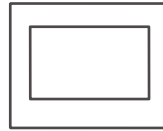


「AiSEGアプリ」利用開始までの流れ



はじめに

- 「AiSEGアプリ」は2026年1月21日にリリース予定です。
- 「AiSEGアプリ」はAiSEG3のファームウェアバージョンVer.3.02*-**以降に対応しております。
- 本マニュアルに使用しております画面は、2025年10月時点の画面です。今後、変更になる可能性があります。
- 「スマートスピーカー連携」につきましては、「スマートスピーカー連携」利用開始までの流れをご覧ください。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。スマートフォンのみで設定する場合、スマートフォンを必ずAiSEG3と同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。

注意事項

- 事前にAiSEG3の設定(機器登録など)を実施してください。
- 「AiSEGアプリ」はAiSEG3(MKN706、MKN707、MKN7140、MKN7141、MKN717)専用のアプリです。
※MKN7140、MKN7141の本体表示品番は、MKN714となります。
※AiSEG(MKN700)及び、AiSEG2(MKN713、MKN704、MKN705、MKN716)ではご利用いただけません。
- ご利用には、当社サーバーサービス(無料)登録が必要です。
- 「AiSEGアプリ」をご利用いただくには、AiSEG3(MKN706、MKN707、MKN7140、MKN7141、MKN717)が必要です。
- ご利用には、AiSEG3がインターネット回線に常時接続されている環境が必要です。
- Androidの表示サイズ変更は非対応です。
- 大型ディスプレイの場合、横画面表示は非対応です。
- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。
- iPadやAndroid™タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。スマートフォンのみで設定する場合、スマートフォンを必ずAiSEG3と同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。
- 本サービスの利用は無料です。
- 本アプリと当社センターサーバー通信料はお客さまのご負担となります。
- 本アプリのダウンロードには別途通信料が発生いたします。
- 対応しているスマートフォンは以下です。(2026年1月現在)
Android™ 12~16(Android™端末)
iOS 18、26(iPhone)
- 本アプリはスマートフォン1台につき1つのみダウンロード可能です。
- 1つのアプリに複数台のAiSEG3は登録できません。
- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。
- 本アプリを登録する場合は「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように、ドメイン指定による受信設定を行ってください。

AiSEG3に
関するお問い合わせ

住宅エネルギー
マネジメントシステム ご相談窓口

フリー
ダイヤル



0120-081-701

【受付時間】 365日/9:00~18:00

※携帯電話からもご利用になれます。 ●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
電材&くらしエネルギー事業部

利用開始までの流れ

※操作を始める前に、AiSEG3(MKN706、MKN707、MKN7140、MKN7141、MKN717)がインターネット回線に常時接続されているか確認してください。

「AiSEGアプリ」の利用にはスマートフォンを必ずAiSEG3と同じ無線LAN環境(Wi-Fi)へ接続してください。

※スマートフォンとAiSEG3が同じ宅内の無線LAN環境にない場合は、31ページの手順で登録してください。

事前準備

「AiSEGアプリ」を新規登録する場合

AiSEG3のファームウェアを最新にする

3 ページ

※モニターが無い方は、7ページから進めてください。

お使いのAiSEG3のファームウェアバージョンが最新でない場合、16ページの手順17で「新しいAiSEGのファームウェアがあります。」と記載された画面が表示されますので、17ページにてAiSEG3のファームウェアアップデートを実施してください。

利用手順

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する 7 ページ

アプリ登録完了

ご注意

スマートフォンの機種変更をされ、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合、再設定が必要な項目があります。旧スマートフォンの「AiSEGアプリ」で以下の設定を行っておられた方は再設定をお願いいたします。再設定が必要な項目や手順につきましては、32ページ以降をご確認願います。

その他の設定・登録方法

〈「AiSEGアプリ」 その他設定〉

- ・スマートフォンの追加登録 20 ページ
※スマートフォンを機種変更された場合、追加登録を実施してください
- ・アカウント削除 22 ページ
- ・ログアウト 23 ページ
- ・サーバーサービスの登録状況を確認する 24 ページ
- ・アプリ用連携コードを発行する 26 ページ
- ・アプリ用連携コードを再発行する 29 ページ
- ・スマートフォンとAiSEG3が同じ宅内の無線LAN環境(Wi-Fi)にない場合の登録 31 ページ

〈スマートフォンの機種変更後、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合〉

- ・「AiSEGアプリ」 プッシュ通知設定とGPS連動設定 32 ページ
- ・AiSEG3から登録済みスマートフォンを削除する 36 ページ
- ・スマートフォン自体から登録済みスマートフォンを削除する 40 ページ

事前に準備していただくこと

※すでに完了している場合は不要です。

AiSEG3のファームウェアを最新にする

4 ページ

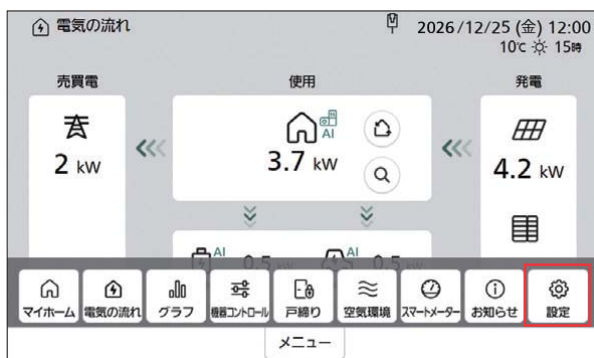
AiSEG3のファームウェアを最新にする

※バージョン情報画面からファームウェアが更新できるのは、インターネット回線に接続している場合のみです。

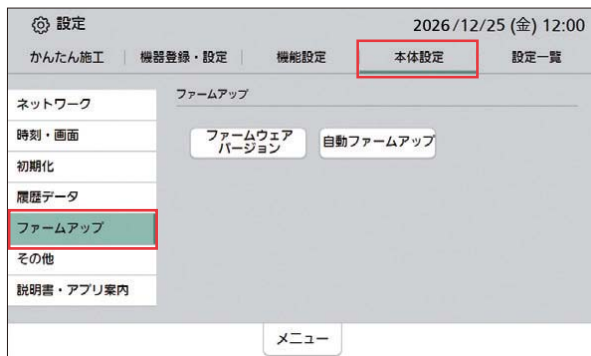
- 1 AiSEG3の画面から **メニュー** をタップしてください。



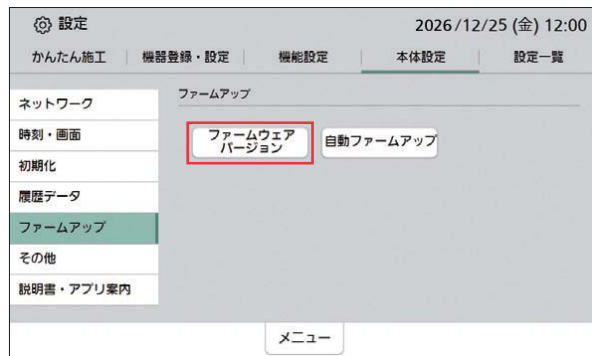
- 2 **設定** をタップしてください。



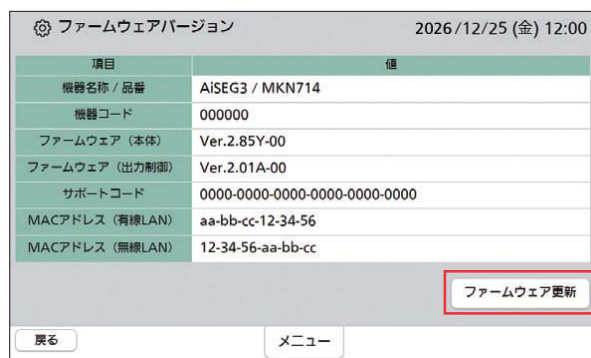
- 3 **本体設定** タブを選び、**ファームアップ** を選んでください。



