

『LINE のエネファーム』プライバシーポリシー

『LINE のエネファーム』(以下「本サービス」といいます)は、パナソニック エレクトリックワークス株式会社(以下「当社」といいます)が開発製造する家庭用燃料電池エネファーム(以下「エネファーム」といいます)の遠隔操作や稼働情報の確認等を、LINE ヤフー株式会社(以下「LINE」といいます)が提供する LINE アプリと連携して、スマートフォンのアプリ(以下「本アプリ」といいます)で行うことができるサービスです。当社は、本サービスを通じて取得する、本サービスの利用者(以下「利用者」といいます)のプライバシー情報を、『LINE のエネファーム』プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)に基づき適切に取り扱い、管理・運用します。

なお、本アプリのご利用にあたっては、利用者が CLUB Panasonic に会員登録をしたうえで、エネファームと LINE アプリの利用者のアカウントを連携していただく必要があります。

第1条. 取得および利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、保存した上で利用します。

(1) 本アプリから取得する情報

- ・本アプリに登録された品番・製造番号などのエネファームに関する情報
- ・本アプリを利用していつ発電や床暖房、パネルヒーターを操作したかなどの、本アプリのご利用に関する情報

(2) エネファームから取得する情報

- ・エネファームの発電実績などのエネルギー情報
- ・エネファームの設定、制御、設置環境、稼働状況および利用状況などのエネファームに関する情報

(3) LINE から取得する情報(以下「LINE ユーザ情報」といいます)

- ・LINE のサービスをご利用の際に利用者が同意された範囲内で当社に提供される、利用者に関する情報(本サービスのご利用に関する情報など)

(4) CLUB Panasonic 情報

- ・ご氏名、ご住所、電話番号、メールアドレス、性別等の CLUB Panasonic に登録されたお客様に関する情報
- ・CLUB Panasonic の Web サイトの閲覧履歴、CLUB Panasonic アプリの使用時間など、CLUB Panasonic のご利用に関する情報

第2条. プライバシー情報の利用目的

当社は、利用者からお預かりしたプライバシー情報を、以下の目的で利用します。ただし、LINE ユーザー情報については、以下（１）の目的でのみ利用します。

- （１）本サービスを提供するため
- （２）本サービス、本アプリ、およびエネファームに関して、利用者からのお問合せ、修理、アフターサービスに利用するため
- （３）CLUB Panasonic 会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため
- （４）本アプリ、本サービス、エネファームをはじめ、当社グループ（当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含む）をいいます）の商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発のため
- （５）本サービス上および他の当社が提供するサービス上での広告やコンテンツの掲示・配信など、共同利用会社（第3条で定義）が取り扱う商品、サービスの販売促進やマーケティング活動のため
- （６）利用者にエネファームおよび当社商品・サービス等に関連する情報を、CLUB Panasonic アプリ、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付または提供するため
- （７）本条（３）（４）（５）を効果的に実施する目的で、利用者の趣味・嗜好などの属性を分析し、推定するため
- （８）本ポリシーの範囲内で、または法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため（第三者に提供するためにプライバシー情報を統計や匿名加工データに加工する目的を含む）
- （９）その他、利用者から別途同意いただいた場合に、その目的で利用するため

第3条. プライバシー情報の共同利用

1. パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社（以下「共同利用会社」といいます）は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を、CLUB Panasonic 会員利用規約の一部である『CLUB Panasonic プライバシーポリシー』（以下、「CLUB Panasonic プライバシーポリシー」といいます）の定めにしたがって、共同して利用します。
2. 共同利用会社は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報以外の情報（以下、「IoT データ」といいます）を、次のとおり、共同して利用します。
 - ① 共同して利用される IoT データの項目
 - ・第1条の（１）および（２）に記載する情報
 - ② 共同して利用する者の範囲
 - ・共同利用会社

