

- ・ おうち EV 充電サービス利用規約
- ・ おうち EV 充電サービスポイント利用規約

制定日：2025 年 2 月 25 日

おうち EV 充電サービス利用規約

制定日：2025 年 2 月 25 日

この規約（以下「**本規約**」といいます。）は、パナソニック株式会社（以下「**当社**」といいます。）が運営するおうち EV 充電サービス（以下「**本サービス**」といいます）の利用の諸条件を定めるものです。

第 1 条 （定義）

本規約における用語の定義は次に定めるとおりとします。

本アプリ	本サービスを提供するためのスマートフォン向けアプリケーション
ユーザー	本アプリの利用規約およびプライバシーポリシー等に同意の上、当社所定の登録手続きを経た個人
本サイト	当社が運営する本サービスの関連情報を発信するためのウェブサイト
ポイントサービス	本サービスおよび提携するサービスの利用促進のため、当社が本サービスのアカウント登録を行ったユーザーに対して提供するポイントサービス
ポイント交換先企業	当社が本サービスのポイントを利用した他社のポイント交換先として別途指定する事業者
充電器	EV 用の充電設備（コンセント・スタンド等の機種を問わない）
対応コンセント	充電器のうち、本アプリに連携可能な機種として別途当社が指定する当社製屋外用 EV コンセント
IoT 制御モジュール	対応コンセントと本アプリを連携させるために必要な外付け制御機器として、当社が別途指定するモジュール
EV 充電量データ	本アプリが取得する対応コンセントにより充電した充電量のデータ
EV チャージ〇とくプラン	第三者サービスの提供事業者の 1 つである丸紅新電力(株)が所定の条件で提供する消費者向け電力供給サービス
プライバシーポリシー等	本サービスのプライバシーポリシーおよび第三者提供の同意

第2条 （本サービス）

1. 本サービスとは、電気料金プランシミュレーション、EV 乗換シミュレーション、マップサービス、ポイントサービス、充電関連サービス、情報掲載サービスその他のサービスから成る一般消費者向けの住宅での EV 充電および EV 利用に関するサービスです。
2. 本サービスの内容は、本規約に従い変更されることがあります。
3. 本サービスの一部のサービスにおいて、一部のサービスのご利用にあたり、当社が別途規約を定める場合や別途定める事項の登録を要する場合があります。当該サービスの利用条件として、本規約等に加え、当該サービスの利用規約等が適用されます。
4. 本サービスには、ポイントサービスが含まれます。当該ポイントサービスの内容および利用条件の詳細は、当社が別途定めるうち EV 充電ポイントサービス規約に定めるとおりとし、ポイントサービスの利用には当該うち EV 充電ポイントサービス規約が適用されます。
5. 本規約は、本サービスの利用に関する主要な条件をユーザーと当社との間で定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。また、当社は、ユーザーによる本サービスの利用に関して、本規約のほか、本アプリおよび本サイトでマニュアル、ルールやガイド等（以下総称して「**ガイド類**」といいます）を定めることがあります。ガイド等は本規約の一部としてユーザーの本サービスの利用に適用され、ガイド等と本規約を総称して以下「**本規約等**」といいます。本規約の内容とガイド等の内容が矛盾抵触する場合は、本規約が優先して適用されます。
6. ユーザーによる本サービスの利用の過程で、本サービスから画面の遷移を経て、当社と提携する各社のサービス（以下「**提携先サービス**」といいます。）のウェブサイト等に移動することがあります。ユーザーは、予めこれに同意するものとし、提携先サービスのウェブサイト等に移動後は、当該提携先サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守して、当該提携先サービスを利用するものとします。
7. 本サービスの中には、充電関連サービス等の対応コンセントと IoT 制御モジュールをご購入いただき本アプリと連携いただいた場合にのみ利用可能なものがあります。また、対応コンセントと IoT 制御モジュールをご購入いただき本アプリと連携いただいた場合、対応コンセントより取得する EV 充電量データを当社が他社に提供（以下「**データ連携**」といいます）することにより、他社が、ユーザーに対し提供するサービス（以下「**第三者サービス**」といいます。）があります。第三者サービスは、第三者サービスを提供する第三者（以下「**第三者サービス事業者**」といいます）がユーザーに対し提供する独立したサービスであり、本サービスに第三者サービスは含まれません。第三者サービスを利用するユーザーは、第三者サービス事業者と別途ご契約ください。

