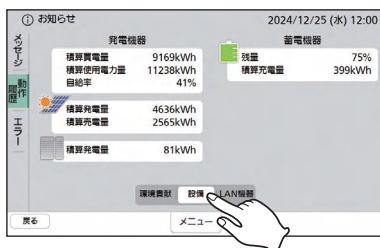


2 動作履歴 タブをタッチする

→ お知らせ(環境貢献)画面が表示されます。

3 設備 をタッチする

→ お知らせ(設備)画面が表示されます。



4 動作履歴を確認する

表示項目		内 容
発電機器	積算買電量	最初に時刻を設定してからの積算買電量
	積算使用電力量	最初に時刻を設定してからの積算使用電力量
	自給率	発電量と使用電力量などから計算した自宅の電気自給率(%)
	積算発電量(太陽光発電)	最初に時刻を設定してからの積算発電量(太陽光発電)
	積算売電量(太陽光発電)	最初に時刻を設定してからの積算売電量(太陽光発電)
	積算発電量(外部発電)*1	最初に時刻を設定してからの積算発電量(外部発電)
蓄電機器 ※2	残量	蓄電システムの残容量(%)
	積算充電量	蓄電システム使用開始日からの積算充電量

*1：外部発電機器が接続されてない場合は、ー(ハイフン)が表示されます。

*2：蓄電システムが接続されていない場合は、ー(ハイフン)が表示されます。

動作履歴(LAN機器)を確認する

燃料電池の瞬時発電電力など、システム(LAN機器)の動作を一覧表で見ることができます。



登録されていない機器の項目は表示されません。

1 お知らせ(メッセージ)画面を表示させる

(参照> 159ページ)

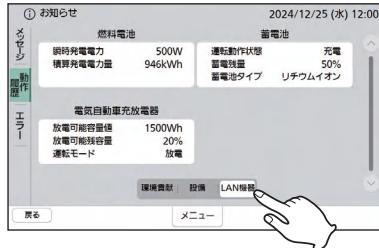
2 動作履歴タブをタッチする

→お知らせ(環境貢献)画面が表示されます。



3 LAN機器をタッチする

→お知らせ(LAN機器)画面が表示されます。



4 動作履歴を確認する

次ページへ続く

動作履歴(LAN機器)を確認する

	表示項目	内 容
燃料電池	瞬時発電電力	瞬時発電電力計測値
	積算発電電力量	最初に時刻を設定してからの積算発電電力量
蓄電池	運転動作状態	現在の運転動作状態(急速充電/充電/放電/待機)*
	蓄電残量	蓄電システムの残容量(%)
	蓄電池タイプ	蓄電池のタイプ(鉛/ニッケル水素/ニッケルカドミウム/リチウムイオン/亜鉛/充電式アルカリ)
電気自動車充放電器	放電可能容量値	車載電池の放電可能容量値
	放電可能残容量	車載電池の放電可能残容量(%)
	運転モード	現在の運転モード(急速充電/充電/放電)*
住宅用太陽発電	瞬時発電電力	瞬時発電電力計測値
	積算発電電力量	最初に時刻を設定してからの積算発電電力量

* : 表記以外の状態の場合は、ー(ハイフン)が表示されます。

エラーを確認する

システムで発生しているエラー内容を確認することができます。

1 お知らせ(メッセージ)画面を表示させる

(参照> 159ページ)

2 エラー タブをタッチする

→ お知らせ(エラー画面)が表示されます。



3 エラーを確認する

- 現在発生しているエラーが一覧で表示されます。
- 確認していないエラーがある場合、エラータブに未読(未読)が表示され、更新のあった項目に新着が表示されます。
- お知らせ(エラー)画面を開いてから約3秒後に新着が消えます。
- ほかのタブに切り替えると、エラータブの未読表示が消えます。
- エラーの処置をするか、施工店に連絡してください。(参照> 312ページ)



気象警報が発令されると

気象警報が発令されると画面と通知音でお知らせし、停電や風雨に備える自動制御機能が動作します。



- この機能はインターネット回線に接続してサーバーサービスに登録していて、気象警報連動設定(参照)239ページで必要な項目を設定していないと動作しません。
- 通知の項目(参照)242ページの警報発令時のアラーム音を「切」に設定していると、通知音は鳴りません。
- 気象警報が発令される前に停電が発生したり、インターネット回線の通信状況や気象警報発令のタイミングなどにより、気象警報連動機能が動作しない場合があります。
- エコキュートの機種によっては、気象警報発令中に沸き増し湯量の設定が「全量」に変更される場合があります。
- 契約電力が十分でないと、気象警報連動による蓄電池の充電やエコキュートの沸き増しによってブレーカーが落ちる場合がありますので、ご注意ください。
- 気象警報連動による沸き増しで、エコキュートのタンク内にお湯があつても、断水した場合はシャワーや蛇口からお湯が使えないことがあります。お使いのエコキュートの説明書を参照してください。
- エコキュートが蓄電池などで停電バックアップされている場合、気象警報連動による沸き増しで停電時に電池容量を大きく消費する場合があります。沸き増しを中止したい場合は手動でエコキュートを停止するか、停電動作(参照)238ページ)を「する」に設定してください。
- 気象警報発令中は気象警報連動設定(参照)239ページ)は変更できません。



1 気象警報が発令されると



2 警報発令をお知らせ

→通知音が鳴り、電気の流れ画面に
①気象警報発令中が表示されます。

- 気象警報連動設定(参照)239ページ)であらかじめ設定された機器(蓄電池・V2H、シャッター、エコキュート)が制御されます。



気象警報が
発令されました。
設定した機器を
制御します。



3 気象警報が解除されると、通知音でお知らせ

→ 通知音が鳴り、**(①) 気象警報発令中** が消えます。

- 気象警報連動設定で蓄電池を「操作しない」に設定している場合は「気象警報が解除されました。」と通知します。



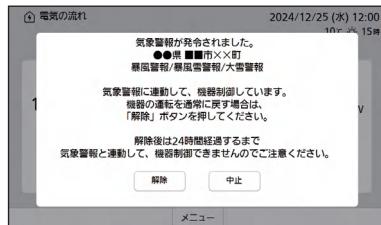
注 気象警報解除時に気象警報連動設定で「自動で充電」に設定した蓄電池は元の運転モードに戻りますが、「自動で閉じる」に設定したシャッターは閉じたまま、「沸き増し開始」に設定したエコキュートは沸き増ししたままになります。



- 気象警報発令中に **(①) 気象警報発令中** を選ぶと右のような画面が表示され、発生している警報と制御内容を確認することができます。元の画面に戻す場合は **[中止]**、蓄電池またはV2Hスタンドの運転モードを元に戻す場合は **[解除]** をタッチしてください。メッセージ画面が表示されたあと、電気の流れ画面に戻ります。



- **[解除]** をタッチした場合、24時間経過するまで気象警報と連動した機器制御はできませんので、ご注意ください。
- 気象警報連動設定で蓄電池を「操作しない」に設定している場合は **[閉じる]** が表示され、タッチすると起動画面に戻ります。



(気象警報連動設定で蓄電池を
「自動で充電」に設定している場合)

警報・お知らせ時の通知について

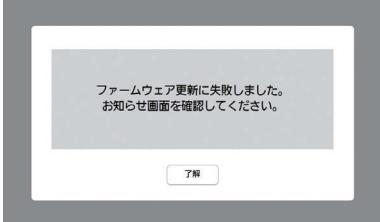
各種警報やお知らせなどが発生すると、AiSEG3から通知音や画面でお知らせします。

- お知らせ(メッセージ)画面に内容が表示されます。(参照>160ページ)

鳴動音	内容
電気の使いすぎ警報(ピークアラーム) <ul style="list-style-type: none">●通知音：「ピーピーピー」	電気の使いすぎを検知すると鳴ります。 <ul style="list-style-type: none">●電気の使用量を減らしてください。●詳しくは参照>177ページ
火災警報 <ul style="list-style-type: none">●通知音：「ポン」	住宅用火災警報器が火災を検知すると鳴ります。 <ul style="list-style-type: none">●詳しくは参照>178ページ
30分単位の買電量目標値超過通知 <ul style="list-style-type: none">●設定値を超えた場合の通知音： 「30分ごとの買った電力が設定した値を超えました。」●目標のピーク電力を超えた場合の通知音： 「30分ごとの買った電力が目標のピーク電力を超えました。」	30分ごとの買電量が目標値を超えると鳴ります。 <ul style="list-style-type: none">●詳しくは参照>179ページ <p> 注 通知の項目(参照>272ページ)を「切」に設定している場合、あるいは通知時間指定(参照>273ページ)以外の時間帯は通知されません。</p>
宅配ボックスの着荷通知 <ul style="list-style-type: none">●通知音：「ポン」	宅配ボックス用センサー送信器が取り付けられた宅配ボックスに荷物が届くと鳴ります。 <ul style="list-style-type: none">●お知らせ(メッセージ)画面で内容を確認してください。(参照>160ページ) <p> 注 報知音設定(参照>282ページ)を「なし」に設定している場合は鳴りません。</p>
換気アラート通知 <ul style="list-style-type: none">●通知音：「ポン」	IAQセンサーが検知したCO2濃度が換気アラート設定(参照>285ページ)で設定したCO2通知レベルを超えると鳴ります。 <ul style="list-style-type: none">●お知らせ(メッセージ)画面で内容を確認してください。(参照>160ページ) <p> 注 換気アラート設定(参照>285ページ)を「しない」に設定しているIAQセンサーが検知しても鳴りません。</p>

鳴動音	内容
<p>ドア・窓センサー送信器の開報知、 窓センサー送信器の解錠あるいは 開通知</p> <ul style="list-style-type: none"> 通知音：「ピーピーピー」 	<p>報知モード「入」時に（参照 148ページ）、報知対象になっているドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器が取り付けられたドアや窓が開く、あるいは窓センサー送信器が取り付けられた窓が解錠されると鳴ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> お知らせ（メッセージ）画面で内容を確認してください。（参照 160ページ） <p> ● 報知音設定（参照 282ページ）を「なし」に設定している場合は鳴りません。</p> <p>● ドアや窓を開けたまま報知モードを「入」にした場合や「報知開始遅延中」は、ドアや窓を開けても、通知音は鳴りません。</p>
<p>電気錠の解錠報知</p> <ul style="list-style-type: none"> 通知音：「ピーピーピー」 	<p>報知モード「入」時に（参照 148ページ）、報知対象になっている電気錠が解錠されると鳴ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> お知らせ（メッセージ）画面で内容を確認してください。（参照 160ページ） <p> ● 報知音設定（参照 282ページ）を「なし」に設定している場合は鳴りません。</p> <p>● 電気錠を解錠したまま報知モードを「入」にした場合や「報知開始遅延中」は、電気錠を解錠しても、通知音は鳴りません。</p>

警報・お知らせ時の通知について

画面	内容
<p>ファームアップ失敗通知</p>  <p>(自動ファームアップしない場合)</p>	<ul style="list-style-type: none">● ファームウェア更新に失敗すると AiSEG3の再起動が行われ、左画面が表示されます。自動ファームアップ(参照>55ページ)の設定により画面が異なります。
 <p>(自動ファームアップする場合)</p>	<ul style="list-style-type: none">● [了解] または [お知らせへ] をタッチするとお知らせ(メッセージ)画面が表示されます。内容を確認して、必要であればファームウェアの更新操作を行ってください。(参照>305ページ)● [設定へ] をタッチするとファームウェアバージョン画面が表示されます。ファームウェアの更新操作を行ってください。(参照>305ページ)

電気を使いすぎていると

電気を使いすぎていることが検知されると、通知音(ピークアラーム)でお知らせします。



工場出荷状態ではピークアラーム設定が「切」に設定されているため、通知音は鳴りません。

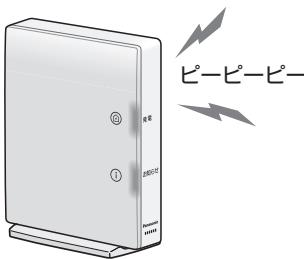


電気を使いすぎると



警報をお知らせ

→ 通知音が鳴ります。



電気の使用量を減らす

- エアコンやテレビを切るなどして電気の使いすぎの状態が解消されると、通知音が止まります。
- 電気を使いすぎていることを検知後、さらに電気使用量が増えるとブレーカーが落ちる場合があります。
- スマートコスモ用過電流検知CT(別売)をお使いの場合は、AiSEG3のピークカット機能が働きます。この場合、ほかの機器のピークカット機能はOFFにしてください。複数の機器で同時にピークカット機能を使用すると、正常に動作しない場合があります。

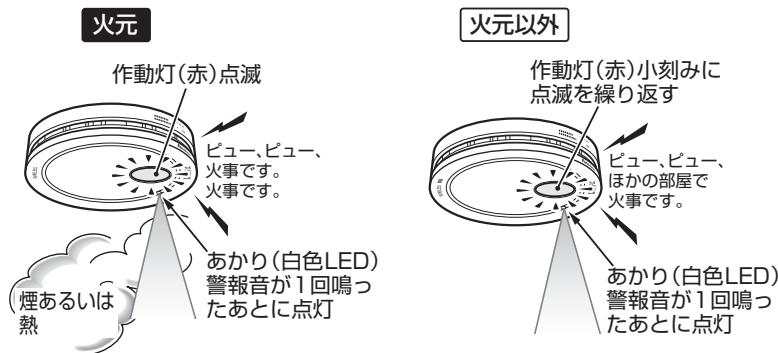
火災が発生すると

AiSEG3に登録された住宅用火災警報器(親器)、または住宅用火災警報器の親器に登録された子器が火災を検知すると、通知音でお知らせします。



- 火災警報通知設定([参照 284ページ](#))を「なし」に設定している場合は、警報をお知らせしません。
- 住宅用火災警報器が誤報した場合でも、火災警報として通知されます。

1 住宅用火災警報器が火災を検知すると



2 警報をお知らせ

- 通知音が鳴ります。
- 照明連動設定([参照 244ページ](#))を「あり」に設定している場合は、連動している照明が一括点灯します。



3 火元を確認し、避難してから119番に通報するなど適切な処置を行う

30分単位の買電量が目標値を超えると

30分単位の買電量が設定値、目標のピーク電力を超えると通知音でお知らせし、機器制御などの節電動作が行われます。



- 30分単位の節電設定(参照>270ページ)を「する」にして項目を設定していないと、この機能は動作しません。
- 通知の項目(参照>272ページ)を「切」に設定していると、通知音は鳴りません。
- 機器操作の項目(参照>274ページ)を「する」に設定して動作設定をしていないと、機器制御は行われません。

1 30分ごとの買電量が目標値を超えると

2 設定値や目標のピーク電力を超えたことをお知らせ

→ 通知音が鳴ります。

- 目標のピーク電力を超えた場合は、「30分ごとの買った電力が目標のピーク電力を超えました。」と通知します。
- 機器制御を設定している場合は、通知音のあとに「設定した機器を制御します。」と通知します。



30分ごとの
買った電力が
設定した値を
超えました。

次ページへ続く

③ 節電動作が設定されていると、 機器制御が行われる

- 30分単位の節電設定であらかじめ設定された機器(照明・エアコン・床暖房・エコキュート)が制御され、電気使用量を抑えます。



- 機器制御は30分単位の買電量が設定値を超えた場合に行われます。目標のピーク電力を超えた場合には行われません。
- 30分単位の買電量が設定値と目標のピーク電力を同時に超えた場合は、機器制御が行われます。
- 電力の使用状況により、機器制御を行っても目標のピーク電力を超える場合があります。



- 30分ごとの買電量が目標値を超えると、お知らせ(メッセージ)画面にもメッセージが表示されます。

自立運転について

パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatのいずれかをお使いの場合は、停電時に自立運転を行うことができます。自立運転中はAiSEG3で停電中画面が表示されます。



停電中画面を表示させるには、各機器側で設定が必要です。(参照>各機器に付属の説明書)

1 停電時に自立運転が始まる

- 自立運転中、発電していれば、②(発電)ランプがゆっくり橙色点滅します。
- 自立運転開始後、安定動作に入るのに10分程度かかります。しばらく待ってから停電中画面を表示してください。



②(発電)
ランプ
ゆっくり
橙色点滅

2 AiSEG3の画面を表示させる

(参照>27ページ)

➡停電中画面が表示されます。

(参照>182ページ以降)

- 停電状態が復旧すると、AiSEG3で通常画面が表示できるようになります。(参照>各機器の説明書)
- 通常運転開始後、安定動作に入るのに10分程度かかります。しばらく待ってから通常画面を表示してください。

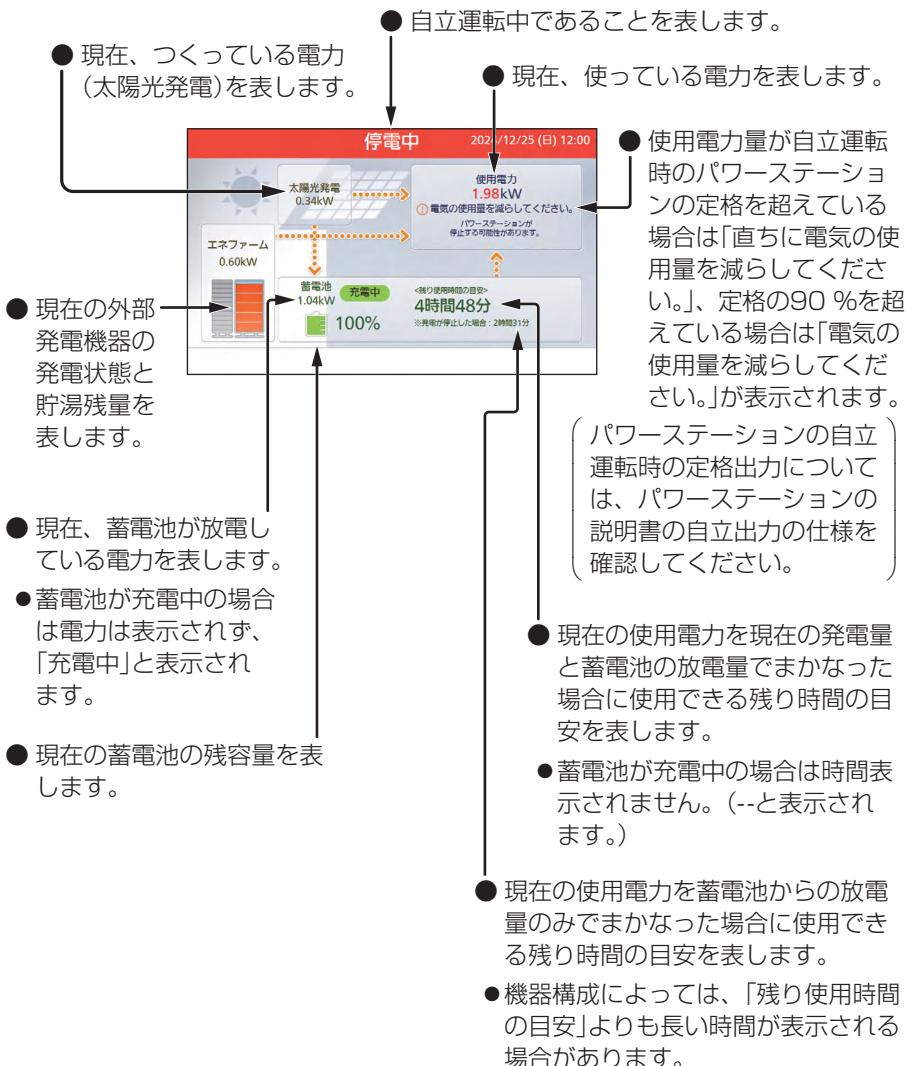


- 電力は小数点3位以下を四捨五入して表示しています。
- 自立運転中は電力積算値など記録されないデータがあります。
- 蓄電システムによって、画面が異なります。お使いの蓄電システム構成については施工店に確認してください。

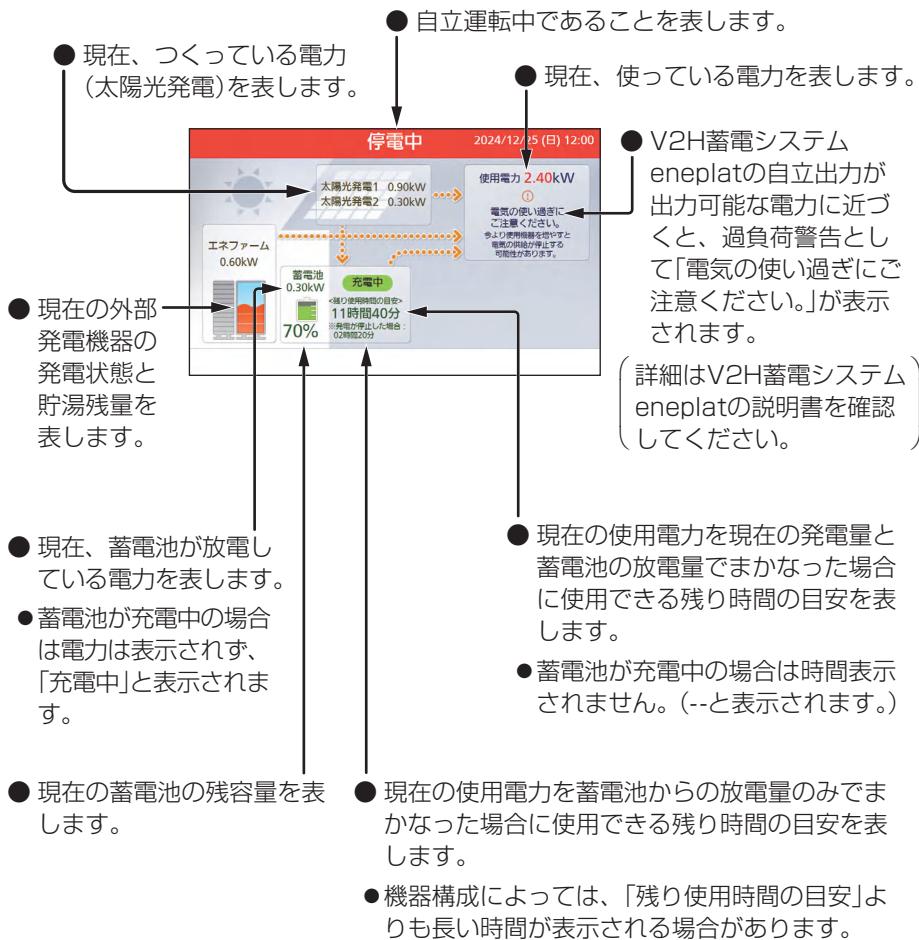
次ページへ続く

自立運転について

■ パワーステーションS+(系統連系タイプ)をお使いの場合



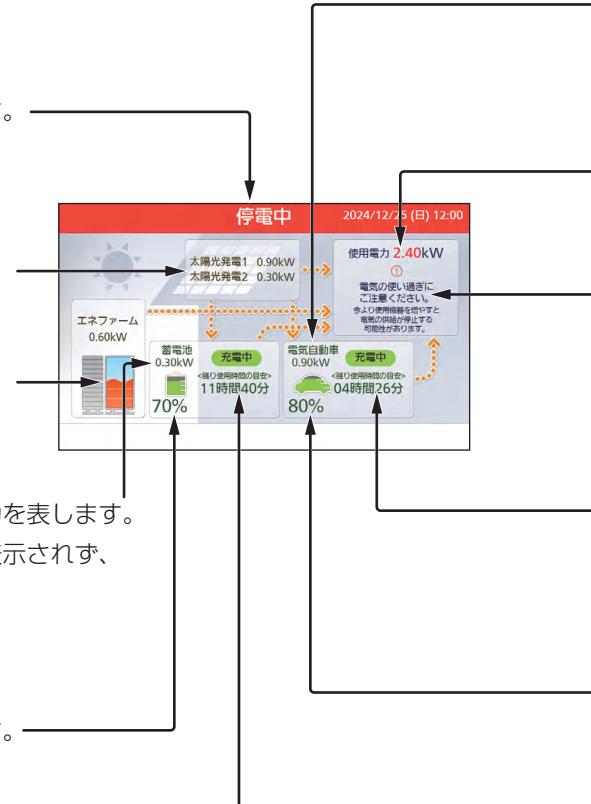
■ V2H蓄電システムeneplat(蓄電池あり/V2Hスタンドなし)をお使いの場合



