

## AiSEG3専用 「スマートHEMSサービスアプリ」 から「AiSEGアプリ」への 切り替えマニュアル



### はじめに

- 「AiSEGアプリ」は2026年1月21日にリリース予定です。リリース後、本マニュアルに従って「AiSEGアプリ」への切り替えを行ってください。
- 2026年1月21日～27日までは、継続して「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用いただけますが使用電力量などの数値は更新されなくなります。
- 2026年1月28日以降、AiSEG3をご利用の方は「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用いただけなくなります。
- 初めて「AiSEGアプリ」をインストールされる方は、このマニュアルとは手順が異なります。  
AiSEG3のホームページに掲載予定のインストールマニュアルをご参照願います。  
2026年1月21日掲載予定
- 本マニュアルに使用しております画面は、2025年10月時点の画面です。今後、変更になる可能性があります。
- 「AiSEGアプリ」をインストール後に、「スマートHEMSサービスアプリ」のアンインストール/削除をお願いいたします。  
※「AiSEGアプリ」の登録が消えますので「スマートHEMSサービスアプリ」のメニューにある【アカウント削除】は行わず、アンインストールのみ行ってください。

AiSEG3に  
関するお問い合わせ

住宅エネルギー  
マネジメントシステム ご相談窓口

フリー  
ダイヤル



**0120-081-701**

【受付時間】 365日/9:00～18:00

※携帯電話からもご利用になれます。 ●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社  
電材&くらしエネルギー事業部

## 注意事項

- 「AiSEGアプリ」はAiSEG3(MKN706、MKN707、MKN7140、MKN7141、MKN717)専用のアプリです。  
※AiSEG(MKN700)および、AiSEG2(MKN713、MKN704、MKN705、MKN716)ではご利用いただけません。
- 本サービスの利用は無料です。
- ご利用には、当社サーバーサービス(無料)登録が必要です。
- 「AiSEGアプリ」をご利用いただくには、AiSEG3(MKN706/MKN707/MKN7140/MKN7141/MKN717)が必要です。
- ご利用には、AiSEG3がインターネット回線に常時接続されている環境が必要です。
- Android™の表示サイズ変更は非対応です。
- 大型ディスプレイの場合、横画面表示は非対応です。
- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。
- iPadやAndroid™タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。スマートフォンのみで設定する場合、スマートフォンを必ずAiSEG3と同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。
- 本アプリと当社センターサーバー通信料はお客さまのご負担となります。
- 本アプリのダウンロードには別途通信料が発生いたします。
- 対応しているスマートフォンは以下です。(2026年1月現在)  
Android™ 12～16(Android™端末)  
iOS 18、26(iPhone)
- 本アプリはスマートフォン1台につき1つのみダウンロード可能です。
- 1つのアプリに複数台のAiSEG3は登録できません。
- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。
- 本アプリを登録する場合は「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。
- 「AiSEGアプリ」インストール後、再設定が必要な項目があります。ご利用状況に合わせて、再設定をお願いいたします。  
詳しくは、本マニュアルをご確認ください。  
※再設定が必要な項目
  - ・プッシュ通知設定
  - ・GPS連動設定

