

スタートマニュアル

まちベル



このたびは、パナソニックのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本スタートマニュアルは、情報配信サービス「まちベル」のサービス内容に関して、お取り扱い上のご注意事項やご利用方法について記述しています。
本スタートマニュアルをお読みになった後は大切に保管してください。

- マンションに設置されたインターホンの種類により、インターホン画面の表示イメージは異なります。
 - 例示表示について
本スタートマニュアルの中の広告内容、広告名などは例示であり、架空のものです。
 - 画面例について
本スタートマニュアルの画面例は、管理されるマンションごとのサービスの採用状況により、操作画面表示が異なる場合があります。
あらかじめご了承ください。
 - 仕様および画面内容について
記載の操作画面は最新の画面と異なる場合があります。本サービスの仕様および画面内容は、利便性などの向上のため、予告なく変更をすることがあります。
 - イラストデザインについて
本スタートマニュアルの中のセキュリティインターホンは、実物と多少異なる場合があります。
- ※まちベルはパナソニック株式会社の登録商標です。

はじめに 2

このサービスでできること	2
ご利用イメージ	2

サービスをご利用頂く前に	3
システム利用条件	3

Step 1 ご利用規約の同意およびプライバシーポリシーの確認 3

Step 2 サービスに関する設定をする 5

使いかた 6

通知方法を設定する	6
-----------	---

配信情報を閲覧する	7
-----------	---

Case 1 インターホンの着信ポップアップから閲覧する 7

Case 2 「通知を見る」から閲覧する 7

Case 3 「コンテンツを見る」から閲覧する 7

配信情報の種類	8
---------	---

Case 1 お知らせのみの場合 8

Case 2 URL 付のお知らせの場合 8

Case 3 クーポン付のお知らせの場合 9

クーポンページを保存する・使用する	10
-------------------	----

Step 1 クーポンページを保存する 10

Step 2 クーポンを使用する 11

アフターサービス 12

サービスを利用停止する	12
-------------	----

契約者変更確認をする	12
------------	----

お問い合わせ先を確認する	13
--------------	----

はじめに

このサービスでできること

まちベルは、お部屋に設置されているインターホンを使い、地域事業者様からのお知らせや、居住者様限定のお得なクーポンを取得できるサービスです。



ご利用イメージ

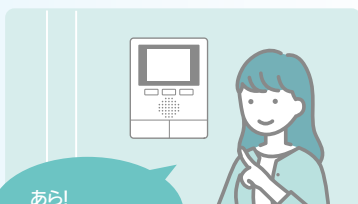
各住戸に光で
情報やクーポンの
新着をお知らせ

居住者様限定の情報や
クーポンを取得

いつでも確認できる



朝



あら!
お得な情報が!!

家族を送り出して、
一息ついたタイミングで・・・
※お知らせ方法は各住戸で設定できます。



夕方



学校から帰宅して、
インターホンをワンタッチで
チェック



夜



夜、落ち着いたタイミングで
週末のイベントや
お得なクーポン情報をチェック

サービスを利用する前に
知っておいていただきたいこと、
ご利用前の準備について
ご説明します。

サービスをご利用頂く前に

システム利用条件

■ 利用可能なスマートフォンについて

対応 OS	iOS / Android
推奨ブラウザ	Safari:17 / Google Chrome:125

- 本サービスは、PC での閲覧機能は備えておりません。
- 本サービスは、スマートフォンのみクーポン表示が可能です。
- クーポンの紙印刷は対応しておりません。

■ 商標およびソフトウェアライセンスについて

- 本マニュアルに記載されている会社名・商品名およびサービス名は各社の商標、または登録商標です。
- ® マークおよび TM 表記については本文中に明記しません。
- Android、Google Chrome は、Google LLC の商標です。
- iOS、Safari は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Step 1 ご利用規約の同意およびプライバシーポリシーの確認

