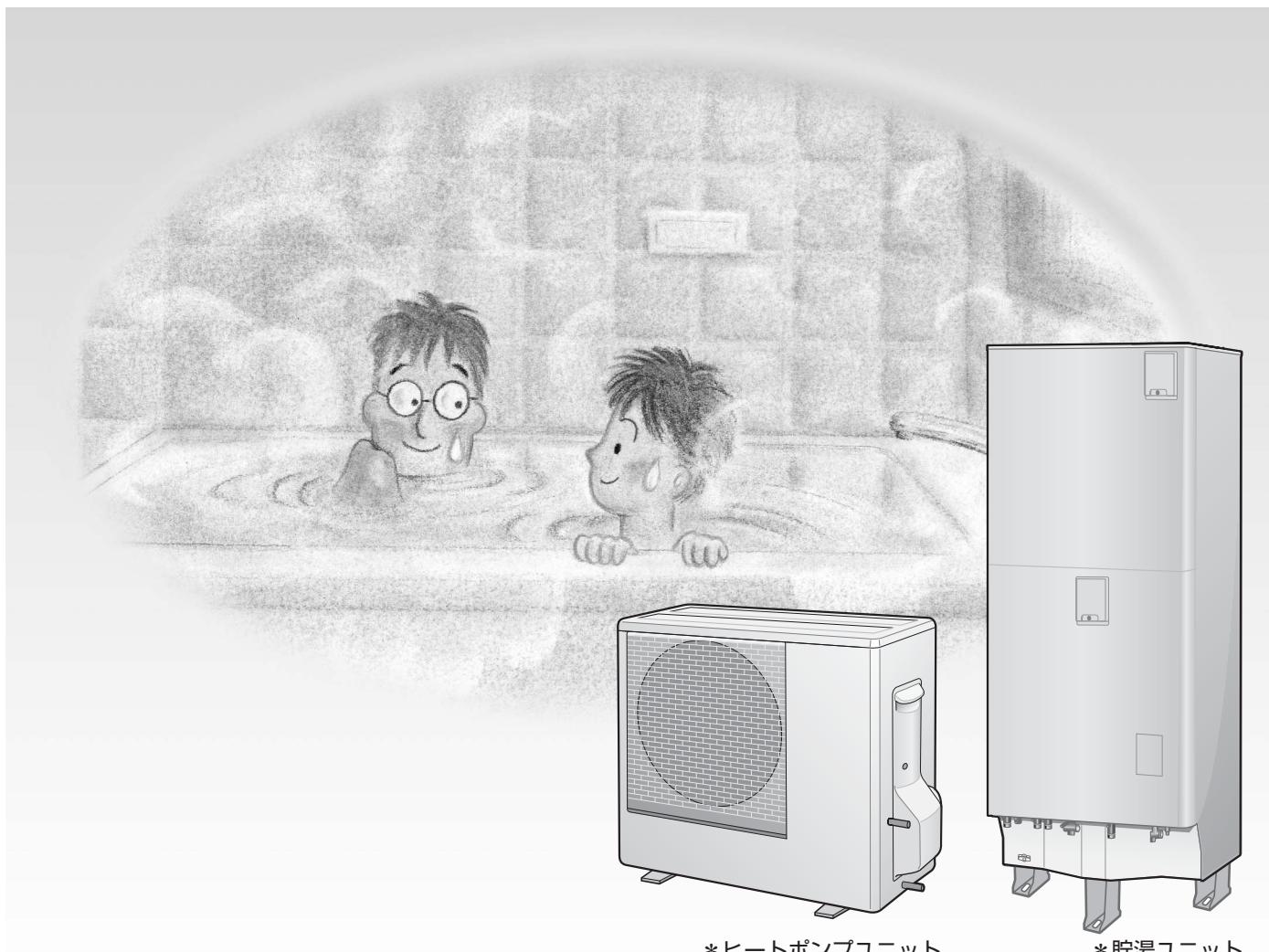


# National

## 取扱説明書

### 高圧力型 フルオート(全自動) 家庭用 ヒートポンプ給湯機

屋外型	屋内型	屋外型	屋内型
システム品番 HE-K37AQS	HE-K37AQMS	HE-K46AQS	HE-K46AQMS
貯湯ユニット品番 HE-K37AQ	HE-K37AQM	HE-K46AQ	HE-K46AQM
ヒートポンプユニット品番 HE-PK45A	HE-PK45A	HE-PK60A	HE-PK60A



\*ヒートポンプユニット

\*貯湯ユニット

保証書別添付

工事説明書別添付

このたびは、ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、工事説明書とともに大切に保管してください。
- お買い上げの機種の品番は、本体のネームプレートと本書の「仕様」(60、61ページ) でご確認ください。

# 環境に配慮したエコキューで快適な

## 大気の熱を使い、経済的にお湯を沸かします。

自然冷媒を使ったヒートポンプにより、大気の熱を利用してお湯を沸かします。

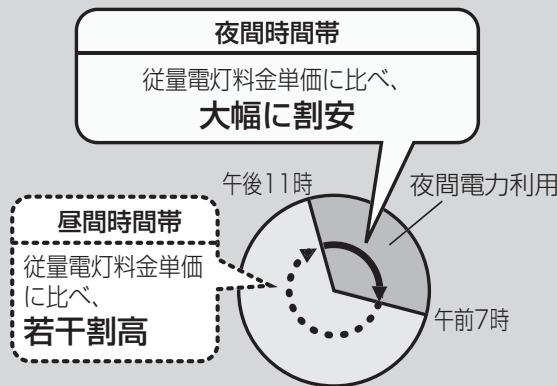
## 電力料金契約が選べます。

この給湯機は契約の種類により、A または B のいずれかで契約されています。ご確認ください。この給湯機は申請によって通電制御型として料金割引が適用されます。

買い替えの場合でもご使用の前に、お買い上げの販売店または電力会社にお問い合わせください。

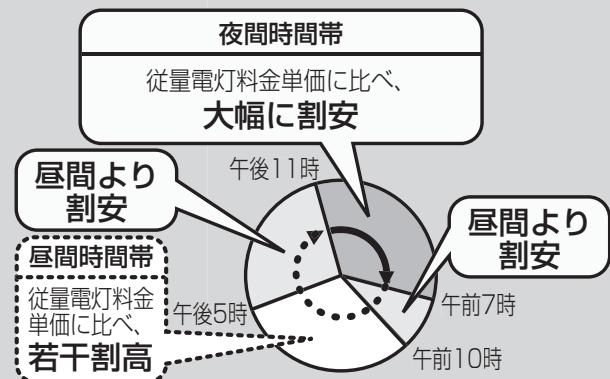
※契約を変更したい場合は、お買い上げの販売店または電力会社にお問い合わせください。

### A 時間帯別電灯通電制御型



ご家庭で使うすべての電力を、時間帯別電灯専用の積算電力で上図のように2つの時間帯に分けて電力料金を算定します。  
※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。

### B 季節別時間帯別電灯通電制御型



ご家庭で使うすべての電力を上図のように3つの時間帯と2つの季節に分けて電力料金を算定します。  
※電力会社によっては、2つの時間帯と2つの季節に分ける場合もあります。

※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。  
※ヒートポンプ給湯機は季節区分の判断はできません。

# くらし。

## もくじ

	ページ
ご使用前に	安全上のご注意 ..... 4
	お知らせとお願い ..... 8
	各部の名前と働き ..... 9
	ご使用前の準備と確認 ..... 16
	知っておいてください ..... 18
	優先設定・浴室リモコンのロック 浴室リモコンの切/入スイッチについて すぐにタンクのお湯を沸かし始めたいとき
使いかた	お湯を出す ..... 20
	お湯はりをする ..... 22
	お湯はりの設定を変更する ..... 24
	ふろ温度・ふろ湯量・ふろ保温時間・自動足し湯
	湯加減を調節する ..... 26
	あつくする・ぬるくする・お湯を足す
	お湯はりを予約する ..... 28
	浴室から呼び出す *ボイスリモコンのみ ..... 29
	通話をする *コミュニケーションリモコンのみ ..... 30
	浴室モニターをする *コミュニケーションリモコンのみ ..... 32
お手入れ・点検	お手入れ ..... 34
	自動配管洗浄・リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニット 浴そうフィルター・タンク・洗浄剤によるふろ配管洗浄
	点検 ..... 38
	貯湯ユニット・ヒートポンプユニット・漏電しゃ断器の作動 逃し弁・定期点検が必要です・消耗部品について
必要なとき	設定を変えたいとき ..... 40
	音声案内・案内音量・表示節電設定 お知らせ機能・給湯量メーター・日時を合わせる お湯の使用量・1日に沸かす湯量
	長期間使わないとき ..... 46
	沸き上げ休止をする・水抜きをする
	凍結のおそれがあるときは ..... 50
	停電したときは ..... 52
	断水したときは ..... 53
	タンク内の水を生活用水として使う場合
	故障かな? ..... 54
	リモコン表示部に出た異常表示について OKモニターを確認する・サービス店TELを表示する
仕様 ..... 60	
保証とアフターサービス ..... 62	

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



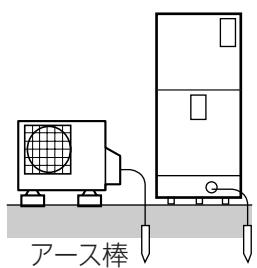
この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



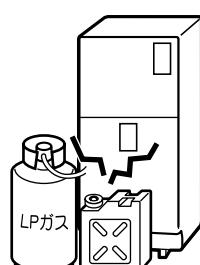
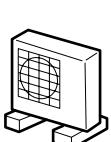
## アース工事を確認する



アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

- アース工事を販売店にご依頼ください。(アース工事費は、本製品の価格には含まれていません)

## 近くにガス類容器や引火物を置かない



発火することがあります。

## 給湯時は給湯栓本体に手を触れない



接触禁止



熱湯でやけどをするおそれがあります。

## 漏電しゃ断器の作動を確認する【38ページ】



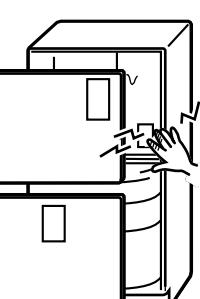
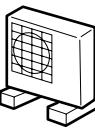
万一の不作動で、故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

- 故障の場合は販売店にご相談ください。

## 貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニットのカバーを開けない



分解禁止

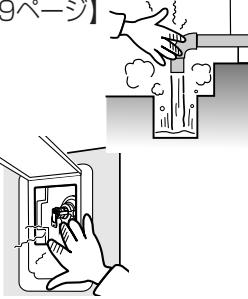


感電するおそれがあります。

## 逃し弁の点検時、排水時は逃し弁や排水管・ドレン口・排水エルボに手を触れない【38,39ページ】



接触禁止



熱湯でやけどをするおそれがあります。

# ⚠ 警告

**絶対に分解・修理・改造をしない**



分解禁止

感電や火災の原因になります。  
• 修理の場合は販売店にご相談ください。

**給湯・シャワー使用時は湯温を確かめる**



やけどのおそれがあります。

**浴そうの湯温を確かめる**



やけどのおそれがあります。

- 自動お湯はり後入浴するときは、手で湯温を確かめてから入浴してください。



**非常用取水栓使用時は、お湯に手を触れない**

[49ページ]



接触禁止



熱湯でやけどをするおそれがあります。

- ホースから熱湯がでます。
- 熱に強い容器を使用してください。ガラス容器などは熱により割れることがあります。

**浴そうのふろ接続アダプター(循環口)を手足やタオルでふさいだり、体を近づけない**



ふろ接続アダプター  
(循環口)

やけどのおそれがあります。  
貯湯ユニットの故障や配管の水漏れの原因となります。

**給湯温度の設定を変更するときは、他の蛇口でお湯を出していくか確認してから変更する**



やけどのおそれがあります。  
• シャワー使用時は、給湯温度を変更しないでください。

**子供を浴室で遊ばせない、また浴そうのふろ接続アダプター(循環口)付近に潜ったりしない**

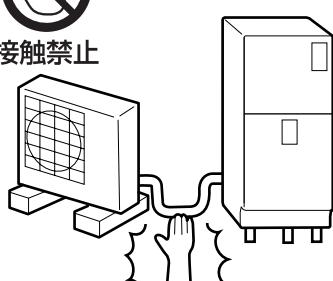


思わぬ事故の原因となります。

**ヒートポンプ配管、給湯配管に手を触れない**



接触禁止



やけどのおそれがあります。

**ヒートポンプユニットの吹出口・吸込口(アルミ部分)に手や棒を入れない**



けがの原因になることがあります。

**浴そうのふろ接続アダプター(循環口)の浴そうフィルターがゆるんだ状態、またははずれた状態で使用しない**



思わぬ事故の原因となります。

**ヒートポンプユニットの上に乗らない**



けがの原因になることがあります。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

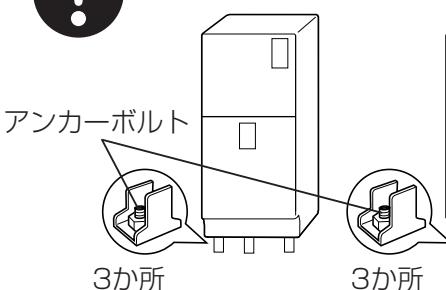
お使いになる人や他の人の危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りください。

## ⚠ 注意

### 脚のアンカーボルトの固定を確認する

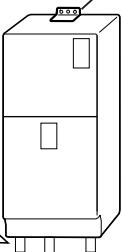


〈1階の場合〉



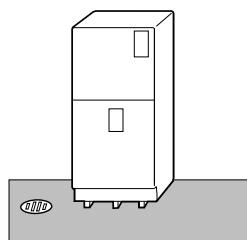
振れ止め金具  
(同梱品)

〈2階以上の場合〉



地震などによって本体が転倒してけがをするおそれがあります。

### 防水処理・排水処理をした床面に設置されているか確認する



万一の漏水のときに階下などに被害をおぼすおそれがあります。

- 販売店にご相談ください。

### そのまま飲用しない

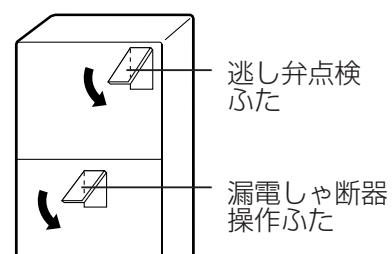


長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水あかがたまつたり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- あついお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。

固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行ってください。

### 漏電しゃ断器操作ふた、逃し弁点検ふたは閉じておく



開いていると雨やごみが入り、漏電や感電の原因となります。

### 配管の凍結予防工事を確認する



配管が凍結して破損すると、やけどや水漏れことがあります。

- 凍結予防工事を販売店にご依頼ください。

### 逃し弁の作動を確認する 【38ページ】



故障のまま使用すると、貯湯ユニットの破損や逃し弁からの水漏れのおそれがあります。  
年に2~3回作動確認してください。

- 故障の場合は、販売店にご相談ください。

### 貯湯ユニットを満水にしてから通電する 【16,17ページ】

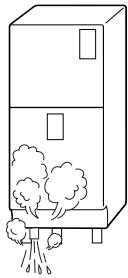


貯湯ユニットに水を入れずに通電すると、故障の原因となります。

- 湯側にレバーを回し、水が出ることを確かめてから、漏電しゃ断器を「入」にしてください。

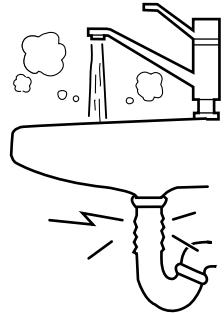
## ⚠ 注意

### 貯湯ユニットの熱湯を直接排水しない



やけどをすることがあります。また、排水管などを破損することがありますので貯湯ユニット内の湯を使って水にしてから排水してください。

### あつい湯を直接流さない



あつい湯により、やけどをしたり、排水管を傷めることができます。

- 水と混合して流してください。

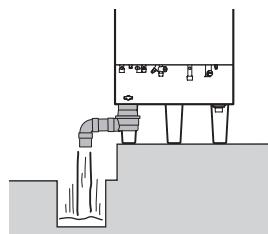
### 異常時は、漏電しゃ断器を「切」にする



異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になります。

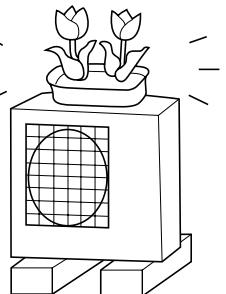
- お買い上げの販売店にご相談ください。

### 長期間使用しないときは貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットの水をぬく【47ページ】



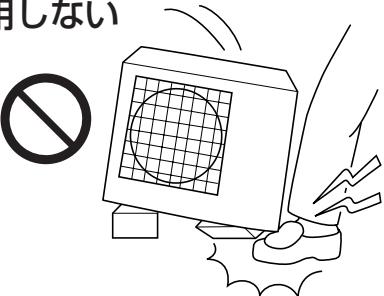
1か月以上使用しないと水質が変化することがあります。

### 機器に物を載せたり、配管に力を加えたりしない



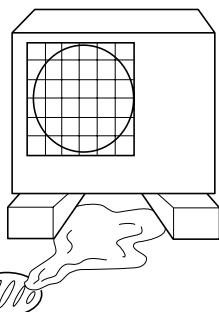
落下・転倒などによりけがの原因になったり、やけどの原因になることがあります。

### ヒートポンプユニットの据付台が傷んだ状態で使用しない



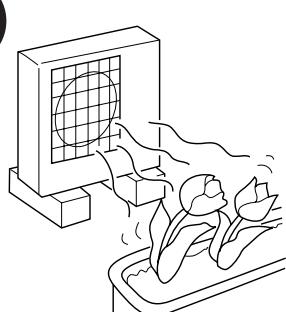
傷んだ状態で放置するとヒートポンプユニットの落下につながり、けがの原因になることがあります。

### ヒートポンプユニットの真下にぬれて困るものは置かない



ドレン水が出ます。また配管接続部から露が滴下する場合があります。

### 動植物に直接風を当てない



動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

# お知らせとお願い

ご使用の際にご注意ください。

## ■湯切れにご注意

- お湯の使用量が多いと湯切れすることがあります。
- シャワーはこまめに止めてください。
- 湯切れした場合は、お湯が沸くまで待ってください。
- 沸き上げ湯量を「節約」または「深夜のみ」に設定している場合は「おまかせ」または「たっぷり」に変更してください。【44,45ページ】
- リモコンの「残湯量表示」が少なくなると、使用できるお湯の量がわずかになっています。【13,15ページ】



## ■タオル、浴そうなどが青くなることがあります

参考：社団法人 日本銅センター発行「銅と衛生」

使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておるもので、人体には害はありません。

青い汚れは給湯機の使い始めの時期に発生しやすく、時間経過とともに発生しにくくなります。

### ●タオルや布の場合

70 ℃～80 ℃のお湯に食酢を混ぜて10 %～15 % 溶液を作り、浸しておくと脱色します。

### ●浴そうの場合

市販の浴室用洗剤でこまめに掃除してください。汚れを放置しますと取れにくくなります。汚れが取れにくい場合は、油汚れ専用洗剤をお使いください。汚れがひどいときは、洗剤をつけ数分間放置すると効果的です。使用後はすぐに水で十分に洗い流してください。

## ■お湯を使う前に

やけど防止のため、混合水栓の湯温調節つまみを「低」側にしてから給湯栓を開き、お湯を使用してください。

## ■停電時にご注意

停電時は湯温のコントロールができないため、あついお湯が出ることがあります。湯温を必ずお確かめください。

## ■入浴剤などについて

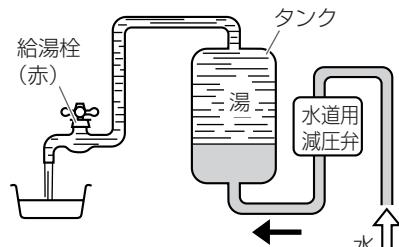
次のような入浴剤などは使用しないでください。  
(機器故障の原因)

- 生葉（葉、茎など固形のもの）
- ミルク成分配合
- 異種の入浴剤を同時に混ぜたもの
- 浴そう内のせっけんの使用

※硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤、洗剤は使用しないでください。入浴剤、洗剤を使用するときは注意書をよく読んで、機器に影響のないものを使用してください。

