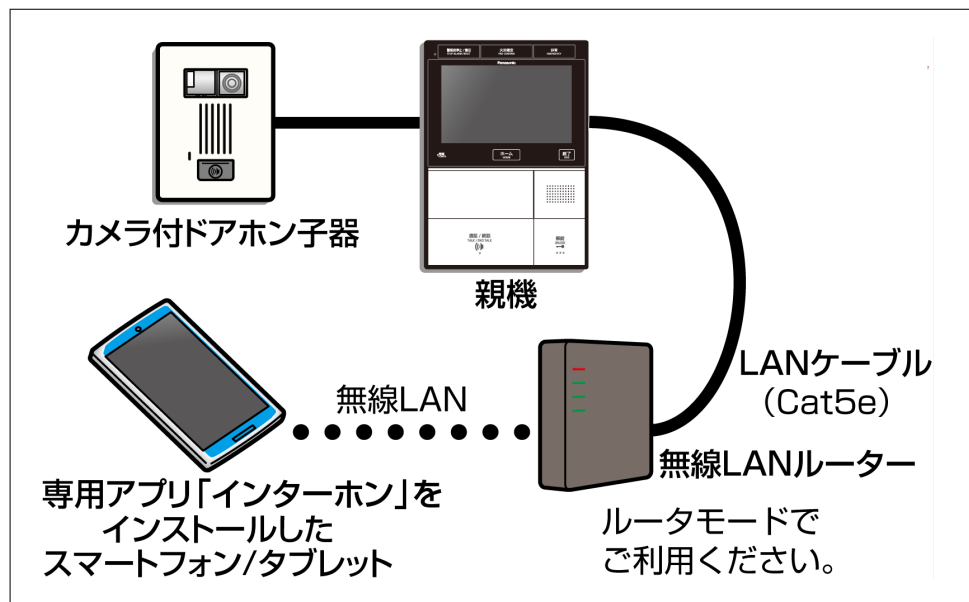


はじめに

こちらは下記の構成でマンションHA Iシリーズ用セキュリティインターホン1M型親機が設置されているお客さま用の取扱説明書になります。



専用アプリ「インターホン」でできること

- 親機への呼び出しをスマートフォン/タブレットへ転送し、通話できます。
※マンションHAシステムの設定によって異なります。
- 共同玄関からの呼び出しで、解錠できます。
- 警報やお知らせの発生を通知できます。
※詳細な情報は親機にてご確認ください。

こんなときは？

専用アプリ「インターホン」を使うためには

推奨の端末・無線LANルーターを確認したい

スマートフォン/タブレットを無線LANルーターに接続したい

スマートフォン/タブレットを登録したい

呼び出しに応答したい

警報を確認したい

お知らせ情報を確認したい

アプリの設定をしたい

登録機器を照会したい

登録機器を削除したい

暗証番号を変更したい

モバイル設定を初期化したい

モバイル端末通知を変更したい

故障かなと思ったら？

問い合わせしたい

専用アプリ「インターホン」を使うためには

必要機器・環境について

親機 	マンションHA Iシリーズ用セキュリティインターホン1M型親機
スマートフォン タブレット※1	Android端末またはiOS端末 専用アプリ「インターホン」をインストールしてください。 iPod touchはご利用いただけません。
LAN環境	・親機が有線または無線LANでスマートフォンと同じネットワークに接続されている必要があります。※2 ・インターネット回線の常時接続を推奨します。※3
無線LANルーター※1	スマートフォン/タブレットとの接続のために無線LANルーターが必要です。

※1：推奨端末や動作確認済端末などは当社の[ホームページ](#)を参照してください。

なお、端末によっては対応していないものがありますので、ご注意ください。

※2：工事店様にて親機の施工設定の内線ネットワークの設定を行っていない場合および親機がネットワークに接続されていない場合は専用アプリ「インターホン」はご利用いただけません。

工事店様もしくは管理会社様にご相談ください。

※3：インターネット接続環境がない場合、正常に動作しない場合があります。

外出先など無線の届かない場所ではご利用いただけません。また、お使いの端末によっては専用アプリ「インターホン」が正しく動作しない場合があります。

ご注意

- スマートフォン/タブレットを買い替えた場合は、親機から以前の端末の[登録情報を削除](#)して、新しいスマートフォン/タブレットでもう一度[登録](#)を行ってください。

スマートフォン/タブレットを無線LANルーターに接続したい

専用アプリ「インターホン」をご利用になるにはスマートフォン/タブレットを無線LANに接続する必要があります。設定方法はスマートフォン/タブレットの説明書を参照してください。（以下は一例です。）

