



# 「全国エキスパート工事店様ご提案活動報告会2013」開催

2014年2月24日、大阪ビジネスパーク・ツイン21MIDタワー20階において「全国エキスパート工事店様ご提案活動報告会2013」が開催されました。ご参加会社様を代表し、3社様に日常の営業活動のご報告をしていただきました。25日には中小企業診断士の大石講師に「アベノミクスによる補助金を活用した経営革新の加速」について講演をいただきました。

## 全国エキスパート工事店様42社が集い、営業活動について情報交換されました

電化住宅や太陽光発電など、住宅の電気工事を手掛けておられるエキスパート工事店様が集い、開催された全国エキスパート工事店様ご提案活動報告会。一昨年の11月に初めて開催し、今回が3度目の実施となりました。

始めに、ご参加39社様の日常のお取り組みをスライド映像でご紹介。その後、有限会社松房電機様、九昭電設工業株式会社様、高浜電工株式会社様の代表3社様に詳細なご報告をいただきました。イベントや地域貢献、人材育成など、日常の活動事例に熱い視線が集まりました。

## 6班に分かれての分科会も実施。熱い議論が展開されました

代表3社様のご発表の後、各地区織り交ぜ、6テーブルに分かれて約1時間30分のディスカッションを実施。各テーブルで、地域密着の提案活動、生涯顧客化、提案商品拡大の手法の3つのテーマで日常の取り組みやアイデアの意見交換が行われました。

主婦視点営業などの女性の戦力化や異業種とのアライアンス、OB顧客への継続訪問による接点強化など、具体的な日常活動の手法、問題点を情報共有できる有意義な時間となりました。



和気藹々の雰囲気ながら、ビジネスに直結する情報交換が行われました。

### ご参加会社様 (敬称略・50音順) 合計42社

- |   |   |
|---|---|
| <p>■北海道</p> <p>三協住設機器サービス 株式会社<br/>株式会社 たかでん<br/>株式会社 谷電気工業所</p> <p>■東北</p> <p>有限会社 神野電気工事<br/>荘内電気設備 株式会社<br/>有限会社 平泉電友社</p> <p>■関東</p> <p>有限会社 新井電業<br/>株式会社 金井田電業<br/>株式会社 上條電設工業<br/>高津電気工事 株式会社<br/>株式会社 高橋電気<br/>高山電業 株式会社<br/>松本電工 株式会社</p> <p>■首都圏</p> <p>株式会社 アースコム<br/>イハシライフ 株式会社<br/>株式会社 恒電社<br/>株式会社 さんふうわー<br/>株式会社 シスコムネット<br/>株式会社 ショーデン<br/>有限会社 福田電子<br/>若月電業 有限会社</p> | <p>■中部</p> <p>株式会社 大島電気工事<br/>昇陽電機 株式会社<br/>高浜電工 株式会社<br/>宮田電工 株式会社<br/>株式会社 吉原中央電業社</p> <p>■近畿</p> <p>オオエデンキ<br/>株式会社 スオーデンキ<br/>株式会社 ソレールサービス<br/>平井電気 株式会社<br/>有限会社 松房電機</p> <p>■中国・四国</p> <p>株式会社 アベニュー<br/>イナバ電気 株式会社<br/>光青電気 有限会社<br/>株式会社 松本電気商会<br/>有限会社 若津電工</p> <p>■九州</p> <p>有限会社 川田電気商会<br/>九昭電設工業 株式会社<br/>株式会社 九南<br/>重信電気工事 株式会社<br/>株式会社 ファインライフ<br/>株式会社 FOMA</p> |
|---|---|

# 内助の功から顧客作りへ。国策も活用した政策展開で自走する工事店へ。

## 有限会社松房電機

〈和歌山県和歌山市〉 松房 由佳様

### 近畿のエキスパート工事店の会合が大きなターニングポイントに

3年前の冬のことでした。IHの研修に参加しませんかとパナソニックの営業さんに言われて行ってみると、そこは近畿エキスパート工事店の会合。だまされた!と思いつつ、同業の方々の話を聞くうちに、私も何かしたいという思いがわいてきました。

