

**確認**

無線アダプタとスイッチの登録情報が一致していません。登録しているスイッチを確認して一致させてください。

次回からこのダイアログを表示しない

**閉じる**

**原因**

「いえ」に登録されているスイッチ(受信器)と、無線アダプタが記憶しているスイッチ(受信器)の数が異なる。

**対処方法**

**手順 1** スイッチアプリを開くスマートフォンと無線アダプタを宅内の同じ無線ルーターに接続する。

**手順 2** 無線アダプタサポートツールを開く。



スイッチアプリを開きます。 右下の「設定」を選択します。 一番下の「施工設定をする」を選択します。(確認画面で「はい」を選択) 選択項目一番下の「無線アダプタの設定画面」を選択します。(機器コード「開く」を選択) 「アダプタ設定画面」で登録状態を確認します。

**手順 3** 「スイッチ登録数」と「サーバー登録数」を確認。

- スイッチ登録数、サーバー登録数ともに「未登録」の場合 → **状況①**
- スイッチ登録数 > サーバー登録数 の場合 → **状況③**
- スイッチ登録数 < サーバー登録数 の場合 → **状況②**
- スイッチ登録数 = サーバー登録数 の場合 → **状況④**

※エラーメッセージが出る場合は基本的に **状況②** になります。  
※正常に登録が完了している場合は、スイッチ登録数とサーバー登録数が同じ値になります。 ※登録数は「いえ」ごとに異なります。

登録状況	対処方法
<p><b>状況①</b></p> <p>スイッチ(受信器)、無線アダプタ、どちらも登録できていない。</p> <p>できる操作 壁スイッチでの操作</p> <p>できない操作 宅内外からのスイッチアプリ操作や音声操作</p>	<p>施工設定でスイッチ(受信器)および無線アダプタの登録を行ってください。  <b>《スイッチ(受信器)、無線アダプタ登録方法》(アプリを使って実施します)</b>                      スイッチアプリを起動し、画面の手順に沿って登録します。 → P.07                      ※STEP1でエラーが出るときは、「名称設定」から再設定するための事前準備」を実施してください。 → P.43</p>
<p><b>状況②</b></p> <p>「いえ」に対して登録されているスイッチ(受信器)が無線アダプタに対して登録されていない。</p>	<p>未登録のスイッチ(受信器)を無線アダプタに登録します。  <b>《スイッチ(受信器)の登録方法》(無線アダプタ設定画面上で「スイッチ登録数」が少ない場合)</b>                      無線アダプタと未登録のスイッチ(受信器)を登録します。※アプリは使用しません。                      登録方法 → P.67                      ※登録完了後に「遠隔制御機能」がオフになっていないかご確認ください。 → P.40</p>
<p><b>状況③</b></p> <p>無線アダプタに対して登録されているスイッチ(受信器)が「いえ」に対して登録されていない。</p>	<p>スイッチアプリを使用して未登録のスイッチ(受信器)を登録します。                      「施工の続き/追加で施工」 → P.15</p>
<p><b>状況④</b></p> <p>登録は正常に完了しています。</p>	<p>登録状況が正常にもかかわらずエラーメッセージが表示された場合はスイッチアプリ「登録機器の設定」から無線アダプタを削除し、再登録してください。 → P.39</p>