Panasonic

「スマートコスモ LAN アプリ」の使い方

スマートコスモ LAN アプリ　機能変更終了のご案内

スマートコスモ　マルチ通信型およびレディ型は、2027 年 3 月 31 日をもって生産終了とさせていただきます。なお、スマートコスモ LAN アプリの機能変更につきましても終了いたします。アプリ自体は当面ご利用いただけますが、iOS、Android™ のファームウェア更新などの影響により予告なくご利用いただけなくなる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

スマートコスモ専用の「スマートコスモ LAN」アプリの使い方、操作方法などを説明しています。こちらの「使い方」ページは、2016 年 10 月 1 日に公開したアプリに対応しています。

- 本アプリは、品番「BHA」「BHM」で始まるスマートコスモ LAN 通信型、スマートコスモ　マルチ通信型（LAN 接続時のみ）用です。
  AiSEG 通信型や品番「MKH」「BHH」から始まるスマートコスモ LAN 通信型では使用できませんのでご注意ください（2025 年 2 月 28 日時点）。

サイトのご利用にあたって
個人情報保護方針　免責事項
© Panasonic Electric Works Co., Ltd.

Panasonic

目次

INDEX

- トップページ
- 必ずご確認いただきたいこと
- 注意事項
- 本アプリの機能
- 登録にあたっての事前準備
- 省エネ
- 設定方法（基本設定）
- ソフトウェアアップデート方法
- よくあるご質問

Panasonic

必ずご確認いただきたいこと

- 「利用規約」に同意のうえ、ご利用ください。

- 本アプリをスマートフォンでご使用になるには、下記の OS が必要です（対応 OS 2025 年 2 月 28 日時点）。
  - iOS 8.0 以降
  - Android™ 6 以降

- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。iPad や Android™ タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また、端末により利用できない場合もあります。

- iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
  Android™ は、Google LLC の商標または登録商標です。
  iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
  “Wi-Fi®”は、“Wi-Fi Alliance®”の登録商標です。
  記載されている会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。
  なお、本文中では ™、®は一部記載していません。

トップページに戻る

Panasonic

必ずご確認いただきたいこと

- 本アプリは HEMS の導入を検討する際にお試しでご利用いただくことを想定しているため、スマートコスモの一部機能にのみ対応しています。
  機能の拡張をご希望される場合、AiSEG の導入をご検討ください。

- 本アプリは「スマート HEMS サービス」とは別のアプリとなります。
  宅外からの遠隔操作や省エネ支援サービス、生活支援サービスなどを利用されたい場合は、AiSEG を導入のうえ「スマート HEMS サービス」をご利用ください。
  なお、スマートコスモを AiSEG などの HEMS コントローラと接続して使用する場合、本アプリはご利用いただけません。

- 画面は開発中のものとなります。

トップページに戻る

Panasonic

注意事項

- 本アプリに表示される電気使用量や電気利用料は目安です。電力事業者から請求される電気料金とは異なります。
  各種割引、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、太陽光発電促進付加金などは含んでおりません。

- 蓄電池や電気自動車など充電・放電を行う負荷は表示できません。
  また、電気利用料にも含まれません。

- 計測機器の状況などにより、計測データが取得できない場合があります。
  この場合は、電気使用量の計測データが実際と異なる、お知らせが届かない、などサービスが適切に提供できない可能性があります。

- 本サイト掲載の画面および表記は Android™ 端末に準じています。iOS 端末とは異なる画面があることをご了承ください。

- 定期的なバックアップの実施をお願いします。バックアップはメニュー画面のアプリ設定から実行可能です。バックアップデータは最新のもののみスマートフォンに保存されます(空きデータ容量 2 MB 必要)。

- スマートコスモが接続されているルーターと同じネットワーク環境にスマートフォンを接続した状態でご使用ください。

- 無線 LAN 製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする恐れがあります。
  商品受取後、必ずセキュリティ設定を変更の上、ご使用ください。

トップページに戻る

Panasonic

本アプリの機能

「スマートコスモ」で計測したご自宅の電気使用情報を、お客様がより身近なものとして節電や快適な生活に向けて利活用するためのスマートフォン向けアプリです。
本アプリはご自宅における電気使用情報を用いて、以下の各サービスを提供いたします。

電気の流れ

アプリを起動すると最初に表示される画面で、現在の電気使用量、発電量の確認やメニュー画面から各種設定などを行うことができます。

「電気の流れ」を見る >

省エネ（発電設備がある場合）

現在までの電気使用量を様々な視点で把握できます。発電設備（太陽光発電、エネファームなど）をお持ちの方は、発電量や売買電力推移も把握できます（ご契約の太陽光発電が全量買取の場合は表示されません）。次の画面でご確認ください。