- 4 **ファームウェアバージョン** を選んでください。
➡バージョン情報画面が表示されます。



- 5 ファームウェアが最新かどうかを確認する場合、**ファームウェア更新** を選んでください。
➡確認画面が表示されます。

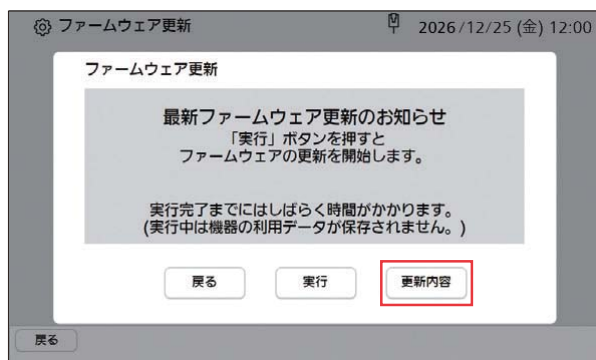


- 6 **はい** を選んでください。
➡「確認中です。しばらくお待ちください。」が表示され、ファームウェアの確認を行います。
● **いいえ** を選ぶと、バージョン情報画面に戻ります。



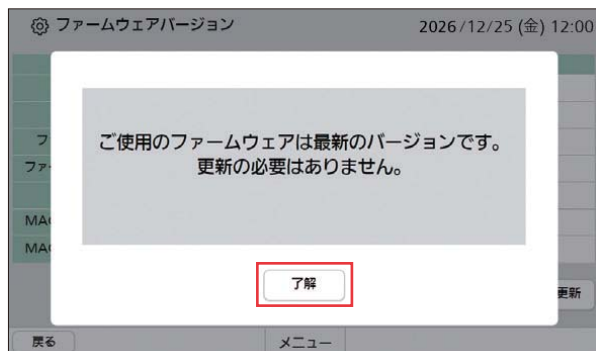
AiSEG3のファームウェアを最新にする

- 7 更新するファームウェアがある場合は、下の画面が表示されます。
[更新内容] をタップしてください。

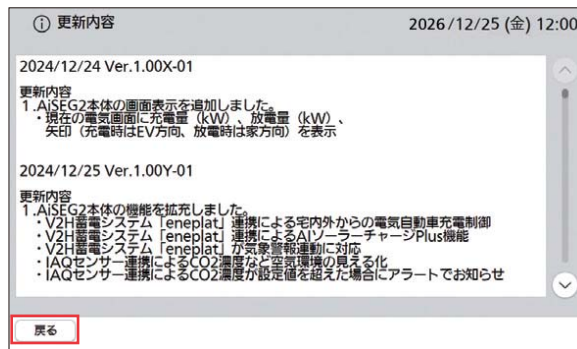


最新のファームウェアをお使いの場合

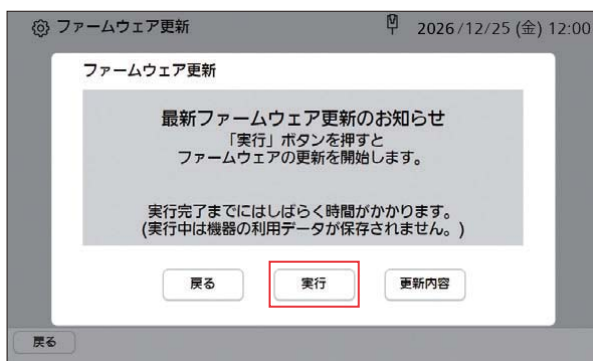
最新のファームウェアをお使いの場合は、下の画面が表示されます。
[了解] をタップし、終了してください。
➡バージョン情報画面に戻ります。



- 8 更新内容を確認したら、[戻る] をタップしてください。



- 9 [実行] をタップしてください。

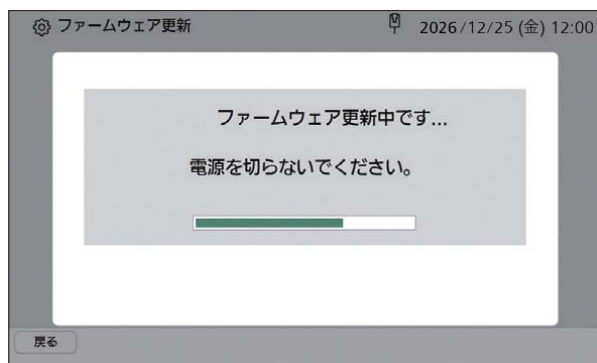


- 10 [はい] をタップしてください。

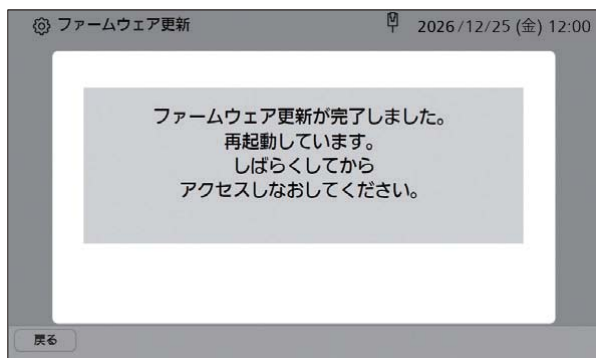


AiSEG3のファームウェアを最新にする

11 更新には最大約30分かかります(目安)。



12 更新完了画面が表示されて、AiSEG3が再起動します。



13 しばらくしてからAiSEG3の画面を表示させてください。



こちらで、AiSEG3のファームウェアの更新が完了しました。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する **8** ページ

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

※画面イメージはお使いのスマートフォンに準拠します。

また、画面イメージは予告なく変更する場合がございます。(2025年10月現在)

操作を始める前にご確認ください。

- スマートフォンとAiSEG3を同じネットワークに接続してください。
同じネットワークに接続できない場合、11ページ手順**10**でエラー画面が表示されます。
詳細は、12ページ【AiSEGが見つからなかった場合】をご確認ください。
- AiSEG3のファームウェアを最新バージョンに更新してください。詳しくは4ページを参照してください。

1 「AiSEGアプリ」をダウンロードしてください。

注意

- ※「AiSEGアプリ」は無料でダウンロードできます。
- ※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にApple IDが必要になる場合がございます。
- ※Android™をお使いの方は、アプリをダウンロードする際にGoogleアカウントが必要になる場合がございます。



2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

3 機能紹介を確認して、**はじめる** をタップしてください。



4 **ログイン・新規会員登録** をタップしてください。



5 画面右側の **新規登録** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力し **新規登録を続ける** をタップしてください。
※ここに入力いただいたメールアドレスが CLUB Panasonic IDになります。
※すでにCLUB Panasonic IDをお持ちの方は、画面左側の **ログイン** タブを選んでメールアドレス、パスワードを入力しログインしてください。

下にスクロールするとLINEなどのソーシャルアカウントでの登録もできます。

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を 新規登録する

6

「利用規約に同意する」に ☒ をつけ、
下にスクロールして希望のメルマガを
選択し **確定** をタップしてください。

▼メールアドレス

(1) panasonic.com (2) panasonic.jp

STEP1

利用規約への同意

☒ 利用規約に同意する

CLUB Panasonic会員利用規約を確認する

STEP2

メルマガ登録

配信ご希望のメルマガを選択してください

☒ CLUB Panasonic通信

新商品情報や、家電を通じてくらしを彩る特集記事、キャンペーンなど新着情報を每週お届けします。
(配信：毎週火曜日、他特別号)

☒ パナソニック ストア プラス ニュース

新商品や限定商品、定額利用サービスなどの公式ショッピングサイトならではの情報をお届けします。
(配信：随時)

修正する

確定

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

7

登録したメールアドレス宛にメールが届きますので、1時間以内にメールに記載されているURLをタップしてください。

確認メールを送信しました

***手続きはまだ完了していません。**

■■■■■■■■@■■■■■■■■■■■■■■に「CLUB
Panasonic登録実施のお願い」メールをお届けし
ております。

お届けしたメールに記載のURLへのアクセスを1
時間以内をお願いします。

確認メールが届かない場合



CLUB Panasonic 登録実施のお願い

CLUB Panasonic

会員登録（ソーシャルアカウント登録）またはメールアドレスの変更手続きをいただきありがとうございます。

※まだ、手続きは完了していません。
下記URLより手続きの完了をお願いします。

・このURLの有効期限は手続き受付時より1時間以内です。URLが無効となった場合は、最初からやり直してください。

URL: [https://club.panasonic.com/registration/complete/](#)

※手続きをされた同じ端末からアクセスしてください。

※リンクをタップ（クリック）しても開かない場合は、端末の再起動を行ってください。

【メールが届かないお客様へ】

メール受信のセキュリティをかけていると
メールが受信できない場合がございます。

「panasonic.jp」「panasonic.com」からのメールを受信できるように設定していただくか、違うメールアドレスで登録してください。

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

- 8 CLUB Panasonicへの登録が完了しました。**続ける** をタップしてください。

Thank you!