1. Wi-Fiを「オン」にする



2. 無線LANルーターを選ぶ



3. パスワードを入力する（初回設定時）

📶（アンテナアイコン）が表示されれば接続完了です。

ご注意

- スマートフォン/タブレットの無線LAN機能を用いたアプリのため、ご自宅の無線LANの圏内でしか専用アプリ「インターホン」は動作しません。
- スマートフォン/タブレット端末によってスリープ時の無線の設定方法や動作が異なります。詳しくはスマートフォン/タブレット端末の説明書をご確認ください。
- スマートフォン/タブレット側の接続状態によって正しく動作しない場合があります。
 - 機内モードなどのスマートフォン/タブレットの設定や、他のアプリなどによって無線LANが常時有効でない場合
 - タスクキラーアプリやエコ設定アプリなどにより無線LAN機能が無効になる場合（アプリ側の設定を見直してください。）
 - Wi-Fi Direct機能やデザリング機能と同時に使用している場合
 - お使いのスマートフォン/タブレットの省エネ設定によってアプリがバックグラウンドに入ったときに正常に着信ができない場合がありますので、正しく設定してください。省エネ設定はAndroidの場合は電池の最適化など端末によって名称が異なります。各端末の取扱説明書を確認してください。
 - お使いのスマートフォン/タブレットのメモリの仕様状態によってアプリがバックグラウンドに入ったときに正常に着信ができない場合があります。
 - 家庭内の無線ネットワークの状態が悪い場合や無線接続されている機器の数が多い場合などに通知や画像が届かない場合があります。
- スマートフォン/タブレット側の設定によって正しく動作しない場合があります。
 - スマートフォン/タブレットから親機へ接続するために「ローカルネットワーク」の接続を許可していただく必要があります。iPhoneまたはiPadの「設定」→「インターホン」の「ローカルネットワーク」をオンにしてご利用ください。
 - スマートフォン/タブレットから親機へ接続するためにWi-FiのSSIDを利用します。SSIDの取得には位置情報が必要になるため、iPhoneまたはiPadの「設定」→「インターホン」の「位置情報」の設定で「位置情報の利用」を許可していただき「正確な位置情報」をオンにした状態でご利用ください。

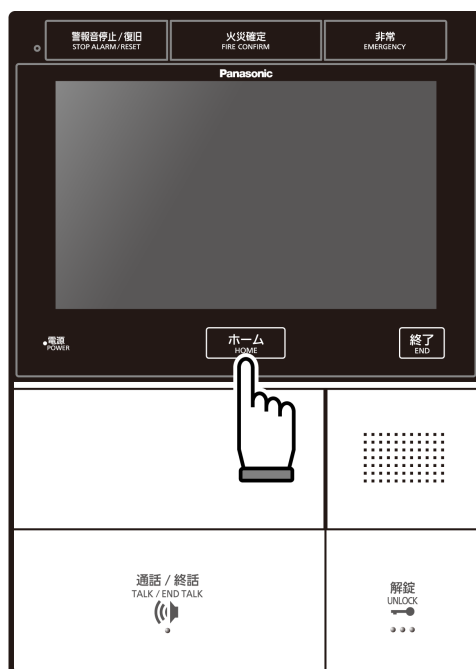
スマートフォン/タブレットを登録したい

ご注意

副親機では登録できません。親機で操作してください。

親機にスマートフォン/タブレットを登録する

1. スマートフォン/タブレットにApp Storeから専用アプリ「インターホン」をインストールする。
2. 親機側で待機状態（画面に何も表示されていない状態）で、[ホーム] をタッチする