「省エネ(発電設備がある場合)」を見る >

省エネ（発電設備がない場合）

現在までの電気使用量を様々な視点で把握できます。次の画面でご確認ください。

「省エネ(発電設備がない場合)」を見る >

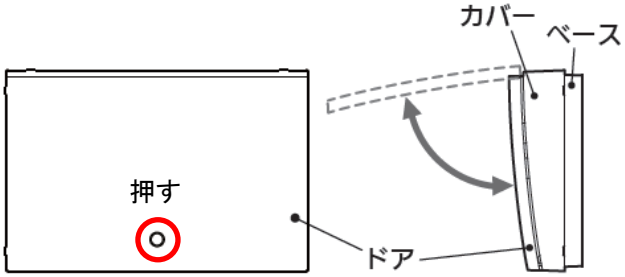
トップページに戻る

Panasonic

登録にあたっての事前準備

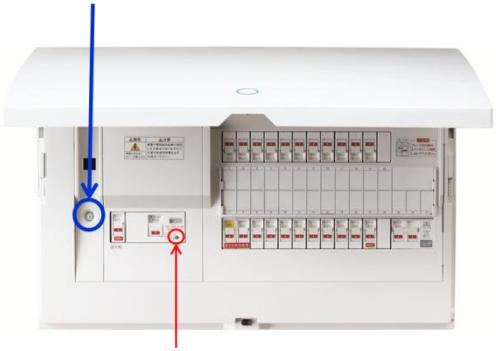
登録時にスマートコスモのボタンを操作する必要があります。

事前にスマートコスモの場所をご確認ください。中央の円部分を押すとドアのロックが解除されます。操作するボタンは、ドアを開けて向かって左側にある（モード/実行）ボタンです。



スマートコスモ　ドアの開閉

スマートコスモ　左側の（モード/実行）ボタンの位置



＜ご注意＞　テストボタンは押さないでください。
（押すとブレーカが OFF になり停電します。
押してしまった場合はブレーカのハンドルを ON に戻してください）

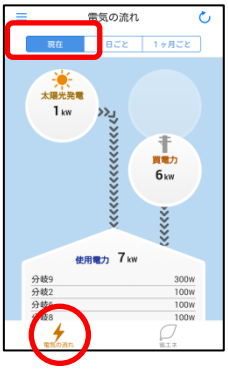
トップページに戻る

Panasonic

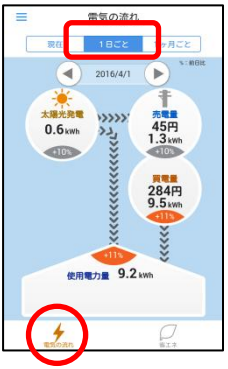
電気の流れ

アプリを起動すると最初に表示される画面で、現在、1 日ごと、1 ヶ月ごとの電気使用量、発電量を確認できます。メニュー画面から各種設定、省エネアイコンから現在までの電気使用量を様々な視点からみることができます。

現在の電力状況



一日ごとの電力量



画面上部の「現在」、「1 日ごと」、「1 ヶ月ごと」のボタンをタップすると、それぞれ現在、1 日ごと、1 ヶ月ごとの電気使用量、発電量表示を切り替えることができます。

上下にフリックすると、特定回路・分岐回路ごとの電気使用量が確認できます。

※1ヶ月ごとの電気料金（買電量）は、今月分しか表示されません。

※画面はリアルタイムには更新されません。

・右上の「更新 」ボタンをタップする。

・他の画面へ移動後、「電気の流れ」画面を表示する。

・ホーム画面に戻ってから再度アプリを起動する。

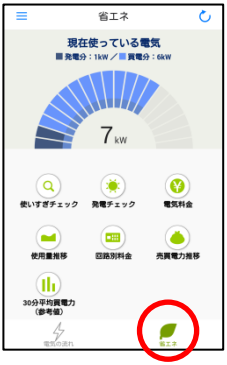
上記のいずれかを実施すると画面に反映されます。

トップページに戻る

Panasonic

省エネ（発電設備がある場合）

現在までの電気使用量を様々な視点で把握できます。
発電量や売買電力推移を把握できます（ご契約の太陽光発電が全量買取の場合は表示されません）。



- 使いすぎチェック
  家全体、および各特定回路、分岐回路の電気使用状況が表示されます。
- 発電チェック
  発電量の時間推移が表示されます。
- 電気料金
  電気料金の時間推移が表示されます。
- 使用量推移
  各特定回路、分岐回路ごとの電気使用量の時間推移が表示されます。
- 回路別料金
  各特定回路、分岐回路ごとの電気料金の時間推移が表示されます。
- 売買電力推移
  売買電力の時間推移が表示されます。
- 30 分平均買電力（参考値）
  30 分平均買電力の時間推移が表示されます(参考値)。