## ■お湯が出るしくみ

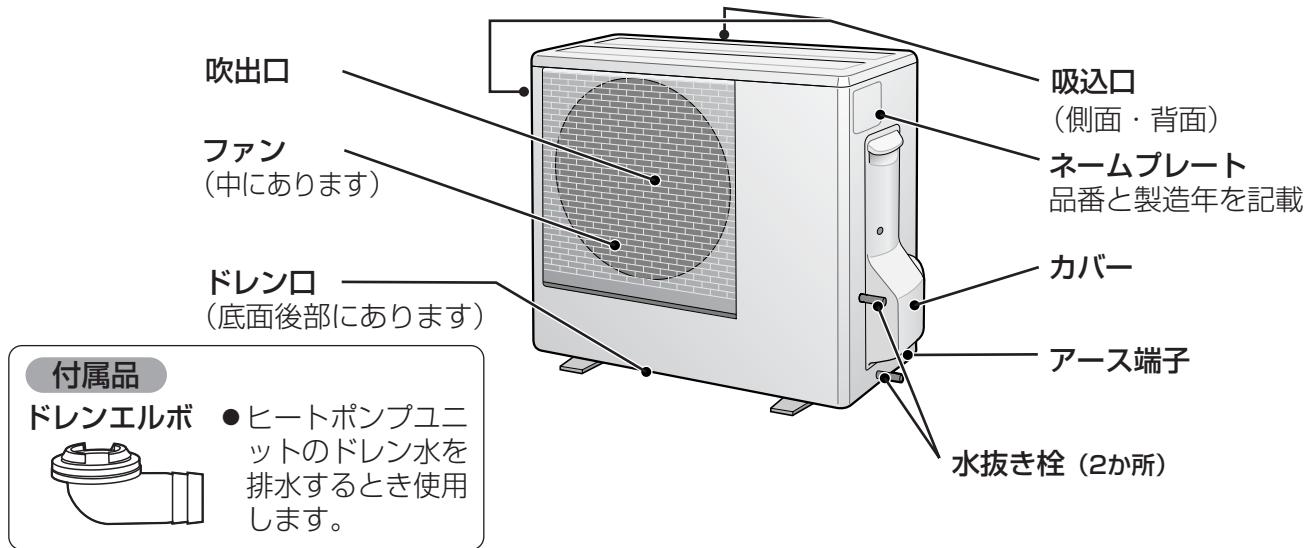
- タンクは、水道用減圧弁で一定の水圧に調整され、常に満水状態になります。
- 給湯栓（赤）を開くと、タンク下部の給水口より自動的に給水され、タンク内のお湯は水道水の圧力で押し出されます。



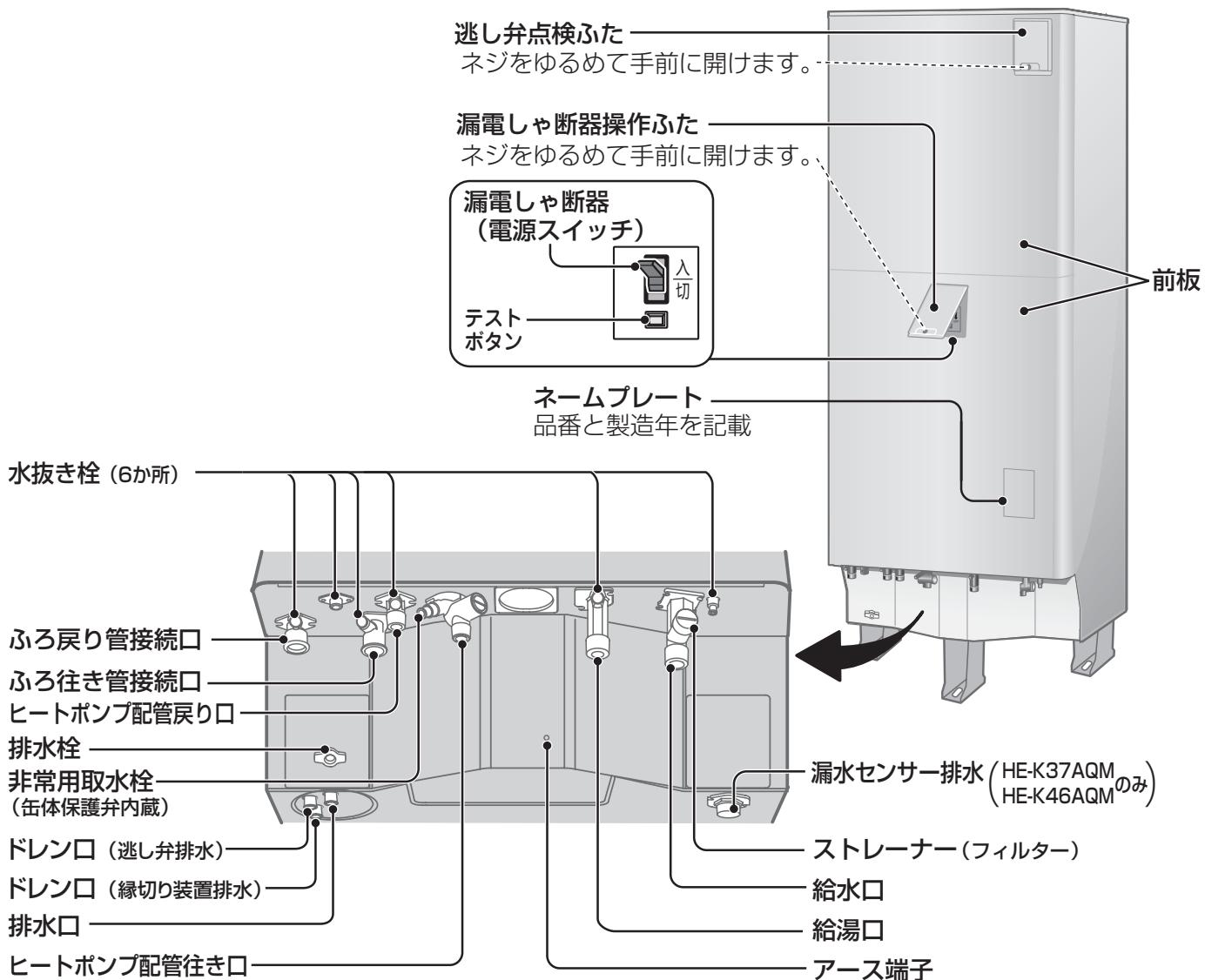
# 各部の名前と働き

ヒートポンプユニット、貯湯ユニットの各部の名前と働きをご確認ください。

## ヒートポンプユニット



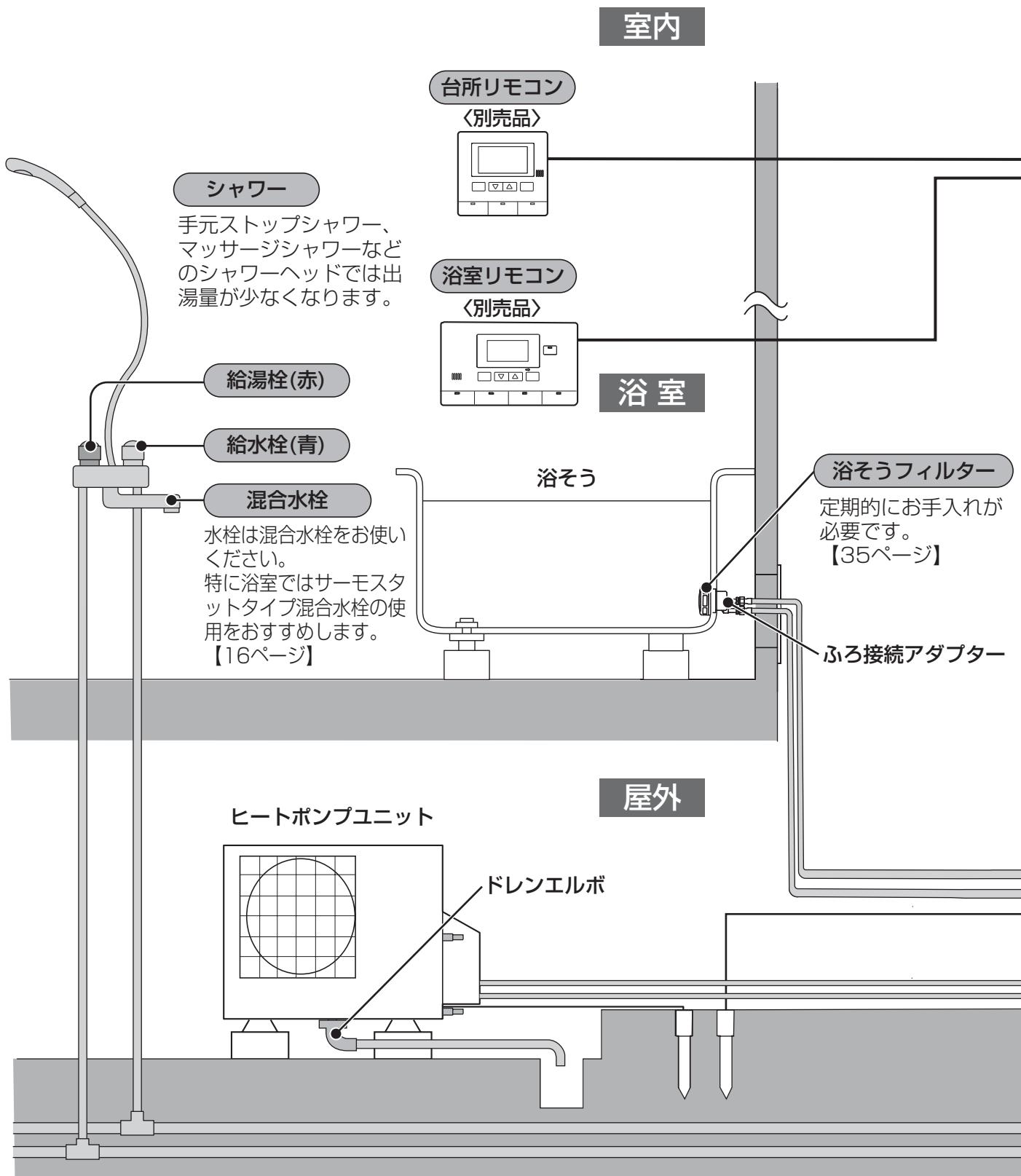
## 貯湯ユニット

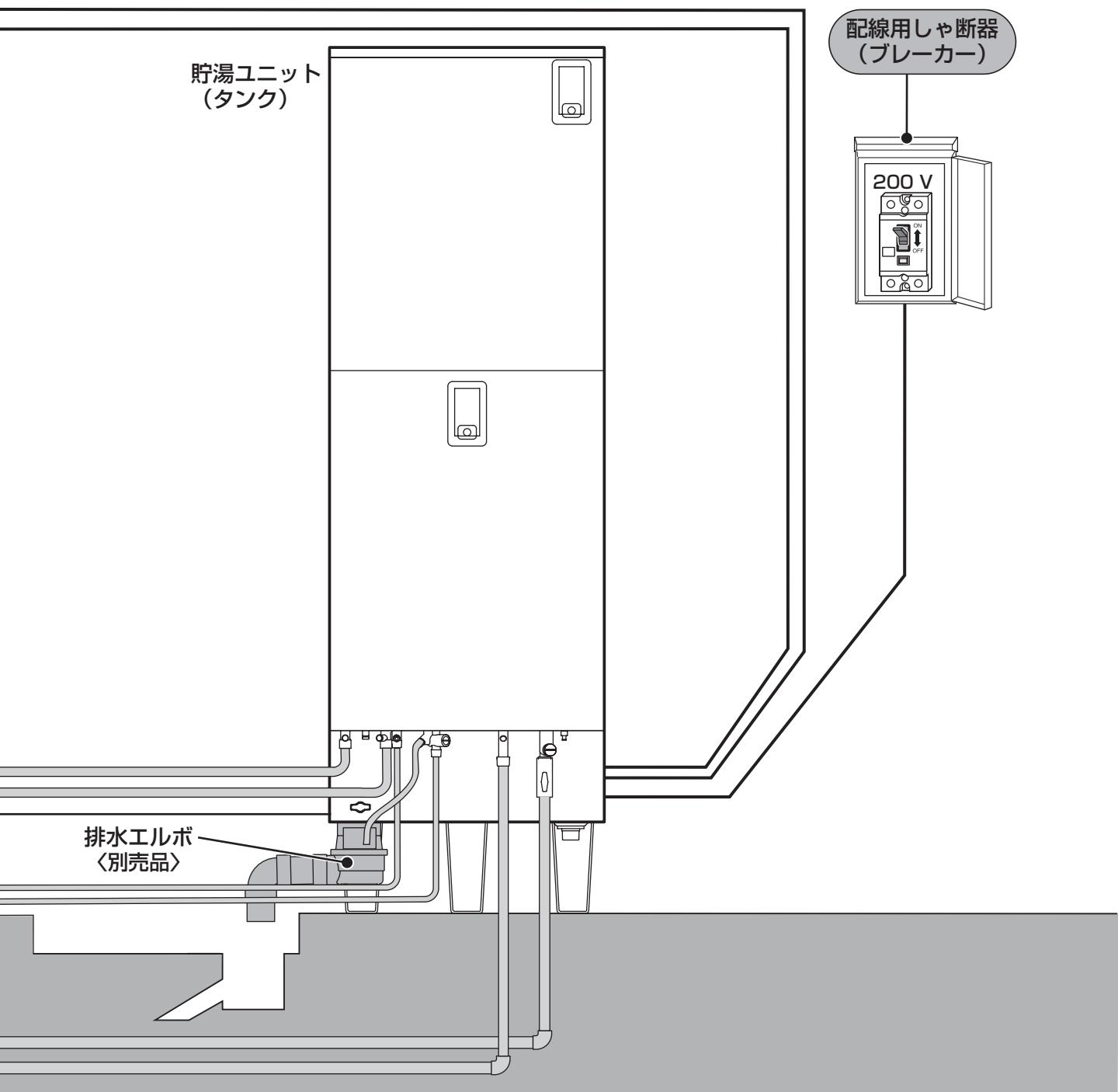


# 各部の名前と働き

本体周辺の各部の名前と働きをご確認ください。

## 本体周辺





# 各部の名前と働き

台所・増設リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

## 台所・増設リモコン

### \*操作部\*

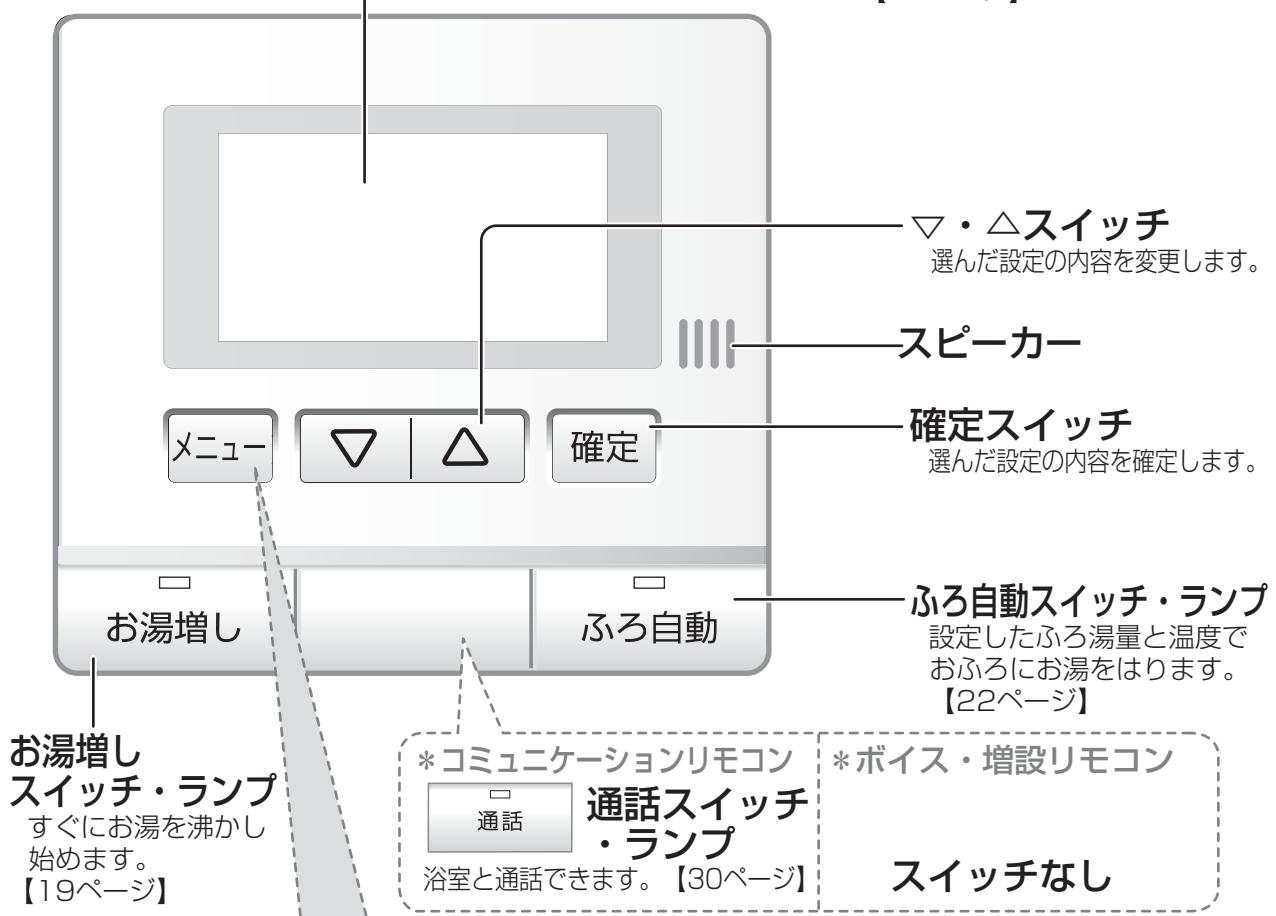
#### 画面表示部

工場出荷時は節電のため、表示節電「入」になっています。

約1分後に表示部が暗くなります。

ただし、給湯温度が60℃のときは暗くなりません。

表示節電を「切」にしたいとき 【41ページ】



#### メニュースイッチ

メニューを押すごとに次の設定ができます。(リモコンにより異なります)

- ①ふろ予約設定 【28ページ】
- ②浴室モニター設定 【32ページ】  
(\*コミュニケーションリモコンのみ)
- ③お湯の使用量 【44ページ】
  - 前日の使用湯量
  - 1週間の使用湯量
  - 前日の使用パターン
  - 平均使用湯量
- ④沸き上げ設定  
●1日に沸かす湯量 【44,45ページ】  
●沸き上げ休止 【46ページ】

- ⑤リモコン設定
  - 音声案内 【40ページ】
  - 案内音量 【40ページ】
  - お知らせ機能 【42ページ】
  - 表示節電設定 【41ページ】
  - 給湯量メーター 【42ページ】
  - 日時設定 【43ページ】
- ⑥その他
  - 空気抜き 【17ページ】
  - OKモニター 【59ページ】
  - サービス店TEL表示 【59ページ】

●上記メニュースイッチで設定しようとするメニューを通り越した場合、再度、メニュースイッチを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

## \*画面表示部\*

### 給湯温度表示

給湯の設定温度を表示。

【20ページ】

### 時刻表示

現在時刻を表示。

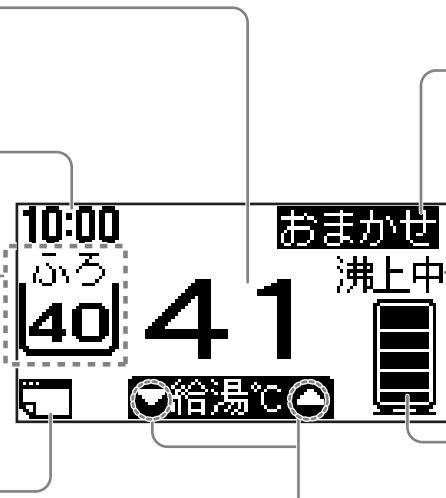
### ふろ温度表示

浴室リモコン「入」時、  
ふろの設定温度を表示。

浴室リモコン「切」時、  
表示なし。【24ページ】

### 次画面表示

次のメニュー画面が  
ある場合に表示。



### 1日に沸かす湯量の表示

おまかせ、たっぷり、  
深夜のみ、節約の4通りの  
パターンを表示。

【44,45ページ】

### 沸上中表示

沸き上げ運転中に表示。  
沸き上げ運転が完了すると消灯。

【19ページ】

### 残湯量表示

タンク内の残湯量を表示。  
(下表参照)

### 優先表示

表示中は台所で  
給湯温度の設定ができます。  
【18ページ】

### ふろ予約表示

浴室リモコン「切/入」どちら  
でも、ふろ予約待機時に表示。

【28ページ】



### \*コミュニケーションリモコンのみ モニター表示

浴室モニター中に鳴表示。  
浴室モニター禁止中は  
鳴が表示。  
【32,33ページ】

### 休止中表示

沸き上げ運転休止中に表示。  
【46ページ】

- 上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。
- 「給湯温度」「ふろ温度」などの数値は目安です。

### 残湯量表示

(単位:L)

品 番	1	2	3	4	5	6	7
HE-K37AQ(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～370以下	
HE-K46AQ(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～460以下	