「まちベル」サービスをご利用頂くには、ご利用規約への同意が必要です。

また、あわせてプライバシーポリシー (P.5) のご確認をお願いいたします。

※事前に書面等で、サービスの利用規約について同意を頂くことがあります。

その場合は、こちらの Step は省略されます。

※サービス利用同意をされていない方へ PUSH 通知を配信する場合があります。配信不要な方はまちベル相談窓口へご連絡ください。



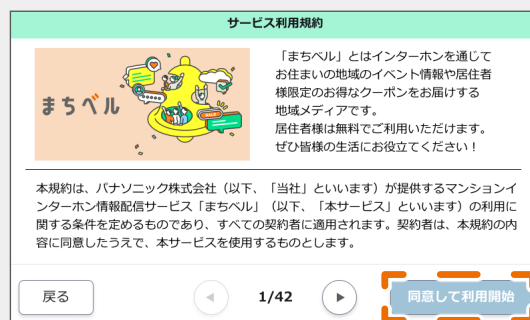
1 インターホントップ画面から「コンテンツを見る」を押す

2つ以上のサービス
ご契約されている方

まちベルサービスのみ
ご契約されている方



2 「まちベル」を押す

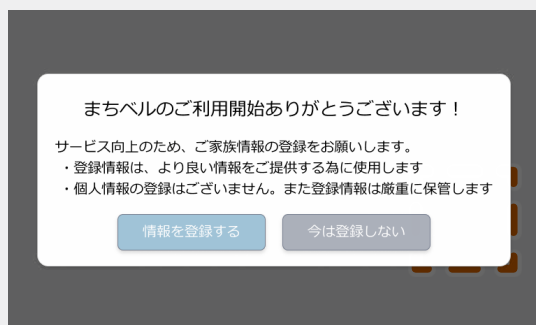


3 内容をご確認の上、「同意して利用開始」を押す 家族情報登録画面が表示されます。

はじめに

サービスをご利用頂く前に

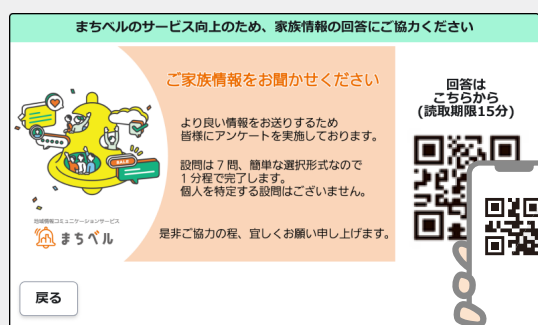
まちベルサービス向上のため、ご家族情報登録のご協力をお願いしております。
ご登録頂く情報には個人を特定する内容はございません。



