

商品保証について	
	保証の内容は下記のとおりとさせていただきます。
保証期間	本ホームページに記載の電気機器の保証期間は、商品お買い上げ日(お引き渡し日)より1年間です。
保証内容	取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理とさせていただきます。
保証の免責事項	保証期間内でも、次の場合には原則として有料とさせていただきます。 (1)耐荷重性能を超えた使用による故障及び損傷 (2)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷 (3)当社の仕様書、ホームページなどに記載されている使用条件、環境の範囲を超えた使用による故障及び損傷 (4)当社指定以外の他社商品との特殊な組合せ施工及び使用による故障及び不具合 (5)施工上の不備に起因する故障や不具合 (6)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷 (7)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)による故障及び損傷 (8)車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障及び損傷 (9)法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障及び損傷 (10)日本国内以外でのご使用による故障及び損傷

アフターサービスについて	
保証書	一部の商品には保証書を同梱しておりますが、同梱されていない商品については、本ホームページに記載の保証内容とさせていただきます。
修理を依頼されるとき	1. 保証期間中は 万一故障が起きた場合は、お買い上げ日を特定できるものを添えて、お買い上げの工事店(販売店)までお申し出ください。 2. 保証期間が過ぎているときは お買い上げ工事店(販売店)にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。 3. 工事店(販売店)にご依頼にならない場合には お近くのパナソニックお客様ご相談窓口にご連絡ください。
補修用性能部品の最低保有期間	補修用性能部品は、商品製造打ち切り後、最低5年間保有しています。性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
アフターサービスについて不明な点は	修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの工事店(販売店)、またはお近くのパナソニックお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※上記の「商品保証について」及び「アフターサービスについて」はパナソニック製商品についての内容です。

※パナソニック製以外の商品につきましては、各社の保証内容となります。