第3条 （アカウント登録等）

1. アカウント登録をしようとするお客様は、本規約に同意の上、当社所定のアカウント登録（登録されたユーザーの情報を、以下「**ユーザー情報**」といいます。）を行うものとします。アカウント登録を完了すると、お客様と当社との間で本規約の定めを内容とする契約（以下「**利用契約**」といいます。）が成立します。
2. アカウント登録をしようとするお客様が当社の運営するウェブサイト『CLUB Panasonic』の会員ではない場合、本サービスのアカウント登録を行う前に、別途『CLUB Panasonic』の会員利用規約に同意のうえ、当社所定の手続に従い、CLUB Panasonic 会員の登録手続きを行ってください。
3. アカウント登録は、必ず本人が行ってください。また、登録手続きの際は、必ず正確な情報をご入力ください。ユーザーは、複数のアカウント登録をすることはできません。ユーザー情報に虚偽、誤りまたは記入漏れがあったことによりユーザーに生じた損害について、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとしします。
4. ユーザーと同居するご家族がアカウント登録を行った場合、それぞれのユーザーが世帯 ID を本アプリに登録することにより（あるユーザーの世帯 ID と共通の世帯 ID を登録した別のユーザーのことを、以下「**家族ユーザー**」といいます）、ユーザーは本サービスの一部（ポイントサービス、充電関連サービスなどを含みますが、対象となるサービスは個別のサービス規約やガイド等でご確認ください）を家族ユーザーと共同して利用することができます。ユーザーは、世帯 ID の登録および家族ユーザーと共同して本サービスの一部を利用することについて、自己の責任で行うものとしします。
5. ユーザーが未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえでアカウント登録を行ってください。ユーザーが未成年者である場合は、法定代理人の同意の有無に関して、当社からユーザーまたは法定代理人に対し、確認の連絡をする場合があります。

第4条 （アカウント情報管理）

1. ユーザーは入力したメールアドレス、パスワード等の情報（以下「**アカウント情報**」といいます。）を自ら管理する責任を負います。ユーザーは、アカウント情報を第三者に利用させることや、譲渡、貸与、賃貸その他形態を問わず処分することはできません。
2. アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は責任を負わないものとしします。また、ユーザーの故意・過失に基づきアカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとしします。

3. ユーザーは、アカウント情報が第三者に漏えいした場合またはそのおそれがある場合、速やかに当社まで連絡するものとします。

第5条（電気料金プランシミュレーション）

1. 電気料金プランシミュレーションとは、本アプリ上で、ユーザーにご入力いただいた情報または予め登録された電力契約の情報に基づき、電気料金のシミュレーションを行うものです。
2. 電気料金プランシミュレーションは、国際航業株式会社の提供するエネがえる API サービスを利用して提供しております。
3. 電気料金のシミュレーション結果は目安であり、電気料金の節約や実際のお支払い額を保証するものではありません。

電気料金のシミュレーション結果には、容量拠出金相当額、各種キャンペーン特典等の算出条件から除外されている条件がございます。最新の情報は、本サイトに掲載するFAQにてご確認いただけます。

第6条（EV 乗換シミュレーション）

1. EV 乗換シミュレーションとは、本アプリ上および本サイト上で、ユーザーにご入力いただいた情報に基づき、ガソリン車から EV へ乗り換えた場合に要する EV 車両価格の相場、自宅等に充電器を設置する際の設備投資費用相場、および EV 乗り換え後の車両の燃料費（電気代）のシミュレーションを行うものです。
2. EV 乗換シミュレーション結果は、EV の車両価格相場、自宅等に充電器を設置する際の設備投資の相場、車両の燃料費（電気代）に関する情報提供サービスであり、発生する車両代、設備投資費用、燃料費の節約やこれらのお支払い額を保証するものではありません。

第7条（車両下取りシミュレーション）

1. 車両下取りシミュレーションとは、本アプリ上で、ユーザーにご入力いただいた車両の情報に基づいて、当該車両の中古買い取り価格の相場を表示するサービスです。
2. 車両下取りシミュレーションは、プロトコーポレーションの提供する自動車カタログマスタデータを利用して提供しております
3. EV 乗換シミュレーション結果は入力時点の中古車の買い取り市価の参考情報であり、実際の査定価格や買い取り価格を保証するものではありません。

