

## 取扱説明書

### AiSEG3(7型モニター付・ACアダプタ同梱)

品番 MKN7140・MKN7140 □□□

### AiSEG3(7型モニター付・壁付電源同梱)

品番 MKN7141・MKN7141 □□□



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

保証書別添付

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」(参照▶4ページ)を必ずお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに  
大切に保管してください。

# もくじ

---

## はじめに..... 2

もくじ.....2

安全上のご注意.....4

ご注意.....7

各部のなまえとはたらき ..... 20

ご使用の前に知っておいていただきたいこと ..... 26

## 準備編..... 28

AiSEG3の画面を表示する..... 28

AiSEG3で提供しているサービスについて ..... 34

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する ..... 35

ユーザー設定一覧を確認する..... 42

## 操作編..... 44

AiSEG3を操作する ..... 44

家全体の状態を確認する(マイホーム) ..... 45

電気の流れを確認する..... 46

使用電力量などをグラフで確認する ..... 47

宅内から機器をコントロールする..... 48

戸締りを確認する(報知モードを設定する)..... 51

空気環境を確認する..... 52

スマートメーターを確認する ..... 53

各種お知らせ情報を確認する ..... 54

トラブル編 ..... 56

- ① (お知らせ) が点灯/点滅したら ..... 56
- 故障かな? と思ったら ..... 58

- 仕様 ..... 60
- 商標について ..... 62
- 保証とアフターサービス ..... 63

- この取扱説明書は、ファームウェアバージョン「Ver.3.01 \*-\*\*」に対応しています。

本製品の各種説明書を下記から確認することもできます。  
(当社ホームページに掲載)  
より詳しい説明については、「取扱説明書(詳細版)」を  
参照してください。

■ 閲覧用アドレス

[https://www2.panasonic.biz/scvb/a2A/zumenResult.G01?multiHinban=MKN7141&SEARCH\\_FLG=0&SEARCH\\_KBN=1&KEY\\_SELECT=1&SRCD\\_GRP=SJSB&use\\_obligation=HA](https://www2.panasonic.biz/scvb/a2A/zumenResult.G01?multiHinban=MKN7141&SEARCH_FLG=0&SEARCH_KBN=1&KEY_SELECT=1&SRCD_GRP=SJSB&use_obligation=HA)



- ・ 2次元コードはAiSEG3の画面で表示させることもできます。  
(参照) 取扱説明書(詳細版)「説明書・アプリ案内を表示する」

# 安全上のご注意


## 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 <b>警告</b> 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 <b>注意</b> 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
---	--

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

## 警告



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造しない

感電の原因となります。



水ぬれ禁止

水をかけない

火災・感電の原因となります。



禁止

microSDメモリーカード(別売)は乳幼児の手の届く所に置かない

誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、すぐに医師に相談してください。

## 注意



禁止

重い物を載せたり、乗ったりしない

けがや故障の原因となります。また、内部部品が破損すると、火災・故障の原因となります。



禁止

モニター画面を強く押したり、強い衝撃を与えない

モニター画面のガラスが割れてけがの原因となります。



接触禁止

モニター画面が割れた場合、モニター画面内部の液体には絶対に触らない

皮膚の炎症などの原因となります。万一、口に入った場合はすぐにうがいをして医師に相談してください。目に入ったり皮膚に付着した場合は、清浄な水で最低15分以上洗浄したあと、医師に相談してください。

## ■ MKN7140の場合

 **警告**

ぬれ手禁止

**ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない**

感電の原因となります。



必ず守る

**万一、異常が発生したら AC アダプターをコンセントから抜く**

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。



必ず守る

**ACアダプターは根元まで確実に差し込む**

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



必ず守る

**ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く**

プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



禁止

**ACアダプター・電源コードを破損するようなことはしない**

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。ACアダプターや電源コードの修理は、販売店に相談してください。

 **注意**

必ず守る

**付属のACアダプターを使用する**

守らないと火災や焼損、故障の原因となります。



必ず守る

**ACアダプターをコンセントから抜くときは、ACアダプター部分を持って抜く**

守らないと火災・感電の原因となることがあります。



禁止

**卓上ベースを持ちながら移動させない**

本体がはずれて落下するおそれがあります。



ACアダプターを抜く

**お手入れの際は、安全のためにACアダプターをコンセントから抜く**

守らないと感電の原因となります。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

■ MKN7141の場合



万一、異常が発生したらコネクタ付リード線を抜く、またはブレーカーを切る

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

(コネクタ付リード線 参照▶22～23ページ)

# ご注意

- 本製品は留守中でも常に電源を入れて、LANケーブルを差し込んだ状態、またはアクセスポイントに接続された状態でお使いください。(ACアダプターを抜いたり、ブレーカーは切らないでください。)電源が切れていたり、常時通信ができる状態がないと、その間のデータが取得できなかったり、正常な機器制御が行われません。画面に「ネットワークに接続できません。」が表示された場合は、取扱説明書(詳細版)331ページにしたがって処置してください。
- 本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害に対しましては、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に蓄積された履歴データおよび設定データが消失いたしましても保証しておりません。データの消失に伴う損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではありません。あくまでも補助的なシステムです。万一、本製品の稼動中に人命・財産などに対して損害が生じて、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品と組み合わせて使用するエネルギー計測ユニットは省エネ目的の自主管理商品であり、計量法に定める指定機関が行う検査に合格した特定計量器ではありません。本製品を課金目的の計量器としてご使用された場合は、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は株式会社ウェザーニューズの気象警報データを基に、気象警報連動機能を実施しています。気象データや通信回線などに問題が発生した場合に本機能が正常に動作しない場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社は気象庁の日射量予測データを基に、蓄電池のAI制御やエコキュートの沸き増し運転を実施しています。日射量予測データや通信回線などに問題が発生した場合に本機能が正常に動作しない場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はほかのAiSEG/AiSEG2/AiSEG3やワイヤレスエネルギーモニタと組み合わせて使用することはできません。
- 本製品ではAiSEG用エネルギー計測ユニットは使用できません。
- 本製品は電波法で認められた「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」です。
- 本製品は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。
- 本説明書では家庭用燃料電池コージェネレーションシステムを「エネファーム」と表記し、家庭用ガスコージェネレーションシステムを「エコウィル」と表記します。
- 本説明書に記載している画面イラストは説明のための表示で、実際の表示とは異なる場合があります。

## ご 注 意

---

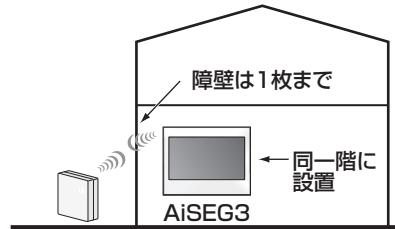
- 入力画面で、数値は半角で入力してください。全角数字は入力できません。また、自由文入力では絵文字を入力しないでください。正常に動作しない場合があります。
- データの通信中などの際に、「制御送信中です。しばらくお待ちください。」などの画面が表示される場合があります。しばらく待って画面が切り替わってから操作してください。
- 本説明書ではV2H (Vehicle to Home)対応電気自動車充電システムを「V2Hシステム」と表記します。
- 他社製のV2Hシステムと蓄電システムを併設すると、正常に動作しない場合があります。設置する場合は、各機器メーカーに併設可能であることをご確認ください。
- V2H蓄電システムeneplatにV2Hスタンドが接続されている場合、AiSEG3にELSEEVを接続することはできません。
- V2H蓄電システムeneplatを使用する場合、AiSEG3では交流の瞬時値、積算値に相当する値を表示しますので、使用電力がV2H蓄電システムeneplatの電力表示と異なる場合があります。
- V2H蓄電システムeneplatに蓄電池とV2Hスタンドをあとで設置する場合は、LAN機器一覧/削除画面から創蓄連携システムをいったん削除し、かんたん施工タブから再度登録する必要があります。(参照▶設定マニュアル)
- V2H蓄電池システムeneplatをお使いで、V2Hスタンドをあとで設置するような構成変更時は、カスタム運転モードのスケジュールを再設定してください。(参照▶取扱説明書(詳細版)257ページ)
- AiSEG3での機器制御操作は単独で使用してください。AiSEG3以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御操作とは併用できません。正常に動作しない場合があります。

## 使用場所に関するご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 本製品は海拔2,000 m以下の場所での使用を想定しています。
- 本製品は家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。その場合は本製品を離して使用してください。
- AiSEG3と特小無線機器として登録された連携機器との電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し距離で約100 mです。
- 到達範囲内でも電波の特性により電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。
- 当社の小電力型ワイヤレス商品は、AiSEG3から2 m以上離して設置してください。2 m以上離さないで電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。
- AiSEG3はAC100 V機器およびその電源線から20 cm以上離して使用してください。近すぎると正常に動作しない場合があります。

■使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境（電波環境）が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。

■AiSEG3と温湿度センサー（屋外用）、宅配ボックス用センサー送信器などの屋外設置機器は同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやグラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。（推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。）



（例）温湿度センサー

■下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。このような場合は動作しないことがありますのでご注意ください。

- 機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
- 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している。
- 機器の周辺が金属物で囲まれている。（スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど）
- 金属物の壁面に機器を取り付けている。
- 操作する人の体の向きで電波を遮っている。
- 電子レンジやパソコンなどの家庭用電気製品やOA機器が機器の2 m以内にある。
- 機器の近くで、直流電圧または交流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
- 機器の近くで、携帯電話やPHS電話などを使用している。
- 機器の近く（10 m以内）で、マイクロ波治療器を使用している。
- 近くに、テレビ・ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。

■故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。

- 雨のかかる場所や浴室などの湿度の高い場所では使用しないでください。
- 海辺など潮風が当たる場所では使用しないでください。
- 硫化水素の発生する場所（温泉地など）では使用しないでください。
- 炊飯器など湿気の出る物に近づけないでください。
- ストーブなどの高温の物に近づけないでください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。
- AiSEG3とエネルギー計測ユニットは、50 cm以上離して使用してください。
- 送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため本製品は医用電気機器から20 cm以上離して使用してください。