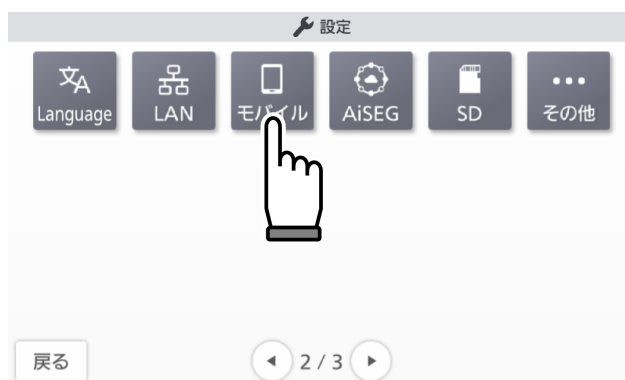
ホーム画面が表示されます。

3. 「設定」をタッチする



設定画面が表示されます。

4. 設定画面で「モバイル」をタッチする



設定（モバイル）画面が表示されます。

5. 「登録」をタッチする



暗証番号設定の確認画面が表示されます。

ご注意

すでに暗証番号が設定されている場合は、[手順8](#)の暗証番号入力画面に移ります。

6. 「確認」をタッチする



モバイル端末登録暗証番号画面が表示されます。

7. 「なし/あり」のいずれかを選び、「決定」をタッチする

なし	スマートフォン/タブレット登録時に暗証番号の入力は不要です。
あり	スマートフォン/タブレット登録時に暗証番号の入力が必要です

「なし」をタッチした場合は、設定（モバイル）画面に戻ります。

「あり」をタッチした場合

「あり」をタッチした場合は、以下の手順で暗証番号を設定します。

ご注意

- 暗証番号は「0～9」の10コの数字の組み合わせによる4ケタの番号です。
- 暗証番号を忘れないようにしてください。

1. 4ケタの暗証番号を入力する

入力した暗証番号が表示されます。

入力を間違えた場合は、「クリア」をタッチしてください。数字がすべて消去されます。

2. 「決定」をタッチする

暗証番号が確定し、設定（モバイル）画面に戻ります。

8. 「登録」をタッチする



暗証番号入力画面が表示されます。

ご注意

[手順6](#)で暗証番号「なし」を設定した場合は、「登録」をタッチすると[手順9](#)に移ります。

9. 設定した暗証番号を入力し、「決定」をタッチする



入力した暗証番号が * で表示されます。

10. 「登録」をタッチする



QRコードが表示されます。

※QRコードが表示されてから15分以内に登録作業を完了してください。

11. 登録するスマートフォン/タブレットの専用アプリ「インターホン」を起動し、「登録」をタッチする



[→エラー画面が出た場合](#)

12. 「親機/携帯アダプタ登録」をタッチする



スマートフォン/タブレットがQRコードを読み取る画面になります。

13. スマートフォン/タブレットで、[手順9](#)で親機に表示されたQRコードを読み取る登録完了のポップアップが表示されます。

- 「確認」をタッチすると、[手順10](#)※の画面に戻ります。
※画面中の項目「状態」は、通信状態によって変化します。
- [→エラー画面が出た場合](#)

14. 親機に下記画面が表示されたら「確認」をタッチする



登録を完了し、設定（モバイル）画面に戻ります。




15. スマートフォン/タブレットの状態欄で登録状態を確認する



ご注意

- スマートフォン/タブレットを登録してから使用可能になるまで、しばらく時間がかかります。
- ステータスの更新は10分間隔に行われますので、実際の状態と一致しない場合があります。
- 親機にはスマートフォン/タブレットを合計6台まで登録して利用できます。
 - ※最大登録数を超えて登録する場合は、あらかじめ不要な端末の登録を削除してください。
 - ※モニター付副親機(WGL15111W)1台が設置されている場合、スマホの登録台数は最大4台までになります。
 - モニター付副親機(WGL15111W)2台が設置されている場合、スマホの登録台数は最大3台までとなります。
 - ※OS制約のためスマートフォン/タブレットでアプリをアンインストール後、再インストールした場合は別の端末として追加登録される場合があります。その場合は親機から以前登録した端末を削除してください。

iOS端末では専用アプリ「インターホン」の通知にて表示されます。

通知	状態	説明
 正常状態 サービスが利用できます	正常状態	親機と正常に通信できています。 専用アプリ「インターホン」をお使いいただけます。
 サービス利用不可状態 サービスが利用できる状態ではありません	サービス 利用 不可状態	親機と通信ができず、通知を受けられない状態です。下記を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> スマートフォン/タブレットのWi-Fi機能が有効になっていますか？ ルーターの電源はオンになっていますか？ DHCPサーバーからIPアドレスが正しく付与されていますか？ DHCPサーバーが2台ある場合に通信できなくなる場合があります。 スマートフォン/タブレットの省エネ設定によってアプリが停止していませんか？
 異常状態 再登録をおこなってください	サービス 異常状態	登録が削除された状態です。再登録を行ってください。

エラー画面について

- 親機にQRコードが表示されていない状態でスマートフォン/タブレットの「親機/携帯アダプタ登録」をタッチした場合、次の画面が表示されます。内容を確認し、「確認」をタッチしてください。



[親機でQRコードを表示してください。](#)

- スマートフォン/タブレットでQRコードを読み取ろうとしているときにネットワークに接続できていない場合、次の画面が表示されます。内容を確認し、「確認」をタッチしてください。



LANケーブルが抜けていないか、無線LANの通信状態が正常か確認してください。

ご注意

- iOS14がインストールされたiPhone XRで初めて登録を行うと、ポップアップ「インターホンがローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています。」が表示されます。このときOKを押すと登録エラーになることがあります。この場合は、もう一度利用登録してください。
またポップアップ表示時に接続を許可しなかった場合は、スマートフォンの設定で利用許可をOKに設定してください。利用登録ができます。
- スマートフォン/タブレットと親機が同一ネットワークに存在しない場合やローカルネットワークの許可がOFFの場合（iOSのみ）は親機の検出ができません。ネットワークの設定を確認してください。