第8条（マップサービス）

1. マップサービスとは、本アプリ上で利用できる、車両の走行経路の検索サービス（以下「**ドライブルート検索**」といいます。）および充電器の検索サービスをいいます。

2. マップサービスは、ユーザーが使用するスマートフォン端末（以下「**本端末**」といいます。）の通信機能を用いて提供しております。本端末の電波の状況やユーザーによる位置情報の提供設定その他の本端末上の制限により、本サービスが利用できないことがあります。
3. マップサービスは、Google Map を利用しております。ドライブルート検索を利用するために、本端末に Google LLC が提供する Google Map アプリをインストールする必要があります。
4. マップサービスの利用時に表示される地図データ、経路、充電器などの情報（以下「**コンテンツ**」といいます。）は、地図、経路、電費計算、充電器、施設、その他一切の情報は参考情報であり、実際の状況と異なる場合や正確でない場合があります。また、コンテンツは Google 社、ENECHANGE 社、トヨタマップマスター社等の各社が提供するデータを加工して作成されているため、不完全な情報、不正確な情報、即時性を欠く情報、ユーザーの目的に合致しない情報が含まれていることがあります。これらの理由により、マップサービスにより誘導する際の安全性および完全性は保証されておりません。ユーザーは、自己の責任と判断に基づいて、マップサービスおよびマップサービス上のコンテンツをご利用ください。
5. **車両（オートバイ、軽車両等を含む）の運転中または歩行中の本端末の操作または画面の注視は、大変危険です。**必ず安全な場所に停車してまたは立ち止まってマップサービスをご利用ください。また、自動車、オートバイ、自転車等の運転中に本端末の操作または本端末の画面を注視すると道路交通法その他の法令に違反する可能性がありますので、ご注意ください。
6. ユーザーは、**必ず実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制および道路状況に従ってください。**

第9条 （充電関連サービス）

1. 充電関連サービスは、ご自宅に設置された対応コンセントを本アプリ上でオン・オフの操作や充電スケジュールの設定等の操作をし、また、充電レポートをご確認いただけるサービスです。充電関連サービスのご利用には、対応コンセントおよび IoT 制御モジュール（以下総称して「**IoT EV コンセント**」といいます）をご購入いただき本アプリと連携いただいただく必要があります。
2. 充電関連サービスをご利用される場合、ユーザーは、自己の費用と責任で、住居等に IoT EV コンセントを設置の上、当社および IoT 制御モジュールの製造事業者が定める所定の手順にて、IoT 制御モジュールと本アプリの連携設定を行ってください。また、本アプリ上に、常に最新かつ正しい電力契約の情報をご登録ください。
3. ユーザーは、充電関連サービスにより対応コンセントを操作した場合、操作の完了を本アプリ上で確認してください。

4. 充電スケジュール設定とは、ユーザーが設定したとおりに充電設備への通電制御を行う機能です。ただし、お使いの EV の状況（満充電・高温等）によっては、EV 側の設定が優先されることがあります。また、停電、サーバーの停止、通信不具合等により本サービスの提供が一時停止した場合、充電スケジュール設定は考慮されずに充電し続けるまたは充電が停止されます。また、この場合、予め設定された充電設定が無効になるため、ユーザーは、各機器の取扱説明書または本アプリ上の通知に従って、自己の責任で設定を変更するものとします。
5. 充電レポートは、対応コンセントの計測結果を利用した目安としての充電量および充電料金であって、ご契約されている小売り電気事業者から請求される電気代を表示するものではありません。正確な電気料金は、ご契約の小売り電気事業者からの請求書にてご確認ください。
6. ユーザーは、当社が別途定める期間分の充電レポートを、本アプリ上で確認することができます。ただし、その発生の理由を問わず、データの欠損や消失により当該期間の充電レポートが失われた場合、当社は、ユーザーに対し充電レポートを復旧させる義務を負わないものとします。
7. 本アプリ上で世帯 ID の登録を行った場合、ユーザーと家族ユーザーは、本アプリ上で充電関連サービスにより、本アプリに連携された対応コンセントを複数人により共同で利用（利用とは、対応コンセントのオン・オフ操作、スケジュール設定を含みます。以下本項において同じ。）します。ユーザーが行った操作や設定が、後に家族ユーザーの利用により変更されることがあることを理解した上で、充電関連サービスをご利用ください。