CLUB Panasonic に登録していただきありがとうございます。お客様にお役立ちできるようスタッフ一同頑張っておりますので宜しくお願いします。

続ける

authst-cp.digital.panasonic.com

- 9 2段階認証設定のお願いが出てきたら、電話番号を入力し、**続ける** をタップするか **スキップ** をタップしてください。

2段階認証設定のお願い

アカウントを第三者に悪用されるのを防ぐため、電話番号を入力していただき、2段階認証の設定を行ってください。認証コードを記載したテキストメッセージが入力した番号に送信されます。有効期限は5分間です。

電話番号を入力する (半角数字のみ)

2段階認証の設定をお勧めします。後でも設定していただけます。

スキップ **続ける**

- ※手順9で **続ける** をタップすると入力した電話番号にメッセージが送信されるので、メッセージに記載された認証コードを入力し、**続ける** をタップしてください。

認証コード入力

以下の番号にテキストメッセージが送信されました。メッセージに記載された認証コードを入力してください。

電話番号

メッセージに記載の認証コード

6桁の認証コードを入力する (半角数字のみ)

続ける

認証コードが届かない場合

Apple社のiCloud プライベートリレーなど、VPNやプロキシサービス等をご利用の場合、認証コードの入力をお願いする場合がございます。

auth.digital.panasonic.com

- 10 **接続する** をタップしてください。
※AiSEG3が見つからない場合は、12ページを確認して対応してください。

AiSEG接続

このアプリとAiSEGを接続します。Wi-Fiをオンにして、AiSEGがつながっているネットワークを選択してください。

AiSEGが見つからない場合は

AiSEGで連携コードを発行して接続できます。連携コードの発行方法はこちら。

連携コードで登録する

接続する

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

11 ページ 手順10で【AiSEGが見つからなかった場合】

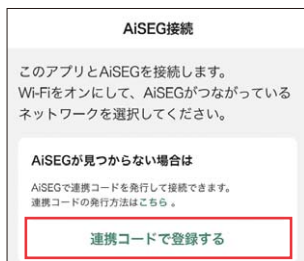
エラー画面が表示された場合は、スマートフォンが無線LAN (Wi-Fi) でAiSEG3と同じルーターに接続されていることを確認し、再度、**接続する** をタップして、手順10の操作を行ってください。それでもAiSEG3が見つからない場合は、以下の手順で登録してください。なお、連携コードは、AiSEG画面から発行する必要があります。

※MKN706/MKN707でスマートフォンをモニターとしてご利用の方は、連携コードを発行することができません。スマートフォンをAiSEG3と同じ無線LAN(Wi-Fi)に接続し、手順10の操作を行ってください。

26 ページ

アプリ用連携コードを発行するを必ず確認してください。

- 1 「連携コードで登録する」をタップしてください。



- 2 利用規約・ポリシーを確認し、**同意する** をタップしてください。

9:41 利用規約・ポリシー	9:41 利用規約・ポリシー
Panasonic	Panasonic
AiSEG アプリ利用規約	プライバシーポリシー (AiSEG)
第1条 本規約の目的 本規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が提供する AiSEG スマートフォンアプリケーション「AiSEG アプリ」（以下「本アプリ」といいます）を、いただく方（以下総称して「利用者」とす）に適用される利用条件を規定する。	第1条 本規約の目的 パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）は、第1条に定める本システムをご利用いただくお客様の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。本システムをご利用いただくお客様は、本ポリシーの内容に同意のうえご利用ください。また、本システムは住戸の情報を取り扱いますので、ご利用にあたっては、同じ住戸にお住まいの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意していただくようお願いいたします。
第2条 諸規定等 本アプリに関して本規約とは別に定める、利用方法、ご利用上の注意、プライバシーポリシーその他本アプリに関する規定が本アプリの全部または一部を前に、当社がその内容について利用者取得する規定（以下「諸規定等」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。本規約と「諸規定等」を合わせて等」といいます。なお、本規約の定め定める規定が矛盾抵触する場合は、優先度が優先して適用されるものとします。本アプリに關し、諸規定等	1. 用語の定義 本規約において次に定める用語の定義は、次に定めるとおりとします。 (1) 「HEMS（本システム）」とは、ご自宅のエネルギー使用量の見える化および連携機器の制御を行うための当社ホームエネルギーマネジメントシステムをいいます。 (2) 「AiSEG」とは、ご自宅に設置された連携機器から情報を収集し、当社サービスおよび連携サービスの利用に必要な操作、見える化、制御等を行うためのHEMSの中核機器
同意する	同意する

※「利用規約・ポリシー」は2種類あります。

- 3 「ニックネーム」「機器コード」「連携コード」を入力し、**登録する** をタップしてください。
➡アプリのトップ画面が表示されます。

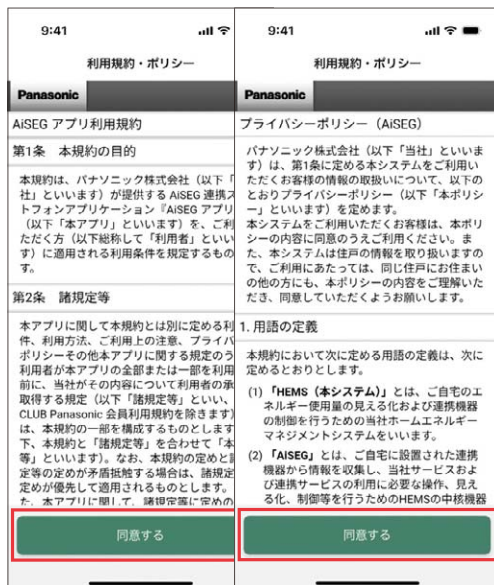
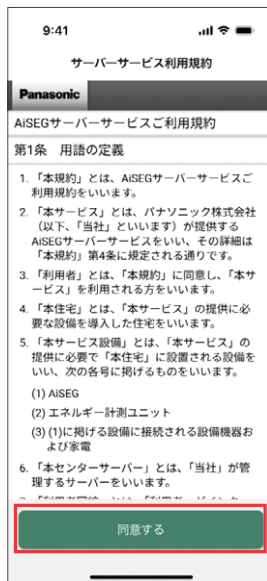


アプリのトップ画面が表示されずに下のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG3のファームウェアバージョンが最新ではありません。17ページ以降の手順にしたがってAiSEG3のファームウェアを更新を行ってください。



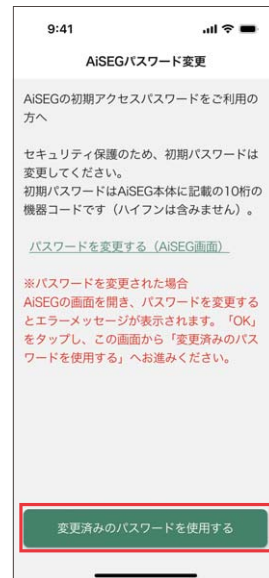
サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

11 「サーバーサービス利用規約」と「利用規約・ポリシー」の順にご確認いただき、それぞれで、**同意する** をタップしてください。



※「利用規約・ポリシー」は2種類あります。

12 **変更済みのパスワードを使用する** をタップする
アクセスパスワードを変更していない場合は、「パスワードを変更する (AiSEG画面)」をタップして、工場出荷時のアクセスパスワード (機器コードの数字10桁 (ハイフン含まず)) を入力して **AiSEG画面を開く** をタップし、パスワードを変更してください。



