

## 利用規約

パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下「当社」といいます）は、「スイッチアプリ」（以下「本アプリ」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。

### 第1条（定義）

本規約にて使用する以下の用語はそれぞれ以下の意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、本アプリを用いて対象機器を操作するために提供されるサービスをいいます。
- (2) 「対象機器」とは、利用者が使用しているアドバンスシリーズ リンクプラスの各種スイッチ（受信機）をいいます。
- (3) 「登録端末」とは、本アプリを用いて対象機器とペアリングを行った端末（スマートフォンなど）をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本アプリの利用者をいいます。
- (5) 「施工業者」とは、本アプリの施工業者向け設定モードを利用して対象機器の施工設定を行った者をいいます。

### 第2条（本アプリの目的・内容）

本アプリは、利用者が本アプリを通じてご自宅等に設置された対象機器の操作等ができるようにすることを目的とします。

### 第3条（本アプリの内容）

利用者は、本アプリを通じて、対象機器の on/off や調光操作、状態確認、およびタイマー設定などの機能（以下「対象機能」といいます。）を利用することができます。

### 第4条（対象機能の利用方法）

- 1 対象機能は、ご自宅等に対象機器が設置され、利用者において本規約および別途定めるプライバシーポリシーに同意したうえで、Bluetooth®を使用しての対象機器のペアリングや端末登録などの所定の利用手続きをすべて完了することによって利用することができます。利用者が未成年者である場合は、親権者などの法定代理人の同意（本規約および別途定めるプライバシーポリシーへの同意を含みます）を得たうえで、利用してください。
- 2 利用手続きの詳細は本アプリの画面上の案内に従ってください。なお、ご自宅に設置された対象機器の当社サーバーへの登録については、施工業者が本アプリの施工業者向け施工設定を利用して行います。
- 3 対象機器が設置されたご自宅等内においては、端末の登録および登録端末での対象機器

の操作に Bluetooth®を使用しますので、Bluetooth®を有効にする必要があります。

4 本アプリを通じて、対象機器が設置されたご自宅等の外から対象機器を操作するためには、ご自宅等への無線アダプタの設置とインターネット接続が必要となります。

#### 第5条（通知）

1 本ソフトウェアの利用にあたり、当社と利用者との間の通知は、プッシュ通知または以下のサポートページにより行うものとします。

サポートページ：

[https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/haisen/switch\\_concent/advance/lineup/linkplus/notice/](https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/haisen/switch_concent/advance/lineup/linkplus/notice/)

2 本ソフトウェアにおいてスマートフォンへのプッシュ通知サービスの利用希望者は、ご利用になるスマートフォンの OS（Operating System）で通知設定を有効にした上で、本サービスの各機能別に、通知設定を有効にするものとします。

#### 第6条（費用負担）

本アプリを利用するために必要な対象機器、登録端末、無線アダプタ等の通信機器に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が自らの責任と負担のもとで管理するものとします。

#### 第7条（情報の登録）

本アプリにおいて利用者が登録する対象機器や登録端末等の名称に、個人情報を含む機微な情報を含めないものとします。

#### 第8条（禁止行為）

利用者は、本アプリの利用にあたり次の各号のいずれかに定める行為を行ってはけません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 当社、他の利用者、またはその他の第三者の知的財産権その他の権利または利益を侵害する行為
- (4) 本アプリもしくは本サービスを構成するプログラム等、または本アプリもしくは本サービスで当社が提供する情報の全部または一部を利用した二次的著作物の作成
- (5) 対象機器に指定された機器以外の機器等を接続し、本アプリにより操作すること
- (6) 本サービスまたは本アプリのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングそ

の他の解析行為

- (8) 本サービスまたは本アプリの運営を妨害する恐れのある行為
- (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 第三者に成りすます行為
- (11) 本アプリを通じて、他の利用者が所有または利用する対象機器を無断で利用する行為
- (12) 当社、他の利用者、またはその他の第三者に不利益または損害を与える行為
- (13) 反社会的勢力等への利益供与
- (14) その他当社が不適切と判断した行為

#### 第9条（利用者の責任）

1 利用者は、本アプリによる対象機器の操作・設定、その他の本アプリの利用について、利用者の責任で行うものとします。

2 利用者は、転居などにより対象機器を利用しなくなるときまたは当該対象機器の利用者が変わるときは、利用者の責任において、登録端末の登録を解除するものとします。

#### 第10条（権利帰属）

本アプリに関する知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく本アプリの利用許諾は本アプリに関する当社の知的財産権の実施許諾または使用許諾を意味するものではありません。

#### 第11条（登録抹消）

当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合に、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本アプリの利用を一時的に停止し、または利用者の登録端末や対象機器の登録を削除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) その他、当社が本アプリの利用または利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

#### 第12条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一次的に本サービスを中断することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービスが何らかの事情により中断した場合
- (4) その他管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必

要と判断した場合

#### 第13条（本アプリの動作保証の否認および内容の変更等）

1 当社は、本アプリがすべての利用者のスマートフォン等の端末に対応していることを保証するものではありません。本アプリの利用に供するスマートフォンの OS のバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があります。

2 当社は、当社の都合により、本アプリの内容もしくは利用条件を変更し、または提供を中断もしくは終了することができます。当社が本アプリの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。

#### 第14条（免責事項）

1 当社は、本アプリの内容・利用条件の全部もしくは一部の変更または本アプリの提供の中断もしくは終了により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、一切責任を負わないものとします。

2 当社は、本アプリの利用に起因または関連して生じた、利用者が被った損害等については、一切責任を負わないものとします。

#### 第15条（本規約の変更）

当社は、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、その内容を第5条第1項に定める方法で事前に通知することにより、本規約を変更することができるものとし、利用者は、変更された本規約を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を得るものとします。

#### 第16条（管轄裁判所）

当社と利用者との間の本規約および本サービスに関する紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条（問い合わせ）

本アプリの不具合等技術的事項、本サービスや本アプリの動作方法に関する問い合わせは、以下に定める連絡先に対して行うものとします。

パナソニック エレクトリックワークス株式会社

住宅エネルギーマネジメントシステム相談窓口

連絡先：0120-081-701

発効日：2020年12月1日

改定日：2026年4月1日