### 事前準備 AiSEG3のファームウェアを最新にする

3 ページ

### 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

7 ページ

・スマートフォンからファームウェアを最新にする場合 12 ページ

### 手順2 「AiSEGアプリ」

プッシュ通知設定とGPS連動設定を行う 14 ページ

### 手順3 登録済みスマートフォンを削除する

・AiSEG3から登録済みスマートフォンを削除する 18 ページ

・スマートフォン自体から登録済みスマートフォンを削除する 22 ページ

事前に準備していただくこと

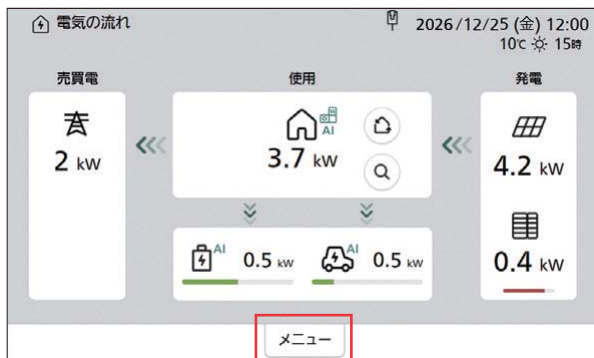
※すでに完了している場合は不要です。

AiSEG3のファームウェアを最新にする

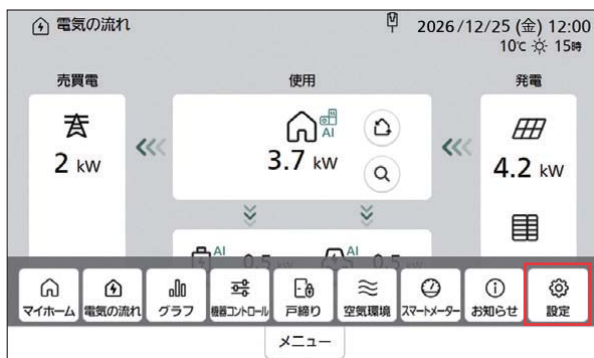
# AiSEG3のファームウェアを最新にする

※バージョン情報画面からファームウェアが更新できるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。

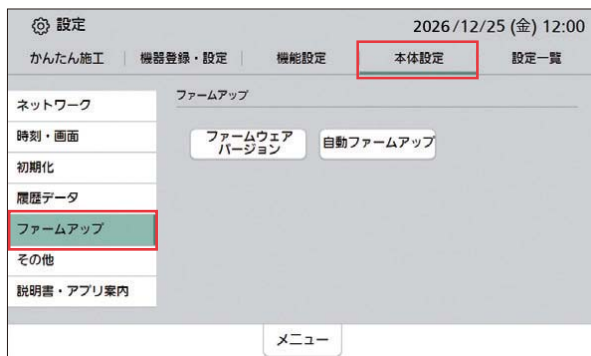
- 1 AiSEG3の画面から **メニュー** をタップしてください。



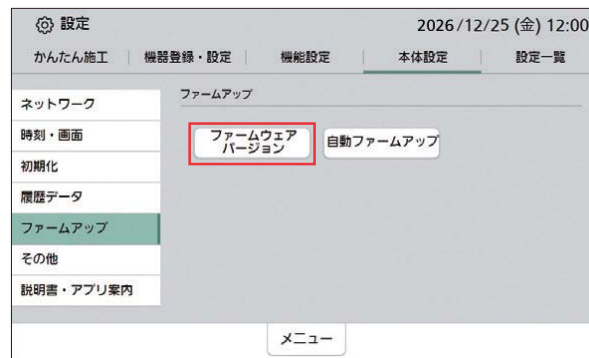
- 2 **設定** をタップしてください。



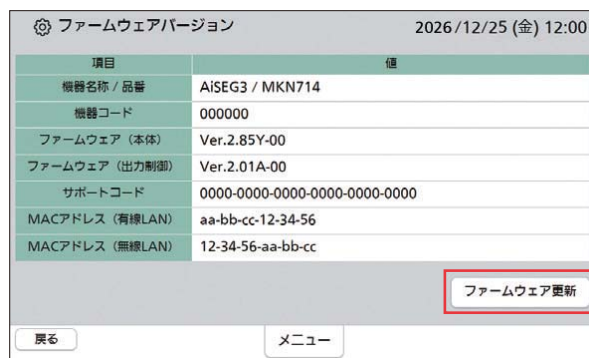
- 3 **本体設定** タブを選び、**ファームアップ** を選んでください。



- 4 **ファームウェアバージョン** をタップしてください。  
➡バージョン情報画面が表示されます。



- 5 ファームウェアが最新かどうかを確認する場合、**ファームウェア更新** を選んでください。

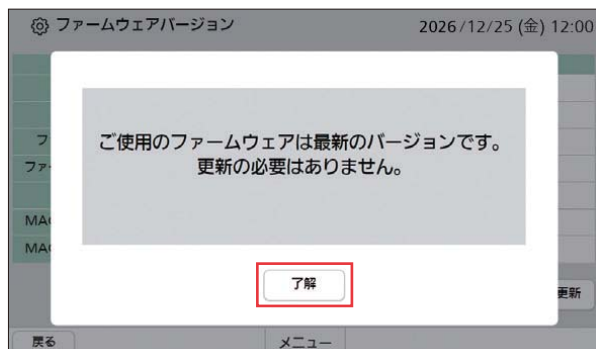


- 6 **はい** を選んでください。  
➡「確認中です。しばらくお待ちください。」が表示され、ファームウェアの確認を行います。  
● **いいえ** を選ぶと、バージョン情報画面に戻ります。