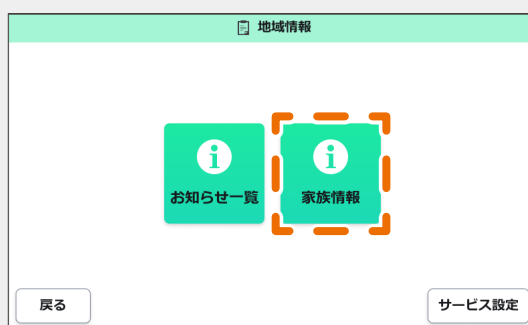
4 「情報を登録する」または「今は登録しない」を押す

情報を登録する

今は登録しない



5 ご自身のスマートフォンで二次元コードを読み取る



「家族情報」を押す

家族情報登録画面が表示されます。

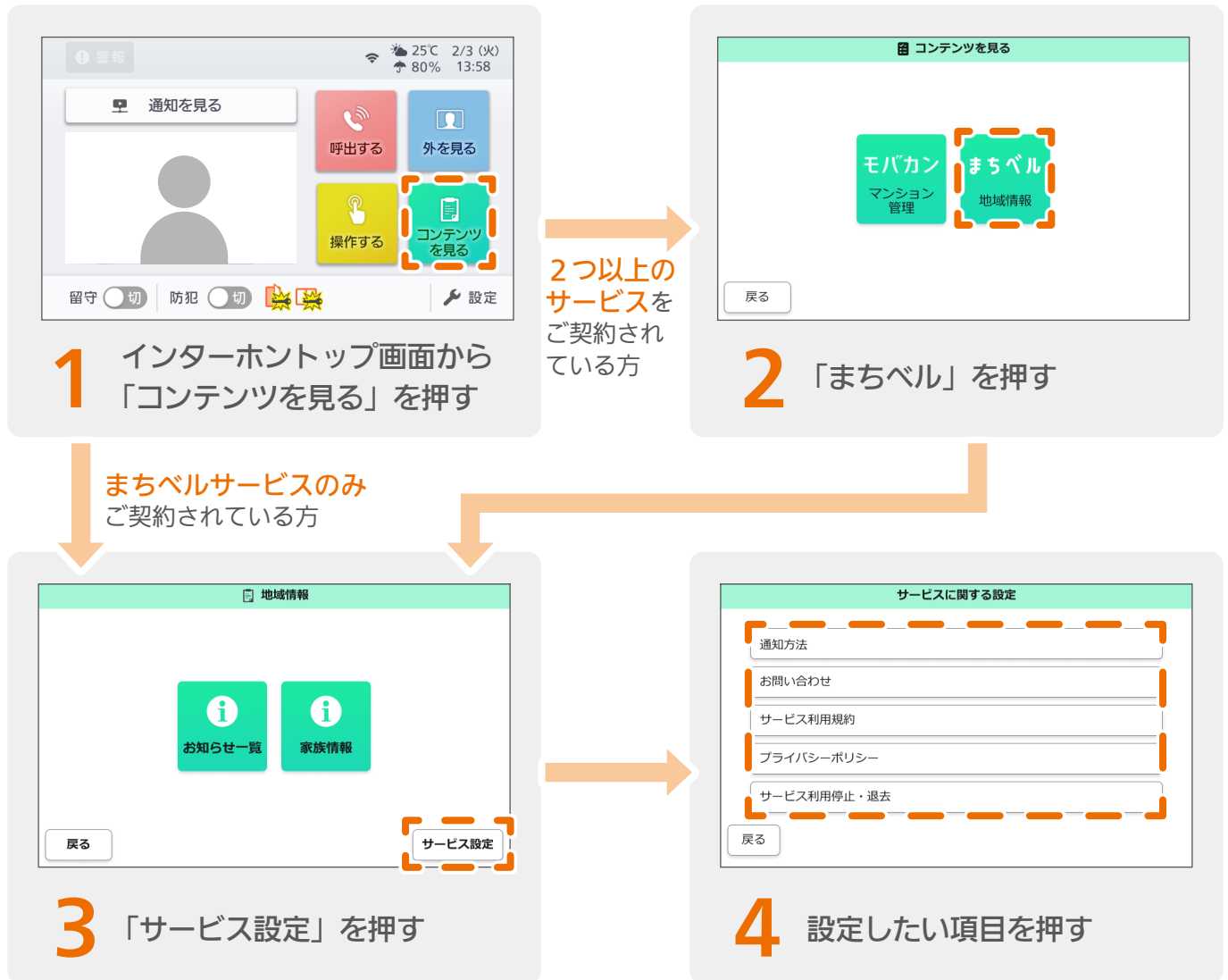
※「お知らせ一覧」を押すと配信情報がご覧いただけます。



6 設問選択後「回答を送信する」ボタンを押し、登録を完了する

サービスをご利用頂く前に

Step 2 サービスに関する設定をする



? サービスに関する設定画面について

▶「通知方法」▶ P.6

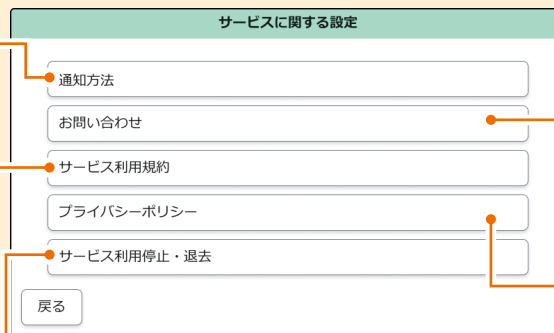
新着のお知らせがある際の通知方法を設定できます。

▶「サービス利用規約」▶ P.3

利用規約の確認ができます。

▶「サービス利用停止・退去」▶ P.12

本サービスの利用停止が可能です。



▶「お問い合わせ」▶ 裏表紙

運業者への問い合わせ先が記載されています。

▶「プライバシーポリシー」

プライバシーポリシーの内容が確認できます。ご一読ください。

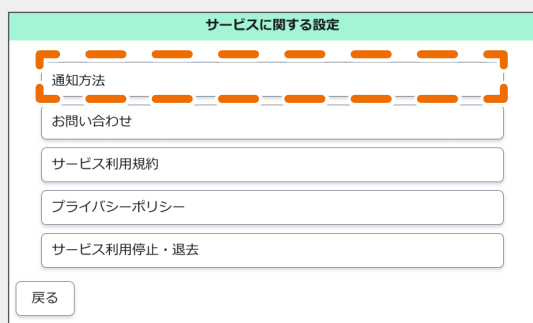