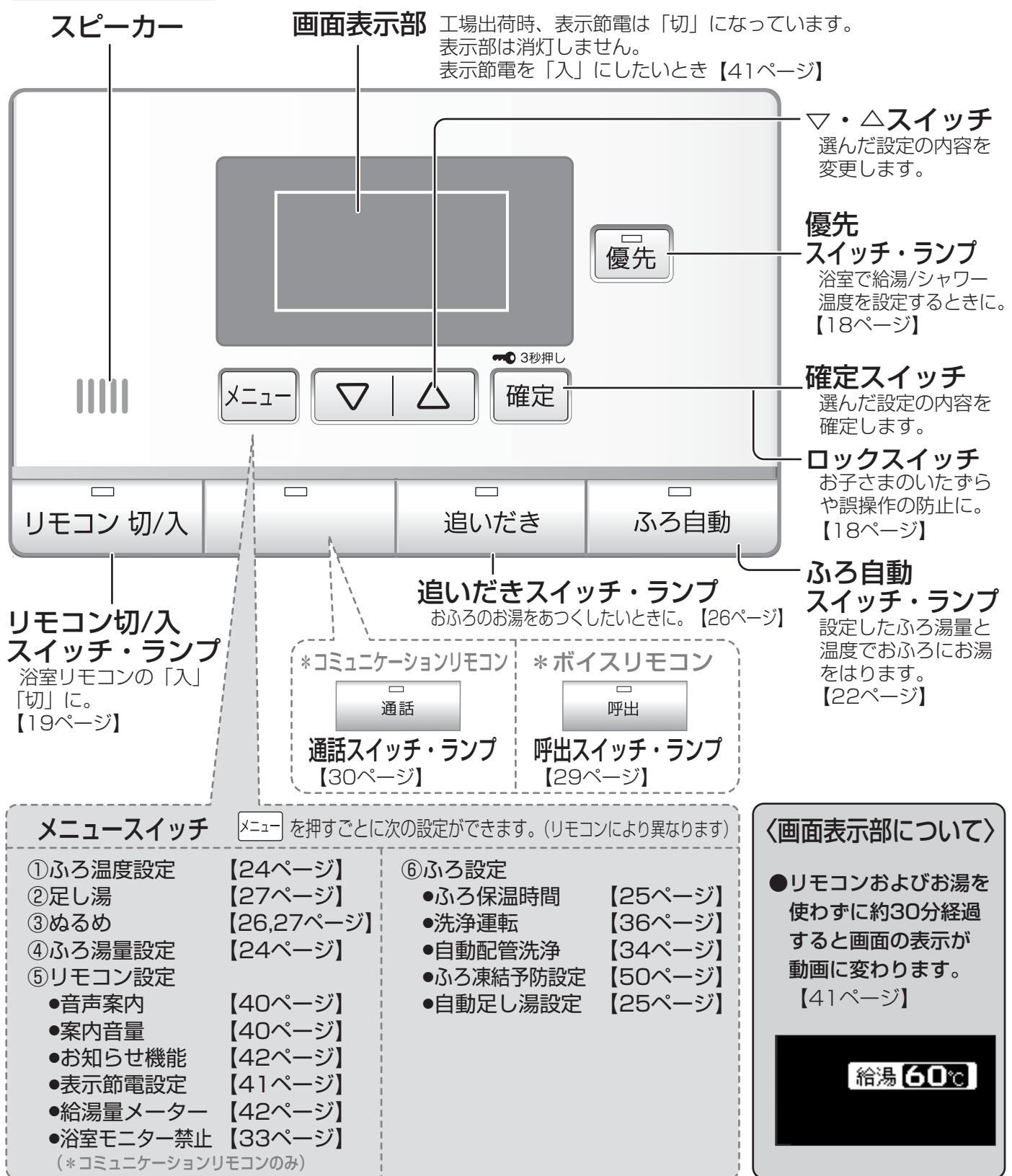
※湯温約45℃以上の残湯量を表示しています。

# 各部の名前と働き

浴室リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

## 浴室リモコン

### \*操作部\*



●上記メニューで設定しようとするメニューを通り越した場合、

再度、メニューを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

## \*画面表示部\*

### 給湯温度表示

給湯の設定温度を表示。

【20ページ】

### 時刻表示

現在時刻を表示。



### ふろ温度表示

ふろの設定温度を表示。

【24ページ】

### 次画面表示

次のメニュー画面がある場合に表示。

### 優先表示

表示中は浴室で  
給湯の設定ができます。

【18ページ】

### 沸上中表示

沸き上げ運転中に表示。

沸き上げ運転が完了すると消灯。

### 残湯量表示

タンク内の残湯量を表示。  
(下表参照)

### ふろ予約表示

ふろ予約待機時に表示。

【28ページ】



\*コミュニケーションリモコンのみ

### モニター表示

浴室モニター中に ▶ 表示。

浴室モニター禁止中は

◀ が表示。

【32,33ページ】

### ロック表示

ロック中に表示。

【18ページ】

●上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。

●「給湯温度」「ふろ温度」などの数値は目安です。

### 残湯量表示

(単位:L)

品 番	1	2	3	4	5	6	7
HE-K37AQ(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～370以下	
HE-K46AQ(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～460以下	

※湯温約45 °C以上の残湯量を表示しています。

# ご使用前の準備と確認

ご使用前には、次の手順でタンクを満水にし、空気抜き運転をしてください。  
販売店（工事店）が実施されている場合は必要ありませんので、ご確認ください。

## 1.タンクを満水にする 満水にしないと、ヒートポンプ給湯機の運転が停止します。

### 1 給水元栓を開く

### 2 排水栓を閉じる

- 右に回すと「閉」になります。

### 3 逃し弁点検ふたを開け、 逃し弁レバーを上げる

- ドレン口または排水配管から水が出始めたら、  
タンクは満水です。
- 約30~40分で満水になります。

### 4 満水になつたら逃し弁レバーを下げる

### 5 混合水栓のお湯側を開く

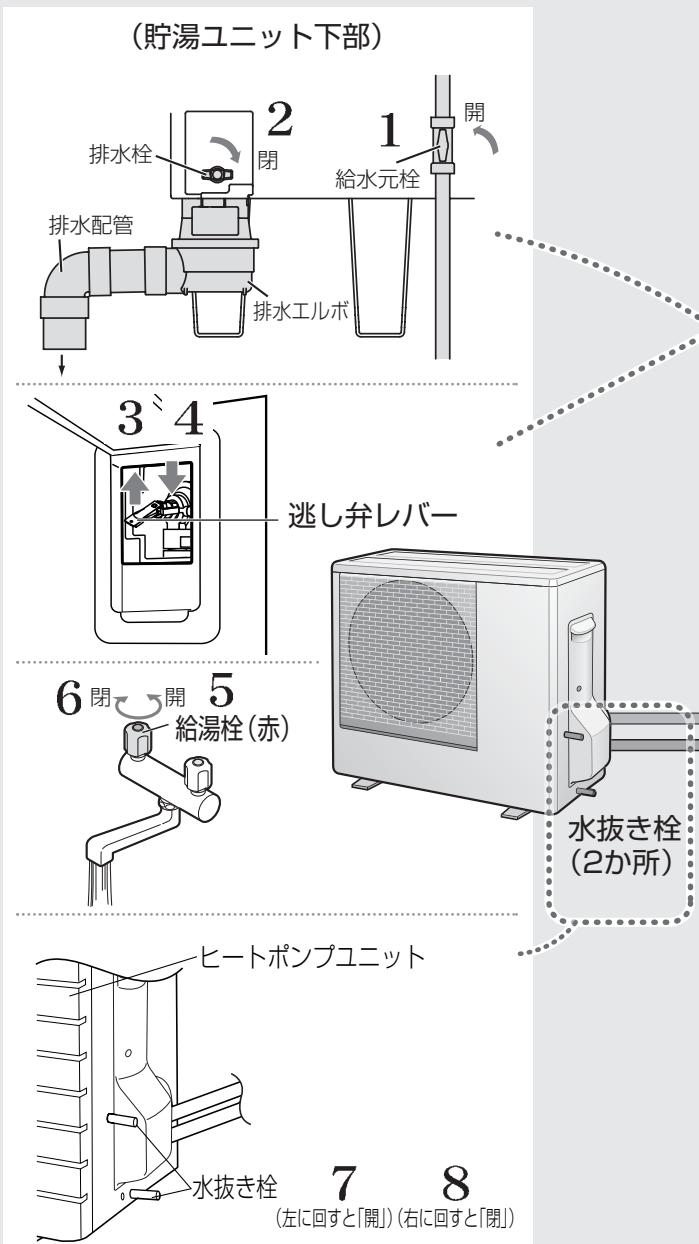
- 水が出ることを確認してください。  
(混合水栓の種類と操作方法は下図参照)

### 6 混合水栓のお湯側を閉じる

### 7 ヒートポンプユニットの水抜き栓(2か所)を開ける

- 勢いよく水が出ることを確認する。
- 1分以上行ってください。

### 8 ヒートポンプユニットの水抜き栓(2か所)を閉める

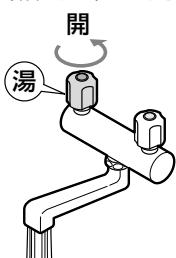


## 混合水栓の種類と操作方法

お湯の出し方は混合水栓のタイプにより異なります。

### 2バルブタイプ

お湯側（給湯栓）を開く



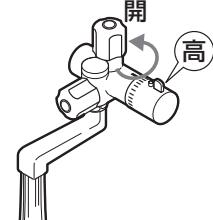
### シングルレバータイプ

お湯側にレバーを回す



### サーモスタットタイプ

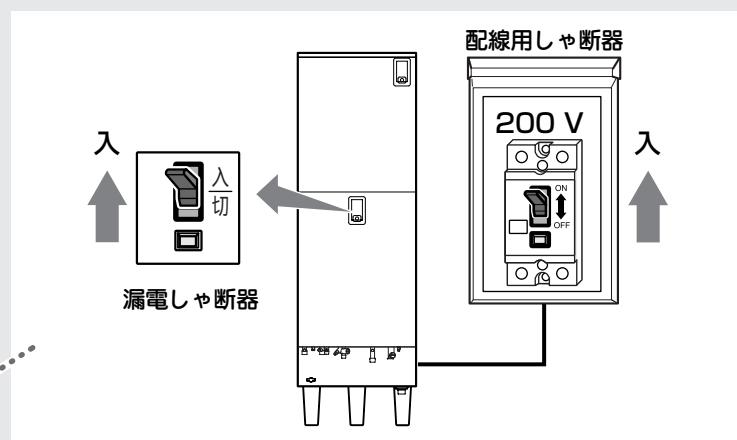
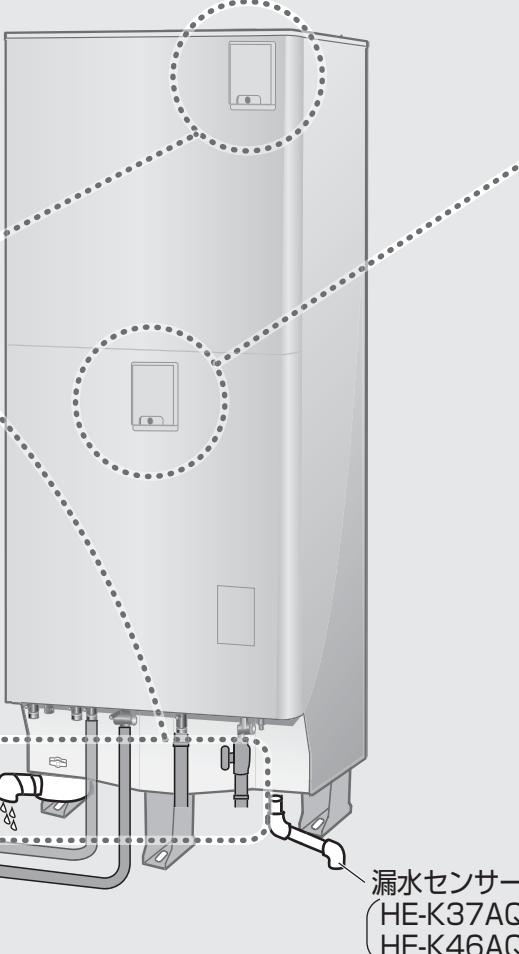
湯温調節つまみを「高」側にして給湯栓を開く



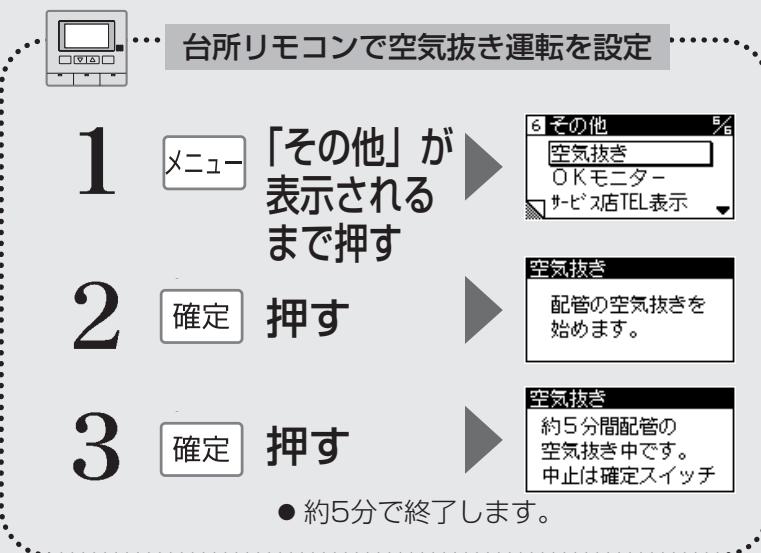
## 2.電源を入れる

### 1 配線用しゃ断器（ブレーカー）および貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「入」にする

●漏電しゃ断器操作ふたを閉じてください。



## 3.配管内の空気を抜く

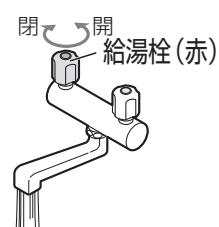


## 4.タンク内の空気を抜く

### 1 配管内の空気抜き運転終了後、混合水栓のお湯側を開ける

●勢いよく水が出ることがあります。

### 2 連続的に水が出るようになったら、混合水栓のお湯側を閉じる



★タンクの水が全量沸き上るるのは翌朝です。

## 5.リモコンの日時が正しく表示されているか確認する

●工場出荷時にリモコンの日時を合わせてありますが、大幅にずれている場合は、思わぬ電気料金がかかることがありますので、「日時」を合わせてください。【43ページ】



- タンクが満水でなかったり、配管内に空気が混じっているとヒートポンプ給湯機の運転が停止します。
- リモコンに「試運転ナビ」が表示されたときは、試運転が完了していません。販売店（工事店）にご連絡ください。

# 知っておいてください

安全、便利にお使いいただくために、知っておいてください。

## 優先設定

■優先表示が出ているリモコンで給湯温度の設定ができます。

浴室でお湯を使用するときは、浴室リモコンの **優先** を押し、浴室優先にしてください。

台所優先のまま浴室でお湯を使用すると、台所で給湯温度を高く設定されたときにやけど等の事故につながるおそれがあります。

### ●優先設定するときは

⇒浴室リモコンを「入」にして行ってください。



⇒押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンを交互に移動します。

●▽△の表示が出ているリモコンが優先です。給湯温度の変更ができます。(※)

### ■台所優先のとき

〈台所リモコン〉(※)

〈浴室リモコン〉



### ■浴室優先のとき

〈台所リモコン〉

〈浴室リモコン〉(※)



リモコン切/入スイッチ

優先スイッチ

## 浴室リモコンのロック

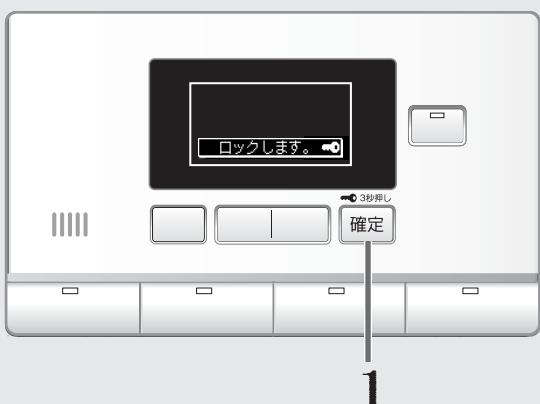
■お子さまのいたずらや誤操作を防ぐため、ロックをかけることができます。

(ロック中でも浴室リモコン、ふろ自動、追いだきの「切」および **通話** 操作はできます)

浴室リモコンが「切」でも「入」でもロックできます。

ただし、停電したときは、ロックは解除されます。

〈浴室リモコン〉



1 確定 を3秒間押す

●♪ 「ピポ」と音が鳴る。

●LOCK が表示。

■ロックを取り消したいとき

確定 を再度3秒間押す

●♪ 「ポロロ」と音が鳴る。

●LOCK が消灯。

## 浴室リモコンの切／入スイッチについて

■浴室リモコンで操作するときは「入」にしてください。「入」にするとランプが点灯します。

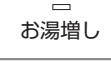
■ロックしたまま浴室リモコンを「切」にすると だけが表示されます。

ただし、台所リモコンの給湯温度の設定が60 °Cの場合、右の画面が表示されます。

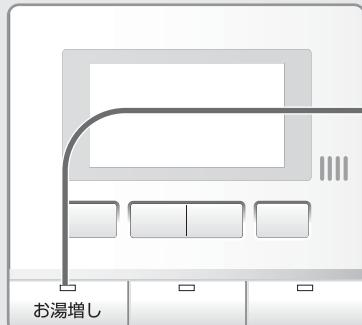
■台所リモコンの  を押すと、浴室リモコンも自動的に「入」になり、表示が点灯します。



## すぐにタンクのお湯を沸かし始めたいとき

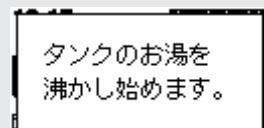
■急な来客などで多くのお湯が必要なときや、お湯が不足しそうなときに  を押すとタンクのお湯を沸かし始めます。24時間経過すると自動的に取り消されます。(切り忘れ防止のため)

### 台所リモコン



**1 押す**

- ♪ 「ピポ」
- 「沸上中」表示点灯。



沸上中表示

■取り消したいとき…再度  を押す

- ♪ 「ポロロ」

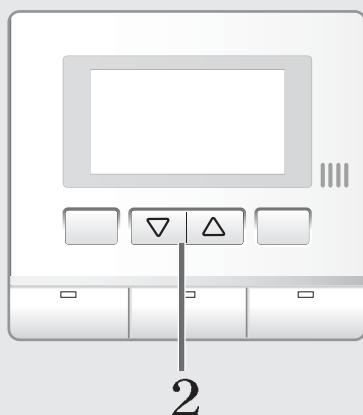
- 「沸上中」表示消灯。

〔「1日に沸かす湯量」【45ページ】の設定や時間帯によっては、お湯を沸かし続け「沸上中」表示が消灯しない場合があります。〕

# お湯を出す

やけど防止のため、優先表示を必ず確認してください。【18ページ】

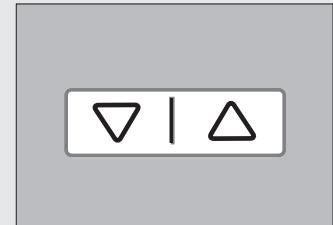
台所リモコン



1



2



## 台所優先を確認

- 優先表示点灯。
- 浴室優先を表示しているときは  
→浴室リモコンの

優先 を押す。

## 給湯温度を設定する

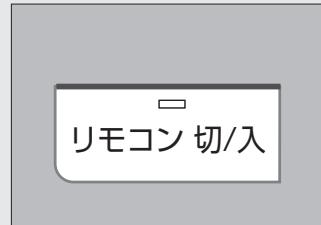
- お湯の温度は水・32・35・38~45・46・47・60 ℃ に設定できます。



浴室リモコン



1



2



## 押す

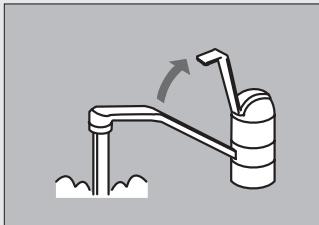
- ランプ点灯。

## 押す

- ランプ点灯。
- 優先表示点灯。



3



## 給湯栓を開ける

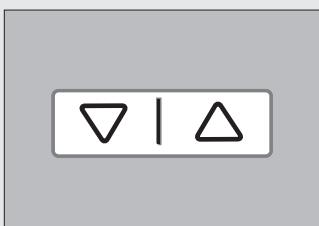
- 60 ℃に設定した場合



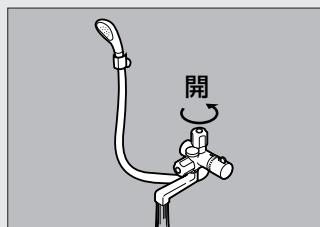
「蛇口、シャワーからあついお湯が出ます、ご注意ください」

〈給湯温度を変更する場合〉

3



4

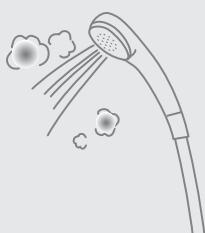


## 給湯温度を設定する

- お湯の温度は水・32・35・38~45・46・47・60 ℃に設定できます。



## 給湯栓を開ける



- サーモスタットタイプの混合水栓では、混合水栓側で設定したお湯の温度に上がらない場合があります。リモコンの給湯温度設定は混合水栓側の温度設定よりも10 ℃以上高くしてください。
  - 浴室でお湯・シャワーを使う場合、必ず浴室優先にしてからご使用ください。台所優先になつていると台所リモコンで設定した温度のお湯が出来るため、やけどのおそれがあります。
- 【18ページ】



- 給湯温度の数値は目安です。蛇口、シャワーなどの湯温とは多少異なる場合があります。
- 混合水栓のタイプによっては、蛇口いっぱい開いても、蛇口から出るお湯の量が少なくなる場合があります。その時はお湯の温度設定を60 ℃にし、水と混合してご使用ください。
- 浴そうへのお湯はり中は、蛇口、シャワーから出るお湯の量が少くなる場合があります。
- □△を押し続けると、45 ℃設定で止まります。□△を更に押すと46 ℃・47 ℃・60 ℃に変わります。