操作する

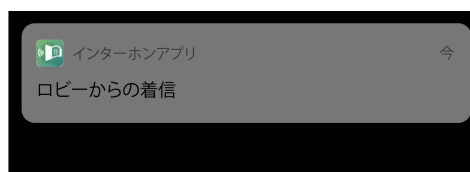
呼び出しに応答したい（お客様が来られたら）

ロビーインターホン、カメラ付ドアホン子器からの呼出時に、スマートフォン/タブレットで映像を確認して通話することができます。

ご注意

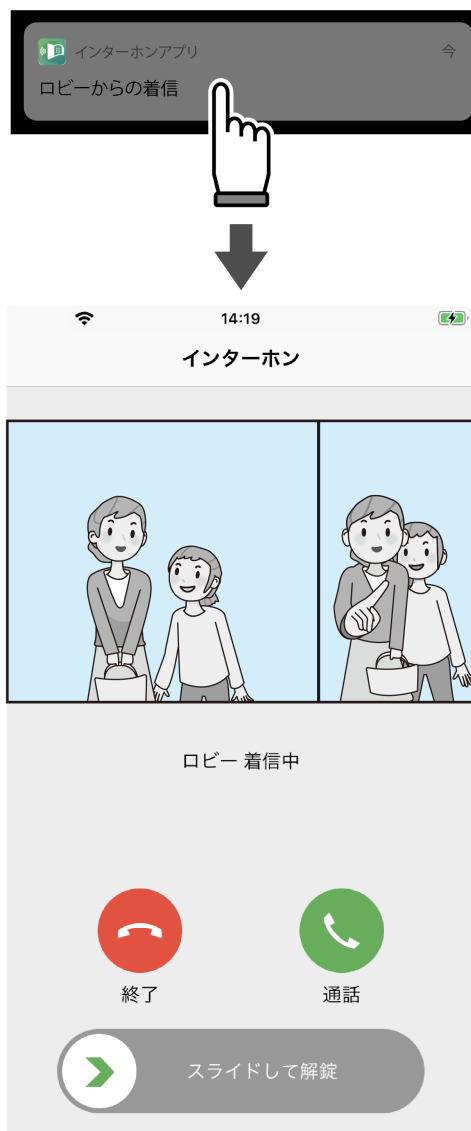
- 管理員室、他住戸、カメラなしドアホン子器から呼び出された場合は、映像は表示されません。
- 画面は一例です。スマートフォン/タブレットの機種によって異なる場合があります。

1. ロビーインターホンやカメラ付ドアホン子器などから呼び出されると呼出音が鳴り、着信中バナーが表示される



呼出音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。

2. バナーをタッチする



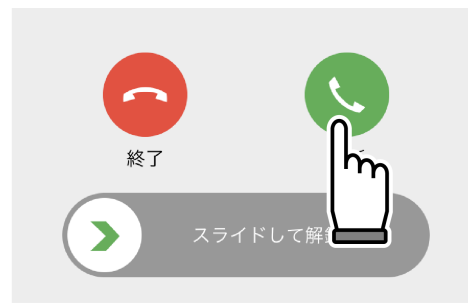
専用アプリ「インターホン」が起動し、着信中画面が表示されます。

- 画像はロビーインターホンまたはカメラ付ドアホン子器から呼び出された場合にのみ表示され、約1秒間隔で更新されます。
- ロビーインターホンから呼び出された場合は、共同玄関の解錠操作ボタンが表示されます。矢印 ➡ の方向にスライドすると解錠できます。
- [通知音は変更することができます。](#)


ご注意

- 専用アプリ「インターホン」を起動しておくと、着信中バナー表示ではなく呼出中画面が表示されます。
- 通信環境によっては、映像更新が遅れる場合があります。
- 解錠後は親機の「解除後通話時間」で設定した時間（「5秒」「10秒」「自動終了しない」）経過後に自動的に通話終了となります。
- 専用アプリ「インターホン」では常に呼出音の鳴動時にバイブレーターが動作する設定となっていますが、端末によってはバイブレーター機能のないものもあります。
- OSのバージョンによっては、着信中のバナーが表示されない場合があります。
- ロビーインターホンおよび管理員室の名称はスマートフォンの画面サイズによってはすべての文字が表示されない場合があります。

3. 応答するには、「通話」をタッチする



通話中画面に変わります。

- 画面を見ながら通話する場合は、「スピーカー」をタッチしてください。
- タブレットの場合、表示されている来客映像をタッチすることで、映像の大きさを変更することができます。