トップページに戻る

Panasonic

省エネ（発電設備がない場合）

現在までの電気使用量を様々な視点で把握できます。

- 使いすぎチェック

  家全体、および各特定回路、分岐回路の電気使用状況が表示されます。
- 電気料金

  電気料金の時間推移が表示されます。
- 使用量推移

  各特定回路、分岐回路ごとの電気使用量の時間推移が表示されます。
- 回路別料金

  各特定回路、分岐回路ごとの電気料金の時間推移が表示されます。
- 30 分平均買電力（参考値）

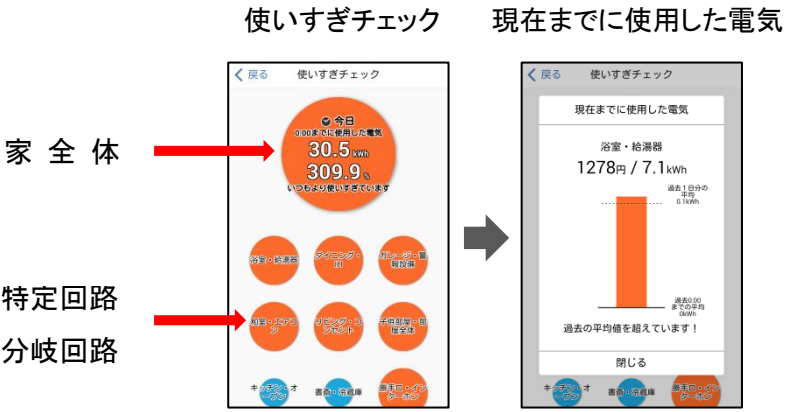
  30 分平均買電力の時間推移が表示されます(参考値)。

トップページに戻る

Panasonic

使いすぎチェック

「省エネ」トップ画面にある「使いすぎチェック 」を選択すると、
家全体（上部の大きな丸）、および各特定回路、分岐回路（下部の小さな丸）の
電気使用状況が表示されます。