自立運転について

■ V2H蓄電システムeneplat(蓄電池あり/V2Hスタンドあり)をお使いの場合

- 自立運転中であることを表します。



- 現在、つくっている電力(太陽光発電)を表します。

- 現在の外部発電機器の発電状態と貯湯残量を表します。

- 現在、蓄電池が放電している電力を表します。

- 蓄電池が充電中の場合は電力は表示されず、「充電中」と表示されます。

- 現在の蓄電池の残容量を表します。

- 現在、電気自動車が放電している電力を表します。
- 電気自動車が充電中の場合は電力は表示されず、「充電中」と表示されます。
- 電気自動車が接続されていない場合は「未接続」と表示されます。

- 現在、使っている電力を表します。

- V2H蓄電システムeneplatの自立出力が出力可能な電力に近づくと、過負荷警告として「電気の使い過ぎにご注意ください。」が表示されます。
(詳細はV2H蓄電システムeneplatの説明書を確認してください。)

- 現在の使用電力を現在の発電量と電気自動車の放電量でまかなかった場合に使用できる残り時間の目安を表示します。
- 電気自動車が充電中の場合は時間表示されません。(--と表示されます。)

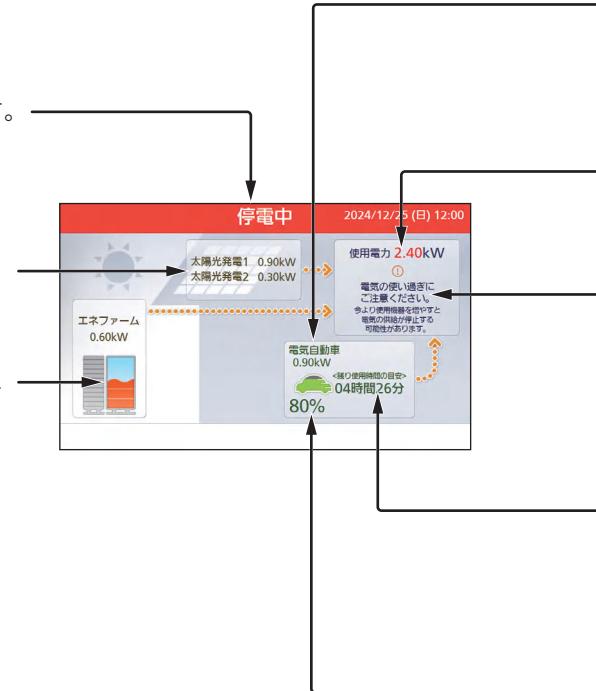
- 現在の電気自動車の充電残容量を表します。

- 現在の使用電力を現在の発電量と蓄電池の放電量でまかなかった場合に使用できる残り時間の目安を表します。
- 蓄電池が充電中の場合は時間表示されません。(--と表示されます。)

自立運転について

■ V2H蓄電システムeneplat(蓄電池なし/V2Hスタンドあり)をお使いの場合

- 自立運転中であることを表します。



- 現在、つくっている電力(太陽光発電)を表します。
- 現在の外部発電機器の発電状態と貯湯残量を表します。

- 現在、電気自動車が放電している電力を表します。
 - 電気自動車が充電中の場合は電力は表示されず、「充電中」と表示されます。
 - 電気自動車が接続されていない場合は「未接続」と表示されます。
-
- 現在、使っている電力を表します。
-
- V2H蓄電システムeneplatの自立出力が出力可能な電力に近づくと、過負荷警告として「電気の使い過ぎにご注意ください。」が表示されます。
(詳細はV2H蓄電システムeneplatの説明書を確認してください。)
-
- 現在の使用電力を現在の発電量と電気自動車の放電量でまかなかった場合に使用できる残り時間の目安を表示します。
 - 電気自動車が充電中の場合は時間表示されません。(--と表示されます。)
-
- 現在の電気自動車の充電残容量を表します。

サーバー編

AiSEG3をより便利に活用するための「サーバーサービス」、
専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録方法を説明します。



- インターネット回線に接続している場合のみ登録できます。
- AiSEG3をスマートフォンで表示させるには、専用アプリ「スマートHEMSサービス」のダウンロード、登録が必要です。
- 各サービスは無料です。

AiSEG3で提供しているサービスについて

AiSEG3では次のサービスを提供しています。



- 各サービスはインターネット回線に接続している場合のみ登録できます。
- 各サービスは無料です。
- サーバーとのパケット通信費用、アプリのダウンロード通信料はお客様のご負担となります。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」はタブレットでは使用できません。

サーバーサービス

インターネット回線に接続されている場合は、サーバーとの連携に関する登録設定を行うことができます。サーバーサービス(無料)に登録すると以下のことができます。

- 各電力会社の料金プランをダウンロードすることができます。
- AiSEG3の各種設定および計測データをご登録時点およびその翌日から毎日1回、当社のサーバーに自動的にバックアップしておくことができます。
- サーバーから取得する天気予報を表示し、気象警報発令をお知らせしたり、天気予報情報に連動した機能を利用することができます。

スマートHEMSサービス

スマートフォンから専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、電気の使いすぎや子どもの帰宅のお知らせを受けたり、外出先からエアコンなどの連携機器を操作できます。また、ご家庭の使用電力量や太陽光発電量なども確認できます。

- サーバーサービスの登録が必要です。
- サーバーサービス、スマートHEMSサービスの登録は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で一度に簡単に行えます。
- 対応しているスマートフォンは以下のとおりです。(2025年3月現在)

Android 9.0.0以降(Android端末)

Safari iOS 17~18(iPhone)

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、「サーバーサービス」、「スマートHEMSサービス」をスマートフォンで登録します。

登録上のご注意

- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。(ファームウェアバージョン確認・更新について [参照 305ページ](#))
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録には、CLUB Panasonicの登録が必要です。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する場合は「panasonic.jp」、「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。
- AiSEG3 1台につき、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で利用できるCLUB Panasonic IDは4つまでです。また、CLUB Panasonic ID 1つにつき、登録できるスマートフォンは2台までです。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用しない場合などは、AiSEG3の画面からサーバーサービスを登録してください。[\(参照 197ページ\)](#)

登録方法

1 スマートフォンを無線LAN(Wi-Fi)でAiSEG3と同じルーターに接続する



無線LAN(Wi-Fi)環境がない場合はAiSEG3の画面で登録してください。[\(参照 197ページ\)](#)

2 スマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」をダウンロードして起動する



Android™の方
Google Play
で手に入れよう



iPhoneの方
App Store
からダウンロード

スマートHEMSサービス

検索

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

3 機能紹介を確認して [使い始める] をタッチする



4 [CLUB Panasonicログイン画面へ] をタッチする



5 画面にしたがってCLUB Panasonicに登録する

- すでに登録済みの場合はログインしてください。

次ページへ続く

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

6

AISEGをお持ちの方



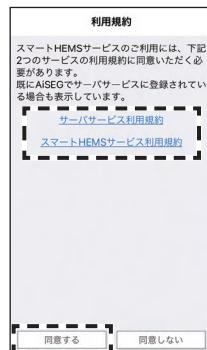
- ローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求める画面が表示された場合は「OK」をタッチし、表示された画面で「再度、AISEGを検索する」をタッチしてください。
- エラー画面が表示された場合
参照> **196ページ**



7

利用規約を確認して **同意する** をタッチする

- 「サーバサービス利用規約」と「スマートHEMSサービス利用規約」を順にタッチして、両方の規約を確認してください。



専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

8 「ニックネーム・機器コード・アクセスパスワード」を入力して登録する

- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- アクセスパスワードについて
参照>52ページ

注 登録しているCLUB Panasonic IDがすでに4つある場合は、登録確認画面が表示されます。画面にしたがって不要な登録を削除してください。

The screenshot shows a registration form with the following fields:

- ニックネーム: [Input field with placeholder 'スマートフォンの任意のニックネームを、10文字以内で入力してください。' and a help icon.]
- 機器コード: [Input field with placeholder 'AiSEG3本体に記付されている「機器コード」を入力してください。' and a help icon.]
- AiSEGのアクセスパスワード: [Input field with placeholder 'AiSEG3本体に設定されている「アクセスパスワード」を入力してください。' and a help icon.]
- [Registration button labeled '登録' with a dashed border]

9 家庭設定を入力して「次へ」をタッチする

注 すでにサーバーサービスを登録していた場合は、右のような家庭設定画面は表示されません。

The screenshot shows a household setup screen with the following fields:

- 都道府県: [Select dropdown with placeholder '選択してください' and a help icon.]
- 地域: [Select dropdown with placeholder '選択してください' and a help icon.]
- 市町村: [Select dropdown with placeholder '選択してください' and a help icon.]
- 世帯人数: [Select dropdown with placeholder '1人' and a help icon.]
- 建物種別: [Select dropdown with placeholder '戸建て' and a help icon.]
- 利用エネルギー: [Select dropdown with placeholder '電気のみ' and a help icon.]

次ページへ続く

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

⑩ 料金設定を入力して「次へ」をタッチする



すでに料金設定をしていた場合は、右のような料金設定画面は表示されません。

戻る 料金設定 次へ

電気料金

電力会社 選択してください >

電気料金プラン >

選択してください

売電料金（単位:円）

単価

水料金（単位:円）

単価

ガス料金（単位:円）

単価

*売電料金、水料金、ガス料金は、小数点2桁まで入力可能です。
*入力が可能です。他の電力会社と契約されている場合、該当の料金プランがない場合、後で入力や変更をする場合は、AISEGの「設定」から行ってください。

⑪ 設定内容を確認して「登録」をタッチする

- 入力をやり直す場合は「戻る」をタッチしてください。



設定確認画面は手順⑨、⑩で入力した内容が表示されます。

すでにサーバーサービスと料金設定を設定していた場合は、右のような設定確認画面は表示されません。

戻る 設定確認 登録

地点 大阪府 -大阪府-門真市

世帯人数 3人

建物種別 戸建て

利用エネルギー 電気・ガス併用

電力会社 ○○電力

電気料金プラン △△プラン

売電 10.0

水 10.0

ガス 10.0

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

⑫ 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して「次へ」を選ぶ

→ アプリのトップ画面が表示されます。



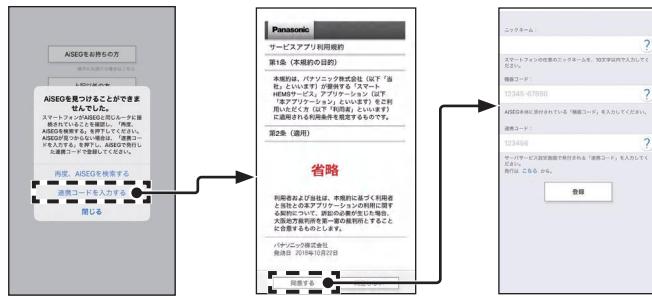
- 確認コードはデータをリストアする際に必要となりますので、必ずメモをして紛失しないようしてください。紛失されるとデータをリストアできなくなります。
- すでにサーバーサービスを登録していた場合は右画面は表示されず、「設定中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。



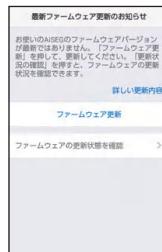
専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する



- 確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。
- 手順⑥で下記のエラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN(Wi-Fi)でAiSEG3と同じルーターに接続されていることを確認し、「再度、AiSEGを検索する」をタップして、手順⑦以降の操作を行ってください。
AiSEG3が見つからない場合は、「連携コードを入力する」をタッチしてスマートHEMSサービスの利用規約を確認して[同意する]をタッチしたあと、「ニックネーム・機器コード・連携コード」を入力して登録してください。連携コードを取得するには197ページ以降の手順を行ってください。



- アプリのトップ画面が表示されずに右記のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG3のファームウェアバージョンが最新ではありません。画面にしたがってAiSEG3のファームウェアを更新してください。



- 新規登録時にすでに登録済みのユーザーがいる場合は、そのユーザー名が表示されます。不要な登録は画面にしたがって削除することをおすすめします。
- スマートフォンの機種を変更する場合は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の左上メニュー「スマートフォンの機種変更」から「機種変更コード」を発行してください。(参照>当社ホームページ「スマートHEMSサービスのはじめかた手順書」)

サーバーサービスのみを登録する

AiSEG3の画面で「サーバーサービス」を登録することができます。また、「スマートHEMSサービス」の登録に必要な「連携コード」を発行します。

- 注**
- すでに「スマートHEMSサービス」を登録している場合は、この操作は必要ありません。
 - 連携コード(参照>201ページ)はスマートフォン1台ごとに必ず発行してください。
一度入力した連携コードを再度使用することはできません。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照>27ページ)

→起動画面が表示されます。

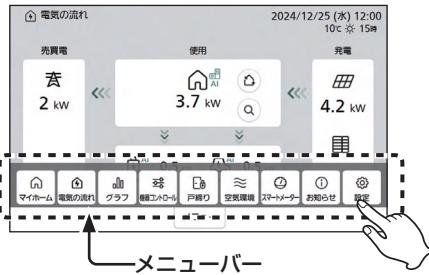
2 メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



3 設定をタッチする

→設定画面(機能設定タブ)が表示されます。



次ページへ続く

サーバーサービスのみを登録する

4 [サーバーサービス] をタッチする

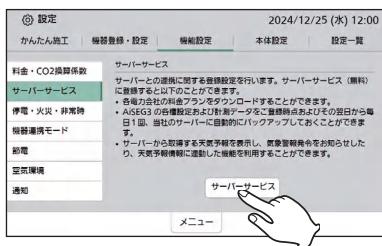
→ サーバーサービス画面が表示されます。

注 インターネット回線に接続していない場合、[サーバーサービス]がグレー表示となり、タッチできません。



5 [サーバーサービス] をタッチする

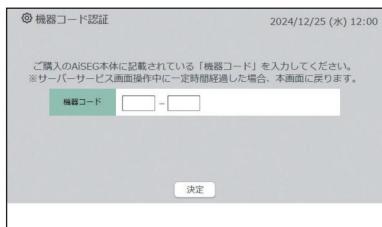
→ 機器コード認証画面が表示されます。



6 「機器コード」を入力して [決定] をタッチする

→ サーバーサービス設定画面が表示されます。

- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。



7 [新規登録] をタッチする

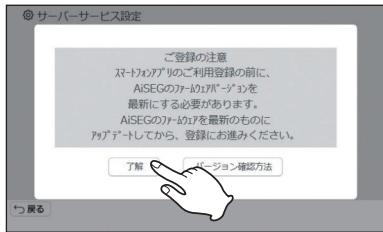
→ ご登録の注意画面が表示されます。



サーバーサービスのみを登録する

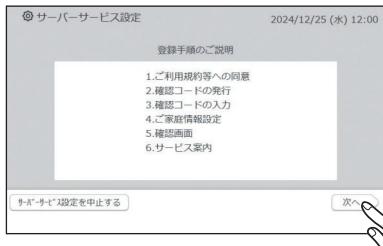
8 ご登録の注意を確認して [了解] をタッチする

- 登録手順の説明画面が表示されます。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する場合は、AiSEG3のファームウェアが最新である必要があります。
 - [バージョン確認方法] をタッチすると、ファームウェアのバージョンを確認する方法を表示させることができます。（参照> 202ページのMEMO欄）



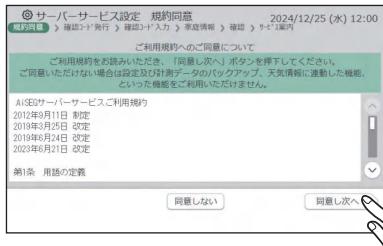
9 登録手順を確認して [次へ] をタッチする

- 規約同意画面が表示されます。
- [サーバーサービス設定を中止する] をタッチすると、サーバーサービス設定画面に戻ります。



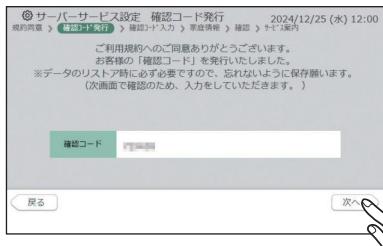
10 規約を確認して [同意し次へ] をタッチする

- 確認コード発行画面が表示されます。
- [同意しない] をタッチすると、サーバーサービス設定画面に戻ります。



11 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して [次へ] をタッチする

- 確認コード入力画面が表示されます。
- 取扱説明書の裏表紙に記入してください。



サーバーサービスのみを登録する

12 「確認コード」を入力して [次へ] をタッチする

→ ご家庭情報設定画面が表示されます。

◎ サーバーサービス設定 確認コード入力 2024/12/25 (水) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > ハイブ裏内
確認のため、前画面でお知らせした「確認コード」を入力してください。

確認コード

戻る 次へ

13 ご家庭情報を入力して [次へ] をタッチする

→ 確認画面が表示されます。

- 入力いただいたご家庭情報は「スマートHEMSサービス」で活用されます。

注 未選択の項目があるとエラー画面が表示されます。

◎ サーバーサービス設定 ご家庭情報を入力 2024/12/25 (水) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > ハイブ裏内
ご家庭の情報を入力してください。
都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

項目	既定値	項目	既定値
都道府県	大阪府	世帯人数	3人
地域	大阪府	建物種別	<input checked="" type="radio"/> 戸建て <input type="radio"/> 合合住宅
市町村	門真市	利用エネルギー	<input type="radio"/> 電気のみ <input checked="" type="radio"/> 電気・ガス併用

戻る 次へ

14 登録内容を確認して [決定] をタッチする

→ サービス案内画面が表示されます。

- 登録が実行されて「サーバーサービス設定が完了しました。」が表示されます。

◎ サーバーサービス設定 確認 2024/12/25 (水) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > ハイブ裏内
以下が設定内容です。ご確認ください。

項目	既定値
機器コード	99999990001
確認コード	99999990001
地域	大阪府・大阪市・門真市
世帯人数	3人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用

戻る 決定

15 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使用する場合は [スマホアプリ設定] をタッチする

→ スマホアプリ設定画面が表示されます。

- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使わない、あるいはあとで登録を行うなどの場合は、[終了] をタッチしてください。サーバーサービス設定画面に戻ります。

◎ サーバーサービス設定 サービス案内 2024/12/25 (水) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > ハイブ裏内
サーバーサービス設定が完了しました。

【スマートアプリについて】
AISEGで収集した電力データを活用したHEMSサービスをスマートフォンアプリで利用することができます。
スマートフォンアプリを利用することには、下記のボタンを選択してください。

スマホアプリ設定

終了

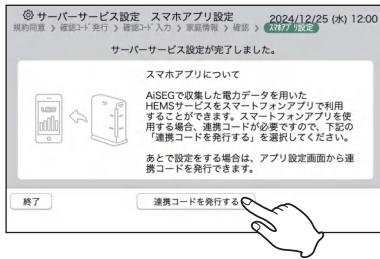
サーバーサービスのみを登録する

16

連携コードを発行するをタッチする

→連携コード発行画面が表示されます。

- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録をあとで行うなどの場合は、**終了**をタッチしてください。サーバーサービス設定画面に戻ります。



17

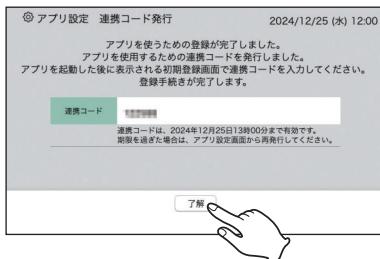
発行された「連携コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して

了解をタッチする

→サーバーサービス設定画面に戻ります。

- 取扱説明書の裏表紙に記入してください。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使用する場合は、続けて1時間以内にスマートHEMSサービスの登録(参照 190ページ)を行ってください。

注 連携コードは発行してから1時間のみ有効です。期限が切れた場合はアプリ設定画面で連携コードを発行してください。(参照 210ページ)



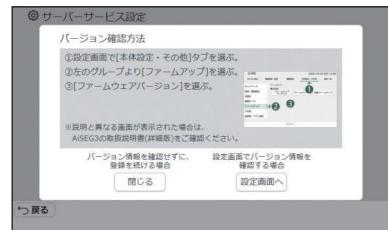
サーバーサービスのみを登録する



- 確認コードはデータをリストアする際に必要となりますので、必ずメモをして紛失しないようにしてください。紛失されるとデータをリストアできなくなります。
- 確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。
- サーバーサービスを登録していくなくても、インターネット回線に接続している、あるいはスマートメーターを登録していれば時刻取得は行えます。

AiSEG3のファームウェアバージョンを確認するには

- 199ページの手順⑧で「バージョン確認方法」をタッチすると、右の画面が表示されます。内容を確認して「設定画面へ」をタッチして、ファームウェアのバージョンを確認してください。確認あるいは更新操作終了後、再度197ページの手順②からの登録操作を行ってください。
- ファームウェアバージョンを確認せずに登録を続ける場合は、「閉じる」をタッチしてください。199ページの手順⑧画面に戻りますので、再度サーバーサービスの登録操作を行ってください。



サーバーサービス登録情報を変更する

サーバーサービスの地域設定や確認コードを変更することができます。また、サーバーサービスの登録を削除することもできます。

1 サーバーサービス設定画面を表示させる

(参照> 197ページ)

2 設定変更・削除をタッチする

→ 設定変更・削除画面が表示されます。



地域設定を変更するには(引越しなどの場合)

1 ご家庭情報 をタッチする

→ ご家庭情報設定画面が表示されます。



次ページへ続く

サーバーサービス登録情報を変更する

② 設定を変更して [決定] をタッチする

➡ 変更が実行されて「登録しました。」が表示されます。

◎ ご家庭情報設定
ご家庭の情報を入力してください。
都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

項目	設定値
都道府県	大阪府
地域	大阪府
市町村	門真市
世帯人数	4人
建物種別	<input checked="" type="radio"/> 戸建 <input type="radio"/> 集合住宅
利用エネルギー	<input type="radio"/> 電気のみ <input checked="" type="radio"/> 電気・ガス併用

[決定]

- スマートHEMSサービスを登録していない場合は、右の画面になります。

◎ 地域設定の変更
都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

項目	設定値
都道府県	大阪府
地域	大阪府
市町村	門真市

[決定]

③ [了解] をタッチする

➡ 設定変更・削除画面に戻ります。

◎ ご家庭情報設定

世帯人数4人、戸建で、電気・ガス併用
大阪府-大阪府-門真市で
登録しました。

[了解]

確認コードを更新するには

データをリストアする際に使用する確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。

① 設定変更・削除画面を表示させる

(参照>203ページ)

サーバーサービス登録情報を変更する

② 確認コード更新 をタッチする

- ➡ 確認コード発行画面が表示されます。



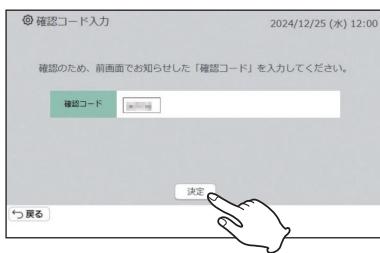
③ 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して 了解 をタッチする

- ➡ 確認コード入力画面が表示されます。
● 取扱説明書の裏表紙に記入してください。



④ 「確認コード」を入力して 決定 をタッチする

- ➡ 更新が実行されて「登録しました。」
が表示されます。



⑤ 了解 をタッチする

- ➡ 設定変更・削除画面に戻ります。



サーバーサービス登録を削除するには

注 登録を削除すると、以下の機能が使えなくなり、ご利用規約への同意が取り消されます。

- 各電力会社の料金プランのダウンロード
- 設定および計測データのバックアップ
- 天気情報に連動した機能
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使ったHEMSサービス

① 設定変更・削除画面を表示させる

(参照>203ページ)

② **登録削除** をタッチする

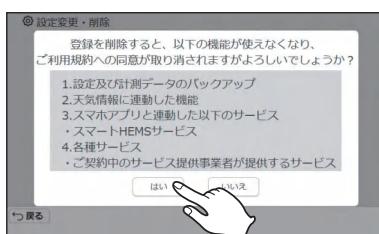
→ 確認画面が表示されます。



③ 内容を確認して **はい** をタッチする

→ 確認画面が表示されます。

- **いいえ** をタッチすると、設定変更・削除画面に戻ります。



④ **はい** をタッチする

→ 削除が実行されて「削除しました。」が表示されます。

- **いいえ** をタッチすると、手順③の確認画面に戻ります。



⑤ [了解]をタッチする

⇒ サーバーサービス設定画面に戻ります。



はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編

サーバーサービス登録状況を確認する

サーバーサービスの登録日時などの登録状況を確認できます。

1 サーバーサービス設定画面を表示させる

(参照 197ページ)

2 登録状況確認 をタッチする

→ 登録状況確認画面が表示されます。



3 現在の登録状況を確認して了解 をタッチする

→ サーバーサービス設定画面に戻ります。

- 登録日時、最新バックアップ日時、設定されている地域などが確認できます。
- スマートHEMSサービスを登録していない場合は、「世帯人数/建物種別」、「利用エネルギー」は表示されません。