第 10 条 （第三者サービス）

1. 第三者サービスは、当社と独立した第三者が提供するサービスです。当社は、第三者サービスの提供者ではありません。第三者サービスを利用するユーザーは、自己の費用と責任で、第三者サービス事業者と第三者サービスの利用についてご契約ください。第三者サービス事業者が提供するサービスをユーザーが利用するにあたり、第三者サービス事業者に対して別途料金の支払いが発生することがあります。詳しくは、第三者サービス事業者のサービス約款や利用規約等をご確認ください。
2. 当社は、第三者サービスを提供する事業者に対し、当社のサーバー等を通じて、EV 充電量データを提供しております。
3. 第三者サービスの 1 つである EV チャージ〇とくプランは、丸紅新電力(株)が提供する小売り電気料金プランです。当該プランには EV 充電量データを用いた EV 充電に関する割引が含まれております。IoT EV コンセントを本アプリと連携し、かつ、当該プランを丸紅新電力(株)と契約したユーザーは、当社が、丸紅新電力(株)に対し、ユーザーの EV 充電量データを提供することを承諾したものとします。なお、当社は、当社の故

意または過失に起因する場合を除き、EV 充電量データに関しユーザーが被った損害について責任を負いません。

第 1 1 条 (利用料)

1. 本サービスは、次条で定める機器や通信環境等の費用を除き、無料でご利用いただけます。
2. 前項にかかわらず、第三者サービスのご利用については、第三者サービス事業者とユーザーとの契約に基づき、第三者サービス事業者に対し利用料等の金銭をお支払いいただく場合があります。詳細は第三者サービス事業者との契約にてご確認ください。

第 1 2 条 (通信機器・機器等の準備)

ユーザーは、本規約の各条項に別途規定するものに加え、自己の費用と責任で、本サービスを利用するために必要な本端末およびこれらの通信環境をご準備いただきます。

第 1 3 条 (ユーザーへの通知)

当社は、ユーザーへの本サービスの提供に関し当社がユーザーへの通知が必要であると判断した場合、本アプリ画面上への掲示、本端末へのプッシュ通知、CLUB Panasonic に登録されているメールアドレス（以下「**CLUB Panasonic 登録アドレス**」といいます）宛に電子メールを送信する方法または CLUB Panasonic アプリ上での通知のいずれかによって通知をするものとします。

第 1 4 条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、本規約のほか、プライバシーポリシー等に従って個人情報を取り扱います。
2. ユーザーは、本サービスの利用の前またはアカウント登録の前に、本サービス上で、プライバシーポリシー等を必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

第 1 5 条 (ユーザー情報等の変更)

1. ユーザー情報に変更があった場合、ユーザーは速やかにユーザー情報の更新を行ってください。ユーザー情報の変更がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。
2. CLUB Panasonic 登録アドレスに変更がある場合は、ユーザーは、CLUB Panasonic ウェブサイトの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任において変更するものとします。当該アドレスの変更がなされなかったことによりユーザーに生じた損

害について、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとしします。

3. 転居等によりアカウント情報に登録した IoT EV コンセントをユーザーが利用しない場合、ユーザーは必ず自己の責任で、アカウント情報から IoT EV コンセントの登録を削除してください。

第16条 (禁止事項)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- ① 本規約等に違反する行為
- ② 法令等に違反する行為、違反する恐れのあるまたは違反を助長する行為
- ③ ポイントサービスにおけるポイントの不正取得や不正利用
- ④ 本サービスに掲載されている情報を用いて、別のサービスを作成または提供すること
- ⑤ IoT 制御モジュールを本アプリおよび対応コンセント以外のアプリケーションや機器に連携させること
- ⑥ 他者の財産、名誉、信用、プライバシー、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権を侵害する行為、侵害する恐れのあるまたは侵害を助長する行為
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗を害する行為
- ⑧ 本アプリおよび本サービスの全部または一部について、その方法の如何を問わず、本サービスの利用目的以外の利用、または転用、転売、複製、送信、翻訳、翻案、二次利用等を行う行為
- ⑨ 本アプリおよび本サービスの運営または利用に支障を与える行為
- ⑩ 不正アクセス行為、第三者のアカウントを利用する行為、複数のアカウントを作成または保有する行為、その他これらに類する行為
- ⑪ コンピュータウィルス等の有害なプログラムを当社、当社グループまたは第三者に送信し、または流布する行為
- ⑫ 前各号の他、本サービスに関し不適切な行為