アクセスパスワードを変更する場合



サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

13 ニックネーム、機器コード、アクセスパスワードを入力し、**登録する**をタップしてください。

※機器コードは設定マニュアルの裏表紙またはバージョン情報画面に表示されています。

スマートフォン登録

ニックネーム 詳細
スマートフォンのニックネームを10文字以内で入力してください。

機器コード 詳細
AiSEG本体に記載されている10桁の数字をハイフンなしで入力してください。

AiSEGのアクセスパスワード 詳細
AiSEGで設定したパスワードを入力してください。

登録する

※機器コードはAiSEG本体にも記載されています。



14 家庭設定を入力して **次へ** をタップしてください。

注意

※すでに設定されている場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

家庭設定 **次へ**

都道府県 選択してください >

地域 選択してください >

市町村 選択してください >

世帯人数 1人 >

建物種別 戸建て >

利用エネルギー 電気のみ >

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

15 料金設定を入力して **次へ** をタップしてください。

注意

※すでに設定されている場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

料金設定	
電気料金	
電力会社	選択してください >
電気料金プラン	>
	選択してください
売電料金 (単位:円)	
単価	
水料金 (単位:円)	
単価	
ガス料金 (単位:円)	
単価	
<small> ＊売電料金、水料金、ガス料金は、小数点2桁まで入力可能です。 ＊入力は任意です。他の電力会社と契約されている場合、該当の料金プランがない場合、後で入力や変更をする場合は、AiSEGの「設定」から行ってください。 </small>	

16 設定内容を確認して **登録** をタップしてください。
入力をやり直す場合は **戻る** をタップしてください。

注意

※設定確認画面は14ページ手順 **14**、**15** で入力した内容が表示されます。

すでにサーバーサービスと料金設定を設定していた場合は、下図のような画面は表示されずに、自動的に次の手順へ進みます。表示された画面の指示に従ってください。

設定確認	
地点	大阪府 - 大阪府 - 門真市
世帯人数	3人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用
電力会社	〇〇電力
電気料金プラン	△△プラン
売電	10.0
水	10.0
ガス	10.0

サーバーサービスと「AiSEGアプリ」を新規登録する

17

発行された「確認コード」を設定
マニュアルの裏表紙に記入して

次へ をタップする

➡アプリのトップ画面が表示されます。

注意

※確認コードはデータをリストアする際に必要となりますので、必ずメモをして紛失しないようにしてください。紛失されるとデータをリストアできなくなります。

※すでにサーバーサービスを登録していた場合は下画面は表示されず、メッセージ画面が表示されて、アプリのトップ画面が表示されます。



アプリのトップ画面



【ご注意】

AiSEG3に接続されている機器によって表示が異なります。上の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）創蓄連携システム・スマートメーターが接続されている場合の例です。



【ご参考】

左の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）・創蓄連携システム・スマートメーターのいずれも接続されていない場合の例です。

アプリのトップ画面が表示されずに下のエラー画面が表示された場合は、お使いのAiSEG3のファームウェアバージョンが最新ではありません。17ページ以降の手順にしたがってAiSEG3のファームウェアの更新を行ってください。



アプリに、右のような通知承諾のポップアップが表示されましたら、必要に応じて許可をタップしてください。

通知の送信を「AiSEGアプリ」に許可しますか？

許可

許可しない

「AiSEGアプリ」でファームウェアを最新にする

新しいファームウェアがあります。
このアプリを利用するには、ファームウェアを最新にしてください。
と表示された場合は、以下手順でインストールを行ってください。

1 OK をタップしてください。



2 更新する をタップしてください。



3 OK をタップしてください。



4 更新状況を確認する をタップしてください。



「AiSEGアプリ」でファームウェアを最新にする

5 以下の画面に切り替わりましたら、
OK をタップしてください。



以下の画面が表示された場合

OK をタップしてください。
17ページの手順4の画面表示に戻ります。



アプリのトップ画面が表示されます。
AiSEGアプリの登録は完了です。



【ご注意】

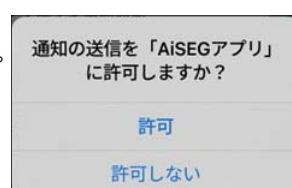
AiSEG3に接続されている機器によって表示が異なります。
上の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）創蓄連携システム・スマートメーターが接続されている場合の例です。



【ご参考】

左の画面は、スマートコスモ（マルチ通信型）・創蓄連携システム・スマートメーターのいずれも接続されていない場合の例です。

アプリに、右のような通知許諾のポップアップが表示されましたら、必要に応じて許可をタップしてください。





手順 お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

〈「AiSEGアプリ」 その他設定〉

スマートフォンの追加登録

20 ページ

アカウント削除

22 ページ

ログアウト

23 ページ

サーバーサービスの登録状況を確認する

24 ページ

アプリ用連携コードを発行する

26 ページ

アプリ用連携コードを再発行する

29 ページ

スマートフォンとAiSEG3が同じ宅内の無線LAN環境
(Wi-Fi) にない場合の登録

31 ページ

スマートフォンの追加登録

※1台目と異なるCLUB Panasonic IDで2台目を登録する際は、8～14ページの手順1～13をご確認ください。

1台目と同じCLUB Panasonic IDで2台目のスマートフォンを登録する

- 1 「AiSEGアプリ」をダウンロードしてください。

注意

- ※「AiSEGアプリ」は無料でダウンロードできます。
- ※iPhoneをお使いの方はアプリをダウンロードする際にApple IDが必要になる場合がございます。
- ※Android™をお使いの方は、アプリをダウンロードする際にGoogleアカウントが必要になる場合がございます。



- 2 スマートフォンの画面からダウンロードしたアプリをタップしてください。



- 3 機能紹介を確認して、**はじめる** をタップしてください。



スマートフォンの追加登録

- 4 ログイン・新規会員登録 を
タップしてください。



- 5 1台目のスマートフォンと同じ
CLUB Panasonic ID、パスワードを
入力し、タップしてください。

CLUB Panasonic

ログイン 新規登録

メールアドレス(ログインID)

clubpanasonic@mail.domain

パスワード

パスワードを入力する

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

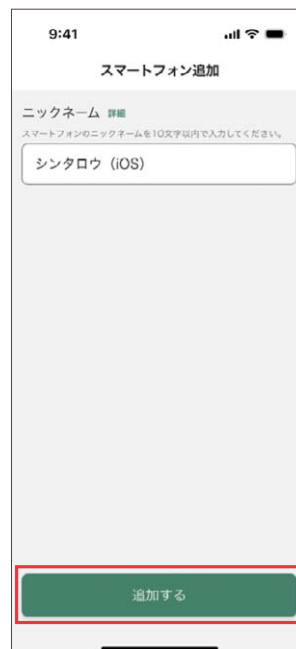
または

LINE LINEでログイン

Yahoo! Japan IDでログイン

Googleでログイン

- 6 1台目と異なるニックネームを入力して
追加する をタップしてください。



アプリのトップ画面が表示されます。
スマートフォンの追加登録は完了です。




【ご注意】

AiSEG3に接続されている機器によって表示が異なります。
右側の画面は、スマートコスモ(マルチ通信型)・創蓄連携システム・スマートメーターが接続されている場合の例です。
左側の画面は、スマートコスモ(マルチ通信型)・創蓄連携システム・スマートメーターのいずれも接続されていない場合の例です

アカウント削除

※「AiSEGアプリ」からは、CLUB Panasonicの退会はできません。

※CLUB Panasonic の退会は、CLUB Panasonic のHPの「ご登録情報の変更と退会」にて「退会する」のボタンをタップし、手続きを行ってください。

