

Resi-Charge・ユーザー向け利用規約

制定日：2024年1月23日

この規約（以下「**本規約**」といいます。）は、パナソニック株式会社（以下「**当社**」といいます。）が Resi-Charge の名称で運営する集合住宅向けの EV 充電設備の予約・認証・課金サービス（以下「**本サービス**」といいます）を行うにあたり、本サービスの利用者（以下「**ユーザー**」といいます）が本サービスを利用する諸条件を定めるものです。

本サービスの利用にあたり、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

第1条 （定義）

本規約における用語の定義は次に定めるとおりとします。

対象マンション	オーナーとの契約に基づき、本サービスが導入された集合住宅
オーナー	対象マンションの所有者または対象マンションに設置された EV 充電設備の貸し出し権原を持つ者であって（分譲の集合住宅における管理組合や管理組合法人を含みます）、当社との契約により、本サービスを対象マンションに導入した個人または法人
充電器	EV 用充電器であって、オーナーと当社との契約に基づいて、ユーザーが本サービス上利用することが可能なもの
サービス利用料	ユーザーの本サービスの利用に関して発生する、アプリ基本利用料、利用プラン毎の月額サービス料、利用プラン毎に定める上限超過時に発生する本サービスの利用料、その他名目を問わずユーザーの本サービスの利用料金
アプリ	本サービスを提供するスマートフォン向けアプリケーション
本ウェブサイト	本サービスを提供するインターネットサイト
プライバシーポリシー等	Resi-Charge サービス プライバシーポリシーおよびお客様情報の取扱いに関する同意事項
利用ガイド	本ウェブサイトに掲載された本サービスの利用ガイド

第2条 （適用関係）

1. 本規約は、ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されません。

2. 当社がアプリおよび本ウェブサイトで掲載する本サービスの利用に関する条件等は本規約の一部を構成します（以下、本規約とこれらの条件等を総称して「**本規約等**」といいます）。本規約の内容と当該条件等の内容が矛盾抵触する場合は、当該条件等において特段の留保がない限り、本規約が優先して適用されます。

第3条 （利用登録）

1. 本サービスの利用登録をしようとする者（以下「**登録希望者**」といいます。）は、本規約に同意の上、当社所定の手続きを行うものとします。
2. 利用登録は、必ず本人が行ってください。また、利用登録の際は、必ず真実かつ正確な情報を入力してください。
3. 登録したユーザーの情報に変更があった場合、ユーザーは速やかに登録情報の更新を行ってください。
4. 前二項に違反したことにより、ユーザーに損害が生じたとしても、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第4条 （利用登録の完了および利用登録の拒絶）

1. 当社は、前条による利用登録の申請があった場合、本サービスが対象マンション内に限定したEVの充電サービスであることを踏まえ、**オーナーに登録希望者が対象マンションの居住者であることの確認を行います**。登録希望者は、自己が登録した情報を用いて当社がオーナーに係る確認を行うことを、あらかじめ承諾するものとします。オーナーから居住者である旨の確認を経て、当社は、登録希望者の利用登録を認めるものとします。利用登録が完了したユーザーに対し、当社は別途定める方法で通知します。
2. 前項により、オーナーから居住者である旨の確認が取れない場合、利用登録は認められず、登録希望者は本サービスをご利用いただけません。また、本項により利用登録が認められない場合、当社は、オーナーに登録希望者の登録を認める申し入れを行う等の調整義務を負わないものとします。

第5条 （利用登録の取消等）

ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該ユーザーの本サービスの利用停止、本サイトへのアクセス拒否ならびに利用登録の取り消しをすることができます。

- (1) 過去に本規約違反等により、当社から利用登録の取消等の処分を受けている場合
- (2) 登録した情報に虚偽の事項が含まれている場合
- (3) 既存の登録と利用登録が重複している場合

- (4) ユーザーが債務超過、無資力、支払停止または支払不能の状態に陥った場合
- (5) ユーザーが登録した電話番号、メールアドレス、住所が不通になったことが判明した場合
- (6) 本サービスの不正利用の判明等の他のユーザーや第三者に不当に迷惑をかけた場合
- (7) クレジットカードの登録未完了または登録を失った場合
- (8) 対象マンションの居住者でなくなった場合
- (9) 第 14 条（禁止事項）に違反した場合
- (10) 第 23 条（反社会的勢力の排除）に定める反社会的勢力に該当すると判断した場合
- (11) ユーザーが自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、または風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合
- (12) その他ユーザーとしてふさわしくない行為があった場合