# お湯はりをする

準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。

浴室リモコン

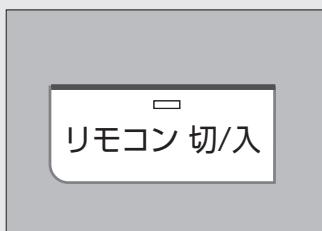


台所リモコン

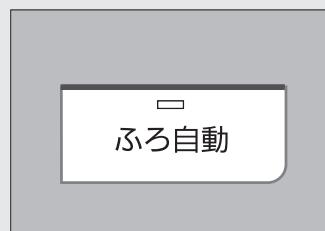


〈浴室リモコンの場合〉

1



2



押す

- ランプ点灯。



押す

- ランプ点灯。
- ふろ温度・湯量を確認する。  
ふろ温度・湯量は前回の設定を記憶しています。  
(変更する場合【24ページ】)



お湯はり開始



「お湯はりをします」

お湯はり中



お湯はり完了



■お湯はり完了の少し前に

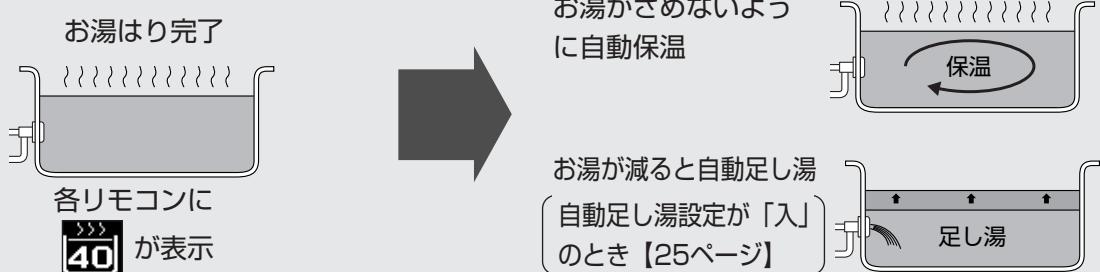
- ♪ (メロディー)
- ♪ 「もうすぐおふろが沸きます」

■お湯はり完了すると

- ♪ (メロディー)
- ♪ 「おふろが沸きました」
- 各リモコンに [40] が表示され、自動保温、自動足し湯が行われます。

## ふろ自動でお湯はりが完了すると

自動保温・自動足し湯をはじめます。



- ふろ自動運転は、お湯はり完了から1時間～6時間継続されます。

- ➡ ふろ保温時間は変更できます。【25ページ】  
ふろ自動運転が終了するとふろ自動ランプが消え、**40** が **ふろ** に変わり、自動保温、自動足し湯を行いません。
- ➡ ふろ自動運転を続けたいときは再度 **ふろ自動** を押してください。

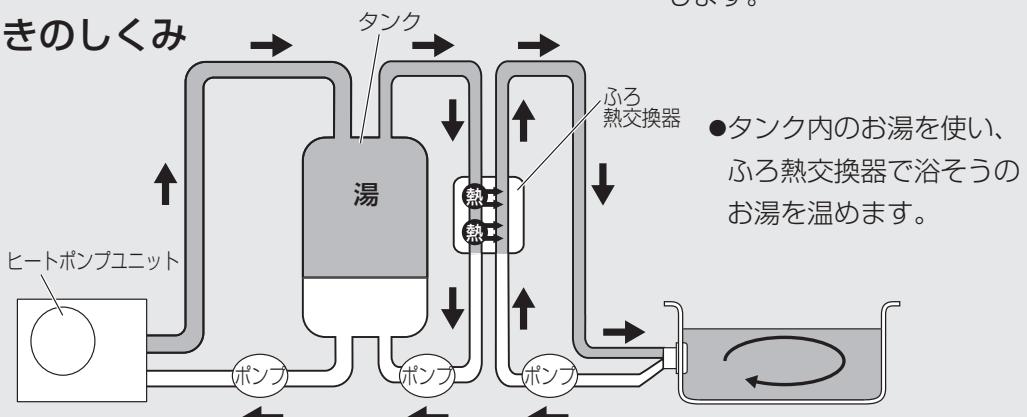
### ■自動足し湯設定「切」のとき

- ➡ 自動足し湯設定【25ページ】が「切」では浴そうのお湯が減っても自動足し湯を行いません。ふろ接続アダプターまでお湯が減ると、自動保温、追いだきができなくなりますが保温時間中は、ふろ自動ランプは点灯しています。自動保温、追いだきを行うときは、ふろ接続アダプターの上までお湯を足してください。【26,27ページ】

### ■ふろ自動運転を途中で止めるとき ➡ 再度 **ふろ自動** を押す

### ■残り湯があって、お湯はりするとき ➡ **ふろ自動** を押す ● 設定温度・湯量でお湯はり完了します。

### ■保温、追いだきのしくみ

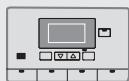


- 保温中にふろ接続アダプター（循環口）から設定温度より高い温度のお湯が出る場合がありますので、ふろ接続アダプターから離れてください。
- 浴そうのお湯を排水するときは、必ず、ふろ自動運転を止めてください。  
ふろ自動運転中に排水すると自動足し湯が行われることがあります。（自動足し湯「入」の場合）



- お湯はり中に **ふろ自動** の「入」、「切」を行うと、ふろ湯量が設定よりも多くなったり、ふろ温度が低くなることがあります。
- 保温中は湯量が減ってもすぐには自動足し湯をしない場合があります。
- 2階に設置されている場合は、お湯はり時間が長くなりますのでお湯はり予約をおすすめします。【28ページ】
- タンクの残湯量が少ない状態で、ふろ自動運転をすると、リモコンの表示部に「タンク残り湯少」と「ふろ自動待機中。」を交互に表示し、ふろ自動運転は待機中となります。
- ご使用条件により、お湯はり完了予告時間は変わります。また、音声でお知らせしないことがあります。【54ページ】
- お湯はり中、お湯はり、停止を繰り返しますが、異常ではありません。
- ふろ温度の数値は目安です。ふろ配管の長さや設置条件により多少異なる場合があります。
- ふろ接続アダプターより下に残り湯がある場合、ふろ湯量が設定より増えたりあふれることができます。

# お湯はりの設定を変更する



浴室リモコンで、お湯はり時のふろ温度、湯量、保温時間および自動足し湯が変更できます。

## ふろ温度

1

リモコン 切/入

押す

- ランプ点灯。



2

メニュー

押す



ふろ温度

3

▽ | △

ふろ温度を設定する

- お湯の温度は、水・36～45・46・47・48 ℃に変わります。



4

確定

押す



ふろ温度



お知らせ

- ふろ温度の数値は目安です。浴そう内の温度とは多少異なる場合があります。

## ふろ湯量

1

リモコン 切/入

押す

- ランプ点灯。



2

メニュー

4回押す



ふろ湯量

3

▽ | △

ふろ湯量を設定する

- 湯量は100 L(※)～500 Lまで設定することができます。



- ふろ湯量は100 L(※)～300 Lは20 Lきざみで、300 L～500 Lは50 Lきざみで設定できます。  
(※) ふろ接続アダプター位置が高い場合や、浴そうが大きい場合は、ふろ湯量設定を100 Lまで下げられないことがあります。

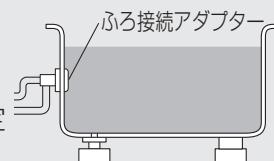
4

確定

押す



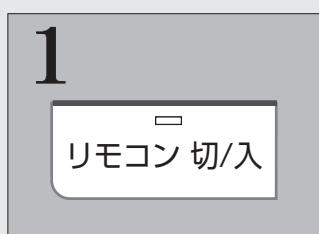
お知らせ



- 工場出荷時は180 Lに設定されています。  
湯量が少ない場合：設定を大きくする  
湯量が多い場合：設定を小さくする
- 自動保温中は、湯量が減ってもすぐには設定湯量に達しない場合があります。

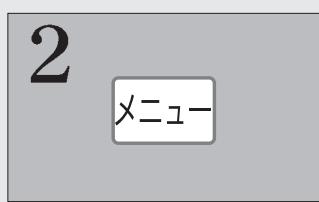
## ふろ保温時間

ふろ保温時間とはお湯はり完了からの保温時間です。  
工場出荷時は6時間に設定されています。

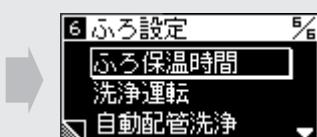


**押す**

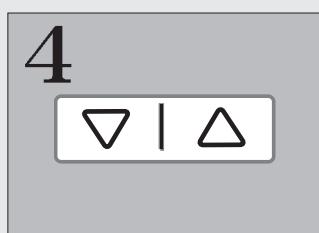
- ランプ点灯。



**6回押す**



**押す**



**ふろ保温時間**を合わせる

- 0時間～6時間まで設定できます。



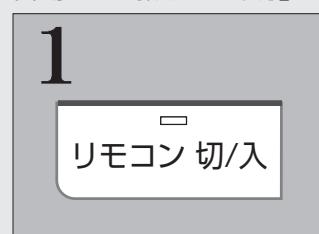
**押す**



- ふろ保温時間を0時間（保温なし）に設定すると、  
お湯はりが完了した時点でふろ自動運転を停止し、  
自動保温・自動足し湯は行いません。
- ふろ接続アダプターの上、10cm以上お湯がない  
と自動保温はできません。

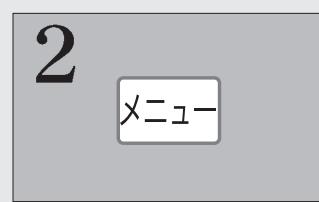
## 自動足し湯

工場出荷時は「入」に設定されています。  
ジェットバスなどの気泡ふろを使いの場合は、  
自動足し湯設定を「切」にしてください。

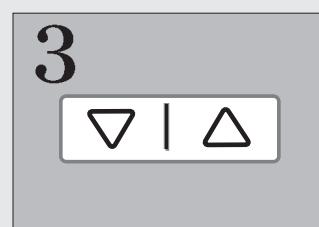
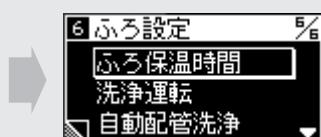


**押す**

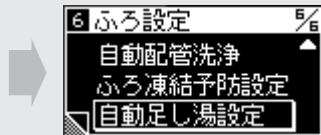
- ランプ点灯。



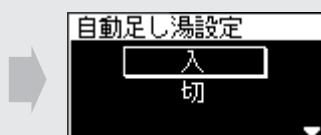
**6回押す**



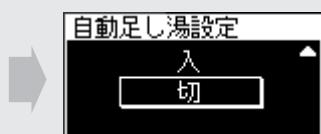
**「自動足し湯設定」  
を選ぶ**



**押す**



**「入」または  
「切」を選ぶ**



**押す**

### ■自動足し湯設定「切」時

お湯はり完了すると  
「保温のみ」が表示され  
ます

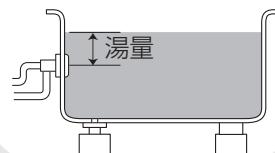


# 湯加減を調節する

お湯はり後、湯加減を調節したい時に、ご覧ください。

## あつくする おふろのお湯を循環させて、お湯を温めます。

湯量がふろ接続アダプターより上にないときは、追いだきを行いません。【56ページ】



浴室リモコン



1

2

### 1 押す

- ランプ点灯。

### 2 押す

- ランプ点灯。
- ふろ温度と追いだき表示が交互に表示。

- 設定温度より約2℃あつくします。  
おふろの湯温が設定温度より低いときは、設定温度まであつくします。

### ■途中で止めたいとき

再度 を押す



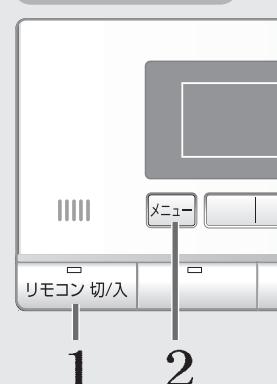
- 追いだきを行うと、ふろ接続アダプター（循環口）からは設定温度よりも高い温度のお湯が出てきます。ふろ接続アダプターから離れてください。
- リモコンの表示部に「タンク残り湯少.」と「追いだき待機中.」を交互に表示しているときは、タンク内のお湯が少ないため、追いだきできません。

を押してください。【19ページ】

- 追いだき開始後しばらくの間、配管内に残っているぬるい水が出てくる場合があります。
- タンク内や浴槽内の湯温が低い場合は、追いだきに時間がかかります、途中で追いだしがいったん停止し、沸き上げ運転をすることがあります。
- 追いだき完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。

## ぬるくする

浴室リモコン



1 2

### 1 押す

リモコン 切/入

### 2 押す

メニュー

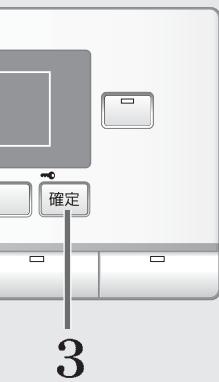
### 3 押す

確定

### ■途中で止めたいとき

再度 を押す

水を約10 L足します。

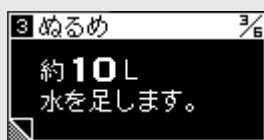


3

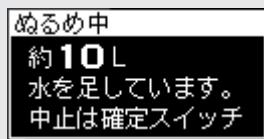
**押す**

- ランプ点灯。

3回押す



**押す**



- ぬるめ動作の完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。
- ぬるめ運転後、30分間は自動保温を行いません。

**お湯を足す** 設定ふろ温度のお湯を約20 L足します。

浴室リモコン



1

**押す**

- ランプ点灯。

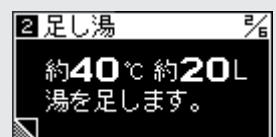
1

リモコン 切/入

2

メニュー

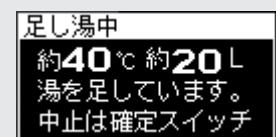
2回押す



3

**押す**

確定



■途中で止めたいとき

再度 [確定] を押す



- 足し湯を始めてしばらくの間、配管内に残ったぬるい水が出てくる場合があります。

# お湯はりを予約する

お湯はり完了時刻の予約ができます。

準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。念のためリモコンの時刻が合っているか確認してください。【43ページ】

**台所リモコン**

1 メニュー  
1回押す

2 確定  
押す

3 ▽ | △  
ふろ予約時刻を  
合わせる

4 確定  
押す  
● ふろ予約表示点灯。

■取り消したいとき（予約待機中）  
手順1の操作後、確定 を押す

■予約時刻を変更したいとき（予約待機中）  
手順1の操作後、▽ で「ふろ予約時刻設定」を選び、  
確定 を押し、時刻を変更し、  
確定 を押す

1 ふろ予約設定  
ふろ自動の予約  
を設定します。

1 ふろ予約時刻設定  
0:00 時刻

1 ふろ予約時刻設定  
20:00 時刻

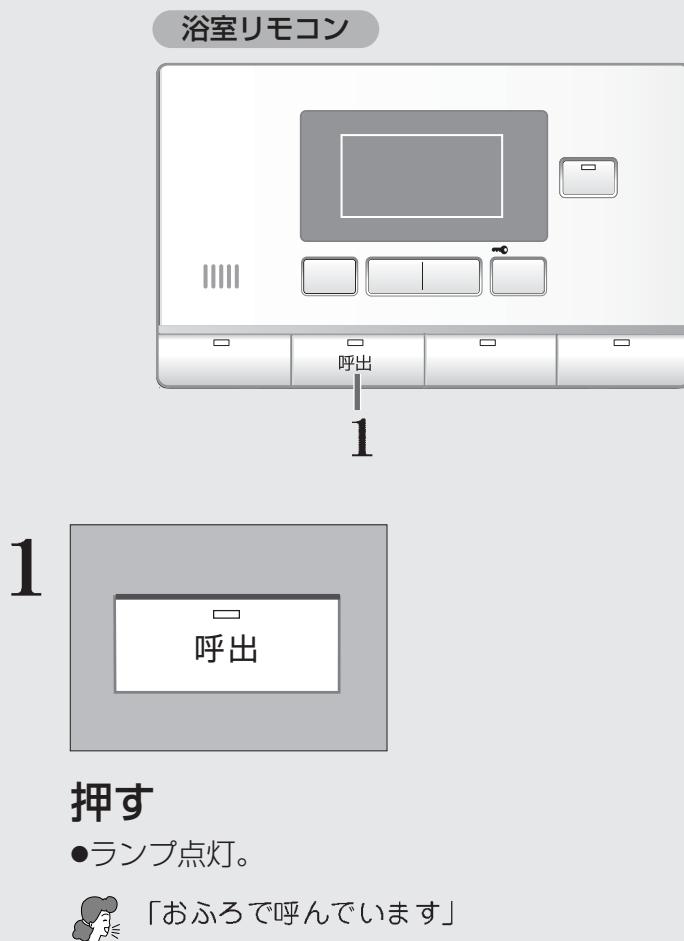
10:00 おまかせ  
予約 41 給湯℃

お知らせ  
● お湯はりの予約時刻は記憶していますが、予約の操作は都度必要です。  
● 予約時は予約時刻より早くお湯はり完了するようになっていますが、水圧等の条件によりお湯はり完了する時刻は設定時刻に対して、多少前後します。

# 浴室から呼び出す \*ボイスリモコンのみ

おふろで呼んでいることを台所リモコンからお知らせします。

浴室リモコンの「切/入」にかかわらず呼び出しできます。



# 通話をする \*コミュニケーションリモコンのみ

浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず、浴室と台所で通話ができます。

浴室リモコン



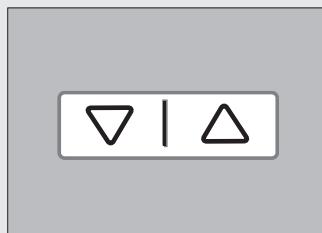
台所リモコン



1



2



押す

- ランプ点灯。
- 呼び出しメロディーが鳴る。  
(ピンポンパンポン ピンポン  
パンポン)
- メロディーが鳴っている間は  
通話できません。

## 音量を設定する

- 工場出荷時は音量2に設定  
しています。それぞれの  
リモコンで個別の音量が  
設定できます。
- 案内音量【40ページ】と  
は別に設定できます。



3 リモコンに向かって、  
ゆっくり話す

- 通話中でも音量を設定でき  
ます。



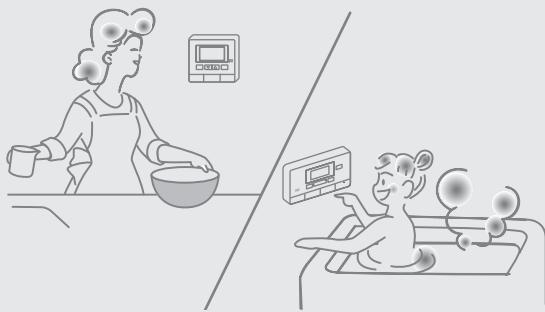
- 3 音量大  
2 音量中  
1 音量小



受話(聞いている)時  
に表示します。  
※受話中はこちら側  
からは話せません。



送話(話している)時  
に表示します。



## 4 約30秒後、自動的に通話状態が終了します

- 通話終了約5秒前に通話ランプ点滅。
- 通話ランプが消灯し、音で終了をお知らせします。
- 再度通話をしたいときは

を押す

### ■途中で通話を止めたいとき

再度 を押す

お願い

- スピーカーやマイクから20cm以内に物を置かないでください。通話が途切れことがあります。



お知らせ

### うまく通話ができないときは

- 相手の話が終わらないうちに話すと、こちらの声が伝わらないことがあります。相手の話が終わってから話してください。
- 通話のときは
  - リモコンから約50cmまでの距離で話してください。
  - メロディーや音声でお知らせ中は通話できません。
- 言葉が途切れたり、声が小さいときは、リモコンに近づいて話してください。
- ハウリング（キーンなどの大きな音）を起こす場合
  - 台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などに発生することがあります。
  - この場合、通話・浴室モニターの音量を下げてください。  
【30ページ】
- 機器の設置状況や使用環境（シャワー使用時など）により通話がうまくできない場合があります。このような場合は以下のようにしてください。
  - ・相手の話が終わっても、シャワーやテレビの音が聞こえる場合は、  
 を押しながら話をしてください。(通話ランプが点滅します)
  - ・話し中は、いったんシャワーを止めてください。

### その他

- お湯はり・追いだき・ぬるめ・足し湯中でも通話・浴室モニター【32ページ】ができます。
- 浴室リモコンを「切」にしても、通話・浴室モニター状態は取り消されません。
- 通話中は音声案内はしません。

