



## スマホからタブレットまで アダプタ無しで充電可能！ サービス向上の必須アイテム 「USBコンセント」



多摩永山情報教育センター  
スマイルホテル東京多摩永山  
ホテル支配人 奥平 有美様

### 日本中に笑顔を。研修・イベント・宿泊を ワンストップで提供する大型施設

一緑豊かで見晴らしの良い高台にある「スマイルホテル東京多摩永山」はユニークなホテルですね。こちらのホテルの特徴について教えてください。

奥平：私たち「スマイルホテル」グループは、【お客様ひとりひとりに心から喜んでいただけるスマイルのあるサービスを。】をブランドアイデンティティとして、全国に34店舗を運営しております。スキー場やゴルフ場、たこ焼きショップなども展開するホスピタリティパートナーズグループの仲間です。

当ホテルは、前「多摩永山ホテル」から、2014年4月1日に「スマイルホテル東京多摩永山」としてリブランドオープンをし、ちょうど1年が経つところです。

シングルルームやツインルームなど全138室を有するビジネスホテルで、研修施設やイベントホールも併設した【多摩永山情報教育センター】の敷地内にあります。

お客様のより快適なご滞在をサポートするためのアイデアがあれば、積極的に提案できる職場であるため、スタッフのモチベーションも常に高く、特に、接客についてはお客様からお褒めいただくことが多くなりました。

さらに今後は少しずつでも設備面でも利便性を高めていきたいと考えていた最中、このUSBコンセントをご紹介いただきました。



多摩永山情報教育センター

### 世界共通の規格「USB」。部屋の 雰囲気を損なわないデザイン性の高さ



清潔感があり、利便性を追求した客室

—USBコンセントを導入されたきっかけはどのようなものだったのでしょうか。

奥平：当ホテルは幅広い年齢層のビジネスマンが利用されるため、仕事の必須アイテムとなりつつあるスマホやタブレットなどの充電は欠かせないものです。「アダプタを家に忘れてきてしまったから貸して欲しい」というご要望も多かったため、導入を決めました。

—実際に導入されてみた感想はいかがでしたか。

奥平：こちらの商品は定格2Aを採用しており、スマートフォンだけでなく、タブレットの充電もできるのがいいですね。最近ではアジア圏のお客様が宿泊されることも多いのですが、USBは世界共通の規格ですので、スムーズにお使いいただいています。

また、シンプルなデザインで、部屋のインテリアを損なわないところも気に入っています。ホテルに限らず飲食店や美容院など、今後はさまざまな場所に設置されていこうと思っています。

# サービス向上の必須アイテム 「USBコンセント」

## 確実にお客様の満足度が向上。 今後もきめ細かいサービスで お客様を笑顔に

—USBコンセントに対するお客様の反応はいかがでしょうか。

奥平：現在はいくつかの部屋に取り付けていますが、評判が良いので、将来的には全室に設置しようと考えています。設置場所はベッド付近がベストだと考えます。夜にスマートフォンを活用したり、起床時にアラーム機能を使われている方も多数いらっしゃるためです。実際にお客様がお部屋でどのように過ごされるかをイメージすることが大事ですね。



使い勝手がよく、部屋の壁にも馴染むデザイン

今後もお客様がご不便なく快適に部屋でお過ごしいただける要素は、どんどん取り入れていきたいと思っています。全室にWifiの設置も進めていたり、その時代のニーズに合わせたサービスを追求し続けたいと考えています。

スマイルホテル東京多摩永山  
〒206-0024 東京都多摩市諏訪2-5-1  
お問い合わせ TEL.042-372-7003  
<http://www.smile-hotels.com/tokyotamanagayama/>

## 工事も簡単！ 短時間で取り付け可能



株式会社京王設備サービス ビル管理事業本部 多摩支店  
多摩永山情報教育センター事業所長  
高橋貴明様

パンフレットを見たときに、すぐにでもホテルにつけたと感じました。今の時代には必要な設備ですね。工事も簡単で、既存のコンセントから30分程度で取り換え可能です。お客様のチェックアウト～チェックインまでのわずかな時間でできるため、稼働を止めずに設置できるのも魅力ですね。

## USBの規格は世界共通。様々な場所でご採用頂いております！

●スマートフォンやタブレットなどUSBを介して充電する機器が増加しています。



●ホテルなどでは、海外からの観光客が増加しています。



WTF14714W  
希望小売価格 4,630円(税抜)  
コスモシリーズ ワイド21  
埋込[充電用]USBコンセント  
(シングルコンセント付)(ホワイト)  
●USBコンセント  
入力:24VA 100V AC 50Hz/60Hz  
出力:2A 5V DC  
●シングルコンセント 15A 125V AC  
プレート別売

●単品もあります。

WN14715W  
希望小売価格 4,350円(税抜)  
埋込[充電用]USBコンセント(ホワイト)  
※グレー色もあります。

- 1 電源アダプタなしで充電が可能。  
充電ケーブルを直接差し込めば充電可能。
- 2 定格2A! タブレットの充電も安心。
- 3 海外のお客様も変圧器なしで充電可能。  
USB規格は世界共通の民間規格。
- 4 リニューアルにもおすすめ!  
配線そのままでお取り替え可能。

特長



### おすすめ設置場所

他施設との  
差別化が図れます!



カフェ



ホテルのベッド周辺



美容院、理髪店



空港ラウンジ、ホテルロビー、ガソリンスタンド



ネイルサロン、各種サロン



ロッカールーム(ゴルフ場、ジム)



キッチンカウンター