第17条 (本サービスの中断)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中断する事ができるものとします。

- ① サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生もしくは本サービスの全部または一部を構成するサービスを提供する当社以外の事業者によるサービス、第三者サービスを提供する事業者によるサービス、その他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービス（機器を動作させるために必要なサーバー等のシステムを含む）であって、当社以外の第三者が提供するものの障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合

- ② 定期的なまたは緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- ③ 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- ④ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- ⑤ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- ⑥ 法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- ⑦ その他運用上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した必要な場合

第18条 （非保証）

1. 当社は、本サービスの内容、品質および水準ならびに本サービスの安定的な提供、本サービスの目的適合性、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。
2. 当社は、本サービスにおいて、ユーザーに対して、適宜情報の提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスと連携する第三者サービスの利用および IoT 制御モジュールと本アプリとの連携に関し、ユーザーに対し、本サービスと第三者サービスとの連携が常時適切に行われること、IoT 制御モジュールと本アプリとの連携が常時適切に行われること、ユーザーの利用目的に適合すること、連携結果が正確性、信頼性、適時性および適格性を有すること、第三者サービスのセキュリティレベル並びに第三者の権利を侵害していないことを保証しません。
4. 本アプリおよび本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことに関して、保証しません。
5. 当社は、ユーザーが使用する本端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本サービスまたは本アプリを良好に利用できることを保証せず、またその動作保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負いません。また本サービスまたは本アプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本サービスまたは本アプリに障害が生じないことを保証しません。
6. 当社は、本サービスまたは本アプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービスまたは本アプリは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスまたは本アプリにバグや不具合の不存在を保証しません。

第19条 （免責）

1. 本サービスに関連して、ユーザーと家族ユーザー、第三者サービスを提供する事業者、ポイント交換先企業、提携先サービスを運営する事業者その他の第三者との間におい

て生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理および解決するものとし、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、かかる事項について一切責任を負いません。

2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、本サービスがユーザーに通知する通知の遅れまたは誤り、第9条（充電関連サービス）第2項による電力契約の登録の誤り、第20条（アカウント登録の取消等）による本サービスの利用停止およびアカウント登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、第18条（非保証）に該当する事項、本サービスに関連して実施するキャンペーンに関しユーザーが登録したお客様番号等の誤り、その他本サービスに関連してユーザーが被った一切の損害につき、当社の故意または過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。
3. 前2項および本規約等中の他の条項により、当社の軽過失に基づき当社がユーザーおよび第三者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害（逸失利益を含まないものとします）に限るものとします。

第20条 （アカウント登録の取消等）

1. ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該ユーザーのアカウント登録を取り消し、また本サービスの利用を停止することができます。
 - ① 過去に本規約等、ポイントサービスの規約または CLUB Panasonic 会員利用規約等の違反などにより、当社からアカウント登録の取消等の処分を受けている場合
 - ② 登録した情報に虚偽の事項が含まれている場合
 - ③ 法令違反または本規約もしくはポイントサービスの規約に違反した場合
 - ④ 既存の登録とアカウント登録が重複している場合
 - ⑤ IoT EV コンセントの登録が第三者と重複している場合（家族ユーザーとの重複を除く）
 - ⑥ 理由の如何を問わず CLUB Panasonic 会員ではなくなった場合
 - ⑦ 本サービスの不正利用の判明等により第三者に不当に迷惑をかけた場合
 - ⑧ ユーザーが債務超過、無資力、支払停止または支払不能の状態に陥った場合
 - ⑨ 本サービスの不正利用があった場合、または、不正なもしくは濫用的な利用があったと推認する合理的な理由があった場合
 - ⑩ アカウント登録ユーザーが登録した電話番号、メールアドレス、住所が不通になったことが判明した場合
 - ⑪ 第25条（反社会的勢力の排除）に定める反社会的勢力に該当すると判断した場合
 - ⑫ ユーザーが自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、または風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合