早速、自分でホームページを作り、IHの実演イベントを実施。初めてのイベントで集客が不安でしたが、ママ友や知人が知り合いに声をかけてくれたおかげで大盛況でした。次はいつやるの?とお客様の声に背中を押され、年2回程度のイベントを開催するようになりました。



初めて挑戦したIHクッキングヒーター実演会。

### お客様とのつながりを深めるために本格的なお料理教室に挑戦

IH実演会も毎回同じような内容だと魅力が薄くなると悩みながらのイベントでした。でも、来場されるお客様と仲良くなり、「見てもらうだけでなく、一緒にお料理をしたい」と思い、お客様からも「自分でもIHを使ってみよう」という声が多くなり、料理教室にチャレンジしようと決心しました。



IH実演会で実際に作ったローストビーフ。

お客様にも参加していただくために、定員は10名に制限。お腹いっぱいになって、また参加したいと思ってもらえる



内容を毎回考えながら実施しています。

### 経済産業省の補助金制度を知ったことが次の大きな転機になりました

もっと料理教室を本格化したいと考えていたところ、弊社メインバンクの担当者から中小企業向けの補助金があると聞き、インターネットで検索。そして見つけたのが、小規模事業者活性化補助金です。電気店と料理教室を結びつけた内容で、申請書作成にチャレンジしました。申請書類は認定機関である銀行の承認が必要なので、メインバンクの担当者に見せると、真っ赤に添削されて返ってきました。それから書き直すこと十数回。その甲斐あって、申請は採択されました。

補助金で店舗にキッチンを設置し、料理教室の案内はがきを作り、料理の専門家、ご近所の主婦の方やパン屋さんに助けをもらいながら料理教室を開催しています。



店舗へのキッチン設置のために活用した補助金制度。

### 自走するエキスパート工事店をめざしてこれからも料理教室を継続実施

料理教室のスタイルをとったことで、お客様との関係も深まり、IHクッキングヒーターの取り替え、エアコンの受注、オール電化工事の受注と小さいながらも成果をあげてきました。

ご近所の方が気軽に入ってもらえるお店。そして料理教室でにぎわうお店。そんな明るい店づくりをすることで、自然と受注機会が増えていくと確信し、これからも日々努力を重ねてまいります。

# OJTの人材育成と お客様との信頼関係で AiSEG100台超を達成。

## 九昭電設工業株式会社

〈福岡県北九州市〉 専務取締役 池上 圭子様

### 住宅の電気工事に着手したきっかけは 太陽光発電の取り組みでした

弊社は昭和41年に創業し、電気工事と電話工事の2本柱で事業を進めていました。いわゆる非住宅と言われる市場一本でやってきた会社です。いずれ、太陽光発電の時代が来るという社長の判断で17年前に自宅に設置しましたが、本格的な取り組みはここ数年。住宅部門で「エコライフ工房」という店舗を立ち上げました。また、社長の人脈を軸に太陽光発電ネットワークという組織も作りました。

省エネや断熱、オール電化などの提案を続けるうちに、次第に太陽光発電の受注件数も増えていきました。しかし、営業マンが定着せず、経理担当の私が営業も兼務することになりました。



住宅部門として立ち上げた「エコライフ工房」。

### 主婦目線のアプローチが奏功し、 お客様との密な関係ができました

太陽光発電の営業といっても何から手をつけていいか、悩んでいるときに思い至ったのが自宅の太陽光発電。自分の経験をいかせばいいと気づきました。「売電通帳」を作っていたので、この通帳をお見せすれば売電のメリットが一目



瞭然です。売電の使い道をお客様と一緒に考えたり、補助金申請の手続きをお手伝いしているうちにお客様と仲良くなり、弊社のファンが増えていきました。

### 小さな工事もやっていくという社長方針から AiSEGの販売にチャレンジ

昨年の春先にパナソニックさんからAiSEG販売のお勧めがあり、勉強会を実施。補助金+5000円相当の扇風機プレゼントというキャンペーンを打ち出して社員全員で取り組みました。当初の目標100台を超える実績をあげましたが、その大半が太陽光発電のお客様でした。成功の要因をあげるとすれば、営業活動や施工で築き上げたお客様との信頼関係だったように思います。