### 次の場合は故障ではありません

- 使用環境・条件によっては、通話音声に雑音が混ざったり、一瞬途切れことがあります。
- 通話・浴室モニター中に「ブツ」という音が鳴ることがあります。

# 浴室モニターをする

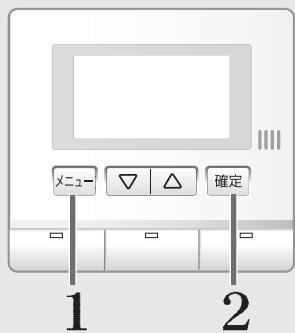
\*コミュニケーションリモコンのみ

台所で浴室の様子を音により確認する機能です。

## モニターをする

浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

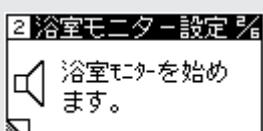
台所リモコン



1

メニュー

2回押す



2

確定

押す

- モニター表示点灯。(浴室リモコンにも点灯)
- 浴室の様子が聞こえます。



モニター表示

約60分後、自動的に「切」になります。



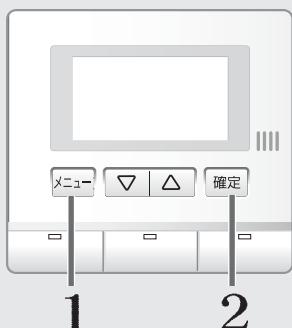
- 浴室モニター中または浴室モニター禁止中に通話したいときは「 通話」を押してください。
- モニター中でも浴室モニターを禁止することができます。
- 31ページの「お願い」「お知らせ」もあわせてお読みください。

## モニターを停止する

モニター停止の設定を台所リモコンでできます。

浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

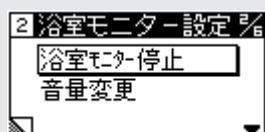
台所リモコン



1

メニュー

2回押す



2

確定

押す

- モニター表示消灯。
- 浴室モニターが停止されます。



## 音量を変更する

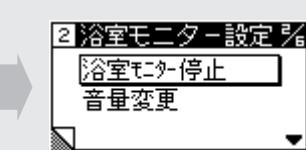
工場出荷時は音量「2」に設定しています。

台所リモコン



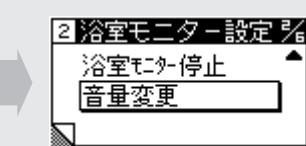
2回押す

1 メニュー



2 「音量変更」を選ぶ

2 ハンズル | ハンズル



3 押す

3 確定



4 音量を設定する

4 ハンズル | ハンズル



確定 を押す、または約15秒後



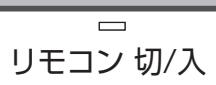
## モニターを禁止する

モニターされたくない場合、禁止の設定を浴室リモコンでできます。

浴室リモコン



1

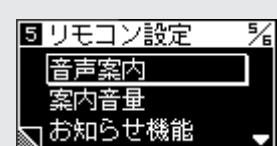


押す

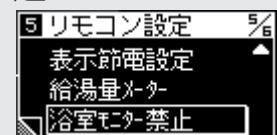
- ランプ点灯。



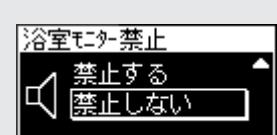
5回押す



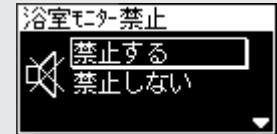
「浴室モニター禁止」を選ぶ



押す



「禁止する」を選ぶ



押す

- モニター禁止表示点灯。(台所リモコンにも点灯)



モニター禁止表示

約30分後、自動的に「切」になります。

浴室モニターをする

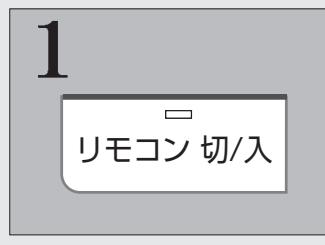
# お手入れ

清潔にお使いいただくためにおすすめします。

## 自動配管洗浄（浴そうのお湯を排水するたびに1回）

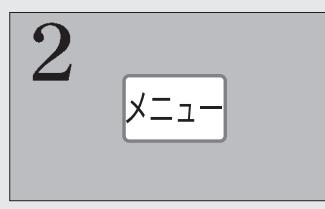
- 浴そうにお湯はりをする配管の洗浄を行います。
- 浴そうのお湯を排水するときに自動的に約10Lのお湯を配管に流して、配管内の汚れた湯水を流し出します。
- 工場出荷時は「自動配管洗浄」は「入」になっています。

〈設定を変更する場合〉

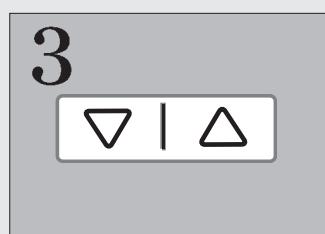
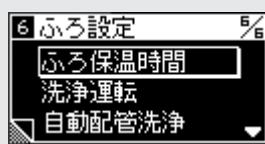


押す

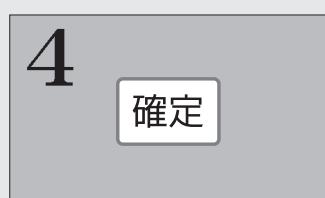
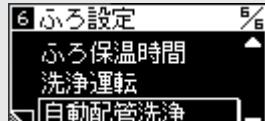
- ランプ点灯。



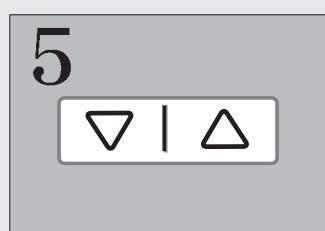
6回押す



「自動配管洗浄」  
を選ぶ



押す



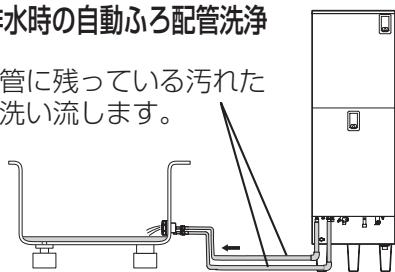
「入」または「切」  
を選ぶ



押す

### 浴そう水排水時の自動ふろ配管洗浄

ふろ配管に残っている汚れた湯水を洗い流します。



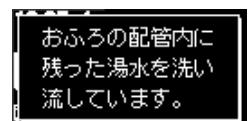
### 浴室リモコン



1 2 3・5 4・6

### ■自動配管洗浄「入」に設定時

浴そうのお湯を排水すると、ふろ接続アダプター付近までお湯が減ってから約2分後に自動配管洗浄が始まります。



- 自動配管洗浄は配管内の汚れた湯水を流し出すものです。洗浄剤は不要ですが、約6か月経過すると湯あかなどがたまっていますので、洗浄剤を用いた洗浄運転を行ってください。【36ページ】

- 自動配管洗浄は、ふろ自動・追いだき・ぬるめ・足し湯運転が「入」状態ではできません。

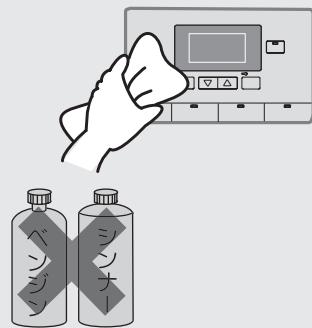
- 自動配管洗浄「入」でふろ自動を切ると、入浴中でもふろ接続アダプター付近までお湯が減ったときに自動配管洗浄が行われる場合があります。

次の要領で行ってください。

## リモコン

乾いた布または水をつけた布をかたく絞り、軽くふきとってください。

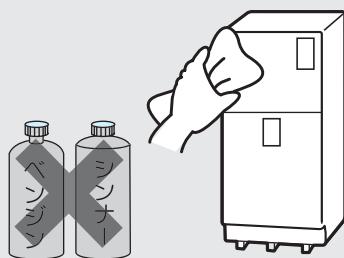
- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。(変形・変色の原因)汚れのひどいときは、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。
- リモコン内部には電気部品が入っています。水や汚水が入らないようしてください。



## 貯湯ユニット・ヒートポンプユニット

乾いた布でふくか、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。

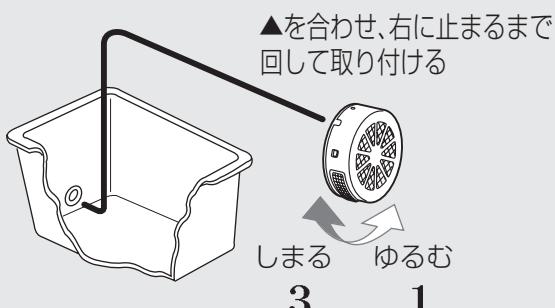
- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。(変形・変色の原因)



## 浴そうフィルター（日常）

汚れがひどい場合は、下記の手順で、こまめに掃除をしてください。

- 1 浴そうフィルターを外す
- 2 歯ブラシなどで水洗いする
- 3 浴そうフィルターを元の位置に取り付ける



※浴そうフィルターがゆるんだ状態またははずれた状態で使用しないでください。

## タンク（年に2~3回）

- 残湯量が少ないとときに行ってください。
- 下記の手順で操作してください。タンクの底の湯あかなどが掃除できます。

### 1 漏電しや断器の操作ふたを開け、漏電しや断器を「切」にする

### 2 給水元栓を閉め、逃し弁レバーを上げる

※給水元栓は給水配管と貯湯ユニットの間にあります。

### 3 排水栓を開けて約2分間排水する

(貯湯ユニット下部)  
※お湯が出てくる場合があります。やけどにご注意ください。

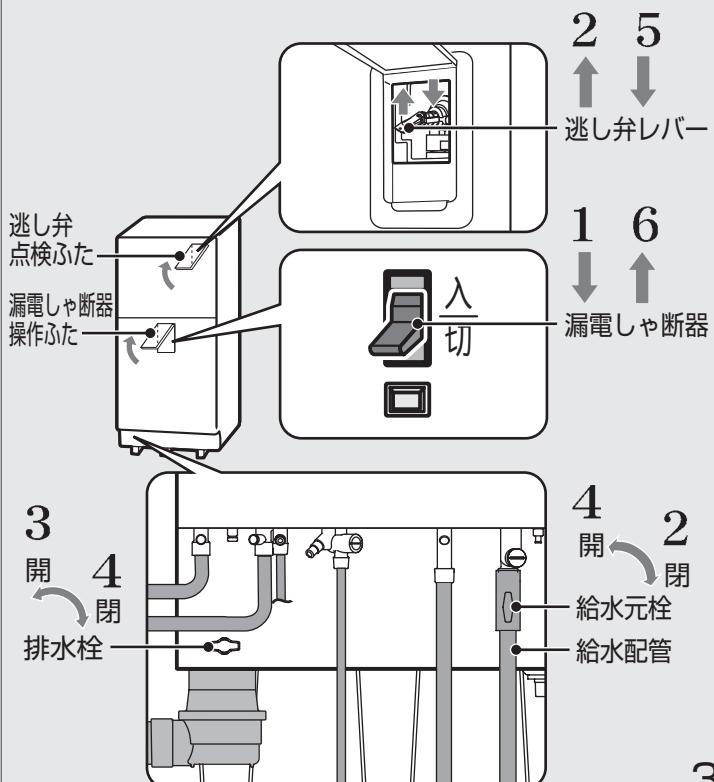
### 4 排水栓を閉め、給水元栓を開ける

### 5 満水になったら、逃し弁レバーを下げる

●ドレン口または排水配管から水が出始めたら、タンクは満水です。

### 6 漏電しや断器を「入」にし、漏電しや断器操作ふたを閉める

### 7 給湯栓（赤）を開き、水（お湯）が出来ることを確認する



# お手入れ

汚れがひどい場合は、ふろ配管洗浄を繰り返し行ってください。

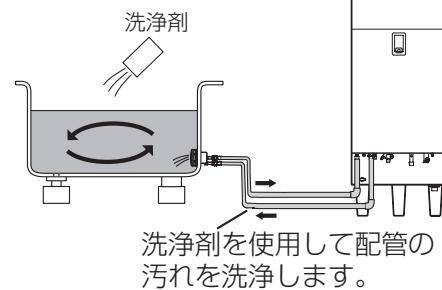
## 洗浄剤によるふろ配管洗浄（6か月に1回）

当社「ふろ循環回路洗浄剤」（品番AD-3755-2A）を使って洗浄運転を行ってください。  
お求めはお買い上げの販売店にご相談ください。

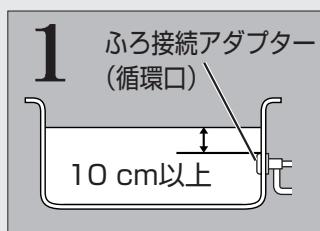
浴室リモコン



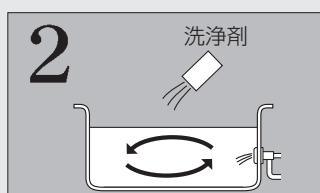
### 洗浄剤によるふろ配管洗浄



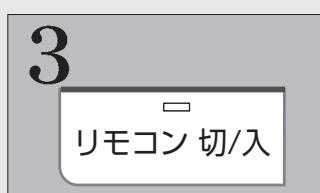
### \*配管を洗う



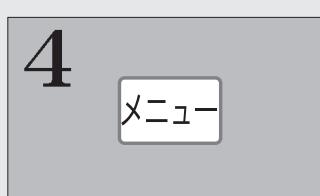
浴そうのお湯がふろ接続アダプターより  
10 cm以上あることを確認する



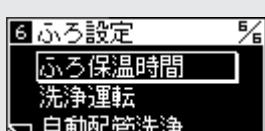
### 洗浄剤を入れる



押す  
●ランプ点灯。



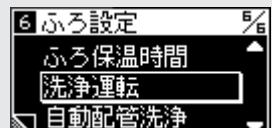
### 6回押す



5



### 「洗浄運転」を選ぶ



6



### 押す

洗浄運転開始  
約20分間、配管を循環洗浄します。

7



### 押す

●押さない場合、操作は無効になります。

洗浄運転中  
約20分間洗浄運転中です。  
中止は確定スイッチ

約20分で自動的に完了します。

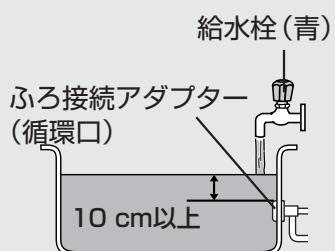
\*配管をすぐ

## 1 浴そうの水を抜く

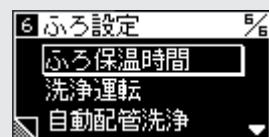
## 2 再び浴そうに栓をする

## 3 給水栓（青）を開き、浴そうに水を入れる

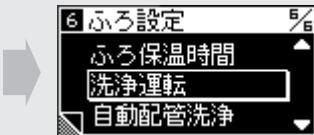
- ふろ接続アダプター（循環口）の上10cm以上、水をはる。



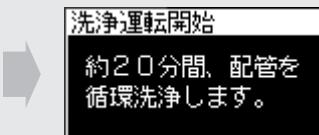
## 4 メニュー 6回押す



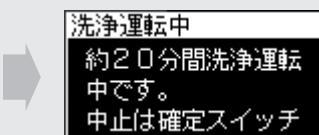
## 5 ▽ | △ 「洗浄運転」を選ぶ



## 6 確定 押す



## 7 確定 押す ●押さない場合、操作は無効になります。



約20分で自動的に完了します。

## 8 浴そうの水を排水し、浴そうおよび浴そうフィルターを掃除する [35ページ]

お手入れ



- 洗浄剤について  
・市販のフロッキ洗い「ジャバ」1つ穴用もご使用いただけます。

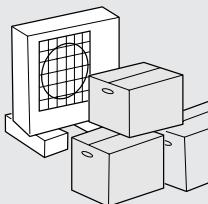
# 点検

安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

## 貯湯ユニット・ヒートポンプユニット（日常）

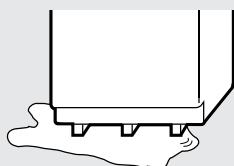
### ■ヒートポンプユニットの吸入口や吹出口をふさいでいないか確認する

- 能力低下や故障の原因になることがあります。



### ■貯湯ユニットを設置した床面に水が漏れていないか確認する

- 特に集合住宅では漏水により階下へ被害をおよぼす場合があります。



## 漏電しゃ断器の作動（年に2～3回）

### 1 漏電しゃ断器操作ふたを開け、テストボタンを押す

### 2 漏電しゃ断器が「切」になることを確認する

### 3 漏電しゃ断器を「入」にし、漏電しゃ断器操作ふたを閉める

テストボタン



(漏電しゃ断器)

## 逃し弁（年に2～3回）

### 作動点検

### 1 逃し弁レバーを上げる

### 2 ドレン口または排水配管（右下図）からお湯が出ることを確認する（約10秒間）

- お湯が出ますので、やけどに注意してください。

### 3 逃し弁レバーを下げ、お湯が止まることを確認する

### 4 逃し弁点検ふたを閉める

### 水漏れ点検

### 1 台所リモコンに「沸上中」と表示していないことを確認する

### 2 ドレン口または排水配管からお湯が出ないかを確認する

► ドレン口または排水配管からお湯が出ている場合は…

逃し弁レバーを数回上下に動かし、お湯が止まるかを確認してください。

※ 上記の操作を行ってもドレン口または排水配管からお湯が出づけている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

沸き上げ運転中は、水からお湯になるとときの膨張水が、排水配管またはドレン口より排出されますが、故障ではありません。



## 定期点検が必要です

ヒートポンプ給湯機を長期間にわたり、安全で快適にご使用いただくために、逃し弁、水道用減圧弁など3年に1回程度、専門技術者による定期点検整備を行ってください。

なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては（社）日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検を実施してください。期間は3年に1回程度をおすすめします。

お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

逃し弁、水道用減圧弁など、設置条件、使用条件、特殊環境によっては老化しやすい消耗部品があり、定期的な点検が必要です。

また、お湯の逆流を防止するための逆流防止装置が正常に機能していることを確認する必要があります。

長期間（10年程度）使用されている場合は、毎年「定期点検」をお受けください。ただし補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年となっており、部品によってはご用意できない場合がありますので、ご容赦願います。

### ■ 定期点検整備契約の実施について

- お申込み先——お買い上げの販売店
- 点検整備内容——安全性の点検整備・システム機能の点検整備（配管など）・消耗・劣化しやすい部品の交換
- 定期点検費用——定期点検整備は、お客様のご負担によって実施します。

### ■ 定期点検整備の主な内容

項目	点検整備の内容	
据付状態の点検	●配管接続部の水漏れ確認	●電気絶縁チェック
	●配管保温材の確認	●設置面の確認
機能部品の点検	●逃し弁の水漏れ確認	●循環ポンプの点検
	●逆流防止装置の動作確認	●水道用減圧弁の点検
清掃・整備	●電気部品（配線、導通）動作の確認	
	●タンク下部のスケール沈殿物の排出	●減圧弁、ストレーナー（フィルター）の清掃
機能部品の清掃	●機能部品の清掃	

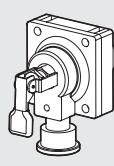
## 消耗部品について

逃し弁、水道用減圧弁は消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。

点検の結果、部品交換が必要な場合、交換に要する費用は、お客様にご負担いただきます。【62ページ】

### 逃し弁

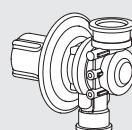
使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



逃し弁

### 水道用減圧弁

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム（ゴム製）や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



水道用減圧弁

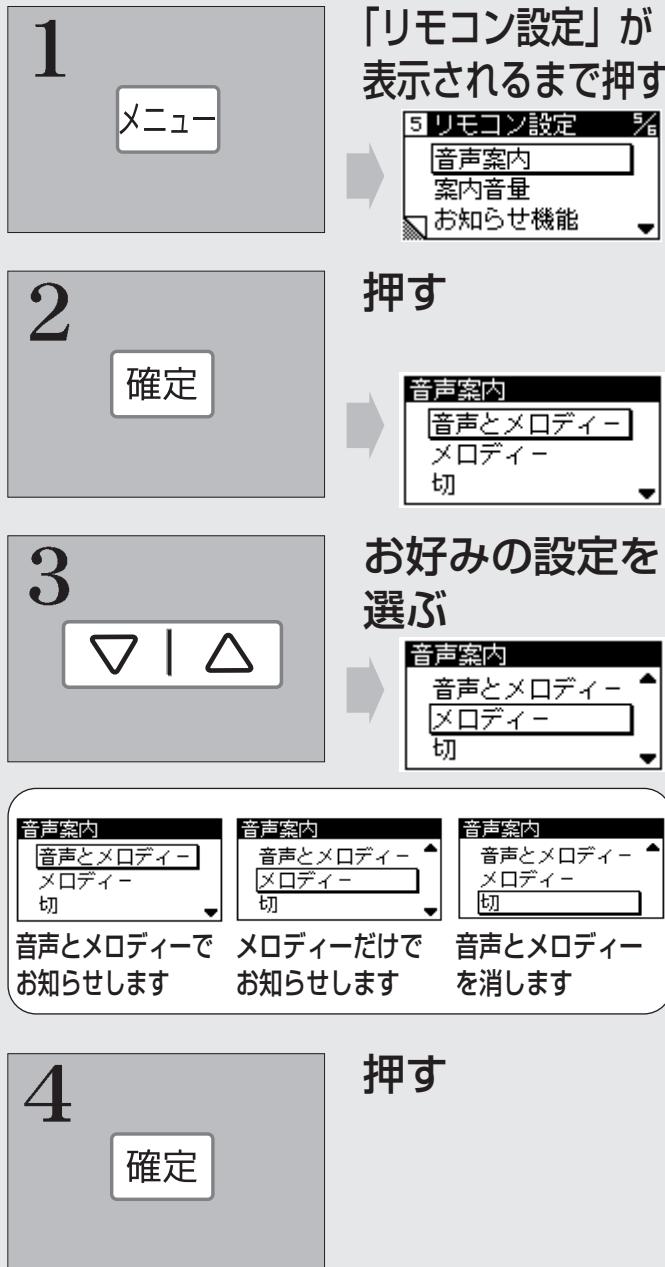
# 設定を変えたいとき



- 40,41ページの設定は、台所リモコン、浴室リモコンのそれぞれで設定できます。
  - 下記は台所リモコンで説明しています。
  - 浴室リモコンは、切/入スイッチが「入」時のみ設定できます。

