

プライバシーポリシー（マンションインターホンシステム）

パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下「当社」といいます）は、マンションインターホンシステム（以下「本システム」といいます）をご利用いただくお客様の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

本システムをご利用いただくお客様は、本ポリシーの内容に同意のうえご利用ください。また、本システムは住戸の情報を取り扱いますので、ご利用にあたっては、同じ住戸にお住まいの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意していただくようお願いいたします。

1. 用語の定義

本ポリシーにおける用語の定義は、次に定めるとおりとします。

- (1) 「**マンションインターホンシステム（本システム）**」とは、当社サーバーにネットワーク接続している当社製のマンションインターホンシステムをいいます。マンションインターホンシステムとご自宅内のローカルネットワークにより連携したAiSEGが設置されている場合は、AiSEGを含むものとします。
- (2) 「**住宅情報盤**」とは、住戸内に設置されているインターホン親機をいいます。
- (3) 「**AiSEG**」とは、当社製のホームエネルギーマネジメントシステム（HEMS）であるAiSEG、AiSEG 2およびAiSEG 3の総称です。ご自宅に設置されたエネルギー計測ユニットおよび連携機器から情報を収集します。
- (4) 「**当社サーバー**」とは、当社が管理権限を有するクラウドサーバーをいいます。
- (5) 「**連携機器**」とは、本システムと、マンション内およびご自宅内のローカルネットワークにより連携する住宅設備、家電、空調等の機器をいいます。
- (6) 「**サーバー登録**」とは、当社サービスおよび連携サービスをご利用いただくために必要となる、連携機器の当社サーバーへの登録をいいます。住宅情報盤から所定のマンションサーバーサービス登録手順により行っていただきます。
- (7) 「**当社サービス**」とは、当社が提供する本システムと連携したIoTサービスをいいます。各サービスの名称は、次のとおりです。
 - ① 「LiFIT（ライフフィット）」
 - ② 専用アプリ「インターホン」
 - ③ 「モバカン」
- (8) 「**連携サービス**」とは、当社と提携している他の事業者が提供する、本システムと連携したIoTサービスをいいます。解錠モードを利用したサービスを含みません。

- (9) 「当社 API」とは、本システムおよびこれに接続された連携機器との連携に関する機能を提供する API（アプリケーションプログラミングインターフェース）をいいます。
- (10) 「サービス事業者」とは、連携サービスを提供する事業者をいいます。
- (11) 「情報配信機能」とは、住宅情報盤へ情報配信する機能をいいます。LiFITおよびモバカンの掲示板機能を含みます。
- (12) 「情報配信機能契約者」とは、LiFITの掲示板機能を利用している管理組合、モバカンの掲示板サービスを利用している管理会社、情報配信機能に関する当社 API を利用しているサービス事業者等、当社と情報配信機能に関する利用契約を締結している方をいいます。
- (13) 「解錠モード」とは、マンションのロビーインターホンで、認証情報および訪問先住戸を入力して呼出し操作することにより、マンション共同玄関のオートロックを解錠する方法をいいます。
- (14) 「パナソニックグループ」とは、パナソニック ホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいいます。

2. 取得する情報

(1) 情報配信機能で取得する情報

当社は、情報配信機能契約者からの委託に基づき、次の情報を取得します。

- 住戸を識別し、当社サービスおよび連携サービスを提供するための管理情報
- 住宅情報盤へ配信する情報
- 住宅情報盤へ配信された情報の既読情報、お客様が住宅情報盤から入力されたアンケート回答など、お客様による情報配信機能のご利用に関する情報

(2) サーバー登録により取得する情報

- 住戸を識別し、当社サービスおよび連携サービスを提供するための管理情報
- AiSEG の機器 ID
- 連携機器一覧（製品の種類、型番）
- 警報、来客（来客画像を含みます）、帰宅（帰宅画像を含みます）、宅配ボックスの着荷・出荷など、モバイルセキュリティ機能で通知するイベントの情報

(3) LiFIT（掲示板機能を除きます）で取得する情報

- ① 本システムから取得する情報

- お客様が住宅情報盤で設定したシーン情報（シーン名、操作される機器名、操作される処理等）、機器制御・シーン実行の指示、機器制御・シーン実行の結果、機器状態など、連携機器制御機能の利用に関する情報
- お客様が住宅情報盤で設定したモバイルセキュリティ機能の防犯警戒のセット・解除の情報
- 連携機器およびAiSEGの故障情報

