

●スマートフォン

エラーコード	表示	原因	対処
U29	録画できませんでした	<ul style="list-style-type: none"> SD カードの容量がいっぱいになっている ドアホン親機にSD カードが入っていない SD カードがフォーマットされていない 	不要な録画データを消去する
U217	ドアホン親機に登録されていません このスマホ/ タブレットはドアホン親機から減設されています	ドアホン親機から減設されている	スマートフォン/ タブレットからドアホン親機からの減設を実行してから、再度、ドアホン親機に登録する
U221	ドアホンが接続されていません	<ul style="list-style-type: none"> ドアホン親機に、玄関子機が接続されていない ドアホン親機のドアホン接続が「あり/ 自動判定」に設定されていない 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関子機とドアホン親機の接続を確認する ドアホン親機のドアホン接続設定を確認する
U223	ドアホン接続設定とセンサーカメラ登録がありません	ドアホン接続が1～3すべて「なし」、かつセンサーカメラ登録がなし	ドアホン親機に、ドアホンやセンサーカメラを接続する
U224	ドアホン親機が応答しませんでした ドアホン親機の電源またはネットワーク接続状況を確認してください	以下の状況などにより、ドアホン親機と接続できなかった <ul style="list-style-type: none"> ドアホン親機の電源が入っていない ドアホン親機が無線LAN に接続されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ドアホン親機の電源が入っているか確認する ドアホン親機のWi-Fiが圏外になっていないか確認する
U226	スマホ/ タブレットがネットワークに接続されていません	(Android) <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのWi-Fi 設定がOFF、または3G/LTEのデータ通信設定がOFF になっている 3G/LTE が圏外になっている 	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン/ タブレットのWi-Fi 設定をON にする スマートフォン/ タブレットの3G/LTEのデータ通信設定をON にする 3G/LTE 回線が、圏外になっていないか確認する
U227	スマホ/ タブレットがネットワークに接続されていません	(Android) スマートフォンのWi-Fi 設定がOFF になっている	スマートフォン/ タブレットのWi-Fi 設定をON にする
U228	センサーカメラx に接続できません	センサーカメラとドアホン親機の接続が切断されています	センサーカメラとドアホン親機の接続を確認する
U229 (iOS)	スマホ/ タブレットがネットワークに接続されていません	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのWi-Fi 設定がOFF、または3G/LTEのデータ通信設定がOFF になっている 3G/LTE が圏外になっている 	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン/ タブレットのWi-Fi 設定をON にする スマートフォン/ タブレットの3G/LTEのデータ通信設定をON にする 3G/LTE 回線が、圏外になっていないか確認する
U275	電気錠・機器が「利用する」になっていません	電気錠・機器の操作が「利用しない」になっている	アプリのホーム画面から、[電気錠・機器] → [メニュー] → [電気錠利用許可] で確認し、「利用する」に設定する
U302	すでにドアホン親機に最大登録可能台数のスマホ/ タブレットが登録されています	ドアホン親機に、最大登録可能台数のスマートフォン/ タブレットが、すでに登録されている	使用していないスマートフォン/ タブレットをドアホン親機から減設してから、再度登録する
U503	ドアホン親機が電波を受信できません	信号強度チェックで機器が圏外になっている	<ul style="list-style-type: none"> 接続機器の状態表示ランプを確認する 接続機器の電源がオンになっていることを確認する
U504	スマホ/ タブレットとドアホン親機が同じ無線LAN ネットワークに接続されているときのみ、設定することができます	宅外で設定→その他の設定を操作した	設定→その他の設定は、宅内に接続し直して操作する
U505	スマホ/ タブレットがネットワークに接続されていません	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのWi-Fi 設定がOFF、または3G/LTEのデータ通信設定がOFF になっている 3G/LTE が圏外になっている 	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン/ タブレットのWi-Fi 設定をON にする スマートフォン/ タブレットの3G/LTEのデータ通信設定をON にする 3G/LTE 回線が、圏外になっていないか確認する
U507	ドアホン親機が応答しませんでした	宅内接続中に以下の要因でドアホン親機に接続できない <ul style="list-style-type: none"> ドアホン親機の電源がOFF になっている Firmware update 中 	ドアホン親機と、無線ルーターの電源がON になっていて、正常に機能していることを確認する ・ドアホン親機が動作中で、アクセスできない状態になっているため、しばらく待ってから再度操作する
U508	ドアホン親機との通信ができませんでした	ドアホン親機と、接続機器（ワイヤレスカメラ、窓/ ドアセンサー、人感センサーなど）との通信ができない	<ul style="list-style-type: none"> 接続機器の電波レベルを確認する 接続機器の電源がON になっていることを確認する
U509	設定できませんでした 接続機器を確認してください	設定を変更する機器が圏外などで設定できない	<ul style="list-style-type: none"> 接続機器の電波レベルを確認する 接続機器の電源がON になっていることを確認する