通知方法を設定する

新規お知らせが配信された際にインターホンからの情報灯や通知音、画面通知などの設定ができます。

Point 初期設定は、「情報灯の点灯のみ」になっています。



1 まちベルトップページの「サービス設定」を押す



2 「通知方法」を押す



3 通知方法を選択し、「決定」を押す

? 通知方法とインターホンの挙動について



新着のお知らせがあるときに…

「着信ポップアップで
お知らせ」あり
モニターにポップ
アップ画面が表示
され、通知音が
鳴ります。

「情報灯 (青色) で
お知らせ」あり
モニター下の
青色灯が
点灯します。

いずれも「あり」
着信ポップアップが
表示され、情報灯も
点灯し、通知音でも
お知らせします。

Point ・各時間帯で個別に設定できます。
・いずれも「なし」を選択した場合、特にお知らせ通知はありません。

配信情報を閲覧する

お知らせは最大1日に2回程度配信されます（9時、16時）。
配信情報を見るには3通りの方法があります。

Point 新規のお知らせが無い日、無い時間もあります。
その場合、着信ポップアップでのお知らせはありません。

ご注意 ネットワーク状況が不安定な場合、
通信が遅くなる可能性があります。

Case 1 インターホンの着信ポップアップから閲覧する



1 着信ポップアップ画面から
「確認ボタン」を押す
※着信時 60 秒間点灯します。

Case 2 「通知を見る」から閲覧する



1 インターホントップ
画面の「通知を見る」
を押す



2 「お知らせ」を押す
※実際はお知らせタイトルの
一部が表示されます。



3 「確認ボタン」を押す

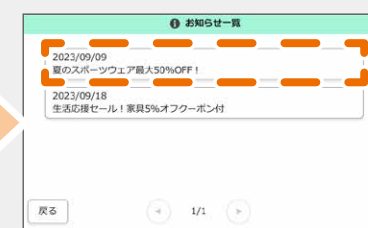
Case 3 「コンテンツを見る」から閲覧する



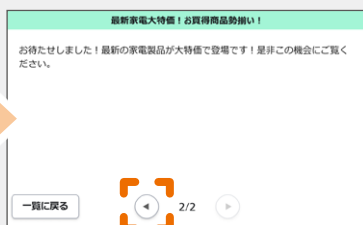
1 インターホントップ
画面の「コンテンツ
を見る」を押す



2 まちベルトップページ
の「お知らせ一覧」を
押す



3 一覧から対象の項目
を押す



新着情報を確認する

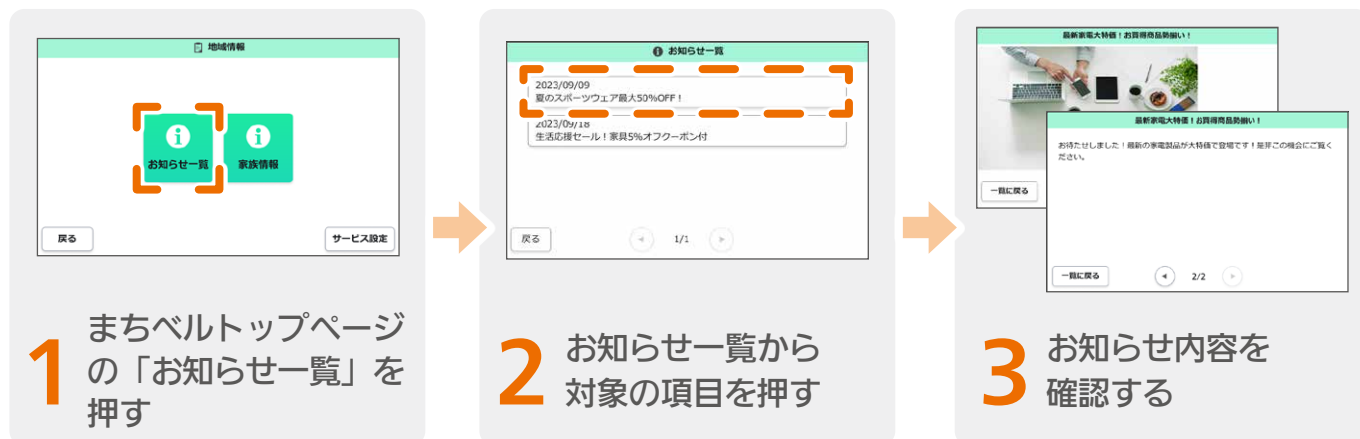
※複数ページの情報がある場合は「▶」
「◀」ボタンでページを切り替えるこ
とが可能です。

配信情報の種類

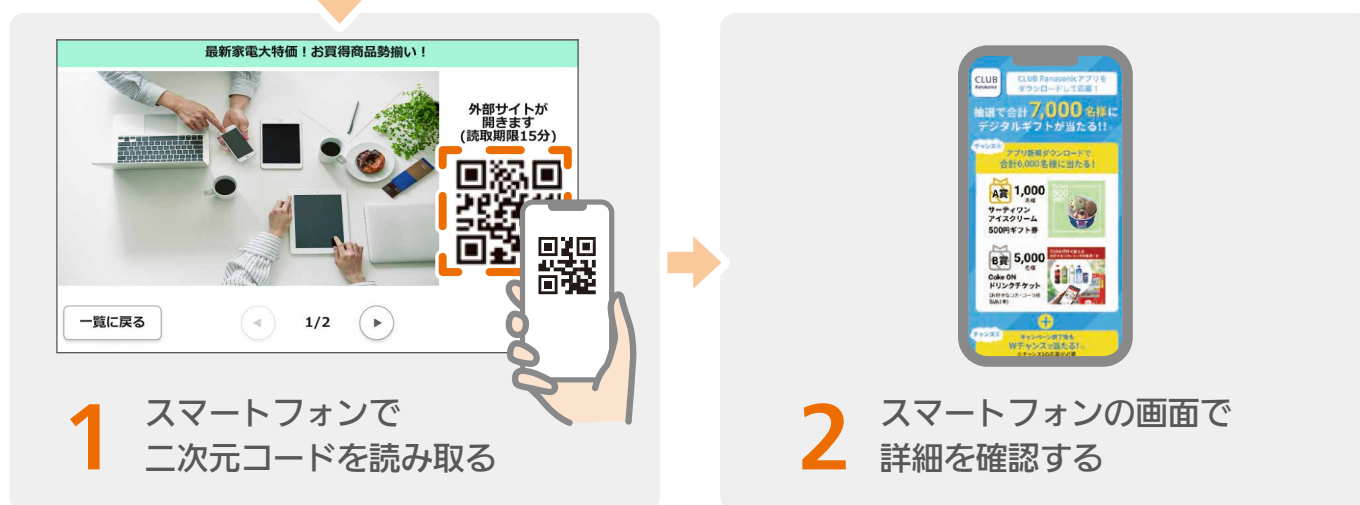
配信される情報には①お知らせのみ / ② URL 付のお知らせの場合 / ③クーポンがある場合でそれぞれ表示画面が多少異なります。