### スマートメーターに関するご注意

- スマートメーターの仕様が変更された場合などにAiSEG3のファームウェア更新が必要となる可能性があるため、AiSEG3をインターネット回線に接続することをおすすめします。インターネット回線に接続すると、AiSEG3の画面操作から最新のファームウェアをダウンロードすることができます。
- できるだけスマートメーターとの距離が近くなる位置に本製品を設置してください。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。
- 本製品とスマートメーターは同一階に設置することをおすすめします。また、機器間には鉄筋コンクリートやガラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1枚までとすることを推奨します。(推奨範囲内でも家具などの設置状況においては、電波の届かないことがあります。)
- スマートメーターは、樹脂製のケースに設置してください。金属製のケースでは電波が届かず、通信できません。
- スマートメーターは引込用ポールなどに設置せず、できるだけ壁面に近い位置に設置してください。
- スマートメーターがパイプシャフト内や集合計器盤内に設置されている場合は、電波が届かず通信できないため、玄関付近に設置してください。
- スマートメーターの設置環境によっては、AiSEG3をスマートメーターに近い位置に移動させる必要があります。
- 「使用場所に関するご注意」(参照▶8ページ)もご確認ください。
- スマートメーターの登録には、「電力メーター情報発信サービス」(Bルートサービス)の申し込みが必要です。(お住まいの地域の電力送配電会社へのお申し込みとなります。)
- スマートメーターの認証ID、パスワードおよび計器番号は、お住まいの地域の電力送配電会社にご確認ください。
- スマートメーターとの通信が途切れると、AiSEG3は深夜に再接続を試みます。再接続が成功するまでスマートメーターの表示ができない、あるいはグラフに欠損を生じる場合があります。また、再接続を試みる間(最大3分間)は空気環境のグラフに欠損が生じて、エアコンなどの機器制御ができません。
- 接続するスマートメーターの仕様によっては、データの取得ができない場合があります。
- 本製品はスマートメーター接続に関してのAIF認証(旧SMA認証)を取得済みです。
- 本製品は電力線通信(PLC)方式のスマートメーターには非対応です。
- インターネット回線に接続せずにスマートメーターと本製品を接続した場合、自動的に時刻同期は行われますが最大3分間の誤差が生じることがあります。

## 停電時のご注意

- 本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、蓄積された履歴データおよび設定データは消去されません。(履歴データの場合、停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。)
- 停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。
- パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatのいずれかをお使いの場合は、自立運転が可能です。(各機器側で設定が必要です。参照各機器に付属の説明書)



- 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。
- 1週間以上停電が続くと、時刻設定が失われる場合があります。再度時刻設定を行ってください。
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。
- AiSEG3の再起動後、停電中画面に切り替わるまでの間に機器コントロール画面でELSEEVの充電を行った場合は、蓄電システムの定格出力を超えることにより自立運転が停止する場合があります。
- 停電発生時、当社製パワーステーションS+、V2H蓄電システムeneplatとAiSEG3が通信できない場合はAiSEG3が停電を検知できないため、各機器への制御状態によっては蓄電システムの定格出力を超えることにより自立運転が停止する場合があります。

## 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる  
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、  
●ID、パスワード、通信画像やEメール  
などの通信内容を盗み見る可能性があります。
- 不正に侵入される  
悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、  
●個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)  
●特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)  
●傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)  
●コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊)  
などの行為をする可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の説明書にしたがって行ってください。

本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

### 無線LAN使用上のご注意

- 「アクセスポイント」を使って本製品を無線LANに接続する場合は、有線/無線LAN切替画面で「無線LAN」に設定してからネットワーク名を選択する必要があります。
- 無線LANもしくは有線LANのどちらか1つの方式で通信を行うため、無線LANをご使用の場合はLANケーブル(有線)では使用できません。無線/有線が自動的に切り替わることはありません。

#### ■使用周波数帯

無線LANで使用する周波数は、ほかの特小無線機器も同じ周波数帯を使用している可能性があります。ほかの特小無線機器との電波干渉を防止するため、下記の「使用上の注意事項」をご確認のうえご使用ください。

#### ■使用上の注意事項

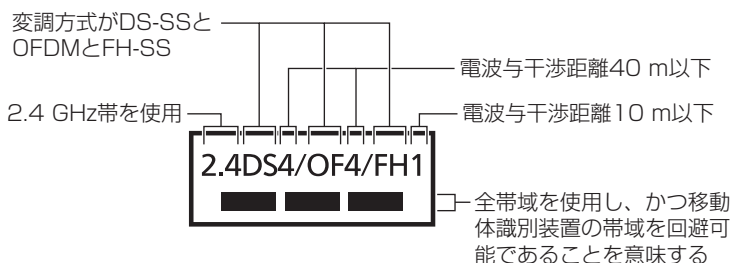
本製品の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、パナソニック 住宅エネルギーマネジメントシステムで相談窓口(参照▶裏表紙)にご連絡いただき、混信回避のための処置など(たとえば、パーティションの設置など)について相談してください。
- 3 そのほか、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局、あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた場合は、パナソニック 住宅エネルギーマネジメントシステムで相談窓口(参照▶裏表紙)へお問い合わせください。

#### ■周波数表示の見かた(本製品裏面のモデル銘板に記載)

本製品の無線LAN機能が使用する周波数帯域は次のとおりです。

##### <2.4 GHzの周波数帯>



### ＜5 GHzの周波数帯＞

- 無線LAN機能(5 GHz帯)が使用する周波数帯は5.2 GHz帯(W52)、5.3 GHz帯(W53)、5.6 GHz帯(W56)の3種類の帯域です。
  - ・5.2 GHz帯(W52/36、40、44、48 ch)
  - ・5.3 GHz帯(W53/52、56、60、64 ch)
  - ・5.6 GHz帯(W56/100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144 ch)
- 電波法によりW52、W53は屋外利用禁止です。(法令により許可された場合を除く)

### ■機器認定

内蔵無線LANは、電波法に基づく技術基準適合証明を受けていますので、無線局の免許は不要です。ただし、内蔵無線LANに以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解/改造する
- 商品背面の定格銘板を消す
- 5 GHz帯無線LANを使って屋外で通信を行う

### ■使用制限

- 日本国内でのみ使用できます。
- すべての使用環境で無線LAN接続、性能を保証するものではありません。
- 無線通信時に発生したデータおよび情報の漏えいについて、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

### ■IEEE802.11a/b/g/n対応のアクセスポイントをお選びください。

＜推奨のアクセスポイント・中継機＞

- (株)バッファロー製

詳しくは、当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>

### ■通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定(暗号化設定)を行ってください。アクセスポイントの認証・暗号化設定は、暗号化なし以外の設定を推奨します。詳しくはルーター(アクセスポイント)の説明書を参照してください。

### ■アクセスポイントのセキュリティ設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。アクセスポイントのセキュリティ設定により発生した障害に関して、当社では責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。また、無線LANの設定・使用方法などに関するお問い合わせには、当社ではお答えできません。(アクセスポイントのセキュリティ設定によっては、本製品と接続できない場合があります。)

### ■当社は、ネットワークセキュリティに関する技術情報についてお答えできません。

### ■本製品は電波の干渉による悪影響を防止するため、下記のような電波を使う機器からはできるだけ離してご使用ください。

- 電子レンジ、ほかの無線LAN機器、Bluetooth対応機器
- そのほか、2.4 GHzの電波を使用する機器

## ご 注 意

---

■回線業者やプロバイダーとの契約をご確認のうえ、指定された製品を使って、接続や設定を行ってください。

- 接続する機器の説明書も参照ください。
- 契約により、本製品やスマートフォンなどの端末を複数台接続できない場合や、追加料金が必要な場合があります。
- 使用する機器や接続環境などによっては、正常に動作しないことがあります。
- 本製品は公衆無線LANへの接続には対応しておりません。



機器登録時や会員登録時のパスワードが第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。パスワードはお客様ご自身の責任で管理してください。当社では不正利用された場合の責任は負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

## インターネット接続に関するご注意事項

■AiSEG3で取り扱っているデータがインターネット経由で第三者からアクセスされることを防止するため、AiSEG3を含むHEMS機器をインターネット接続する場合は必ず以下の点にご注意ください。

- インターネットから宅内への接続には、ルーターを経由してください。
- AiSEG3のアクセスパスワードは定期的に変更してください。

■AiSEG3のインターネット接続にはADSL、FTTH（光ファイバー）、CATV（ケーブルテレビ）などインターネット常時接続サービスが必要です。なお、通信速度の制限がある常時接続サービスの場合、通信速度制限によりデータが取得できなかったり、正常な機器制御が行われないことがあります。

■インターネットサービスのご契約はお客様ご自身でお願いします。

■プロバイダーの指定はありませんが、必ずルーターが必要です。インターネットサービスプロバイダーがルーターの設置を許可しているかご確認ください。

■セキュリティを担保するため、本製品を接続するネットワーク環境は無線の暗号化を行い、有線の場合は第三者が意図せずアクセスできない保護された状態で使用してください。

■AiSEG3をインターネット回線に接続すると、サービス契約する・しないに関わらず、AiSEG3と当社センターサーバー間で定期的に通信を行います。およそ500 MB/月以上の通信パケットが発生しますので、インターネット回線契約は定額制の契約を選択されることを推奨します。

■ADSL、FTTH、CATVなど、多様なインターネット接続サービスがありますが、すべての地域でサービスが提供されているとは限りません。各事業者様にご確認ください。

■ADSL、FTTH、CATVでは事業者様により使用機器（モデム、ルーターなど）が決まっている場合、複数台接続時の契約や使用機器が異なる場合などがありますので、あらかじめご確認ください。

■AiSEG3のインターネットプロトコルは、IPv4です。IPv6には対応していません。

## サーバーサービスに関するご注意事項

- AiSEG3でインターネット回線を経由したサービスをご利用される場合は、別途サーバーサービス契約が必要となります。サーバーサービスは無料です。
- ご契約はお客様と当社とのご契約になります。個人あるいは住戸を特定できる情報は不要です。
- ダイヤルアップ接続環境では本サービスはご使用いただけません。
- データの自動バックアップは1日1回(不定期)で、サーバー側でスケジュールリングされます。
- AiSEG3がインターネット回線に接続されない場合などは、データの自動バックアップは行われません。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用する場合は定期的にデータを収集しますので、AiSEG3を常時インターネットに接続した状態にしてください。常時接続していないと、電気の使用量を取得できないお知らせが届いたり、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で正常に値が表示されなくなります。
- 「データのリストア(移行)」は「AiSEG交換」時の操作でのみ行うことができます。(FTPコマンドなどを使ったバックアップデータの取得はできません。)
- AiSEG3を譲渡したり廃棄する場合は、サーバーサービス登録を削除してください。
- サーバーサービスに関する情報は、当社ホームページなどでお知らせします。

### ファームウェア更新のお知らせについて

機能拡充や信頼性向上のため、本製品のファームウェアは更新される場合があります。常に最新のファームウェアに更新してお使いください。

- ファームウェアが更新されると、本製品がインターネット回線に接続されている場合は[メニュー]の右横に「お知らせアイコン：①」が表示されます。確認して更新操作を行ってください。
- ファームウェアの更新後、最新のAiSEG3の説明書を下記の当社ホームページよりダウンロードしてください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>



microSDメモリーカードを使ってファームウェアの更新を行うことはできません。

## 連携機器について

■本説明書では、AiSEG3に接続・登録できる機器を総称して「連携機器」と表記します。連携機器に関する最新の情報や推奨ルーター・中継器については、当社ホームページをご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/compatible-products/>



## 遠隔出力制御機能について

■本製品は、2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施行規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、対応した以下の機器が必要です。

