

■インターネット接続確認

エラーコード	表示	原因	対処
ー	インターネット：サーバーのメンテナンス中です	サーバーがメンテナンス中	しばらくしてから、接続を再度やり直す
U106	インターネット：サーバーに接続できません	サーバーに接続不可(接続に失敗した) ・ドアホン親機でのネットワーク設定に誤りがある ・無線LAN 接続が失敗した	・「ネットワーク情報」で接続を確認する トップメニュー→ [ 設定/ 情報 ] をタッチ→ [ 設定を変更 ] をタッチ→ [ ▼ ] をタッチ→ [ ネットワークの設定 ] をタッチ→ [ 現在のステータス ] をタッチ→ [ ネットワーク情報 ] をタッチ ・ トップメニューの無線LAN 状態表示アイコンを確認する
ー	※ インターネット接続が必要な機器はありません	スマートフォンや宛先親機が1 台も登録されていない	
ー	映像と音声：ポートフォワーディング設定です	ドアホン親機で設定されたポートに対し、ルーター側のポートフォワーディング機能の設定が正しくされていない	ルーター側で以下の項目を確認する ・ 宅外接続できない場合は、ポートフォワーディング機能が正しく設定されているか (詳細は、お使いのルーターの取扱説明書をご確認ください。) ・ グローバルIP アドレスが取得済みか (ご契約のプロバイダーへご確認ください。)
U107	映像と音声：通信できません	UPnP 機能が有効になってない、またはグローバルIP アドレスが取得できていないとき	ルーター側で以下の項目を確認する ・ UPnP 機能が有効か (詳細は、お使いのルーターの取扱説明書をご確認ください。) ・ グローバルIP アドレスが取得済みか (ご契約のプロバイダーへご確認ください。)