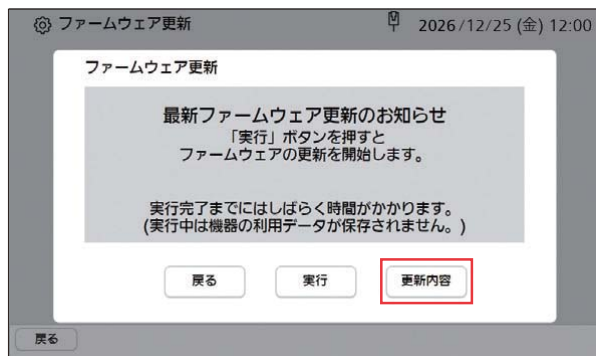


# AiSEG3のファームウェアを最新にする

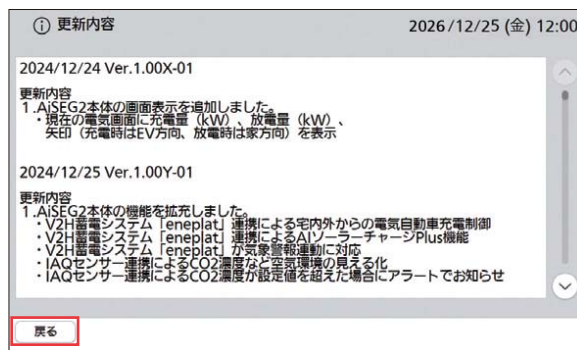
- 7 最新のファームウェアをお使いの場合は、  
下図のような画面が表示されます。  
 をタップし、終了してください。  
バージョン情報画面に戻ります。



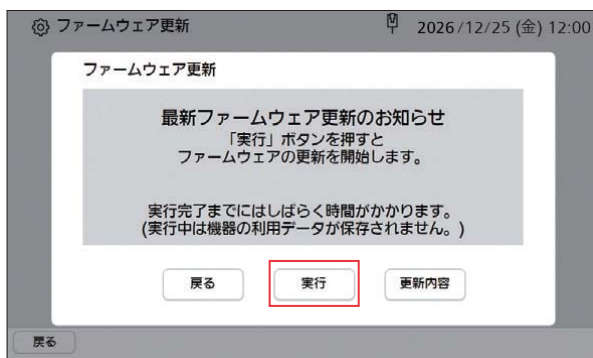
- 更新するファームウェアがある場合は、  
下図のような画面が表示されます。  
 をタップしてください。