サーバーサービスご利用規約を確認する

最新のサーバーサービスご利用規約を画面で確認できます。

1 サーバーサービス設定画面を表示させる

(参照 197ページ)

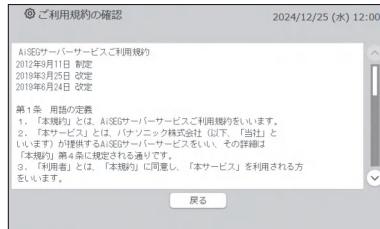
2 [ご利用規約の確認] をタッチする

→ ご利用規約の確認画面が表示されます。



3 確認する

- ⌂、⌚で画面を切り替えてください。
- 戻る] をタッチすると、サーバーサービス設定画面に戻ります。



スマートHEMSサービス登録情報を変更する

専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録内容を変更することができます。また、スマートHEMSサービスを退会することもできます。

1 サーバーサービス設定画面を表示させる

(参照> 197ページ)

2 アプリ設定 をタッチする

➔ アプリ設定画面が表示されます。

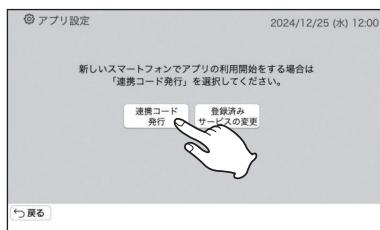


連携コードを発行するには

スマートフォンをAiSEG3と同じルーターに接続していない場合で、すでにサーバーサービスを登録していてあとからスマートHEMSサービスを登録する場合や、スマートフォンを追加する場合は連携コードを発行する必要があります。

1 連携コード発行 をタッチする

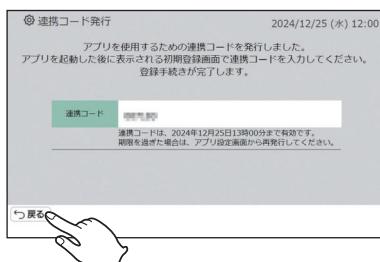
➔ 連携コード発行画面が表示されます。



2 発行された「連携コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して 「戻る」をタッチする

➔ アプリ設定画面に戻ります。

● 取扱説明書の裏表紙に記入してください。



スマートHEMSサービス登録情報を変更する

③ スマートフォンで専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

(参照) 190ページ)



連携コードは発行してから1時間のみ有効です。

登録内容を変更するには

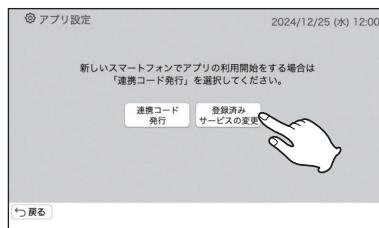
専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録で設定したニックネームの変更や、スマートフォンの登録を削除することができます。

① アプリ設定画面を表示させる

(参照) 210ページ)

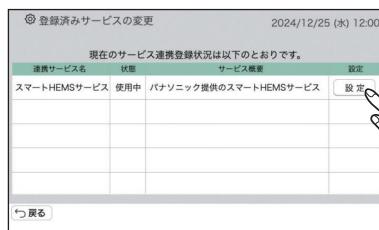
② 登録済みサービスの変更 をタッチする

➡ 登録済みサービスの変更画面が表示されます。



③ スマートHEMSサービスの 設定 をタッチする

➡ スマートHEMSサービス画面が表示されます。



次ページへ続く

スマートHEMSサービス登録情報を変更する

④ [スマートフォン一覧/編集] をタッチする

→スマートフォン一覧/編集画面が表示されます。



■ ニックネームを変更する場合

⑤ 変更するニックネームの [変更] をタッチする

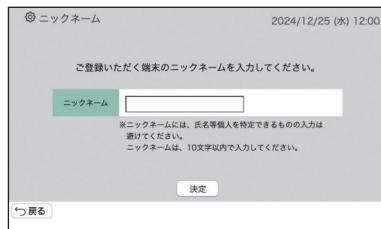
→ニックネーム画面が表示されます。



⑥ ニックネームを変更して [決定] をタッチする

→スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。

- 全角/半角10文字以内で入力してください。



スマートHEMSサービス登録情報を変更する

■ スマートフォンの登録を削除する場合

⑤ 削除したい機種の [削除] をタッチする

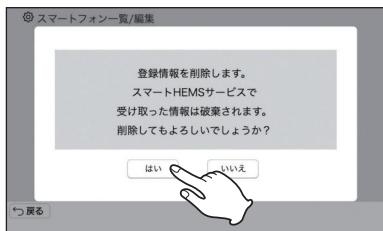
→ 確認画面が表示されます。



⑥ 内容を確認して [はい] をタッチする

→ 確認画面が表示されます。

- [いいえ] をタッチすると、スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。



⑦ [はい] をタッチする

→ 削除が実行され、「削除しました。」が表示されます。

- [いいえ] をタッチすると、スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。



⑧ [了解] をタッチする

→ スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。



スマートHEMSサービス登録情報を変更する

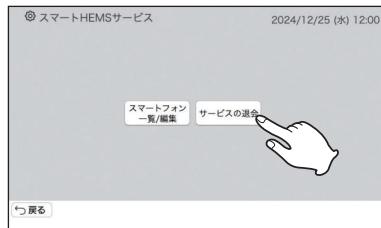
スマートHEMSサービスを退会するには

① スマートHEMSサービス画面 を表示する

(参照>211ページ)

② サービスの退会 をタッチする

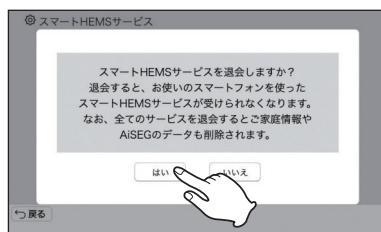
→確認画面が表示されます。



③ 内容を確認して はい を タッチする

→確認画面が表示されます

● いいえ をタッチすると、スマート
HEMSサービス画面に戻ります。



④ はい をタッチする

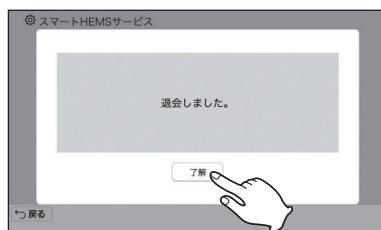
→退会が実行され、「退会しました。」
が表示されます。

● いいえ をタッチすると、スマート
HEMSサービス画面に戻ります。



⑤ 了解 をタッチする

→登録済みサービスの変更画面に戻
ります。



データ提供サービスを利用する

サーバーサービスを登録している場合、AiSEG3に蓄積した計測データは当社サーバーに送られ、お客様との契約によりサービス提供事業者に提供することができます。

- サービス提供事業者とは、提供された計測データを活用してサービスなどを提供する事業者です。(パナソニック(株)はサービス提供事業者ではありません。)

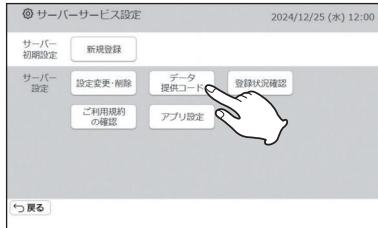
- 注**
- お客様がサービス提供事業者と計測データの提供について合意していない場合は、データ提供サービスは利用できません。
 - データ提供サービスを利用するには、先にサーバーサービスを登録してください。

1 サーバーサービス設定画面を表示させる

(参照> 197ページ)

2 データ提供コードをタッチする

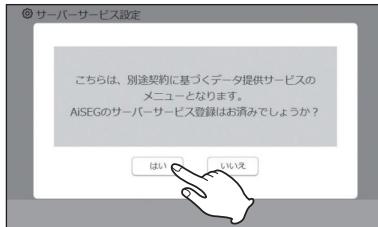
→ 確認画面が表示されます。



3 内容を確認して はい をタッチする

→ データ提供コード画面が表示されます。

- いいえ をタッチすると、サーバーサービス設定画面に戻ります。



4 新規発行をタッチする

→ データ提供コード 新規発行画面が表示されます。

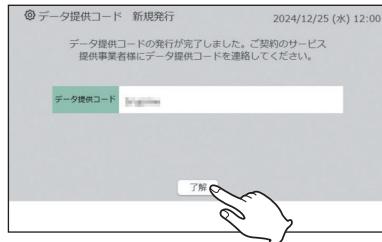


次ページへ続く

データ提供サービスを利用する

5 発行された「データ提供コード」 を取扱説明書の裏表紙に記入 して 了解 をタッチする

- データ提供コード画面に戻ります。
● 取扱説明書の裏表紙に記入してください。



6 サービス提供事業者に 「データ提供コード」を連絡する

データ提供コードを確認するには

① データ提供コード画面を表示させる

(参照) 215 ページ)

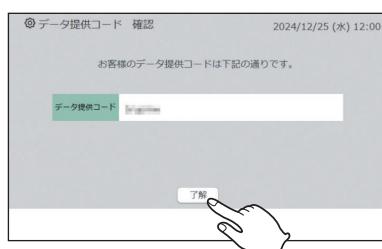
② 確認 をタッチする

→ データ提供コード 確認画面が表示されます。



③ 「データ提供コード」を確認して 了解 をタッチする

→ データ提供コード画面に戻ります。



データ提供サービスを利用する

データ提供コードを抹消(データ提供を停止)するには

データ提供コードを抹消すると、ご契約のサービス提供事業者へのお客様のデータ提供を停止することができます。



- データ提供を再開するには、再度「データ提供コード」を発行してサービス提供事業者に連絡してください。(参照 215ページ)
再発行されたデータ提供コードは元のコードとは異なりますのでご注意ください。
- サービス提供事業者との契約を解除するには、別途事業者との手続きが必要です。手続き方法についてはサービス提供事業者にお問い合わせください。

① データ提供コード画面を表示させる

(参照 215ページ)

② **抹消** をタッチする

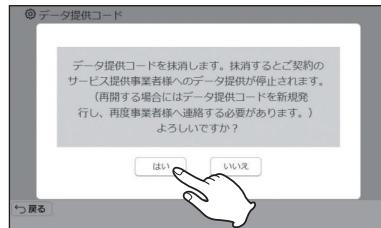
→ 確認画面が表示されます。



③ 内容を確認して **はい** をタッチする

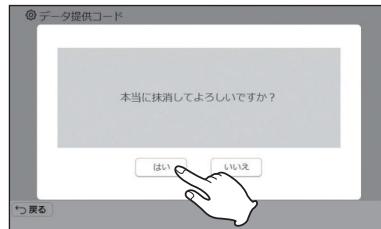
→ 「本当に抹消してよろしいですか?」が表示されます。

- **いいえ** をタッチすると、データ提供コード画面に戻ります。



④ **はい** をタッチする

- **いいえ** をタッチすると、手順③の確認画面に戻ります。

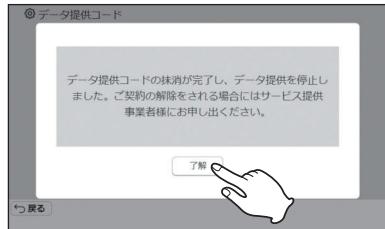


次ページへ続く

データ提供サービスを利用する

⑤ [了解]をタッチして、サービス提供事業者に連絡する

➡ データ提供コード画面に戻ります。



AiSEG3を交換するには(サーバーを経由する場合)

現在使用しているAiSEG3を新しいAiSEG3に交換する場合は、現在のデータを当社サーバーにバックアップ(保管)してからそのデータを新しいAiSEG3にリストア(移行)できます。

- サーバーサービスに登録されている場合は、設定および計測データが毎日1回自動的にサーバーにバックアップされています。

- リストア操作には「確認コード」(参照 195、199ページ)が必要です。確認コードがわからなくなったら、「確認コードを更新するには」(参照 204ページ)の手順を行って確認コードを更新してください。

- microSDメモリーカードを使ってバックアップ/リストアを行うこともできます。(参照 設定マニュアル)



- AiSEEG2をAiSEG3に交換することはできません。
- 本手順に沿ってバックアップ操作を行わないと、現在のデータを新しいAiSEG3に引き継げません。
- 新しいAiSEG3が最新バージョンであることを確認し、最新でない場合は更新してからリストアを行ってください。(参照 305ページ)
- リストア時に現在のAiSEG3のアクセスパスワードの入力が必要になります。事前に確認を行ってください。(参照 52ページ)

データをバックアップする(現在のAiSEG3での操作)

1 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照 197ページ)

次ページへ続く

AiSEG3を交換するには(サーバーを利用する場合)

2 本体設定 タブを選んで その他 をタッチする

→その他画面が表示されます。



3 AiSEG交換 をタッチする

→AiSEG交換画面が表示されます。

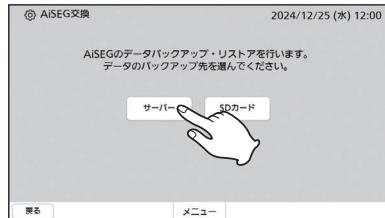
注 microSDメモリーカードを差し込んでいない、またはインターネット回線に接続していない場合は、[AiSEG交換]がグレー表示になり、タッチできません。



4 サーバー をタッチする

→AiSEG交換(サーバー用)画面が表示されます。

注 インターネット回線に接続していない場合、手順④の画面は表示されません。



AiSEG3を交換するには(サーバーを利用する場合)

5

手動バックアップをタッチする

- 手動バックアップ(機器コード入力)画面が表示されます。

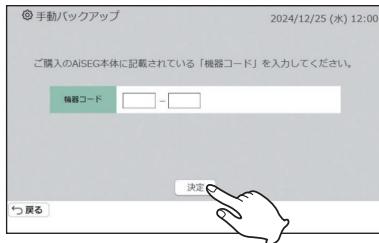


6

「機器コード」を入力して決定をタッチする

- 確認画面が表示されます。

- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。



7

はいをタッチする

- 「バックアップの指示を行いまし
た。」が表示されます。

- いいえ**をタッチすると、手動バック
アップ(機器コード入力)画面に戻り
ます。



8

了解をタッチする

- バックアップが始まり、AiSEG交換
(サーバー用)画面に戻ります。

- 注** バックアップが完了しても通知さ
れません。バックアップには数分
かかりますので、しばらくしてか
らリストア操作を行ってください。



データをリストアする(新しいAiSEG3での操作)



- 新しいAiSEG3が工場出荷時の状態でリストアを行ってください。エネルギー計測ユニットを登録するとリストアができません。
- 新しいAiSEG3にデータをリストアした場合、あらためてサーバーサービス登録をする必要はありません。
- 新しいAiSEG3をインターネット回線に接続する前に、現在のAiSEG3からLANケーブルをはずしてください。AiSEG3を無線LAN接続で使用していた場合は、電源を切ってください。(AiSEG3は1つのネットワークに1台しか接続できません。)
- IP/JEM-A変換アダプターをお使いの場合は、リストアする前にIP/JEM-A変換アダプターをお買い上げの状態に戻すことが必要です。IP/JEM-A変換アダプターの電源ボタンを10秒以上押して4つのランプがすべて点灯すると初期化され、再起動します。その後、下記操作をしてください。(IP/JEM-A変換アダプターの説明書を参照してください。)

1 新しいAiSEG3をインターネット回線に接続して、AiSEG3の画面を表示させる

(参照> [27ページ](#))

➡ 起動画面が表示されます。

2 AiSEG交換(サーバー用)画面を表示させる

(参照> [219ページ](#))

3 手動リストアをタッチする

➡ 手動リストア(入力)画面が表示されます。



AiSEG3を交換するには(サーバーを利用する場合)

4 リストアする機器に「新しい機器」を選んで、「ご使用中の機器のコード」、「新しい機器のコード」を入力する

- 「ご使用中の機器のコード」は221ページの手順⑥で入力した機器コードです。
- 「新しい機器のコード」は取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面に表示されています。
- 使用中の機器に移行する場合は、リストアする機器に「ご使用中の機器」を選んでください。

◎ 手動リストア 2024/12/25 (水) 12:00

リストアする機器 ご使用中の機器 新しい機器

機器コード ご使用中の機器のコード [] - []
新しい機器のコード [] - []

確認コード []

[「戻る」](#) [決定](#)

5 「確認コード」を入力して [決定](#) をタッチする

→手動リストア(データ選択)画面が表示されます。



バックアップした機器の「確認コード」を入力してください。

◎ 手動リストア 2024/12/25 (水) 12:00

リストアする機器 ご使用中の機器 新しい機器

機器コード ご使用中の機器のコード [] - []
新しい機器のコード [] - []

確認コード []

[「戻る」](#) [決定](#) (Hand cursor)

6 リストアするデータを選んで [決定](#) をタッチする

- 確認画面が表示されます。
- 直近2回分のバックアップ操作時のデータを保管しています。通常は最新のデータを選んでください。

◎ 手動リストア 2024/12/25 (水) 12:00

サーバーに保存されているバックアップデータは以下の通りです。
リストアするデータを選んでください。

選択	バックアップ日時	データサイズ
<input checked="" type="radio"/>	2024/07/22 17:26	352kB
<input type="radio"/>	2024/07/23 10:00	352kB

[「戻る」](#) [決定](#) (Hand cursor)

[次ページへ続く](#)

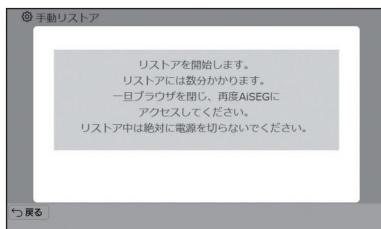
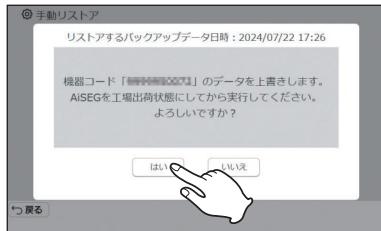
AiSEG3を交換するには(サーバーを利用する場合)

7

【はい】をタッチする

→リストアが始まります。

- 【いいえ】をタッチすると、手動リストア(データ選択)画面に戻ります。
- リストアが完了するとAiSEG3が再起動します。



8

認証画面にバックアップデータを作成したAiSEG3のアクセスパスワードを入力する

- ユーザー名は「aiseg」と入力してください。

9

登録操作を行う

- 特小無線機器やスマートメーターは再登録して、電波到達確認を行ってください。



- LAN機器はLAN接続されていれば再登録する必要はありません。
- ワイヤレス通信機(文化シヤッター株式会社製)をお使いの場合は、ワイヤレス通信機の電源を入れ直して再起動させてください。
- IP/JEM-A変換アダプターが1：1通信モードに設定されている場合は、再登録が必要です。再登録前にアダプターの初期化を行ってください。

はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編

詳 細 設 定 編

必要なときにお読みください。

AiSEG3をより便利にお使いいただくための設定を説明します。



- お住まいに設置されている機器によっては、本説明書で説明されている機能でも、ご利用になれない場合があります。
- システムに接続されている機器の種類や設定によって、操作画面は異なります。

設定一覧表

設定画面から設定できる項目は以下のとおりです。

- 設定のはじめかた 参照 [233ページ](#)

注 対象機器を使用していないなど、操作できない設定項目のボタンはグレー表示となり、タッチできません。

項目名	内 容	工場出荷時設定	ページ
1：ルーター接続	AiSEG3 ヘルターを接続します。	—	設定マニュアル
2：機器登録	機器をAiSEG3に登録します。	—	
3：計測回路	計測回路の設定や名称を確認・変更します。	—	
4：機器名称/動作	登録した機器の名称設定と動作確認を行います。	—	
5：電波到達確認	特小無線機器の電波がAiSEG3に届いているか確認します。	—	
6：機器表示順	機器コントロール画面で表示される機器の表示順を設定します。	—	
7：登録結果確認	登録した機器の種別と台数を表示します。	—	
機器登録・設定タブ	特小無線機器登録	特小無線機器の登録ができます。	—
	中継器経由機器登録	リンクプラス用無線中継器を経由するアドバンススイッチ(照明)(リンクプラス用)を登録できます。	—
	特小無線機器電波到達確認	特小無線機器の電波到達が確認できます。	—
	特小無線機器一覧/削除	登録されている特小無線機器を一覧表示で確認・削除できます。	—
	特小無線周波数チャンネル	周波数チャンネルを変更できます。	—
	LAN機器登録	LAN機器の登録ができます。	—
	LAN機器一覧/削除	登録されているLAN機器を一覧表示で確認・削除できます。	—
機器設定	機器名称	接続されている機器ごとにわかりやすい名称を設定できます。	—
	計測回路名称	分岐回路ごとにわかりやすい名称を設定できます。	未設定

設定一覧表

項目名		内 容	工場出荷時設定	ページ
機器設定	水・ガスパルスレート	接続された水道やガスの計測機器のパルスレートを設定できます。	水道： 0.0010 m ³ /パルス ガス： 0.0100 m ³ /パルス	
	熱交換気連動	空気清浄機の状態により熱交換気ユニットを連動操作させるかどうかを設定できます。	選択なし	
	IAQセンサー連動	IAQセンサーの検知情報により熱交換気ユニット、空気清浄機を連動操作させるかどうかを設定できます。	選択なし	
機器登録・設定タブ	スマートメーター登録	スマートメーターを登録できます。	—	設定マニュアル
	スマートメーター電波到達確認	スマートメーターの電波到達が確認できます。	—	
	スマートメーター確認/削除	登録されているスマートメーターを一覧表示で確認・削除できます。	—	
	スマートメーター再登録	スマートメーターの名称変更、AiSEG3交換時やスマートメーター交換時の再登録ができます。	—	
	スマートメーター動作モード	スマートメーターの動作モードを変更できます。  通常は設定を変更しないでください。	通常	
	事業者向け	出力制御	出力制御に関する設定ができます。	発電所ID設定マニュアル (本製品には同梱していません。)
機能設定タブ	料金・CO ₂ 換算係数	電気料金	電気料金プラン、基本料金、単価、料金時間帯などを設定して画面に料金表示させます。	料金プラン：未設定 基本料金：未設定 単価：未設定
		売電料金	売電の単価を設定して画面に料金表示させます。	未設定
		水料金	水料金の単価を設定して画面に料金表示させます。	未設定
		ガス料金	ガス料金の単価を設定して画面に料金表示させます。	未設定

項目名		内 容	工場出荷時設定	ページ
機能設定タブ	料金・CO2換算係数	CO2換算係数 買電量・発電量・水・ガスの使用量をCO2排出量・CO2削減量に換算する係数を設定できます。	環境省が公開したCO2排出係数をもとにパナソニックで設定した数値	237
	サーバーサービス	サーバーとの連携に関する設定ができます。	未設定	197
	停電・火災・非常時	停電時にエコキュートの沸き上げを停止するかどうかを設定できます。	しない	238
		気象警報連動 気象警報発令に連動した自動制御機能を設定できます。	しない	239
		火災警報器 照明連動 住宅用火災警報器が火災を検知した際に連動している照明を一括点灯させるかどうかを設定できます。	なし	244
	機器連携モード	蓄電池運転モード 蓄電池が接続されている場合の蓄電池の運転モードを設定できます。	—	245
		V2H蓄電システムeneplatが接続されている場合の蓄電池やV2Hスタンドの運転モードを設定できます。	—	249
		AIソーラーチャージPlus 余った太陽光発電電力を活用して接続機器を制御する設定ができます。	しない	255
		エコキュート 昼間沸き上げ エコキュートの昼間沸き上げを停止する設定ができます。	—	263
		ハイブリッド給湯器 太陽光モード ハイブリッド給湯・暖房システムの太陽光モードを設定できます。	しない	264
		照明シーン さまざまなシーンごとに各照明の点灯・消灯・調光を設定できます。	未設定	266
	節電	ピークアラーム 使用電力が契約電力あるいはブレーカー容量を超えた場合に通知音でお知らせするかどうかを設定できます。	切	269
		30分単位の節電 30分単位の買電量が目標値を超えると通知や制御が行われる節電動作を設定できます。	しない	270