第6条 （月額利用プランの登録、変更、本サービスの利用期間）

1. **本サービスの利用プランは月ごとの契約です。**当社は本サービスの複数の利用プランをご提供しております。ユーザーは、自ら利用プランを選択の上、本サービスの利用開始前に、本サービス所定の方法でご登録ください（以下、ユーザーが登録した利用プランを「**登録プラン**」といいます）。
2. 第 4 条（利用登録の完了および利用登録の拒絶）による利用登録の完了および利用プランの登録をもって、当社とユーザーとの間に本サービスの利用契約が成立するものとします。利用契約は、利用契約が解約された日または本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで継続します。利用契約の解約手続きは第 24 条（利用契約の解約および残存条項解約）によるものとします。
3. ユーザーは、登録プランをアプリ上でご確認いただけます。また、当社所定の期限までに変更手続きを行うことにより、ユーザーは翌月より適用される利用プランを変更することができます。月の途中で登録プランの変更はできません。またサービス利用料の日割り計算も致しかねます。
4. 本サービスの利用契約の成立日にかかわらず、ユーザーは当社よりユーザーID を受領した日から本サービスにアクセスすることができます。当社は、ユーザーが本サービスにより最初に充電器の利用を開始した日を自動で認識します（以下「**利用確認日**」といいます）。ユーザーは利用確認日が属する月の末日まで、本サービスを無料でご利用いただけます（例えば 4 月 10 日が利用確認日の場合は、4 月末日まで無料でご利用いただけます）。サービス利用料は、**利用確認日が属する月の翌月 1 日からユーザーご選択の登録プランに従って発生します**（例えば 4 月 10 日が利用確認日の場合は、5 月 1 日からサービス利用料が発生します）。また、ユーザーが前項に定める登録

プランの変更手続きを完了しない限り、次月以降もユーザーの登録プランが適用され、サービス利用料が発生します。

第7条 (サービス利用料の計算とお支払い請求)

1. サービス利用料は、登録プランごとに定めるサービス料金（消費税込）および各プランが定める利用時間を超えた超過利用分がある場合は当該超過利用分のサービス利用料（消費税を含み、以下「**超過利用料金**」といいます）の総計とし、ユーザーは当社にサービス利用料を支払うものとします。超過利用料金は、毎月月末締め（ただし、末日から翌月初日にまたがる予約がある場合には翌月にまたがる分は前月の利用時間とします）にて当月のユーザーの充電器の利用実績から超過時間に該当する時間（分単位で算出し、端数切り捨て）と別途定める超過料金単価を乗じた額（1円未満切り捨て）とします。なお、より詳細な計算方法は別途定めるものとします。また、ユーザーは、当社が正しくユーザーの利用実績を把握するため、充電器の利用終了後、所定の終了操作を行うものとします。
2. サービス利用料は、ユーザーの利用月の翌月に、当社からユーザーが登録したクレジットカード会社に請求されます。クレジットカード会社からユーザーへのご請求日は、ユーザーとクレジットカード会社のご契約内容によります。また、ご登録のクレジットカードで決済が完了しなかった場合は、ユーザーへのご請求日に変更されることがあります。
3. サービス利用料の支払い義務があるユーザーがサービス利用料の支払いを遅滞した場合、ユーザーは、当社に対し、完済に至るまで年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
4. サービス利用料の支払い義務があるユーザーがサービス利用料の支払いを遅滞した場合、当社は、当社の判断において、サービス利用料および遅延損害金の全額が支払われるまでの間、当該ユーザーに対して、本サービスの利用の停止措置をとることができるものとします。これにより、当該ユーザーがいかなる不利益または損害を被ったとしても、当社の故意または過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条 (アカウント管理)

1. 当社は、ユーザーに対し、利用契約成立後当社が別途定めるタイミングで、ユーザーが登録したメールアドレス宛にログインIDおよび初回パスワードを送付するものとします。ユーザーはログインID、パスワード等の情報（以下「**アカウント情報**」といいます。）を自ら管理する責任を負います。ユーザーは、アカウント情報を第三者に利用させることや、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸その他形態を問わず処分することは

できません。

2. アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負わないものとし、また、ユーザーの故意・過失に基づきアカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとし、
3. ユーザーは、アカウント情報が第三者に漏えいした場合またはそのおそれがある場合、速やかに当社まで連絡するものとし、また、その際に当社の指示がある場合にはこれに従うものとし、

第9条 (本サービスの利用および駐車場の利用)