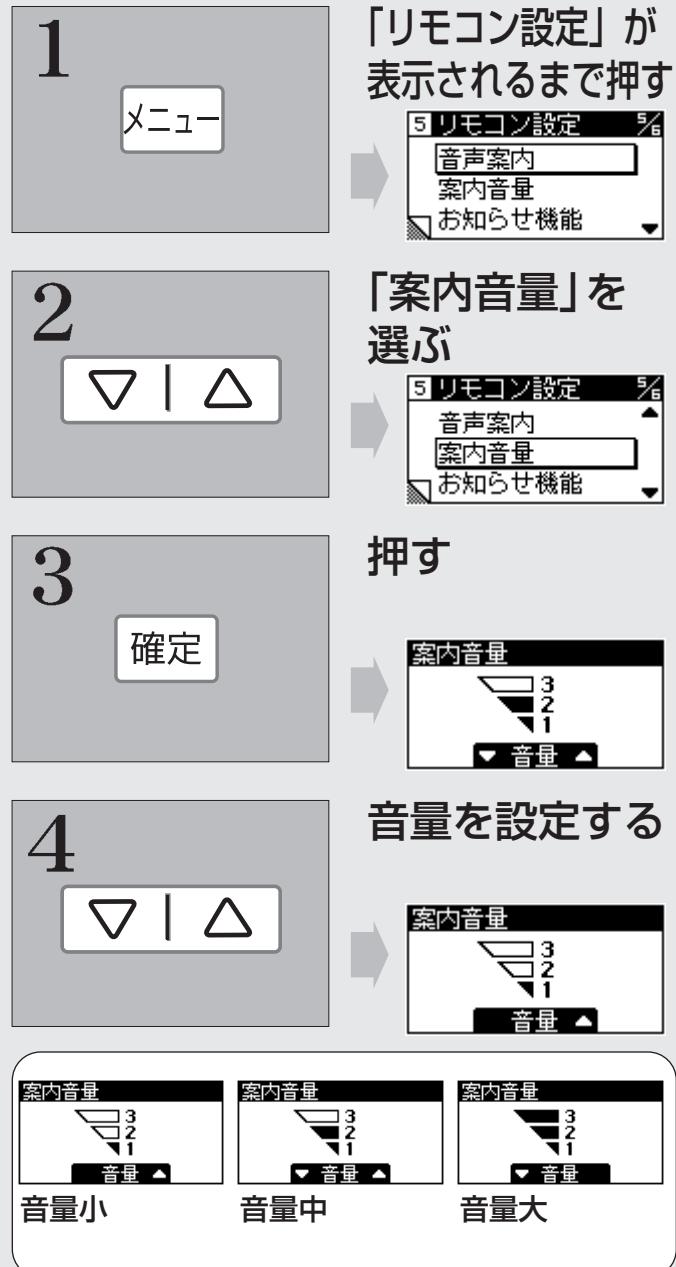
音声案内

工場出荷時は「音声とメロディー」に設定しています。



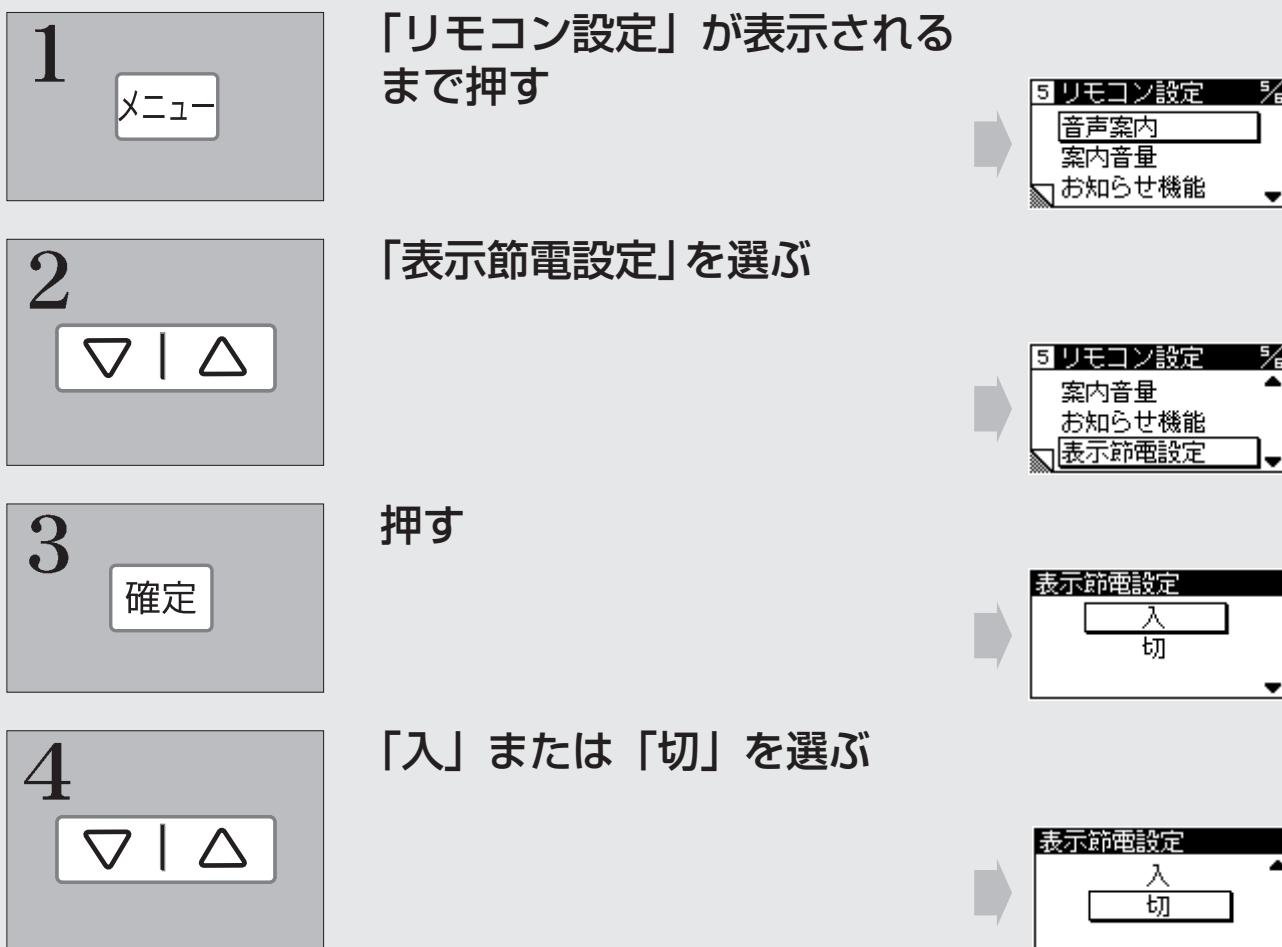
案内音量

工場出荷時は音量「2」に設定しています。



## 表示節電設定

工場出荷時は台所リモコンは節電のため「入」に、浴室リモコンは「切」に設定しています。



表示節電設定を「入」にすると、下記の場合に表示を切り替え節電します。

- ・リモコンの操作をしていない
- ・お湯を出していない
- ・お湯はり、追いただきなどの運転をしていない

### 台所リモコン

「入」:約1分後に表示部が暗くなります。ただし、給湯温度の設定が60 °Cのときは暗くなりません。

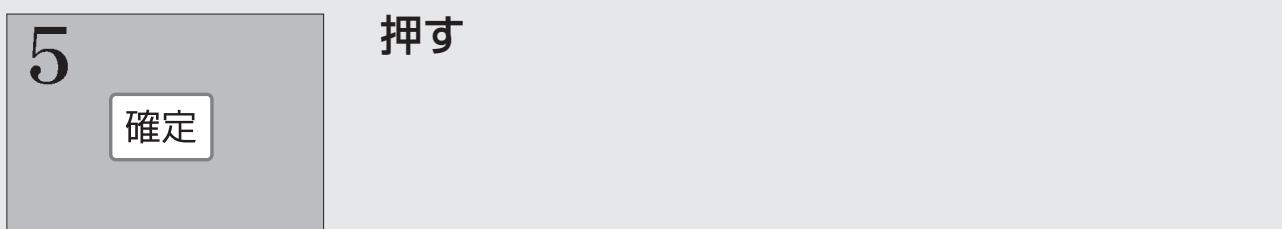
「切」:表示部は暗くなりません。

### 浴室リモコン

「入」:約30分後に表示部が消灯します。

(給湯温度の設定が60 °Cのときは、約30分後、動画になります【14ページ】)

「切」:約30分間点灯後、動画になります。



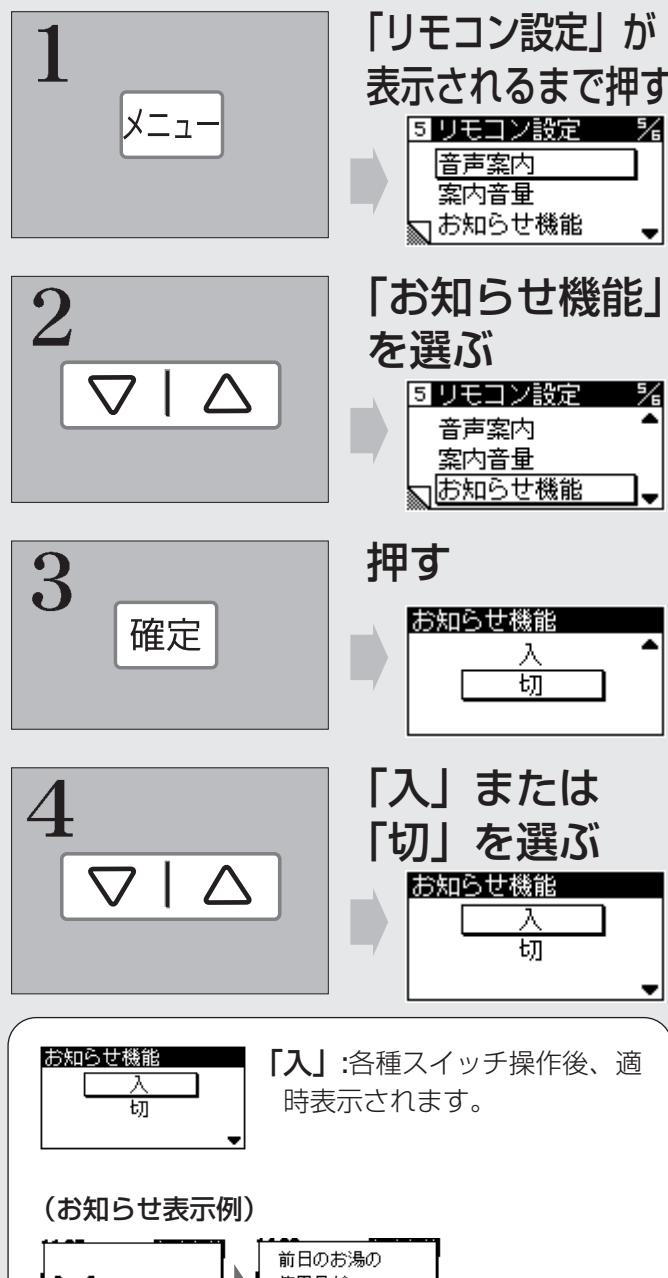
# 設定を変えたいとき



このページの設定は台所リモコン、浴室リモコンで設定できます。

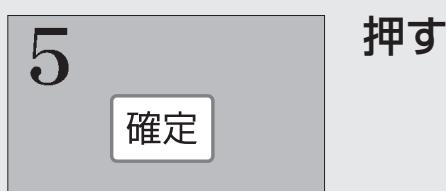
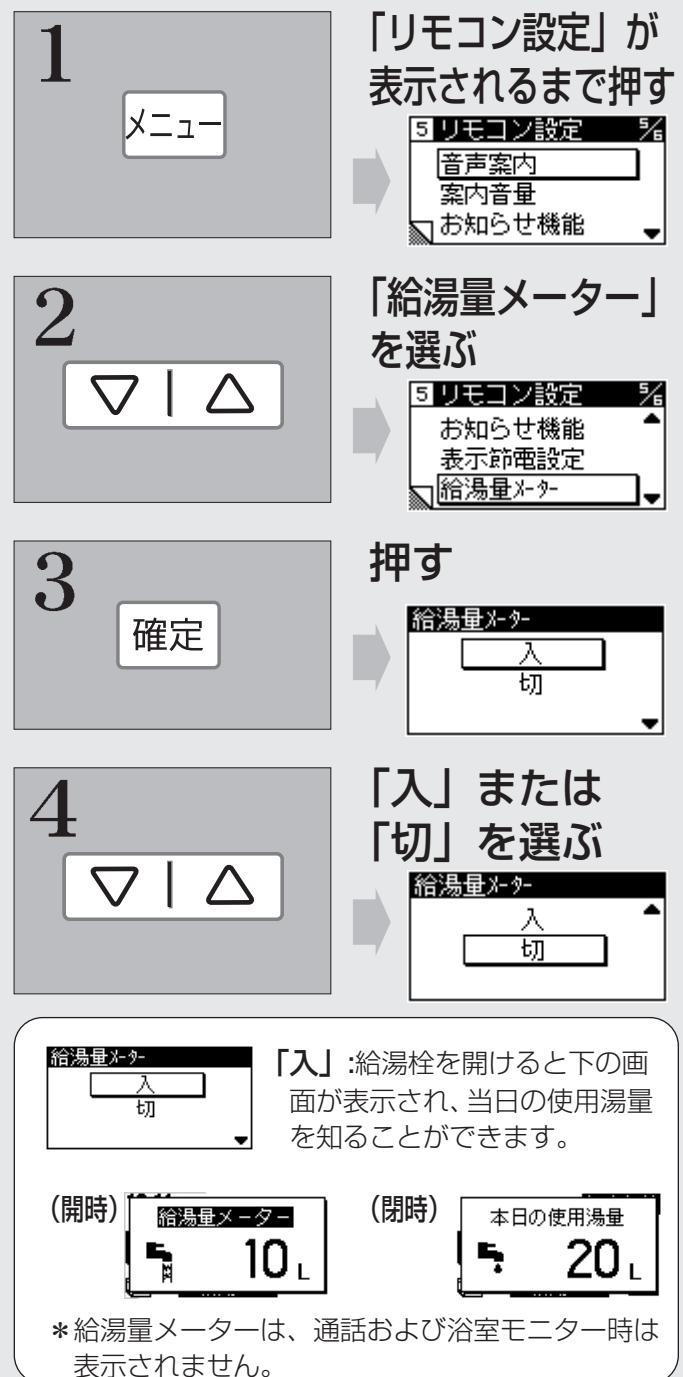
## お知らせ機能

お手入れ情報や使い方を知ることができます。  
工場出荷時は「切」に設定しています。



## 給湯量メーター

当日のお湯の使用量を知ることができます。  
工場出荷時は「入」に設定しています。





このページの設定は、台所リモコンのみ設定できます。

## 日時を合わせる

台所リモコンで日時を合わせると、浴室リモコンにも反映されます。

日時設定はご使用に応じた正しい電力料金算定に必要です。工場出荷時にリモコンの日時を合わせてありますが、念のためにご確認ください。設定がずれている場合は、次の手順で「日時」を合わせてください。

**1** メニュー

**2** ▽ | △

**3** 確定

**4** ▽ | △ 確定

**5** 確定

**6** ▽ | △

**7** 確定

「リモコン設定」が表示されるまで押す

「日時設定」を選ぶ

押す

年・月・日を合わせる

時刻を合わせる

押す

台所リモコン

1 2・4・6  
3・4・5・7

●昼の12時は12:00  
夜の12時は0:00  
と表示します。

お知らせ

- 正しく日時を合わせても大幅にずれる場合は、販売店にご相談ください。
- 停電時でも再設定の必要はありません。  
(通電のない場合でも、約5年間記憶しています)  
リモコンの時刻表示部が“0 00”点滅しているときは、リモコンの 確定 を押してください。【54ページ】
- 時刻設定時、▽ | △ を1回押すと1分ずつ変わり、押し続けると10分ずつ変わります。

設定を変えたいとき

# 設定を変えたいとき



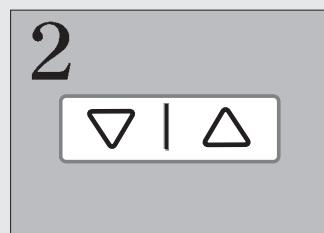
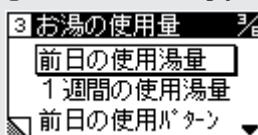
このページの設定は、台所リモコンのみ設定できます。

## お湯の使用量

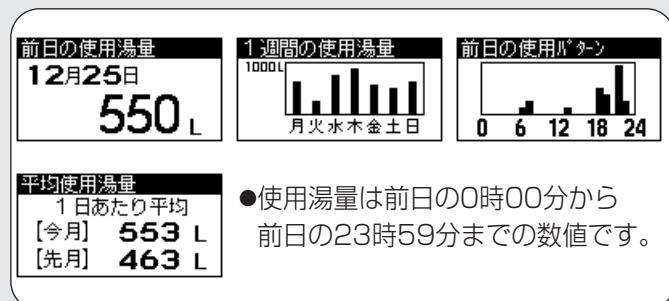
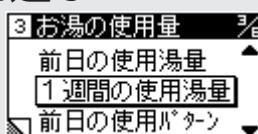
前日までの使用湯量、使用パターンを表示できます。  
当日の使用湯量の表示は給湯量メーター【42ページ】  
で表示できます。節約の参考にしてください。



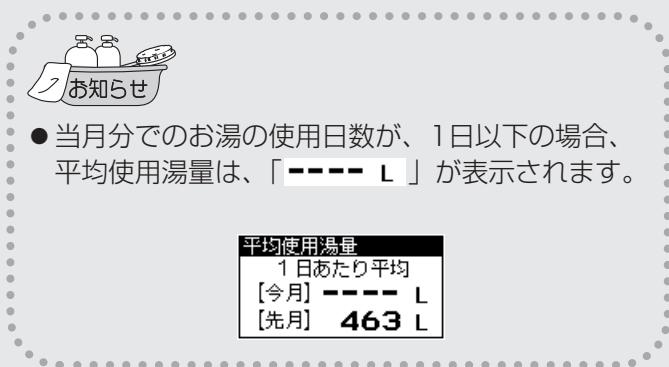
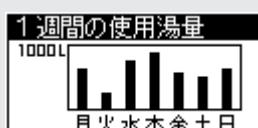
「お湯の使用量」が  
表示されるまで押す



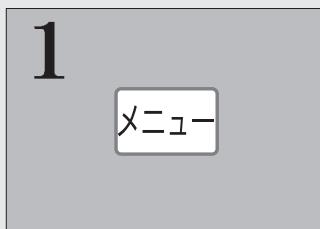
表示したい項目  
を選ぶ



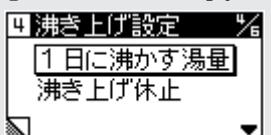
押す



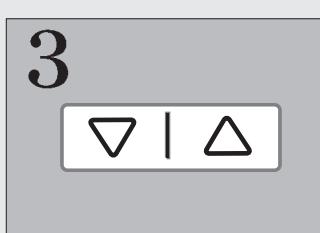
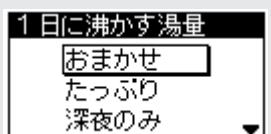
「おまかせ」「たっぷり」「深夜のみ」「節約」の4通りから選べます。  
工場出荷時は「おまかせ」に設定しています。



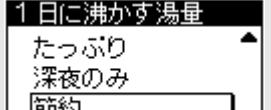
「沸き上げ設定」が  
表示されるまで押す



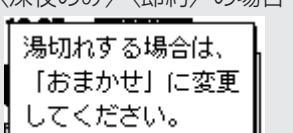
押す



設定を変更する

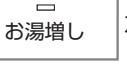


押す



## 1日に沸かす湯量

### \* 1日に沸かす湯量の設定 \*

湯量	こんなときに	
おまかせ	<b>おすすめの設定</b> お湯の使用量に応じて沸かす湯量を自動的にコントロールします。 工場出荷時はこの設定になっています。	
たっぷり	<b>多量のお湯を連續して使用するとき</b> 最大の能力で沸かして、湯切れを防止します。 ただし、電気代は高めになります。	
深夜のみ	<b>夜だけ沸かしたい</b> 夜間時間帯のみ沸かします。 湯切れが続く場合は「おまかせ」に変更してください。	
節約	<b>お湯の使用量が少なくて、電気代をさらに節約したい</b> お湯の使用量に応じて、夜間時間帯に沸かす湯量を少なくして自動的にコントロールします。 湯切れが続く場合は「おまかせ」に変更してください。 お湯の使用量が多い場合は、昼間にお湯を沸かすため、電気代が高くなる場合があります。	<b>お湯が不足しそうな場合</b>  を押すと タンクのお湯を沸かし始めます。【19ページ】