- パワーコンディショナ(制御対応)、パワーステーションS+(制御対応)、V2H蓄電システムeneplat(制御対応)
- 出力制御ユニット(パワーステーションS+用リモコン設定器、エコネットライト対応計測ユニット、AiSEG3など)



上記の遠隔出力制御対応機器およびルーターの電源は常に入れた状態でお使いください。電源を切ると、発電量が低下したり、パワーコンディショナが止まる、あるいは最新の出力制御スケジュールが取得できなくなる場合があります。

また、電力会社によっては、インターネット接続を推奨しております。

なお、インターネット回線をご準備いただく場合は、下記の費用はお客様のご負担となります。

### ●インターネット回線契約・利用に伴う費用 など

遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

遠隔出力制御への対応のため、本製品のファームウェア(ソフトウェア)の更新や設置場所での作業(有償)が必要となる場合もあります。製品の対応詳細については、遠隔出力制御に関して各電力会社から発表されたあとに、当社ホームページにてお知らせ予定です。

■インターネットに接続する場合はルーターを利用してください。その際、不正な外部指示や機器の操作の影響がないように、ルーターのセキュリティやパスワードを適切に設定してください。詳しくはルーターの取扱説明書を参照してください。

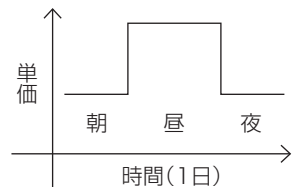
■ルーターなどのネットワークセキュリティに関する技術情報については、各機器メーカーへお問い合わせください。

## AIソーラーチャージPlusについて

AIソーラーチャージPlusに対応している蓄電システム、エコキュートが接続されている場合、余った太陽光発電電力を活用して接続機器を制御するAIソーラーチャージPlusを設定することができます。(参照)取扱説明書(詳細版)261ページ)

- この機能はインターネット回線に接続してサーバーサービスに登録していないと動作しません。
- この機能を使用すると、AiSEG3以外のシステムや他社サービスを利用した機器制御機能は使用できません。併用すると正常に動作しない場合があります。
- エコキュート側の余剰電力での沸き上げ設定(当社エコキュート機能名称：ソーラーチャージ)はOFFにしてください。OFFにしないとこの機能が正常に動作しません。
- 郵便番号などの設定内容や回路設定、エコキュート側の電力制度の設定などが正しく設定されていない場合、AIソーラーチャージPlusが正常に動作しない場合があります。
- 電気料金単価設定を設定していないと正しく動作しません。ただし、「従量制」(参照)取扱説明書(詳細版)44ページ)を設定している場合は、AIソーラーチャージPlusを設定できません。
- 売電料金を設定していて、最安時間帯単価>売電単価である必要があります。
- 電気料金プランを「時間帯別」「季節別」の最安単価から最高単価までの間で前時間帯と同単価、あるいは単価が上がり続け最高単価以降は前時間帯と同単価か単価が下がり続けるプラン(※)に設定している必要があります。また、最安単価よりも売電単価が低く設定されている必要があります。
- 日射量予測データおよび過去実績からの予測によるため、予測がはずれて余剰電力が不足して、買電が発生する場合があります。
- 当日に天気に変化した場合や積雪や落ち葉により発電量が予想よりも低下した場合、買電が発生する場合があります。また、電気代が安くなるように自動で機器を制御するため、一時的に買電が生じることがあります。
- 電力契約の種類や機器の故障によりAIソーラーチャージPlusが正しく動作しない場合、経済的に損失が発生する場合がありますが、当社は一切の責任を負い兼ねます。
- しばらく家を不在にするなど、長期間電力を使用しない場合は日々の使用電力量データが正しく取得できず、AIソーラーチャージPlusが正常に動作しない場合があります。

※：設定可能な電気料金プランのイメージ(例)



- V2Hスタンドを手動で充放電操作した場合、AIソーラーチャージPlusによる経済効果が得られない場合があります。
- 蓄電池停電ケアの項目を設定した場合でも、予測がはずれて停電時に必要な最低限の電力を使えない場合があります。
- 学習データには、使用電力量データが5日以上必要です。学習データ不足などの場合は、蓄電池は自家消費モードで制御を実施します。
- AIソーラーチャージPlusを有効活用するには、以下の条件が必要です。

### ■ 蓄電池・V2Hスタンドの場合

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットを設置している

＜蓄電池を制御する場合＞

- 1) 制御時間帯に、気象警報連動が発生していない
- 2) 制御時間帯に、30分単位の節電設定による目標値超過が起きていない

＜V2Hスタンドを制御する場合＞

- 1) 制御時間帯に、気象警報連動が発生していない
- 2) 制御時間帯に、手動充電を行っていない

### ■ エコキュートの場合

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットを設置している

- 2) 余剰電力で湯沸かしに必要な電力を補って電気代の削減が予測される場合

・ 余剰電力があっても電気代の削減が出にくい場合は発動しません。また、余剰電力が少ない状況でも電気代の削減が予測される場合は、一部買電しつつ余剰電力で沸き上げをする判定を行います。

- 3) 電気料金の単価設定が「時間帯別設定」あるいは「季節別設定」

＜エコキュートの沸き増しをする場合＞

- 1) スマートコスモまたはエコーネットライト対応計測ユニットの回路設定が完了し、エコキュートの使用電力量が計測されている

- 2) エコキュート側で「昼間沸き増し停止」設定時に沸き増し運転を実施するには、当社製エコキュート（無線LAN接続）を使用している

・ エコキュート側で「沸き増し休止」設定時は沸き増し運転を実施しません。

・ 気象警報連動が発生していて、すでに沸き増しが行われているときは、AIソーラーチャージPlusによる沸き増しは行われない場合があります。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

# 各部のなまえとはたらき





モニター画面に市販の液晶保護フィルムは使用しないでください。タッチパネルが正常に動作しないことがあります。

## microSDメモリーカード挿入部

(参照) 取扱説明書(詳細版)85ページ

## ×(終了)

操作を終わるとき、タッチしてください。

- 画面が表示されている場合のみ表示されます。

## お手入れ

### ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

### 汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。噴霧式の洗剤は使用しないでください。

- モニター画面の汚れが気になる場合  
(参照) 取扱説明書(詳細版)「モニター画面のお手入れをする」

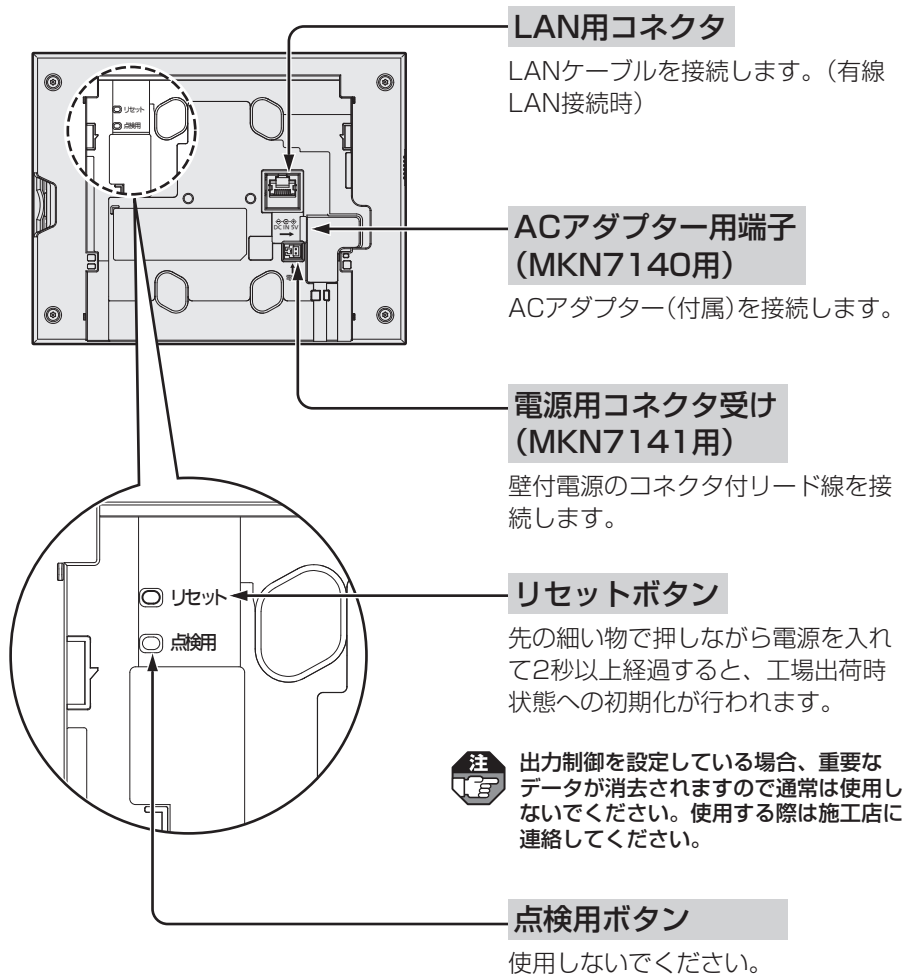


ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

## 各部のなまえとはたらき

### 背面

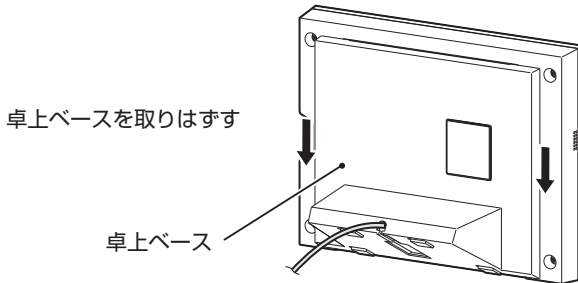
背面を確認するには 参照▶23ページ



### ㊞ マークについて

AiSEG3は、「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」の技術基準に適合しています。商品に貼り付けられている表示(㊞マーク)は、その証明マークです。証明マークの貼り付けられている商品は総務大臣の許可無しに改造して使用することはできません。改造すると法律により罰せられることがあります。

## ■ 卓上設置(MKN7140)の場合

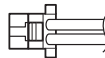
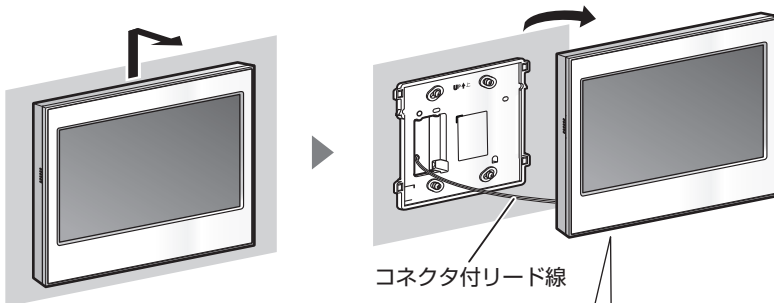


