

機器データ収集規約

この度は、パナソニックエネファーム（以下、「本件機器」といいます）をお買い上げいただきありがとうございます。本件機器の保守の向上およびサービスを実施するため、パナソニック株式会社（以下、「パナソニック」といいます）は、ネットワークに接続いただいた本件機器から運転情報〔本件機器の製造番号、本件機器およびこれに接続される機器の運転状況（発電モード・機器動作記録・エラー記録等）、ガス・電気・お湯の各使用量および発電量に関する情報〕を収集します。収集した運転情報（以下、「本データ」といいます）は、以下に則り、取扱い・利用しますのでご承諾をお願いします。なお、パナソニックが収集する本データと、本件機器をご購入いただいた際、「パナソニックエネファーム お客様登録書」にご記入いただきました個人情報、容易に照合することができないよう分離し、厳密に管理します。

- パナソニックは、本データを次の目的で使用します。
 - ① 本件機器の運転情報の把握や機器状態解析等のため
 - ② 本件機器の制御ソフトを最新版に自動更新するなど、本データを基にした本件機器の使用者（以下、「使用者」といいます）へのサービス（以下、本項①号および②号を総称して「本サービス」といいます）のため
 - ③ 新サービスの企画および実施のため、また新製品の企画・開発のため
 - ④ その他、本データの収集や本サービスの実施のために必要な事項のため
- パナソニックは、前項の利用目的を実施する上で必要な範囲内において、パナソニックの業務委託先に対して、本データを預託、開示あるいは提供（以下、総称して「提供」といいます）できるものとします。
- パナソニックは、以下の各号に該当する場合を除き、パナソニックの業務委託先以外の第三者に対して、本データを提供しないものとします。
 - (1) 使用者が本データを自ら第三者に提供しているとき
 - (2) 法令に基づき、裁判所・警察・検察その他国家機関またはこれに類する機関より、本データの提供を求められたとき
 - (3) 使用者あるいは第三者の生命・健康や、パナソニック、使用者あるいは第三者の財産・権利等を保護するために必要であるとパナソニックが判断したとき
 - (4) その他、別途使用者の承諾を得たとき
- 使用者は、本データの収集に必要なネットワーク・インターネット接続機器およびインターネット接続回線を、使用者の責任と費用で用意するものとします。
- 使用者は本規約の内容を、次項に記載するパナソニックのエネファームホームページ上でも確認することができます。
- パナソニックは、本サービスの追加、変更またはその他の合理的理由により本規約の内容を変更する場合、パナソニックのエネファームホームページ上に本規約の内容を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を掲載します。

パナソニックのエネファームホームページ

URL: <https://panasonic.biz/appliance/FC/index.html>

7. 使用者が前項に基づく本規約の内容変更を拒否したい場合、本規約の解除およびパナソニックによる本データの収集・利用ならびにパナソニックの業務委託先への提供の中止を、パナソニックに対して申し出ることができます。この場合、パナソニックはこの申し出に応じるものとします。ただし、本規約第3項第2号および第3号に該当する場合はこの限りではありません。
8. 前項の定めに限らず、使用者はパナソニックに対していつでも、本データの収集および利用ならびにパナソニックの業務委託先への提供を中止するように申し出ることができます。この場合、パナソニックはこの申し出に応じるものとします。ただし、本規約第3項第2号および第3号に該当する場合はこの限りではありません。
9. 本規約第7項および第8項の定めに従いパナソニックが本データの収集および利用ならびにパナソニックの業務委託先への提供を中止することにより、使用者への本サービス実施が中止される場合があります。
10. 使用者は、転居等により本件機器の使用を終了する場合、使用終了後に本件機器が継続してネットワークに接続されることを防ぐために、本件機器のリモコンを操作しネットワーク接続設定を「接続しない」に設定し、かつ本件機器が接続されているインターネットの回線を停止・解約するものとします。

以上

パナソニック株式会社
スマートエネルギーシステム事業部
〒525-8520
滋賀県草津市野路東2丁目3番 1-1 号

連絡先
エネファーム機器データ利用中止受付窓口
電話：0570-082-106
受付日時：平日 / 9～18時
（土日祝日および年末年始・
お盆休み等当社指定休業日を除く）



SBB8152