※お湯のご使用量によっては昼間に沸き上げ運転をする場合があります。  
 (「深夜のみ」以外の設定)

#### ■ 「おまかせ」でお湯があまる場合

⇒ 「おまかせ」で使い始めは、お湯切れ防止のため、最大のお湯を沸かし、学習を始めます。数日使っても、お湯があまる場合は、「おまかせ」 → 「深夜のみ」 → 「おまかせ」に変更してください。昼間の沸き上げ運転を最少にして学習を始めます。

#### ■ 夜間時間帯のみ沸かしたい場合

⇒ 「深夜のみ」に設定してください。

#### ■ 昼間の沸き上げ運転について

⇒ ふろ自動運転および追いだき中はタンクにお湯があっても、ふろのお湯を保温するために昼間に沸き上げ運転をする場合があります。(「深夜のみ」以外の設定)

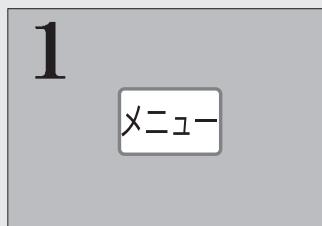
# 長期間使わないとき

タンクにお湯を沸かさない期間を1~15日の間で設定できます。

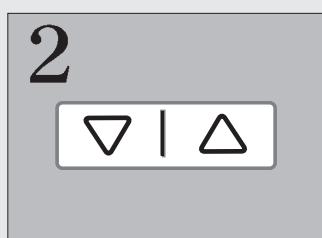
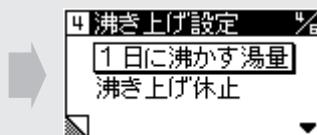
## 沸き上げ休止をする

台所リモコンのみ設定できます。

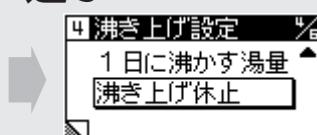
外気温が低い場合は、沸き上げ休止の設定を行っていても、凍結予防のため、タンクのお湯を沸かすことがあります。



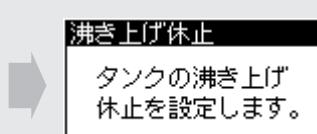
「沸き上げ設定」が表示されるまで押す



「沸き上げ休止」を選ぶ

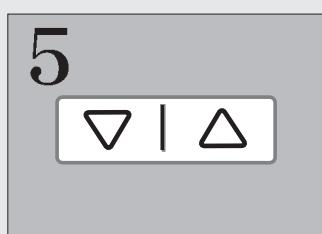


押す



押す

- 次回使用日の前日からお湯を沸かします。



「休止期間」を合わせる

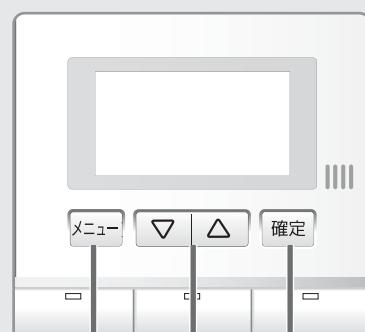


押す

- 休止中表示点灯。



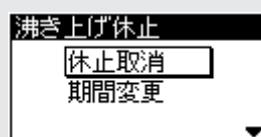
台所リモコン



1 2・5 3・4・6

## ■休止を取り消したいとき

- ①休止中に手順1~3を行う
- ②「休止取消」を選び 確定 を押す



## ■休止期間を変更したいとき

- ①休止中に手順1~3を行う
- ②「期間変更」を選び 確定 を押す
- ③休止期間を変更し 確定 を押す

電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは、水抜きをしてください。

## 水抜きをする

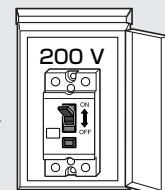
配管の凍結防止およびタンク内を清潔に保つために行います。

ふろ配管の水抜き、貯湯ユニットの水抜き、ヒートポンプユニットの水抜きの手順で行ってください。

### 1. ふろ配管の水抜き

1 配線用しゃ断器（ブレーカー）および貯湯ユニットの漏電しゃ断器が「入」になっていることを確認する

配線用しゃ断器（ブレーカー）

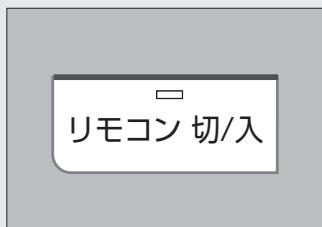


漏電しゃ断器  
(貯湯ユニット操作部)



2 浴そうの栓を抜き、浴そうを空にする

3



押す

- ランプ点灯。

浴室リモコン



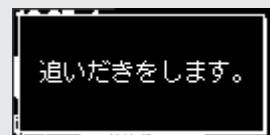
4



押す

- ランプ点灯。
- 残湯量が少ないときは、「タンク残り湯少。」と「追いだき待機中。」を交互に表示。

3 4・5



5



押す

- ランプ消灯。

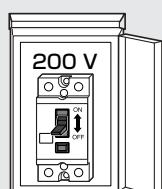
漏電しゃ断器（貯湯ユニット操作部）



6 漏電しゃ断器を「切」にする

7 配線用しゃ断器（ブレーカー）を「切」にする

配線用しゃ断器（ブレーカー）



長期間使わないとき

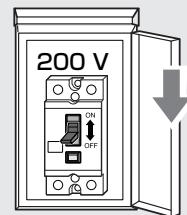
# 長期間使わないとき

電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは、水抜きをしてください。

## 2 貯湯ユニットの水抜き

- 配線用しゃ断器（ブレーカー）、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にする

配線用しゃ断器  
(ブレーカー)

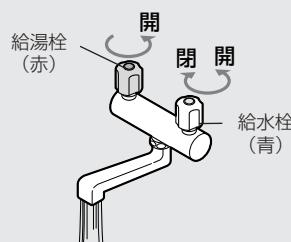


漏電しゃ断器  
(貯湯ユニット操作部)



- 貯湯ユニット内のお湯(水)をすべて排水する

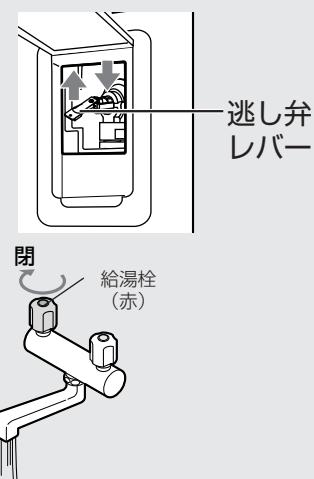
- 混合水栓の給湯栓（赤）、給水栓（青）を開き、水と混合しながらあついお湯が出なくなるまでお湯を出す。（貯湯ユニット内を水にする）
  - 給水栓（青）を閉じる。
  - 給水元栓を閉じる。
  - 逃し弁点検ふたを開けて、逃し弁レバーを上げる。
  - 排水栓を開き排水する。  
(約1時間かかります)
- 混合水栓タイプによって水栓の操作は異なります。  
【16ページ】



(貯湯ユニット下部)



(貯湯ユニット上部)

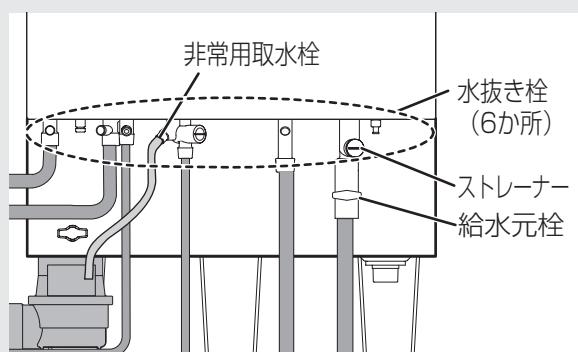


- 排水栓から水（お湯）が出なくなったのを確認して、混合水栓の給湯栓（赤）、排水栓を閉じる

- 給水元栓が閉じていることを確認する

- 水抜き栓（6か所）、非常用取水栓およびストレーナーを左に回してゆるめ、水を抜く

- あついお湯がでることがありますので、ゆっくり回してください。やけどにご注意ください。



- 水抜き栓から水が出なくなったら  
水抜き栓、非常用取水栓および  
ストレーナーを閉める

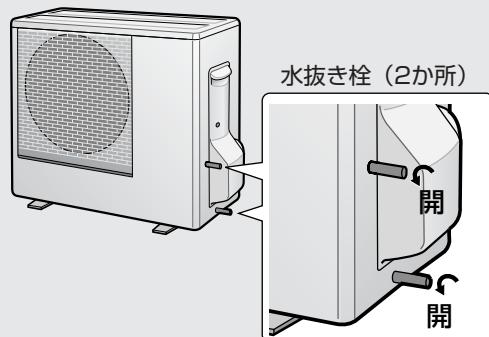
- 逃し弁レバーを下げる、逃し弁点検ふたを閉める

### 3.ヒートポンプユニットの水抜き

貯湯ユニットの水抜きが完了した後に行ってください。

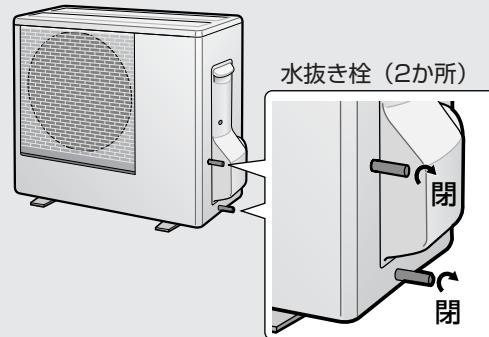
#### 1 ヒートポンプユニットの水抜き栓 (2か所) を左に回して開く

- お湯が出ますので、やけどにご注意ください。
- 2個の水抜き栓は同じ形状です。



#### 2 水抜き栓から水が出なくなったら ヒートポンプユニットの水抜き栓 (2か所) を閉める

- 2個の水抜き栓は同じ形状です。



►再びご使用になるときは…「ご使用前の準備と確認」[16,17ページ]に従ってください。

# 凍結のおそれがあるときは

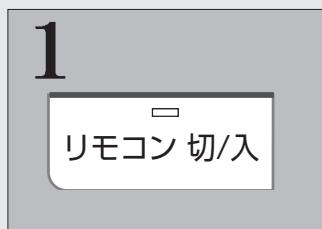
0 °C以下になると配管が凍結するおそれがあります。お湯を残して、リモコンで凍結予防を設定してください。

※電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは「長期間使わないとき」【47~49ページ】に従い、水抜きをしてください。

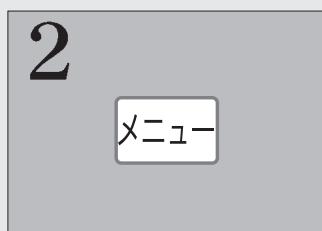
## 1. リモコンで、ふろ凍結予防設定をする

工場出荷時は「する」に設定しています。

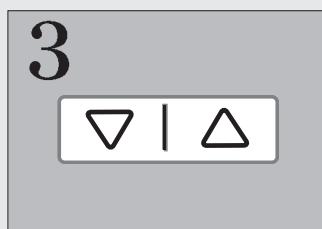
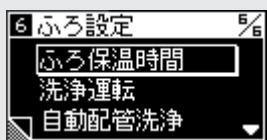
凍結予防運転が「しない」になっている場合（浴室リモコン）



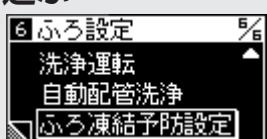
押す  
●ランプ点灯。



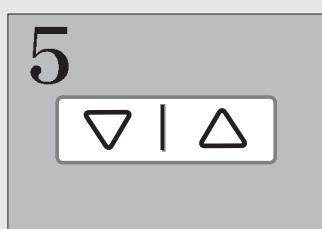
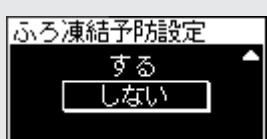
6回押す



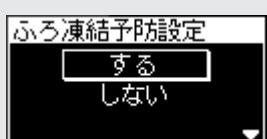
「ふろ凍結予防設定」  
を選ぶ



押す



「する」を選ぶ



押す

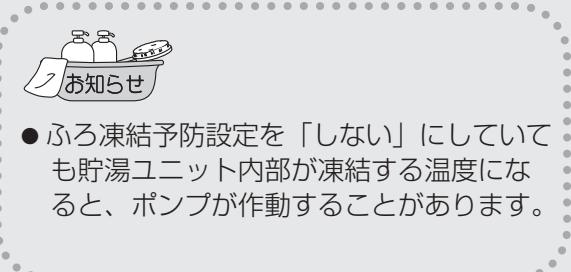


1 2 3・5 4・6

■ふろ凍結予防設定「する」に設定時  
自動的に凍結予防運転をします。

(凍結予防運転中)

凍結予防のため、  
おふろのポンプを  
動かしています。



## 2.お湯を残しておく

1 水抜きをせずに、漏電しゃ断器を「入」のままにしておく

漏電しゃ断器  
(貯湯ユニット操作部)

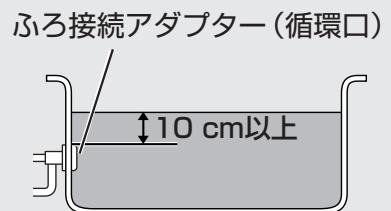


2 入浴後排水をせずにおふろのお湯を残しておく  
(お湯がない場合は浴そうに水をはる)

- ふろ接続アダプター(循環口)の上10 cm以上お湯または水をはった状態にしておいてください。



外気温度が約3 °C以下になると、凍結予防のため、自動的にポンプが作動し、ふろ配管にお湯または水を循環させます。  
(ふろ自動運転の「入」「切」にかかわらず作動します)



- 浴そうの中に水がない場合は、ふろ接続アダプターから配管にたまっている水が吹き出したり、30分おきにポンプが作動する音が響くことがあります。

凍結のおそれがあるときは

# 停電したときは

停電時は湯温のコントロールができないため、あついお湯がでることがあります。ご注意ください。

## リモコンの時刻表示部が“0 00”で点滅している場合

リモコンの

確定

押す

- 現在時刻の表示にもどります。

## ふろ自動運転中に停電した場合

停電が約30分以上続くとふろ自動運転が中止されることがあります。

—  
ふろ自動

押して、再度ふろ自動運転を行ってください。

## 沸き上げ運転中に停電した場合

停電復旧後、沸き上げ運転を再開します。(停電が長時間の場合は、設定湯量まで沸き上がらないことがあります)

# 断水したときは

地震などの災害時や断水時に市販のホースを使い、タンク内の水を生活用水としてお使いください。

## 断水が復旧したら

生活用水として使用した場合は、ページ末の★印にも従ってください。

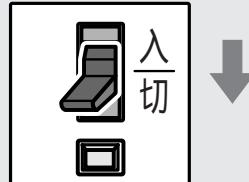
すぐにお湯を使うとタンク内に配管内の汚れが入るおそれがあります。

給水栓（青）をあけて、水を十分出して、汚れがなくなってからお使いください。

### タンク内の水を生活用水として使う場合

飲用はさけてください

- 1 貯湯ユニットの漏電  
しゃ断器を「切」に  
する

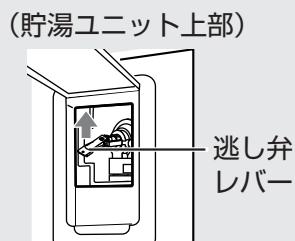


漏電しゃ断器

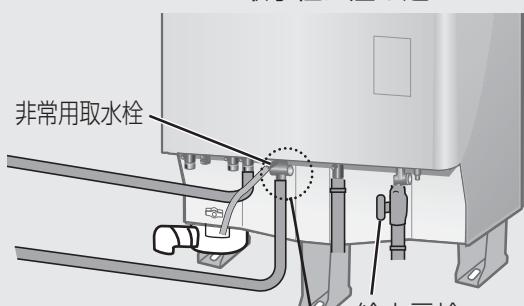
- 2 給水元栓を閉じる

(貯湯ユニット下部) 市販のホースを非常用  
取水栓に差し込む

- 3 逃し弁レバーを上げる

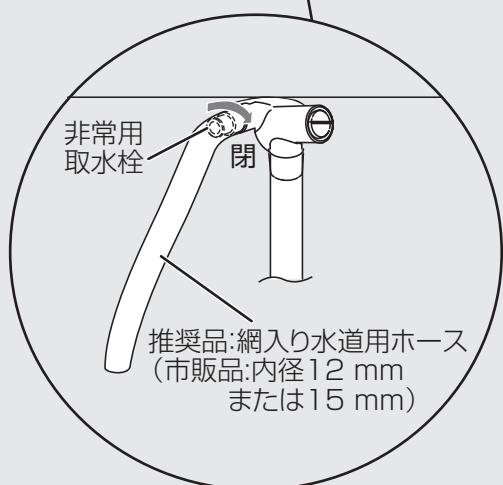


- 4 市販のホースを  
非常用取水栓に  
差し込む



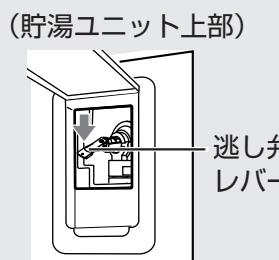
- 5 ホース差し込み部を  
持って非常用取水栓  
を左に回し、お湯  
または水を出す

●熱湯が出る場合があり  
ます。やけどにご注意  
ください。



- 6 使用後は、  
ホースを持って非常用  
取水栓を右に回し、お  
湯または水を止める

- 7 逃し弁レバーを下げる



★ヒートポンプ給湯機を再使用するときは、「ご使用前の準備と確認」[16,17ページ] に従ってください。

# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

## こんなときは

## 調べるところ・原因・対策

浴室リモコンが動かなくなった

お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックがかかっているためです。ロックを解除してください。【18ページ】

湯切れした

ふろ自動運転および追いだき運転中に、リモコンの表示部に「タンク湯切れ」、「ふろ自動待機中。」または「タンク湯切れ」、「追いだき待機中。」を交互に表示している

● お湯増し を押してください。【19ページ】

● タンクの残湯量がないため、ふろ自動および追いだき運転がいつたん停止しています。  
● 1日に沸かす湯量を「節約」または「深夜のみ」に設定している場合は、「おまかせ」または「たっぷり」にしてください。【44,45ページ】

リモコンの時刻表示が、“0 00”で点滅している

約30分以上停電したことを表示しています。リモコンの 確定 を押してください。押した後、現在時刻にもどります。【43ページ】

リモコンの表示が暗い

表示節電設定が「入」になっているためです。【41ページ】  
表示節電をしない場合は、「切」にしてください。

リモコンが表示していない

表示節電設定が「入」になっているためです。【41ページ】  
表示節電をしない場合は、「切」にしてください。

浴室リモコンの切/入スイッチが「切」になっているためです。  
浴室リモコンの切/入スイッチを「入」にしてください。【19ページ】

お湯はり完了の少し前に「もうすぐおふろが沸きます」と音声によるお知らせがない

ふろ接続アダプター（循環口）の取り付け位置が低いときや、浴そうに残り湯がある状態でお湯はりしたときは、「もうすぐおふろが沸きます」と音声でお知らせしません。

お湯が出ない

給水元栓が閉まっていますか？給水元栓を開けてください。

断水していないか確認し、断水が復旧したら、断水後の処置をしてください。【53ページ】

●長期間の断水のときは下記の処置をしてください。

1.貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にする。

2.給水元栓を閉める。

●再びご使用になるとときは、給水元栓を開け、混合水栓からお湯または水が出ることを確認して、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「入」にしてください。