- ③ 共同して利用する者の利用目的
 - ・第2条に記載する目的
- ④ 共同して利用する IoT データの管理責任者
 - ・第5条に記載

第4条. プライバシー情報の第三者提供

1. 当社は以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供します。ただし、LINE ユーザー情報については、以下の①、③、⑤、⑦および⑧の場合に限って第三者に提供します。
 - ①利用目的に即してプライバシー情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
 - ②IoT データ（当該データのみでは利用者ご本人を識別できないものに限り、以下本条において同様。）や、利用者ご本人が識別されない状態に加工した統計情報・匿名加工等のデータを提供する場合
 - ③合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
 - ④第3条に基づいて共同利用をする場合
 - ⑤法令に基づく場合
 - ⑥利用者、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要であって、かつ、利用者の同意を得ることが困難である場合
 - ⑦国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
 - ⑨前述のもののほか、CLUB Panasonic や本アプリに関する利用規約への同意など、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合
2. 本条第1項②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるときなど、IoT データが外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。
3. 本条第1項②に基づいて IoT データを第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国に IoT データを移転させることがあります。
4. 当社は、第2条（4）に必要な範囲で、Google Analytics および Google Analytics for Firebase 等、第三者の情報収集モジュールを利用します。Google Analytics および

Google Analytics for Firebase は、利用者ご本人を識別できない IoT データを自動的に収集し、Google LLC 等の当該モジュールの提供者（外国の事業者を含みます。以下本項において同様。）に送信します。当社は、本条第 1 項②に基づき、当該 IoT データを当該提供者に送信します。送信された IoT データは、当該モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理されます。

なお、Google Analytics および Google Analytics for Firebase を当社が利用する際に、利用者の IoT データがどのように収集され、処理されるかについては、<https://policies.google.com/technologies/partner-sites> のサイトをご確認ください。

第 5 条. プライバシー情報管理者

プライバシー情報のうち、IoT データの管理責任者は、以下の通りとします。なお、CLUB Panasonic 情報の管理責任者は、CLUB Panasonic プライバシーポリシーに記載の通りです。

事業者名	パナソニック エレクトリックワークス株式会社
住所	大阪府門真市大字門真 1 0 4 8 番地
代表者	大瀧 清
管理責任者	本サービスにおける個人情報保護管理者

第 6 条. プライバシー情報の取得・利用・第三者提供の中止

1. 利用者は、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、または第三者への提供の中止を求める場合には、本サービス内に明示している本サービスのお問い合わせ窓口へお申し出いただくことができ、当社は速やかにこのお申し出に応じます。
2. 利用者は、本アプリ内のユーザー管理画面から利用者やエネファームに関する情報を削除する、またはエネファームのリモコンでネットワーク設定を初期化することで、本アプリにおけるプライバシー情報の取得を中止させることができます。なお、本アプリのご利用を中止した場合であっても、エネファームからのプライバシー情報の取得は中止されず、当社は利用目的の範囲内で継続して使用します。
3. 利用者が本条に基づいてプライバシー情報の取得等を中止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、プライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点までに利用者から取得したエネファームから取得したプライバシー情報については、本条第 1 項の規定にかかわらず、削除できず利用目的の範囲内で利用されることがあります。

第 7 条. Cookie の利用

本サービスでは、本サービスの利便性向上のため、Cookie を利用しています。当社は、

この目的でのみ Cookie に保存された情報を使用し、第 5 条のプライバシー情報管理責任者が、Cookie に保存された情報に関しても管理します。

Cookie とは、本サービスにてウェブアプリケーションをご利用いただく際に、ご利用の端末に書き込む小さなデータファイルで、Cookie の利用により、利用者の端末の識別が可能になります。

なお、利用者がお使いの Web ブラウザの設定により、Cookie を利用する前に Cookie の利用同意を求める表示をさせたり、Cookie を無効にしたりすることができますが、Cookie を無効にすると、本サービスの一部がご利用できなくなることがあります。

第 8 条. 安全管理措置

当社では、プライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://panasonic.jp/membership/data-privacy.html>) をご参照ください。

第 9 条. 本ポリシーの文面の変更について

当社では、法令などの変更に対応するため、または当社を含むパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合など、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。

パナソニック エレクトリックワークス株式会社

改定日：2026年4月1日

改定日：2023年4月1日

改定日：2022年4月1日

制定日：2021年8月18日