② スマートフォンアプリから取得する情報

- CLUB Panasonic ID
- お客様がスマートフォンアプリに登録した鍵のニックネーム、お客様によるスマートフォンアプリの利用履歴、アクセス履歴などスマートフォンアプリのご利用に関する情報
- お使いの端末に関する情報
- あらかじめ設定しておいた範囲からのGPS位置情報の出入りの検知に関する情報（防犯設定忘れお知らせ、施錠忘れお知らせ、外出時まとめて操作、宅配お知らせ、帰宅時まとめて操作の設定を有効にした場合に限りです）

※スマートフォンアプリが閉じた場合もバックグラウンドでGPS位置情報を収集します。

※GPS位置情報を直接当社サーバーに取得するものではありません。

③ CLUB Panasonic 情報

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別等のCLUB Panasonicに登録されたお客様に関する情報
- CLUB PanasonicのWebサイトの閲覧履歴、CLUB Panasonicアプリの使用時間など、CLUB Panasonicのご利用に関する情報

④ クレジットカード番号等

- クレジットカード決済において、クレジットカードを取扱う場合におけるクレジットカード番号、クレジットカードの有効期限、暗証番号、セキュリティコード、電話番号・メールアドレス等。なお、電話番号・メールアドレス等については、3Dセキュア2.0認証のため、上記(3)③に記載の電話番号やメールアドレスとは別途取得いたします。

(4) 専用アプリ「インターホン」で取得する情報

- マンションロビーインターホンからの呼出しの情報
- お使いの端末に関する情報

(5) 連携サービスをサービス事業者から提供していただくために取得する情報

個々の連携サービスのために取得する情報は、次の項目の全部または一部です。各連携サービスで取得する情報の項目については、各連携サービスにおいて、サービス事業者よりお知らせします。

- 上記(1)の情報配信機能で取得する情報、上記(2)のサーバー登録により取得する情報および上記(3)①の本システムから取得する情報
- 解錠モードの操作情報（解錠モード実行者の画像を含みます）
- 連携サービスを提供するために、サービス事業者が当社サーバーに送信する情報

(6) その他第三者から取得する情報

- 連携サービス、その他の本システムと連携した他の事業者のサービスをお客様が利用する際に、お客様が同意した範囲内で当社に提供される情報

3. 取得した情報の利用目的

当社は、取得した情報を次の利用目的で利用します。

また、このほか、当社は、別途お客様から同意を得た利用目的にも利用します。

(1) 上記 2(1)の情報配信機能で取得する情報の利用目的

- 当社サーバーへの情報のバックアップのため
- 情報配信機能契約者に情報配信機能を提供するため
- お客様の情報配信機能のご利用に関する情報を情報配信機能契約者へ提供するため
- 情報配信機能に関する情報配信機能契約者およびお客様からのお問合せ、保守・サポート、修理、アフターサービスに対応するため
- 情報配信機能にかかわる本システム、当社サービスの改善、改良および品質向上のため
- 統計情報の作成

(2) 上記 2(2)～(5)に定める情報（情報配信機能で取得する情報、来客画像、帰宅画像、解錠モード実行者の画像を除きます）の利用目的

- 当社サーバーへの情報のバックアップのため
- 本システムのファームウェアのバージョンアップを行うため
- 本システム、お客様が利用している当社サービスおよび連携サービスならびに当社製の連携機器に関するお客様からのお問合せ、保守・サポート、修理、アフターサービスに対応するため
- CLUB Panasonic 会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため

