

●ドアホン親機

■お知らせ関連

エラーコード	表示	原因	対処
ー	時計を設定してください	時計が設定されていない ※ そのままだと録画された画像に日時が記録されない ※ 親機での操作ができない	日時を設定する」をタッチ後、「日時設定」画面で設定する
	子機で使用中です	他の子機が使用中です	
	他の機器でドアホンと通話中です	電話/ ファクス（ワイヤレスアダプター経由）でドアホン通話中	
	増設モニターで使用中です	増設モニターを使用中	
	使用中です	スマートフォンでドアホン通話中、モニター中、カメラモニター中	
U43	中継アンテナ1 の登録が電話とドアホンで重複しています	ドアホン親機に登録している中継アンテナ1 が、電話/ ファクス親機にも同じ番号で登録されている	・電話/ ファクス親機で該当の中継アンテナを減設してからドアホン親機に登録し直す ・ドアホン親機で別な番号に登録する
U44	中継アンテナ2 の登録が電話とドアホンで重複しています	ドアホン親機に登録している中継アンテナ2 が、電話/ ファクス親機にも同じ番号で登録されている	・電話/ ファクス親機で該当の中継アンテナを減設してからドアホン親機に登録し直す ・ドアホン親機で別な番号に登録する
U45	中継アンテナ1、2 の登録が電話とドアホンで重複しています	ドアホン親機に登録している2台の中継アンテナが、電話/ ファクス親機にも同じ番号で登録され、ドアホン親機と電話/ ファクス親機で合計3台以上登録されている	中継アンテナは、合計2台までしか登録できない合計2台以下になるよう、どちらかの中継アンテナを減設する
U52	ワイヤレスアダプターが圏外です 電話/ ファクスの電源を確認して【電話/ ファクスを探す】をタッチしてください	電話/ ファクス親機から電波が届いていないため、電話/ ファクス親機でのドアホン通話ができない	・電話 / ファクス親機の電源が入っていることを確認し、「電話 / ファクスを探す」で電話 / ファクスを探す ・上の操作を行っても「圏外」になるときは、電話 / ファクス親機の設置場所に問題がある場合があるため、電波の強い場所に電話/ ファクス親機を設置し直す
U60	電池交換が必要なセンサーがあります 戸締り確認画面で確認してください	電池交換が必要なセンサーがある	「センサー情報」をタッチ→「電池切れ」が表示されているエリア番号をタッチし、電池切れになっている窓/ ドアセンサーの番号を確認 →該当の窓/ ドアセンサーの電池を交換する
U67	圏外のセンサーがあります 戸締り確認画面で確認してください	電波圏外になったセンサーがある	「センサー情報」をタッチ→「圏外」が表示されているエリア番号をタッチし、圏外になっている窓/ ドアセンサーの番号を確認 →該当の窓/ ドアセンサーを確認する
U710	電池交換が必要なみまもりリモコンがあります 接続状態画面で確認してください	「電池わずか」になったみまもりリモコンがある	[設定/ 情報] → [情報を見る] → [接続状態] → [みまもりリモコン] をタッチ→状態確認画面で、電池交換が必要なみまもりリモコンを確認し、電池を交換する
U719	みまもりリモコンの電池切れです 交換してください	「電池切れ」になったみまもりリモコンがある	
U811	通信に失敗したセンサーカメラがありました センサーカメラ接続状態で確認してください	・カメラの電源が入っていない ・カメラのLAN ケーブルが抜けている ・無線カメラの場合、無線LAN との接続が不安定になっているなどにより、カメラと接続できなかった	「カメラ情報」をタッチし、カメラ側の状態を確認のうえ、親機と接続できる状態にする
U812	通信に失敗したセンサーカメラがありました センサーカメラ接続状態で確認してください	パソコンから ・カメラのパスワードが変更された ・カメラのユーザーID が削除された ・カメラのユーザー認証方式が変更された ・カメラを初期化した	・パソコンから行った変更をもとに戻す ・カメラを減設し、ドアホン親機に再度登録する
U901	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、NW 経由のIP 未取得でファームのダウンロードに失敗した	
U902	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、NW 経由のIP 重複でファームのダウンロードに失敗した	
U905	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、NW 経由のサーバービジーでファームのダウンロードに失敗した	
U907	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、NW 経由でダウンロードしたファームデータが破損していた	
U927	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、SD からコピーしたファームデータが破損していた	

U928	ソフトウェアの更新ができませんでした	ソフトウェアの更新時、SD からファームのコピーに失敗した	
—	録画に失敗したワイヤレスカメラがありました SD カードを確認してください	・SD カードが挿入されていない ・書き込み保護されたSD カードを挿入した ・SD カードが破損している	
—	録画に失敗したセンサーカメラがありました SD カードを確認してください	・SD カードが挿入されていない ・書き込み保護されたSD カードを挿入した ・SD カードが破損している	
—	センサーカメラ○の映像と音の設定が変更されているため表示できません 【センサーカメラの設定を変更する】をタッチしてください（○はカメラ番号）	センサーカメラの設定が、パソコンから変更された	【センサーカメラの設定を変更する】を確認し、適切な対処をする