色（赤・黄・青）の識別で節電状況が一目で分かります。
過去の平均と比べて電気使用量に応じて下記の 3 段階で表示します。

- 80 %未満の時……【青色】＝省エネ状態
- 80 ～ 100 %の時……【黄色】＝注意
- 100 %以上の時……【赤色】＝使いすぎ

丸部分をタップすると、本日 0:00 から取得可能な最新の時間までの
電気使用量が現在までに使用した電気としてグラフで表示されます。

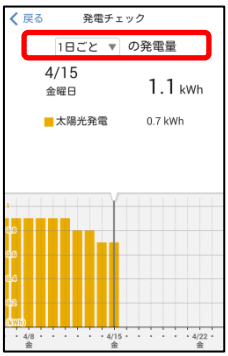
トップページに戻る

Panasonic

発電チェック

「省エネ」トップ画面から「発電チェック 」を選択すると、1 時間ごと、1 日ごと、1 ヶ月ごとの発電量がグラフで表示されます。

発電チェック



画面上部の「1 時間ごと」、「1 日ごと」、「1 ヶ月ごと」の表示を切り替えると、それぞれ 1 時間ごと、1 日ごと、1 ヶ月ごとの発電量を確認できます。

グラフ部分を左右にフリックすると、過去の発電量を見ることができます。

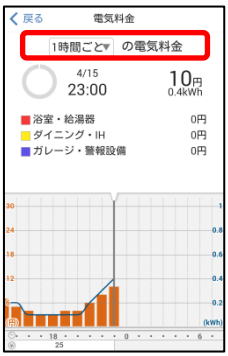
トップページに戻る

Panasonic

電気料金

「省エネ」トップ画面にある「電気料金 」ボタンを選択すると、電気料金の1 時間ごと、1 日ごとの時間推移がグラフで表示されます。

電気料金



画面上部の「1 時間ごと」、「1 日ごと」の表示を切り替えると、それぞれ 1 時間ごと、1 日ごとの電気料金の時間推移を確認できます。

グラフ部分を左右にフリックすると、過去の電気料金を見ることができます。

「内訳」をタップすると、全特定回路、分岐回路／家電の電気料金をポップアップ表示します。

本日 0:00 から取得可能な最新の時間までの特定回路、分岐回路ごとの電気料金 TOP3 とその他、内訳が表示されます。

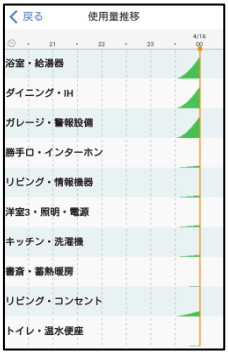
トップページに戻る

Panasonic

使用量推移

「省エネ」トップ画面にある「使用量推移 」ボタンを選択すると、特定回路、分岐回路ごとの電気使用量の時間推移がグラフで表示されます。

使用量推移



グラフ部分をフリックすると、過去の電気使用量の時間推移や表示されていない特定回路、分岐回路の電気使用量の時間推移を見ることができます。

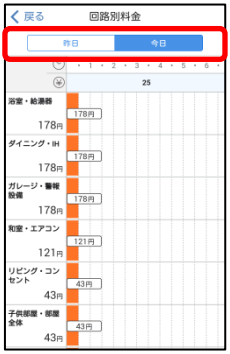
トップページに戻る

Panasonic

回路別料金

「省エネ」トップ画面にある「回路別料金 」ボタンを選択すると、
特定回路、分岐回路ごとの電気料金の時間推移がグラフで表示されます。

回路別料金



特定回路、分岐回路ごとで電力を使用していた時間帯を帯グラフで表示します。

連続して電力を使用した時間帯をひとつのブロックとして、その時間帯の電気料金をグラフ上に表示します。

画面上部の「昨日」、「今日」のボタンをタップすると、昨日、今日の表示を切り替えることができます。

グラフ部分をフリックすると、過去の回路別料金や表示されていない特定回路、分岐回路の回路別料金を見ることができます。

グラフ上の電気料金を選択すると、詳細情報が表示されます。

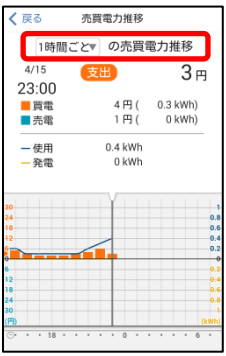
トップページに戻る

Panasonic

売買電力推移

「省エネ」トップ画面にある「売買電力推移 」ボタンを選択すると、
売買電力の時間推移がグラフで表示されます。

売買電力推移



画面上部の「1 時間ごと」、「1 日ごと」の表示を切り替えると、それぞれ 1 時間ごと、1 日ごとの過去の買電と売電の収支バランスを確認できます。

グラフ部分を左右にフリックすると、過去の買電と売電の収支バランスが確認できます。

トップページに戻る

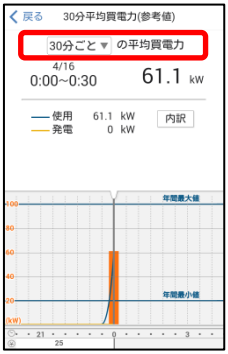
Panasonic

30 分平均買電力（参考値）

「省エネ」トップ画面にある「30 分平均買電力(参考値)」ボタンを選択すると、30 分ごとの平均買電力の時間推移がグラフで表示されます。

電気使用量のピーク値がわかり、実量制契約の検討時や契約後のピーク傾向の参考に利用できます。

30 分平均買電力(参考値)



画面上部の「30 分ごと」、「1 日ごと」、「1 ヶ月ごと」の表示を切り替えると、それぞれ 30 分ごと、1 日ごと、1 ヶ月ごとの平均買電力の時間推移を確認できます。グラフ部分を左右にフリックすると、過去の平均買電力の時間推移が確認できます。

※30 分平均買電力とは、毎時ごとの 0 分～30 分、30 分～60 分の平均買電力のことです。

※年間最大値は当月含む 12 ヶ月、年間最小値は当月を含まない 11 ヶ月が対象となっているためそれ以前の月ではラインを超えたり、下回ったりすることがあります。

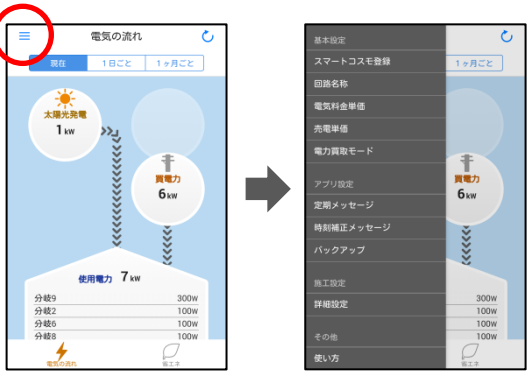
トップページに戻る

Panasonic

基本設定

「電気の流れ」や「省エネ」の左上メニューボタンを選択すると、
メニュー画面が表示されます。
メニュー画面の基本設定では「回路名称」や「電気料金単価」を設定でき、
初回設定時に設定した基本設定内容を変更できます。

メニューボタン　　メニュー画面



- スマートコスモ登録
  スマートフォンにスマートコスモを登録して、接続できます。
- 回路名称
  特定回路、分岐回路の名称をそれぞれ設定できます。
- 電気料金単価
  電気料金の単価を設定できます。
- 売電単価
  売電料金の単価を設定できます。
- 電力買取モード
  太陽光発電の全量買取制度をご利用の場合に設定してください。