浴そう水が青く見えたり、タオル、タイルの目地が青くなる

水中に含まれているわずかな銅イオンの影響によるものです。人体には害はありません。【8ページ】

貯湯ユニットから音がする

沸き上げ運転中やふろ自動運転では、ポンプが作動し、音がしますが異常ではありません。

こんなときは	調べるところ・原因・対策
お湯から油が出る、お湯が臭い	▶ 初めて使用するときは、配管工事のときの油やにおいがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。
お湯はりの途中で音がする	▶ ポンプが空気を吸い込む音です。異常ではありません。 お湯はりが完了すると音はしなくなります。
朝になっても残湯量表示が全て点灯した状態になっていない (タンク全量沸いていないのでは?)	▶ ● 冬期に外気温が低く、ヒートポンプユニットの能力が低下する場合は、夜間にタンク全量沸かない場合があります。 ● 「節約」に設定していませんか? 【45ページ】 夏期にタンク内のお湯が余り気味になる場合は、ヒートポンプユニットの運転効率が低下するのを防ぐため、早めに沸き上げ運転を終了することがあります。
残湯量表示が全て点灯しているのに沸き上げしている	▶ お湯使ったらおふろの湯量を確保するために、すぐに沸き増しをする場合があります。
湯温が少し変化する	▶ タンクの3分の2の湯量まで沸き上げると残湯量表示が全て点灯します。(460 Lタイプのみ)  以下のときにお湯を出すと、若干湯温が変化することがあります。 ● お湯はりと給湯を同時に出湯したとき ● お湯を出したり止めたりくり返したとき ● 2か所以上でお湯を使用したとき
湯温が設定よりも低くなる	▶ 蛇口やシャワーから、お湯を少ししか出さない場合は、湯温が設定よりも低くなることがあります。少湯量では給湯温度のコントロールが不安定になるためで故障ではありません。
お湯はりするとお湯があふれる	▶ ふろ接続アダプター(循環口)の位置が高い場合や浴そうに残り湯があるときは、浴そうからお湯があふれることができます。 ふろ湯量の設定を低くしてください。【24ページ】
沸き上げ中に排水配管またはドレン口(逃し弁排水)から水が漏れる	▶ リモコンの「沸上中」表示が点灯中、タンク内の水が膨張し、逃し弁が作動して排水配管またはドレン口(逃し弁排水)から徐々に水またはお湯が出ますが、故障ではありません。
沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水が出る	▶ ヒートポンプユニットが大気から熱を吸収するときに、結露した水が出てきます。
ヒートポンプユニットから水や湯気が出る	▶ ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
ふろ湯量が、いつもと違う	▶ ● お湯はり時、残り湯がありませんでしたか? ● 浴そうの栓から漏れていませんか? ● お湯はりの途中で浴そうの栓をしませんでしたか? 正しい状態にしてお湯はりしてください。
ふろ湯量の100 Lが設定できない	▶ ふろ自動のはじめての運転でふろ接続アダプター位置を学習し、最少湯量を計算します。そのため、浴そうが大きい場合は、最少湯量設定値が大きくなります。
「おまかせ」でお湯があまるお湯があるのに昼間沸き上げ運転をする	▶ 使い始めは、お湯を多めに沸かします。少なくしたいときは1日に沸かす湯量を「おまかせ」→「深夜のみ」→「おまかせ」にすると、お湯の沸かす量を最少にして学習を始めます【44,45ページ】

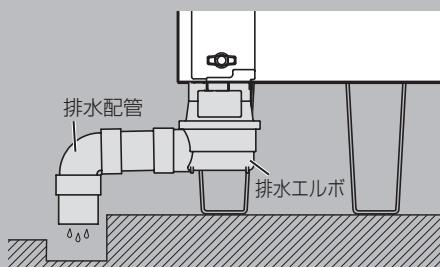
# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

こんなときは	調べるところ・原因・対策
寒い時、ポンプが動く音がする ふろ接続アダプター（循環口） より湯または水が出る	▶ 凍結予防のため、ポンプが自動的に作動し、ユニット間やおふろのお湯を循環させているためです。異常ではありません。 浴そうに水をはってください。（循環口の上10cm以上）【51ページ】
追いだき開始後や自動保温中、 ふろ接続アダプター（循環口） から冷たい水が出る	▶ 寒い時や、ふろ配管が長い場合しばらくの間、冷たい水が出ます。 配管内に残っている水が出るため異常ではありません。
沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる	▶ 冬期運転中は霜がつくことがあります。
追いだきが短時間でとまる	▶ ●浴そうフィルターが目詰まりしています。掃除してください。【35ページ】 ●浴そう内の湯量がふろ接続アダプターより上の位置にないときは、 追いだきは行いません。約7分後に追いだきランプが消灯します。
ふろ自動を「切」にしたのに勝手にお湯が足される	▶ 自動配管洗浄「入」でふろ接続アダプター付近までお湯が減ると自動 配管洗浄を行い、お湯が10L足されることがあります。
本体	▶ 自動配管洗浄が「切」になっていないか確認してください。【34ページ】
	▶ 混合水栓からお湯はりを行ったときは、自動配管洗浄はしません。
	▶ ふろ自動「切」後に、ふろ接続アダプター付近までお湯が減ると 自動配管洗浄を行うことがあります。その後は排水しても自動配管洗浄 は行われません。
	▶ 水圧が高い地域では、カンカンとウォーターハンマー音（水撃音）が 発生します。水撃防止装置を取り付けるかウォーターハンマー低減機能付シングルレバー混合水栓をご使用ください。
	▶ 残湯量表示が減らない (お湯が余る)
	▶ お湯の使用量が少ない場合は1日に沸かす湯量を「節約」でご使用 ください。全量沸かさずに停止します。
	▶ シャワーの湯温が上がらない (サーモスタット式混合水栓使用時)
	▶ 湯温が混合水栓側の設定まで上がらないときは、リモコンで給湯温 度設定を高めに設定してください。【21ページ】 それでも湯温が上がらないときは混合水栓の点検が必要です。 混合水栓のメーカー（サービス会社）にお問い合わせください。
	▶ 夜間通電時間になつてもヒート ポンプユニットが動かない
	▶ 朝沸き上がるようによつ温や残湯量によつて通電開始時間を調整する ためです。
	▶ 夜間通電時間帯の通電終了時間 よりも早く沸き上がる

## こんなときは

「沸上中」が消灯中に排水配管・  
ドレン口から水が漏れる



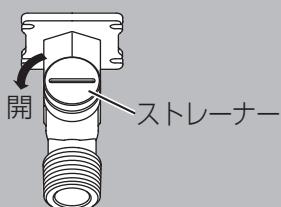
## 調べるところ・原因・対策

沸き上げ運転中以外（リモコンの「沸上中」が消えているとき）に排水配管・ドレン口（逃し弁排水）から水が漏れているときは、逃し弁レバーを数回上下に動かした後、逃し弁レバーを下げる排水配管・ドレン口からのお湯（水）が止まるか、しばらくの間確認してください。

※上記操作を行っても排水配管・ドレン口から、お湯（水）が出続けている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

※漏れたままにしておくと、湯温が低くなったり、湯量不足がおこったりして水道代、電気代が平常月より高くなることがあります。

## お湯の出が悪くなったとき



水漏れしている  
「F17」の異常表示が出た

給水接続口に付属しているストレーナー（フィルター）にごみなどがつまっていることがあります。

### ●掃除の方法

やけど防止のため次の手順で行ってください。

1. 漏電しゃ断器を「切」にした後、「長期間使わないとき」【47ページ】の項に従って排水する。
2. 排水後、ストレーナー（フィルター）をはずし、網を掃除する。
3. ストレーナー（フィルター）を閉め、「ご使用前の準備と確認【16ページ】の項に従って再びご使用ください。

※上記操作を行ってもお湯の出が良くならない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

## 移設するときは…

●増改築・引越しなどで、機器を移設したり、再据付する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 配管部材の修理…

●配管部材にかかる修理は販売店（工事店）にご連絡ください。

●水漏れがあるときやリモコンに「F17」の異常表示が出たときは、給水栓を閉めてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

# 故障かな？

リモコンに異常表示が出た場合、以下をご確認ください。

## リモコン表示部に出た異常表示について

以下の異常表示は、お客さまが対処できる異常表示です。それぞれの方法で対処してください。

(U22～U54は 確定 を押して異常表示を消した後、下記の手順で対処してください)

異常表示	内 容	処 置 方 法
U22	お湯はり中に断水した	①断水が復旧したことを確認する ②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする ③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
U51	お湯はり時の浴そう栓忘れ	①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする ②浴そうの栓をする ③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
U53	ふろ自動運転でお湯があふれる	①浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする ②ふろ湯量の設定水位を下げて適量水位に設定しなおす 【24ページ】 ③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
U54	おふろの基準水位が設定されていない	①浴そうを空にして、栓をする ②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする ③ふろ自動スイッチを押し、ふろ自動運転する
F12	ヒートポンプユニットの空気抜きが不十分	「ご使用前の準備と確認」【16,17ページ】に従って、対処してください
	給水元栓が閉まっている	給水元栓を開ける
※給水管が凍結している場合も、この表示が出ます。 凍結予防工事を販売店にご依頼ください。 ※処置後は、漏電しゃ断器を「切」にし、約1分間後、「入」にして異常表示を解除してください。		

## 次のときは、お買い上げの販売店にご連絡ください

### ●上記の処置をしても直らない

### ●上記以外の表示が出た

⇒給水元栓を閉め、配線用しゃ断器、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にしてください。

### ●凍結のおそれがある時期に異常表示が出た

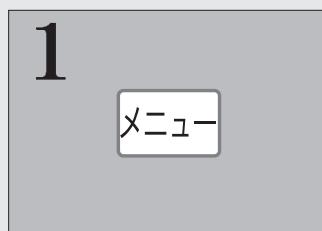
⇒配管が凍結して故障が拡大する場合があるため、配線用しゃ断器、貯湯ユニットの漏電しゃ断器および配管の凍結予防ヒーター（市販品）は「切」にしないでみやかに連絡してください。



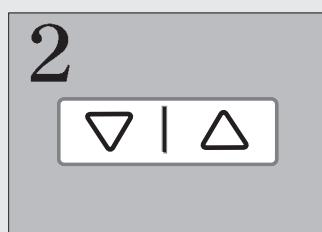
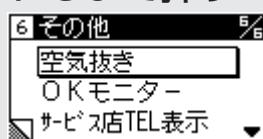
台所リモコンのみ確認、表示できます。

## OKモニターを確認する

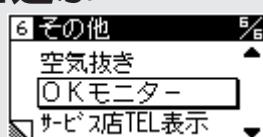
リモコンに異常表示が表示されたとき、再度確認できます。



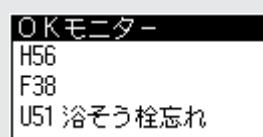
「その他」が表示されるまで押す



「OKモニター」を選ぶ



押す



**確定** を押す、または約1分後

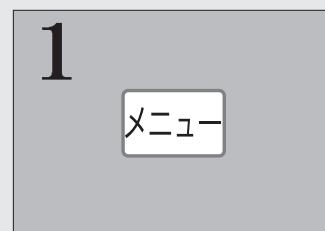
自動的に終了します。



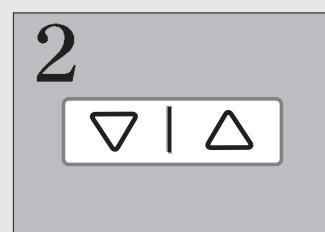
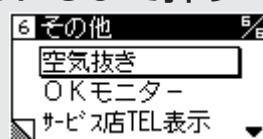
## サービス店TELを表示する

サービス店またはお買い上げの販売店の電話番号が表示されます。

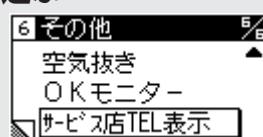
※その他の項目に「サービス店TEL表示」がない場合もあります。工事時、登録していないためですが、異常ではありません。



「その他」が表示されるまで押す



「サービス店TEL表示」を選ぶ



押す



**確定** を押す、または約1分後

自動的に終了します。



故障かな？

# 仕様

本製品の基本情報です。必要なときにご確認ください。

項目	品番	ヒートポンプ給湯機				
		貯湯ユニット		ヒートポンプユニット		
		HE-K37AQ	HE-K37AQM	HE-PK45A		
適用電力制度		時間帯別電灯通電制御型／季節別時間帯別電灯通電制御型				
設置場所		屋外型	屋内型	屋外型		
使用電源		単相200 V 50/60 Hz 両用				
*年間給湯効率		3.1				
タンク容量 L		370				
*中間期加熱能力 kW		4.5				
*中間期消費電力 kW		0.915				
中間期COP		4.9				
*冬期高温加熱能力 kW		4.5				
*冬期高温加熱消費電力 kW		1.500				
*夏期加熱能力 kW		4.5				
*夏期消費電力 kW		0.845				
*中間期運転電流 A		4.9				
最大電流 A		17				
沸き上げ温度 °C		約65～約90				
外形寸法(高さ×幅×奥行) mm		1880×600×680	690×780(858)×289			
質量(満水時) kg		80 (450)	56			
*運転音 中間期 dB		—	38			
水側最高使用圧力 kPa		190	—			
設計圧力 MPa		—	高圧14.0(ゲージ)／低圧9.0(ゲージ)			
冷媒名／封入量 kg		—	R744/0.80			
安全装置		漏電しゃ断器、缶体保護弁				
付属品		取扱説明書・工事説明書・保証書	ドレンエルボ			
コミュニケーションリモコンセット(別販品)		HE-RQFAW(台所リモコン: HE-RQFAM、浴室リモコン: HE-RQFAS)				
ボイスリモコンセット(別販品)		HE-RQVAW(台所リモコン: HE-RQVAM、浴室リモコン: HE-RQVAS)				
増設リモコン(別販品)		HE-RQVAZ				
自動お湯はり		ふろ湯量設定: 100 L*1～300 L (20 Lステップ)、300 L～500 L (50 Lステップ) ふろ温度設定: 水、36 °C～48 °C (1 °Cステップ)				
保温		ポンプ循環				
足し湯		水位センサー検知方式 約2.5 cm以上の水位低下により自動足し湯				
給湯温度		給湯温度設定: 水、32 °C、35 °C、38 °C～47 °C (1 °Cステップ)、60 °C				

\*運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格 (JRA 4050 : 2007R) に基づいた数値です。

運転使用範囲は-10 °C～43 °Cです。

沸き上げ運転をしていないときでも電力を消費します。

リモコン表示点灯時: 約11 W リモコン表示消灯時: 約8 W

外形寸法( )内はカバーを含んだ幅寸法です。

●※1: 最少湯量は、ふろ接続アダプターの位置および浴そうの大きさによって変化します。

項目	品番			ヒートポンプ給湯機					
	貯湯ユニット		ヒートポンプユニット						
	HE-K46AQ	HE-K46AQM	HE-PK60A						
適用電力制度	時間帯別電灯通電制御型／季節別時間帯別電灯通電制御型								
設置場所	屋外型	屋内型	屋外型						
使用電源	単相200 V 50/60 Hz 両用								
*年間給湯効率	3.0								
タンク容量 L	460								
*中間期加熱能力 kW	6.0								
*中間期消費電力 kW	1.240								
中間期COP	4.8								
*冬期高温加熱能力 kW	6.0								
*冬期高温加熱消費電力 kW	1.770								
*夏期加熱能力 kW	6.0								
*夏期消費電力 kW	1.160								
*中間期運転電流 A	6.6								
最大電流 A	17								
沸き上げ温度 °C	約65～約90								
外形寸法(高さ×幅×奥行) mm	2190×600×680		690×780(858)×289						
質量(満水時) kg	90 (550)		59						
*運転音 中間期 dB	—		42						
水側最高使用圧力 kPa	190		—						
設計圧力 MPa	—		高圧14.0(ゲージ)／低圧9.0(ゲージ)						
冷媒名／封入量 kg	—		R744／0.88						
安全装置	漏電しゃ断器、缶体保護弁								
付属品	取扱説明書・工事説明書・保証書			ドレンエルボ					
コミュニケーションリモコンセット(別販品)	HE-RQFAW(台所リモコン: HE-RQFAM、浴室リモコン: HE-RQFAS)								
ボイスリモコンセット(別販品)	HE-RQVAW(台所リモコン: HE-RQVAM、浴室リモコン: HE-RQVAS)								
増設リモコン(別販品)	HE-RQVAZ								
自動お湯はり	ふろ湯量設定: 100 L*1～300 L (20 Lステップ)、300 L～500 L (50 Lステップ) ふろ温度設定: 水、36 °C～48 °C (1 °Cステップ)								
保温	ポンプ循環								
足し湯	水位センサー検知方式 約2.5 cm以上の水位低下により自動足し湯								
給湯温度	給湯温度設定: 水、32 °C、35 °C、38～47 °C (1 °Cステップ)、60 °C								

\*運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格(JRA 4050:2007R)に基づいた数値です。

運転使用範囲は-10 °C～43 °Cです。

沸き上げ運転をしていないときでも電力を消費します。

リモコン表示点灯時: 約11 W リモコン表示消灯時: 約8 W

外形寸法( )内はカバーを含んだ幅寸法です。

●※1: 最少湯量は、ふろ接続アダプターの位置および浴そうの大きさによって変化します。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください。

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
**まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください**

**転居や贈答品などでお困りの場合は…**

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、  
お買い上げの販売店からお受け取りください。  
よくお読みのあと、保管してください。

**保証期間：お買い上げ日から本体・リモコンは1年間**  
ただし、ヒートポンプ冷媒系統は3年間、  
タンクは5年間（水漏れ現象に適用）です。

## ■補修用性能部品の保有期間[9年]

当社は、このヒートポンプ給湯機の補修用性能部品を、  
製造打ち切り後9年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する  
ために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

54~58ページの「故障かな？」に従って調べていただき、直らないときは必ず貯湯ユニットの漏電しや断器を「切」にし、給水元栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

### 修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

### ご連絡いただきたい内容

品名	ヒートポンプ給湯機
品番	
お買い上げ日	年月日
故障の状況	できるだけ具体的に

### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」など  
はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.jp/support/>

### 使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリー ダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリー ダイヤル  **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

パナソニック  
修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 <b>☎(011)894-1251</b>	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 <b>☎(0155)33-8477</b>
旭川	旭川市2条通16丁目1166 <b>☎(0166)22-3011</b>	函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) <b>☎(0138)48-6631</b>

東北地区

青森	青森市大字浜田字豊田364 <b>☎(017)775-0326</b>	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 <b>☎(022)387-1117</b>
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1 <b>☎(018)868-7008</b>	山形	山形市平清水1丁目1-75 <b>☎(023)641-8100</b>
岩手	盛岡市厨川15丁目1-43 <b>☎(019)645-6130</b>	福島	郡山市龜田1丁目51-15 <b>☎(024)991-9308</b>

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 <b>☎(028)689-2555</b>	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 <b>☎(03)5477-9780</b>
群馬	前橋市箱田町325-1 <b>☎(027)254-2075</b>	山梨	甲府市宝1丁目4-13 <b>☎(055)222-5822</b>
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 <b>☎(029)864-8756</b>	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 <b>☎(045)847-9720</b>
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 <b>☎(048)728-8960</b>	新潟	新潟市東区東明1丁目8-14 <b>☎(025)286-0180</b>
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 <b>☎(043)208-6034</b>		

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20 <b>☎(076)280-6608</b>	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 <b>☎(052)819-0225</b>
富山	富山市根塚町1丁目1-4 <b>☎(076)424-2549</b>	岐阜	岐阜市中鶴4丁目42 <b>☎(058)278-6720</b>
福井	福井市問屋町2丁目14 <b>☎(0776)21-0622</b>	高山	高山市花岡町3丁目82 <b>☎(0577)33-0613</b>
長野	松本市寿北7丁目3-11 <b>☎(0263)86-9209</b>	三重	津市久居野村町字山神421 <b>☎(059)254-5520</b>
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 <b>☎(054)287-9000</b>		

パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

近畿地区

滋賀	栗東市靈仙寺1丁目1-48 <b>☎(077)582-5021</b>	奈良	大和郡山市筒井町800番地 <b>☎(0743)59-2770</b>
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 <b>☎(075)646-2123</b>	和歌山	和歌山市中島499-1 <b>☎(073)475-2984</b>
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5 <b>☎(06)6359-6225</b>	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 <b>☎(078)796-3140</b>

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1 <b>☎(0857)26-9695</b>	浜田	浜田市下府町327-93 <b>☎(0855)22-6629</b>
米子	米子市米原4丁目2-33 <b>☎(0859)34-2129</b>	岡山	岡山市田中138-110 <b>☎(086)242-6236</b>
松江	松江市平成町182番地14 <b>☎(0852)23-1128</b>	広島	広島市西区南觀音1丁目13-5 <b>☎(082)295-5011</b>
出雲	出雲市渡橋町416 <b>☎(0853)21-3133</b>	山口	山口市小郡下郷220-1 <b>☎(083)973-2720</b>

四国地区

香川	高松市勅使町152-2 <b>☎(087)868-6388</b>	高知	高知市仲田町2-16 <b>☎(088)834-3142</b>
徳島	徳島市沖浜2丁目36 <b>☎(088)624-0253</b>	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 <b>☎(089)905-7544</b>

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48 <b>☎(092)593-9036</b>	熊本	熊本市健軍本町12-3 <b>☎(096)367-6067</b>
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 <b>☎(0952)26-9151</b>	天草	天草市港町18-11 <b>☎(0969)22-3125</b>
長崎	長崎市東町1919-1 <b>☎(095)830-1658</b>	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 <b>☎(099)250-5657</b>
大分	大分市萩原4丁目8-35 <b>☎(097)556-3815</b>	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 <b>☎(0997)53-5101</b>
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 <b>☎(0985)63-1213</b>		

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 <b>☎(098)877-1207</b>
----	----------------------------------------

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

愛情点検				
長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を！				
こんな 症状は ありませんか		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 漏電しや断器が自動的に「切」になる。</li> <li>● 使用中にこげ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。</li> <li>● 熱いお湯が出続ける。</li> <li>● 運転中以外に逃し弁から水が漏れる。</li> <li>● 貯湯ユニット、配管から水が漏れる。</li> <li>● その他の異常や故障がある。</li> </ul>		ご使用 中止
便利メモ	お買い上げ日	年 月 日	品 番	
おぼえのため 記入されると 便利です	販売店名	☎ ( ) -		

パナソニック電工株式会社  
製造元 パナソニック株式会社 エアコンビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2007-2008

F566213  
S0908A0