設定一覧表

項目名		内 容	工場出荷時設定	ページ
機能設定タブ	空気環境	空気環境グループ	空気環境に関する機器をグループ(部屋)ごとに設定できます。	未設定 279
	通知	報知音	報知時の通知音を鳴らすかどうかを設定できます。	なし 282
		報知開始遅延時間	報知モードの開始遅延時間を設定できます。	5分 283
		火災警報通知	住宅用火災警報器が火災を検知した際にAiSEG3で通知するかどうかを設定できます。	なし 284
		換気アラート	IAQセンターがCO2通知レベル超過を検知した際にAiSEG3で通知するかどうかを設定できます。	しない 285
本体設定タブ	ネットワーク	有線/無線LAN切替	有線LAN接続または無線LAN接続を設定できます。	有線LAN 288
		IPアドレス	IPアドレスを確認・変更できます。	DHCP：入 289
		無線LAN設定	無線LANで接続するアクセスポイントを設定できます。	— 292
	時刻・画面	時刻	時刻を設定・変更できます。	未設定 33
		時刻調整	±10分の範囲で時刻調整できます。(出力制御設定時のみ表示)	0分 35
		メニュー表示	メニューバーに表示されるボタンを自分の好みに設定できます。	すべて表示 299
		起動画面	最初に表示される画面を設定できます。	電気の流れ 300
		音量	通知音の音量を調節できます。	中 301
	初期化	ネットワーク設定	ネットワーク設定とアクセスパスワード設定を初期化できます。	—
		計測データ	計測データ・各種履歴データを初期化できます。	—
		全データ	AiSEG3の全データを初期化できます。	—
		入退去時データ	計測データ・各種履歴データ・サーバーサービス登録・アクセスパスワード設定を初期化できます。	—

設定一覧表

はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編

項目名		内 容	工場出荷時設定	ページ
本体設定タブ	履歴データ	履歴データ長期保存	AiSEG3の履歴データを定期的に取得してmicroSDメモリーカード内に保存するかどうかを設定できます。	切 302
	ファームアップ	ファームウェアバージョン	AiSEG3のファームウェアバージョンを確認できます。また、ファームウェアが最新かどうかを確認できます。	— 305
		自動ファームアップ	AiSEG3のファームウェアを自動で更新するかどうかを設定できます。	する 55
	その他	アクセスパスワード	AiSEG3にアクセスするパスワードを設定できます。	機器コードの数字10桁(ハイフン含まず) 52
		再起動	AiSEG3を再起動できます。	—
		AiSEG交換	使用中のAiSEG3を新しいAiSEG3に交換する際の設定ができます。	未設定 設定マニュアル
		SD取り出し	microSDメモリーカードを取り出すことができます。	— 307
		SD初期化	microSDメモリーカードを初期化することができます。	— 308
		ネットアダプタバージョン	ネットアダプタなどのバージョンを確認できます。	— 設定マニュアル
		LAN機器通信モード	ブロードキャスト併用あり/なしを変更できます。  通常は設定を変更しないでください。	ブロードキャスト併用あり —
		ライセンス	ライセンス情報の確認ができます。	— 309
		デモモード	デモモードに設定できます。	— 設定マニュアル
		特小無線機器アダプタバージョン	使用しません。	— —
説明書・アプリ案内		本製品の各種説明書と専用アプリ「スマートHEMSサービス」の使いかたをスマートフォンで確認できます。	—	310

次ページへ続く

設定一覧表

項目名	内 容	工場出荷時設定	ページ
設定一覧タブ	設定一覧	項目を一覧表から直接選ぶことができます。	—

設定のはじめかた

各項目は設定画面からタブと設定項目で選びます。

- 一覧表から直接選ぶこともできます。(参照 235ページ)

- 注**
- 設定操作を行っている間は、ほかの表示機器ではAiSEG3の画面を表示することができません。
 - 設定画面の内容はお使いのシステムによって異なります。

1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照 27ページ)

→起動画面が表示されます。

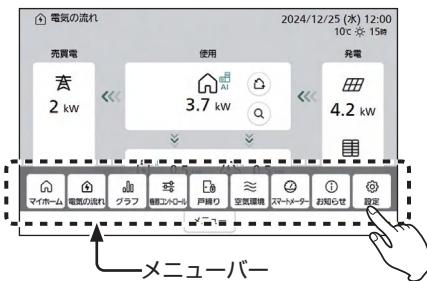
2 メニューをタッチする

→メニューバーが表示されます。



3 設定をタッチする

→設定画面(機能設定タブ)が表示されます。

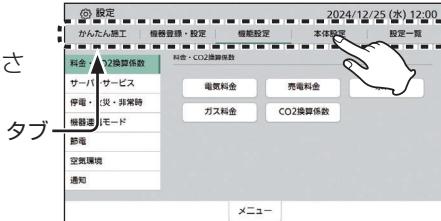


次ページへ続く

設定一覧表

4 設定したい項目のタブを選ぶ

→選んだタブの設定項目画面が表示されます。



(本体設定タブを選ぶ場合)

5 設定項目を選ぶ

→選んだ設定項目の項目画面が表示されます。

設定項目 →

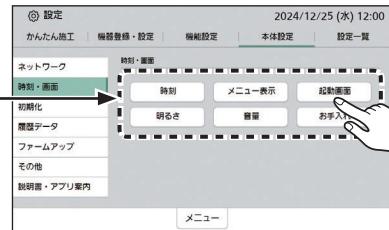


(時刻・画面を選ぶ場合)

6 項目を選ぶ

→選んだ項目の設定画面が表示されます。

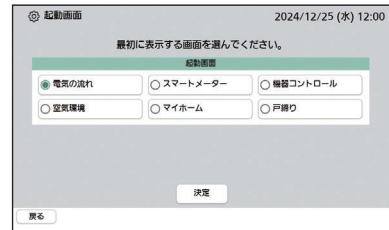
項目 →



(起動画面を選ぶ場合)

7 各項目を設定する

(参照> 237ページ以降)



(起動画面設定の場合)

■ 設定一覧 タブから選ぶ場合

項目を一覧表から直接選ぶこともできます。また、「ユーザー設定一覧」を選択すると、お使いのAiSEG3でどんな機能が利用できて、現在の設定がどのような状態かを確認することができます。



かんたん施工 の内容は設定一覧に表示されません。

① 設定画面(機能設定タブ)を表示させる

(参照>233ページ)

② 設定一覧 タブをタッチする

→ 設定一覧画面が表示されます。

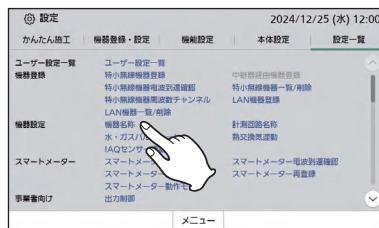


③ 項目を選ぶ

→ 選んだ項目の設定画面が表示されます。

● ①、②で画面を切り替えてください。

注 設定できない項目はグレー表示となり、タッチできません。



(機器名称を選ぶ場合)

● 「ユーザー設定一覧」をタッチすると、登録機器に応じた設定項目と設定状態が確認できます。[変更] をタッチすると、その項目の設定画面が表示されます。

項目	説明	設定状態	設定
サーバーサービス	サーバーとの連携に関する設定を行ないます。	未登録	[変更]
電気料金	電気料金プラン、基本料金、単価、料金構成などを設定して画面に料金表示させます。	設定済み	[変更]
充電料金	充電料金を設定して画面に料金表示させます。	設定済み	[変更]
水料金	水料金の単価を設定して画面に料金表示させます。	設定済み	[変更]
ガス料金	ガス料金の単価を設定して画面に料金表示させます。	設定済み	[変更]

(ユーザー設定一覧画面)

次ページへ続く

設定一覧表

④ 各項目を設定する

◎ 機器名称			2024/12/25 (水) 12:00
機器番号	機器種別	機器名称	変更
1	シャッター	2階・シャッター1	変更
2	シャッター	2階・シャッター2	変更
3	シャッター	リビング・シャッター3	変更
4	空気清浄機	リビング・空気清浄機1	変更
5	空気清浄機	主寝室・空気清浄機2	変更
6	温湿度センサー	外まわり・温湿度センサ01	変更

(機器名称の場合)

CO2換算係数を設定する

電気の買電量・発電量・水・ガスの使用量をCO2排出量・CO2削減量に換算する係数を設定することができます。

- 工場出荷時は環境省が公開したCO2排出係数をもとにパナソニックで設定した数値に設定されています。
- 最新の係数は環境省やご契約の電力会社などにお問い合わせください。

注 パルス発信式流量計(水道)を接続していない場合は「水」、パルス発信器付ガスマーテーを接続していない、あるいは当社製エネファームを登録していない場合は「ガス」のCO2換算係数が設定できません。

1 機能設定 タブを選んで 料金・CO2換算係数 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ



2 CO2換算係数 をタッチする

→CO2換算係数画面が表示されます。



3 電気、水、ガスそれぞれの係数 を入力して 決定 をタッチする

→設定画面に戻ります。

- 0.001 kgCO2/kWh (m³)～99.999 kgCO2/kWh (m³)の範囲で入力してください。

注 対象機器を使用していない項目は表示されません。

MEMO

- 数値以外あるいは0を入力しようとすると、エラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- CO2換算係数を変更される場合には、環境省や電力会社、水道事業者、ガス会社などが公表している数値を参考にしながら変更していただきますようお願いいたします。公表数値につきましては、環境省や電力会社、水道事業者、ガス会社などのホームページをご確認ください。

停電動作を設定する

停電時にエコキュートの沸き上げを停止するかどうかを設定できます。



エコキュート沸き上げの停電動作が設定できるのは、パワーステーションS+と当社製エコキュート(無線LAN接続)、あるいは他社製エコキュートを使用している場合のみです。

1

機能設定 タブを選んで
停電・火災・非常時 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照>233ページ

2

停電動作 をタッチする

➡ 停電動作画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
停電動作 がグレー表示となり、タッ
チできません。

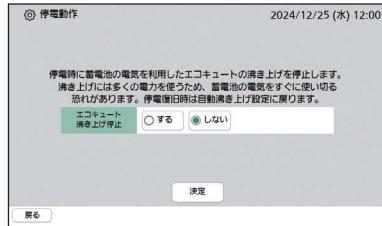


3

エコキュート沸き上げ停止の
○する ○しない を選んで 決定 を
タッチする

➡ 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：しない



気象警報連動を設定する

発令された気象警報に応じて、停電の可能性がある場合は蓄電池・V2Hやエコキュート、風雨が強まる可能性がある場合はシャッターの自動制御機能を設定することができます。

- 気象警報発令中の動作について 参照> [172ページ](#)



- 気象警報連動は、下記の連動機器のいずれもを使用していない場合は設定できません。
 - ・パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplat、
 - ・シャッター
 - ・当社製エコキュート(無線LAN接続)

- 気象警報連動が設定できるのは、インターネット回線に接続してサーバーサービスに登録している場合です。
- 気象警報連動を「する」に設定した場合、蓄電池/V2H/蓄電池・V2H、シャッター、エコキュートをいずれも「操作しない」に設定することはできません。
- 気象警報連動を設定すると、警報発令時に自動制御機能が働くため、電気料金が高くなる場合があります。

1

機能設定 タブを選んで 停電・火災・非常時 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照> [233ページ](#)

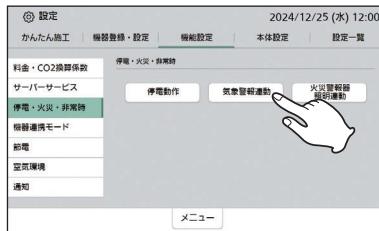
2

気象警報連動 をタッチする

→ 気象警報連動画面が表示されます。



- インターネット回線に接続してサーバーサービスに登録していない場合、あるいは対象機器を使用していない場合は「気象警報連動」がグレー表示となり、タッチできません。



[次ページへ続く](#)

気象警報連動を設定する

3 気象警報連動の項目のするを選ぶ

しない を選ぶ

- 気象警報連動を設定する場合はするを選んでください。

- しない をタッチして決定 をタッチすると、設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：しない

2024/12/25 (水) 12:00

◎ 気象警報連動		設定値	
項目	気象警報連動	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない	
警報選択	<input type="checkbox"/> 大雨 <input checked="" type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 暴風 <input type="checkbox"/> 暴風雪 <input type="checkbox"/> 大雪 <input type="checkbox"/> 波浪 <input type="checkbox"/> 高潮	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> シャッター自動で閉じる <input type="button"/> 変更
制御	<input type="checkbox"/> 蓄電池・V2H 自動で充電 エコキュート 湯き増し開始	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 変更
通知	入力 07時～21時の間に通知	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 決定
<input type="button"/> 戻る			

(V2H蓄電システムeneplatに蓄電池とV2Hスタンドを接続している場合)

4 するを選んだ場合、警報選択の項目で、連動させたい警報に変更 をタッチする

→「蓄電池」「V2H」「蓄電池・V2H」の設定画面が表示されます。

2024/12/25 (水) 12:00

◎ 気象警報連動		設定値	
項目	気象警報連動	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない	
警報選択	<input type="checkbox"/> 大雨 <input checked="" type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 暴風 <input type="checkbox"/> 暴風雪 <input type="checkbox"/> 大雪 <input type="checkbox"/> 波浪 <input type="checkbox"/> 高潮	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> シャッター自動で閉じる <input type="button"/> 変更
制御	<input type="checkbox"/> 蓄電池・V2H 自動で充電 エコキュート 湯き増し開始	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 変更
通知	切	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 決定
<input type="button"/> 戻る			

5 制御の「蓄電池」「V2H」「蓄電池・V2H」の項目の変更 をタッチする

→「蓄電池」「V2H」「蓄電池・V2H」の設定画面が表示されます。



- 接続されている機器によって項目名が変わります。
- 対象機器を使用していない場合はこの項目は表示されません。
- 「蓄電池・V2H」を選んだ場合、V2H蓄電システムeneplat側で設定された充放電優先度設定に合わせて充電されます。

2024/12/25 (水) 12:00

◎ 気象警報連動		設定値	
項目	気象警報連動	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない	
警報選択	<input type="checkbox"/> 大雨 <input checked="" type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 暴風 <input type="checkbox"/> 暴風雪 <input type="checkbox"/> 大雪 <input type="checkbox"/> 波浪 <input type="checkbox"/> 高潮	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> シャッター自動で閉じる <input type="button"/> 変更
制御	<input type="checkbox"/> 蓄電池・V2H 自動で充電 エコキュート 湯き増し開始	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 変更
通知	切	<input type="button"/> 変更	<input type="button"/> 決定
<input type="button"/> 戻る			

(V2H蓄電システムeneplatに蓄電池とV2Hスタンドを接続している場合)

6 ○自動で充電 ○操作しない を選ぶ

→ 気象警報連動画面に戻ります。

- 気象警報発令中の蓄電池の動作を設定します。

- [中止] をタッチすると、気象警報連動画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：自動で充電



(蓄電池・V2Hの場合)

- 注**
- 気象警報が発令される前に停電が発生した場合は、「自動で充電」を選んでいても充電できません。
 - 気象警報連動で蓄電池を「自動で充電」に設定した場合は、蓄電池アシストの項目(参照>273ページ)、蓄電池運転モードの「カスタム」設定(参照>247ページ)、およびAIソーラーチャージPlus(参照>255ページ)は機能しません。

7 制御のシャッターの項目の 変更 をタッチする

→ シャッターの設定画面が表示されます。

- 注** 対象機器を使用していない場合は
この項目は表示されません。



8 ○自動で閉じる ○操作しない を選ぶ

→ 気象警報連動画面に戻ります。

- 気象警報発令中のシャッターの動作を設定します。

- [中止] をタッチすると、気象警報連動画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：自動で閉じる



9 制御のエコキュートの項目の 変更 をタッチする

→ エコキュートの設定画面が表示されます。

- 注** 対象機器を使用していない場合は
この項目は表示されません。



次ページへ続く

気象警報連動を設定する

10

沸き増し開始 操作しない を選ぶ

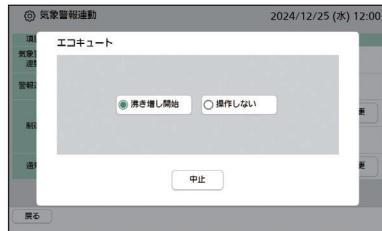
→ 気象警報連動画面に戻ります。

- 気象警報発令中のエコキュートの動作を設定します。

- をタッチすると、気象警報連動画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：沸き増し開始

注 気象警報が発令される前に停電が発生した場合は、「沸き増し開始」を選んでいても沸き増しきできません。



11

通知の項目の をタッチする

→ 気象警報連動通知画面が表示されます。



12

警報発令時のアラーム音の項目で 切 入 を選ぶ

- 切 をタッチして をタッチすると、AiSEG3から通知音が鳴りません。気象警報連動画面に戻りますので、手順 13 に進んでください。

- 工場出荷時設定：切



13 通知時間の項目で 常時通知 通知時間指定 を選ぶ

- 常時通知 をタッチすると、常時通知音が鳴ります。
- 通知時間指定 をタッチした場合は時間の項目で通知時間の範囲を指定してください。
- 工場出荷時設定：常時通知

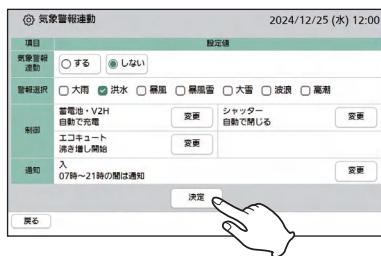


14 決定 をタッチする

→ 気象警報連動画面に戻ります。

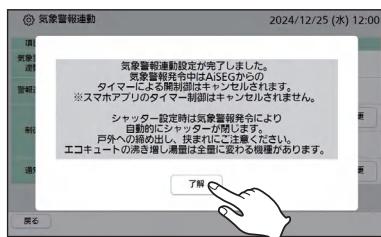
15 決定 をタッチする

→ メッセージ画面が表示されます。



16 内容を確認し、 了解 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。



住宅用火災警報器の照明連動を設定する

住宅用火災警報器が火災を検知した際に連動している照明を、一括点灯させるかどうかを設定できます。

注 住宅用火災警報器の照明連動が設定できるのは、アドバンススイッチ(照明)(リンクプラス用)と住宅用火災警報器が登録されている場合のみです。

1

機能設定 タブを選んで
停電・火災・非常時 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2

火災警報器 照明連動 をタッチする

→ 火災警報器照明連動画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
火災警報器 照明連動 がグレー表示となり、タッチできません。



3

なし あり を選んで 決定 を
タッチする

→ 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：なし



(ありを選ぶ場合)

蓄電池運転モードを設定する

蓄電システムが接続されている場合、蓄電池の運転モードを設定することができます。



- V2H蓄電システムeneplatが接続されている場合については、[249ページ](#)を参照してください。
- 蓄電池運転モードが設定できるのは、パワーステーションS+が接続されている場合のみです。

1

**機能設定 タブを選んで
機器連携モード をタッチする**

- 設定のはじめかた 参照[233ページ](#)

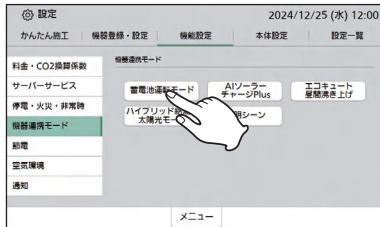
2

蓄電池運転モード をタッチする

→ 蓄電池運転モード画面が表示されます。



- 対象機器を使用していない場合は **蓄電池運転モード** がグレー表示となり、タッチできません。
- **蓄電池/V2H 運転モード** が表示されている場合の操作については、[249ページ](#)を参照してください。



次ページへ続く

蓄電池運転モードを設定する

3 蓄電池運転モードを選んで

決定 をタッチする

➡メッセージ画面が表示され、設定が始まります。

●設定が完了すると、設定画面に戻ります。

●「登録に失敗しました。」と表示された場合は、操作をやり直してください。

■経済優先

電気料金の単価が安い時間に充電して、単価が高い時間に放電します。

■環境優先

発電した電力を充電して、宅内での電気使用が増えるときに放電することで買電量を抑えます。

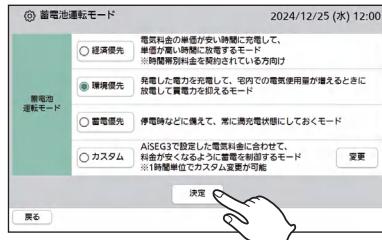
■蓄電優先

停電時などに備えて、常に満充電にしておきます。

■カスタム

設定した料金プラン(参照>39ページ)に合わせて、買電量を抑えるように充放電を自動で切り替えます。

●1時間単位で充放電をご自分で設定することもできます。(参照>247ページ)



蓄電池運転モードを設定する

カスタム運転モード設定

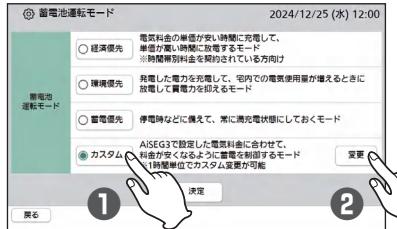
カスタム運転モードでは設定した料金プランに合わせて自動的に充放電が行われますが、1日の充放電制御スケジュールを自由に設定することもできます。

① 蓄電池運転モード画面で

○カスタム をタッチする

② カスタムの **変更** をタッチする

→ カスタム運転モード画面が表示されます。



③ 現在の設定を確認し、**変更**したい季節区分の **変更** をタッチする

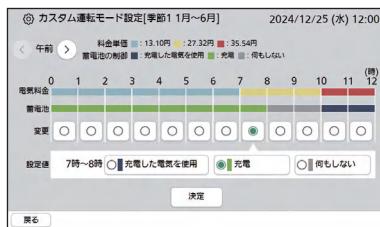
→ カスタム運転モード設定画面が表示されます。



④ ⑤、⑥で「午前」「午後」を選ぶ

⑤ 変更の項目の設定したい時間帯(1時間単位)を選ぶ

⑥ 設定値の項目で **○充電した電気を使用** **○充電** **○何もしない** を選ぶ



⑦ 手順④～⑥を繰り返す

⑧ 季節区分の設定が終われば **決定** をタッチする

→ カスタム運転モード画面に戻ります。



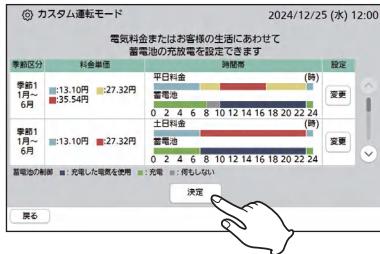
次ページへ続く

蓄電池運転モードを設定する

⑨ 必要な季節区分について、手順③～⑧を繰り返す

⑩ 設定が終われば、カスタム運転モード設定画面で [決定] をタッチする

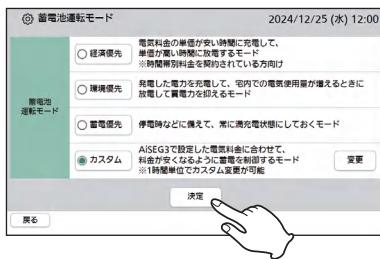
→ 蓄電池運転モード画面に戻ります。



⑪ [決定] をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、設定が始まります。

● 設定が完了すると、設定画面に戻ります。



MEMO

- 料金プラン(参照 39ページ)が変更されると、カスタム運転モード設定画面で設定した内容はプランに応じた設定に自動更新されます。
- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- カスタム運転モード設定で、連続しない充電時間帯を2つ以上設定することはできません。設定しようとするとエラー画面が表示されますので、内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- 設定後、[決定] をタッチせずに [戻る] をタッチすると確認画面が表示されます。入力中の内容を反映させない場合は [いいえ] をタッチしてください。反映させる場合は [いいえ] をタッチして [決定] をタッチしてください。

蓄電池/V2H運転モードを設定する

V2H蓄電システムeneplat接続時に蓄電池やV2Hスタンドが接続されている場合、運転モードを設定することができます。



蓄電池/V2H運転モードが設定できるのは、V2H蓄電システムeneplatが接続されている場合のみです。

1

**機能設定 タブを選んで
機器連携モード をタッチする**

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2

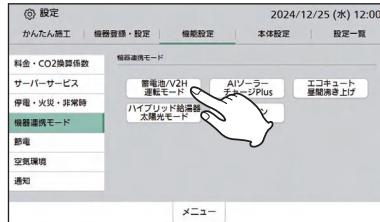
**蓄電池/V2H
運転モード をタッチする**

→ 蓄電池/V2H運転モード画面が表示されます。



● 対象機器を使用していない場合は
**蓄電池/V2H
運転モード** がグレー表示となり、タッチできません。

● **蓄電池運転モード** が表示されている場合の操作については、245ページを参照してください。

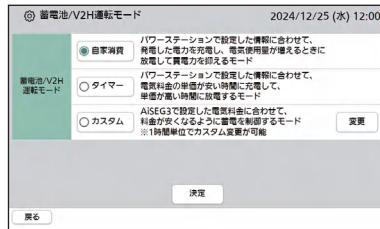


次ページへ続く

蓄電池/V2H運転モードを設定する

③ 蓄電池/V2H運転モードを選んで [決定] をタッチする

- ➡ メッセージ画面が表示され、設定が始まります。
- 設定が完了すると、設定画面に戻ります。
- 「登録に失敗しました。」と表示された場合は、操作をやり直してください。



