

個人情報の取り扱いについて

2026年4月1日

パナソニック エレクトリックワークス株式会社（以下「当社」という）は、更新用ファームウェアのダウンロード、OSS（オープンソースソフトウェア）請求対応等に関するサービス（以下「本サービス」という）の提供にあたり、お客様について以下3で定める個人情報を取得し、本サービスをはじめ以下4で定める利用目的で利用します。この場合、当社は、個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、当社の個人情報保護方針（[個人情報保護方針 | パナソニック エレクトリックワークス株式会社 | Panasonic](#)）に則り、この通知文書（以下「本通知」という）を定め、本サービス協力者の個人情報を次のとおり、適正に扱い、管理・運用いたします。

本サービスの利用にあたって、本通知の内容をご理解頂き、同意頂くようお願い致します。

1. 個人情報取扱事業者名

会社名：パナソニック エレクトリックワークス株式会社

住所：大阪府門真市大字門真 1006 番地

代表者の氏名：大滝 清

2. 個人情報保護管理者

個人情報総括責任者

パナソニック エレクトリックワークス株式会社

ライティング事業部 プロフェッショナルライティング BU 商品企画部

[部長・濱野 博司]

3. 取得する個人情報

- ・本サービスを通じて、または、その他の方法によりご提供いただく氏名、住所、電話番号、会社名、メールアドレス、製品シリアル番号等のお客様に関する情報
- ・本サービスの利用における電子メールの送受信履歴、Web サイトのアクセス履歴など、本サービスのご利用に関する情報

4. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 本サービスを提供するため
- ② 本サービスに関して、お客様からのお問い合わせ、修理、アフターサービス、関連資料や物品の発送に対応するため
- ③ その他、お客様から別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

5. 個人情報の提供

当社は、次の場合に定める場合を除き、本サービス協力者の個人情報を第三者に提供しません。

- 1.お客様の同意がある場合
- 2.法令に基づく場合
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、本サービス協力者の同意を取ることが困難であるとき
- 4.利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合
- 5.合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- 6.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、本サービス協力者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ・個人情報保護の取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報のやり取りを行う従業員および当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱い規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告体制を整備しております。
- ・個人情報の取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。
- ・権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しております。

7. 個人情報の開示などのご請求について

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除、ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、下記8に記載の窓口にお問い合わせください。

8. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社が保有する本サービス協力者の個人情報の取り扱いについてのご質問やご不明な点、苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

住所：〒571-8686 大阪府門真市大字門真 1048 番地

E-mail アドレス：bosai-toiawase@gg.jp.panasonic.com

9. その他

- ・個人情報の提供は任意ですが、個人情報をご提供いただけない場合は本サービスの一部の提供/お問い合わせができない場合があります。
- ・当社は、本通知を変更することがあります。これらの変更が重要なものである場合は、本ウェブサイト上でお知らせ、または、電子メール等で通知いたします。