AiSEG販売のために制作したチラシ。

### 長年続けてきた日々の人材育成が 現場品質を高め、信頼関係を構築

弊社の社員心得の中に「笑顔・挨拶・服装・態度」を「業務命令」として記載しています。そして毎朝、社長が玄関先に立ち、現場へ行く社員の身だしなみをチェックし、見送るという「早朝挨拶運動」を実施。これを継続することで、社員の行動にも変化が現れ、現場品質がアップし、お客様の評価もあがりました。

太陽光発電やAiSEG販売で実績をあげることができたのは、社員みんなの頑張りがあればこそ。その成果をひきだしたお客様との信頼関係は、日々の人材育成の成果だと思えます。今後も社員みんなで力を合わせてエキスパート工事店として価値のある活動を展開していきたいと思えます。

# 電設工事会社の挑戦。 地域貢献という視点から 住宅電気工事を事業の柱に。

## 高浜電工株式会社

〈愛知県高浜市〉 代表取締役社長 高桑 雄司様

### 非住宅市場の電設工事会社が 不慣れな住宅市場に参入

弊社は、電気工事部、装置制御部、機電部など、いわゆる非住宅施設の電気に関わる様々な設備の設計・施工・メンテナンスが主業務でした。しかし、これからの事業展開を考えると住宅のストック市場への着手は必然。そこで2年前から取り組みを開始しました。

高浜電工=住宅リフォームというイメージがまったくないため、自社敷地でのイベントを開催。ガレージも改装してショールーム機能を持たせ、太陽光発電やエルシーブも自家設置して、広くPRできるようにしました。

### 生涯学習「高浜（まち）の学校」で小学生に 環境教育の体験授業を実施

高浜市の取り組みとして地域の小学校に地域住民が先生となって授業を行う生涯学習の制度があります。通常は学校に出向いて行いますが、弊社は太陽光発電などの環境商材を自社設備として保有しているため、弊社の敷地で実施しました。先生は住宅部門担当の鈴木社員です。

電気の仕組みや省エネ、環境保全の大切さを学ぶ座学を行いました。生徒さんたちが一番盛り上がったのが高所作業車体験。安全面に最大限の配慮をしながら実施しました。太陽電池を使った発電実験にも皆さん興味津々でした。



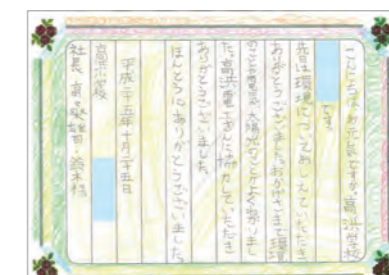
自社敷地内で開催した小学生向けイベントでの高所作業車体験の様子。



### 生徒さんに環境意識の灯りをともした 実りのある活動になりました

この取り組みは地元の新聞やテレビでも取り上げられ、結果的に弊社のPRにつながりました。また、高浜（まち）の学校の後、生徒さん全員からお礼のお手紙を頂戴しました。年末には「鈴木先生」が学校に出向いてLEDランタン作りも行いました。

子供たちの電気に対する知識だけでなく、環境を守ることの大切さをしっかりと伝えることができた実感しています。うれしいことに「将来、高浜電工で働きたい」という生徒さんや弊社のイベントにご両親を連れてきてくれる生徒さんもいて、とても実りの大きい取り組みとなったと思います。



「高浜（まち）の学校」実施後に、ご参加いただいた生徒さんから届いたお手紙。

### 住宅電気工事部門の成長を通して 災害に強い街づくりに貢献

弊社のイベントは「省エネ・防災・防犯」イベントと銘打って実施。このテーマに絞ることについては是非もあり、検討すべき点もあるのを重々承知で取り組んでいます。そして、しつこく継続していくことで、災害に強い、安心して暮らせる街づくりに貢献したいと考えています。

しかし、その夢も住宅電気工事の事業が既存事業と並ぶだけの成長があつてこそ。一日も早く事業の柱となるようエキスパート工事店として、さらなる努力を重ねてまいります。



高浜（まち）の学校で大活躍された鈴木功様。詳細な取り組み内容をご発表いただきました。