



困ったときは?

トラブルシューティング

<p>接続できません</p> <p>スイッチと接続するために、Bluetoothの設定からすべての「LinkPlus」を削除してください。</p> <p>閉じる</p>	<p>原因</p> <p>▶ 前回の接続情報が残っている。</p>	<p>対処方法</p> <p>スマートフォンの「設定」、[Bluetooth]項目で「自分のデバイス」欄に表示されている「LinkPlus」をすべて解除してください。</p>
<p>エラー</p> <p>スイッチとの接続が切断了ました。</p> <p>閉じる</p>	<p>原因</p> <p>▶ 名称設定を行うスイッチ(受信器)から離れすぎている。</p>	<p>対処方法</p> <p>登録するスイッチ(受信器)の近くで、再度操作してください。</p>
<p>エラー</p> <p>サーバーとの通信に失敗しました。ネットワーク環境を確認してください。</p> <p>閉じる</p>	<p>原因</p> <p>▶ スマートフォンがインターネット未接続。</p>	<p>対処方法</p> <p>インターネットに接続してください。</p>
<p>エラー</p> <p>(機器)との登録に失敗しました。次の画面で(機器)が登録モードになっているか確認し、再度登録してください。</p> <p>閉じる</p>	<p>原因</p> <p>▶ 無線アダプタもしくはAiSEG2が登録モードになっていない。</p>	<p>対処方法</p> <p>無線アダプタもしくはAiSEG2が登録モードになっているか確認し、再度登録してください。</p>
<p>エラー</p> <p>(機器)との登録に失敗しました。(機器)の位置や向きを調整し、再度登録してください。</p> <p>閉じる</p>	<p>原因</p> <p>▶ 無線アダプタもしくはAiSEG2とスイッチ(受信器)の距離が離れている。</p>	<p>対処方法</p> <p>無線アダプタもしくはAiSEG2の位置や向きを調整し、再度登録してください。それでも解決しない場合は、無線中継器を追加してください。</p>