- 本システム、当社サービスおよび当社製の連携機器をはじめ、パナソニックグループの商品、アプリおよびサービスの改善、改良、品質向上および新規開発のため
- 統計情報を作成するため
- お客様がご利用の当社サービスを提供するため
- お客様がご利用の連携サービスに必要な本システムに関する当社 API を、当該サービス事業者へ提供するため
- お客様がご利用の連携サービスに必要な情報を本システムから取得し、サービス事業者へ提供するため
- 住宅情報盤、当社サービスのスマートフォンアプリ上での広告やコンテンツの掲示・配信など、パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- 当社、パナソニックグループおよび当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関連する情報を、CLUB Panasonic アプリ、ダイレクトメール（電子メールを含みます）、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- 上記の各項目を効果的に実施する目的で、お客様の趣味や嗜好などの属性を分析し、推定するため
- お客様から同意を得た範囲内で、または法令上許容される範囲内で、お客様の情報を第三者に提供するため（第三者に提供するために統計情報や匿名加工情報に加工する目的を含みます）
- 今後当社が新たにお客様の情報の利用を行うに際してその同意を求めため

(3) 来客画像および帰宅画像の利用目的

- LiFITまたは連携サービスにおいて、お客様が、来客および帰宅を確認するため
- 上記の目的のために、来客画像および帰宅画像をサービス事業者へ提供するため

(4) 解錠モード実行者の画像の利用目的

- 解錠モードを利用した連携サービスにおいて、お客様が、来訪者を確認するため
- 解錠モードを利用した連携サービスにおけるセキュリティ対策のため
- 上記の2つの目的のために、解錠モード実行者の画像をサービス事業者へ提供するため

4. 取得した情報の共同利用

本システムをご利用いただくお客様の情報を、次のとおり、共同して利用します。

(1) 共同して利用される情報の項目

上記 2(2)～(5)の情報（情報配信機能で取得する情報を除きます）

(2) 共同して利用する者の範囲

パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記 3(2)に定めた利用目的

(4) 共同して利用する情報の管理責任者

下記 6 の管理責任者

5. 取得した情報の第三者提供

(1) 当社は、次に定める場合、当社サービスおよび連携サービスにおいて当社が取得したお客様の情報を第三者に提供します。なお、当社が提供したお客様の情報は、提供先の情報配信機能契約者またはサービス事業者において個人情報として取得されることがあります。

① 情報配信機能契約者への提供

情報配信機能契約者からの委託に基づき取得した、お客様による情報配信機能のご利用に関する情報を、当該情報配信機能契約者に提供します。

② サービス事業者への提供

お客様が連携サービスをご利用の場合、上記 2(5)の連携サービスをサービス事業者から提供していただくために取得する情報を、当該サービス事業者に提供します。

③ 決済代行会社・クレジットカード会社への提供

お客様が Web サイト上でライフフィットアプリ契約の手続きをする場合、クレジットカード決済のため、上記 2(3)④のクレジットカード番号等を決済代行会社を経由し、クレジットカード会社に提供します。

(2) 当社は、上記(1)のほか、次のいずれかに該当する場合に限って、第三者に、取得したお客様の情報を提供できるものとします。

① 利用目的に即して情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合

② 本システムから取得する情報（当該情報のみではお客様ご本人を識別できないものに限ります）や、お客様ご本人が識別されない状態に加工した統計情報や匿名加工情報を提供する場合

③ 合併等による事業の承継に伴って情報が提供される場合

④ 上記 4 に基づいて共同利用をする場合

⑤ 法令に基づく場合

- ⑥ お客様、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合
 - ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧ 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
 - ⑨ 本ポリシーへの同意とは別途、お客様の情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合
- (3) 上記(2)②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるときなど、当該情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。
- (4) 当社が上記(2)②に基づいて情報を第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国に当該情報を移転させることがあります。また、当該情報の開示を受けた第三者は、別途お客様から同意を得た範囲内で、当該情報をお客様の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することがあります。
- (5) 当社は、上記3(3)および(4)の本システム、当社サービス、および当社製の連携機器等に関するアフターサービス・改善等の利用目的に必要な範囲で、Google Analytics for Firebase を利用します。Google Analytics for Firebase は、お客様ご本人を識別できない形で、操作履歴（上記2(2)のモバイルセキュリティ機能で通知するイベントの情報、上記2(3)①の連携機器制御機能の利用に関する情報、モバイルセキュリティ機能の防犯警戒のセット・解除の情報、上記2(3)②のスマートフォンアプリのご利用に関する情報、お使いの端末に関する情報（UUIDなど端末を特定する情報は含みません。）を自動的に収集し、Google LLC等の情報収集モジュールの提供者（外国の事業者含みます。）に送信します。なお、当社は、上記(2)②に基づき、操作履歴を情報収集モジュールの提供者に送信するものであり、送信された操作履歴は、情報収集モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理・利用されます。
- なお、Google Analytics for Firebase を当社が利用する際に、お客様の操作履歴がどのように収集され、処理されるかについては、以下のサイトをご確認ください。