■ドアホン着呼/カメラ着呼

—	着信中の機器があります 親機では「鳴らない」設定です 他の機器で対応してください	鳴り分け（応答の設定）で、『鳴らない』に設定したドアホンまたはカメラが着信している	
—	他の子機あてにお客様です 親機では「鳴らない」設定です 他の機器で対応してください	（複数台の機器が着信中） 鳴り分け設定で、「鳴らない」に設定したドアホンと「鳴る」に設定したカメラが着信している	
—	親機で「鳴らない」設定のカメラが反応中です 他の機器で対応してください	（複数台の機器が着信中） 鳴り分け設定で、「鳴らない」に設定したカメラと「鳴る」に設定したカメラが着信している	

■モニター

U11	ドアホンが接続されていません	ドアホン親機～ドアホン間が、接続されていない	
U12	ドアホン接続が設定されていません またはドアホン（ワイヤレス）が登録されていません	ドアホン接続（接続機器の設定）が、すべてのドアホンで『なし』に設定され、ワイヤレスドアホンが1 台も登録されていない	
U312	カメラに接続できません	ワイヤレスカメラとの接続ができない ・電波圏外、またはカメラの電源が入っていない	カメラ側の状態を確認のうえ、親機と接続できる状態にする

■ビデオ通話

U161	相手に接続できません	相手側のドアホン親機に接続できない ・相手側親機の電源が入っていない ・相手側親機がネットワークに接続されていない ・登録した相手先の通信番号に誤りがある	
U162	接続できませんでした	相手側のドアホン親機に接続できない ・相手側親機に自分の通信番号が登録されていない ・登録した相手先の通信番号に誤りがある	

■SDカード関連

U21	SD カードの読み込みや書き込みに失敗しました もう一度SD カードを入れ直してください 本体メモリーにドアホン録画します	D カード挿入時のチェックで失敗した	・SD カードを入れなおす ・別のSD カードを入れる
U22	SD カードの読み書きに失敗しました SD カードを取り出してバックアップをとり 本機でのフォーマットをおすすめします 本体メモリーにドアホン録画します	録画、再生中などのSD アクセスで失敗した	・SD カードを入れなおす ・SD カードをドアホン親機でフォーマットする ・別のSD カードを入れる
U23	このカードには対応していません	対応していないカードを挿入した	本機に対応したSD カードを入れる
U24	このSD カードは書き込み禁止スイッチが「禁止」になっています カードを確認してください	書き込み保護されたSD カードを挿入した	SD カードを取り出して、書き込み保護スイッチをOFF にして入れなおす
U25	このSD カードは正しく認識できません	フォーマットされていないSD カード、またはパソコンなど他の機器でフォーマットされたSD カードを挿入した	・使用できるフォーマットのSD カードを入れる ・ドアホン親機でフォーマットする
U26	このカードには対応していません 容量2GB 以上のSD カードを挿入してください	2GB 未満のSD カードを入れた	2GB 以上のSD カードを入れる
U27	このSDカードは空き容量が不足しています 不要なデータを削除してから再度挿入するか本機でフォーマットしてください	空き容量の少ないSD カードを入れた	十分な空き容量のあるSD カードを入れる
U28	SD カードへのコピーに失敗しました	本体メモリーの画像の、SD カードへのコピーに失敗した	SD カードを入れなおし、再度コピーを実行する

—	SD カードの容量が足りなくなったため、コピーできない録画画像がありました	本体メモリの画像を、SD カードへコピーしたときに、空き容量が足りずコピーできなかった録画画像がある	空き容量が600MB 以上あるSD カードを入れ、再度コピーを実行する
---	---------------------------------------	--	-------------------------------------

■ワイヤレスアダプター関連

U54	電話/ファクス(ワイヤレスアダプター)に接続できませんでした	お知らせ画面から「電話/ファクスを探す」を実行した時、電話/ファクスに接続できない	電話/ファクス親機の電源が入っていることを確認する
-----	--------------------------------	---	---------------------------

■外部入力関連

U64	警報器の反応が継続しています 確認してください	警報器側で反応や呼び出しが続いている状態のまま、ドアホン親機または子機で警報報知を止めた	警報器を確認する
U64	コール機器の反応が継続しています 確認してください	コール機器側で反応や呼び出しが続いている状態のまま、ドアホン親機または子機で警報報知を止めた	コール機器を確認する
U64	非常ボタンが押されたままです 確認してください	非常ボタン側で反応や呼び出しが続いている状態のまま、ドアホン親機または子機で警報報知を止めた	非常ボタンを確認する