■自家消費

V2H蓄電システムeneplatで設定した情報に合わせて発電した電力を充電して、電気使用量が増えるときに放電することで買電力を抑えます。

■タイマー

V2H蓄電システムeneplatで設定した情報に合わせて電気料金の単価が安い時間に充電して、単価が高い時間に放電します。

■カスタム

設定した料金プラン(参照③9ページ)に合わせて、買電量を抑えるように充放電を自動で切り替えます。

- 1時間単位で充放電をご自分で設定することもできます。(参照③51ページ)



● 料金プランが未設定の場合は [カスタム] と [変更] がグレー表示となり、タッチできません。

- 「カスタム」を設定したあとモードの選択条件を満たさなくなった場合は、選択ボタンが非表示となり「自家消費」が自動で選ばれますので、再度モードを設定し直してください。

蓄電池/V2H運転モードを設定する

カスタム運転モード設定

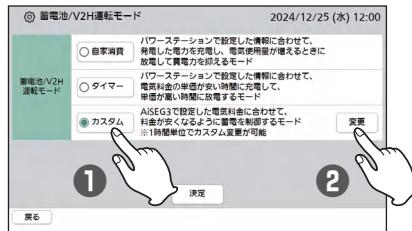
カスタム運転モードでは設定した料金プランに合わせて自動的に充放電が行われますが、1日の充放電制御スケジュールを自由に設定することもできます。

注 充放電していくても、車種によっては待機時の電力消費が大きい場合があります。そのような車種では、この機能を設定しても経済的に損失が発生する可能性があります。

① 蓄電池/V2H運転モード画面で**○カスタム**をタッチする

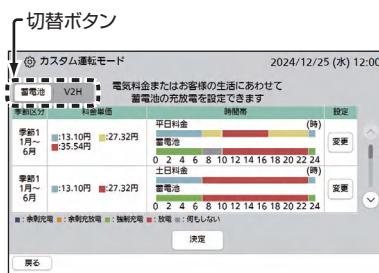
② カスタムの**変更**をタッチする

→カスタム運転モード画面が表示されます。



③ 蓄電池とV2Hスタンドを接続している場合、**蓄電池**で設定対象を切り替える

●蓄電池あるいはV2Hスタンドのどちらかのみを接続している場合は、切替ボタンは表示されません。手順④に進んでください。

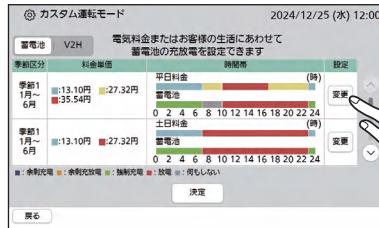


蓄電池とV2Hスタンドを接続していて
「蓄電池」を選んだ場合

④ 現在の設定を確認し、変更したい季節区分の**変更**をタッチする

→カスタム運転モード設定画面が表示されます。

●V2Hを選んだ場合の**[EV夜間充電量]**について参照>[254](#)ページ



次ページへ続く

蓄電池/V2H運転モードを設定する

⑤ ⑥、⑦で「午前」「午後」を選ぶ

⑥ 変更の項目で設定したい時間帯(1時間単位)を選ぶ

⑦ 設定値の項目で 余剰充電
 余剰放電 強制充電 放電 何もない を選ぶ

⑧ 手順⑤～⑦を繰り返す

⑨ 季節区分の設定が終われば
決定をタッチする

→カスタム運転モード画面に戻ります。



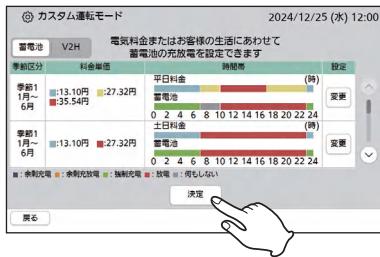
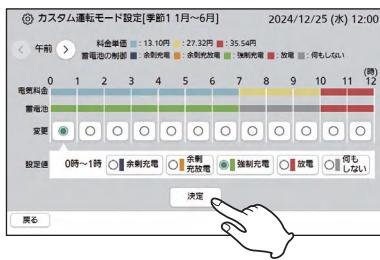
⑩ 必要な季節区分について、手順④～⑨を繰り返す

⑪ 設定が終われば、カスタム運転モード画面で 決定 をタッチする

→蓄電池/V2H運転モード画面に戻ります。

●蓄電池とV2Hスタンドを接続している場合でもう一方も設定する場合は、カスタム運転モード画面(参照>251ページの手順③)の切替ボタンで切り替えて、手順④～⑪を繰り返してください。

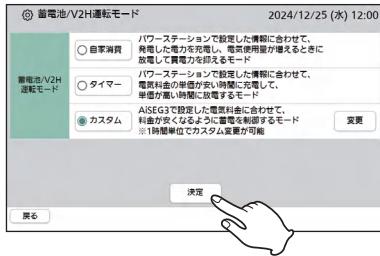
注 蓄電池とV2Hの両方のスケジュールを設定する場合、同一時間帯で設定可能な組み合わせは、同じ運転モードかどちらかが待機モードである必要があります。そうではない場合はエラー画面が表示され、設定できません。



蓄電池/V2H運転モードを設定する

⑫ 決定 をタッチする

- ➡ メッセージ画面が表示され、設定が始まります。
- 設定が完了すると、設定画面に戻ります。



蓄電池/V2H運転モードを設定する

■ EV夜間充電量設定

V2Hスタンドを接続している場合、EV車載蓄電池の夜間充電量の上限を設定できます。



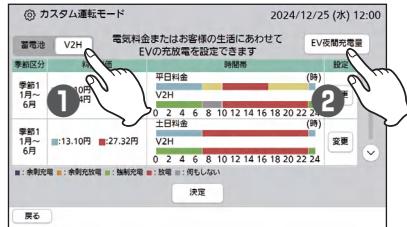
車両側の設定で充電容量制限がかかり、下記の設定値まで充電されない場合があります。

① カスタム運転モード画面の 切替ボタンで **V2H** をタッチ する

(参照) 251 ページの手順③)

② **EV夜間充電量** をタッチする

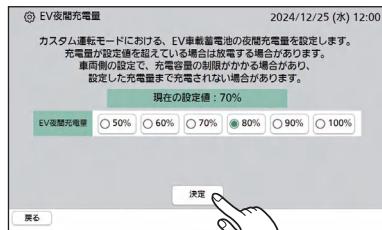
→ EV夜間充電量画面が表示されま
す。



③ **EV夜間充電量(%)を選んで 決定** をタッチする

→ カスタム運転モード画面に戻りま
す。

●工場出荷時設定：70 %



(80 %を選ぶ場合)



- 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。内容を確認して **了解** をタッチして操作をやり直してください。
- カスタム運転モード設定で、連続しない充電時間帯を2つ以上設定することはできません。設定しようとするとエラー画面が表示されますので、内容を確認して **了解** をタッチして操作をやり直してください。
- 設定後、**決定** をタッチせずに **戻る** をタッチすると確認画面が表示されます。入力中の内
容を反映させない場合は **はい** をタッチしてください。反映させる場合は **いいえ** をタッチし
て **決定** をタッチしてください。

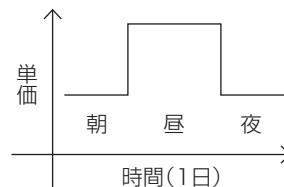
AIソーラーチャージPlusを設定する

AIソーラーチャージPlusに対応している蓄電システム、エコキュートが接続されている場合、余った太陽光発電電力を活用して接続機器を制御するAIソーラーチャージPlusを設定することができます。



- この機能はインターネット回線に接続してサーバーサービスに登録していないと動作しません。
- この機能を使用すると、AiSEG3以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御機能は使用できません。併用すると正常に動作しない場合があります。
- エコキュート側の余剰電力での沸き上げ設定(当社エコキュート機能名称：ソーラーチャージ)はOFFにしてください。OFFにしないとこの機能が正常に動作しません。
- 郵便番号などの設定内容や回路設定、エコキュート側の電力制度の設定などが正しく設定されていない場合、AIソーラーチャージPlusが正常に動作しない場合があります。
- 電気料金単価設定を設定していないと正しく動作しません。ただし、「従量制」(参照>41ページ)を設定している場合は、AIソーラーチャージPlusを設定できません。
- 売電料金を設定していて、最安時間帯単価>売電単価である必要があります。
- 電気料金プランを「時間帯別」「季節別」の最安単価から最高単価までの間で前時間帯と同単価、あるいは単価が上がり続け最高単価以降は前時間帯と同単価か単価が下がり続けるプラン(※)に設定している必要があります。また、最安単価よりも売電単価が低く設定されている必要があります。
- 日射量予測データおよび過去実績からの予測によるため、予測がはずれて余剰電力が不足して、買電が発生する場合があります。
- 当日に天気が変化した場合や積雪や落ち葉により発電量が予想よりも低下した場合、買電が発生する場合があります。また、電気代が安くなるように自動で機器を制御するため、一時的に買電が生じることがあります。
- 電力契約の種類や機器の故障や通信途絶、電気自動車の車種や使い方により、AIソーラーチャージPlusが正しく動作しない場合や経済的に損失が発生する場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねます。
- しばらく家を不在にするなど、長期間電力を使用しない場合は日々の使用電力量データが正しく取得できず、AIソーラーチャージPlusが正常に動作しない場合があります。
- V2Hスタンドを手動で充放電操作した場合、AIソーラーチャージPlusによる経済効果が得られない場合があります。
- 蓄電池停電ケアの項目を設定した場合でも、予測がはずれて停電時に必要な最低限の電力を使えない場合があります。
- 学習データには、使用電力量データが5日以上必要です。学習データ不足などの場合は、蓄電池は自家消費モードで制御を実施します。

※：設定可能な電気料金プランのイメージ(例)



次ページへ続く

AIソーラーチャージPlusを設定する

- AIソーラーチャージPlusを有効活用するには、以下の条件が必要です。

■ 蓄電池・V2Hスタンドの場合

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットを設置している

<蓄電池を制御する場合>

- 1) 制御時間帯に、気象警報連動が発生していない
- 2) 制御時間帯に、30分単位の節電設定による目標値超過が起きていない

<V2Hスタンドを制御する場合>

- 1) 制御時間帯に、気象警報連動が発生していない
- 2) 制御時間帯に、手動充電を行っていない

■ エコキュートの場合

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットを設置している

- 2) 余剰電力で湯沸かしに必要な電力を補って電気代の削減が予測される場合

- ・ 余剰電力があっても電気代の削減が出にくい場合は発動しません。また、余剰電力が少ない状況でも電気代の削減が予測される場合は、一部買電しつつ余剰電力で沸き上げをする判定を行います。

- 3) 電気料金の単価設定が「時間帯別設定」あるいは「季節別設定」

<エコキュートの沸き増しをする場合>

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットの回路設定が完了し、エコキュートの使用電力量が計測されている
- 2) エコキュート側で「昼間沸き増し停止」設定時に沸き増し運転を実施するには、当社製エコキュート(無線LAN接続)を使用している
 - ・ エコキュート側で「沸き増し休止」設定時は沸き増し運転を実施しません。
 - ・ 気象警報連動が発生していて、すでに沸き増しが行われているときは、AIソーラーチャージPlusによる沸き増しは行われない場合があります。

AIソーラーチャージPlusを設定する

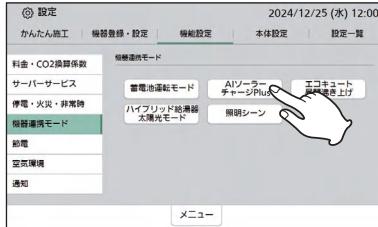
1 機能設定 タブを選んで 機器連携モード をタッチする

- 設定のはじめかた 参照> 233ページ

2 AIソーラーチャージPlus をタッチする

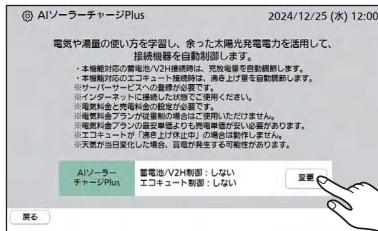
- AIソーラーチャージPlus画面が表示されます。

- 注** 対象機器を使用していない場合は
AIソーラーチャージPlus がグレー表示となり、タッチできません。



3 変更 をタッチする

- 確認画面が表示されます。

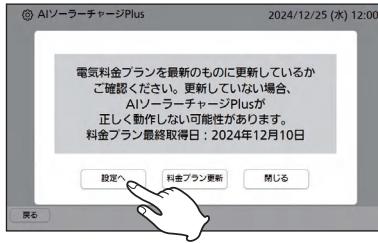


4 内容を確認し、設定へ をタッチする

- AIソーラーチャージPlus詳細画面が表示されます。

- 料金プラン更新 をタッチすると、電気料金画面が表示されます。電力会社から最新の料金プランを選んでください。(参照> 39ページ)

- 閉じる をタッチすると、AIソーラーチャージPlus画面に戻ります。



次ページへ続く

AIソーラーチャージPlusを設定する

5 郵便番号の項目の [変更] をタッチする

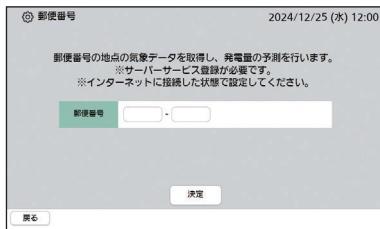
→ 郵便番号画面が表示されます。

注 以降の説明画面はV2H蓄電システムeneplat、エコキュートを接続している場合です。



6 入力欄を選んで自宅の郵便番号を入力する

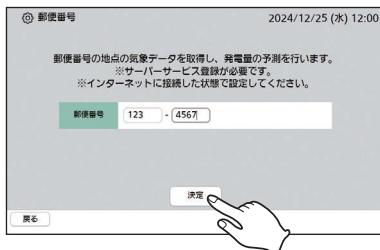
- 上3桁、下4桁をそれぞれ入力してください。



7 [決定] をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、設定が始まります。

- 設定が完了すると、AIソーラーチャージPlus詳細画面に戻ります。
- 入力内容に誤りがある場合はエラー画面が表示されます。内容を確認して対処してください。



8 制御の項目でそれぞれの [○する] をタッチする

- 工場出荷時設定：しない
- V2H蓄電システムeneplatの場合は「蓄電池/V2H」、パワーステーションS+など、そのほかの蓄電池の場合には「蓄電池」と表示されます。



- 対象機器を使用していない項目は表示されません。
- 蓄電池/V2Hあるいは蓄電池の項目を「する」に設定した場合、蓄電池運転モードの「カスタム」設定(参照>247ページ)および蓄電池/V2H運転モードの「カスタム」(参照>251ページ)は機能しません。

⑤ AIソーラーチャージPlus詳細		2024/12/25 (水) 12:00	
部機番号	〒123-4567		変更
制御	蓄電池/V2H <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない		変更
蓄電池放電下限	10% <input checked="" type="radio"/> 現在の設定値: 0% <input type="radio"/> 変更		変更
蓄電池序電ケフ	する <input checked="" type="radio"/> 変更		変更
EV充電充電量	70% <input checked="" type="radio"/> 変更		変更
決定			
戻る			

9 蓄電池放電下限の項目の [変更] をタッチする

→蓄電池放電下限画面が表示されます。



V2H蓄電システムeneplatを接続していない場合、この項目は表示されません。

⑤ AIソーラーチャージPlus詳細		2024/12/25 (水) 12:00	
部機番号	〒123-4567		変更
制御	蓄電池/V2H <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない		変更
蓄電池放電下限	10% <input checked="" type="radio"/> 現在の設定値: 0% <input type="radio"/> 変更		変更
蓄電池序電ケフ	する <input checked="" type="radio"/> 変更		変更
EV充電充電量	70% <input checked="" type="radio"/> 変更		変更
決定			
戻る			



AIソーラーチャージPlusを設定する

10 蓄電池放電下限(%)を選んで

決定 をタッチする

→AIソーラーチャージPlus詳細画面に戻ります。

●工場出荷時設定：10%



- 蓄電池のAI制御は、蓄電池放電下限～100%の範囲の中で充放電を制御します。予測はずれなども加味して、よりレジリエンス性を重視したい場合は、蓄電池放電下限を高めに設定してください。低く設定すると、停電時に十分に電気を使用できない場合があります。
- V2H蓄電システムeneplatのリモコン側で蓄電池放電下限値を変更した場合は、その設定にしたがって動作します。



(40 %を選ぶ場合)

11 蓄電池停電ケアの項目の

変更

→蓄電池停電ケア画面が表示されます。



- V2H蓄電システムeneplatを接続していない場合、この項目は表示されません。



AIソーラーチャージPlusを設定する

12 [○する] [○しない] を選んで [決定] をタッチする

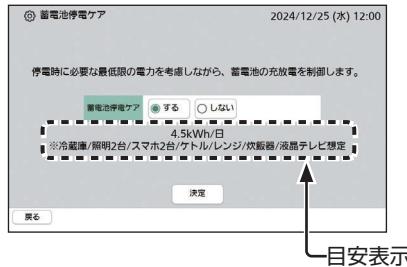
→ AIソーラーチャージPlus詳細画面に戻ります。

- 停電時に必要な最低限の電力を考慮して蓄電池の充放電を制御する場合は [○する]、しない場合は [○しない] をタッチしてください。

- 工場出荷時設定：する

- V2Hスタンドを接続していない場合は、手順13～14は不要です。手順15に進んでください。

注 蓄電池の容量によって目安表示の内容が異なります。

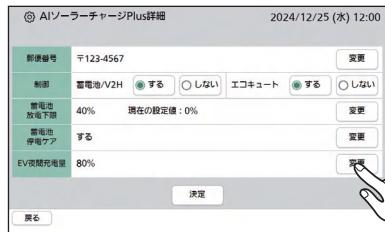


目安表示

13 V2Hスタンドを接続している場合、EV夜間充電量の項目の [変更] をタッチする

→ EV夜間充電量画面が表示されます。

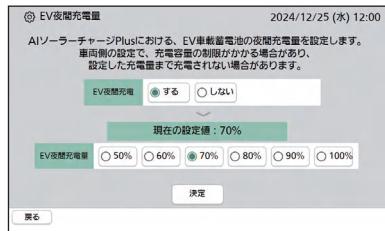
注 V2H蓄電システムeneplatでなおかつV2Hスタンドを接続している場合のみ、この項目は表示されます。



14 [○する] [○しない] を選ぶ

- EV夜間充電量を設定する場合は [○する] を選んでください。
- [○しない] をタッチして [決定] をタッチすると、AIソーラーチャージPlus詳細画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：する



次ページへ続く

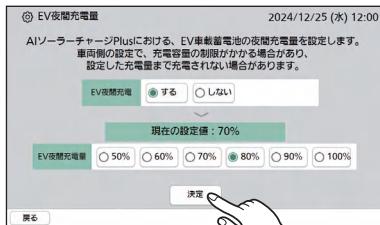
AIソーラーチャージPlusを設定する

15

○するを選んだ場合、EV夜間充電量(%)を選んで決定をタッチする

→AIソーラーチャージPlus詳細画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：70 %



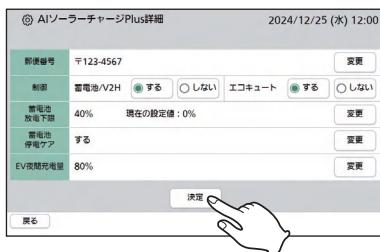
(80 %を選ぶ場合)

16

設定が終われば、決定をタッチする

→メッセージ画面が表示されます。

- 設定が完了すると、設定画面に戻ります。



MEMO

- 設定ができなかった場合は、エラー画面が表示されます。内容を確認して了解をタッチして、操作をやり直してください。

エコキュートの昼間沸き上げを停止する

エコキュートの昼間沸き上げを停止する設定ができます。



エコキュート昼間沸き上げ停止設定は、設定した日のみ有効となります。

1

機能設定 タブを選んで
機器連携モード をタッチする

- 設定のはじめかた 参照> **233**ページ

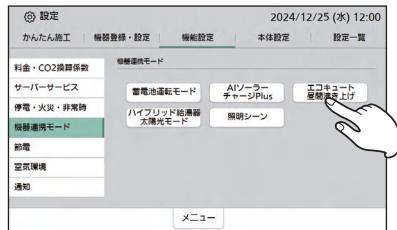
2

エコキュート
昼間沸き上げ をタッチする

→ エコキュート昼間沸き上げ画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
エコキュート
昼間沸き上げ がグレー表示となり、
タッチできません。

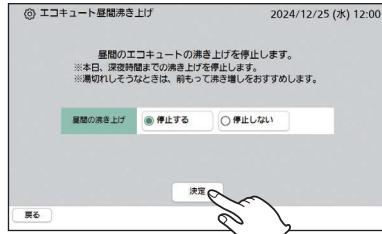


3

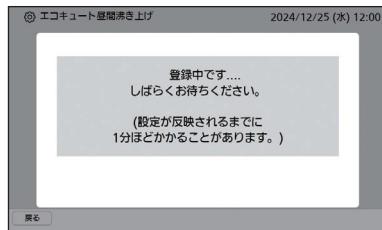
○ 停止する ○ 停止しない を選んで
決定 をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、登録が
始まります。

- 登録が終了すると、設定画面に戻ります。



(停止するを選ぶ場合)



- エコキュート昼間沸き上げ停止を設定しても、エコキュートのリモコンでは「昼停止」ではなく「休止中」と表示される場合があります。

給湯器の太陽光モードを設定する

ハイブリッド給湯・暖房システムをお使いの場合、給湯器の太陽光モードを設定することができます。



太陽光モードが設定できるのは、リンナイ株式会社製あるいは株式会社ノーリツ製のハイブリッド給湯・暖房システムを使用している場合のみです。

1

機能設定 タブを選んで
機器連携モード をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

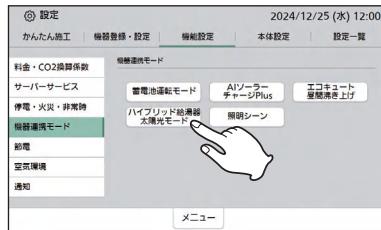
2

ハイブリッド給湯器
太陽光モード をタッチする

→ ハイブリッド給湯器太陽光モード画面が表示されます。



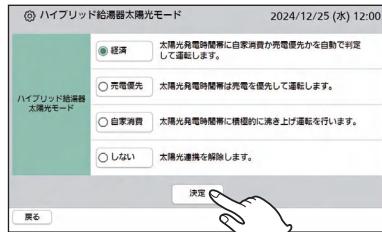
対象機器を使用していない場合は
ハイブリッド給湯器
太陽光モード がグレー表示となり、タッチできません。



給湯器の太陽光モードを設定する

③ ハイブリッド給湯器太陽光モードを選んで [決定] をタッチする

- ➡ メッセージ画面が表示され、設定が始まります。
- 設定が完了すると、設定画面に戻ります。



(経済を選ぶ場合)

■経済

経済性を優先し、太陽光発電時間帯にガスでお湯を作るかヒートポンプでお湯を作るかを自動で判定して運転します。

■売電優先

給湯器で設定したタイマー運転時間内は、ヒートポンプの運転を停止して売電を優先します。

■自家消費

なるべく太陽光発電の電力でお湯を作るよう、太陽光発電時間帯に積極的にタンク沸き上げ運転を行います。

■しない(工場出荷時設定)

太陽光連携を解除します。



- お使いの給湯器の種類によって、給湯器リモコンに表示されるモードの名称は異なる場合があります。
- 対象機器を使用していないか、お使いの給湯器では選んだモードが設定できない場合はエラー画面が表示されます。[了解]をタッチすると、設定画面に戻ります。

照明シーンを設定する

さまざまなシーンごとに各照明の点灯・消灯・調光を設定できます。

- 最大8つのシーンを設定することができます。

- 注** ●照明シーンが設定できるのは、アドバンススイッチ(照明)(リンクプラス用)が登録されている場合のみです。
- 照明シーンを設定しないと、照明シーン制御画面([参照 118ページ](#))でシーンを選べません。

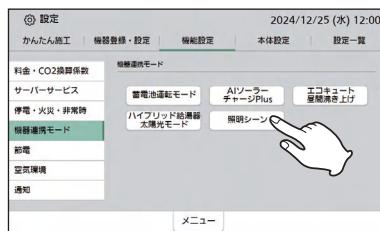
1 機能設定 タブを選んで 機器連携モード をタッチする

- 設定のはじめかた [参照 233ページ](#)