1. 対象マンションにおける本サービスの予約が可能な時間帯は、当社とオーナーとの契約により定められております。また、オーナーの指定により、本サービス上のユーザーが利用できる充電器が限定されていること（以下、オーナーが指定する時間帯や充電器を総称して「**オーナー指定条件**」といいます。）があります。ユーザーは、本規約等の規定に従い、本規約等に定める本サービスの利用方法に従って、本サービスを利用するものとし、
2. **充電器が設置されている駐車場の予約や利用は、本サービスに含まれておりません。ユーザーは、オーナーが別途定める利用条件に従って、駐車場をご利用ください。**
3. ユーザーは、予約した充電器を、対象マンションに同居のご家族を除き、第三者に使わせてはなりません。同居のご家族の利用はユーザーの利用とみなすものとし、ユーザーはかかるご家族の利用について責任を負うものとし、また、本サービスの利用はユーザーの個人的な充電用途に限るものとし、いかなる場合も、本サービスを利用して、充電器の商業的な利用をすることはできません。

第10条 (充電器の予約および駐車場の予約)

1. ユーザーは、本サービスにより充電器を利用する場合、アプリから別途当社が定めるルールに従い予約をお取りください。ユーザーは予約後に、不正利用者、充電器が設置されている駐車場の不正または無断利用者、天災もしくは充電器や対象マンションの本サービスの提供に必要な設備の点検および故障、本サービスの不具合、通信の障害その他の不具合等の理由、または、その他のユーザーの責めに帰すべき事由以外の理由（総称して以下、「**充電器提供不能事象**」といいます。）により、充電器が利用不能となる場合があることを理解し、予約をおこなうものとし、これらの理由によりユーザーが予約した充電器が利用不能であると認められる場合、ユーザーの予約はキャンセルされます。

2. ユーザーは、予約をいつでもキャンセルすることができます。また、別のユーザーの予約と重複しない限り、いつでも予約を変更することができます。
3. 本サービスによる充電器の予約のキャンセルや変更に伴い、ユーザーにキャンセル料が発生することはありません。
4. **ユーザーは、アプリから充電器の予約をとる前に、予約したい充電器が設置されている駐車場の予約や利用申し込みを、別途オーナーが定める方法に従い、行うものとします。**ユーザーが本項に反したことにより被った損害、損失等について、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。

第11条 (予約後の充電器の利用)

1. ユーザーは予約したとおり、充電器をご利用ください。
2. 充電器の利用を開始した時点で、ユーザーは、その証明のために、アプリ上で所定の手続きを行ってください。かかる手続きをもって、ユーザーが充電器の利用を開始したものとします。
3. ユーザーは、予約の終了時刻までに充電器の利用を終了し、その後速やかに、充電器を明け渡すものとします（ただし、特定のユーザー専用の充電器として設置されている場合はこの限りではありません）。充電器の利用を終了した時点で、ユーザーは、その証明のために、アプリ上で所定の手続きを行ってください。かかる手続きをもって、ユーザーが充電器の利用を終了したものとします。
4. 予約の開始時刻から 30 分が経過したにもかかわらず、ユーザーが充電器の利用を開始しない場合、ユーザーの予約は自動的にキャンセルされます。
5. 前条第 1 項に定める充電器提供不能事象に該当し、ユーザーが予約した充電器が利用不能であると認められる場合も、ユーザーの予約はキャンセルされるものとします。本項によるキャンセルであって、対象マンションに別の充電器が設置されている場合に限り（ただし、別の充電器が特定のユーザー専用として設置されている場合を除きます）、当社は、オーナー指定条件にかかわらず、ユーザーが当該別の充電器を予約できるよう努めるものとします。なお、当社は別の充電器の予約を手配する義務を負うものではありません。
6. 前項にかかわらず、ユーザーが予約後に充電器提供不能事象に該当し充電器が利用できなかったことにより被った損害、損失等について、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。
7. 駐車場の利用や予約が誤っていた等の本サービスの利用もしくは本サービスに関連してユーザーとオーナー、別のユーザー、その他の第三者との間で発生したトラブルは、当該トラブルが生じた当事者間で解決するものとします。ユーザーの故意または過失に基づく行為により、当該トラブルが生じた当事者間で生じたトラブルにより、

その結果当社が損害を被った場合は、かかる行為を行った当事者は当該損害を賠償するものとします。

第12条 (本サービスの中断)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中断する事ができるものとします。
 - (1) 充電器提供不能事象により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (2) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生もしくは第三者サービスの障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 定期的なまたは緊急のシステム（アプリ、サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
 - (4) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (7) 法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (8) その他運用上または技術上必要な場合

第13条 (本サービスの中断によるサービス利用料金の扱い)