- 8 更新内容を確認したら、 をタップ  
してください。



- 9  をタップしてください。

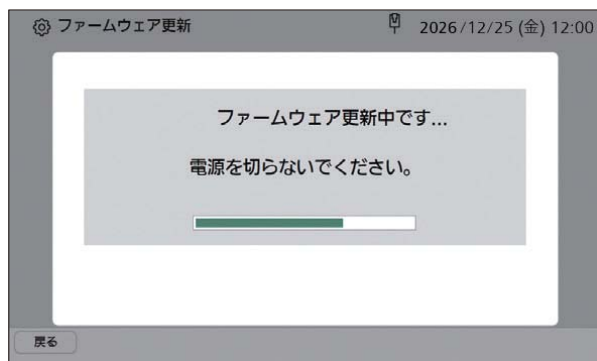


- 10  をタップしてください。

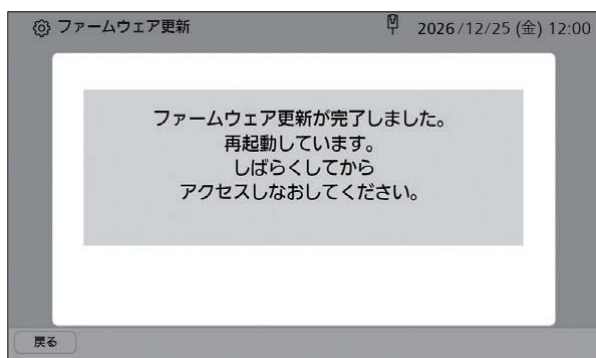


## AiSEG3のファームウェアを最新にする

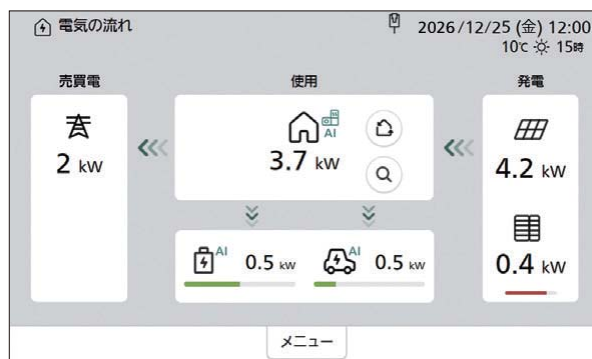
11 更新には最大約30分かかります（目安）。



12 更新完了画面が表示されて、AiSEG3が再起動します。



13 しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させてください。



こちらで、AiSEG3のファームウェアの更新が完了しました。

**手順1**

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

「AiSEGアプリ」を登録する

## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

※画面イメージはお使いのスマートフォンに準拠します。  
また、画面イメージは予告なく変更する場合がございます。(2025年10月現在)

操作を始める前にご確認ください。

- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。  
詳しくは4ページを参照してください。

1 「AiSEGアプリ」をダウンロードしてください。

### 注意

- ※「AiSEGアプリ」は無料でダウンロードできます。
- ※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にApple IDが必要になる場合がございます。
- ※Android™をお使いの方は、アプリをダウンロードする際にGoogleアカウントが必要になる場合がございます。



2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。





## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

- 3 機能紹介を確認して、**はじめる** を  
タップしてください。



- 4 **ログイン・新規会員登録** を  
タップしてください。



- 5 画面左側のログインタブから、  
メールアドレス、パスワードを入力し  
**ログインする** をタップしてください。  
※ここに入力いただくメールアドレスと  
パスワードは、CLUB Panasonic ID  
登録時に使用されたものとなります。



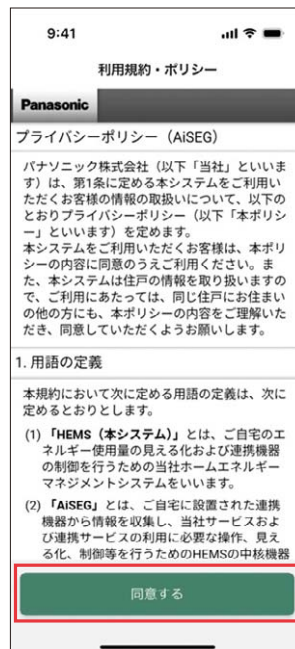
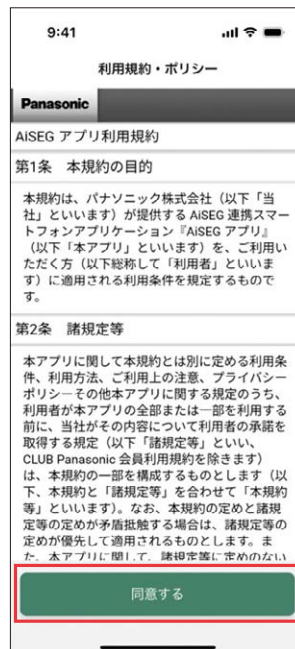
## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

手順1 の5で下のような画面が表示された場合

入力されたCLUB Panasonic IDのスマートフォン登録台数が上限に達していますので、不要なスマートフォンを選択し、削除するをタップしてください。上限に達していない場合は 手順1 の6の画面になります