1 「AiSEGアプリ」を立ち上げて、画面右下の  をタップしてください。

※下の画面は一例です。前回表示していた画面が表示されます。



前回表示していた画面がコントロール画面だった場合、コントロール画面が表示されます。

※下の画面は一例です。接続されている機器によって、画面が異なります。



2 画面をスクロールして、**アカウント削除** を表示させ **アカウント削除** をタップし、表示される内容を確認しながら進めてください。



画面をスクロール



確認画面が表示されます



ログアウト

※ログアウトすると、次回「AiSEGアプリ」立ち上げ時には、ログアウト前に使用されていたCLUB Panasonic IDとパスワードでログインしてください。

1 「AiSEGアプリ」を立ち上げて、画面右下の



をタップしてください。

※下の画面は一例です。前回表示していた画面が表示されます。



前回表示していた画面がコントロール画面だった場合



2

画面をスクロールして、**ログアウト** を表示させ、**ログアウト** をタップしてください。



画面をスクロール



ログアウト後は、左のログイン画面に移行します。

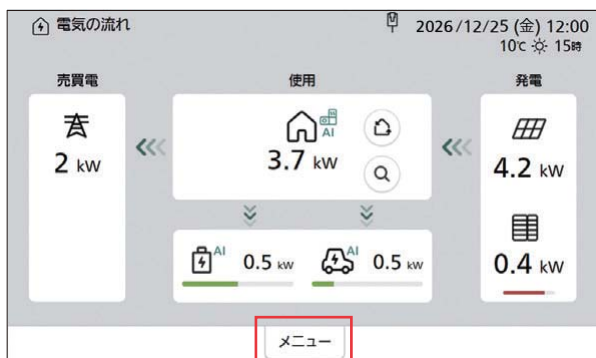


サーバーサービスの登録状況を確認する

注意

すでにサーバーサービス登録済みの方が、再度サーバーサービス登録をされると、今まで蓄積されたデータが上書きされて消えてしまいます。

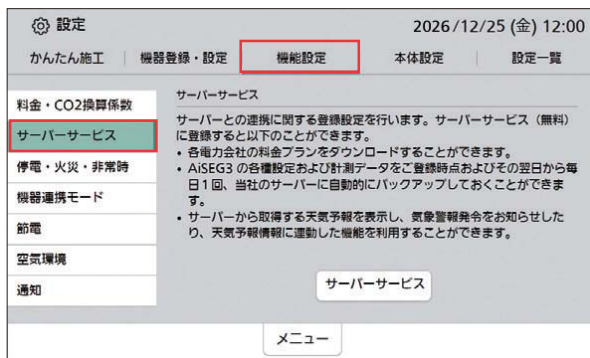
1 AiSEG3の画面から「メニュー」をタップしてください。



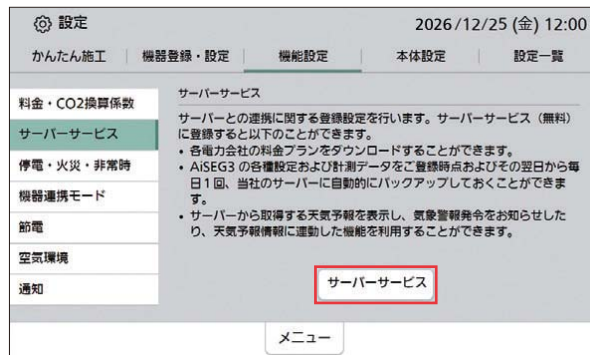
2 「設定」をタップしてください。



3 設定画面「機能設定」タブが表示されますので、「サーバーサービス」をタップしてください。

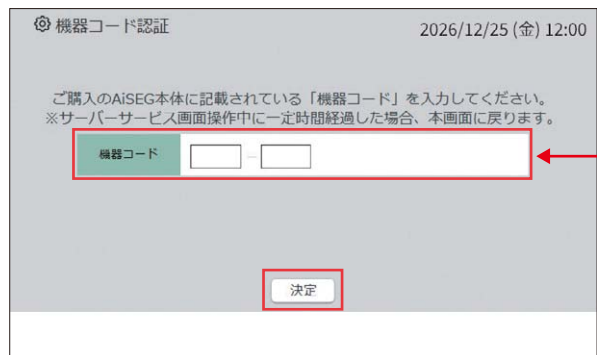


4 「サーバーサービス」をタップしてください。



5 「機器コード」を入力して「決定」をタップしてください。

※機器コードはAiSEG3設定マニュアルの裏表紙またはバージョン情報画面に表示されています。

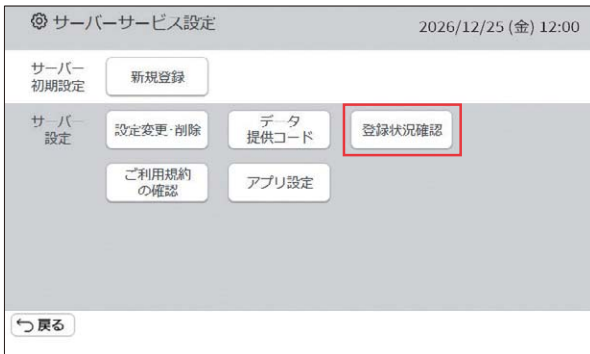


※機器コードはAiSEG3本体にも記載されています。



サーバーサービスの登録状況を確認する

6 **登録状況確認** をタップしてください。



7 サーバーサービスに登録している場合は下図のような画面が表示されます。画面が確認できたら、**了解** をタップして終了してください。
➡手順6の画面に戻ります。



この画面では、
・登録日時、最新バックアップ日時、設定されている地域などが確認できます。
・専用アプリ「AISEGアプリ」を登録していない場合は、「世帯人数/建物種別」、「利用エネルギー」は表示されません。

アプリ用連携コードを発行する

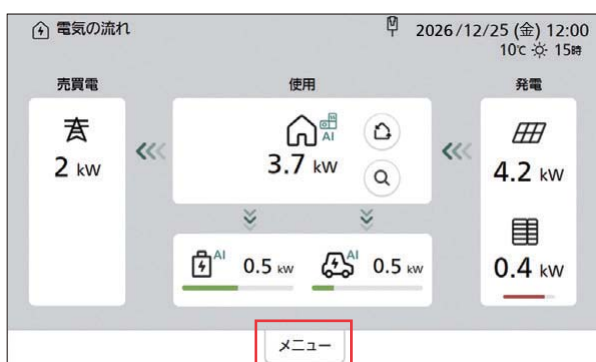
※11ページ手順10でAiSEGが見つからなかった場合、MKN706/MKN707でスマートフォンをモニターとしてご利用の方は、連携コードを発行することができません。スマートフォンをAiSEG3と同じ無線LAN(Wi-Fi)に接続し、11ページ手順10の操作を行ってください。

