

FAQ

	こんなときは？	ご確認ください
初期設定	設定データがない。どこにあるか分からない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 弊社従業員から利用責任者に設定データを送付します。利用責任者の指示に従ってください。
初期設定	設定データの保存先が分からない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「この iPhone 内」の任意の場所に保存してください。初期設定完了後は設定データを削除しても屋内測位アプリは起動しますが、再ログイン時には設定データが必要になりますので削除せず保存することを推奨します。また、設定データは移動させないでください。
初期設定	ユーザー名が分からない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ユーザー名は測位データを分析するために必要になります。利用責任者の指示に従ってユーザー名を入力してください。ユーザー自身で決める場合、必ず利用責任者にユーザー名とデバイス ID を連絡してください。 ● ユーザー名はアプリ内のみ使用し、サーバーに送信されません。
初期設定	ログインできない。	<ul style="list-style-type: none"> ● エラーメッセージの内容に従ってください。それでもログインできない場合は時間を置いてからログインするか、複数人が同時にログインしない時間帯にログインしてください。 ● 上記を試してもログインできない場合は弊社問合せ窓口までお問合せください。
初期設定	ユーザー名とデバイス ID を利用責任者に連絡する意図が分からない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 測位データはデバイス ID と紐づいてサーバーを介して動線最適化ツールに送信されます。動線最適化ツールではユーザー名とデバイス ID を紐づける必要があるため、屋内測位アプリでログインした時に表示されるユーザー名とデバイス ID を利用責任者に共有することで、動線最適化ツールでの分析が可能になります。
初期設定	アプリを再インストールしたい。	<ul style="list-style-type: none"> ● アプリを再インストールすると、ユーザー名とデバイス ID がリセットされます。初期設定完了後、ユーザー名とデバイス ID を利用責任者に必ず連絡してください。動線最適化ツールで正しく分析できなくなります。
測位機能	測位マップ上に青丸が表示	<ul style="list-style-type: none"> ● 測位エリア外に存在する場合は、測位対象エリア内に

	されない。	<p>入場すると自動的に青丸が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 測位ビーコン発信機(照明機器、ビーコン機器)の電源が入っていることを確認してください。測位ビーコンが発信しない場合は測位することができません。 ● 屋内測位アプリの位置情報機能の準備中の可能性があります。しばらく待ってから確認ください。それでも青丸が表示されない場合はアプリを再起動してください。
測位機能	測位マップ上の青丸が動かない、動きが鈍い。	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋内測位アプリ起動後、一定の距離を歩行するまでは測位精度が低い状態が続きます。歩行することで徐々に測位精度が向上します。 ● 屋内測位アプリの仕様上、後ろ向きに歩く、横方向に歩く等は測位しにくい運動です。 ● 測位ビーコンの通信範囲内に妨害源となるデバイスが多数設置されたり障害物が多く設置されたりすることで、測位ビーコンの受信不良により測位精度が低下することがあります。
測位機能	測位データがアップロードされているか確認したい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋内測位アプリから測位データを確認することはできません。動線最適化ツールから定期的にご確認ください。
測位機能	測位データが途切れている。	<ul style="list-style-type: none"> ● インターネット接続状況をご確認ください。インターネット接続が不安定な状態だと測位データが途切れることがあります。 ● ビーコン発信機(照明機器、ビーコン発信機)の電源が入っていることを確認してください。測位ビーコンが発信している範囲内のみ測位できます。
測位機能	測位対象エリア外でも測位しているように見える。	<ul style="list-style-type: none"> ● 測位実行中は測位対象エリアに関わらず測位ビーコンの受信と同時に GPS 情報の取得も実行されますが、GPS 情報はサーバーに送信していません。
測位機能	複数の階層、建屋を移動して測位したい。	<ul style="list-style-type: none"> ● それぞれの階層、建屋に対応した測位ビーコンを受信することで自動的にそれぞれの測位対象エリアにおける測位データを取得します。
測位機能	iPhone の所持形態が分か	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋内測位アプリの仕様上、胸ポケットなど体に密着し

	らない。	た所持形態を推奨します。ズボンポケットやネクストラップなどの所持形態では測位精度が低下することがあります。
その他	バッテリーの消費量が多い。	● 測位ビーコン受信を常に行っているため、バッテリー消費が早くなることがあります。
その他	iPhone を機種変更したい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 機種変更した iPhone で屋内測位アプリをインストール・初期設定を実施してください。 ● ユーザー名・デバイス ID は引継ぎされないため、再度ユーザー名を入力してログイン後、ユーザー名とデバイス ID を利用責任者に再度連絡してください。ユーザー名とデバイス ID を連絡しない場合、動線最適化ツールで正しく分析できなくなります。