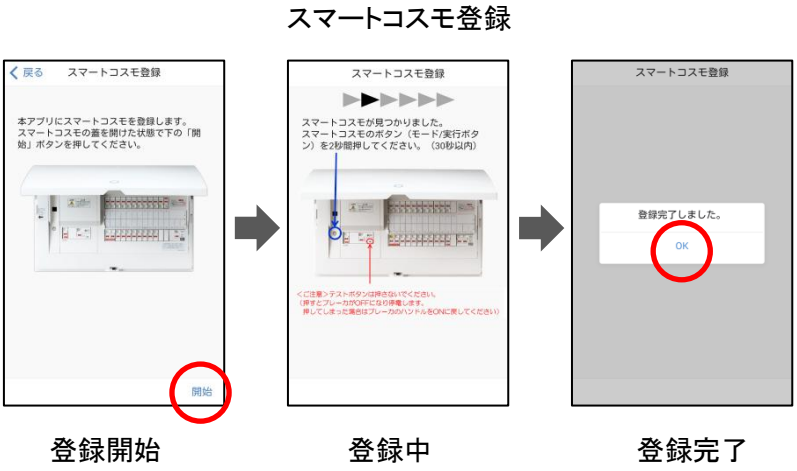
トップページに戻る

Panasonic

スマートコスモ登録

「メニュー画面」にある「スマートコスモ登録」を選択すると、スマートコスモ登録画面が表示されます。

スマートコスモ登録画面でスマートフォンにスマートコスモを登録することで、情報を設定したり閲覧したりできるようになります。



画面の指示にしたがって、スマートコスモの登録を実施ください。

トップページに戻る

Panasonic

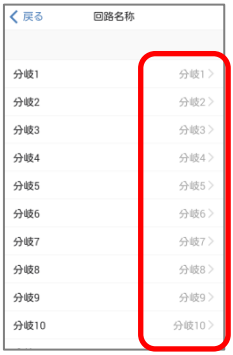
回路名称

「メニュー画面」にある「回路名称」を選択すると、回路名称の設定画面が表示されます。

各特定回路、分岐回路がわかりやすいように、「場所」と「機器名称」を設定できます。

設定した名称は、各グラフに対する特定回路、分岐回路の名称に反映されます。

回路名称



各特定回路、分岐回路をタップし、「リストから選択」を選択して場所と機器名称をメニューから選択するか、「自由文入力」を選択して任意の回路名称を設定してから、「保存」をタップすると回路名称を設定できます。

※絵文字を使用された場合、正しく表示されないことがあります。

トップページに戻る

Panasonic

電気料金単価

「メニュー画面」にある「電気料金単価」を選択すると、電気料金単価を設定できます。
プランは従量電灯、時間帯別契約から選択できます。

電気料金単価

基本料金の金額をタップすると基本料金を入力することができます。

プランの「従量電灯」をタップすると時間当たりの単価の入力ができ、
「時間帯別契約」をタップすると設定した時間ごとの単価の入力ができます。

お客様の契約状況に合わせて設定ください。

※電力会社ごとの詳細料金設定はできません。
以下の手順で概算単価を計算し、値を入力してください。

(a) 一番最近の電気の請求書を用意する。
(b) 請求額から基本料金を引く。
(c) (b) を使用電力量で割る。

例） 請求額 〇〇〇〇円　　〇〇〇〇 － ×××
基本料金 ×××円　　△△△　　円／kWh
使用電力量 △△△ kWh

トップページに戻る

Panasonic

売電単価

「メニュー画面」にある「売電単価」を選択すると、太陽光発電などの発電設備で売電をする場合の単価を設定できます。

発電設備がない場合、本設定は使用しません。

売電単価

売電単価の金額をタップすると売電単価を入力することができます。

トップページに戻る

Panasonic

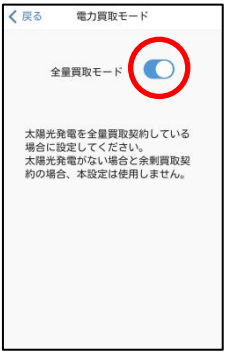
電力買取モード

「メニュー画面」にある「電力買取モード」を選択すると、全量買取モードに設定できます(デフォルトはオフ設定)。

太陽光で発電した電力を全量買取の契約にしている場合に設定してください。

太陽光発電がない場合や、太陽光発電があっても余剰買取の契約にしている場合は、本設定は使用しません。

電力買取モード



「全量買取モード」右側のスイッチをタップするとオン・オフを切り替えられます。

※全量買取モードに設定変更した場合、売電量は変更した時点からの加算となりますので、電力会社からの明細書に記載されている売電電力量と大きく異なる場合があります。

トップページに戻る

Panasonic

アプリ設定

「定期メッセージ」、「時刻補正メッセージ」のオン・オフ設定や計測データ、設定値をバックアップしておくことができます。

- 定期メッセージ
  毎月1日 12:00 に前月分の電力データが集まったことをお知らせします。
- 時刻補正メッセージ
  スマートコスモ内の時刻をスマートフォンの時刻と同期するかどうかのメッセージが通知されます。
- バックアップ
  スマートコスモ内のデータを本アプリにバックアップできます。