※連携コードはCLUB Panasonic IDごと(スマートフォン1台ごと)に発行してください。

1度入力した連携コードは再度使用できません。

※すでに、サーバーサービス登録が完了されている方は、27ページの【アプリ用連携コードを再発行する】から発行してください。

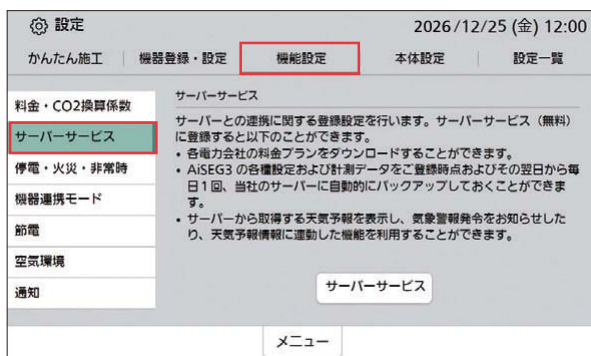
1 AiSEG3の画面から **メニュー** をタップしてください。



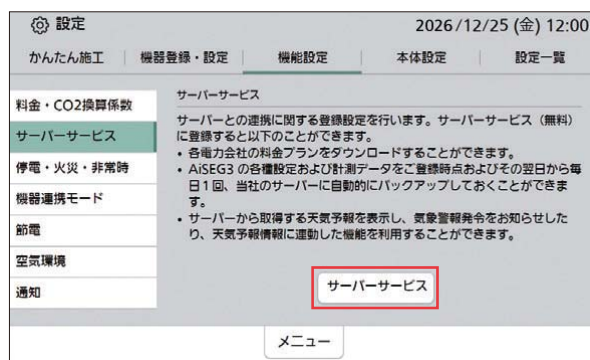
2 **設定** をタップしてください。



3 設定画面 **機能設定** タブが表示されますので、**サーバーサービス** をタップしてください。

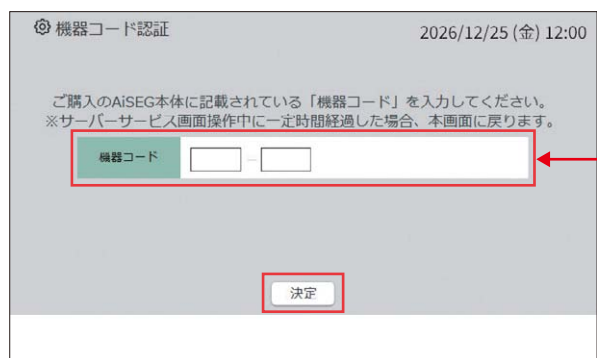


4 **サーバーサービス** をタップしてください。



5 「機器コード」を入力して **決定** をタップしてください。

※機器コードはAiSEG3設定マニュアルの裏表紙またはバージョン情報画面に表示されています。



※機器コードはAiSEG本体にも記載されています。

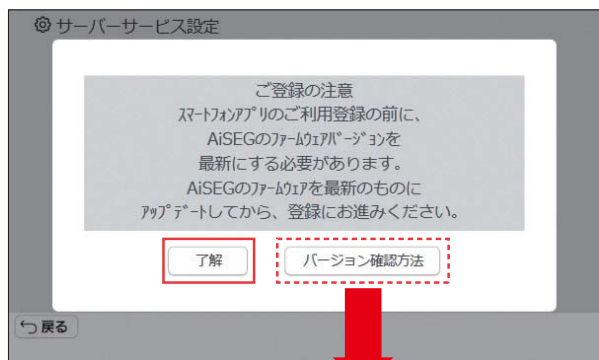


アプリ用連携コードを発行する

6 「新規登録」をタップしてください。

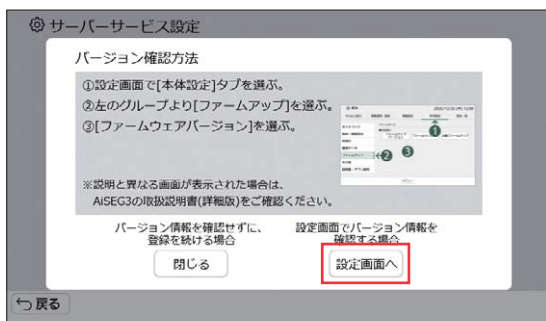


7 ご登録の注意を確認して「了解」をタップしてください。
「バージョン確認方法」をタップすると、ファームウェアのバージョンを確認する方法を表示させることができます。

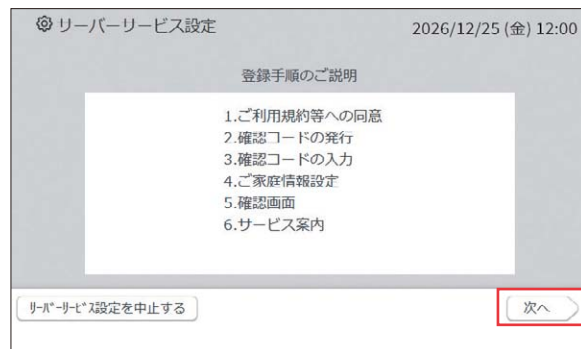


手順7でバージョン確認方法をタップした場合

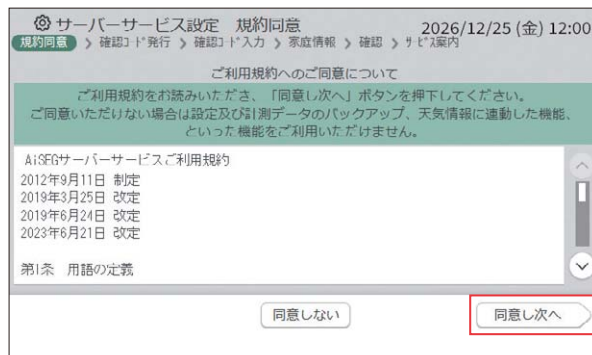
下の画面が表示されます。内容を確認して「設定画面へ」をタップして、ファームウェアのバージョンを確認してください。確認あるいは更新操作終了後、再度26ページの手順1からの登録操作を行ってください。



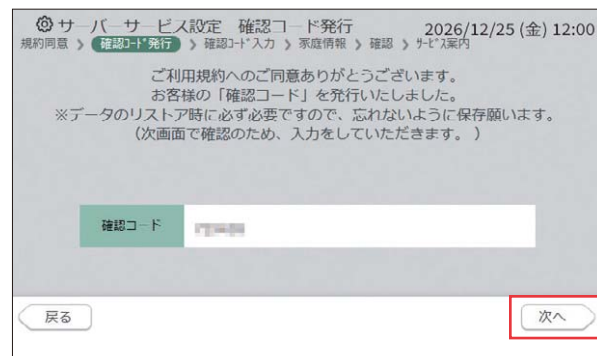
8 登録手順のご説明を確認し、「次へ」をタップしてください。



9 利用規約を確認し、「同意し次へ」をタップしてください。
「同意しない」をタップすると、手順6のサーバーサービス設定画面に戻ります。



10 発行された「確認コード」を設定マニュアルの裏表紙に記入して、「次へ」をタップしてください。



アプリ用連携コードを発行する

11 「確認コード」を入力し、**次へ** をタップしてください。

サーバーサービス設定 確認コード入力 2026/12/25 (金) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

確認のため、前画面でお知らせした「確認コード」を入力してください。

確認コード

戻る 次へ

12 ご家庭情報を入力し、**次へ** をタップしてください。

サーバーサービス設定 ご家庭情報設定 2026/12/25 (金) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

ご家庭の情報を入力してください。
都道府県 - 地域 - 市町村の順でお選び下さい。

項目	設定値	項目	設定値
都道府県	大阪府	世帯人数	3人
地域	大阪府	建物種別	<input checked="" type="radio"/> 戸建て <input type="radio"/> 集合住宅
市町村	門真市	利用エネルギー	<input type="radio"/> 電気のみ <input checked="" type="radio"/> 電気・ガス併用

戻る 次へ

13 登録内容を確認し、**決定** をタップしてください。

サーバーサービス設定 確認 2026/12/25 (金) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

以下が設定内容です。ご確認ください。

項目	設定値
機器コード	XXXXXXXXXX
確認コード	XXXXXXXXXX
地域	大阪府 - 大阪府 - 門真市
世帯人数	3人
建物種別	戸建て
利用エネルギー	電気・ガス併用

戻る 決定

14 **スマホアプリ設定** をタップしてください。

サーバーサービス設定 サービス案内 2026/12/25 (金) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > サービス案内

サーバーサービス設定が完了しました。

【スマホアプリについて】
AISEGで収集した電力サービスを活用したAISEGアプリを利用する事が可能です。
AISEGアプリを利用するには、下記のボタンを選択してください。

スマホアプリ設定

終了

15 **連携コードを発行する** をタップしてください。

サーバーサービス設定 スマホアプリ設定 2026/12/25 (金) 12:00
規約同意 > 確認コード発行 > 確認コード入力 > 家庭情報 > 確認 > スマホアプリ設定

サーバーサービス設定が完了しました。

スマホアプリについて
AISEGで収集した電力データを用いたAISEGアプリを利用することができます。
AISEGアプリを使用する場合、連携コードが必要です。
AISEGアプリを利用するには、下記の「連携コードを発行する」を選択してください。

あとで設定をする場合は、アプリ設定画面から連携コードを発行できます。

終了 連携コードを発行する

16 発行された「連携コード」を設定
マニュアルの裏表紙に記入して
了解 をタップしてください。

アプリ設定 連携コード発行 2026/12/25 (金) 12:00

アプリを使うための登録が完了しました。
アプリを使用するための連携コードを発行しました。
アプリを起動した後に表示される初期登録画面で連携コードを入力してください。
登録手続きが完了します。

連携コード

連携コードは、2024年12月25日13時00分まで有効です。
期限を過ぎた場合は、アプリ設定画面から再発行してください。

了解

【ご注意】

連携コードは発行してから1時間のみ有効です。
期限が切れた場合はアプリ設定画面で連携コードを発行してください。

アプリ用連携コードを再発行する

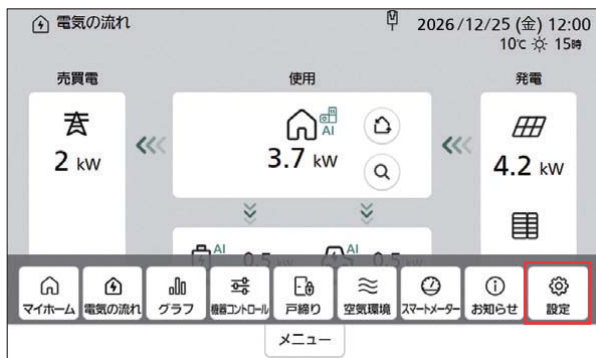
※連携コードはCLUB Panasonic IDごと（スマートフォン1台ごと）に発行してください。