2 照明シーン をタッチする

- 照明シーン設定画面が表示されます。

- 注** 対象機器を使用していない場合は
照明シーン がグレー表示となり、タッ
チできません。



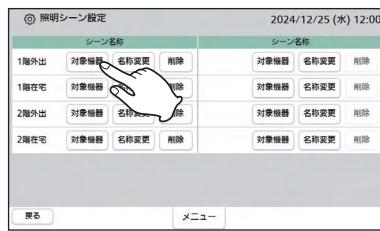
3 家全体の各照明を、シーンとして 記憶させたい状態に操作する

- 点灯/消灯や調光を操作してください。

- 注** 各照明の記憶させたい状態は、手
順④の操作が終わるまで変更しな
いでください。

4 記憶させたいシーンの [対象機器] を タッチする

- 照明シーン(機器選択)画面が表示さ
れます。

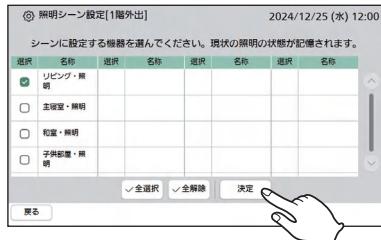


照明シーンを設定する

5 記憶させる照明の選択欄にチェックを入れて [決定] をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、設定が完了すると照明シーン設定画面に戻ります。

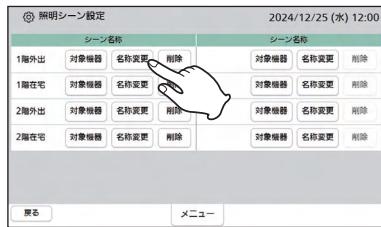
- すべての機器を選択する場合は[✓全選択]、すべての機器の選択を解除する場合は[✓全解除]をタッチしてください。
- 選んだ照明の現在の状態が記憶されます。



6 [名称変更] をタッチする

→ 照明シーン名称設定画面が表示されます。

注 工場出荷時状態では名称が設定されていません。名称を設定しないと照明シーン制御画面(参照>118ページ)に名称が表示されません。



7 入力欄をタッチして、名称を入力する

- 全角/半角8文字以内で入力してください。



8 [決定] をタッチする

→ 照明シーン設定画面に戻ります。

次ページへ続く

照明シーンを設定する

9 別のシーンも設定したい場合、手順③～⑧を繰り返す

10 [戻る] をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

照明シーンを削除する場合

設定した照明シーンを削除することができます。

- ① 照明シーン設定画面で削除
したいシーンの [削除] を
タッチする

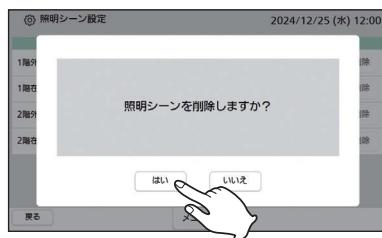
→ 確認画面が表示されます。



- ② [はい] をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、選んだ照明シーンの削除が完了すると、照明シーン設定画面に戻ります。

● [いいえ] をタッチすると、削除を中止して照明シーン設定画面に戻ります。



MEMO

- 設定した照明シーンは機器コントロール(機器ごと)画面で切り替えることができます。
(参照>118ページ)
- 手順④で表示される各照明の名称は機器名称画面で設定できます。(参照>設定マニュアル)

ピークアラームを鳴らすかどうかを設定する

使用電力が契約電力あるいはブレーカー容量を超えた場合に、本製品の通知音でお知らせするかどうかを設定できます。

- ピークアラーム鳴動時の動作について 参照 177ページ

1 機能設定 タブを選んで 節電 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2 ピークアラーム をタッチする

→ピークアラーム画面が表示されます。



3 ○切 ○入 を選んで 決定 を タッチする

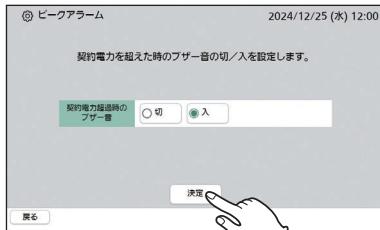
→設定画面に戻ります。

■入

使用電力が契約電力あるいはブレーカー容量を超えた場合に通知音が鳴ります。

■切(工場出荷時設定)

通知音は鳴りません。



(入を選ぶ場合)

MEMO

- ピークアラームはスマートコスモ用過電流検知CT(別売)を使用してエネルギー計測ユニットの定格電流設定に基づいて判定されますので、定格電流設定が正しくないと正常に動作しない場合があります。(参照 エネルギー計測ユニットの説明書)

30分単位の節電を設定する

30分単位の買電量が目標値を超えると通知やエアコン・照明・床暖房・エコキュー
トの制御が行われる節電動作を設定できます。

- 30分単位の買電量が目標値を超えた場合の動作について [参照 179ページ](#)



- エネルギー計測ユニットが登録されている場合に設定できます。
- この機能を設定しても、必ずしも節電効果を保証するものではありません。
- 設定内容やエアコンの種類によっては、節電動作を行うことで使用電力量が増加する場合があります。
- この機能を設定している状態で、ELSEEV充電中にエコキューの沸き増し操作を行
うと、沸き増しが停止されることがあります。その結果、沸き増しが不十分になる場
合があります。
- 30分単位の節電設定が有効になるのは、毎時0分、30分です。



機能設定 タブを選んで

節電

をタッチする

- 設定のはじめかた [参照 233ページ](#)



30分単位の節電 をタッチする

→ 30分単位の節電画面が表示されま
す。



対象機器を使用していない場合は
[30分単位の節電] がグレー表示となり、
タッチできません。



30分単位の節電の項目の

[○する] [○しない] を選ぶ

- 30分単位の節電を設定する場合は
[○する] をタッチしてください。
- 工場出荷時設定：しない



30分単位の節電を設定する

4 を選んだ場合、目標値の項目の **変更** をタッチする

→ 節電目標画面が表示されます。



5 設定方法の項目の

過去の実績より設定 直接入力 を選ぶ

- 30分単位の買電量の目標値の設定方法を選びます。



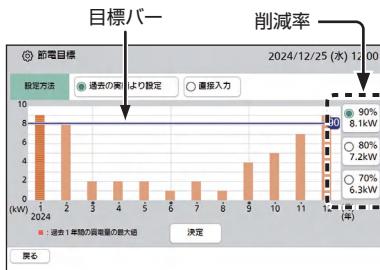
過去の実績より設定の場合

1 過去1年間のピーク電力の最大値(目標値)からの削減率を選ぶ

- 選んだ削減率による数値が目標値の項目の設定値となり、目標バーで表示されます。

2 **決定** をタッチする

→ 30分単位の節電画面に戻ります。



(削減率に表示されるkW表示は選んだ設定値によって変わります。)

次ページへ続く

30分単位の節電を設定する

直接入力の場合

① 目標のピーク電力(目標値)と設定値を入力する

- 目標のピーク電力は1 kW～99 kWの数値を入力してください。
- 設定値は0.1 kW～98.9 kWの数値を入力してください。

注 設定値は目標のピーク電力より少ない値を入力してください。



② [決定] をタッチする

→ 30分単位の節電画面に戻ります。

注 誤った内容を入力するとエラー画面が表示されます。[了解] をタッチして操作をやり直してください。

6 通知の項目の [変更] をタッチする

→ 節電通知画面が表示されます。



7 [○切] [○入] を選ぶ

- [○切] をタッチして [決定] をタッチすると、AiSEG3から通知音が鳴りません。30分単位の節電画面に戻りますので、手順⑩に進んでください。
- 工場出荷時設定：切





8 [○入]を選んだ場合、通知時間の項目で [○常時通知] / [○通知時間指定] を選ぶ

■常時通知(工場出荷時設定)

常時AiSEG3から通知音が鳴ります。

■通知時間指定

指定した時間帯のみ通知します。

時間の項目で通知時間の範囲を指定してください。

9 [決定]をタッチする

→ 30分単位の節電画面に戻ります。

10 蓄電池アシストの項目の [変更] をタッチする

→ 蓄電池アシスト画面が表示されます。



- 対象機器を使用接続していない場合は、蓄電池アシストの項目は表示されません。

- 蓄電池の情報が取得できなかつた場合はエラー画面が表示されます。[了解]をタッチして接続環境を確認してください。

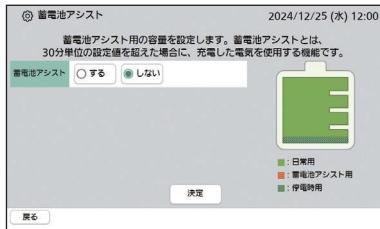


30分単位の節電を設定する

1

する しない を選ぶ

- 30分単位の買電量が目標値を超えたときに充電した電気を使用する場合はするをタッチしてください。
- しないをタッチして決定をタッチすると、30分単位の節電画面に戻ります。手順14に進んでください。
- 工場出荷時設定：しない



● 蓄電池アシストの項目を「する」に設定した場合は、蓄電池運転モードの「カスタム」設定(参照 247ページ)やAIソーラーチャージPlus(参照 255ページ)は機能しません。

● 蓄電池の状態により放電できない場合があります。

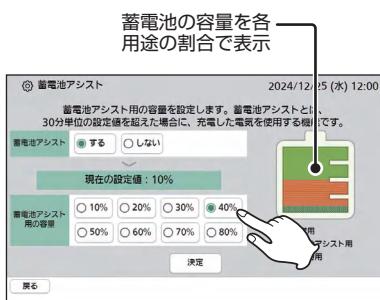
2

する を選んだ場合、蓄電池アシスト用の容量(%)を選ぶ

- 工場出荷時設定：10 %



● お使いの蓄電池の停電時用容量設定によって選べる割合が変わります。(10 %～80 %)(10 %単位)



(40 %を選ぶ場合)

3

決定をタッチする

→ 30分単位の節電画面に戻ります。

4

機器操作の項目の [詳細・変更] をタッチする

→ 機器操作画面が表示されます。



15 する しない を選ぶ

- 設定値を超えると機器の制御を行いたい場合はするをタッチしてください。
- しないをタッチして決定をタッチすると、30分単位の節電画面に戻ります。手順**14**に進んでください。
- 工場出荷時設定：しない

**16** する を選んだ場合、設定する機器の変更をタッチする

- 機器操作詳細画面が表示されます。
- 各項目のリセットをタッチすると確認画面が表示され、はいをタッチするとその項目が未設定状態に戻ります。いいえをタッチすると、機器操作画面に戻ります。

**17** 機器の種類と機器の項目から種類と機器を選んで次へをタッチする

(エアコンの場合)

18 それぞれの機器の動作を設定する

30分単位の節電を設定する

■ 照明

① [変更] をタッチする

➡ シーン画面が表示されます。



② 設定する

➡ 機器操作詳細画面に戻ります。

● [中止] をタッチすると、機器操作詳細画面に戻ります。

● シーン



目標値を超えた場合に自動的に切り替えたいシーンを選びます。

● 照明シーンはあらかじめ設定しておいてください。(参照)[266ページ](#))

③ [決定] をタッチする

➡ 機器操作画面に戻ります。



30分単位の節電を設定する

■ エアコン



熱中症対策として使用しているエアコンなど、自動制御したくない機器は設定しないでください。

① 設定したい項目の [変更] をタッチする

→ 設定画面が表示されます。

機器操作詳細		2024/12/25 (水) 12:00
項目	運転モード：自動	[変更]
制御	風量：自動	[変更]
	温度：24℃	[変更]

戻る 決定

② 設定する

● 操作について 参照 [65ページ](#)

③ [決定] をタッチする

→ 機器操作画面に戻ります。

機器操作詳細		2024/12/25 (水) 12:00
項目	運転モード：自動	[変更]
制御	風量：自動	[変更]
	温度：24℃	[変更]

戻る 決定

■ 床暖房

① [決定] をタッチする

→ 機器操作画面に戻ります。



床暖房の節電動作は「停止」のみです。[変更] はグレー表示となり、タッチできません。

機器操作詳細		2024/12/25 (水) 12:00
項目	設定値	
制御	制御：停止	[変更]

戻る 決定

次ページへ続く

30分単位の節電を設定する

■ エコキュート

1 決定 をタッチする

→機器操作画面に戻ります。



エコキュートの節電動作は「沸き増し：停止」のみです。**変更**はグレー表示となり、タッチできません。



19 設定が終われば 決定 をタッチする

→30分単位の節電画面に戻ります。



20 決定 をタッチする

→設定画面に戻ります。

- 蓄電池アシストの項目を設定した場合、**決定**をタッチするとメッセージ画面が表示されます。



MEMO

- 設定に失敗するとエラー画面が表示されます。内容を確認して**了解**をタッチして操作をやり直してください。
- 「過去の実績より設定」の場合、ピーク電力の最大値が更新されると、自動的に目標値も更新されて30分単位の節電画面に表示されます。

空気環境グループを設定する

空気環境に関する機器をグループ(部屋)ごとに設定して、空気環境画面を部屋ごとに表示させることができます。

- 最大6グループ(部屋)ごとに空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、シャッター、ブラインド、床暖房、ドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器、熱交換ユニットを設定できます。
- 空気環境グループを設定すると、空気環境画面が「部屋ごと」の表示に変わります。
(参照) [153ページ](#)

1 機能設定 タブを選んで 空気環境 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照) [233ページ](#)

注 対象機器を使用していない場合は
空気環境 がグレー表示となり、タッチできません。

2 空気環境グループ をタッチする

- 空気環境グループ画面が表示されます。



3 部屋名称の▽をタッチして表示される選択画面で、設定する部屋を選ぶ

- 空気環境グループ画面に戻ります。
- 選択画面で 中止 をタッチすると、空気環境グループ画面に戻ります。
 - 部屋名称を変更する場合 参照) [281ページ](#)



次ページへ続く

空気環境グループを設定する

4 設定する機器種別の [変更] をタッチする

- その機器種別の登録機器選択画面が表示されます。
- 1つのグループにつき選べる台数は以下のとおりです。

シャッター、ブラインド	4台
床暖房	2台
ドア・窓センサー送信器、 窓センサー送信器(スイング窓対応)(開閉センサ)、 窓センサー送信器(施解錠 検知機能付)(窓鍵センサ)	合わせて 5台
空気清浄機、温湿度セン サー、IAQセンサー、エア コン、熱交換気ユニット	1台

空気環境グループ
2024/12/25 (水) 12:00

部屋名	リビング	機器名
温湿度センサー	選択なし	変更
IAQセンサー	選択なし	変更
空気清浄機	リビング・空気清浄機 1	変更
開閉/窓鍵センサー	選択なし	変更

(温湿度センサーの場合)

5 そのグループに設定する機器を選んで [決定] をタッチする

- 空気環境グループ画面に戻ります。
- 何も選ばない場合は、「選択なし」を選んで [決定] をタッチしてください。

登録機器選択[温湿度センサー]
2024/12/25 (水) 12:00

選択なし
廊下・温湿度センサ 0 2
浴室・温湿度センサ 0 3

(温湿度センサーの場合)

6 必要な機器種別について手順 4～5 を繰り返す

- 設定した機器が空気環境グループ画面の機器名称欄に表示されます。

7 必要な部屋について手順 3～6 を繰り返す

8 [戻る] をタッチする

- 設定画面に戻ります。

空気環境グループを設定する

部屋名称を変更する場合

部屋名称をわかりやすい名称に設定することができます。

- 部屋名称の「」をタッチして表示される選択画面で設定する部屋を選ぶ

(参照>279ページ)



- 名称変更をタッチする

→部屋名称画面が表示されます。



- 入力欄をタッチして、名称を入力する

- 全角/半角6文字以内で入力してください。
- 工場出荷時設定：部屋1～6



- 決定をタッチする

→空気環境グループ画面に戻ります。

- 戻るをタッチする

→設定画面に戻ります。

報知音を設定する

電気錠の解錠やドア・窓センサー送信器の開検知、窓センサー送信器の開検知あるいは解錠、宅配ボックス用センサー送信器の着荷検知時に鳴る通知音を鳴らすかどうかを設定できます。

注 報知音を設定できるのは、電気錠、ドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器、宅配ボックス用センサー送信器のいずれかが登録されている場合のみです。

1 **機能設定** タブを選んで
をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 [233ページ](#)

2 **報知音** をタッチする

→ 報知音画面が表示されます。

注 対象機器を使用していない場合は
報知音 がグレー表示となり、タッ
チできません。



3 **○なし** **○あり** を選んで **決定** を
タッチする

→ 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：なし



報知開始遅延時間を設定する

報知モード(参照 148ページ)を「入」にしたときの報知開始遅延時間を設定できます。



報知開始遅延時間を設定できるのは、電気錠、ドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器のいずれかが登録されている場合のみです。

1

機能設定 タブを選んで
通知

をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2

報知開始遅延時間 をタッチする

→ 報知開始遅延時間画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
[報知開始遅延時間] がグレー表示となり、
タッチできません。



3

報知開始遅延時間を選んで

決定 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- [即時] をタッチした場合は、報知モードが「入」で電気錠や窓が解錠されたり、ドアや窓が開状態になると、遅延なしですぐにお知らせします。

- 工場出荷時設定：5分



- 報知開始遅延時間とは、報知モードを「入」にしてから電気錠やドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器が報知モードに入るまでの時間です。この間に戸締りを行ってください。



(2分を選ぶ場合)

住宅用火災警報器の通知を設定する

住宅用火災警報器が火災を検知した際にAiSEG3で通知するかどうかを設定できます。



火災警報通知を設定できるのは、住宅用火災警報器が登録されている場合のみです。

1

機能設定 タブを選んで 通知

をタッチする

- 設定のはじめかた 参照> 233ページ

2

火災警報通知 をタッチする

→ 火災警報通知画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
[火災警報通知] がグレー表示となり、タッ
チできません。



3

○なし ○あり を選んで 決定 を
タッチする

→ 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：なし



(ありを選ぶ場合)

IAQセンサーの換気アラート通知を設定する

IAQセンサーを登録している場合、IAQセンサーがCO2通知レベル超過を検知した際にAiSEG3で通知するかどうかを設定できます。

1

機能設定 タブを選んで

通知

をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2

換気アラート をタッチする

→ 換気アラート画面が表示されます。



対象機器を使用していない場合は
[換気アラート] がグレー表示となり、
タッチできません。



3

IAQセンサーごとに ○ する

○ しない を選ぶ

- 工場出荷時設定：しない
- 登録したすべてのIAQセンサーで
○ しない を選んだ場合は、手順⑤に
進んでください。



次ページへ続く

IAQセンサーの換気アラート通知を設定する

4

○する を選んだIAQセンサーごとに、変更 をタッチして表示される画面でCO2通知レベルを選ぶ

→換気アラート画面に戻ります。

- レベル2(1000 ppm) /
レベル3(1500 ppm) /
レベル4(2000 ppm) /
レベル5(2500 ppm)から選んでください。
- 工場出荷時設定：レベル2
- 選んだレベルを超えるとAiSEG3から通知音「ポーン」が鳴り、お知らせ(メッセージ)画面で内容を確認できます。(参照> 174ページ)



5

決定 をタッチする

→設定画面に戻ります。



ネットワークを設定する

ネットワーク設定を確認・変更することができます。また、無線LANで使う場合の接続設定もできます。



ルーターに接続している場合、IPアドレスは工場出荷時設定「DHCP：入」のままお使いください。

1

本体設定 タブを選んで
ネットワーク をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2

設定項目を選ぶ

有線/無線LAN切替 (参照 288ページ)

有線LANで使うか無線LANで使うかを設定

IPアドレス (参照 289ページ)

IPアドレスを確認・変更

無線LAN設定 (参照 292ページ)

無線LANで接続するアクセスポイントを設定



ネットワークを設定する

有線/無線LAN切替

有線LANで使うか、無線LANで使うかを選ぶことができます。

注 工場出荷時は「有線LAN」に設定されています。AiSEG3背面のLAN用コネクタにLANケーブルを接続している場合、この操作は不要です。

① **有線/無線LAN切替** をタッチする

→ 有線/無線LAN切替画面が表示されます。

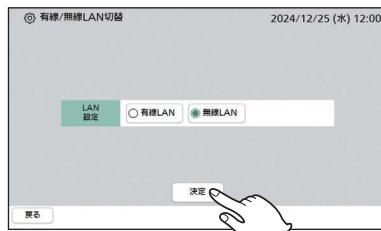


② **○ 有線LAN ○ 無線LAN** を選んで 決定 をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、設定が終わると設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：有線LAN
- **○ 無線LAN** を選んだ場合は、続けて無線LAN設定を行ってください。
(参照> [292ページ](#))

注 すでにアクセスポイントに接続されている場合は、自動的に
○ 無線LAN が選ばれています。



(無線LANを選んだ場合)

ネットワークを設定する

IPアドレス確認・変更

AiSEG3のIPアドレスを確認・変更できます。

① IPアドレスをタッチする

➡ IPアドレス画面が表示されます。

注 固定IPアドレスからDHCP使用に変更した場合(参照>291ページ)、IPアドレス取得が完了し、一度、画面をほかの画面に切り換えると、IPアドレス画面にIPアドレスが表示されます。



② 確認する

● 固定IPアドレスに変更する場合：

290ページ

DHCP使用に変更する場合：

291ページ

● 確認のみで操作を終了する場合は、
戻るをタッチしてください。

● 以下の設定ができます。

DHCP設定	内 容
入 (工場出荷時設定)	IPアドレスはルーターにより自動設定されます。
切	以下の項目を手動で設定できます。 ・IPアドレス ・サブネットマスク ・デフォルトゲートウェイ ・DNSサーバーアドレス



IPアドレスを変更した場合は、変更後のIPアドレスを記入してください。

<メモ欄>

 . . .