## ■ 壁面取付(MKN7141)の場合



- コネクタ付リード線を引っ張らないでください。
- コネクタを取りはすす際は、ロックを押しながら解除し、本体背面より引き抜いてください。

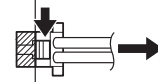
持ち上げて手前に引く



- ロックの向きに注意して「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

コネクタの取りはすしかた

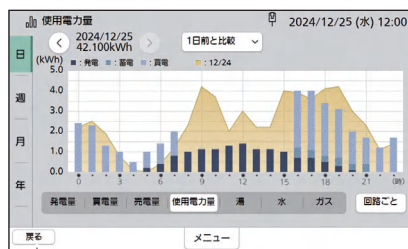
ロックを押しながら解除し、引き抜く



## 各部のなまえとはたらき

### 画面の表示アイコンについて

ネットワーク状態を表示します。  
(本体のみ表示 参照▶25ページ)



タッチすると画面が戻ります。

未読のメッセージ数が表示され、  
タッチすると確認できます。

「お知らせ」や「エラー」などに更新があった場合に  
表示されます。

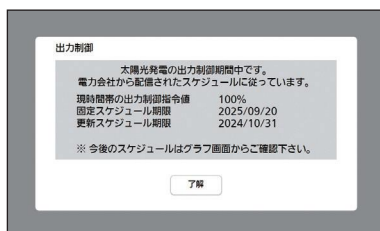
タッチするとメニュー画面が表示されます。

出力制御中に表示されます。(出力制御を設定している場合)

**制御期間中** : 更新スケジュールで運用中



**制御期間中** : 固定スケジュールで運用中

● タッチすると詳細が表示されます。







## ■ ネットワーク状態

### 有線LAN接続の場合

アイコン	ネットワークケーブルの状態
	正しく接続されています。
	正しく接続されていません。 ネットワークは無効です。

### 無線LAN接続の場合

アイコン	電波の状態
	強い状態です。
	やや強い状態です。
	やや弱い状態です。
	弱い状態です。
	データが受信できません(無効)。



- 無線LAN接続の場合、受信状態が悪い場合は、本製品を電波強度の強い場所に移動させてください。
- アクセスポイントが設置されていない場所は、無効表示(圏外)となります。
- 本説明書の画面は、有線LAN接続のアイコンで説明しています。

# ご使用の前に知っておいていただきたいこと

---

- 本製品は定期的にエネルギー計測ユニットと通信を行い、時間あたりの電力量のデータをメモリーに保存しています。長期間ACアダプターが抜けているなど電源が入っていない状態が継続すると、その間のデータが正しく記録されないことがあります。本体、ACアダプターに異常がある場合を除いて、電源を入れておくようにしてください。
- 本製品は接続機器と通信し、計測処理や機器制御を行う商品であるため、常時通信ができる状態でお使いください。
- ACアダプターの抜き差しやブレーカーの入/切を行うと、その直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
- 太陽光発電の測定データを正しく取得するためには、電力会社とご契約のうえ、連系運転を行う必要があります。
- ご使用前の計測データがAiSEG3に記録されている可能性がありますので、ご利用開始時にAiSEG3の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。また、ご使用中の計測データはAiSEG3に記録されますので、居住者の入退去時やAiSEG3を譲渡したり廃棄する場合もAiSEG3の計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。
- 本製品では、時刻が正しく設定されていないと、測定したデータを正しく取得、表示することができません。ご使用開始時や停電などで時刻未設定状態になった場合、また時刻が大幅にずれた場合は、時刻設定を行ってください。
- 特小無線機器として登録しているエネルギー計測ユニットとの通信が頻繁に途切れる、もしくは表示が更新されない場合には、電力の履歴データが正しく記録されないことがあります。その場合は、AiSEG3の使用場所を変更する、あるいは周波数設定を変更してください。
- 本製品では発電電力の測定データを表示しますが、パワーコンディショナで表示されるデータと若干異なる場合があります。
- 当社製エコキュート登録時、本製品で表示される給湯量はエコキュートより出湯した量を42℃換算した目安湯量※です。タンクで貯湯している高温のお湯の使用湯量ではありません。  
※：エコキュートの機種によっては、リモコンで設定した温度でタンクから出湯した量を表示する場合があります。
- 当社製エネファーム登録時、本製品で表示される給湯量は水道水の毎月の水温から通年40℃で給湯する条件で計算しています。（東京都水道局の水温公表値（平成16年度～平成21年度の平均値））
- エコキュートやエネファームをお使いの場合、それらの機器のリモコンとAiSEG3でデータ受信のタイミングが違いため、AiSEG3の画面データとリモコンの給湯量メーターのデータが異なる場合があります。

- エネファームの機種によっては、AiSEG3と発電量の計測方法が違うため、エネファームのリモコンとAiSEG3の画面で発電量の表示が異なる場合があります。
- 本製品はあらかじめ機器制御を設定しておき、生活シーンやタイマー設定に応じて動作させることができます。安全にお使いいただくため、設定内容を十分に把握するとともに、制御する機器に異常がないことや機器が動作しても悪影響が出ないことを事前に確認してください。また、動作後は正しく制御されたか確認することをおすすめします。
- 本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいように使用量や目安料金を表示します。これらは目安値ですので、電力会社、水道事業者、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と一致するものではありません。差額の保証はいたし兼ねますので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道事業者、ガス会社などとの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランにできるだけ近い料金設定を行ってください。
- パルス発信器付ガスメーターが接続されていない状態で当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量は当社製エネファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスメーターが接続されていて、かつ当社製エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスメーターの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。
- モニター画面に使用している液晶には、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますが、故障ではありません。
- モニター画面(タッチパネル)は傷がつきやすいため、先端が固い物(爪の先など)は使わず、指で触れて操作してください。操作しにくい場合は、市販のタッチペンなどをお使いください。先端の鋭利な物は画面を傷つけますので、使用しないでください。

### 本製品を譲渡された場合

ご使用前に必ず、「入退去時データの初期化」を行ってサーバーサービス登録を削除してください。サーバーサービス登録を削除しないと、今までの使用者が利用していたスマートHEMSサービスなどの専用アプリデータが残り、電力情報などを閲覧されてしまう可能性があります。削除後、必要であれば新たにご自分でサーバーサービス登録を行ってください。

# AiSEG3の画面を表示する

本製品あるいはスマートフォンなどでAiSEG3の画面を表示させます。



- AiSEG3の画面を表示するには、AiSEG3とAiSEG3を表示させる機器を同じルーターに接続する必要があります。
- 施工時に施工専用無線LAN接続機能(施工時にルーターがない場合)(参照)設定マニュアル)を使用した場合、現在お使いのルーターに登録機器を無線LAN接続する必要があります。(メッセージ画面が表示されます。参照)33ページ)

## 操作のはじめかた

### ■ 本製品の場合

#### 1 モニター画面をタッチする

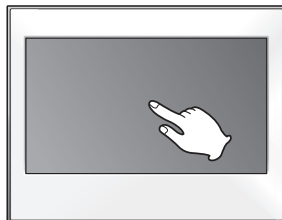
➡ 起動画面が表示されます。

- メッセージ画面が表示された場合

参照) 32ページ



電源を入れた直後、⊗(終了)が青色点滅している間は起動中のため画面が表示されません。



### ■ ホームナビゲーションの場合

#### 1 をタッチする

➡ 起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワードを入力してください。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはファームウェアバージョン画面(参照)取扱説明書(詳細版)313ページ)に表示されています。



## ■ テレビドアホンの場合

1

## AiSEG [🔍] をタッチする

➡ 起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aigseg/パスワードを入力してください。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはファームウェアバージョン画面(参照▶ 取扱説明書(詳細版)313ページ)に表示されています。



はじめに

準備編

操作編

トラブル編

## AiSEG3の画面を表示する

---

### ■ スマートフォンの場合

- 対応しているスマートフォンは以下のとおりです。(2025年3月現在)

Android 9.0.0以降(Android端末)

Safari iOS 17～18(iPhone)



iPadやAndroid™タブレットでも利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。

### 1 スマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」をダウンロードして、登録を行う

- 登録方法について [参照](#) 35ページ

### 2 「スマートHEMSサービス」を起動して、メニューをタッチする

### 3 「AiSEGの画面を表示」をタッチする

➡ 起動画面が表示されます。

- 認証画面が表示された場合は、ユーザー名：aiseg/パスワードを入力してください。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは、機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはファームウェアバージョン画面([参照](#) 取扱説明書(詳細版)313ページ)に表示されています。
- スマートフォンは横画面でお使いください。

AiSEG3の画面を表示したあと、初期設定を行ってください。  
([参照](#) 取扱説明書(詳細版)33ページ)

## 操作の終わりがた

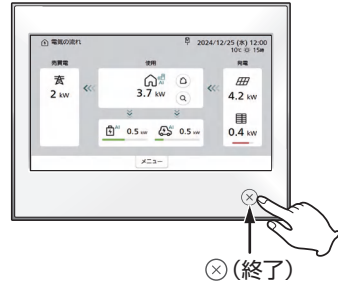
### ■ 本製品の場合

#### 1 ⊗ (終了)をタッチする

➡ 画面が消えます。



- 何も操作しない状態で約4分経過すると、画面は自動的に消灯します。
- ⊗ (終了)は画面が表示されている場合のみ表示されます。



### ■ スマートフォン、ホームナビゲーション、テレビドアホンの場合

- それぞれの説明書を参照してください。

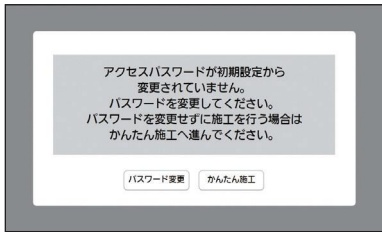

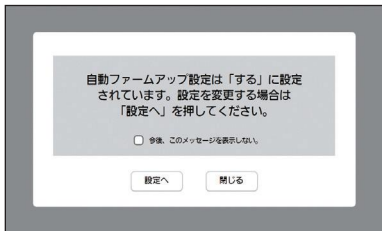
#### MEMO

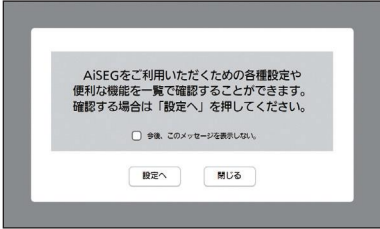
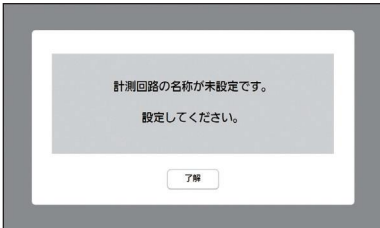
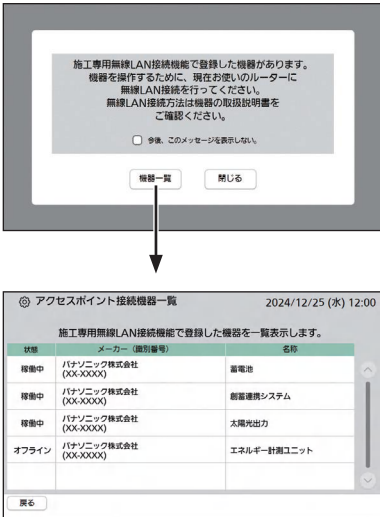
- 表示する機器によって、操作画面のレイアウトや文字などの表示は異なります。本説明書ではAiSEG3のモニター画面の操作で説明しています。
- 表示ができない場合は、AiSEG3がルーターからIPアドレスを取得できていない可能性があります。ルーターの説明書を参照して設定してください。
- 表示機器により、画面にちらつきが発生したり、表示が遅くなる場合があります。