⑬ その他ユーザーとしてふさわしくない行為があった場合

第21条 (退会および利用契約の終了)

1. ユーザーは、当社所定の退会手続により、いつでも利用契約を終了させることができます。
2. 前項の退会手続は、アプリ内の「退会」よりおこなってください。それ以外の方法でのユーザーの退会はできません。
3. ユーザーと電力会社等との契約により、当該電力会社等のサービスを所定の期間を利用したことその他の電力会社等が定める条件を満たすことを条件に将来ポイントサービスのポイントを付与される権利を有する場合において、ユーザーにポイントが付与される時点において本サービスを退会されていたときは、当該ポイントは付与されません。
4. 第1項の退会手続により、または、事由のいかんを問わず利用契約が終了した場合、ユーザーは、アカウントおよび本サービスについて、即時に一切利用できなくなります。当該時点において本サービスに関連して有していたユーザーの権利（前項の権利を含む）は、当社が各サービスについて別途定める場合を除いて全て消滅し、当社の故意または過失に起因する場合を除き、ユーザーは、当社に対して何らの請求を行えません。
5. ユーザーは、退会手続を行った場合、次の各号に掲げる第三者サービスの全部または一部についても利用できなくなる場合があることを、予め承諾するものとし、手続を終了する前に、注意事項等を確認のうえで退会するものとします。
 - ① EVチャージ〇とくプランにおけるEV充電量データを利用した割引
6. CLUB Panasonicの退会をご希望の場合、別途お手続きが必要です。

第22条 (本サービスの変更および終了)

1. 当社は、本サービス運営上の都合により、サービスの全部または一部を、終了または変更することがあります。
2. 当社は、本サービスの終了または変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。なお、本サービスの終了を行う場合、遅くとも半年前に、適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。

第23条 (規約の変更)

1. 当社は、本サービス運営上の都合により、本規約をいつでも変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約の変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。

3. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリに表示した時点より効力を生じるものとします。
4. 前三項にかかわらず、法令等により、本規約の変更につき、ユーザーの個別の承諾が必要な場合、当社はユーザーの個別の承諾を得るものとします。

第24条 (知的財産権等)

1. 本サービスに関するシステム、ソフトウェア、データ、または、本サービス上のコンテンツに係る知的財産権その他の権利および利益は、当社または当社のライセンサーに留保され、本規約に従ってユーザーが本サービスを利用する権利を除き、明示または黙示を問わず、当社のいかなる技術または知的財産権についても、権利の移転または許諾をユーザーに対して行うものではありません。
2. 当社は、本サービスに関連してユーザーが当社に対して行ったフィードバック等を、何らの制限なく自由に利用できるものとします。なお、本規約の他の規定と矛盾が生じた場合には、本項を優先して適用するものとします。

第25条 (反社会的勢力の排除)

1. ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - ① 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ② 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ③ 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - ④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

3. ユーザーは、反社会的勢力と取引関係を有してはならず、事後的に、反社会的勢力との取引関係が判明した場合には、直ちに当社にその事実を報告するものとし、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じなければなりません。
4. 当社は、ユーザーが反社会的勢力若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは第 2 項各号のいずれかに該当する行為をし、または第 1 項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、ユーザーに対して何らの催告をすることなく本規約に基づく利用契約を解除することができます。
5. 本条に基づく利用契約の解除は、当社から解除されたユーザーに対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
6. 本条により利用契約の解除がされた場合、これにより損害が発生した場合であっても、解除されたユーザーは、当社に対して損害賠償を請求することはできません。

第 26 条 (利用契約上の地位の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または利用契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、利用契約に基づく権利および義務ならびにユーザーの情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 27 条 (分離条項)

利用契約の各条項に無効または有効性に疑義が生じた場合においても、他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第 28 条 (合意管轄)

利用契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

おうち EV 充電ポイントサービス利用規約

制定日：2025 年 2 月 25 日

この規約（以下「**本規約**」といいます。）は、パナソニック株式会社（以下「**当社**」といいます。）が運営するおうち EV 充電サービス（以下「**おうち EV 充電サービス**」といいます。）内のポイントサービス（以下「**本サービス**」といい、詳細は第 2 条にて定めます。）の利用の諸条件を定めるものです。ユーザーは本サービスの利用前に、本規約をお読みください。