ご注意

スマートフォンの場合、映像の大きさを変更することはできません。

スピーカー通話時に周囲の環境で通話しにくい場合


1.  「スピーカー」をタッチした状態で  「プレストーク」をタッチする





 「プレトーク」をタッチすると確認画面が表示されますので、「OK」をタッチしてください。「戻る」をタッチするとプレトークを中止します。「OK（今後表示しない）」をタッチすると、次回から確認画面は表示されません。


ご注意

一度プレトークに入ると、双方向通話には戻せません。

2.  「押し続けると話せます」をタッチし続けながら、話す




 「押し続けると話せます」を押している間は相手の声が聞こえません。表示は  「離すと相手の声が聞けます」に変わります。

3. 聞くときは  「離すと相手の声が聞けます」から指を離す
-

4. 通話を終了するには、「終了」をタッチする



ご注意

- お使いの端末によっては、通話中にエコーや途切れ、ノイズなどが発生する場合があります。そのような場合、機器に近づいて話す、[受話音量を小さくする](#)などで改善できます。
- タブレットでは画面を見ながらの通話のみの対応のため、「スピーカー」は表示されません。
- テレビの近くななどの周囲が騒がしい場所や、風呂場などの反響しやすい場所では、通話が途切れる場合があります
- ヘッドセット、マイク付イヤホン、スピーカーなど、本体以外のスピーカーおよびマイクでの通話には対応していません。
- 無線LANの電波状況などネットワークの状態によっては、通信音質が低下したり通話が途切れたりする場合があります。
- 音が大きいときや小さいときは、スマートフォン/タブレット側のシステム音量で調整してください。
- ネットワークの状況によっては、着信時間や画像の更新速度などに遅れが生じる場合があります。
- ロビーインターホンやカメラ付ドアホン子器に直射日光や強い照明の光などが入ると、画像に縦の白線や黒点が生じたり光による反射模様が発生する場合がありますが、故障ではありません。
- 通話は先に応答した1台のみで行えます。他の機器（親機、副親機、他のスマートフォン/タブレットなど）が先に応答した場合は呼出終了となります。（転送はできません。）

警報を確認したい

スマートフォン/タブレットより通知音が鳴り、通知をタップすると警報画面が表示されます

- 通知音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。
- 「警報音停止」をタッチすると、スマートフォン/タブレットの通知音が停止します。
- 警報/お知らせ通知のあり/なしを[親機で設定できます](#)。
- 警報/お知らせ通知音を[変更できます](#)。

ご注意

- 専用アプリ「インターホン」では常にバイブレーターが動作する設定となっています。端末によっては、バイブレーター機能のないものもあります。
- 親機側で警報/お知らせ通知を「なし」に設定した場合、スマートフォン/タブレット側の「通知」をONにしても、通知を受け取れません。
- 親機の警報音を停止するには、親機の警報音停止ボタンを操作してください。
- スマートフォン/タブレットの「警報音停止」をタッチしても親機・副親機の警報音を停止することはできません。警報音の停止や警報やお知らせの対処については、親機・副親機で操作してください。



- 通知には複数の警報の履歴がたまりますが履歴を押して過去の履歴の警報を表示した場合は最後発の警報を表示します。
最新の警報状態は必ず親機を確認してください。

アイコン	警報名称	メッセージ
	火災	火災警報が発生しました。
	近隣火災	火災警報が発生しました。
	ガスもれ	ガス漏れ警報が発生しました。
	不完全燃焼 (CO)	不完全燃焼警報が発生しました。
	非常	非常警報が発生しました。
	水もれ	水漏れ警報が発生しました。
	防犯	防犯警報が発生しました。
	緊急コール	緊急コールが発生しました。
	過電流警報	電気を使い過ぎています。
	感知器作動	感知器作動が発生しました。
	汎用1	警報1が発生しました。
	汎用2	警報2が発生しました。
	汎用3	警報3が発生しました。
	汎用4	警報4が発生しました。
	地震報知 (S波センサー作動)	地震 (S波センサー作動)
	地震報知 (震度5以上)	緊急地震速報 (震度5以上)
	地震通知 (震度3or4)	緊急地震速報 (震度3～5弱未満)
	テスト報	緊急地震速報 (テスト報)