## AiSEG3の画面を表示する

### ■ メッセージ画面が表示された場合

AiSEG3の画面を表示させた際に設定や確認が必要な項目がある場合は、メッセージ画面でお知らせします。それぞれの画面からは必要な確認や設定画面に進むことができます。

画面	内容
	<ul style="list-style-type: none"><li>● アクセスパスワードを変更する場合は「パスワード変更」をタッチしてください。(参照) 取扱説明書(詳細版)55ページ)</li><li>● アクセスパスワードを変更せずに施工を行う場合は「かんたん施工」をタッチしてかんたん施工に進んでください。(参照) 設定マニュアル)</li><li>● アクセスパスワードを変更しないと、次回起動時にもこの画面が表示されます。</li></ul> <p> <b>注</b> 施工店はパスワード変更を行わないでください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 自動ファームアップの設定を変更する場合は「設定へ」をタッチしてください。(参照) 取扱説明書(詳細版)58ページ)</li><li>● 変更しない場合は「閉じる」をタッチすると起動画面が表示されます。</li><li>● 「今後、このメッセージを表示しない」にチェックを入れると、次回起動時にこの画面は表示されません。</li></ul>

画面	内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●登録機器に応じた設定項目と設定状態を確認する場合は「設定へ」をタッチしてください。(参照▶42ページ)</li> <li>●確認しない場合は「閉じる」をタッチすると起動画面が表示されます。</li> <li>●「今後、このメッセージを表示しない」にチェックを入れると、次回起動時にこの画面は表示されません。</li> <li>●この画面は、アクセスパスワードが変更されて自動ファームアップの設定が変更された場合に表示されます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●計測回路の名称を設定していない場合に表示されます。「了解」をタッチして設定してください。(参照▶設定マニュアル)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●施工専用無線LAN接続機能(参照▶設定マニュアル)で登録した機器がある場合に表示されます。「機器一覧」をタッチして機器を確認し、現在お使いのルーターに無線LAN接続してください。</li> <li>●確認しない場合は「閉じる」をタッチすると起動画面が表示されます。</li> <li>●「今後、このメッセージを表示しない」にチェックを入れると、次回起動時にこの画面は表示されません。</li> </ul>

# AiSEG3で提供しているサービスについて

AiSEG3では次のサービスを提供しています。



●各サービスはインターネット回線に接続している場合のみ登録できます。

●各サービスは無料です。

●サーバーとのパケット通信費用、アプリのダウンロード通信料はお客様のご負担となります。

●専用アプリ「スマートHEMSサービス」はタブレットでは使用できません。

## サーバーサービス

インターネット回線に接続されている場合は、サーバーとの連携に関する登録設定を行うことができます。サーバーサービス(無料)に登録すると以下のことができます。

- 各電力会社の料金プランをダウンロードすることができます。
- AiSEG3の各種設定および計測データをご登録時点およびその翌日から毎日1回、当社のサーバーに自動的にバックアップしておくことができます。
- サーバーから取得する天気予報を表示し、気象警報発令をお知らせしたり、天気予報情報に連動した機能を利用することができます。

## スマートHEMSサービス

スマートフォンから専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、電気の使いすぎや子どもの帰宅のお知らせを受けたり、外出先からエアコンなどの連携機器を操作できます。また、ご家庭の使用電力量や太陽光発電量なども確認できます。

- サーバーサービスの登録が必要です。
- サーバーサービス、スマートHEMSサービスの登録は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で一度に簡単に行えます。
- 対応しているスマートフォンは以下のとおりです。(2025年3月現在)

Android 9.0.0以降(Android端末)

Safari iOS 17～18(iPhone)

# 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

専用アプリ「スマートHEMSサービス」を使って、「サーバーサービス」、「スマートHEMSサービス」をスマートフォンで登録します。

## 登録上のご注意

- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。(ファームウェアバージョン確認・更新について [参照](#) 取扱説明書(詳細版)313ページ)
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」の登録には、CLUB Panasonicの登録が必要です。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する場合は「panasonic.jp」、「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。
- AiSEG3 1台につき、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で利用できるCLUB Panasonic IDは4つまでです。また、CLUB Panasonic ID 1つにつき、登録できるスマートフォンは2台までです。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用しない場合などは、AiSEG3の画面からサーバーサービスを登録してください。( [参照](#) 取扱説明書(詳細版)203ページ)

## 登録方法

### 1 スマートフォンを無線LAN (Wi-Fi)でAiSEG3と同じルーターに接続する



無線LAN (Wi-Fi)環境がない場合はAiSEG3の画面で登録してください。( [参照](#) 取扱説明書(詳細版)203ページ)

### 2 スマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」をダウンロードして起動する



次ページへ続く

はじめに

準備編

操作編

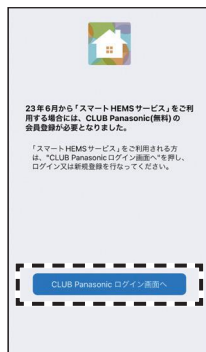
トラブル編

## 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する

### 3 機能紹介を確認して **使い始める** を タッチする



### 4 CLUB Panasonicログイン画面へ **をタッチ** する



### 5 画面にしたがってCLUB Panasonicに登録する

- すでに登録済みの場合はログインしてください。

6

AiSEGをお持ちの方 **をタッチする**



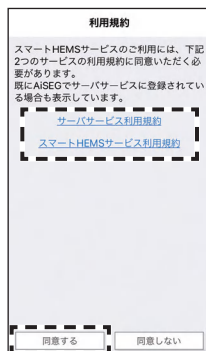
- ローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求める画面が表示された場合は「OK」をタッチし、表示された画面で「再度、AiSEGを検索する」をタッチしてください。
- エラー画面が表示された場合  
参照▶ 41 ページ



7

**利用規約を確認して**  **をタッチする**

- 「サーバサービス利用規約」と「スマートHEMSサービス利用規約」を順にタッチして、両方の規約を確認してください。



### 8 「ニックネーム・機器コード・アクセスパスワード」を入力して登録する

- 機器コードは取扱説明書の裏表紙、またはファームウェアバージョン画面(参照)取扱説明書(詳細版)313ページ)に表示されています。
- 工場出荷時のアクセスパスワードは機器コードの数字10桁(ハイフン含まず)です。
- アクセスパスワードについて  
参照 取扱説明書(詳細版)55ページ



登録しているCLUB Panasonic IDがすでに4つある場合は、登録確認画面が表示されます。画面にしたがって不要な登録を削除してください。

ニックネーム: ?

スマートフォンの任意のニックネームを、10文字以内で入力してください。

機器コード: ?

AISEG本体に添付されている「機器コード」を入力してください。

AISEGのアクセスパスワード: ?

AISEG本体に設定されている「アクセスパスワード」を入力してください。

登録

### 9 家庭設定を入力して「次へ」をタッチする



すでにサーバーサービスを登録していた場合は、右のような家庭設定画面は表示されません。

家庭設定 次へ

都道府県	選択してください >
地域	選択してください >
市町村	選択してください >
世帯人数	1人 >
建物種別	戸建て >
利用エネルギー	電気のみ >

## 10 料金設定を入力して「次へ」をタッチする



すでに料金設定をしていた場合は、右のような料金設定画面は表示されません。

料金設定

電気料金

電力会社 選択してください

電気料金プラン 選択してください

売電料金 (単位:円)

単価

水料金 (単位:円)

単価

ガス料金 (単位:円)

単価

\*売電料金、水料金、ガス料金は、小数点2桁まで入力可能です。  
\*入力は任意です。他の電力会社と契約されている場合、該当の料金プランがない場合、後で入力や変更をする場合は、AISEGの「設定」から行う必要があります。

## 11 設定内容を確認して「登録」をタッチする

- 入力をやり直す場合は「戻る」をタッチしてください。



設定確認画面は手順 9、10 で入力した内容が表示されます。すでにサーバーサービスと料金設定を設定していた場合は、右のような設定確認画面は表示されません。

設定確認

地点 大阪府・大阪府・門真市

世帯人数 3人

建物種別 戸建

利用エネルギー 電気・ガス併用

電力会社 OO電力

電気料金プラン △△プラン

売電 10.0

水 10.0

ガス 10.0

### 12 発行された「確認コード」を取扱説明書の裏表紙に記入して「次へ」を選ぶ

➡ アプリのトップ画面が表示されます。



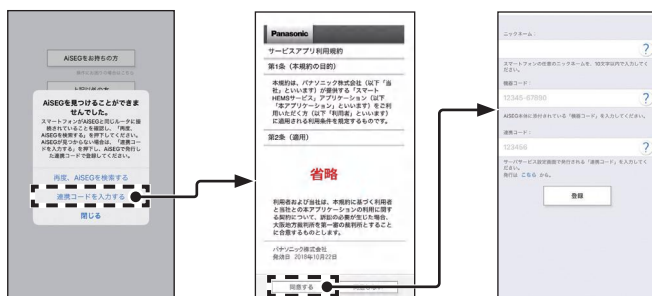
- 確認コードはデータをリストアする際に必要となりますので、必ずメモをして紛失しないようにしてください。紛失されるとデータをリストアできなくなります。
- すでにサーバーサービスを登録していた場合は右画面は表示されず、「設定中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。



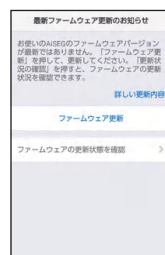
## 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を登録する



- 確認コードは、セキュリティ保持のため更新することをおすすめします。
- 手順 6 で下記のエラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN (Wi-Fi) で AiSEG3と同じルーターに接続されていることを確認し、「再度、AiSEGを検索する」をタッチして、手順 7 以降の操作を行ってください。  
AiSEG3が見つからない場合は、「連携コードを入力する」をタッチしてスマートHEMSサービスの利用規約を確認して  をタッチしたあと、「ニックネーム・機器コード・連携コード」を入力して登録してください。連携コードを取得するには取扱説明書(詳細版)203ページ以降の手順を行ってください。



- アプリのトップ画面が表示されずに右記のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG3のファームウェアバージョンが最新ではありません。画面にしたがってAiSEG3のファームウェアを更新してください。