1度入力した連携コードは再度使用できません。

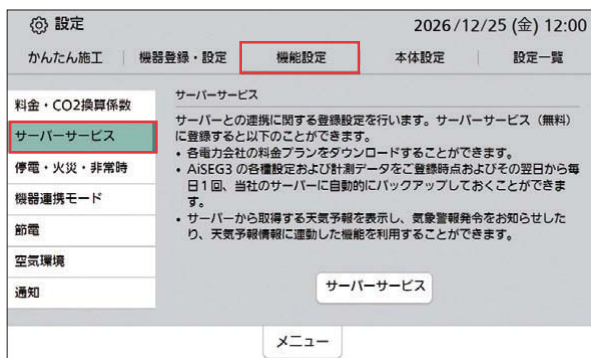
- 1 AiSEG3の画面から「メニュー」をタップしてください。



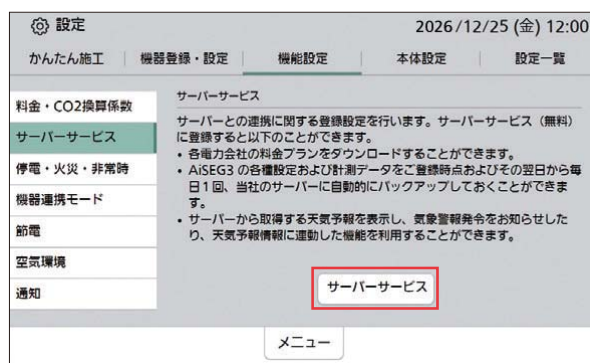
- 2 「設定」をタップしてください。



- 3 設定画面「機能設定」タブが表示されますので、「サーバーサービス」をタップしてください。

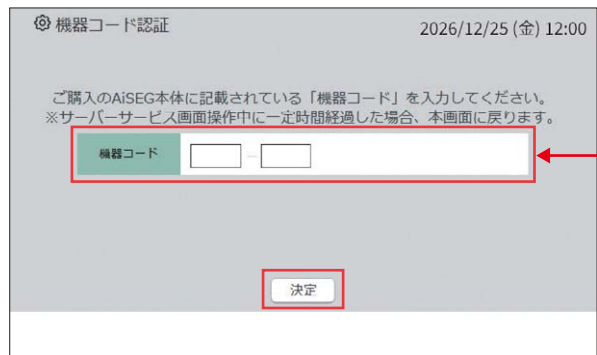


- 4 「サーバーサービス」をタップしてください。

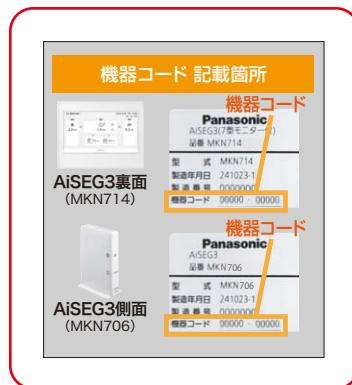


- 5 「機器コード」を入力して「決定」をタップしてください。

※機器コードはAiSEG3設定マニュアルの裏表紙またはバージョン情報画面に表示されています。



※機器コードはAiSEG本体にも記載されています。

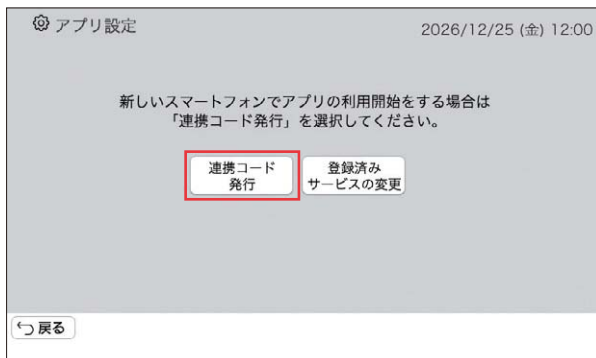


アプリ用連携コードを再発行する

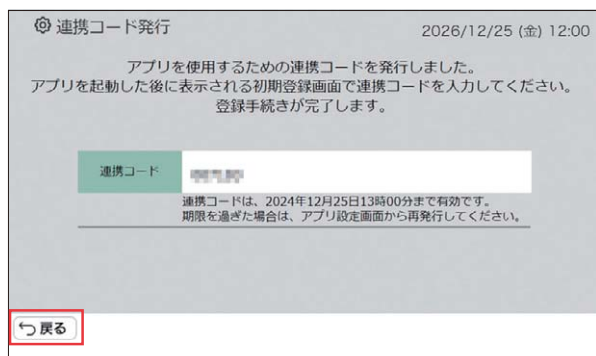
6 **アプリ設定** をタップしてください。



7 **連携コード発行** をタップしてください。



8 発行された「連携コード」を設定
マニュアルの裏表紙に記入して **戻る**
をタップしてください。
➡手順6の画面に戻ります



【ご注意】

連携コードは発行してから1時間のみ有効です。
期限が切れた場合は再度、29ページ手順1から
連携コードを発行してください。

スマートフォンとAiSEG3が同じ宅内の無線LAN環境 (Wi-Fi) にない場合の登録

※登録方法は、8～11ページ手順**1**～**10**をご対応ください。

スマートフォンとAiSEG3が同じ宅内の無線LAN環境 (Wi-Fi) にない場合は、
12ページの【11ページ手順**10**で【AiSEGが見つからなかった場合】】をご対応ください。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

〈スマートフォンの機種変更後、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合〉

スマートフォンの機種変更をされ、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合、
再設定が必要な項目があります。
下記をご確認のうえ、設定をお願いします。

「AiSEGアプリ」プッシュ通知設定とGPS連動設定を行う

33 ページ

「AiSEGアプリ」で通知設定の再設定が必要な方

- スマートフォンの機種変更をされ、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合、再設定が必要な項目があります。

旧スマートフォンの「AiSEGアプリ」で以下の設定を行っておられた方は再設定をお願いいたします。

再設定が必要な項目

①プッシュ通知設定

・通知の権限許諾 ・プッシュ通知ON/OFF設定 ・通知時間設定

②GPS連動設定

・位置情報の権限許諾、・自宅の範囲

- 以下の設定につきましては、再設定不要です。


①エネファーム通知設定

・ふろ湧き上がり ・タンク満タン

②帰宅チェック通知設定

・通知ON/OFF ・通知時間

「AiSEGアプリ」のプッシュ通知設定とGPS連動設定

- 1** トップ画面から、画面右下にあります
 をタップし設定画面を表示させてください。




- 2** 通知設定の画面より、通知のON/OFFやGPS連動設定を行います。



アプリに、以下のような通知許諾のポップアップが表示されましたら、**許可** をタップしてください。



「AiSEGアプリ」の通知設定


- 3  をタップしON/OFFを設定してください。
スクロールして、項目の確認をお願いします。



初期設定は、全てONになっています。
必要に応じて、OFFにしてください。

 ONを表します

 OFFを表します

- 4 「戸締りお知らせ」の通知設定を行います。
設定したい項目の、 をタップしてONにしてください。
画面に従って、設定を行ってください。
設定完了後、画面右上にある **保存** をタップしてください


※画面の下部に表示されております注意事項は、
Android™端末の表示内容です。
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。
GPS連動を行うには、
・GPSの権限許諾
・自宅の範囲
が必要となります。

「AiSEGアプリ」の通知設定

5 「外出シーンお知らせ」の通知設定を行います。


 をタップしてONにしてください。
画面に従って、設定を行ってください。
設定完了後、画面右上にある **保存** を
タップしてください

※画面の下部に表示されております注意事項は、
Android™端末の表示内容です。
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。
GPS連動を行うには、
・GPSの権限許諾
・自宅の範囲
が必要となります。