U511	接続できません 他のスマホ/ タブレットが接続中、またはドアホン親機が動作中です	<ul style="list-style-type: none"> ・ ドアホン・センサーカメラ着信中に、親機、子機、または他のスマートフォンが応答した ・ 親機、子機、または他のスマートフォンが、ドアホン、センサーカメラ、ワイヤレスカメラのモニター中、または通話中に操作した ・ 親機、子機、または他のスマートフォンが設定中に操作した ・ 親機、子機、または他のスマートフォンが送話中にマイクボタンを押した 	
U512	他のスマホ/ タブレットが接続中ですしばらく待ってからやり直してください	他のスマートフォンで、カメラ選択画面表示中のカメラ共通設定を変更している	
U516	ドアホン親機との通信ができませんでした	宅内接続中に、通信エラーが発生した	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、正常に機能していることを確認する ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi が圏外になっていないか確認する ・ スマートフォン/ タブレットが、ドアホン親機と同じ無線ルーターに接続されているかを確認する ・ ドアホン親機の電源がON になっているか確認する ・ ドアホン親機とアプリケーションを再起動する
U526	ドアホン親機との通信ができませんでした	宅外接続時に、ドアホン親機と接続できない（データ異常、機器ID 異常など）	ドアホン親機とアプリケーションを再起動する
U535	接続機器が圏外です 接続機器の電源および設置場所をご確認ください	カメラの動作検知範囲/ 明るさ設定中やセンサー確認中に、カメラが圏外になった	<ul style="list-style-type: none"> ・ ワイヤレスカメラの電波レベルを確認する ・ ワイヤレスカメラの電源がON になっていることを確認する
U537	圏外 ※ 映像枠内に表示	ワイヤレスカメラ映像表示中に、ドアホン親機-ワイヤレスカメラ間のリンクが切れた	<ul style="list-style-type: none"> ・ ワイヤレスカメラの電波レベルを確認する ・ ワイヤレスカメラの電源がON になっていることを確認する
H42	機器の異常を検知しました ※ 映像枠内に表示	ワイヤレスカメラ映像表示中に、ワイヤレスカメラの機器異常が発生した	ワイヤレスカメラを再起動する
—	ドアホン親機が見つかりませんでした	登録可能親機をサーチした時に、親機が見つからない	
—	ドアホン親機が見つかりませんでした 最初から再度操作してください	親機の登録操作後に、親機が見つからない	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、正常に機能していることを確認する ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi が圏外になっていないか確認する ・ スマートフォン/ タブレットが、ドアホン親機と同じ無線ルーターに接続されているかを確認する ・ ドアホン親機の電源がON になっているか確認する
—	設定できませんでした 最初から再度操作してください	ログインパスワードを10 回間違えた	30 分後に再度実行し、正しいパスワードを入力する
—	インターネットに接続できません	登録時、宅外制御用の機器ID が検出できない (iOS) 登録時、Resistration ID が取得できない (Android) ・ インターネットに接続されていない ・ アプリの通知設定がOFF になっている	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、正常に機能していることを確認する ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi が圏外になっていないか確認する ・ スマートフォン/ タブレットの3G/LTE が圏外になっていないか確認する
—	スマホ/ タブレットが無線ルーターに接続されていません	登録開始後、スマートフォンがWi-Fi 接続されていない ※ 機器ID、Registration ID の取得後	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、正常に機能していることを確認する ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi が圏外になっていないか確認する ・ スマートフォン/ タブレットが、ドアホン親機と同じ無線ルーターに接続されているかを確認する
—	接続できませんでした ドアホン親機が接続中の無線ルーターの"UPnP" 機能が有効になっていません	ルーターのUPnP がOFF のため、宅外からのアクセスに失敗した	<ul style="list-style-type: none"> ・ アクセステスターで、宅外接続が可能か確認する ・ 無線ルーターのUPnP 機能が有効になっているか確認する
—	接続できませんでした ドアホン親機がインターネットに接続されていません	ドアホン親機がインターネットに接続されていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、インターネットに接続されていることを確認する ・ ドアホン親機の電源が入っているか確認する ・ ドアホン親機のWi-Fiが圏外になっていないか確認する

-	<p>接続できませんでした 接続中の無線LAN スポットや3G/4G/LTE の無線環境が悪いことが考えられます</p>	<p>スマートフォンが宅外制御用サーバを見つけら</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無線ルーターの電源がONになっていて、インターネットに接続されていることを確認する ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi が圏外になっていないか確認する ・ スマートフォン/ タブレットの3G/LTE が圏外になっていないか確認する
-	<p>接続できませんでした 宅外接続の場合 接続中の無線LAN スポットからは宅外接続はできません。3G/4G/LTE にて再接続してください 宅内接続の場合 ドアホン親機と異なるネットワーク名(SSID) に接続されています。アプリのホーム画面から[メニュー] → [情報] の「無線アクセスポイント(SSID) 情報」のSSID に変更してください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホットスポットが、アクセスポイントを制限している ・ 宅外のWi-Fi ルーターに接続しインターネット経由で親機に接続できない ・ 宅内のドアホン親機と異なるアクセスポイントに接続している 	<ul style="list-style-type: none"> ・ スマートフォン/ タブレットのWi-Fi をOFF にして、3G/LTE で再接続する ・ 宅内の場合は、スマートフォン/ タブレットが、ドアホン親機と同じ無線ルーターに接続しているか確認する —
-	<p>データを取得できませんでした</p>	<p>一定時間映像ストリームが届かない</p>	<p>ドアホン親機のネットワーク接続を確認する</p>