- 新規登録時にすでに登録済みのユーザーがいる場合は、そのユーザー名が表示されます。不要な登録は画面にしたがって削除することをおすすめします。
- スマートフォンの機種を変更する場合は、専用アプリ「スマートHEMSサービス」の左上メニュー「スマートフォンの機種変更」から「機種変更コード」を発行してください。(参照▶当社ホームページ「スマートHEMSサービスのはじめかた手順書」)

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

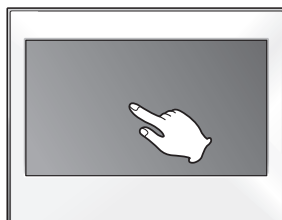
# ユーザー設定一覧を確認する

登録機器に応じた設定項目と設定状態を確認できます。AiSEG3をより便利に使うためにご活用ください。

## 1 AiSEG3の画面を表示させる

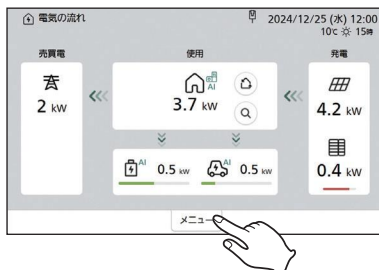
(参照) 28ページ)

➡ 起動画面が表示されます。



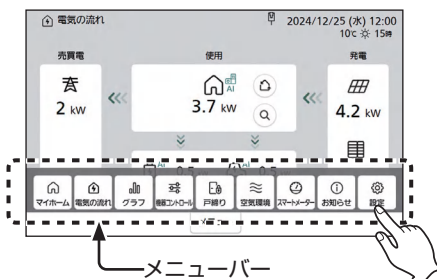
## 2 メニュー をタッチする

➡ メニューバーが表示されます。



## 3 設定 をタッチする

➡ 設定画面(機能設定タブ)が表示されます。



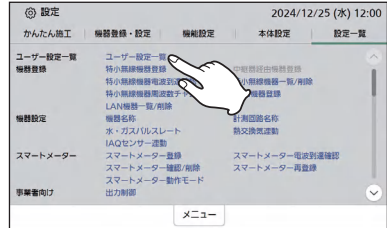
## 4 設定一覧 タブをタッチする

➡ 設定一覧画面が表示されます。



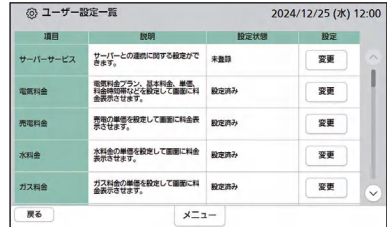
## 5 「ユーザー設定一覧」をタッチする

➡ユーザー設定一覧画面が表示されます。



## 6 確認する

- ⬆️、⬆️で画面を切り替えてください。
- 変更**をタッチするとその項目の設定画面が表示されます。操作については取扱説明書(詳細版)の「詳細設定編」を参照してください。



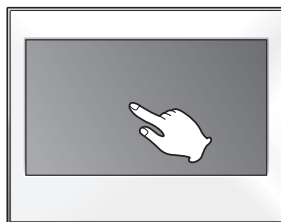
# AiSEG3を操作する

メニューバーから目的の項目を選び、AiSEG3の操作を行います。

## 1 AiSEG3の画面を表示させる

(参照▶28ページ)

▶起動画面が表示されます。



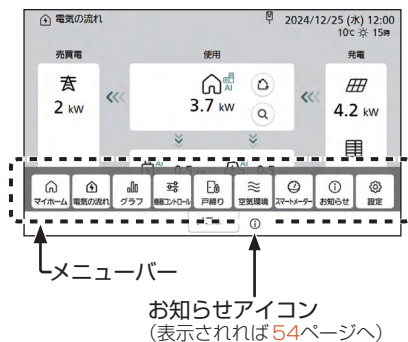
## 2 メニュー をタッチする

▶メニューバーが表示されます。



## 3 目的の項目を選ぶ

▶それぞれの操作画面が表示されます。





## 家全体の状態を確認する(マイホーム)

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)89ページ)

今月の買電料金や売電料金、戸締りや部屋の温度など家全体の状態を確認できます。また、シーン制御を操作することができます。

電気錠やドア、窓の状態を表示

電気錠が解錠状態かつドアや窓が開状態または窓が解錠状態の場合

電気錠が解錠状態の場合

ドアや窓が開状態または窓が解錠状態の場合

● タッチすると、戸締り画面([参照](#) 51 ページ)が表示されます。

宅配ボックスに荷物があると表示

天気予報(温度・天気・時刻)

設定したシーンを表示

● 選ぶと、そのシーンの設定内容が表示され、設定・実行できます。

今月の売電量の電気料金を表示

今月の買電量の電気料金を表示

左に一番温度が高い部屋とその温度、右に一番温度が低い部屋とその温度を表示

The screenshot shows the 'マイホーム' (My Home) interface. At the top, it displays the date and time: 2024/12/25 (水) 12:00, with a temperature of 10°C and a sun icon. Below this, there are several icons representing different functions: a house with a checkmark (status), a person with a checkmark (door/window status), a person with a checkmark (door/window status), a person with a checkmark (door/window status), a person with a checkmark (door/window status), a person with a checkmark (door/window status), a person with a checkmark (door/window status), and a person with a checkmark (door/window status). On the left, there's a section for electricity usage: '外回り 31°C', '主寝室 19°C', '今月の電気代 1,557円', and '売電代 350円'. On the right, there's a section for weather forecast: '天気予報 (温度・天気・時刻)'. At the bottom, there's a 'メニュー' (Menu) button. Arrows point from the text labels to the corresponding elements on the screen.



電気の流れ

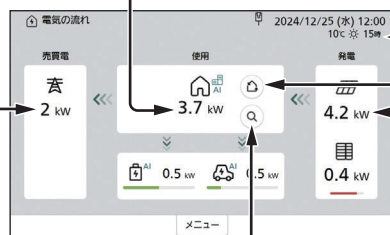
## 電気の流れを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)93ページ)

使用電力や売電あるいは買電している電力など、現在の電気の流れを確認できます。

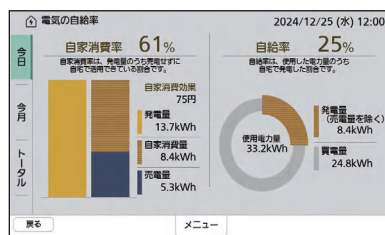
- ・ AIソーラーチャージPlus設定中は「AI」と表示されます。

現在、使っている電力を表示



天気予報(温度・天気・時刻)

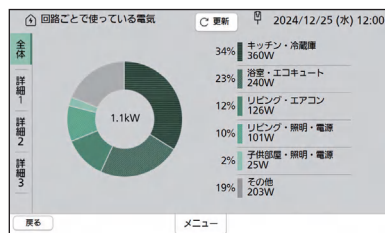
電気の自給率を表示



現在、売電あるいは買電している電力を表示

現在、太陽光発電が発電している電力を表示

回路ごとに使っている電気を表示



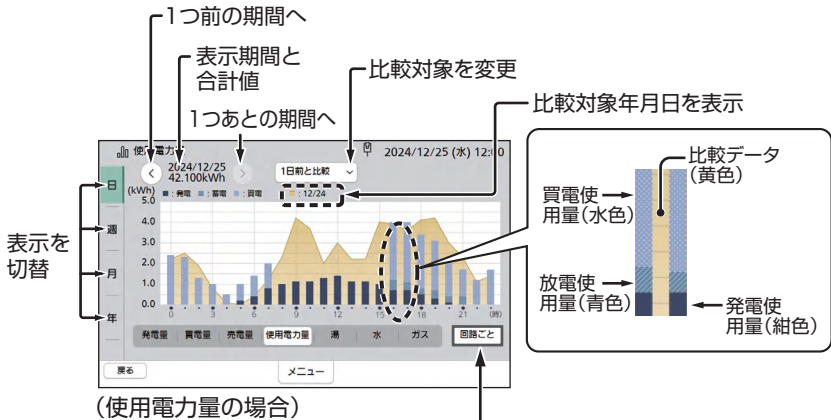


グラフ

## 使用電力量などをグラフで確認する

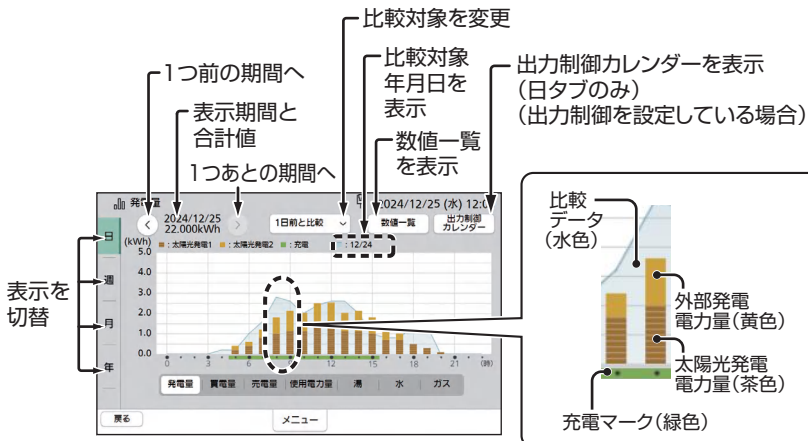
(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)99ページ)

発電量・買電量・売電量・使用電力量(全体/分岐回路ごと)・湯使用量・水使用量・ガス使用量の履歴を、日、週、月、年単位で集計してグラフで表示し、過去のデータと比較することができます。



発電量 を選んだ場合

回路ごとの使用電力量を表示  
(分岐回路を計測していない  
場合は非表示)



はじめに

準備編

操作編

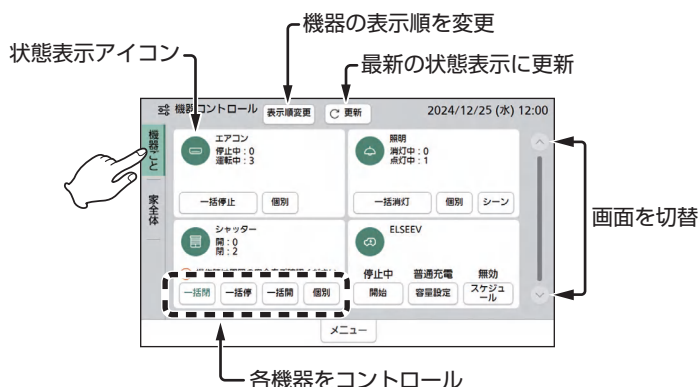
トラブル編



## 宅内から機器をコントロールする

### ■ 機器ごとのコントロール(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)108ページ)

エアコンや照明などの連携機器やJEM-A対応機器を宅内から操作します。



### ■ 家全体のコントロール(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)144ページ)

連携機器の状態をそれぞれ「就寝」や「お出かけ」などといった生活シーン、あるいは部屋ごとに設定しておけば、複数の連携機器を一括制御できます。



あらかじめシーン制御を設定しておく必要があります。

([参照](#) 取扱説明書(詳細版)61ページ)