■ネットワークの設定関連

U101	無線LAN が未設定もしくは圏外のため設定できません	ネットワーク機器に接続できないとき ・無線LAN ルーターの電源が入っていない ・無線LAN の設定ができていない ・無線LAN が圏外になっている	・機器の電源を入れる ・「無線LAN 接続」の設定をする ・無線の接続状態が良い環境に機器を移動する
U103	IP アドレスが重複しています IP アドレス設定を変更してください	ドアホン親機と同じIP アドレスが、他のネットワーク機器にも使われている	ドアホン親機のIP アドレスを確認し(※)、ほかのネットワーク機器とIP アドレスが重複しないように再設定する ※ ドアホン親機のIP アドレス確認方法 ドアホン親機が待機状態で、下記の操作を行う トップメニュー→ [設定/情報] をタッチ→ [設定を変更] をタッチ→ [▼] をタッチ→ [ネットワークの設定] をタッチ→ [現在のステータス] をタッチ→ [ネットワーク情報] をタッチ
—	本機がネットワークに接続されていません ネットワークの設定や接続をご確認ください	IP アドレスが確定していない	IP アドレスが確定するまで待つ

■設定関連

U11	ドアホンが接続されていません 以下のことを確認してください ・配線が確実に接続されていますか ・接続可能なドアホンですか	ドアホン親機～ドアホン間が、接続されていない	
U15	設定できません 設定可能な機器が接続されていません	設定する機器が、未接続または未登録	
U46	設定できません 中継アンテナが登録されていません	「中継アンテナの中継対象」を設定するときに、中継アンテナが1台も登録されていない	
U313	設定できません	設定するときに、ワイヤレスカメラとの接続ができない ・カメラの電源が入っていない ・電波圏外	カメラ側の状態を確認のうえ、親機と接続できる状態にする
U813	設定できません	設定するときに、センサーカメラとの接続ができない ・センサーカメラの電源が入っていない ・センサーカメラのネットワーク接続不良 ・センサーカメラの設定がパソコンから変更された	カメラ側の状態を確認のうえ、親機と接続できる状態にする
U814	設定できません	設定するときに、センサーカメラとの接続ができない ・センサーカメラの認証設定が変更(または削除)された	カメラを減設してから、再登録する
U828	カメラがかくれん中中です 設定できません	設定するときに、センサーカメラがかくれん中 (PRIVACY モード中) になっていた	カメラ側の「PRIVACY」ボタンを押して、かくれん中 (PRIVACY モード中) を解除する

■子機登録

U31	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	・ドアホン親機に近づいて操作する ・子機を登録モードにする
U32	これ以上登録できません	すでに子機6 台が登録されている	
U33	別の番号に登録済みです 重複して登録できません	登録しようとした子機が、すでに別の番号に登録されている	

■スマートフォン/センサーカメラ登録

U202	これ以上登録できません	すでに、最大登録台数のスマートフォンが登録されている	
U801	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	
U802	これ以上登録できません	すでにカメラが4台登録されている	

■ワイヤレスカメラ登録

U301	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	カメラを登録モードにする
U302	これ以上登録できません	すでにワイヤレスカメラが4台登録されている	

■中継アンテナ登録

U42	これ以上登録できません	すでに、中継アンテナ2台が登録されている	
U41	登録できません	中継アンテナの選択をした時に、子機が登録されていない	子機を登録してから操作する
		登録済みの中継アンテナを、もう一方の番号に登録しようとした	選択した中継アンテナを減設した後で操作するか、別の中継アンテナを用意する
		指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	・ドアホン親機に近づいて操作する ・中継アンテナを登録モードにする
U41	登録できません 電話/ファクスに登録されています	ワイヤレスアダプター接続中の電話/ファクス親機で、中継アンテナがすべて使用されている	

■みまもりリモコン

U711	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	みまもりリモコンを登録モードにする
U712	これ以上登録できません	すでにみまもりリモコンが6台登録されている	

■電話/ファクス(ワイヤレスアダプター)登録

U51	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	・ドアホン親機に近づいて操作する ・電話/ファクス親機を登録モードにする
U55	すでに登録済みです 解除してから登録してください	すでにワイヤレスアダプターが登録されている	

■各種センサー登録(窓センサー/ドアセンサー)

U61	登録できません	指定時間内に登録操作が完了しなかったため、登録に失敗した	・ドアホン親機に近づいて操作する ・登録に失敗した機器を、登録モードにする
U62	これ以上登録できません	センサーが、すでに50台が登録されている	

■減設

—	登録されていません	該当の機器が1台も登録されていない	
---	-----------	-------------------	--

■メール設定

U95	メールアドレスが不正です	宛先メールアドレスの設定で、使用できないメールアドレスを設定した	
U95	メールアドレスが不正です 正しい値を入力してください	・アカウント名で使用できない値を入力した ・パスワードで使用できない値を入力した	
U97	1 ~ 65535 の値を入力してください	—	