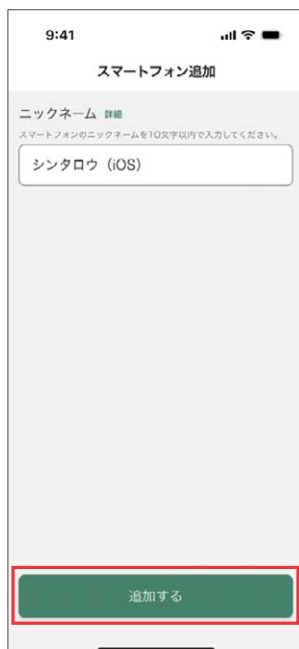


6 利用規約・ポリシーを確認して、**同意する** をタップしてください。



## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

- 7 ニックネームを入力し、**追加する**をタップしてください。



以下の画面が表示された場合、12ページ以降の手順に従って、ファームウェアを最新にしてください。



- 8 アプリのトップ画面が表示されます。AiSEGアプリの登録は完了です。



### 【ご注意】

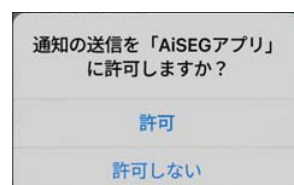
AiSEG3に接続されている機器によって表示が異なります。上の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）・創蓄連携システム・スマートメーターが接続されている場合の例です。



### 【ご参考】

左の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）・創蓄連携システム・スマートメーターのいずれも接続されていない場合の例です。

アプリに、右のような通知許諾のポップアップが表示されましたら、必要に応じて許可をタップしてください。



## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

# 「スマートフォンから ファームウェアを最新にする場合」

手順1 の7で、通知が表示された場合は、以下を行ってください。

新しいファームウェアがあります。  
このアプリを利用するには、ファームウェアを最新にしてください。  
と表示された場合は、以下手順でインストールを行ってください。