トップページに戻る

Panasonic

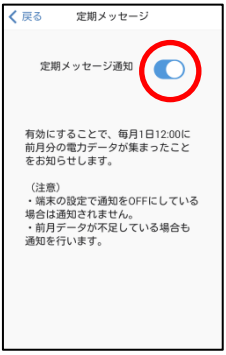
定期メッセージ

「メニュー画面」にある「定期メッセージ」を選択すると、定期メッセージの設定画面を開けます。

定期メッセージを有効にすると、毎月 1 日 12:00 に前月分の電力データが集まったことをお知らせします(デフォルトはオン設定)。

オフにすると定期メッセージ機能を無効にできます。

定期メッセージ



「定期メッセージ通知」右側のスイッチをタップするとオン・オフを切り替えられます。

トップページに戻る

Panasonic

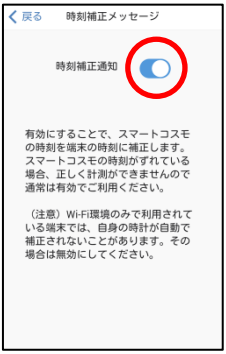
時刻補正メッセージ

「メニュー画面」にある「時刻補正メッセージ」を選択すると、時刻補正メッセージの設定画面を開けます。

時刻補正メッセージを有効にすると、スマートコスモの時刻を端末の時刻に補正します(デフォルトはオン設定)。

スマートコスモの時刻がずれている場合、電力量が正しく計測できませんので通常は有効でご使用ください。

時刻補正メッセージ



「時刻補正通知」右側のスイッチをタップするとオン・オフを切り替えられます。

トップページに戻る

Panasonic

バックアップ

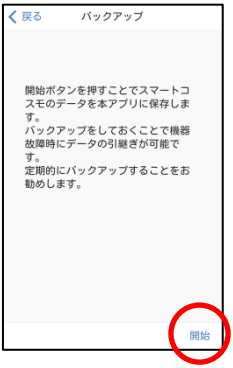
「メニュー画面」にある「バックアップ」を選択すると、バックアップ画面を開くことができます。

バックアップ画面ではスマートコスモのデータを本アプリに保存できます。

回路名称、電気料金単価、売電単価、電力買取モードなどの基本設定や計測データを本アプリに保存しておくことができます。

スマートコスモ故障時にデータの引継ぎが可能になりますので、定期的なバックアップをおすすめいたします。

バックアップ



画面右下の開始ボタンを押すことでバックアップが開始されます。

トップページに戻る

Panasonic

施工設定

施工者向けの内容となります。
指示がない限りは、設定しないようにしてください。
設定実行によりアプリ、スマートコスモ内のデータが更新されますので、
ご注意ください。

- 詳細設定 >
  スマートフォン内にバックアップされたデータをリストアすることや、回路設定画面にすすむことができます。

トップページに戻る

Panasonic

詳細設定

「メニュー画面」にある「詳細設定」を選択すると、各種施工者向けの
設定画面を開くことができます。

- リストア（計測データ・設定値）
  バックアップされた計測データ・設定値をスマートコスモに書き込みます。
  バックアップデータと書き込み先の回路数が異なる場合はリストアに
失敗します。分岐回路数が同じもので実施ください。

- リストア（設定値のみ）
  バックアップされた設定値をスマートコスモに書き込みます。
  計測データは書き込まれません。

トップページに戻る

Panasonic

詳細設定

- 回路設定

スマートコスモのネットワーク設定や回路設定を変更できます。

スマートコスモのブレーカ構成を追加、変更した際や、設定が間違っていた場合に修正できます。

※回路設定を計測途中で変更した場合、回路設定以前の計測データが消えることはありませんが、計測データが混在して正しく表示されないことがあります。

※一部のスマートフォンでは回路設定を変更できない場合があります。

画面上部の「戻る」ボタンより戻り、再度回路設定画面を表示してください。

それでも操作できない場合は、別途ブラウザを使用して回路設定ください。

（参考：スマートコスモのアダプタの IP アドレスが 192.168.1.10 の場合は「http://192.168.1.10/index.htm」へアクセスしてください）。

詳しい設定方法につきましては、スマートコスモの施工説明書を参照ください。

トップページに戻る

Panasonic

その他

「使い方」、「利用規約」、「お知らせ」、「バージョン」、「ライセンス情報」の確認ができます。

- 使い方

  本項マニュアルへのリンク。
  使い方を表示した後は白い画面になりますが、「戻る」ボタンを押すことでメニュー画面に戻ることができます。
  本マニュアルは pdf データですのでスマートフォンの設定によっては開かれずにダウンロードされている場合があります。ダウンロードされたデータがないかご確認ください。

- 利用規約

  利用規約が表示されます。

- お知らせ

  スマートコスモに異常がある場合にエラーメッセージが表示されます。

- バージョン

  スマートコスモアプリ、およびスマートコスモのバージョンが表示されます。
  また、スマートコスモのバージョンアップがある場合に表示されます。

- ライセンス情報

  ライセンス情報が表示されます。

トップページに戻る

Panasonic

お知らせ

スマートコスモに異常がある場合に、エラーメッセージが表示されます。
エラーの詳しい内容については、下記を参照ください。

エラーコード	エラー内容	対策
U02	IP 重複エラー	同一ネットワーク上に同じ IP アドレスの機器が存在します。 対象の機器の IP アドレスまたは有線 LAN アダプタの IP アドレスを変更してください。
F31～43	スマートコスモエラー	スマートコスモのエラーです。 工事店へお申し付けください。
上記以外	その他エラー	スマートコスモが接続されているブレーカを入り切りしても消えない場合は、上記連絡先にご連絡ください。