Point 掲載期間を過ぎたお知らせは自動的に消去されます。

Case 1 お知らせのみの場合



Case 2 URL 付のお知らせの場合



Point 外部 URL に移動し、様々な情報を閲覧できます。

配信情報の種類

Case 3 クーポン付のお知らせの場合

Point クーポンを取得するには選択形式の簡単なアンケートにお答えいただく場合があります。

- ・アンケートがある場合：1－8の手順でクーポンを取得してください。
- ・アンケートがない場合：1－3、8の手順でクーポンを取得してください。



クーポンページを保存する・使用する

Step 1 クーポンページを保存する

Point スマートフォンを機種変更した際は、下記手順を再度行ってください。

- ご注意**
- スマートフォンに標準搭載されているカメラアプリを使用してください。二次元コードリーダー等のアプリを使用した場合、うまく読み取れない可能性があります。
 - プライベートモード、シークレットモードでのブラウジングはご遠慮ください。
 - まちベルアイコン追加後の Web サイトデータ削除はご遠慮ください。



1 インターホン画面に表示された
二次元コードを読み取る



2 インターホンで取得したクーポン
が表示されたことを確認する

iOS と Android で表示画面が異なります。該当する画面の方をご参照ください。



3 画面下部中央の
共有ボタンを
タップする



画面右上の
メニューアイコン
をタップする



4 「ホーム画面に追加」を
タップする



5 名前を確認 / 編集し、
「追加」をタップする



6 ホーム画面に追加されたことを
確認する



クーポンページを保存する・使用する

？ 二次元コードを読み取る際、読み取りエラーが出る場合

▶ お部屋の光環境により
エラーが出る時

インターホン画面に太陽光や
照明の光が反射していないか
確認してください。

▶ カメラ角度による
読み取りエラーが出る時

インターホン画面正面に立ち、
再度読み取りを試してください。

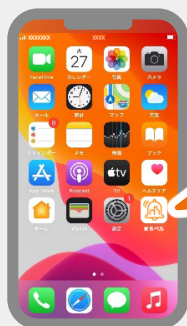
▶ 使用したカメラがダウンロード
した二次元コードリーダー等の
アプリだったとき

スマートフォンに標準搭載されている
カメラアプリで読み取ってください。

Step 2 クーポンを使用する

で注意

- 「使用する」ボタンをタップしたクーポンは未使用に戻す事ができません。
1 回のみの使用クーポンは誤ってタップしてしまうと使用できなくなりますのでご注意ください。
- 使用回数・使用期限を超えたクーポンは一覧から削除されます。



1 「まちベル」アイコンをタップする



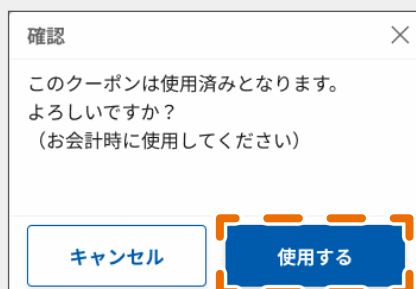
1 回のみ

クーポンごとに利用
回数が異なります。
回数はクーポン内に
記載されています。

2 一覧から使用したいクーポンを
タップする



3 店頭でスタッフにクーポンを見せ、
「使用する」をタップする



4 スタッフの確認後、
「使用する」をタップする

サービスを利用停止する

本サービスの一時中断、利用停止、マンション退去時はサービス設定画面から設定をお願いします。

ご注意

- 引越し等によるサービス契約者の変更がある場合、退去時に必ずサービス利用停止をお願いします。
- 利用停止をすると、蓄積されている情報はすべて閲覧できなくなります。
- 利用停止後、クーポンの使用はできません。
- サービス再開はいつでも可能です。その際はご利用規約の再同意、プライバシーポリシーの再確認をお願いします。
- 回答済みのアンケートに再回答する必要があります。
- スマートフォンからクーポンを確認する場合、既にスマートフォンブックマーク済みでも二次元コードを読み取りなおす必要があります。