第 1 条 （定義）

本規約における用語の定義は次に定めるとおりとします。なお、別途特に定めがない限り、各用語の定義は、おうち EV 充電サービス利用規約等（下記に定義）と同一とします。

ポイント	おうち EV 充電サービスおよび提携するサービスの利用促進のため当社がユーザーに付与するポイントであって、おうち EV 充電サービス内で使用できるポイント
おうち EV 充電利用規約等	おうち EV 充電サービスの利用規約、プライバシーポリシー等、利用ガイド等の本サービスの提供および利用に適用されるルール一切
プライバシーポリシー等	おうち EV 充電サービス プライバシーポリシーおよびお客様情報の取扱いに関する同意事項
提携サービス	おうち EV 充電サービスと提携するサービスとして当社が別途指定するサービス
ポイント交換先企業	当社が本サービスのポイントを利用した他社が提供するポイント交換先として別途指定する事業者

第 2 条 （本規約の適用範囲等）

1. 本サービスは、おうち EV 充電サービスおよび提携サービスの利用促進のため、当社がおうち EV 充電サービスのアカウント登録を行ったユーザーに対して提供するポイントサービスです。
2. 本規約は、ユーザーに対する本サービスの利用に関する基本的な事項を定めるものです。本規約に定めのない事項は、おうち EV 充電利用規約等の定めのとおりとします。本規約の内容と、おうち EV 充電利用規約等の内容とが抵触するときはその限度で、本規約が優先して適用されます。

第3条 （ポイントの付与）

1. 当社は、ユーザーがおうち EV 充電サービスおよび提携サービスにおいて、当社の指定する方法でサービスを利用したとき、その他当社が相当と認めた場合（以下「**対象取引**」といいます。）に、ポイントを付与します。
2. ポイント付与の対象となるサービス、対象取引、付与されるポイント数、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、本アプリ、本サイト、または当社があらかじめ定める所定のサイト（以下総称して「**告知サイト**」といいます。）においてユーザーに告知します。なお、告知サイトにてあらかじめ告知する条件のほか、付与されるポイント数、ポイントの有効期間等は対象取引ごとに異なる場合があります。
3. ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。この期間内に、当社が対象取引につき取り消し、解約などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されません。
4. ある対象取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ユーザーはこれに従うものとします。

第4条 （ポイントの管理）

1. 当社は、当社所定の方法により、ユーザーが付与されたポイント数、ユーザーが利用したポイント数およびポイント数の残高をユーザーに告知します。
2. ユーザーは、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 第1項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、ユーザーはこれに従うものとします。
4. 一定期間内に本サービスのご利用がなく、かつ、保有しているポイントがないユーザーに対し、当社は、第1項に定めるユーザーへのポイントの告知および告知機能の提供を停止させていただくことがあります。当該ユーザーが本サービスのご利用を再開されたい場合、当社まで所定の方法でご連絡いただくことにより、再度ポイントの告知および告知機能をご利用いただくことができます。

第5条 （ポイントの合算・譲渡の禁止）

ユーザーは、別途当社が指定する場合を除き、自己が保有するポイントを他のユーザー登録に移動させたり、他のユーザーに譲渡または質入れたり、ユーザー間でポイントを共有したりすることはできません。

第6条 (ポイントの有効期限・取り消し・消滅)

1. 当社がポイントを付与した後に、対象取引について取り消し、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
2. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該ユーザーが保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
 - ① 違法行為があった場合
 - ② 本サービスの不正利用があった場合、または、不正なもしくは濫用的な利用があったと推認する合理的な理由があった場合
 - ③ 合理的な理由なくユーザーの二重登録がなされている場合
 - ④ 本規約、おうち EV 充電利用規約等、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - ⑤ その他当社がユーザーに付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
3. 基本ポイントは、ポイント付与日から数えて最大 36 カ月後まで有効です。限定ポイントは、ポイント付与日から数えて最大 12 カ月後まで有効です。
4. 当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、取り消しまたは消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第7条 (ポイントのご利用・交換)