相談先がなくお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

- 商品のお問い合わせ：住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口
  【受付時間】 365 日／9 時～18 時
  【電話　フリーダイヤル】 0120 - 081 - 701
- 修理のご用命：修理ご相談窓口
  【受付時間】 月～土／9 時～19 時　日・祝日・年末年始／9 時～18 時
  【電話　フリーダイヤル】 0120 - 872 - 150
  【インターネット】 https://sumai.panasonic.jp/support/repair/

トップページに戻る

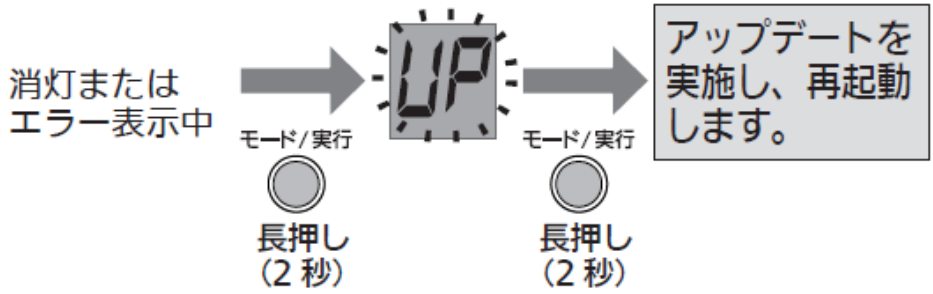
Panasonic

ソフトウェアアップデート方法

バージョン画面でスマートコスモより「バージョンアップ可能です」と表示された場合、スマートコスモのソフトウェアアップデートが可能です。

スマートコスモの蓋を開けた状態で、左側にある（モード/実行）ボタンを 2 秒間押してください。「UP」と表示が点滅しますので、その状態でさらに（モード/実行）ボタンを 2 秒間押すことでバージョンアップを行います。

■ ソフトアップデート操作方法



「UP」表示中、5 分以内に（モード/実行）ボタンを長押ししてください。

アップデートが実施されます。

※(モード/実行）ボタンの長押しまたは電源を再投入すると、
「UP」が表示されます。

※アップデートがある場合は、回路設定の変更はできません。

※アップデート処理中は、電力値が計測できませんのでご注意ください。

トップページに戻る

Panasonic

よくあるご質問

- Q. 回路名称設定変更、回路設定変更時設定値が反映されません。
  A. 一度本アプリを終了していただき、再度起動すると反映されます。

- Q. 計測値が「-」となっていて計測値が表示されません。
  A. 画面の更新を行っても計測値が表示されない場合は、回路設定か施工方法が間違っている可能性があります。
  また、30 分、1 時間、1 日の電力量についてはそれぞれの時間経過後でないと表示されません。

- Q. 計測値は何日分表示されますか？
  A. 1 時間データは 1 週間分(当日含む)、1 日データは 3 ヶ月分(当月含む)、1 ヶ月データは 25 ヶ月分(当月含む)表示されます。

- Q. 本アプリで表示される金額は、どのように計算された値ですか？
  A. 設定した料金単価を利用時間帯に応じて計算した値です。

- Q. 本アプリで表示される金額は電力会社の請求額と同じですか？
  A. 本アプリに表示される電気使用量や電気料金は目安です。
  電力事業者から請求される電気料金とは異なります。
  各種割引、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、太陽光発電促進付加金などの詳細な電気料金は設定できません。

トップページに戻る

- Q.「通信に失敗しました」というエラーメッセージが出る。

  A. 状態に応じて、下記確認方法をお試しください。

状態	確認方法
スマートフォンの無線通信が繋がらない	スマートフォンの Wi-Fi 表示が点灯していますか？ 点灯していない場合は、無線ルーターの電波が届いているか、設定が ON になっているか、ルーターがインターネットと接続されているか、無線を妨害している機器がないかご確認ください。 点灯している場合は、パスワードが正しいか、スマートコスモと同じルーターに接続されているかご確認ください。
スマートフォンの容量不足	スマートフォンのデータ容量をご確認ください。 「Android™」の場合は 75 MB、「iPhone」の場合は 15 MB の空き容量が必要となります。
電源が入っていない	ルーター、ハブの接続されているコンセントが抜けていないか、スイッチが OFF になっていないか、スマートコスモの接続されているブレーカが OFF になっていないかをご確認ください。 コンセントやスイッチ、ブレーカが入っているのに、電源 LED が点灯していない場合は、各機器の故障の可能性があります。 各機器のサポートセンターまでご連絡ください。
ルーターの設定に問題がある	DHCP 機能が OFF になっていないかなどルーターの設定をご確認ください。 ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
LAN ケーブルが正しく繋がっていない	ネットワーク内の LAN ケーブルが正しく接続されていない場合があります。LAN ケーブルがしっかりと刺さっているか、間に異物など入っていないか、LAN ケーブルの断線、混線がないかなどをご確認ください。 解決しない場合は、お客様ご相談窓口までご連絡ください。
複数のスマートフォンで同時にアクセスした	スマートコスモ 1 台に対して同時に接続できるスマートフォンの数は 1 台のみです。同時に複数台のスマートフォンがアクセスするとはじめの 1 台を除いてエラーメッセージが表示されます。1 台ずつアクセスするようにしてください。