1. 当社は、前条（本サービスの中断）により本サービスの提供が中断し、対象マンションにおいて本サービスが全く利用不能（全ての充電器が利用できなくなった状態をいう）となったことを当社が知った時刻から起算して、利用不能になった暦月において連続 240 時間以上利用不能の状態が継続したときは、ユーザーに対し、当該提供の中断が生じた月の月額サービス料を無料にするものとします。この場合においても、ユーザーの充電器の利用により、超過料金が発生している場合には、ユーザーは、超過料金を支払うものとします。

なお、利用不能期間が月を跨いで 継続し 240 時間以上となった場合、先行する月の利用不能開始時間の起点が午前零時となるように、後続の月の利用不能期間を繰り入れて計算し、繰り入れ計算した利用不能期間は、後続の月の利用不能期間から除外するものとします。
2. 前条（本サービスの中断）により本サービスが中止または停止された場合であっても、前項に定める場合を除き、ユーザーは、月額サービス料をお支払いください。
3. 前条（本サービスの中断）により本サービスを中止または停止することによってユーザーおよび第三者に生じた損害に対し、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。

第14条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令等に違反する行為、違反する恐れのある又は違反を助長する行為
- (3) 他者の財産、名誉、信用、プライバシー、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権を侵害する行為、侵害する恐れのあるまたは侵害を助長する行為
- (4) アプリまたは本ウェブサイトの全部または一部について、その方法の如何を問わず、本サービスの利用目的以外の利用、または転用、転売、複製、送信、翻訳、翻案、二次利用等を行う行為
- (5) アプリまたは本ウェブサイトの運営または利用に支障を与える行為
- (6) 本サービスの利用において当社・オーナー・他のユーザーの利用の妨げとなる行為
- (7) 前各号の他、本サービスに関し不適切な行為

第15条（通信機器・備品等の準備）

1. ユーザーは、自己の費用と責任で、本サービスを利用するために必要なスマートフォンおよび通信環境をご準備いただきます。また、対象マンションに、ユーザーが本サービスを利用するために必要なEVの備品を備わっていない場合、自己の費用と責任においてこれを準備するものとします。

第16条（個人情報およびデータの取扱い）

1. 当社は、本規約のほか、プライバシーポリシー等に従って個人情報および本サービスから取得するデータを取り扱います。
2. 当社は、ユーザーの利用登録の情報、本サービスの利用履歴その他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。

第17条（知的財産権等）

1. 本サービスに関するシステム、ソフトウェア、データ、情報または資料に係る知的財産権その他の権利および利益は、当社または当社のライセンサーに留保され、本規約に従ってユーザーが本サービスを利用する権利を除き、明示または黙示を問わず、当社のいかなる技術または知的財産権についても、権利の移転または許諾をユーザーに対して行うものではありません。
2. 当社は、本サービスに関連してユーザーが当社に対して行った提案、示唆、その他のフィードバック等を、何らの制限なく自由に利用できるものとします。なお、本規約

の他の規定と矛盾が生じた場合には、本項を優先して適用するものとします。

第18条（非保証）

1. 当社は、本サービスの内容、品質および水準ならびに本サービスの安定的な提供、本サービスの目的適合性、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。
2. 当社は、本サービスに関連して、ユーザーに対して、適宜情報提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。
3. 本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関して、保証しません。
4. 当社は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリを良好に利用できることを保証せず、またその動作保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負いません。また本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリに障害が生じないことを保証しません。
5. 当社は、本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスまたは本ウェブサイトもしくはアプリにバグや不具合の不存在を保証しません。

第19条（免責）

1. 本サービス、アプリに関連してユーザーと他のユーザーおよびオーナーその他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理および解決するものとし、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、かかる事項について一切責任を負いません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、本サービスがユーザーに通知する通知の遅れまたは誤り、第 29 条による本サービスの利用停止・アクセス拒否およびユーザー登録の停止、第 30 条第 2 項に該当する事項、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、第 18 条（非保証）に該当する事項、その他本サービスに関連してユーザーが被った一切の損害につき、当社の故意または過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。
3. 前 2 項および本規約中の他の条項により、当社の軽過失に基づき当社がユーザーおよび第三者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、損害のうち現

実に発生した直接かつ通常の損害に限り、当該ユーザーが当社に対し賠償事由が生じた直近 1 ヶ月以内に負担したサービス利用料に相当する金額を限度で負うものとします。

第20条 （本サービスの変更および終了）

1. 当社は、オーナーとの契約の終了により、対象マンションにおける本サービスを終了することがあります
2. 当社は、本サービス運営上の都合により、サービスの全部または一部を、終了または変更することがあります。
3. 当社は、本サービスの終了または変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。

