

プライバシーポリシー

パナソニック株式会社（以下、「当社」といいます）は、「まちベル」を利用する利用者の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます）を定めます。

本サービスを利用する利用者は、本ポリシーの内容に同意のうえ、本サービスをご利用ください。また、本サービスは住戸の情報を取扱いますので、ご利用にあたっては、同じ住戸にお住いの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意していただくようお願いします。

1. 利用者情報の取扱事業者・管理責任者

会社名：パナソニック株式会社

住所：大阪府門真市大字門真 1006 番地

代表者：品田 正弘

管理責任者：エレクトリックワークス社 電材&くらしエネルギー事業部

新規ソリューションセンター チームリーダー 大島章義

2. 取得する利用者情報

(1) マンションインターホンシステムから取得する情報

- ① 住戸番号および各住戸を識別するための内部 ID（住戸 ID）
- ② 配信情報一覧／詳細ページへのアクセス情報（ページへのアクセスが行われたことおよびその日時）

(2) スマートフォン等の機器・端末から取得する情報

- ① クーポン一覧／詳細ページへのアクセス情報（ページへのアクセスが行われたことおよびその日時）
- ② クーポンの取得・使用履歴（取得・使用したクーポンの添付元である配信情報のタイトルおよびカテゴリ、クーポンの取得・使用がなされたことおよびその日時）

(3) アンケート回答結果

- ① 属性情報（利用者の年代、世帯人数等）
- ② 利用者の趣味・嗜好に関する情報
- ③ その他アンケートで回答を求める情報

3. 利用者情報の利用目的

当社が取得する利用者情報の利用目的は次のとおりです。

- (1) 本サービス提供のため
- (2) 当社サーバーへの情報のバックアップのため

- (3) 本サービスに関する利用者からのお問合せ、保守・サポート、アフターサービスに対応するため
- (4) 本サービスの改善、改良、品質向上および本サービスに関連する新規商品・サービスの開発のため
- (5) 統計情報作成のため
- (6) パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- (7) 利用者に対する情報配信その他上記の各項目を効果的に実施する目的で、利用者の趣味や嗜好等を分析し、属性を推定するため
- (8) 利用者から同意を得た範囲内で、または法令上許容される範囲内で第三者提供するため（第三者に提供するために統計情報や匿名加工情報に加工する目的を含みます）
- (9) 今後当社が新たに利用者の情報の利用を行うに際してその同意を求めるため

4. 利用者情報の提供

- (1) 当社は、取得する利用者情報を、利用者ご本人が識別されない統計情報に加工した上で、情報配信事業者または対象物件の管理組合に提供することがあります。
- (2) 当社は、前項に定めるほか、個人情報の保護に関する法律その他の各種法令の定めおよび監督官庁の指示で定める場合または利用者の事前同意がある場合に限り、次の目的の範囲内で、第三者に利用者情報を提供します。
 - ① 第三者へ提供する目的
上記「3. 利用者情報の利用目的」(1)および(7)の範囲内
 - ② 提供する利用者情報の項目
上記「2. 取得する利用者情報」(1)①を除く利用者情報
 - ③ 提供の手段または方法
電子メール等によるフィードバック・レポート送信および専用 Web 管理画面へのアクセス権限付与等
 - ④ 提供先
配信情報の配信を行う情報配信事業者

5. 利用者情報の開示・利用停止・消去等のご請求について

利用者が別途当社のマンションインターホンシステムを活用した IoT サービス「LiFIT（ライフフィット）」のスマートフォンアプリを利用する場合に限り、当社は、上記「2. 取得する利用者情報」に定める利用者情報を、個人情報保護法に基づく利用者の個人情報として保有します。

当社が保有する利用者の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除ならびに個人情報の利用の停止または消去および

第三者への提供の停止等のご請求につきましては、次のお問合せ窓口指定の方法でお申し出ください。

CLUB Panasonic 事務局：<https://club.panasonic.jp/inquiry/>

6. 安全管理措置

当社では、利用者の個人情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://club.panasonic.jp/data-privacy/>) をご参照ください。

7. 外部送信規律に関する公表事項

(1) 当社は、本サービスにおいて、本サービスの利用状況の分析、利用者の利便性の向上、統計情報の作成、運営管理および改善を図ること、ならびに利用者に最適な広告の配信、広告効果の測定等のために、当社が提供するツール、Cookie、情報収集モジュールその他類似の技術等（以下、「外部送信ツール」といいます）を利用して利用者情報を収集しています。

(2) 当社が本サービスにおいて利用している外部送信ツールごとの、送信先事業者の名称、送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下のとおりです。

① 送信先事業者

パナソニック株式会社

② 送信される利用者情報

上記「2. 取得する利用者情報」(1)および(2)

③ 利用目的

上記「3. 利用者情報の利用目的」

8. 本ポリシーの変更について

当社は、当社が必要と判断する場合に、任意の方法で利用者へ通知のうえ、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。ただし、記載の訂正その他軽微な変更については通知いたしません。

変更した本ポリシーに同意していただけない場合には、本サービス利用の全部または一部を継続いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

パナソニック株式会社

制定日 2023 年 12 月 14 日

改定日 2025 年 11 月 1 日