トップページに戻る

- Q.「スマートコスモが見つかりません」というエラーメッセージが出る。

  A. 状態に応じて、下記確認方法をお試しください。

状態	確認方法
スマートコスモ登録時	スマートコスモ登録時にスマートフォンの無線通信が繋がらない場合、スマートコスモ側の電源が入っていない場合、LANケーブルが正しく繋がっていない場合などに表示されます。 スマートフォンが Wi-Fi 接続しているか、スマートコスモの電源 LED は点灯しているか、ネットワーク内のいずれかの LAN ケーブルが間違って接続されていないかご確認ください。
違うネットワークに接続している	スマートコスモが接続されているネットワークにスマートフォンが接続されているかご確認ください。 スマートフォンの設定によっては電波の強いネットワークに自動で切り替えてしまうため、違うネットワークに接続してしまうことがあります。ネットワークの接続先が正しいかご確認ください。
通信に失敗しましたとエラーが出た後	スマートコスモの電源が入っていないか、ネットワーク内のいずれかのLANケーブルが正しく接続されていない場合があります。 LAN ケーブルがしっかりと刺さっているか、間に異物など入っていないか、LAN ケーブルの断線、混線がないかなどをご確認ください。 もし解決しない場合は、お客様ご相談窓口までご連絡ください。

- Q.「電気の流れ」画面で1ヶ月ごとの電気料金が表示されません。

  A. 1ヶ月ごとの買電量に対する電気料金は今月分しか表示されません。

トップページに戻る

- Q. 創蓄システムを使用しているのですが、正しく表示されません。

  A. 本アプリでは、スマートコスモで計測した電力しか表示できません。
  以下の設備を使用される場合、値が正しく表示されない可能性があります。

  ・蓄電池

  ・電気自動車（放電が可能なもの）

  ・発電量/充電量/放電量を通信でスマートコスモへ
  送信する設備 （太陽光発電を含む）

- Q. 対応しているスマートフォンの OS は？

  A. 2025 年 2 月 28 日時点では下記の OS に対応しております。

  ＜iOS＞　　iOS 8.0 以降

  ＜Android™＞　　Android™ 6 以降

- Q. アプリから通知が届かないのですが。

  A. 通知が届かない場合は以下の 3 つをご確認ください。

  ・お手持ちのスマートフォンとスマートコスモが通信できる状態にしてください。

  ・OS の設定で本アプリの通知を ON に設定ください。

  ・本アプリのメニューから必要な機能の通知を ON に設定ください。

- Q. Android™ はどの端末で利用できますか？

  A. Android™ 6 以降で動作検証しています。
  ただし、Android™ 6 以降でも利用できない端末がある可能性もあります。

トップページに戻る

- Q. スマートフォンを紛失や機種変更、解約などした場合、アプリ機能を停止できますか？
  A. アプリをアンインストールすると使用できなくなります。紛失した場合は、宅内ネットワークの設定を変更することでそのスマートフォンからのアクセスを防ぐことができます。

- Q. スマートフォンの機種変更後、新しいスマートフォンでも利用可能ですか？
  A. 新しくアプリをインストールいただければ、問題なく使用できます。

- Q. 本アプリを使用していましたが、引越しをする場合はどのような作業が必要ですか？
  A. 今までの使用データを削除する場合は、リストア(設定値のみ)を実行いただければ、今までの使用データを全て削除できます。

- Q. 引越し先の家で、前入居者がスマート HEMS を既に設置していました。HEMS 本体および本アプリを利用する場合の注意点はありますか？
  A. 前入居者の電気使用情報が残っている可能性がありますのでスマートコスモ登録後、バックアップを実行し、リストア（設定値のみ）を実行ください。計測データが初期化され、回路設定は残ったまま使用できます。

- Q. 自宅のインターネット環境がモバイル契約でも本アプリを利用できますか？
  A. 宅内ネットワークが構築できない環境では使用できません。

トップページに戻る

- Q. 本アプリの使用をやめる際の登録の削除方法を教えてください。
  A. アプリをアンインストールしてください。

- Q. 使い方をタップしても白い画面が出るだけでマニュアルが開きません。
  A. マニュアルは pdf データですので、スマートフォンの設定によっては開かれずにダウンロードされている場合があります。ダウンロードされたデータがないかご確認ください。

トップページに戻る