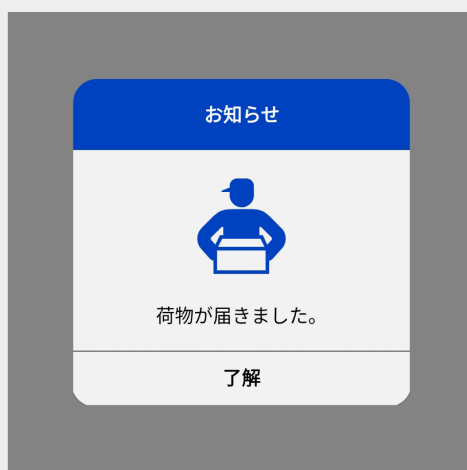
お知らせ情報を確認したい

スマートフォン/タブレットより通知音が鳴り、通知をタップするとお知らせ画面が表示されます

- 通知音の鳴動とともにバイブレーターが動作します。
- 警報/お知らせ通知のあり/なしを[親機で設定できます](#)。
- 警報/お知らせ通知音を[変更できます](#)。

ご注意

- 専用アプリ「インターホン」では常にバイブレーターが動作する設定となっています。端末によっては、バイブレーター機能のないものもあります。
- 親機側で警報/お知らせ通知を「なし」に設定した場合、スマートフォン/タブレット側の「通知」をONにしても、通知を受け取れません。



- 通知には複数のお知らせの履歴がたまりますが履歴を押して過去の履歴のお知らせを表示した場合は最後発のお知らせを表示します。
最新のお知らせの状態は必ず親機を確認してください。

アイコン	お知らせ名称	メッセージ
	宅配報知	荷物が届きました。
	管理 メッセージ	管理メッセージが届きました。 管理員室にご連絡ください。
	EV充電開始	充電が開始されました。 充電状態は車両にてご確認ください。
	EV充電終了	充電が終了しました。 充電状態は車両にてご確認ください。
	EV充電停止	充電が停止しました。 充電状態は車両にてご確認ください。
	掲示板投稿	新しい記事が投稿されました。
	コール連絡	連絡コールが発生しました。
	誤報通知	さきほどの緊急地震速報は誤りでした。
	エレベーター停止	エレベーターが停止しました。
	エレベーター復旧	エレベーターが復旧しました。
	帰宅通知	帰宅しました。

アプリの設定をしたい

ご注意

- 画面は一例です。スマートフォン/タブレットの機種によって異なる場合があります。
- スマートフォン/タブレットの操作については、それぞれの説明書を参照してください。

1. 専用アプリ「インターホン」を起動する
2. ポータル画面で、「設定」をタッチする



設定画面が表示されます。

3. 専用アプリ「インターホン」の各種設定変更を行う

「来客通知」のON/OFFを選ぶ



- 「OFF」状態では、来客通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

「警報通知」のON/OFFを選ぶ



- 「OFF」状態では、警報通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

「お知らせ通知」のON/OFFを選ぶ



- 「OFF」状態では、お知らせ通知はされません。
- 初期設定は「ON」です。

「プレストーク」のON/OFFを選ぶ



- 周囲の騒音によって通話が切れる場合に使用します。プレストークをONに設定すると、通話中に「プレストーク」が表示されます。
- 初期設定は「ON」です。



来客通知音の場合



- 変更したい通知音（来客通知音/警報通知音/お知らせ通知音）をタッチし、表示される画面で通知音を選んでください。

- 来客通知音とお知らせ通知音は、6種類、警報通知音は2種類の音から選べます。

ご注意

- スマートフォン/タブレットの機種によっては、通知音が聞き取りにくい場合があります。そのような場合は聞き取りやすい音を選択してください。
 - スマートフォン/タブレットの設定によっては、選択時に音が鳴動します。
-