1 OK をタップしてください。



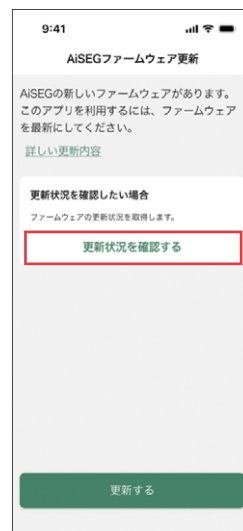
2 更新する をタップしてください。



3 OK をタップしてください。



4 更新状況を確認する をタップしてください。



## 手順1 「AiSEGアプリ」を登録する

- 5 以下の画面に切り替わりましたら、**OK** をタップしてください。



以下の画面が表示された場合

- OK** をタップしてください。  
手順④の画面表示に戻ります。



- 6 アプリのトップ画面が表示されます。  
AiSEGアプリの登録は完了です。



### 【ご注意】

AiSEG3に接続されている機器によって表示が異なります。

上の画面は、スマートコスモ(マルチ通信型)・創蓄連携システム・スマートメーターが接続されている場合の例です。



### 【ご参考】

左の画面は、スマートコスモ(マルチ通信型)・創蓄連携システム・スマートメーターのいずれも接続されていない場合の例です。

アプリに、右のような通知許諾のポップアップが表示されましたら、必要に応じて許可をタップしてください。

通知の送信を「AiSEGアプリ」に許可しますか？

許可

許可しない

## 手順2

お客様の登録状況に合わせて、必要な設定を行ってください。

「スマートHEMSサービスアプリ」から「AiSEGアプリ」へ切り替える場合、再設定が必要な項目があります。  
下記をご確認のうえ、設定をお願いします。

### 「AiSEGアプリ」 プッシュ通知設定とGPS連動設定を行う

#### 「AiSEGアプリ」で通知設定の再設定が必要な方

- 「AiSEGアプリ」インストール後、再設定が必要な項目があります。

「スマートHEMSサービスアプリ」で以下の設定を行っておられた方は再設定をお願いいたします。

再設定が必要な項目

##### ①プッシュ通知設定

・通知の権限許諾 ・プッシュ通知ON/OFF設定 ・通知時間設定

##### ②GPS連動設定

・位置情報の権限許諾 ・自宅の範囲

以下の設定につきましては、再設定不要です。


##### ①エネファーム通知設定

・ふろ湧き上がり ・タンク満タン

##### ②帰宅チェック通知設定

・通知ON/OFF ・通知時間

## 「AiSEGアプリ」のプッシュ通知設定とGPS連動設定

- 1 トップ画面から、画面右下にあります  
 をタップし設定画面を表示させてください。



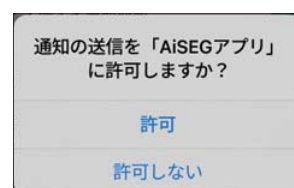
- 2 通知設定の画面より、通知のON/OFFやGPS連動設定を行います。




プッシュ通知の  
ON/OFF設定  
手順2 の3

GPS  
連動設定  
手順2 の  
4～6

アプリに、以下のような通知許諾のポップアップが表示されましたら、**許可** をタップしてください。



## 「AiSEGアプリ」の通知設定


- 3  をタップしON/OFFを設定してください。  
スクロールして、項目の確認をお願いします。



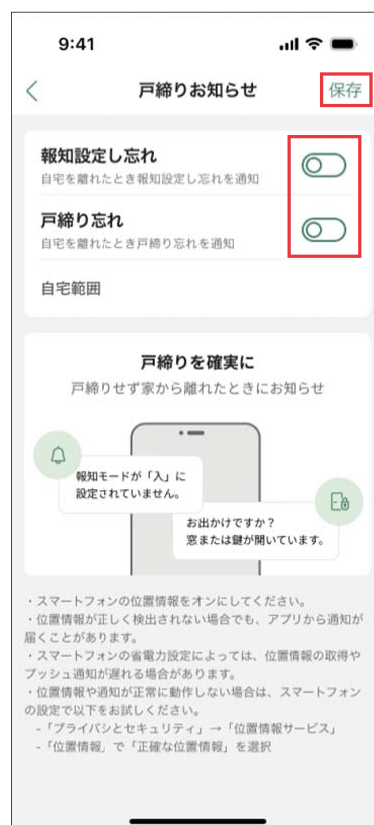
初期設定は、全てONになっています。  
必要に応じて、OFFにしてください。

 ONを表します

 OFFを表します

- 4 「戸締りお知らせ」の通知設定を行います。  
設定したい項目の、 をタップしてONにしてください。  
画面に従って、設定を行ってください。  
設定完了後、画面右上にある **保存** をタップしてください


※画面の下部に表示されております注意事項は、  
Android™端末の表示内容です。  
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。  
GPS連動を行うには、  
・GPSの権限許諾  
・自宅の範囲  
が必要となります。




## 「AiSEGアプリ」の通知設定

- 5** 「外出シーンお知らせ」の通知設定を行います。
-  をタップしてONにしてください。画面に従って、設定を行ってください。設定完了後、画面右上にある **保存** をタップしてください

※画面の下部に表示されております注意事項は、Android™端末の表示内容です。  
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。  
GPS連動を行うには、  
・GPSの権限許諾  
・自宅の範囲  
が必要となります。

- 6** 「帰宅シーンお知らせ」の通知設定を行います。
-  をタップしてONにしてください。画面に従って、設定を行ってください。設定完了後、画面右上にある **保存** をタップしてください

※画面の下部に表示されております注意事項は、Android™端末の表示内容です。  
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。  
GPS連動を行うには、  
・GPSの権限許諾  
・自宅の範囲  
が必要となります。

### 手順3

### 登録済みスマートフォンを削除する

## AiSEG3から 登録済みスマートフォンを削除する

「AiSEGアプリ」の登録を完了しても、今までご利用されていた「スマートHEMSサービスアプリ」で登録した使用しないスマートフォン情報が残ってしまうため、削除することを推奨します。

MKN706/707で、「AiSEGアプリ」を用いて登録済みのスマートフォンを削除する方法は、**22ページ**以降をご覧ください。

### 注意事項

- 「AiSEGアプリ」に登録されているスマートフォンは、AiSEG3本体からの削除も可能です。  
誤って削除した場合、「AiSEGアプリ」が使用できなくなる可能性もありますので、ご注意ください。