- 機器コントロール(機器ごと)画面では、以下のコントロールができます。

機 器	コントロール
連携機器 <sup>*4</sup> (JEM-A対応機器以外)	エコキュート
	沸き増し⇔沸き増し停止、 ふろ自動⇔ふろ自動停止 <sup>*1</sup> 、 残湯量表示 <sup>*1</sup>
	エネファーム
	ふろ自動⇔ふろ自動停止、 自動発電⇔発電切 (おでかけ停止) <sup>*1 *2</sup>
	ガス給湯器
	ふろ自動⇔ふろ自動停止、 ふろ洗浄⇔ふろ洗浄停止
	エアコン
	一括停止、個別(運転⇔停止 <sup>*3</sup> 、 詳細操作)、温湿度表示
	照明
	一括消灯、個別(点灯⇔消灯、調光)、 シーン
	シャッター
	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	ブラインド
	一括閉、一括停、一括開、 個別(閉、停、開、詳細操作)
	空気清浄機
	運転⇔停止、詳細操作 <sup>*5</sup> 、 空気環境レポート表示
IP/JEM-A変換アダプ ターに接続された JEM-A対応機器 <sup>*4 *6</sup>	熱交換気ユニット
	風量、温度表示、フィルター表示
	床暖房
	一括停止、個別(運転⇔停止)
	宅配ボックス用センサー 送信器(宅配ボックス)
	荷物有无表示、着荷履歴表示、 電池表示
	ELSEEV
	開始⇔停止、容量設定、 スケジュール
	V2H
	手動充電、手動解除、利用日時 <sup>*1</sup>
	火災警報器
	作動状態表示、一覧表示、電池表示
	シャッター
	一括閉、一括開、個別(開/閉)
	電気錠
	解錠⇔施錠

## AiSEG3を操作する

---

- ※1：機種によっては表示されません。
- ※2：エネファーム(有線LAN接続)のソフトウェアバージョンが古いと表示されません。  
その場合は、販売店などに連絡してください。
- ※3：「お掃除運転」が行われるエアコンの場合、「お掃除運転」は停止できません。
- ※4：動作状態欄に「オフライン」と表示された場合は通信状態にないか、主電源が切れています。
- ※5：換気機能がある空気清浄機の場合、「空清」「換気または搬送」となります。
- ※6：JEM-A対応機器に関する今後の情報については、ホームページをご確認ください。



## 戸締りを確認する(報知モードを設定する)

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)147ページ)

AiSEG3に電気錠やドア・窓センサー送信器、窓センサー送信器を登録している場合、現在の電気錠や送信器の状態を確認し、電気錠の施解錠を行うことができます。また、報知モードを「入」にして、電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたことをお知らせすることができます。

報知モードの入/切状態を表示

報知モードの入/切操作

- 電気錠や窓が解錠されたりドアや窓が開いたことをお知らせする場合は、それらのドアや窓を閉め、電気錠や窓を施錠して報知モードを「入」にしてください。

報知対象の機器を設定

電気錠の状態を表示

ドアや窓の状態を表示

電気錠の施解錠操作

報知対象の機器に表示され、報知モードの入/切状態を表示  
入：緑 切：グレー

機器名	状態	報知モード
子供部屋 窓センサー03	開	解除中
書斎 窓センサー02	閉	解除中
子供部屋 窓センサー03	閉	解除中
リビング ドアセンサー01	閉	解除中
リビング 窓センサー01	閉	解除中
主寝室 窓センサー02	閉	解除中



## 空気環境を確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)152ページ)

空気清浄機や温湿度センサー、IAQセンサー、エアコン、熱交換気ユニットの検出した空気環境や温度・湿度を表示します。また、空気環境グループ([参照](#) 取扱説明書(詳細版)285ページ)を設定すると、部屋ごとに機器を操作することもできます。

**機器の種類表示**  
(エアコン、空気清浄機、熱交換気ユニット)

- 通信異常/主電源オフ時は表示されません。

エアコン 空気清浄機  
あるいは  
熱交換気ユニット

**機器の種類表示**  
(温湿度センサー)

- 通信異常/電池切れ時は表示されません。

屋外 屋内

**機器の種類表示(IAQセンサー)**

- 通信異常時は表示されません。

**天気予報**  
(温度・天気・時刻)

**電池表示**

消耗 電池切れ

**空気環境レポート**

- 数値が大きくなるほど緑の丸が増え、最大値のときはすべて赤の丸になります。

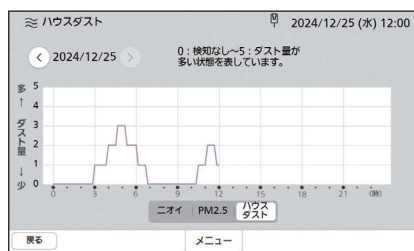
機器名称

温度  
湿度

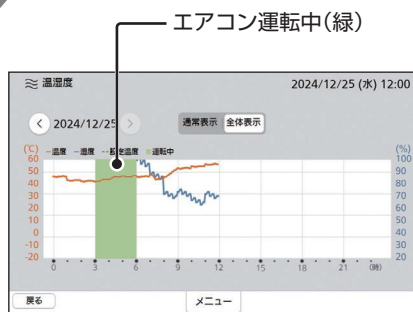
温度によって  
背景色が変わります。

20.0℃未満 : 青  
20.0℃～28.0℃ : 緑  
28.1℃以上 : 赤

[グラフ] をタッチすると、各機器の検出データをグラフ表示



(空気清浄機の場合)



(エアコンの場合)



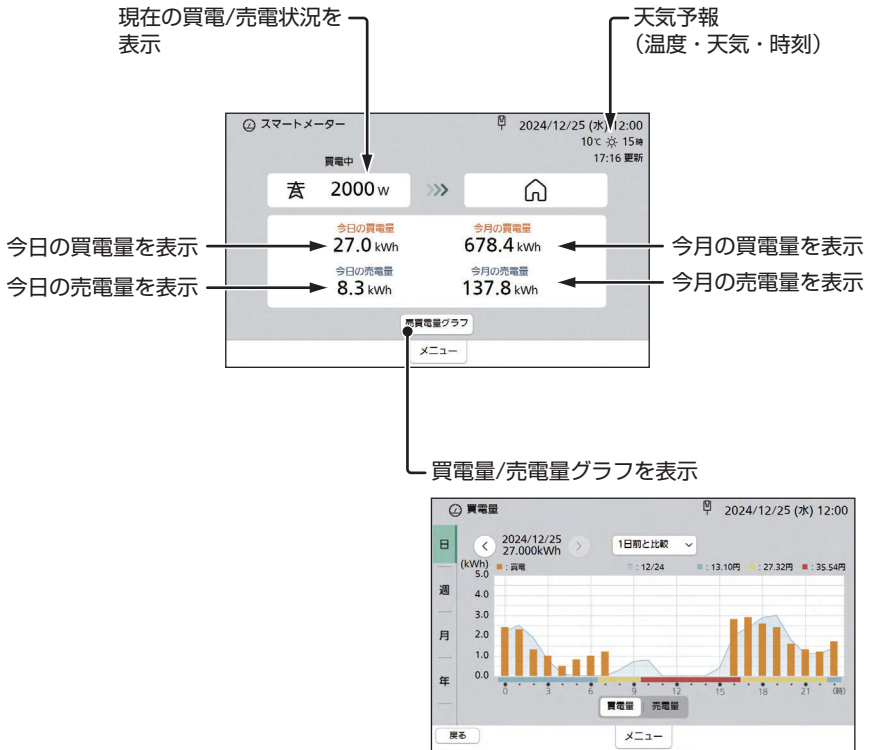
## スマートメーターを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 159ページ)

スマートメーターを登録している場合、スマートメーターから取得した買電量、売電量の瞬時値などを確認できます。



売電がなくても、スマートメーターの仕様によっては、売電量(0 kWh)が表示される場合があります。



## AiSEG3を操作する



### 各種お知らせ情報を確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)161ページ)

ファームウェアなどに関するメッセージ、動作履歴(環境貢献・設備・LAN機器)、エラーなどのお知らせを確認することができます。

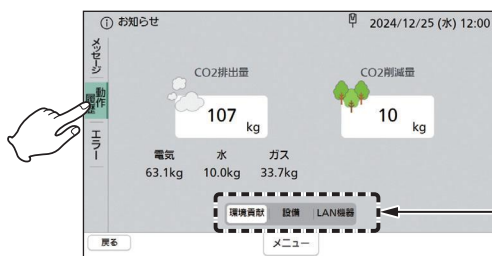
#### ●メッセージ



サーバーからのメンテナンス情報や新しいファームウェアが更新されると、メッセージ画面に表示します。

メッセージ内容を表示

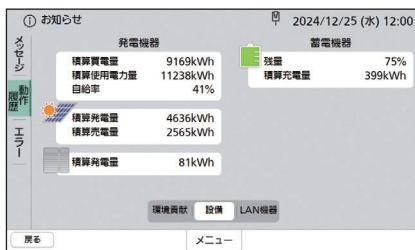
#### ●動作履歴(環境貢献・設備・LAN機器)



CO2排出量・CO2削減量を表示します。

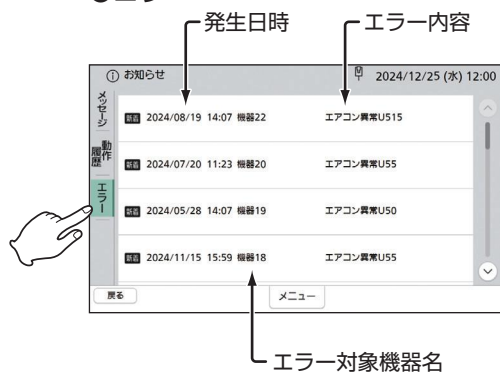
表示項目の切替

設備を選んだ場合



モニターを開始してからのシステム(設備)の動作を表示します。

## ●エラー



システムで発生しているエラーの内容を確認することができます。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

# ① (お知らせ) が点灯/点滅したら

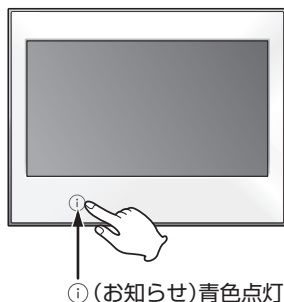
## ① (お知らせ) が青色点灯した場合

システムからお知らせ(メッセージ)情報がある場合は、① (お知らせ) が青色点灯します。

- お知らせ(メッセージ)情報を確認するまで、① (お知らせ) は青色点灯し続けます。

### 1 ① (お知らせ) をタッチする

➡ お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。



### 2 メッセージを確認する



(画面は一例です。)