「受話音量」を調整する



- ハンズフリー通話時の「受話音量」を調整します。
- スマートフォン/タブレットのシステム音量設定でも受話音量を設定することができます。

登録機器を照会したい

この操作は親機で行います。

1. [設定（モバイル）画面を表示させる](#)
2. 「照会」をタッチする



登録されているモバイル端末が表示されます。



登録機器を削除したい

この操作は親機で行います。

1. [登録されているモバイル端末を照会する](#)
2. 削除したい端末をタッチする



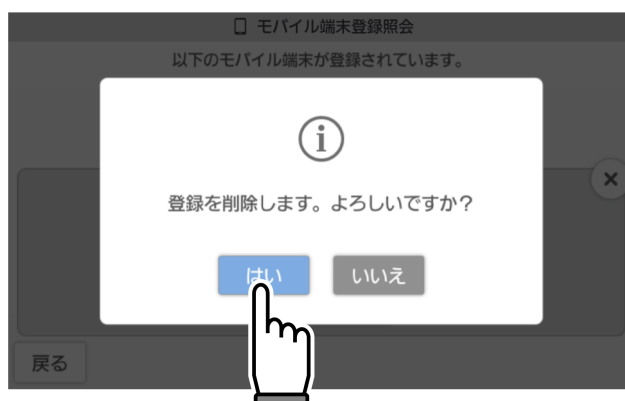
登録を削除する画面が表示されます。

3. 「登録を削除する」をタッチする



確認画面が表示されます。

4. 「はい」をタッチする



登録削除が始まります。

- 「いいえ」をタッチすると、モバイル端末登録照会画面に戻ります。

- 登録削除が終了すると、完了が表示されます。「確認」をタッチしてください。
登録されているスマートフォン/タブレットがある場合は、モバイル端末登録照会画面に戻ります。
登録されているスマートフォン/タブレットがない場合は、設定（モバイル）画面に戻ります。
- スマートフォン/タブレットは「[サービス異常状態](#)」になります。



暗証番号を変更したい

この操作は親機で行います。

1. [設定（モバイル）画面を表示させる](#)
2. 「暗証番号」をタッチする



3. 登録時に入力した暗証番号を入力して「決定」をタッチする



ご注意

暗証番号を設定していない場合は、上記画面とは異なる画面が表示されます。
[暗証番号を設定](#)してください。

4. 新しい暗証番号を入力して「決定」をタッチする

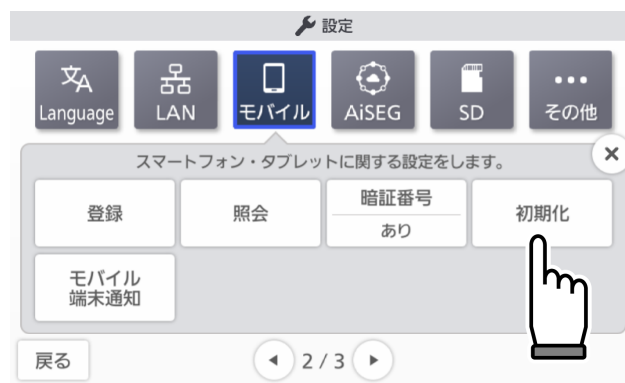
The screenshot shows a screen titled "モバイル端末登録暗証番号" (Mobile Terminal Registration PIN). Below the title is the instruction "モバイル端末を登録するための暗証番号を設定します。" (Set a PIN for mobile terminal registration). There are two radio buttons: "なし" (None) and "あり" (Yes), with "あり" selected. To the left of the numeric keypad is a label "暗証番号" (PIN) and a box containing "1234". The numeric keypad has digits 1-9, 0, and a "クリア" (Clear) button. A dashed box labeled "1" encloses the numeric keypad. At the bottom, there is a "戻る" (Back) button and a "決定" (Confirm) button. A hand icon labeled "2" is pointing at the "決定" button.

- 設定方法については、「親機にスマートフォン/タブレットを登録する」の[「「あり」をタッチした場合」](#)を参照してください。
- 暗証番号を設定しない場合は「なし」をタッチして「決定」をタッチしてください。

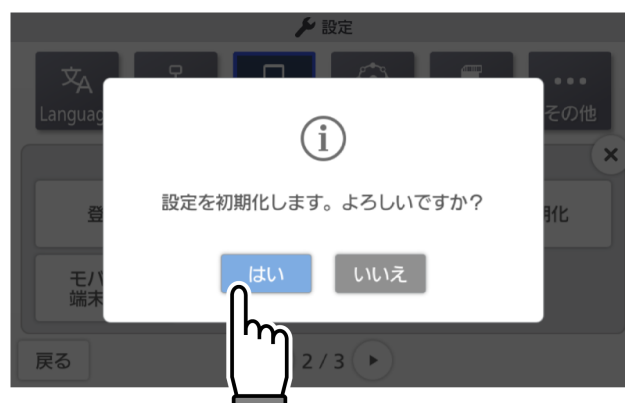
モバイル設定を初期化したい

この操作は親機で行います。

1. 設定（モバイル）画面を表示させる
2. 「初期化」をタッチする



3. 「はい」をタッチする



モバイル設定初期化が始まります。

- 「いいえ」をタッチすると、設定（モバイル）画面に戻ります。
- モバイル設定初期化が終了すると、完了が表示され、登録していた端末すべてが消去されます。「確認」をタッチすると、設定（モバイル）画面に戻ります。
- スマートフォン/タブレットは「サービス異常状態」になります。



モバイル端末通知を変更したい

この操作は親機で行います。

1. [設定（モバイル）画面を表示させる](#)
2. 「モバイル端末通知」をタッチする



3. 警報、お知らせそれぞれについて「なし/あり」のいずれかを選び、「決定」をタッチする



なし	警報およびお知らせが発生したことを登録したスマートフォン/タブレットに通知しません。
あり	警報およびお知らせが発生したことを登録したスマートフォン/タブレットに通知します。

