

プライバシーポリシー

パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下「当社」といいます）は、「スイッチアプリ」（以下「本アプリ」といいます）をご利用いただく方（以下総称して「利用者」といいます）の情報を、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）に従って取り扱うものとしします。なお、本ポリシーで用いる用語の定義は、本アプリの利用規約に従うものとしします。

第1条（取得する情報）

1 本アプリは、次の各号の情報（以下「取得情報」といいます）を取得して当社のサーバーに送信します。なお、取得情報は、当社サーバーへ送信後に本アプリから削除され、当社のサーバーにのみ記録されます。

- ① 利用者による対象機器の操作履歴、アクセス履歴および動作履歴
- ② 利用者が本アプリ上で名称設定する対象機器および登録端末等の名称
- ③ 対象機器および対象機器と接続している無線アダプタの識別 ID
- ④ 対象機器と連携している AiSEG2 の機器コード

2 本アプリは、利用者において本アプリの表示画面を変更する場合やリンクプラス用無線中継器の二次元コードを読み取る際にカメラを起動しますが、本アプリを通じて当社が画像情報・データを取得することはありません。また、Bluetooth®機能の利用のために位置情報機能を有効にする必要がありますが、Bluetooth®機能の利用のためであり、当社が本アプリを通じて利用者の所在を把握することはありません。

3 当社は、本アプリを通じて取得する取得情報を個人情報として取得・保有することはありませんが、当社が個人情報を取得する場合の個人情報保護方針については、下記の URL を参照ください。 <https://panasonic.co.jp/ew/privacy-policy/>

第2条（取得情報の利用目的）

取得情報は以下の目的で利用されます。

- (1) 当社サーバーへの情報のバックアップのため
- (2) 本アプリおよび本サービスの提供、維持、保護および管理のため
- (3) 利用者からの問い合わせ対応（本目的の為の第三者提供を含みます。）
- (4) 対象機器の修理対応およびカスタマーサポート対応
- (5) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本アプリおよび本サービスその他関連製品の品質向上

第3条（外部送信ツールの利用について）

当社は、本アプリにおいて、当社または第三者が提供するツール、Cookie、情報収集モジ

ユーザその他類似の技術等（以下「外部送信ツール」といいます）を利用して利用者に関する情報（以下「利用者情報」といいます）を収集し、外部送信ツールの提供事業者（以下「外部送信ツール提供者」という）に送信しています。当社が本アプリにおいて利用している外部送信ツールごとの、送信先となる外部送信ツール提供者の名称、送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下のとおりです。なお、外部送信ツール提供者は、当社に対する外部送信ツールにかかるサービスの提供の目的のほか、各外部送信ツール提供者のプライバシーポリシーに基づき利用者の情報を利用する場合があります。

(1) Firebase Cloud Messaging

- ① 外部送信ツール提供者：Google LLC
- ② 送信される利用者情報：お使いの端末に関する情報（UUID など端末を特定する情報は含みません）
- ③ 利用目的：本アプリにおいてプッシュ通知を行うため。
- ④ 外部送信ツール提供者のプライバシーポリシー：
<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

(2) Google Analytics for Firebase

- ① 外部送信ツール提供者：Google LLC
- ② 送信される利用者情報：お使いの端末に関する情報（UUID など端末を特定する情報は含みません）
- ③ 利用目的：上記本条(1)の Firebase Cloud Messaging の利用および第2条(5)の目的のため
- ④ 外部送信ツール提供者のプライバシーポリシー：
<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

第4条（本ポリシーの変更）

当社は、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、その内容を本アプリの利用規約第5条第1項に定める方法で事前に通知することにより、本ポリシーを変更することができるものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を得るものとします。

制定日：2020年12月1日

改定日：2026年4月1日