## 手順3

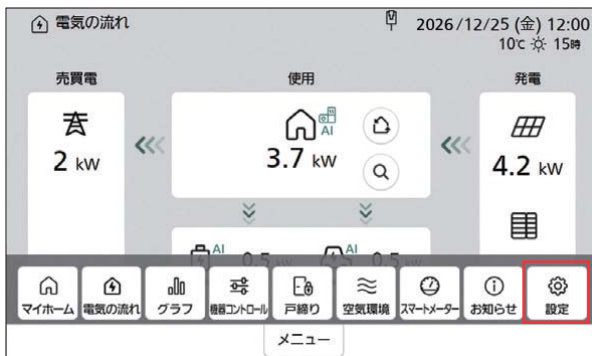
## AiSEG3から登録済みスマートフォンの削除

# 登録済みスマートフォンを削除する

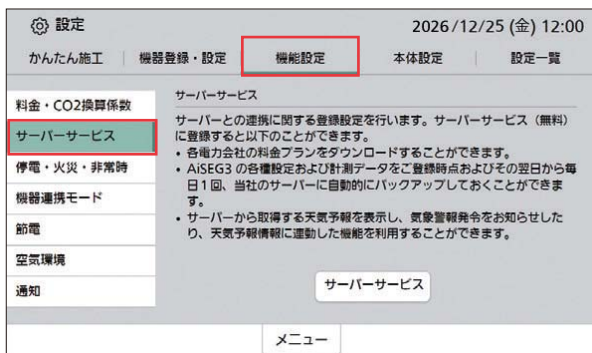
- 1 AiSEG3の画面から **メニュー** をタップしてください。



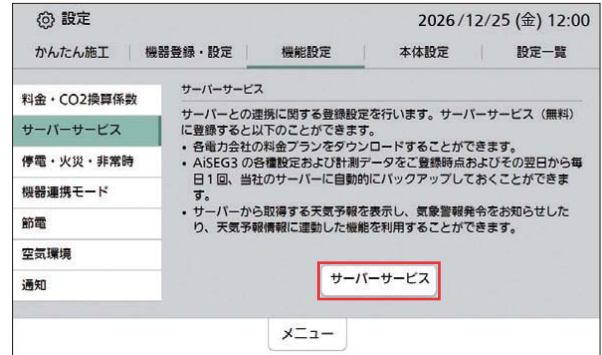
- 2 **設定** をタップしてください。



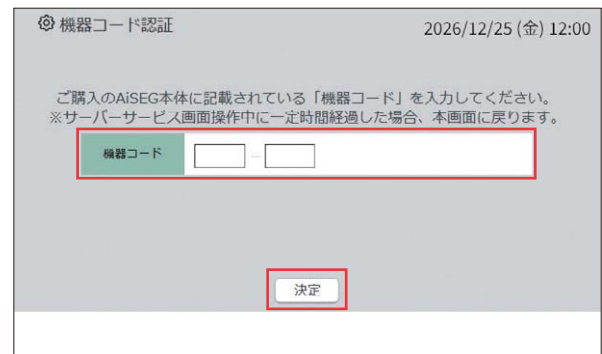
- 3 **機能設定** タブが表示されますので、**サーバーサービス** を選んでください。



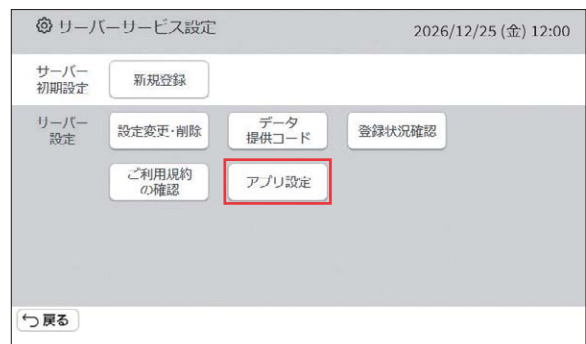
- 4 **サーバーサービス** をタップしてください。  
→バージョン情報画面が表示されます。



- 5 機器コードを入力して **決定** をタップしてください。  
→機器コードは設定マニュアルの裏表紙、またはファームウェアバージョン画面に表示されています。