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

6. 取得した情報の取扱事業者および管理責任者

事業者名：パナソニック エレクトリックワークス株式会社

住所：大阪府門真市大字門真 1048 番地

代表者：大瀧 清

7. お客様の情報の取得・利用・第三者への提供の中止の手続き

(1) 本システムから当社サーバーへの情報の取得の中止

- ① 住宅情報盤で入居・退去設定など初期化を行うことにより、上記2(2)～(4)に列挙する情報の本システムから当社サーバーへの取得を中止することができます。なお、LiFITのスマートフォンアプリからも手続きが可能ですが、LiFITおよび専用アプリ「インターホン」のスマートフォンアプリの利用を中止したのみでは、本システムから当社サーバーへの情報の取得は中止されません。

なお、初期化を行うと、本ポリシーの3(2)～(4)に列挙した利用目的にかかる内容の全部または一部をお客様にご提供できなくなるほか、連携サービスの全部または一部がご利用いただけなくなります。

また、初期化を行っても、すでに当社サーバーに保有している連携機器一覧、Club Panasonic IDおよびClub Panasonic 情報は消去されません。

- ② 住宅情報盤で、帰宅通知の設定を「無」に切り替えることにより、上記2(2)の帰宅情報の本システムから当社サーバーへの取得を中止することができます。

(2) 当社サービスのスマートフォンアプリから当社サーバーへの情報の取得の中止

- ① LiFITのスマートフォンアプリで登録データ削除を行うことにより、上記2(3)②に列挙した情報の当社サーバーへの取得を中止することができます。

なお、登録データ削除を行うと、本ポリシーの3(2)～(4)に列挙した利用目的にかかる内容の全部または一部をお客様にご提供できなくなります。

また、登録データ削除を行っても、すでに当社サーバーに保有しているClub Panasonic IDおよびClub Panasonic 情報は消去されません。

- ② 専用アプリ「インターホン」で登録機器の削除または初期化を行うことにより、上記2(4)に列挙した情報の当社サーバーへの取得を中止することができます。

なお、登録機器の削除または初期化を行うと、本ポリシーの3(2)～(4)に列挙した利用目的にかかる内容の全部または一部をお客様にご提供できなくなります。

- (3) 上記2(1)の情報配信機能で取得する情報の取得等の中止については、情報配信機能契約者にお問合せください。

(4) 上記 2(5)の連携サービスをサービス事業者から提供していただくために取得する情報の取得等の中止については、サービス事業者にお問合せください。

8. 個人情報の開示などのご請求について

お客様が LiFIT のスマートフォンアプリをご利用の場合に限り、当社は、お客様の個人情報保有します。

当社が保有するお客様の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、次のお問合せ窓口指定の方法でお申し出ください。

CLUB Panasonic 事務局：<https://panasonic.jp/membership/inquiry.html>

9. 安全管理措置

(1) 当社では、お客様の情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://panasonic.jp/membership/data-privacy.html>) をご参照ください。

(2) 当社は、クレジットカード番号等を提供する第三者に対し、PCI DSS のセキュリティ要件を遵守させるものとします。

(3) 当社は、クレジットカード番号等の適切な管理のため、カード番号等の非通過型による非保持化措置を講じます。当社は実務上、お客様のクレジットカード番号等を保有せず、クレジットカード番号等は決済代行会社およびクレジットカード会社のサーバーでのみ保管されるものとします。

10. 本ポリシーの変更について

当社は、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。

お客様がご利用のサービスに関連する内容に変更があった場合には、当社は任意の方法でお客様へ通知しますが、記載の訂正その他軽微な変更については通知いたしません。変更した本ポリシーに同意していただけない場合には、各種サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください

パナソニック エレクトリックワークス株式会社

発効日 2022 年 6 月 1 日

改定日 2026 年 4 月 1 日