1. ユーザーは、当社が別途定める条件に従って、保有するポイントを、ポイント交換先企業が提供する他のポイントサービスにおいて発行されるポイント（以下、「**他社ポイント**」といいます。）と交換すること（以下、「**ポイントのご利用・交換**」といいます。）ができます。ポイントを他社ポイントに交換するレートは、当社とポイント交換先企業との取り決めにより決定されるものであり、ポイント交換先企業の事情により、事前の通知なく変更されることがあります。
2. ポイントのご利用・交換後はポイントのご利用・交換の取り消し等はできず、ポイントの返還には応じかねますので、ご了承ください。
3. ユーザーがポイントをご利用・交換されることによりポイント交換先企業から他社ポイントの付与を受ける契約は、ユーザーと当該ポイント交換先企業との間で成立いたします。当社はポイントの発行会社に過ぎず、ポイント交換先企業から付与される他社ポイントについていかなる保証もユーザーに与えるものではありません。よって、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、ユーザーがポイントをご利用・交換されることによりポイント交換先企業から他社ポイントについての責任を負いかねます。

第8条 （個人情報の取扱い）

1. 当社は、おうち EV 充電利用規約等および本規約に従って個人情報を取り扱います。
2. ユーザーは、本サービスの利用の前またはユーザー登録の前に、プライバシーポリシー等を必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。プライバシーポリシー等に同意頂けない場合、または、同意を撤回された場合、本サービスの利用をお断りすることや、本サービスの一部を利用できないことがあります。

第9条 （家族ユーザー）

1. 本アプリで世帯 ID の登録を行うことにより、ユーザーは、家族ユーザーとの間でポイントを合算して管理し、利用することができます（以下、家族ユーザーとの間でポイントを合算して管理し、利用することを「**ポイント共有**」といいます）。家族間でのポイント共有を希望するユーザーは、自らの責任で、家族ユーザーとポイント共有についての同意をとった上で、本アプリにて世帯 ID の登録を行ってください。
2. 世帯 ID を登録した家族ユーザーがポイントのご利用・交換をした場合、ユーザーが自らポイントのご利用・交換をしたものとみなします。ポイントのご利用・交換後はポイントのご利用・交換の取り消し等はできず、ポイントの返還には応じかねますので、ご了承ください。

第10条 （税金および費用）

ポイントの取得、ポイントの利用に伴い、税金や付帯費用が発生する場合には、ユーザーがこれらを負担するものとします。

第11条 （非保証）

1. 当社は、本サービスの内容、品質および水準ならびに本サービスの安定的な提供、データの消失、ポイントのご利用・交換に関する障害、本サービスの目的適合性、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。
2. 当社は、本サービスの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行います。本サービスは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスにバグや不具合の不存在を保証しません。

第12条 （免責）

1. 本サービスに関連してユーザーと第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理および解決するものとし、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、かかる事項について一切責任を負いません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、データの削除または消失、ユーザー資格の喪失・停止、第11条（非保証）に該当する事項、

その他本サービスに関連してユーザーが被った一切の損害につき、当社の故意または過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。

3. 前2項および本規約中の他の条項により、当社の軽過失に基づき当社がユーザーおよび第三者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、損害のうち現実が発生した直接かつ通常の影響に限るものとします。

第13条 (ユーザー資格の喪失・停止)

ユーザーがユーザーの地位を喪失した場合には、保有するポイントおよび本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第14条 (退会)

本サービスのみを退会することはできません。本サービスの退会を希望するユーザーは、おうちEV充電利用規約等に従って、退会手続きを行い、おうちEV充電サービスの利用契約を終了させてください。**なお、おうちEV充電サービスの利用契約を終了させた場合、保有するポイントの消失および本サービスの利用の停止に加え、本サービス以外にご利用されているおうちEV充電サービスや提携先サービスの利用ができなくなりますので、ご注意ください。**

第15条 (本サービスの変更および終了)

1. 当社は、本サービス運営上の都合により、サービスの全部または一部を、終了または変更することがあります。
2. 当社は、本サービスの終了または変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。

第16条 (規約の変更)

1. 当社は、本サービス運営上の都合により、本規約をいつでも変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約の変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、ユーザーに情報提供を行うものとします。
3. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリに表示した時点より効力を生じるものとします。

以上