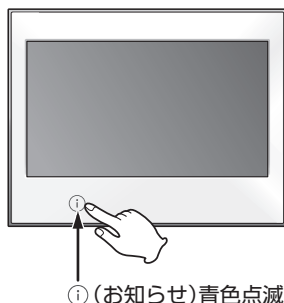
## ① (お知らせ) が青色点滅した場合

機器に異常がある場合は、① (お知らせ) が青色点滅します。



- すべてのエラー状態が解消されるまで、① (お知らせ) は青色点滅し続けます。

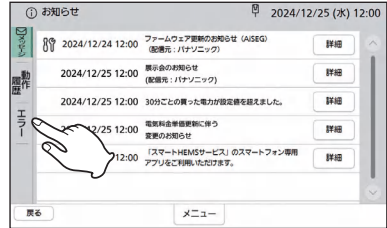
### 1 ① (お知らせ) をタッチする

➡ お知らせ(メッセージ)画面が表示されます。



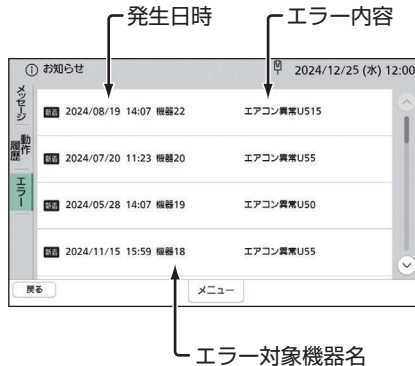
## 2 エラー タブをタッチする

- ➡ お知らせ(エラー)画面が表示されます。
- 確認していないエラーがある場合、エラータブに  (未読) が表示され、更新のあった項目に **新着** が表示されます。
- ほかのタブに切り替えると、エラータブの  表示が消えます。



## 3 新着が表示されているエラーを確認して処置するか、施工店に連絡する

- お知らせ(エラー)画面を開いてから約3秒後に **新着** が消えます。
- エラー情報はエラー状態が解消するまで表示されます。



(画面は一例です。)

### MEMO

- システムからのお知らせ(メッセージ)情報がある場合、または機器に異常がある場合は、起動画面でメニューの右横に「お知らせアイコン：①」が表示されます。




お知らせアイコン

# 故障かな？と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

- 処置しても故障と思われる場合には、施工店に連絡してください。MKN7140をお使いの場合は、ACアダプターを抜いてください。

状 態	点 検	処 置
全く動作しない	ACアダプターがコンセントあるいは本製品からはずれていませんか？（ACアダプター使用時）	ACアダプターをコンセントと本製品に確実に差し込んでください。  長期間で不在のときなどもACアダプターは抜かないでください。
	AiSEG3用コンセントのブレーカーが切れていませんか？	ブレーカーを入れてください。
	ルーターとの通信はできていますか？	ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
	MKN7141のコネクタ付リード線が本製品からはずれていませんか？（参照▶22ページ）	確実に接続してください。
画面を操作しても反応しない	画面を確実にタッチしていますか？	タッチする位置がずれると反応しません。選択する項目に確実に指をあわせて操作してください。
ACアダプターが熱い（ACアダプター使用時）	通常より異常に熱い、もしくは触れないほど熱いですか？	すみやかにACアダプターを抜いて施工店に連絡してください。
電力会社の請求書の金額と合わない	AiSEG3の表示金額と若干異なりますか？	故障ではありません。 AiSEG3の表示金額は概算値であり、実際の金額とは異なります。
	AiSEG3の表示金額と大きく異なりますか？	電気料金設定を、ご契約の電力会社の料金プランに近い設定にしてください。 ただし、定額料金プランには対応していません。ご契約の電力会社の料金プランに定額料金が含まれており、電気使用量が少ない場合には、実際の金額とAiSEG3の表示金額が大きく異なる場合があります。 （参照▶取扱説明書（詳細版）40ページ）
電力会社の請求書の電力量と合わない	———	故障ではありません。 AiSEG3の表示は目安です。

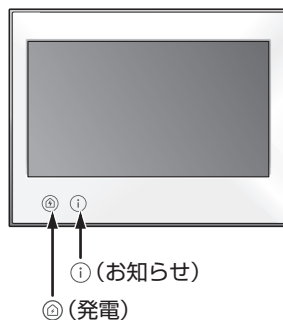
状 態	点 検	処 置
パワーコンディショナの発電表示と異なる	——	故障ではありません。 測定の方法とエネルギー計測ユニットとパワーコンディショナの測定位置が若干異なりますので、誤差が生じる場合があります。ただし、大きく異なる場合は故障の可能性があります。施工店に連絡してください。
使用電力量が使用時間と合わない	時刻設定が正確ですか？	正しい時刻を設定してください。 ( <a href="#">参照</a> ▶取扱説明書(詳細版)36ページ)
使用電力量の履歴データが消えてしまった	時刻設定を変更していませんか？	時刻設定を大きく変えると、履歴データが消えてしまうことがあります。不要な時刻設定は避けてください。
部分的にグラフが表示されない	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか？	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。それでも改善されない場合は、周波数チャンネルを変更してください。(参照▶設定マニュアル)
	ファームウェアを更新しませんでしたか？	ファームウェアの更新中はデータの計測・保存ができません。
ほかの温度計/湿度計と空気環境画面の数値が合わない	——	故障ではありません。 計測データは機器の設置場所や環境による影響を受ける場合がありますので、必ずしも各機器の数値が一致するわけではありません。また、温湿度センサーは屋内用では10分ごと、屋外用では15分ごとにデータが更新されますので、現在の数値と表示されている数値が合わない場合があります。
アクセスパスワードを忘れてしまいAiSEG3にアクセスできない	——	ネットワーク設定の初期化( <a href="#">参照</a> ▶設定マニュアル)を行ってから、アクセスパスワード(工場出荷時設定は機器コードの数字10桁(ハイフン含まず) <a href="#">参照</a> ▶裏表紙、または取扱説明書(詳細版)313ページ)でアクセスしてください。
ネットワーク設定を忘れてしまいAiSEG3にアクセスできない	——	ネットワーク設定の初期化( <a href="#">参照</a> ▶設定マニュアル)を行ってから、ネットワークを再設定してください。

# 仕様

## 屋内用

専用ACアダプター (MKN7140)	品番：MKN71404100
壁付電源 (MKN7141)	品番：MKN71414100
電源電圧	入力：AC100 V 50/60 Hz 出力：DC5 V 2 A
消費電力	待機時：3.0 W以下 動作時：5.0 W以下
画面	7.0型カラーTFT液晶(WSVGA)
使用周波数 (周波数は自動設定)	①924.0 MHz～928.0 MHz *全11波中の1波を使用 ②922.5 MHz～927.7 MHz *全14波中の1波を使用
電波の到達距離	障害物のない場所での水平見通し距離 約100 m (周囲環境により異なります。)
内蔵無線LAN モジュール	規格： IEEE802.11n/IEEE802.11a/IEEE802.11g/IEEE802.11b準拠 ARIB STD-T71 (5 GHz帯)、ARIB STD-T66 (2.4 GHz帯) (5 GHz 帯は屋内使用限定)
使用温度範囲	0℃～+40℃
寸法	〈卓上ベースを取り付けた状態(MKN7140)〉 高さ：約133 mm 幅：約180 mm 奥行：約87.5 mm 〈壁かけ状態(MKN7141)〉 高さ：約140.5 mm 幅：約180 mm 奥行：約22.5 mm
質量	本体(卓上ベース含む)(MKN7140)：約515 g 専用ACアダプター(MKN7140)：約90 g 本体(壁付電源含む)(MKN7141)：約570 g

## Ⓔ (発電) ・ ⓘ (お知らせ) の点灯 ・ 点滅状態一覧表



状 態 \ ランプ	Ⓔ (発電)	ⓘ (お知らせ)
太陽光発電 ・ 外部発電が発電中で売電中	ゆっくり青色点滅	——
太陽光発電 ・ 外部発電が発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売買していない場合	ゆっくり橙色点滅	——
自立運転中で発電中	ゆっくり橙色点滅	——
サーバーからのメッセージ受信時	——	青色点灯
ファームウェア更新時	——	青色点灯
エラー発生時	——	青色点滅
ピークアラーム発生時	——	ゆっくり青色点滅
施工専用LAN接続機能使用中 (施工モード中) <sup>※</sup>	ゆっくり青色↔橙色交互点滅	

※：施工専用LAN接続機能について [参照](#) 設定マニュアル

# 商標について

---

- 商標「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。
- 商標「エコキュート」は関西電力(株)の登録商標です。
- 商標「エネファーム」は東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JXTGエネルギー(株)の登録商標です。
- 「Android」は、Google LLCの商標です。
- 「Wi-Fi CERTIFIED™」ロゴは、Wi-Fi Alliance®の認証マークです。
- 「Wi-Fi®」は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。
- 「WPA™」、「WPA2™」は、Wi-Fi Alliance®の商標です。
- microSDXCロゴはSD-3C LLCの商標です。
- そのほか、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。



# 保証とアフターサービス

## よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

### ■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に  
記入されると便利  
です。

販売店名

電 話 (       )       —

お買い上げ日                      年       月       日

修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら」([参照](#) 58ページ)でご確認のあと、  
直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名    AiSEG3

●品   番

●故障の状況    できるだけ具体的に

### ●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

### ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
-----	------------------

部品代	部品および補助材料代
-----	------------

出張料	技術者を派遣する費用
-----	------------

\* 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、このAiSEG3の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、  
製造打ち切り後7年保有しています。

### ■相談先がなくお困りの場合は、裏表紙に記載しているご相談窓口にご連絡ください。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

#### 愛情点検

#### 長年ご使用のAiSEG3の点検を!



こんな症状  
はありませんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

### 「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実

詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本製品は外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認の上、輸出許可取得などの手続きをお取りください。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

[illegible]

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

<メモ欄>

アクセスパスワード		上段：機器コード 下段：認証番号
確認コード		
連携コード		
データ提供コード		



### 商品のお問い合わせは

**パナソニック 住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口**

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00  
※携帯電話からもご利用になれます。



**0120-081-701**

●上記番号がご利用いただけない場合は…  
**06-6780-2099**

<https://sumai.panasonic.jp/support/>



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)



### 修理のご用命は

**修理ご相談窓口** ※インターネットでのご依頼も可能です。

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00  
パナニ イコー ※携帯電話からもご利用になれます。



**0120-872-150**

●上記番号がご利用いただけない場合は…  
**06-6906-1090**

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>



※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※上記のURLはお使いの携帯電話などにより、正しく表示されない場合があります。

## 実際の施工・設定・操作方法をわかりやすい動画で紹介！

- AiSEG3ホームページを表示し、「サポートツール」をタッチし、「設計・施工ツール」の「施工・設定方法を動画でご紹介」をタッチしてください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>



## パナソニック株式会社 電設資材ビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市門真1048番地

© Panasonic Corporation 2025

8A4 882 00001  
FJ0325-0Mj