ご注意

- 親機側で「なし」に設定した場合、スマートフォン/タブレット側の「通知」をONにしても、通知を受け取れません。

故障かなと思ったら？

■ スマートフォン/タブレットのホーム画面に専用アプリ「インターホン」がない

処置	専用アプリ「インターホン」をインストールしてください。
----	-----------------------------

■ 専用アプリ「インターホン」がサービス利用不可のまま正常にならない

点検	ネットワークが正しく接続・設定されていますか？
処置	スマートフォン/タブレットおよびルーターの説明書を確認し、ルーターに接続してください。DHCP機能を持つルーターが2台以上ある場合やルーターとの接続にWEP（暗号化方式の一種）を使用した場合、スマートフォン/タブレットと親機の通信ができなくなる場合があります。 スマートフォン/タブレットと親機を必ず同じネットワークに接続してください。

点検	無線やネットワークの状態によってスマートフォンが親機と通信できない場合に「サービス利用可能」状態にならないことがあります。
処置	<ul style="list-style-type: none">・親機側の「ネットワーク状態確認」画面にてルーターとの接続が正常であることを確認してください。・無線やネットワークの状態が状態が良い場所にスマートフォンを移動してください。・ホーム画面のアプリのアイコンをもう一度タップして状態の更新を行ってください。

■ 無線に接続しているのに親機が見つからない

処置	ルーターの設定をご確認ください。（詳細はルーターの説明書を参照してください。） 推奨ルーターのご利用をおすすめします。 ルーターの機種によっては、IPマルチキャストパケットが中継されないために親機を認識できない場合があります。
----	---

■ 宅内の場所によって着信しない場合がある

点検	ルーターの設置場所を確認してください。
処置	お風呂やトイレなどの水まわりや、ルーターとスマートフォン/タブレットの間に壁がある場合には電波が届きにくい場合があります。障害物を避けて、ルーターを置くとつながりやすくなります。

■ スマートフォン/タブレットに呼び出しがかからない

点検	スマートフォンまたはタブレットを親機に登録していますか？
処置	親機への登録を行ってください。

点検	端末を起動直後にロック解除をしていますか？
処置	端末起動後からロック解除するまでの間は、Wi-Fiにつながらないことや専用アプリ「インターホン」が起動せずに着信を受けられない場合があります。起動後はロックを解除してください。

点検	ルーターの電源は入っていますか？
処置	ルーターの電源を入れてください。

点検	ルーターとの通信はできていますか？
処置	ルーターの説明書を参照して接続できるようにしてください。

■文字がはみ出たり欠けたりする

処置	お使いの端末のフォント設定によっては、文字がはみ出たり欠けたりするなど正しく表示されない場合があります。端末側のフォント設定を適切に設定してご利用ください。
----	--

■音切れする

処置	同時に複数のアプリケーションが起動しているような場合、専用アプリ「インターホン」が正常に動作できない状態になり、音切れすることがあります。他のアプリケーションを終了するなどして専用アプリ「インターホン」が正常に動作できるようにしてください。
----	--

処置	無線LANなどのネットワークの状態が不安定になると、音切れすることがあります。ルーターを電子レンジなどの無線に影響のある機器から離してお使いください。
----	---

処置	周囲の騒音環境によって音切れすることがあります。静かな場所への移動、もしくはプレストーク機能を使用して、通話してください。
----	---

■言語の切り替えができない

点検	スマートフォンまたはタブレットの言語設定を確認してください。
処置	専用アプリ「インターホン」はスマートフォンまたはタブレットの言語設定を切り替えることで日本語および英語の表示切り替えが可能です。 ※親機側の言語設定には連動しないためスマートフォンまたはタブレットの言語設定を切り替えてください。 ※言語設定を切り替えたあとに専用アプリ「インターホン」を再起動してください。

問い合わせしたい（困ったときは？）

修理に関するご相談

使い方・お手入れなどのご相談

-
- お住まいのマンション設備・運用形態により、親機形状など各種仕様が異なる場合があります。あらかじめ、ご了承ください。
 - OSのバージョンが更新されたときに正常に動作しなくなる場合があるため、必ずストアから最新版のアプリをインストールした状態でご利用ください。
 - 専用アプリ「インターホン」をインストールした後にライフフィットアプリ※で利用登録操作を行った場合、専用アプリ「インターホン」の通知はオフに設定されライフフィットアプリの通知がオンになります。
※セキュリティインターホンをはじめとするマンションHAシステムと連携し、スマートフォン/タブレットからインターネットを介して、マンションの安心・安全を見守ったりコントロールすることができるサービスです。
-

- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。