- 6 **アプリ設定** をタップしてください。

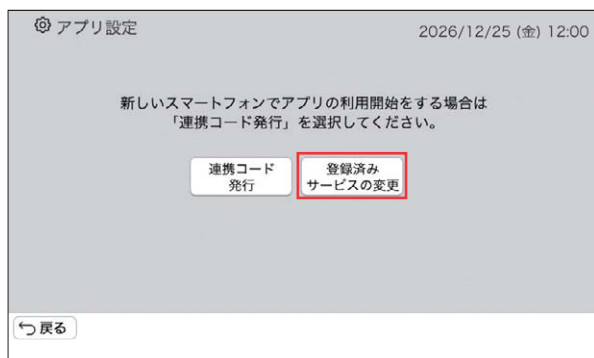


### 手順3

## AiSEG3から登録済みスマートフォンの削除

# 登録済みスマートフォンを削除する

7 **登録済みサービスの變更** をタップしてください。

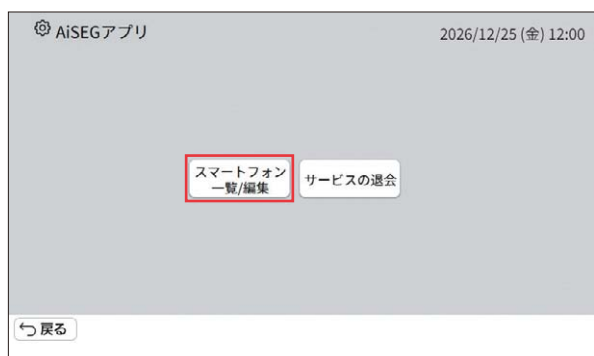


8 **設定** をタップしてください。



※2026年1月21日の本体ファームウェアアップデートに伴い、「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用中の方も、「AiSEGアプリ」と表示されます。

9 **スマートフォン一覧/編集** をタップしてください。

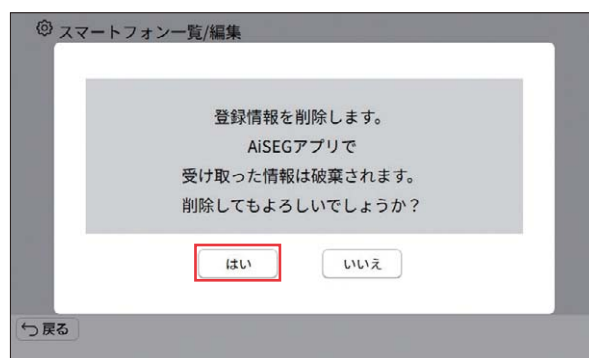


10 削除したい機種種の **削除** をタップしてください。



11 内容を確認して、**はい** をタップしてください。

➡ **いいえ** をタップすると、スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。



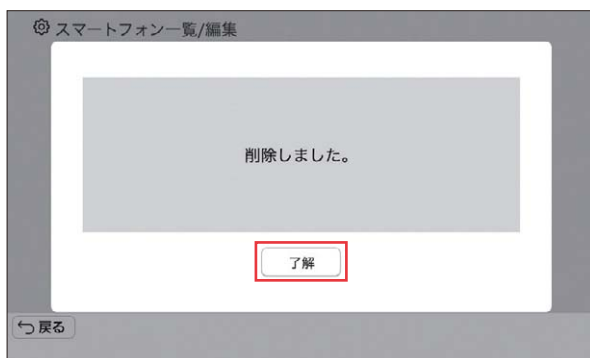
12 **はい** をタップしてください。



## 登録済みスマートフォンを削除する

13

了解 をタップしてください。



### 手順3

### 登録済みスマートフォンを削除する

## スマートフォン自体から 登録済みスマートフォンを削除する

「AiSEGアプリ」の登録を完了しても、今までご利用されていた「スマートHEMSサービスアプリ」で登録した使用しないスマートフォン情報が残ってしまうため、削除することを推奨します。


### 注意事項

- 誤って削除した場合、「AiSEGアプリ」が使用できなくなる可能性もありますので、ご注意ください。

### 手順3

## スマートフォン自体から登録済みスマートフォンの削除

# 登録済みスマートフォンを削除する

- 1 AiSEGアプリのトップ画面から、画面右下にあります  をタップし設定画面を表示させてください。



- 2 AiSEGの設定・同期 をタップしてください。



- 3 アクセスパスワードを入力し、  
**AiSEG画面を開く** をタップしてください。

※既にアクセスパスワードを入力したことがある場合、以下のポップアップが表示されないことがあります。



- 4 AiSEGの設定画面が開きますので、**19ページの 手順3** の3から、操作を進めてください。