1 インターホントップ画面から「コンテンツを見る」を押す



2 まちベルトップページの「サービス設定」を押す



3 「サービス利用停止」を押す



4 「利用停止する」を押す

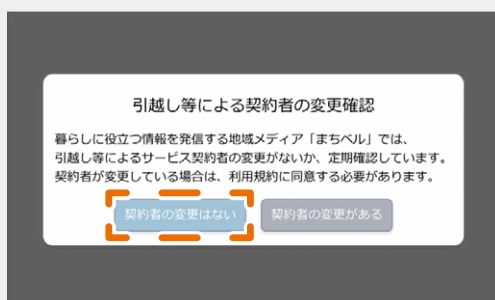
契約者変更確認をする

引越し等によるサービス契約者の変更がないか、定期的に確認しております。

ご注意

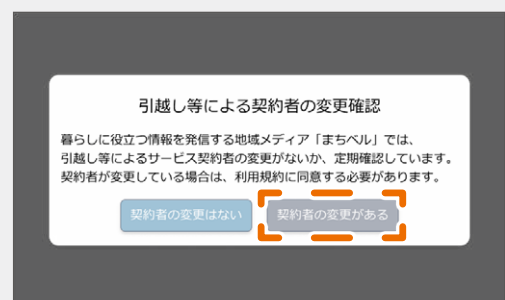
- インターホンからまちベルコンテンツへのアクセスを行った際に、定期的に遷移後のページで以下のポップアップが表示されます。

継続してお住まいの方



- ・「契約者の変更はない」を押してください。引き続き、まちベルサービスをご利用いただけます。

新しくご入居された方



- ・前契約者が退去の際、サービス利用停止をされておりません。
- ・「契約者の変更がある」を押し、利用規約に同意の上、まちベルサービスをご利用ください。

本サービスに関して何かお困り事、ご質問、苦情等ございましたら、お電話またはメールにて、下記までご連絡ください。

お問い合わせ先を確認する

お問い合わせ先

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
まちベル相談窓口

受付時間 24時間(365日)

フリーダイヤル
(全国共通番号)



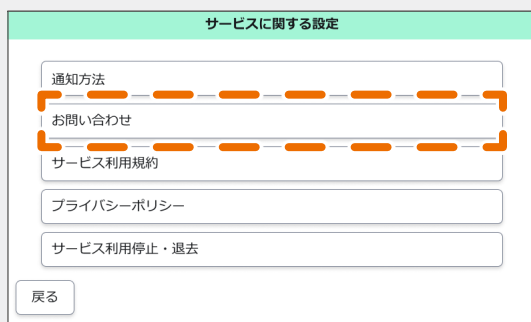
0120-199-870

Eメール help.mobakan@kk.jp.panasonic.com

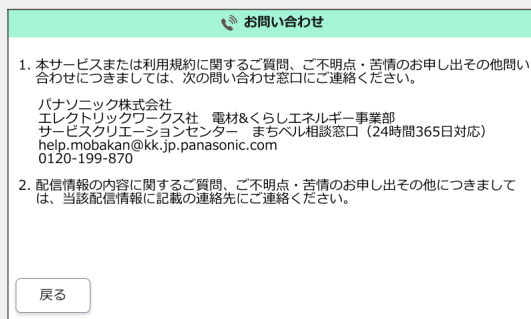
Point インターホン画面からお問い合わせ先を確認することができます。



1 まちベルトップページの「サービス設定」を押す



2 「お問い合わせ」を押す



3 お問い合わせ先を確認する

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
電材&くらしエネルギー事業部 サービスクリエーションセンター

〒105-0021 東京都港区東新橋2-11-7 住友東新橋ビル5号館6階

© Panasonic Corporation 2023-2024

Dx1223-3