

VAソリューションカタログを活用した受注確度と利益率をアップするスピード提案



福岡市博多区
第一電建株式会社 代表取締役
高山 幸治 様

立ち話の中でお客様の变化に気づき 税制優遇の情報提供で受注確定

今回の受賞物件は西田商運株式会社様のLEDリニューアルです。施主様からLED照明への取り替えのご相談があり、見積もりを提示したものの予算が合わないと思送ることになりました。その帰りがけに施主様と立ち話をする中で、トラックの台数が増えていることに気づき、「トラック、増えてますね」となげかけると、今期は好調との答えが返ってきました。決算時期が近いことを知っていたので、税制優遇の話をして再度リニューアルの提案をすることになりました。すぐに税制優遇を活用したシミュレーション提案を行ったところ、節税効果とLED化による省エネ効果にご納得いただき、本社並びに営業所のリニューアルが決定しました。

失注しかけたリニューアル提案が受注に至ったポイントは3つ。お客様の決算月を知っていたこと、お客様の变化に気づいたこと、お客様の経営状況を把握していたこと。日頃からお客様とのコミュニケーションを深め、お客様目線で行動していればこそ受注できたのだと思います。

優遇税制提案書



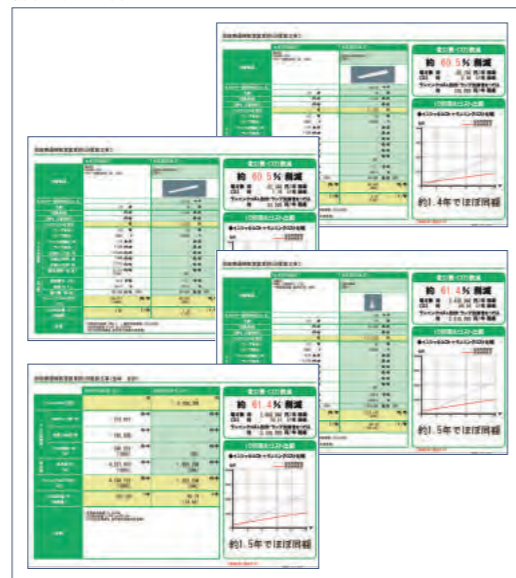
受注確度と利益率をアップする「VAソリューションカタログ」を活用したスピード提案

さらに、もうひとつの成功の要因がVAソリューションカタログの活用。お客様から相談があったときにVAソリューションカタログを活用してその場で現調し、その場で概算見積もりを提示します。簡単な取り替えであれば10分程度で提案書を作成できます。

お客様がその気になっているときに提案することで受注確度は格段にアップします。しかも、現調し、提案書や見積書を届け、その回答をもらいに訪問し...という移動のロスのカットすることで、利益率もアップします。

今回のリニューアル提案でもVAソリューションカタログを活用してスピード提案を行っています。ここにもポイントがあります。それはまるごと提案と合わせて、部位別のシミュレーションを提示していることです。まるごとリニューアルだと総額が大きくなりますが、部位別になると事務所だけ、あるいは倉庫だけのリニューアル金額になり、コストのハードルが下がります。それ

部位別提案書



くらいの金額なら...とリニューアルのご決心をいただく可能性が高くなります。

このように活用の仕方によって、受注確度が高まり、利益率がアップするという大きな経営メリットが生まれます。この提案手法で毎月150件の受注を維持し、高い利益率を確保しています。まさにVAソリューションカタログのVはVictoryのV。リニューアル受注獲得の勝利の方程式だと考えています。

「人軸経営」で育成した社員の視点が受注獲得の大きな力に

お客様の経営状況や決算月を知っているのは当然だと思いますが、トラックの台数の変化に気づいたことから受注に結び付いた担当者の成果だと思います。その背景に弊社の目指している「人軸経営」があります。

弊社は人間尊重を基軸とする企業活動を通して、お客様の「喜びと安心」に貢献し、全社員の幸福の追求と、地域社会の繁栄に寄与する事を目的とするという経営理念を全社員が共有しています。もちろん理念だけでなく、具体的な行動指針にブレイクダウンし実践。例えば、毎月行う社長研修では全社員が出席し、気づき・発見・提案・改善・おもてなし等のテ-

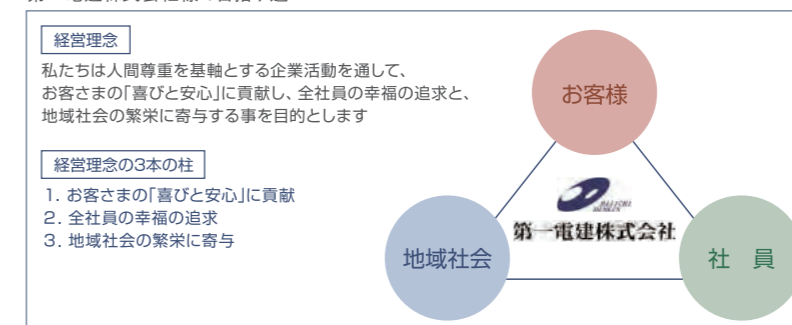
マについてディスカッションします。個人の気づきを全社員が共有できる仕組みです。この取り組みが今回のお客様の変化に気づき、お客様のメリットを創出できる税制優遇活用の提案に結び付きました。

社員の活動を助成する環境を整備し、さらなるリニューアル事業へ注力

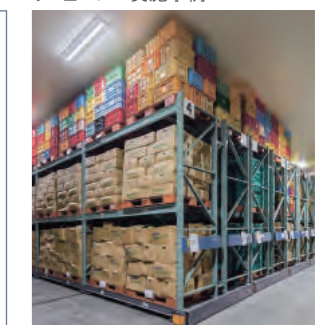
高い利益率を確保していると申し上げましたが、適正な利益は社員の報酬や福利厚生に反映し、社員の幸福の追求の一手段となります。また、雇用や納税で社会にも利益を還元。年一回実施している「第一電建フェスタ」という感謝イベントは2500名ものご来場があり、地域の祭として定着しています。

もちろん、経営は経営者ひとりではできないものではありません。社員一人一人の活動があつての経営です。ですから、私の仕事はその環境整備。水質が悪いと魚は育たないし、病気にもなる。魚を治療してもまた病気になる。大切なのは悠々と泳ぎ、伸び伸びと育つ健全な水質を維持すること。今回の受賞で弊社の「人軸経営」の成果が出たと確信しています。今後もお客様の視点に立って、お客様のメリットを創出するリニューアル事業を展開してまいります。

第一電建株式会社様の目指す道



リニューアル実施事例



「VAソリューションカタログ」 現調から見積もり・提案書作成まで、役立つコンテンツ満載のITツールです。販売パートナー会社様のさらなる業務効率化や提案力強化をサポートします。

※無償でご利用いただけます。※一部機能につきましてはVAポータル（登録代理店様を対象とした専用業務支援サイト）利用中の代理店様にのみ利用可能です。※iPadはApple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。※通信費はお客様のご負担となります。