次ページへ続く

ネットワークを設定する

■ 固定IPアドレスに変更する場合

- ③ DHCPの項目のをタッチする
- ④ 各設定値の入力欄を選ぶ



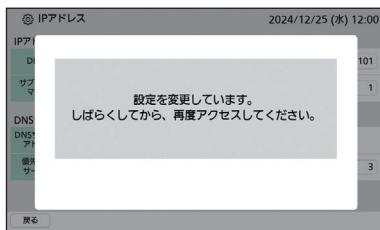
⑤ 設定値を入力する

● IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、優先DNSサーバー、代替DNSサーバーを設定します。

⑥ 必要な項目について、手順④、⑤を繰り返す

⑦ をタッチする

➡ メッセージ画面が表示されます。



⑧ しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照) 27ページ

➡ 起動画面が表示されます。

■ DHCP使用に変更する場合

③ DHCPの項目のをタッチする

- IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバーアドレスが自動で設定されます。
- DHCPサーバーアドレスを手動で設定したい場合はをタッチして優先DNSサーバー、代替DNSサーバーを設定してください。

④ をタッチする

→ メッセージ画面が表示されます。



⑤ しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照 [27ページ](#))

→ 起動画面が表示されます。



- ネットワーク設定時に適切ではない入力を行うと、エラー画面が表示されます。内容を確認してをタッチして操作をやり直してください。

ネットワークを設定する

無線LAN設定

無線LANで接続するアクセスポイントを選ぶことができます。

① 使用するアクセスポイントの準備を行う

(参照) ルーター(アクセスポイント)の説明書)

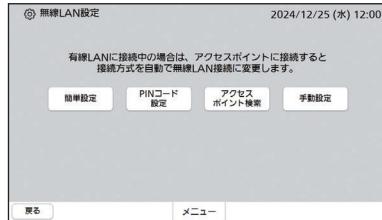
② 無線LAN設定をタッチする

→ 無線LAN設定画面が表示されます。



③ 設定方法を選ぶ

→ それぞれの方法の設定画面が表示されます。



設定方法	内 容	ページ
簡単設定	アクセスポイントにネットワーク対応機器との接続用の設定ボタンがある場合(参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書)	293
PINコード設定	アクセスポイントにネットワーク対応機器との接続用のPINコード設定がある場合(参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書)	294
アクセスポイント検索	周辺に設置されているアクセスポイントを検索して設定する場合	295
手動設定	アクセスポイントのネットワーク名(SSID)を手動で入力する場合(参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書)	297

MEMO

- 接続設定や文字入力に失敗すると、エラー画面が表示されます。内容を確認して [了解] をタッチして操作をやり直してください。
- 無線LAN設定中に操作を中止すると、操作前の状態に戻りますので、しばらくお待ちください。以前アクセスポイントに接続していた場合は、そのアクセスポイントに再度、接続されます。

ネットワークを設定する

■ 簡単設定

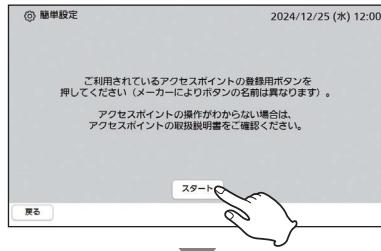
④ アクセスポイントを登録モードに設定する

(参照) ルーター(アクセスポイント)の説明書)

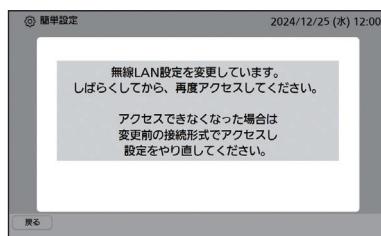
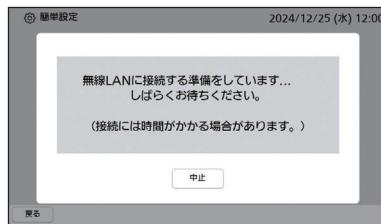
⑤ [スタート] をタッチする

➡接続設定が始まります。

注 アクセスポイントが登録モードの間に、[スタート] をタッチしてください。



● [中止] をタッチすると、エラー画面が表示され、接続設定が中止されます。



⑥ しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照) 27ページ)

➡起動画面が表示されます。

ネットワークを設定する

■ PINコード設定

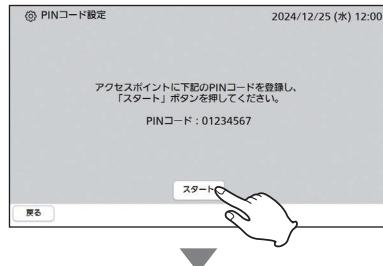
- ④ 表示されたPINコード(8桁)をアクセスポイント側で入力し、
アクセスポイントを登録モードに設定する

(参照) ルーター(アクセスポイント)の説明書

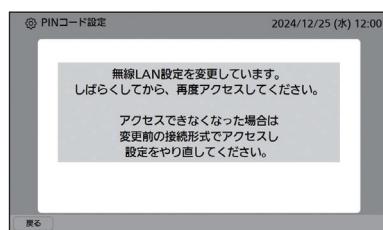
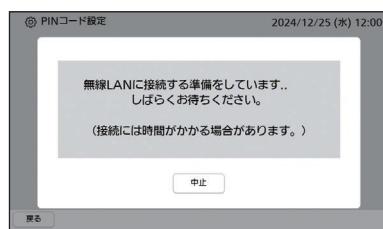
- ⑤ [スタート] をタッチする

➡接続設定が始まります。

注 アクセスポイントが登録モードの間に、[スタート] をタッチしてください。



● [中止] をタッチすると、エラー画面
が表示され、接続設定が中止されます。



- ⑥ しばらくしてからAiSEG3の
画面を表示させる

(参照) 27ページ

➡起動画面が表示されます。

■ アクセスポイント検索

④ 検索をタッチする

➡ メッセージ画面が表示され、検索が始まります。検索が終了すると検索結果が表示されます。

- エラー画面が表示された場合は、アクセスポイントの動作を確認してから【了解】をタッチして操作をやり直してください。

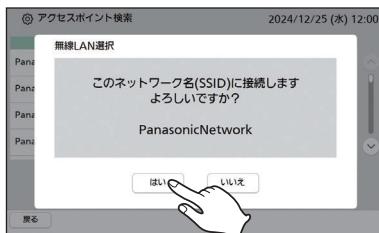
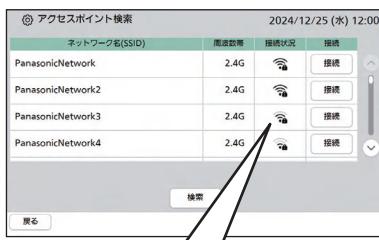
⑤ 接続するネットワーク名の項目の接続をタッチする

- 最大40件のネットワーク名が電波の強い順にリスト表示されます。5件以上表示されている場合は、①、②で画面を切り替えてください。
- セキュリティコードがあるネットワーク名には「鍵マーク」が表示されます。

注  ステルスタイプのネットワーク名(SSID)は表示されません。「アクセスポイント検索」以外で設定してください。(参照 [292ページ](#))

⑥ はいをタッチする

- ➡ アクセスポイントにセキュリティコードがある場合は、手順⑦の画面が表示されます
- ➡ アクセスポイントにセキュリティコードがない場合は、接続設定が始まります。手順⑧に進んでください。
- 【いいえ】をタッチすると、アクセスポイント検索画面に戻ります。

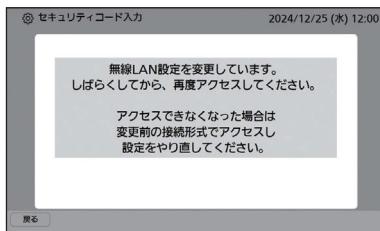
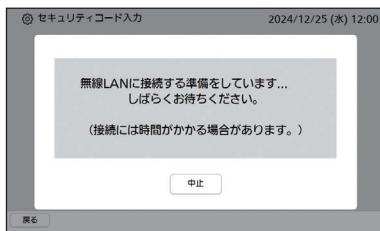


⑦ アクセスポイントのセキュリティコードを入力して決定をタッチする

- ➡接続設定が始まります。
- 入力欄を選んでから入力してください。



- [中止] をタッチすると、エラー画面が表示され、接続設定が中止されます。



⑧ しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照 27ページ)

- ➡起動画面が表示されます。

ネットワークを設定する

■ 手動設定

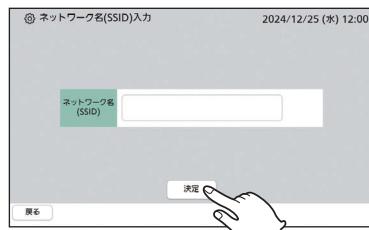
④ ネットワーク名の [変更] をタッチする

→ ネットワーク名(SSID)入力画面が表示されます。



⑤ アクセスポイントのネットワーク名を入力して [決定] をタッチする

→ 手動設定画面が表示されます。



⑥ 認証方式を選んで [決定] をタッチする

→ メッセージ画面が表示され、検索が始まります。

→ アクセスポイントにセキュリティコードがある場合は、検索に成功すると手順⑦の画面が表示されます。

→ アクセスポイントにセキュリティコードがない場合は、接続設定が始まります。手順⑧に進んでください。

●認証方式について 参照>ルーター(アクセスポイント)の説明書



次ページへ続く

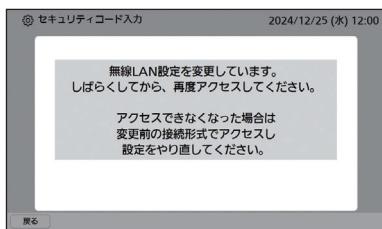
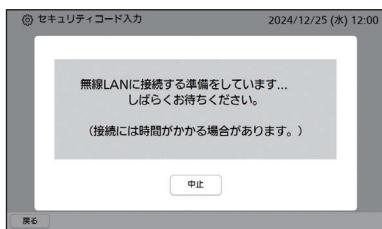
ネットワークを設定する

⑦ アクセスポイントのセキュリティコードを入力して決定をタッチする

➡接続設定が始まります。



- [中止] をタッチすると、エラー画面が表示され、接続設定が中止されます。



⑧ しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させる

(参照> [27ページ](#))

➡起動画面が表示されます。

メニューバー表示を設定する

メニューバーに表示されるボタンを普段よく使うボタンだけにするなど、お好みに設定することができます。

1 本体設定 タブを選んで 時刻・画面 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2 メニュー表示 をタッチする

→ メニュー表示画面が表示されます。



3 メニューバーに表示させたいボタンにチェックを入れて 決定 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：すべて表示

注 「お知らせ」と「設定」は非表示にすることができません。



起動画面を設定する

AiSEG3の画面を表示させたときに最初に表示される画面を設定します。

- 1 本体設定 タブを選んで 時刻・画面 をタッチする

● 設定のはじめかた 参照 233ページ

- 2 起動画面 をタッチする

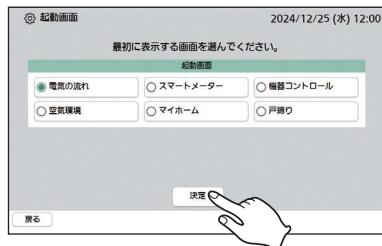
→ 起動画面画面が表示されます。



- 3 起動画面を選んで 決定 をタッチする

→ 設定画面に戻ります。

● 工場出荷時設定：電気の流れ



通知音の音量を調節する

メッセージやエラー音「ピッピッピッ」などの通知音の音量を設定できます。

注 この設定では、ピークアラーム、および電気錠の解錠やドア・窓センサー送信器の開検知、窓センサー送信器の開検知あるいは解錠時に鳴る通知音は設定されません。通知音の音量は「中」で固定です。(ピークアラームを通知するには 参照>269ページ)

1 本体設定 タブを選んで 時刻・画面 をタッチする

- 設定のはじめかた 参照>233ページ

2 音量 をタッチする

→音量画面が表示されます。



3 音量を選んで 決定 をタッチする

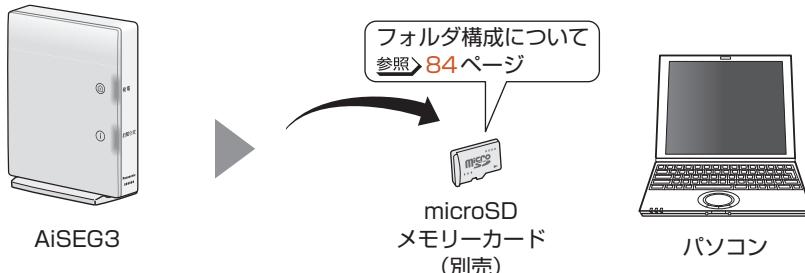
→設定画面に戻ります。

- 「無音」を選ぶと音は鳴りません。
- 工場出荷時設定：中



AiSEG3の履歴データを長期保存する

使用電力量などのAiSEG3の履歴データを、AiSEG3本体のデータ保持期間を超えてmicroSDメモリーカードに長期保存することができます。保存されたデータはパソコンに読み込むことにより、グラフなどを作成して利用することができます。



- microSDメモリーカードは必ず本製品で初期化(参照>[308](#)ページ)してからお使いください。
- 履歴データを長期保存するには、microSDメモリーカードを差し込んでおく必要があります。正確なデータを取得するため、microSDメモリーカードは常に差し込んでおくことをおすすめします。(参照>[82](#)ページ)
- 電力使用量などのエネルギーの計測データは毎月1日、16日の午前1時20分と履歴データ長期保存設定を「入」に設定した直後の午前1時20分もしくは午後1時20分に書き込みます。温湿度など空気環境データは、毎日午前1時20分と午後1時20分に書き込みます。この時刻前後はmicroSDメモリーカードを取り出さないでください。データ書き込み中などに取り出したり電源を切ったりすると、記録されたデータが破損する場合があります。
- microSDメモリーカードの容量がいっぱいになると、データが保存できません。エラー画面(参照>[323](#)ページ)が表示された場合、データをパソコンに保存して容量を確保してください。RIREKIフォルダごとパソコンに移動することをおすすめします。
- microSDメモリーカード内のデータは定期的にパソコンに保存することをおすすめします。たとえば4 GBのmicroSDメモリーカードをお使いの場合は約1年分の履歴データを保存できますが、microSDメモリーカードの容量、耐久性、お客様の使用状況により期間は異なります。
- 履歴データはCSV形式で保存されます。
- microSDメモリーカードに保存するデータは、機器コード(取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面)をパスワードとする暗号化ZIPで保存されます。
- 履歴データの記録やその利用に際しましては、ご利用されるお客様の責任で管理および取り扱いを行ってください。

AiSEG3の履歴データを長期保存する

1 **本体設定 タブを選んで
履歴データ をタッチする**

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2 **履歴データ
長期保存 をタッチする**

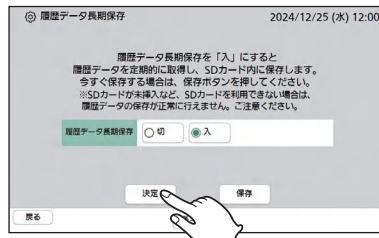
- 履歴データ長期保存画面が表示されます。



3 **○入 をタッチして 決定 を
タッチする**

- 設定画面に戻ります。

- 工場出荷時設定：切
- 今すぐ履歴データを保存したい場合 参照 304ページ
- 履歴データ長期保存を解除する場合は 「切」をタッチして **決定** をタッチしてください。



(入を選ぶ場合)

AiSEG3の履歴データを長期保存する

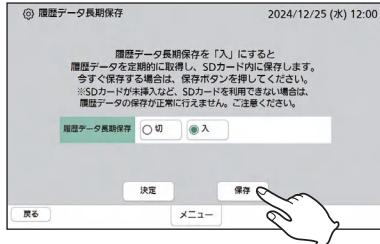
今すぐ履歴データを保存したい場合

毎日の決まった時刻ではなく、今すぐにmicroSDメモリーカードにデータを保存することもできます。

① **保存** をタッチする

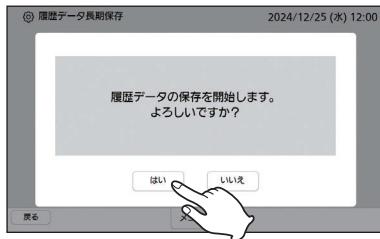
→ 確認画面が表示されます。

- **保存** は 入 切 がどちらに設定されていてもタッチできます。



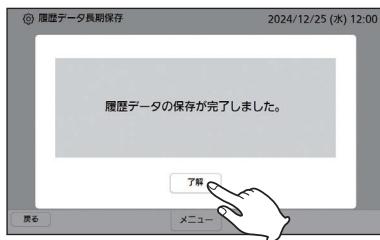
② **はい** をタッチする

→ 保存が始まります。



③ 右画面が表示されたら **了解** をタッチする

→ データが保存され、履歴データ長期保存画面に戻ります。



MEMO

- データの保存に失敗するとエラー画面が表示されます。内容を確認して **了解** をタッチして操作をやり直してください。

ファームウェアバージョンを確認する

AiSEG3のファームウェアバージョンを確認することができます。また、ファームウェアが最新かどうかの確認もできます。



- ファームウェアバージョン画面からファームウェアが更新できるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。
- ファームウェアを更新した場合、本製品の最新の説明書を当社ホームページよりダウンロードしてください。



1 本体設定タブを選んで ファームアップをタッチする

- 設定のはじめかた 参照 [233ページ](#)



2 ファームウェアバージョンをタッチする

- ファームウェアバージョン画面が表示されます。



3 確認する

- 以下の情報が表示されます。
 - ・機器名称/品番
 - ・ファームウェア(本体)
 - ・ファームウェア(出力制御)※
 - ・サポートコード
 - ・MACアドレス(有線LAN)
 - ・MACアドレス(無線LAN)
- ※：出力制御のファームウェア情報です。

④ ファームウェアバージョン		2024/12/25 (水) 12:00
項目	値	
機器名等 / 品番	AiSEG3 / MKN706	
ファームウェア (本体)	Ver.2.85Y-00	
ファームウェア (出力制御)	Ver.2.01A-00	
サポートコード	0000-0000-0000-0000-0000-0000	
MACアドレス (有線LAN)	aa-bb-cc-12-34-56	
MACアドレス (無線LAN)	12-34-56-aa-bb-cc	

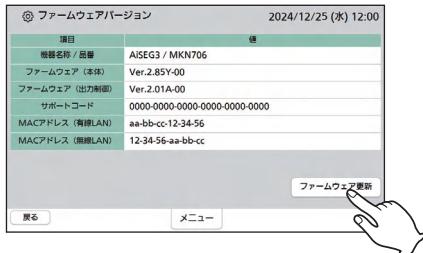
(画面は一例です。)

次ページへ続く

ファームウェアバージョンを確認する

4 ファームウェアが最新かどうかを確認する場合、**「ファームウェア更新」**をタッチする

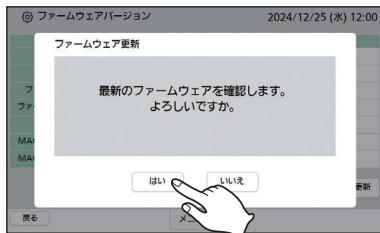
➡ ファームウェア更新画面が表示されます。



5 「はい」をタッチする

➡ メッセージ画面が表示され、ファームウェアの確認を行います。

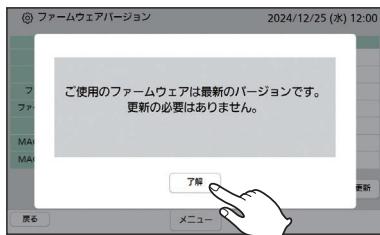
- **「いいえ」**をタッチすると、ファームウェアバージョン画面に戻ります。



6 最新のファームウェアをお使いの場合は**「了解」**をタッチする

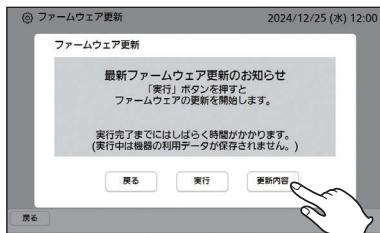
➡ ファームウェアバージョン画面に戻ります。

- お使いのファームウェアは最新です。



更新するファームウェアがある場合は**「更新内容」**をタッチする

- 更新可能なファームウェアがあります。更新操作については**163**ページを参照してください。



MEMO

- ファームウェアバージョン画面に表示される「サポートコード」は、お問い合わせ時やメンテナンス時に確認させていただく場合があります。
- ファームウェアバージョン確認に失敗した場合、エラー画面が表示されます。内容を確認して**「了解」**をタッチして、ご自宅のインターネット環境を確認してから再度操作してください。

microSDメモリーカードを取り出す

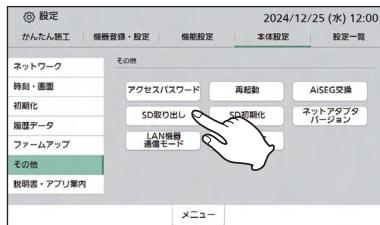
差し込んだmicroSDメモリーカードを取り出すことができます。

1 本体設定 タブを選んで をタッチする

- 設定のはじめかた 参照> 233ページ

2 SD取り出し をタッチする

- メッセージ画面が表示され、約5秒
後に設定画面に戻ります。



3 microSDメモリーカードを 取り出す

(参照> 82ページ)

MEMO

- microSDメモリーカードにデータを書き込んでいる場合、エラー画面が表示されて取り出しができません。内容を確認して [了解] をタッチして、しばらくしてから再度操作してください。

microSDメモリーカードを初期化する

本製品で使うmicroSDメモリーカードを初期化することができます。



- 本製品でmicroSDメモリーカードを使う場合、必ず以下の操作で初期化してください。
- microSDメモリーカードを初期化すると、記録されているデータはすべて消去されます。必要なデータはお使いのパソコンなど、別の機器に保存してください。

1 microSDメモリーカードを差し込む

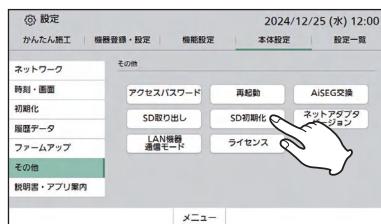
(参照> 82ページ)

2 本体設定 タブを選んで をタッチする

● 設定のはじめかた 参照> 233ページ

3 SD初期化 をタッチする

→ 確認画面が表示されます。



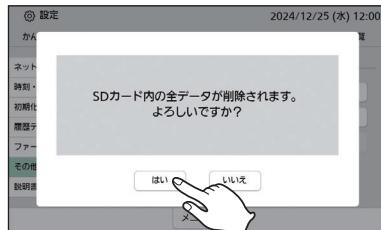
4 はい をタッチする

→ メッセージ画面が表示されて初期化が始まります。

- 初期化が終われば「SDカードを初期化しました。」が表示されます。
をタッチすると、設定画面に戻ります。

- をタッチすると、設定画面に戻ります。

- 初期化ができなかった場合はエラー画面が表示されますので、画面にしたがって操作してください。
- 「microSDカードを初期化しています。」が表示されている間にmicroSDメモリーカードを抜かないでください。microSDメモリーカードのデータが破損する場合があります。



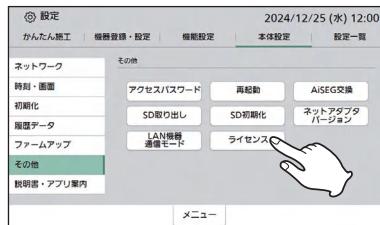
ライセンス情報を確認する

AiSEG3のライセンス情報を確認することができます。

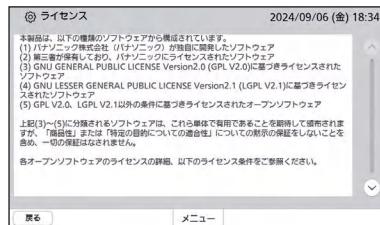
1 本体設定 タブを選んで をタッチする

- 設定のはじめかた 参照 233ページ

2 ライセンス をタッチする → ライセンス画面が表示されます。



3 確認する ● ⌈、⌋で画面を切り替えてください。



4 戻る をタッチする → 設定画面に戻ります。

説明書・アプリ案内を表示する

本製品の各種説明書と専用アプリ「スマートHEMSサービス」の使いかたをスマートフォンで確認できます。

- 1** 本体設定 タブを選んで
説明書・アプリ案内 をタッチする

● 設定のはじめかた 参照 233ページ

- 2** スマートフォンで2次元コード
を読み込む

● スマートフォンで本製品の各種説明書と専用アプリ「スマートHEMSサービス」の使いかたが確認できます。



はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編

トラブル編

必要なときにお読みください。

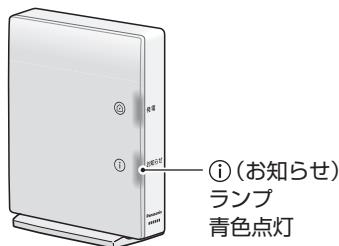
異常発生時の処置方法を説明しています。

①(お知らせ)ランプが点灯/点滅したら

①(お知らせ)ランプが青色点灯した場合

システムからお知らせ(メッセージ)情報がある場合は、①(お知らせ)ランプが青色点灯します。また、起動画面で【メニュー】の右横に「お知らせアイコン：①」が表示されます。以下の操作をしてください。

- お知らせ(メッセージ)情報を確認するまで、①(お知らせ)ランプは青色点灯し続けます。



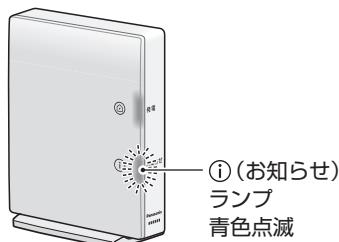
■ メッセージを確認する

参照> 159ページ

①(お知らせ)ランプが青色点滅した場合

機器に異常がある場合は①(お知らせ)ランプが青色点滅します。また、起動画面で【メニュー】の右横に「お知らせアイコン：①」が表示されます。以下の処置をしてください。

- すべてのエラー状態が解消されるまで、①(お知らせ)ランプは青色点滅し続けます。



1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照> 27ページ)

→起動画面が表示されます。

2 【メニュー】をタッチする

→メニューバーが表示されます。

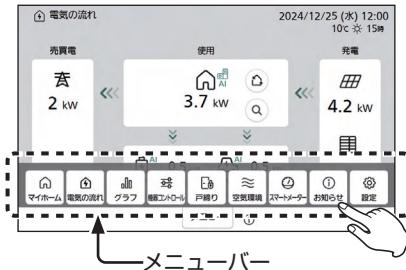
注 AiSEG連携機能付ではない住宅用火災警報器(子器)で電池切れあるいは故障が発生した場合、「お知らせアイコン：①」は住宅用火災警報器(子器)からの警報音より遅れて表示されます。



①(お知らせ)ランプが点灯/点滅したら

3 お知らせをタッチする

→お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。



4 エラー タブをタッチする

→お知らせ(エラー)画面が表示されます。

- 確認していないエラーがある場合、エラータブに✉(未読)が表示され、更新のあった項目に新着が表示されます。
- ほかのタブに切り替えると、エラータブの✉表示が消えます。