6 「帰宅シーンお知らせ」の通知設定を行います。

 をタップしてONにしてください。
画面に従って、設定を行ってください。
設定完了後、画面右上にある **保存** を
タップしてください

※画面の下部に表示されております注意事項は、
Android™端末の表示内容です。
iOS端末では表示内容が異なります。



画面下の注意事項もご確認ください。
GPS連動を行うには、
・GPSの権限許諾
・自宅の範囲
が必要となります。

手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

〈スマートフォンの機種変更後、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合〉

AiSEG3から 登録済みスマートフォンを削除する

37 ページ

スマートフォンの機種変更をされ、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合、「AiSEGアプリ」の登録を完了しても、今までご利用されていた「AiSEGアプリ」で登録した使用しないスマートフォン情報が残ってしまうため、削除することを推奨します。

MKN706/707で、「AiSEGアプリ」を用いて登録済みのスマートフォンを削除する方法は、**40ページ**以降をご覧ください。

注意事項

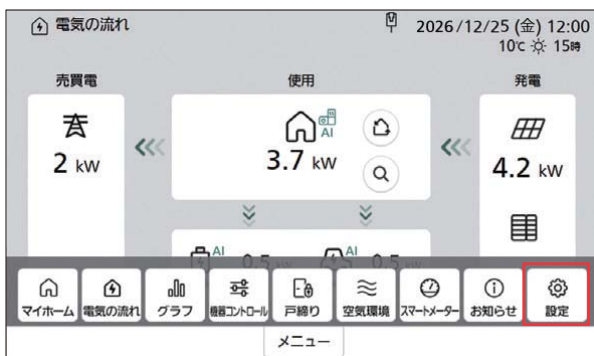
- 「AiSEGアプリ」に登録されているスマートフォンは、AiSEG3本体からの削除も可能です。
誤って削除した場合、「AiSEGアプリ」が使用できなくなる可能性もありますので、ご注意ください。

登録済みスマートフォンを削除する

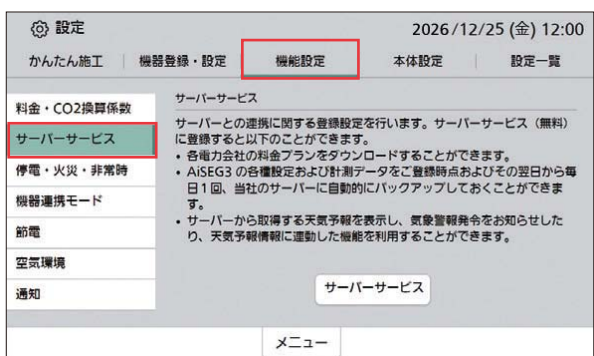
- 1 AiSEG3の画面から **メニュー** をタップしてください。



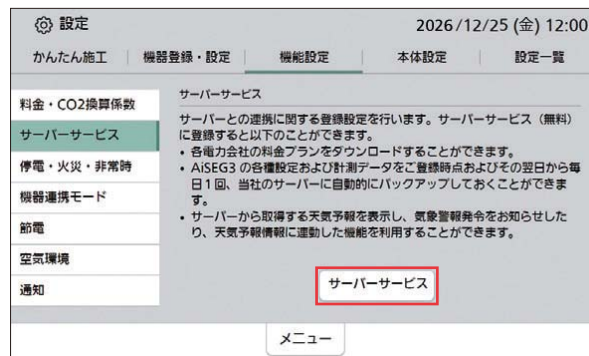
- 2 **設定** をタップしてください。



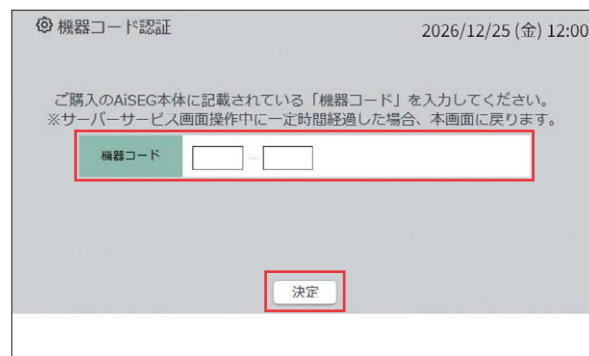
- 3 **機能設定** タブが表示されますので、**サーバーサービス** を選んでください。



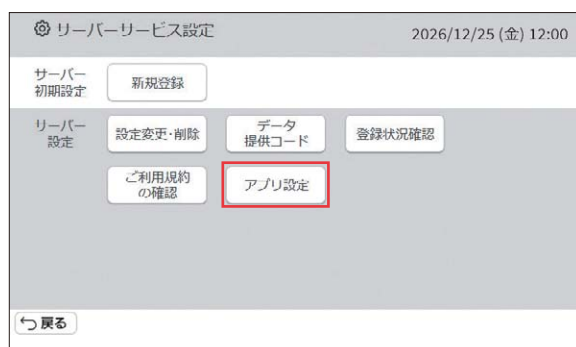
- 4 **サーバーサービス** をタップしてください。
→バージョン情報画面が表示されます。



- 5 機器コードを入力して **決定** をタップしてください。
→機器コードは設定マニュアルの裏表紙、またはファームウェアバージョン画面に表示されています。

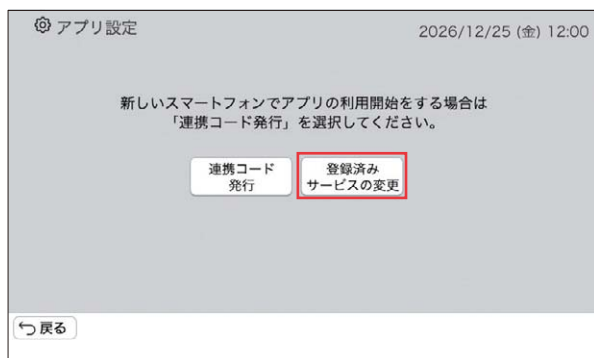


- 6 **アプリ設定** をタップしてください。



登録済みスマートフォンを削除する

7 **登録済みサービスの變更** をタップしてください。

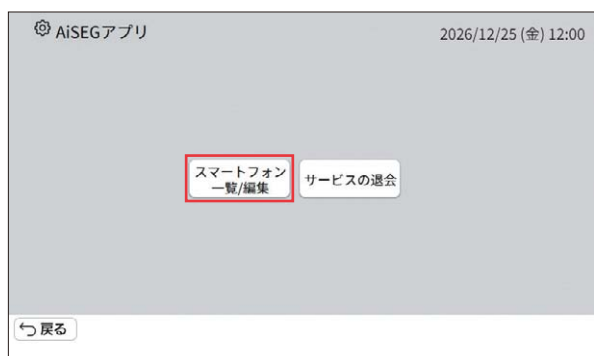


8 **設定** をタップしてください。



※2026年1月21日の本体ファームウェアアップデートに伴い、「スマートHEMSサービスアプリ」をご利用中の方も、「AiSEGアプリ」と表示されます。

9 **スマートフォン一覧/編集** をタップしてください。



10 削除したい機種種の **削除** をタップしてください。



11 内容を確認して、**はい** をタップしてください。

➡ **いいえ** をタップすると、スマートフォン一覧/編集画面に戻ります。



12 **はい** をタップしてください。



登録済みスマートフォンを削除する

13

了解 をタップしてください。



手順

お客様の登録状況に合わせて、必要な操作を確認してください。

〈スマートフォンの機種変更後、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合〉

スマートフォン自体から 登録済みスマートフォンを削除する


41 ページ

スマートフォンの機種変更をされ、新しいスマートフォンに「AiSEGアプリ」をインストールされた場合、「AiSEGアプリ」の登録を完了しても、今までご利用されていました「AiSEGアプリ」で登録した使用しないスマートフォン情報が残ってしまうため、削除することを推奨します。

注意事項

- 誤って削除した場合、「AiSEGアプリ」が使用できなくなる可能性もありますので、ご注意ください。

登録済みスマートフォンを削除する

- 1 AiSEGアプリのトップ画面から、画面右下にあります  をタップし設定画面を表示させてください。



- 2 AiSEGの設定・同期 をタップしてください。



- 3 アクセスパスワードを入力し、
AiSEG画面を開く をタップしてください。

※既にアクセスパスワードを入力したことがある場合、以下のポップアップが表示されないことがあります。



- 4 AiSEGの設定画面が開きますので、37ページの手順3から、操作を進めてください。