第21条 （本規約の内容等の変更）

1. 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合であって、本サービスに関連する実状や社会経済状況の変動、税制や法令の変更その他諸般の状況の変化等の事由があると判断した場合、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約の内容、サービス利用料等（以下総称して「**本規約の内容等**」といいます）を変更することができるものとします。
 - (1) 変更の内容が誤字、脱字の修正などであり、本規約の内容に実質的な影響を及ぼさない場合
 - (2) 変更内容が利用者の一般の利益に適合する場合
 - (3) 変更内容が本規約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は、本規約の内容等を変更する場合は、本規約の内容等を変更する旨および変更後の本規約の内容等、並びにその効力発生日をアプリもしくは本ウェブサイト上で告知し、またはユーザーに当社が定める方法により通知することで告知します。
3. 前二項にかかわらず、法令等により、本規約および諸規定等の変更につき、ユーザーの個別の承諾が必要な場合、当社はユーザーの個別の承諾を得るものとします。

第22条 （通知）

本サービスに関する通知は、アプリもしくは本ウェブサイト上の掲示、利用登録時に登録されたメールアドレスへの通知、その他別途当社が指定する手段によるものとします。

第23条 （反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. ユーザーは、反社会的勢力と取引関係を有してはならず、事後的に、反社会的勢力との取引関係が判明した場合には、直ちに当社にその事実を報告するものとし、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じなければなりません。
4. 当社は、ユーザーが反社会的勢力若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは第2項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、ユーザーに対して何らの催告をすることなく本規約に基づく利用契約を解除することができます。
5. 本条に基づく本規約に基づく利用契約の解除は、当社から解除されたユーザーに対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
6. 本条に基づく本規約に基づく利用契約の解除がされた場合、これにより損害が発生した場合であっても、解除されたユーザーは、当社に対して損害賠償を請求することはできません。

第24条 （利用契約の解約および残存条項）

1. ユーザーは、当社所定の方法によりいつでも本サービスについて解約申請を行うことができます。ユーザーが各月の別途定める期日までに解約申請が完了した場合は、利用契約は申請した月の末日をもって終了します。ユーザーが各月の別途定める期日までに解約申請が完了しなかった場合は、利用契約は申請した月の翌月の末日に終了します。ユーザーは解約日までは、引き続き本サービスを利用することができます。
2. ユーザーは、利用契約の解約後においても、第7条（サービス利用料の計算とお支払い請求）に基づき、自己の本サービスの最終の利用月の利用に対し発生するサービス料金の支払いを、当社に対して行わなければなりません。当該支払が完了するまで、最終の利用月のサービス料金債務に加え、解約時に当社に対する債務が残存している場合、ユーザーは、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
3. 前項に加え、本規約に基づく利用契約の終了後も、第7条（サービス利用料の計算とお支払い請求）第3項および第4項、第8条（アカウント管理）第2項、第10条（充電器の予約および駐車場の予約）第4項、第11条（予約後の充電器の利用）、第13条（本サービスの中断によるサービス利用料金の扱い）、第16条（個人情報およびデータの取り扱い）、第17条（知的財産権等）、第18条（非保証）、第19条（免責）、第23条（反社会的勢力の排除）第5項および第6項、第25条（利用契約および本規約に基づく利用契約上の地位の譲渡禁止）、第26条（分離条項）、第27条（合意管轄）ならびに本条の規定については有効に存続するものとします。
4. 当社は、ユーザーが本サービスを解約した後も、当該ユーザーに関し当社が取得した取引履歴その他の情報を保有・利用することができるものとします。
5. 本サービス解約後、ユーザーが再度本サービスの利用を希望する場合には、あらためて本サービスの利用登録を行う必要があります。ユーザーは、再登録の際に前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第25条 （利用契約および本規約に基づく利用契約上の地位の譲渡禁止）

1. ユーザーは、当社の事前の書面による同意なしに、利用契約上の地位または利用契約に基づく権利若しくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡若しくは継承させ、または担保に供しないものとします。
2. 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡または承継させる場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、当社は、当該利用契約上の地位または利用契約に基づく権利若しくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡若しくは継承させ、または担保に供することができるものとし、

ユーザーはこれについてあらかじめ承諾するものとします。

第26条 （分離条項）

本規約に基づく利用契約の各条項に無効または有効性に疑義が生じた場合においても、他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第27条 （合意管轄）

本規約に基づく利用契約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

*改訂履歴：なし

以上