5 新着が表示されているエラーを確認して処置するか、施工店に連絡する

- お知らせ(エラー)画面を開いてから約3秒後に新着が消えます。
- エラー情報はエラー状態が解消するまで表示されます。



故障かな？と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

- 処置しても故障と思われる場合には、ACアダプターを抜いて施工店に連絡してください。

状 態	点 検	処 置
全く動作しない	AiSEG3用コンセントのブレーカーが切れていませんか？	ACアダプターをコンセントと本製品に確実に差し込んでください。  注 長期間ご不在のときなどもACアダプターは抜かないでください。
	ルーターとの通信はできていますか？	ブレーカーを入れてください。
	AiSEG3がルーターに接続された状態で、AiSEG3背面の状態ランプが緑色2回点滅していませんか？	ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
ACアダプターが熱い	通常より異常に熱い、もしくは触れないほど熱いでですか？	すみやかにACアダプターを抜いて施工店に連絡してください。
数値入力画面で数値が入力できない、もしくは入力しても反映されず消えてしまう	全角の数字を入力していませんか？	数値入力画面では半角の数字を入力してください。
グラフ画面で表示単位に「円」が表示されない	料金設定はされていますか？	料金設定をしてください。 (参照) 37 ページ

状態	点検	処置
消費電力の高い機器の電源を切っても消費電力が減らない	しばらく待っても更新されませんか？	電気の流れ画面表示中は約5秒間隔で通信を行っていますので、しばらくお待ちください。(待機状態は約1分間隔で更新)
	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか？	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。部屋のレイアウトを変えた場合などは、電波到達確認(参照)設定マニュアル)によってエネルギー計測ユニットとの通信状態を確認してください。 〔電波ノイズを受けている場合は、電波が受信できません。電波が受信できないと電力の履歴データが正しく記録されない場合があります。〕
	常に異常な値を示していますか？	エネルギー計測ユニットの取り付けなどに不具合がある可能性があります。施工店に連絡してください。
電力会社の請求書の電力量と合わない	――	故障ではありません。AiSEG3の表示は目安です。
電力会社の請求書の金額と合わない	AiSEG3の表示金額と若干異なりますか？	故障ではありません。AiSEG3の表示金額は概算値であり、実際の金額とは異なります。
	AiSEG3の表示金額と大きく異なりますか？	電気料金設定を、ご契約の電力会社の料金プランに近い設定にしてください。ただし、定額料金プランには対応していません。ご契約の電力会社の料金プランに定額料金が含まれており、電気使用量が少ない場合には、実際の金額とAiSEG3の表示金額が大きく異なる場合があります。(参照)37ページ)
電気の基本料金が安くならない	――	電気料金請求の締め日は地域により異なりますので、30分単位の節電設定(参照)270ページ)を行っても、すぐには効果が反映されない場合があります。また、30分単位の節電設定を行っても、必ずしも電気料金が下がることを保証するものではありません。
パワーコンディショナの発電表示と異なる	――	故障ではありません。測定の方法とエネルギー計測ユニットとパワーコンディショナの測定位位置が若干異なりますので、誤差が生じる場合があります。ただし、大きく異なる場合は故障の可能性があります。施工店に連絡してください。

故障かな？と思ったら

状 態	点 検	処 置
使用電力量が使用時間と合わない	時刻設定が正確ですか？	正しい時刻を設定してください。 (参照>33ページ)
使用電力量の履歴データが消えてしまった	時刻設定を変更していませんか？	時刻設定を大きく変えると、履歴データが消えてしまうことがあります。不要な時刻設定は避けてください。
使用電力量が記録されていない もしくは正確に記録されていない	停電が発生していませんか？ ACアダプターが長時間抜けていませんか？	故障ではありません。 停電などで電源が切れている間は使用電力量が記録されません。 短時間の停電でも停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
部分的にグラフが表示されない	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか？ ファームウェアを更新しませんでしたか？	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。それでも改善されない場合は、周波数チャンネルを変更してください。(参照>設定マニュアル) ファームウェアの更新中はデータの計測・保存ができません。
グラフの表示に過去データが表示されない	表示させたいデータが表示可能期間外ではありませんか？	故障ではありません。 集計データおよび比較データで表示できるのは下記の範囲内です。 <グラフの表示可能期間> 現在を含め 日タブ：35日分 週タブ：53週分 月タブ：13ヶ月分 年タブ：11年分
グラフ画面に「湯」の表示が出ない (エコキュート登録時)	エコキュート専用電源ブレーカーが「切」になっていませんか？	ブレーカーを入れてください。 ブレーカーを入れてから数分間は表示されない場合があります。 数分以上経過しても表示されない場合は、施工店に連絡してください。
使用湯量がエコキュートの給湯量メーターと表示が異なる (エコキュート登録時)		故障ではありません。 各機器の表示タイミングに若干の誤差が生じる場合があります。

状態	点検	処置
ほかの温度計/湿度計と空気環境画面の数値が合わない	――	故障ではありません。 計測データは機器の設置場所や環境による影響を受ける場合がありますので、必ずしも各機器の数値が一致するわけではありません。また、温湿度センサーは屋内用では10分ごと、屋外用では15分ごとにデータが更新されますので、現在の数値と表示されている数値が合わない場合があります。
機器コントロール画面でシャッターの動作状態欄が「オフライン」になり操作できない	ワイヤレス通信機とシャッター間の通信が失敗した可能性があります。	シャッター側のリモコンでシャッターを操作するか、約1時間経過後に再度操作してください。
①(お知らせ)ランプが青色点滅し、画面を表示すると、「スマートメーターと通信できません。再接続してください。接続できない場合は電力会社にお問い合わせください。」と表示される	――	スマートメーターの接続が切断されました。スマートメーターの設置環境(参照 13ページ)に問題がない場合は、電力会社に相談してください。
スマートメーターの電力が表示されない、もしくはグラフに抜けがある	お知らせ(メッセージ)画面に、「スマートメーターと通信できません。再接続してください。」と表示されていますか？	スマートメーターの接続が切断されました。スマートメーターの設置環境(参照 13ページ)に問題がない場合は、電力会社に相談してください。
	スマートメーター画面またはお知らせ(メッセージ)画面に、「スマートメーターとの通信が不安定です。電波到達確認してください。」と表示されていますか？	一時的にスマートメーターと接続できていません。電波到達確認を実施して(参照 設定マニュアル)スマートメーターの設置環境(参照 13ページ)を見直してください。
	スマートメーターを交換しましたか？	スマートメーターを交換した場合は、スマートメーターの再登録が必要です。 (参照 設定マニュアル)

故障かな？と思ったら

状 態	点 檢	処 置
エアコンやエコキュートなど、特小無線機器の操作ができない	<p>スマートメーター画面またはお知らせ(メッセージ)画面に、「スマートメーターとの通信が不安定です。電波到達確認してください。」と表示されていませんか？</p> <p>「ファームウェア更新中です。」と表示されていませんか？</p>	AiSEG3からの再接続を自動的に試みています。最大3分間、特小無線機器との通信ができない場合があるため、しばらくお待ちください。
スマートメーターの登録ができない	AiSEG3とスマートメーターの距離が離れていたり、金属製のケースや鉄骨コンクリートやグラスウールなどの断熱材を用いた障壁が間にありませんか？	スマートメーターからの電波が弱く、通信できていません。 「スマートメーターに関するご注意」(参照> 13ページ)を参照して、設置環境を確認してください。(AiSEG3の移動が可能であれば、スマートメーターに近づけてください。)
ELSEEVが充電スケジュールで動作しない	手動で電気自動車の充電開始や停止を操作しませんでしたか？	カスタム充電設定(参照> 135ページ)で設定した充電スケジュールの時間帯に手動で電気自動車の充電や開始を行うと、スケジュール動作が行われません。充電スケジュールを再開させたり、充電を完了させてください。
リンクプラス用無線中継器に登録した照明が操作できない	リンクプラス用無線中継器の電源は入っていますか？	リンクプラス用無線中継器を確認してください。電源が入っている場合は電波到達確認を実施して(参照> 設定マニュアル)、リンクプラス用無線中継器の設置環境(参照> 11ページ)を見直してください。
「30分ごとの買った電力が設定した値を超ました。」や「30分ごとの買った電力が目標のピーク電力を超えました。」が頻繁に鳴る	30分単位の節電設定の目標値が正しく設定されていますか？	目標値設定を見直してください。 (参照> 270ページ) 本機能は、エネルギー計測ユニットで計測した電力に基づいて動作します。目標値の見直しを行っても頻繁に鳴ったり通知音が鳴らない場合は、機器の故障や通信異常などが考えられますので、施工店に連絡してください。

状 態	点 檢	処 置
「ご自宅からのアクセスが確認できませんでした。AiSEGの「サーバーサービス設定」から再度操作してください。」が表示された	サーバーサービス設定(参照>190ページ)、あるいはAiSEG交換(参照>設定マニュアル)を行っていませんでしたか？	設定操作のためのアクセスが一定時間以上経過してしまった可能性がありますので、再度最初から操作してください。
サーバーサービスの設定変更時に確認コードがわからぬ	――	確認コードを更新してください。サーバーサービスに関する操作については、当社ホームページをご確認ください。
アクセスパスワードやネットワーク設定を忘れてしまいAiSEG3にアクセスできない	――	リセットボタン(参照>22ページ)を先の細い物で5秒以上長押しして設定の初期化を行ってください。アクセスパスワード(工場出荷時設定は機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)参照>取扱説明書の裏表紙、またはAiSEG3本体側面)でアクセスし、ネットワークを再設定してください。(設定の初期化では計測データは初期化されません。)
AiSEG3の画面を表示できない	――	無線LAN接続の場合は、設定マニュアルの19ページ手順①、②を実施して、ルーターに再接続してください。有線LAN接続の場合は、リセットボタン(参照>22ページ)を先の細い物で5秒以上長押しして設定の初期化を行ってください。その後、設定マニュアルの19ページ手順③を実施して、ルーターに再接続してください。設定の初期化を行うとアクセスパスワードとネットワーク設定が初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)
AiSEG3への機器登録ができない、もしくは機器がオフライン表示となる	機器とルーターの通信はでていますか？ ルーターのIGMP Snooping機能が有効になっていませんか？	機器、ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。 IGMP Snooping機能を無効にしてください。(参照>ルーターの説明書)  「IGMP Snooping」はルーターによっては「マルチキャスト Snooping」、「MLD Snooping」などの名称で呼ばれる場合があります。

故障かな？と思ったら

状 態	点 檢	処 置
AiSEG3への機器登録ができない、もしくは機器がオフライン表示となる(つづき)	<p>AiSEG3のファーム更新や再起動を行いましたか？</p> <p>IP/JEM-A変換アダプターを再登録しましたか？</p> <p>AiSEG3をご自宅のルーターに接続し直しましたか？</p>	<p>ルーターを再起動してください。IGMP Snooping機能の相性により、ルーターと機器の通信ができていない可能性があります。</p> <p>IP/JEM-A変換アダプターを1：1通信モードに設定している場合は、再登録前に初期化を行ってください。(参照>222ページ)</p> <p>同じルーターにLAN機器を接続してください。無線LANの場合は、ルーターのアクセスポイントを設定し直してください。(参照>設定マニュアル)</p>
V2H蓄電システムeneplatに接続しているV2Hスタンドの車両から放電できない	<p>ネットリモコンの設定が誤っていませんか？</p> <p>V2Hスタンドの放電下限値に到達していませんか？</p> <p>車両を接続していますか？</p> <p>余剰電力を売電中ですか？</p> <p>機器コントロール画面で手動充電を開始していませんか？</p>	<p>ネットリモコンのEV充放電許可設定を「許可」に設定してください。(参照>V2Hスタンドの説明書)</p> <p>V2Hスタンドの放電下限値に到達している場合は充電を行ってください。</p> <p>車両の充放電コネクタがロックされていない可能性があります。充放電コネクタにロックをかけてください。(参照>V2Hスタンドの説明書)</p> <p>太陽光発電の余剰電力を売電中は、車両から放電できません。余剰電力の売電が終了するまでお待ちください。</p> <p>機器コントロール画面で「手動解除」をタッチしてください。(参照>137ページ)</p>
V2H蓄電システムeneplatに接続しているV2Hスタンドの車両に充電できない	<p>ネットリモコンの設定が誤っていませんか？</p> <p>車両を接続していますか？</p>	<p>ネットリモコンのEV充電上限で設定している値以上に充電することはできません。(参照>V2Hスタンドの説明書)</p> <p>車両の充放電コネクタがロックされていない可能性があります。充放電コネクタにロックをかけてください。(参照>V2Hスタンドの説明書)</p>

■ 無線LANで使用している場合

状 態	点 檢	処 置
無線LANに接続できない	本製品に対応しているアクセスポイントをお使いですか？	IEEE802.11a/b/g/n対応のアクセスポイントをお使いください。 ●(株)パッファローライフ アクセスポイント(推奨) 詳しくは https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/ をご確認ください。
	アクセスポイントの電源が入っていますか？	電源を入れてください。
	アクセスポイントが起動処理中ではありませんか？	5分以上経過してから、再度操作してください。
	本製品とアクセスポイントが離れすぎていませんか？	近づけて再度確認してください。
	アクセスポイントの無線機能が無効になってしまいませんか？	無線機能を有効に設定してください。 (参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書
	アクセスポイントのファームウェアのバージョンが古くないですか？	最新のバージョンにしてください。  ファームウェアの更新は、お使いのアクセスポイントのメーカーにお問い合わせの上、お客様の責任において実施してください。
	アクセスポイントが正しく設定されていますか？	通信設定が正しく行われているか確認してください。 (参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書
	アクセスポイントの使用チャンネルが本製品の使用可能チャンネルの範囲外ではありませんか？	IEEE802.11b/g/n : 2.4 GHz(1~13チャンネル)あるいはIEEE802.11a/n : 5.0 GHz(W52、53、56)の範囲内に設定してください。 (参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書
	アクセスポイントに本製品のMACアドレスを登録していますか？	本製品のMACアドレス(無線LAN)(参照)305ページを登録する必要があります。 (参照)ルーター(アクセスポイント)の説明書

故障かな？と思ったら

状 態	点 検	処 置
	ほかのアクセスポイントが干渉していませんか？	複数のアクセスポイントがある場合、それぞれに異なるチャンネルを設定してください。 (参照) ルーター(アクセスポイント)の説明書
	本製品とアクセスポイントの間に障害物はありませんか？	障害物を取り除いて再度確認してください。
無線LANの通信が途切れる	本製品とアクセスポイントが離れすぎていませんか？	<p>近づけて再度確認してください。 それでも解決しない場合は、有線LANで接続して(参照) 設定マニュアル、有線/無線LAN切替を「有線LAN」に設定(参照) 288ページするか、以下の手順で市販の中継機を接続して本製品とアクセスポイントの中間に設置してください。</p> <ul style="list-style-type: none">①アクセスポイントと本製品をネットワーク設定画面で無線LAN接続する (参照) 292ページ②本製品のACアダプターを抜く③中継機の接続準備をする (参照) 中継機の説明書④アクセスポイントと中継機が接続されていることを確認する (参照) 中継機の説明書⑤本製品のACアダプターをコンセントに差し込む <p> 注 なるべく中継機に近い場所で差し込んでください。</p>

■ 以下のエラー画面が表示されたときの対処方法

内 容	処 置
ネットワークに接続できません。	<p>ネットワークの接続に異常、または設定直後やネットワークの通信が遅くなっている場合があります。</p> <p>ネットワークケーブルが正しく接続されているか確認してください。本製品あるいはルーターの電源が入っているか確認してください。インターネット回線に接続しているか確認してください。</p> <p>上記の処置を行ったあと、しばらくたってから再度、操作してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [了解] をタッチすると、起動画面が表示されます。 ● [設定] をタッチすると、設定画面になります。
SDカードに出力できませんでした。 SDカードの容量を確認してください。	<p>左記メッセージは一例です。</p> <p>メッセージにしたがって不要なデータを消去してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午前1：20または午後1：20を経過して正常に履歴データが書き込まれたときにエラーが解除されます。
SDカードに出力できませんでした。 SDカードを確認してください。	<p>左記メッセージは一例です。</p> <p>メッセージにしたがってmicroSDメモリーカードを確認して差し込んでください。</p> <p>それでも表示が変わらない場合は、microSDメモリーカードを初期化してください。（参照>308ページ）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午前1：20または午後1：20を経過して正常に履歴データが書き込まれたときにエラーが解除されます。 <p> 初期化すると、microSDメモリーカードのデータはすべて消えます。必要なデータはパソコンなどに保存してください。</p>
SDカードの初期化に失敗しました。	microSDメモリーカードが抜けている可能性があります。差し込んでください。
現時刻を含むスケジュール情報がありません。	電力会社から配信された出力制御スケジュールの運用期間が切っています。インターネット回線に接続していない場合は、スケジュール設定作業が毎年必要です。お客様による設定はできませんので、施工店に連絡してください。（有償）
制御が実行できませんでした。本画面を閉じてしばらくしてから再度実行してください。	<p>使用状況や通信状況などによって制御できない場合があります。しばらくたってから再度、操作してください。</p> <p>ELSEEVの場合は、宅内の電気使用量によりELSEEVの充電電流を確保できないときは充電を開始できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [了解] をタッチすると、メッセージが表示される前に操作していた画面に戻ります。

状態ランプ表示について

状態ランプ(参照 [21ページ](#))の点灯状態で、AiSEG3の各種状態がわかります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

点灯状態	症 状		優先順位
消灯	電源「切」	電源が入っていません。 ●ACアダプターを接続して電源を入れてください。 ●電源を入れても消灯している場合は本体が故障しています。施工店にご連絡ください。	—
緑色点灯	正常	——	—
緑色 連続早点滅 (1秒間に 2回点滅)	ファーム ウェア 更新中	ファームウェアを更新中です。	—
緑色 連続点滅 (1秒間に 1回点滅)	IPアドレス 取得中	本体が起動処理中です。 ●電源投入時や設定スイッチを切り替えたとき、リセットしたときに、連続点滅します。点灯または別の点滅状態になるまで待って、症状を確認してください。	—
緑色 2回点滅	ルーター 未接続	AutoIPで動作しています。 ※AutoIPとはDHCPモードに設定していてDHCPサーバーが検出できない場合に、自動的にIPアドレスを割り当てる機能です。 AiSEG3には「169.254.216.216.(サブネットマスクは255.255.0.0)」が割り当てられます。 ●DHCPサーバー(ルーターなど)に問題がないか確認してください。 ●固定アドレスにて接続する場合は、正しく設定してください。	3
緑色 3回点滅	インターネット回線 未接続	センターサーバーと通信できていません。 ●センターサーバーやネットワークに異常がないか、確認してください。	4

点灯状態	症 状		優先順位
赤色 4回点滅	IP重複 エラー	<p>IPアドレスが重複しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●IPアドレス(参照 289ページ)でDHCP「切」を選んでいる場合、設定したIPアドレスを別の設備機器やパソコンなどの端末と異なるアドレスに変更してください。 ●DHCP「入」でお使いの場合、別の機器を固定IPで使用していく同じIPアドレスになっていないか確認してください。 	2
赤色 5回点滅	機器エラー	<p>本体に異常が発生しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ファームウェアのアップデート中にこの点滅になった場合はアップデートが正常に完了していません。再起動させてから、アップデートをやり直してください。 ●ファームウェアのアップデートを行っていないのにこの点滅になった場合は、本体が故障しています。施工店にご連絡ください。 	1

複数の状態が同時に発生した場合は、優先順位の高い方を表示します。

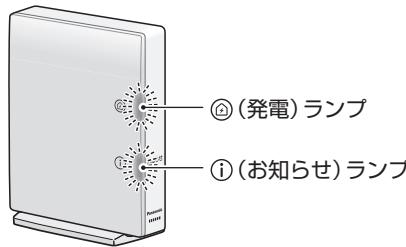
※点滅は、3秒ごとに上記回数点滅します。(連続点滅は除く)

仕様

屋内用

専用ACアダプター	品番：MKN71404100
電源電圧	ACアダプター 入力：AC100 V 50/60 Hz 出力：DC5 V 2 A
消費電力	2.3 W以下
使用周波数 (周波数は自動設定)	①924.0 MHz～928.0 MHz *全11波中の1波を使用 ②922.5 MHz～927.7 MHz *全14波中の1波を使用
電波の到達距離	障害物のない場所での水平見通し距離 約100 m (周囲環境により異なります。)
内蔵無線LAN モジュール	規格： IEEE802.11n/IEEE802.11a/IEEE802.11g/IEEE802.11b準拠 ARIB STD-T71(5 GHz帯)、ARIB STD-T66(2.4 GHz帯)(5 GHz 帯は屋内使用限定)
使用温度範囲	0 ℃～+40 ℃
寸法	高さ：約145 mm(取付台含む) 幅：約30 mm(取付台の幅：約57 mm) 奥行：約100 mm
質量	本体：約215 g 専用ACアダプター：約90 g

④(発電)ランプ・①(お知らせ)ランプの状態一覧表



状態	ランプ	④(発電)ランプ	①(お知らせ)ランプ
太陽光発電・外部発電が発電中で売電中		ゆっくり青色点滅	——
太陽光発電・外部発電が発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売買していない場合		ゆっくり橙色点滅	——
自立運転中で発電中		ゆっくり橙色点滅	——
サーバーからのメッセージ受信時	——	——	青色点灯
ファームウェア更新時	——	——	青色点灯
エラー発生時	——	——	青色点滅
無線LAN接続中※1	——	——	青色早点滅
機器登録待機中※2		橙色早点滅	青色早点滅
電波状態確認中※3(交互点滅)		橙色早点滅	青色早点滅
入退去時データ初期化可能状態※4		橙色点灯	——
工場出荷時状態に初期化中※5	青色↔橙色交互早点滅	——	——
DHCPサーバー機能使用中 (施工モード中)※6		ゆっくり橙色↔青色交互点滅	——

※1：無線LAN接続について [参照](#) 設定マニュアル

※2：機器登録操作について [参照](#) 設定マニュアル

※3：電波確認について [参照](#) 設定マニュアル

※4：入退去時データ初期化について [参照](#) 設定マニュアル

※5：工場出荷時状態への初期化の方法について [参照](#) 22ページ

※6：DHCPサーバー機能について [参照](#) 設定マニュアル

商標について

- 商標「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。
- 商標「エコキュート」は関西電力(株)の登録商標です。
- 商標「エネファーム」は東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JXTGエネルギー(株)の登録商標です。
- 「Android」は、Google LLCの商標です。
- 「Wi-Fi CERTIFIED™」ロゴは、Wi-Fi Alliance®の認証マークです。
- 「Wi-Fi®」は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。
- 「WPA™」、「WPA2™」は、Wi-Fi Alliance®の商標です。
- microSDXCロゴはSD-3C LLCの商標です。
- そのほか、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。



ソフトウェアに関するお知らせ

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック(株)(パナソニック)が独自に開発したソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.1 (LGPL V2.1)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (5) GPL V2.0、LGPL V2.1以外の条件に基づきライセンスされたオープンソフトウェア

上記(3)～(5)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての默示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

詳細は、本製品の設定画面から所定の操作により表示されるライセンス条件をご参照ください。(参照 [309](#)ページ)

パナソニックは本製品の発売から少なくとも3年間、ご要望があった方に対し、CD-ROMなどにて、GPL V2.0、LGPL V2.1またはソースコードの開示義務を課すそのほかの条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読み取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。取扱説明書(詳細版)に記載されている「パナソニック住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口」にご連絡ください。なお、お送りする際の媒体、送料などの実費についてはお客様のご負担になりますので、あらかじめご了承ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に
記入されると便利
です。

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら」(参照>314ページ)でご確認のあと、
直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 AiSEG3(ゲートウェイ型)

●品 番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このAiSEG3の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後7年保有しています。

■相談先がなくお困りの場合は、裏表紙に記載しているご相談窓口に
ご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知していただけます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検



長年ご使用のAiSEG3の点検を!

こんな症状
はあります
のか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本製品は外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認の上、輸出許可取得などの手続きをお取りください。

はじめに

準備編

操作編

サーバー編

詳細設定編

トラブル編



商品のお問い合わせは

パナソニック 住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口

【受付時間】365日 / 9:00~18:00

※携帯電話からもご利用になれます。



0120-081-701

●上記番号がご利用いただけない場合は…

06-6780-2099



<https://sumai.panasonic.jp/support/>

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでのご依頼も可能です。

【受付時間】月~土 / 9:00~19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00~18:00

パナソニック イコール ※携帯電話からもご利用になれます。



0120-872-150

●上記番号がご利用いただけない場合は…

06-6906-1090



<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

実際の施工・設定・操作方法をわかりやすい動画で紹介！

- AiSEG3ホームページを表示し、「サポートツール」をタッチし、「設計・施工ツール」の「施工・設定方法を動画でご紹介」をタッチしてください。



<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>

パナソニック株式会社 電設資材ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048番地

© Panasonic Corporation 2025

8A4 884 00001
FJ0325-0Mj